



## Shipping Mipaquete Woocommerce By mipaquete.com

Download

## MANUAL PLUGIN MIPAQUETE.COM PARA WORDPRESS Shipping Mipaquete Woocommerce

- ✓ Tiempo de implementación 30 minutos aproximadamente. Siguiendo el paso a paso de este instructivo.
- ✓ Plugin gratuito.
- ✓ Registro en emipaquete.com gratuito
- ✓ Recibe soporte para la instalación, de forma gratuita por nuestro canal de soporte en <a href="https://mipaquete.com/plugin/">https://mipaquete.com/plugin/</a>
- ✓ Asiste de forma gratuita a nuestro webinar semanal de configuración del plugin y solución de dudas. Todos los viernes a las 3:00pm Colombia. Regístrate en <a href="https://mipaquete.com/plugin/">https://mipaquete.com/plugin/</a>

### **Quienes somos**

Somos mipaquete.com una startup colombiana experta en logística y tecnología. Le facilitamos la logística de envíos urbanos y nacionales a los comercios electrónicos y personas que venden por redes sociales, integrando en una sola plataforma a diferentes transportadoras para ayudarles a ahorrar costos y tiempos. Además de obtener completa trazabilidad de sus envíos, solución de novedades de forma ágil. Así que si vendes por redes sociales o por internet, te invitamos a enfocarte en vender y a recibir nuestro respaldo logístico para que sigas creciendo.

Innovamos con el desarrollo del plugin para que las tiendas virtuales desarrolladas en la plataforma de woocommerce, puedan automatizar sus envíos y guías de forma simple.

Con el plugin Shipping Mipaquete Woocommerce puedes:

- Hacer envíos urbanos y nacionales de forma automatizada.
- Presentarle a tu cliente on line el precio del envío dependiendo del destino.
- Predeterminar criterios de selección de transportadoras. De forma que el plugin seleccione la transportadora más económica, o la que entrega en menor tiempo o la que tenga mejor nivel de servicio.
- Actualmente en mipaquete.com integramos a transportadoras como TCC, COORDINADORA, SAFERBO, BRASILIA, entre otras.
- Habilitar la opción de envíos con Recaudo (Pago Contra Entrega) para paquetes de menos de 5kg y que quepan en una bolsa de mensajería.
- Habilitar la opción de que al cliente le aparezca el envío gratis, en caso de que como comercio electrónico asumas el costo del envío.
- El plugin es gratuito.
- Cobertura solo a destinos en Colombia. Conoce la cobertura en www.mipaquete.com
- Recibe soporte gratuito en mipaquete.com

### Conceptos básicos a tener en cuenta:

Envío de mensajería: Documentos o paquetes pequeños de máximo 5kg que quepan en una bolsa de mensajería cuyo tamaño máximo del producto no puede superar en ninguno de sus lados las medias 25cm x 14cm x 35cm (es decir, lo que cabe en una bolsa para ecommerce o también conocida como bolsa de mensajería). Ejemplo. Hasta una caja de zapatos cabe en una bolsa de mensajería. Puedes comprar tus bolsas de mensajería en mipaquete.com . Escríbenos.

Envío de paquetería: Paquetes que pesan más de 5kg y/o que no caben en una bolsa de mensajería.

Nota: Debido a la configuración de peso y dimensiones de tus productos, el plugin identifica automáticamente si el envío es de paquetería o de mensajería para efectos de la presentación del costo del envío que ve tu comprador on line.

Envío con Recaudo del Producto (Envío con Pago Contra Entrega): Esta opción la puedes parametrizar en la configuración del plugin. Este servicio indica que al momento de entregarse el producto se recauda tanto el costo del producto, como el costo del envío. Conoce más sobre este servicio que brindamos en www.mipaquete.com

<u>Envío gratis</u>: Esta opción la puedes parametrizar en la configuración del plugin para que a tu comprador on line no se le sume el costo del envío al producto al momento del checkout.

Forma de pago de los envíos.

