



Virtual Internship Experience
by Rakamin & Bank Muamalat

TASK 5

Product Analysis Recommendation with RICE Framework

by Renny Kurniasari

SOAL 1

Karena keterbatasan sumber daya manusia dan teknologi, apa yang akan kamu sarankan kepada manajemen untuk menjadi fokus dalam mengatasi permasalahan bank muamalat pada saat ini?



Digitalisasi di dunia perbankan Indonesia sudah bukan hal baru lagi, banyak bank yang sudah melakukan digitalisasi dan terbukti sukses di tahun 2023 ini. Maka untuk mengejar ketertinggalan tersebut, berikut yang bisa dilakukan bank Muamalat dengan memusatkan fokus serta efisiensi SDM dan teknologi di bawah ini:

Data Analyst

- Analisa mendalam terkait product bank digital dengan pengambilan data, baik data primer maupun sekunder.
- Descriptive analyze dan diagnostic analyze pada data yang diperoleh.

Data Scientist

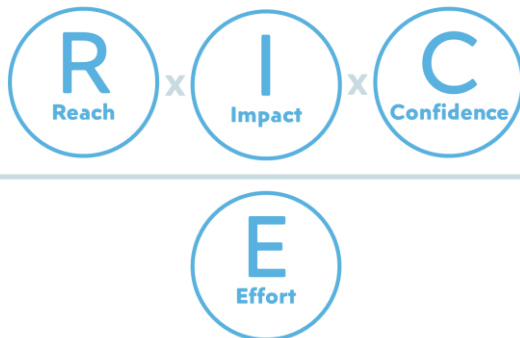
- Analisa lanjutan dengan predictive analyze dan prescriptive analyze.
- Penemuan solusi atau product yang tepat untuk meningkatkan pertumbuhan active user.

Product Analyst

- Analisa solusi dari team data scientist menggunakan RICE Framework, MoSCoW Framework, atau Impact Effort Analyze guna menentukan prioritas product atau solusi mana yang dapat dieksekusi terlebih dahulu.

SOAL 2

Tentukan Rice Score dari masing masing product menggunakan calculated field pada tabel pivot



