

## **Politique de Confidentialité**

**Dernière mise à jour : 11/03/2025**

Mme HEDDE Quiterie, accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation en vigueur.

### **DONNEES COLLECTEES**

Dans le cadre de nos services, nous sommes amenés à collecter les informations suivantes :

Nom et prénom  
Date de naissance ou âge  
Numéro de téléphone  
Adresse e-mail  
Situation familiale  
Situation professionnelle  
Traitements médicaux en cours  
Loisirs et habitudes de vie

Ces données sont recueillies lors de la prise de rendez-vous et des séances afin d'assurer un suivi personnalisé et adapté à vos besoins.

### **FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNÉES**

Les informations collectées sont utilisées dans les buts suivants :

- Organisation et gestion des rendez-vous
- Personnalisation de l'accompagnement en Sophrologie Dynamique ®
- Communication avec le client en cas de besoin (confirmation, modification de séance, suivi)
- Amélioration continue des services proposés
- Envoi d'informations ou de mises à jour si vous y avez consenti

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

### **BASE LÉGALE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement lors de la prise de rendez-vous
- L'exécution du service demandé
- Le respect des obligations légales et réglementaire

### **PARTAGE DES DONNÉES**

Vos informations personnelles ne sont ni vendues, ni échangées, ni cédées à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement dans les cas suivants :

- Avec des prestataires de services liés à la gestion du site internet ou de la prise de rendez-vous (dans le respect du RGPD)
- En cas d'obligation légale ou administrative

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans après le dernier contact, sauf obligation légale imposant une conservation plus longue.

## SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Les informations sont stockées sur des supports sécurisés et accessibles uniquement aux personnes autorisées.

## VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander quelles données sont détenues à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction d'informations inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données sous certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez demander la restriction de l'utilisation de vos données.
- Droit à la portabilité : Vous pouvez récupérer vos données dans un format exploitable.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [hedde.quiterie@gmail.com](mailto:hedde.quiterie@gmail.com)

## COOKIES ET OUTILS DE SUIVI

Notre site internet peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser la fréquentation du site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

## CONTACT

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : [hedde.quiterie@gmail.com](mailto:hedde.quiterie@gmail.com)
- Par téléphone : 06.17.58.30.08

Je m'engage à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et à assurer la confidentialité de vos informations.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée pour se conformer aux évolutions législatives et réglementaires. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.