<u>Con saldo de mipaquete.com</u>: Si tus envíos son standard (sin recaudo), debes tener Saldo Disponible en mipaquete.com para que el envío se procese. Si no tienes saldo, tu venta no se pierde, ésta igualmente ingresa a tu lista de pedidos en woocommerce. Para que el envío se pueda ejecutar debes garantizar saldo suficiente en mipaquete.com

<u>Pagar el envío del recaudo realizado</u>: Esta alternativa solo aplica cuando el plugin está configurado con la opción de Envíos con Pago Contra Entrega. Para estos casos no es necesario tener saldo disponible en mipaquete.com . Esta forma de pago te permite que del recaudo realizado, descontemos el costo del envío.

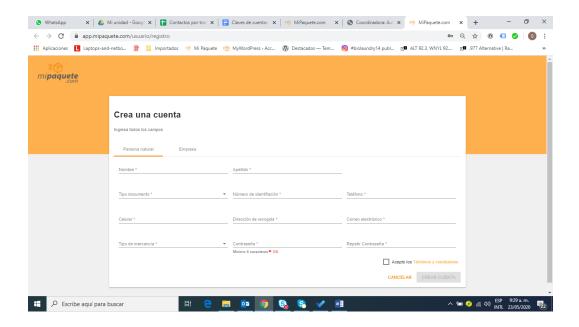
### Resumen paso a paso para la configuración del plugin:

- 1. <u>Registra tu e-commerce en mipaquete.com</u>. Puedes registrarte como persona natural o jurídica. https://app.mipaquete.com/usuario/registro
- 2. <u>Descarga el plugin "Shipping Mipaquete Woocommerce"</u> desarrollado por mipaquete.com <a href="https://wordpress.org/plugins/shipping-mipaquete-woocommerce/">https://wordpress.org/plugins/shipping-mipaquete-woocommerce/</a></u>
- Descarga el plugin "Departamentos y Ciudades de Colombia para Woocommerce".
   en <a href="https://wordpress.org/plugins/departamentos-y-ciudades-de-colombia-para-woocommerce/">https://wordpress.org/plugins/departamentos-y-ciudades-de-colombia-para-woocommerce/</a>.
- 4. <u>Configura el plugin "Shipping Mipaquete Woocommerce".</u> Revisa abajo el paso a paso.
- 5. Configura en tus productos las características de precio, peso en kg, medidas, (alto x ancho x largo) y valor declarado para que el plugin pueda cotizar tus envíos.
- 6. Realiza una prueba configurando un origen destino particular (abajo te explicaremos el detalle) y verifica que todo funcione bien.
- 7. <u>¡Listo!</u>. Asegúrate de tener todo en orden y estás listo para automatizar tus envíos con mipaquete.com

Consulta en www.mipaquete.com/plugin videos tutoriales del paso a paso.

### Paso a paso detallado.

**1. Registra tu e-commerce en mipaquete.com** . Puedes registrarte como persona natural o jurídica. <a href="https://app.mipaquete.com/usuario/registro">https://app.mipaquete.com/usuario/registro</a>



### 2. Descarga el plugin "Shipping Mipaquete Woocommerce"

Ingresa y descarga el plugin en <a href="https://wordpress.org/plugins/shipping-mipaquete-woocommerce/">https://wordpress.org/plugins/shipping-mipaquete-woocommerce/</a>

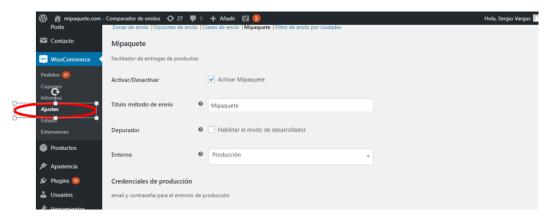


# 3. Descarga el plugin "Departamentos y Ciudades de Colombia para Woocommerce". Este es necesario para que nuestro plugin calcule tarifas dependiendo de las ciudades destino. <a href="https://wordpress.org/plugins/departamentos-y-ciudades-de-colombia-para-woocommerce/">https://wordpress.org/plugins/departamentos-y-ciudades-de-colombia-para-woocommerce/</a>. Ten en cuenta que el plugin solo permite configurar una (1) ciudad origen, que es de donde se despacha la mercancía. (Pregúntanos sobre nuestro servicio de almacenamiento y fullfilment)



**4. Configura el plugin "Shipping Mipaquete Woocommerce" como método de envíos**, servicio de recaudo (si o no) y envío gratis para el comprador online (si o no) y datos bancarios para transferencia de tus recaudos en caso de que tus envíos sean con Pago Contra Entrega.