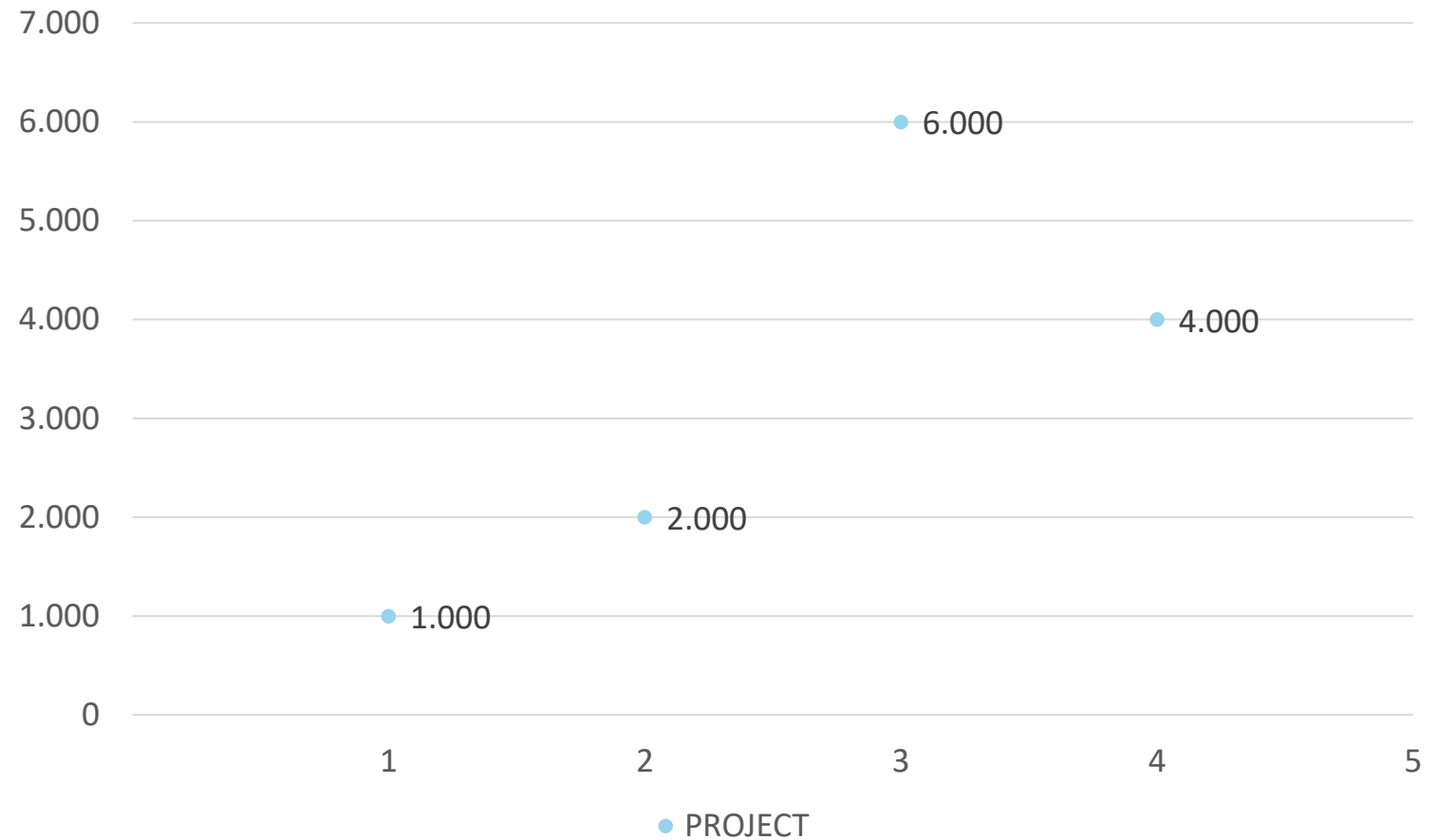
RICE SCORE

Project Name	Reach	Impact	Kategori Impact	Confidence	Kategori Confidence	Effort	Kategori Effort	RICE Score
Project 1	2000	2	High	0,50	Low	2	4 weeks	1000
Project 2	2000	1	Medium	1,00	High	1	2 weeks	2000
Project 3	2000	3	Massive	1,00	High	1	2 weeks	6000
Project 4	2000	2	High	1,00	High	1	2 weeks	4000

SOAL 3

Buatlah data visualisasi berdasarkan rice score yang kamu peroleh dari tabel pivot menggunakan Scattered plot

RICE SCORE



SOAL 4

Berikan rekomendasi inisiatif product yang disarankan berdasarkan rice score yang diperoleh dan memberikan alasan kenapa inisiatif tersebut yang dipilih



Project 3

SISTEM REFERRAL

Berdasarkan perhitungan RICE score sebelumnya, didapatkan hasil bahwa Project 3 memiliki **RICE score paling tinggi** dibanding project lain dengan **6000 point**. Maka bank Muamalat dapat segera melakukan insisiasi untuk meluncurkan sistem referral di dalam product bank Muamalat Digital. Selain RICE score yang tertinggi, dengan target reach customer yang sama (2000 customer), jika dibandingkan project lain, project 3 satu-satunya yang mampu menghasilkan **impact massive**, dengan tingkat **confidence** yang **tinggi**, serta **effort** yang tergolong **singkat** dengan waktu pengerjaan yang hanya 2 minggu.

SOAL 5

Seandainya diminta untuk melakukan pengumpulan data lebih lanjut data apa yang perlu kamu kumpulkan untuk mendukung fitur yang akan dikembangkan berdasarkan RICE skor tersebut.

Untuk dapat mendukung fitur sistem referral setiap membagikan ke teman pada project 3, maka berikut pengumpulan data lebih lanjut yang dapat dikumpulkan oleh tim data dan tim product guna maksimalisasi fitur product bank digital Muamalat:

NPS

Net promoter score pelanggan yang telah menggunakan product bank digital Muamalat, untuk dapat melakukan filtering pelanggan mana yang termasuk Promoter.

DATA REVIEW CUSTOMER

Untuk mendapatkan data customer yang merasa puas dengan product bank digital Muamalat.

DEMOGRAPHIC DATA CUSTOMER

Untuk mengetahui program referral seperti apa yang paling tepat diterapkan.

DATA LOYAL USER EXISTING

Untuk memusatkan prioritas pembagian referral code.

CHURN RATE CUSTOMER

Untuk mengetahui berapa kuota referral code yang perlu dibagikan.

CONVERSION RATE

Dari historical data referral jika sebelumnya pernah dilakukan trial.



THANK YOU

RENNY KURNIASARI

Virtual Internship Experience | renny.kurniasari@icloud.com