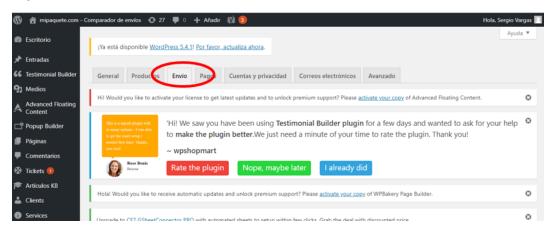
Ingresa a ajustes en woocommerce



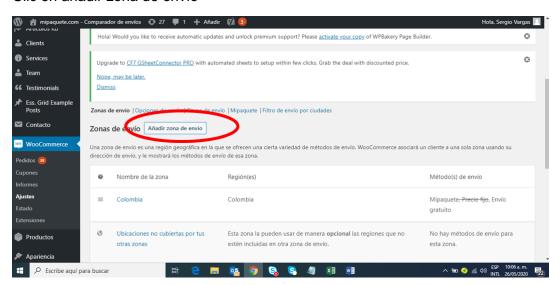
También puedes ingresar desde el plugin como se muestra en la siguiente imagen.



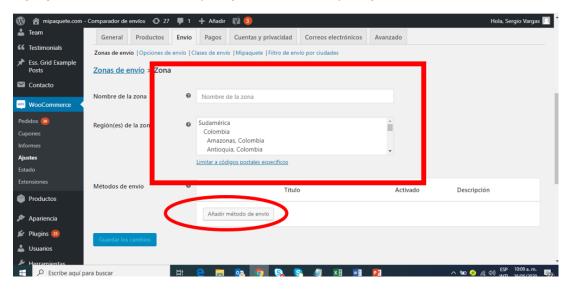
### Ingresa a envío



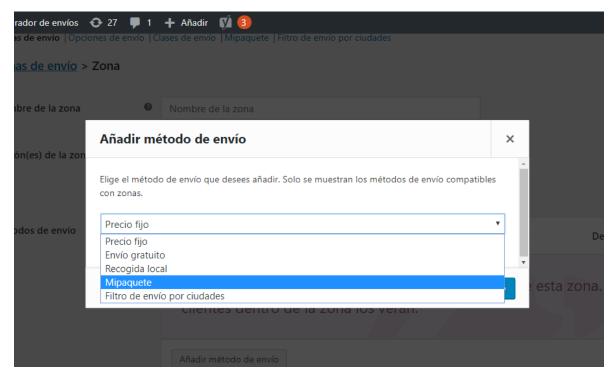
### Clic en añadir zona de envío



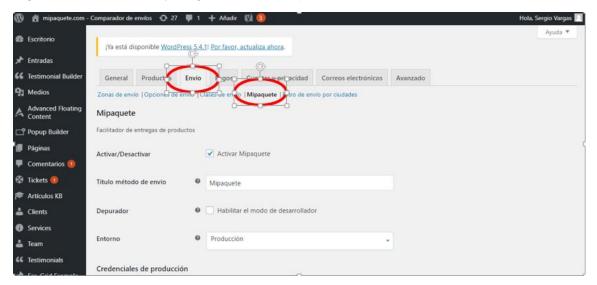
Agrega "nombre de la zona" y "región de la zona" y luego clic en añadir método de envío.



### Selecciona la opción Mipaquete



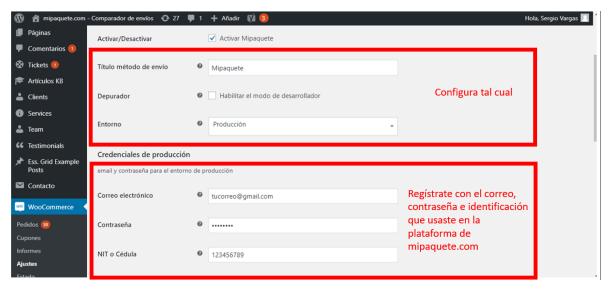
### Ingresa al menú Envío y luego clic en Mipaquete



Ingresa al menú Envío y luego clic en Mipaquete. Configura en la parte superior según las siguientes indicaciones:

Puedes activar o inactivar el plugin cuando quieras.

El entorno de producción aparecerá activado, más adelante te indicaremos cómo puedes hacer pruebas.



Según la gráfica de la parte inferior, diligencia así:

Ciudad: Selecciona la ciudad desde donde despachas tus envíos.

<u>Dirección</u>: Escribe la dirección completa donde se realizarán las recogidas, incluye apto, torre, bodega, piso, es decir todos los datos necesarios para garantizar la recolección.

<u>Teléfono remitente</u>: Necesario para generar la solicitud de envío de mipaquete.com . A este teléfono te podríamos contactar para solucionar novedades de tus envíos.

<u>Criterio de selección de la transportadora</u>: Criterio de selección de la transportadora (precio, tiempo o servicio). Esto indica que todos tus envíos se seleccionan automáticamente por el plugin con la transportadora más económica, la de menor tiempo de entrega o la de mejor calificación de servicio, según tú elijas.

¿Envíos con Recaudo o Pago Contraentrega? (Solo aplica para envíos considerados de tipo mensajería): Selecciona "SI", si deseas que todos tus envíos se coticen y realicen bajo la opción de Pago Contra Entrega. Selecciona "NO" si todos tus envíos son pagados previo a su despacho, bien sea a través de pasarela de pagos, transferencia directa, Baloto, Efecty, billeteras virtuales, entre otros. Ten presente que el servicio de envíos con Pago Contra Entrega solo aplica para envíos de Mensajería. Si en una misma compra se despachan varios productos, el plugin suma el peso y volumen de todos los productos y lo cotiza como bien sea como envío de mensajería (máximo 5kg que los productos quepan en una bolsa de mensajería) o como paquetería (si supera las características de mensajería), según sea el caso. Si el envío suma varios productos y el paquete llega a considerarse como de paquetería y tienes habilitada la opción de recaudo, el cotizador del plugin indicará al comprador on line que no hay cobertura.

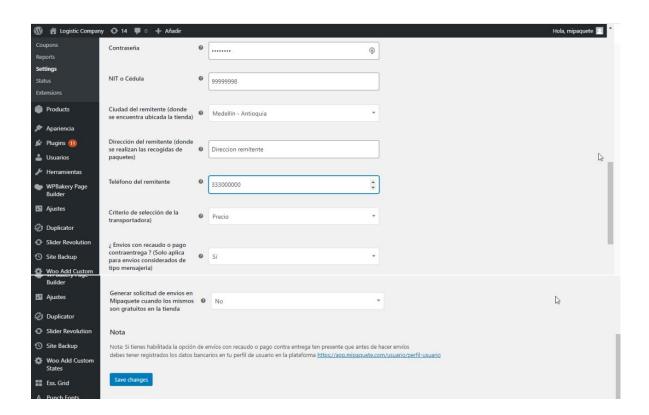
Ejemplo: Vendes aretes, tienes habilitada la opción de recaudo y tu comprador on line te compra 10 pares, probablemente estas 10 unidades quepan en la bolsa de mensajería, entonces tu comprador podrá hacer la compra porque el envío se considera de mensajería. Pero si por ejemplo vendes zapatos (y que un par de zapatos cabe en la bolsa de mensajería), y tu comprador te compra dos pares, es probable que los dos pares de zapatos no quepan en la bolsa de mensajería, en este caso el plugin le indicará al comprador on line que no hay cobertura (porque no tenemos servicio de recaudo para envíos de paquetería), ya que el envío pasa a ser de mensajería a ser de paquetería.

Generar solicitud de envíos en Mipaquete cuando los mismos son gratuitos en la tienda: Permite generar envíos con mipaquete.com indicándolo a tu cliente que el envío es para él gratuito, es decir, no le suma el valor del envío al producto, al momento de finalizar la compra. Cuando el envío se genere, a tu e-commerce se le descontará el costo del envío del saldo disponible en la plataforma de mipaquete.com.

Ten presente que si habilitas esta opción de envíos gratuitos, no debes de tener habilitada la opción de Envíos con recaudo o pago contraentrega, de lo contrario la transportadora le hará cobro del envío + el producto al momento de la entrega a tu comprador on line.

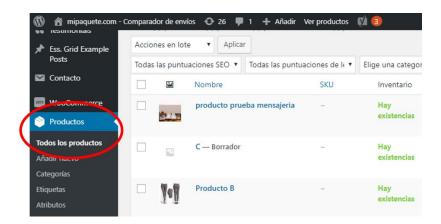
Si tus envíos son con la opción de Recaudo o Pago Contra Entrega debes tener tus datos bancarios guardados en tu perfil de usuario, en la plataforma de mipaquete.com Ingresa a: <a href="https://app.mipaquete.com/usuario/perfil-usuario">https://app.mipaquete.com/usuario/perfil-usuario</a>

¡Por último recuerda hacer clic en guardar los cambios!

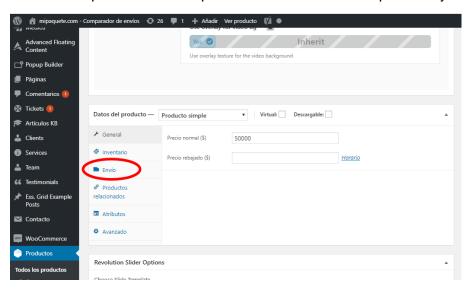


5. Configura en tus productos las características de precio, peso en kg, medidas, (alto x ancho x largo) y valor declarado para que el plugin pueda cotizar tus envíos.

Ingresa al menú Productos – todos los productos e ingresa al producto.



Busca en la parte inferior la opción de envío asociado al producto y haz clic allí.



Configura las características del producto.

En peso, coloca números enteros (sin decimales), ten presente que el peso es **en kilos**. El peso del producto no puede superar los 150 kilos. Si tu producto pesa menos de un kilo indica el valor en kilos, por ejemplo si pesa 200 gramos escribe en el campo de peso 0.2. En caso de que el carrito de compras tengas varios productos, el plugin suma todos los pesos y redondea el peso total al número entero más alto. Ejemplo, si pesa 1.2kg, lo redondea a 2kg (esto en consecuencia como lo hacen las transportadoras)

<u>Las dimensiones son</u> el Largo x ancho x alto del producto **en centímetros**. Ten presente que si tu producto lleva un empaque, debes usar las medidas del empaque. Si tu producto tiene forma irregular debes usar la medida mayor (es decir, la que sobresale) de cada lado.

En clase de envío selecciona la opción: Ninguna clase de envío.

En valor declarado del producto indicas el costo del producto.

El costo se refiere a cuanto te valió comprar o producir el producto. Sobre este valor la transportadora asegura el envío y paga indemnización en caso de pérdida o avería.

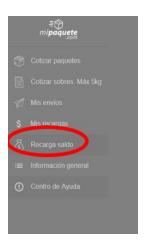


Realiza el anterior procedimiento para cada uno de tus productos, así el plugin podrá cotizar el envío para cada producto o conjunto de productos en la misma compra.

Nota: Ninguno de los lados del producto debe superar los 200 cm, debido a que las transportadoras de mipaquete.com no transportan cargas de alto volumen. En caso de haber configurado un producto con medidas superiores a 2000 cm, el cotizador puede presentar errores o inconsistencias.

**6.** Realiza una prueba configurando un origen – destino particular y verifica que todo funcione bien. Probarás que el plugin funcione bien usando un origen – destino en particular y con la opción de una transportadora ficticia para el caso de las pruebas.

Listo, ahora es el momento de probar que todo esté bien. Si quieres probar envíos con la forma de pago con saldo mipaquete.com realiza una recarga real en la plataforma de mipaquete.com - menú recarga de saldo. Si tus pruebas serán con la opción de "Pagar el envío del recaudo realizado" no es necesario que recarges saldo.



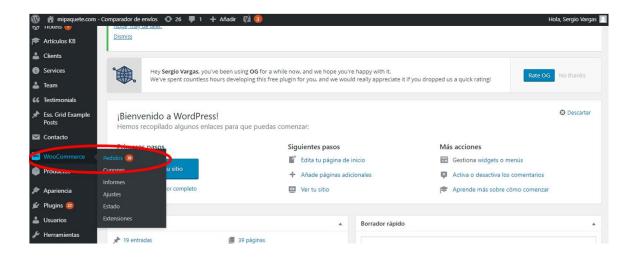
Cambia temporalmente la ciudad origen de en el plugin. Selecciona EL ENCANTO – AMAZONAS (No te preocupes, actualmente no contamos con transportadoras que recojan en este municipio). Guarda los cambios.



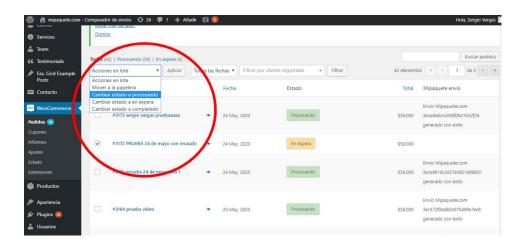
Ahora ve a tu tienda como si fueras un comprador on line, y realiza una compra de prueba colocando como ciudad de destino a Medellín. Este envío de prueba solo te costará menos \$10



Dirígete al menú woocommerce – pedidos.



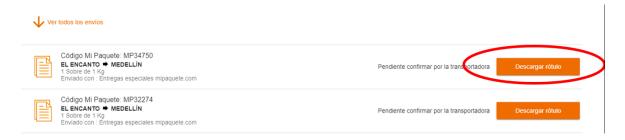
Selecciona el pedido (o venta) y selecciona la opción "Cambiar estado a procesando". Y clic en el botón "Aplicar". Una vez hayas ejecutado la opción aplicar, tu envío se procesará en mipaquete.com , si pagaste con saldo mipaquete.com se descontará el valor correspondiente al envío y se te generará la guía automáticamente en la plataforma de mipaquete.com . Revisa en la columna de la derecha "Mipaquete envío" que tu envío se haya generado con éxito. Si tienes saldo insuficiente se te mostrará el mensaje para que recargues saldo y puedas procesar el envío de nuevo.



Luego ingresa con tu usuario y contraseña a la plataforma de mipaquete.com e ingresa al menú Mis envíos.



Identifica el envío procesado desde el plugin, la transportadora elegida según el criterio de selección configurado, descarga la guía y listo. Si fuese un envío real debes imprimir la guía y estar atento a la recolección de la transportadora. Todo esto lo hacemos por ti automáticamente.



7. ¡Listo!. Asegúrate de tener todo en orden y estás listo para automatizar tus envíos con mipaquete.com . Realiza el cambio de ciudad origen para que sea tu ciudad real de despacho. Aquí te recordamos como.

#### **Notas**

- La forma de pago de los envíos que sean bajo la modalidad de Recaudo (Pago Contra Entrega) será descontando del valor recaudado el costo del envío. Consulta más sobre este servicio en <a href="https://mipaquete.com/soluciones-e-commerce/">https://mipaquete.com/soluciones-e-commerce/</a>
- La forma de pago de los envíos que sean bajo la modalidad de Recaudo (Pago Contra Entrega) incluye el recaudo del producto + el envío (flete). No aplica para solo el flete.
- 3. El plugin permite la configuración solo de una tienda virtual (un solo origen), no cumple la función de Marketplace (diferentes orígenes o ciudades de despacho) dentro de la misma tienda virtual. Si tienes un Marketplace y quieres automatizar tus envíos, debes integrarte a través de nuestras API. Pregúntanos.

Si tienes dudas consulta nuestros videos tutoriales, webinar semanales y mecanismos de soporte en <a href="https://mipaquete.com/plugin/">https://mipaquete.com/plugin/</a>
Equipo mipaquete.com