

## **TERMO DE USO E CONSENTIMENTO PARA SERVIÇOS DE TELECONSULTA PLATAFORMA TOTALMEDI© Telemedicina.**

### **1. DAS PARTES ENVOLVIDAS**

Pelo presente instrumento, o(a) **Usuário(a)**, doravante denominado(a) **PACIENTE**, declara que leu, compreendeu e concorda com os termos e condições ora estabelecidos pela plataforma TOTALMEDI TELEMEDICINA INTEGRADA E AMPLIADA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 58.540.801/0001-20, com sede a PRAÇA ARTHUR BERNARDES, 211, CJ 05, CEP 36.580-000., doravante denominada **TOTALMEDI TELEMEDICINA**.

### **2. DA FINALIDADE DO SERVIÇO**

2.1. A **PLATAFORMA TOTALMEDI TELEMEDICINA** atua como intermediadora na prestação de serviços de teleconsulta, permitindo que o **PACIENTE** seja atendido(a) por profissional médico de forma remota, em conformidade com a Portaria nº 467, de 20 de março de 2020, e demais normas regulamentares aplicáveis.

2.2. O **PACIENTE** reconhece que:

- a) A teleconsulta não substitui, em sua totalidade, o atendimento presencial quando este for necessário;
- b) Poderá ser recomendada a realização de consulta presencial, exames físicos ou complementares, a critério do profissional médico;
- c) Em situações de urgência ou emergência, o **PACIENTE** deverá buscar imediatamente atendimento presencial em unidades de saúde ou hospitais.

### **3. DAS RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES**

3.1. O **PACIENTE** comprehende que a teleconsulta:

- a) É de caráter individual, pontual e limitada ao horário previamente agendado;
- b) Não confere ao **PACIENTE** direito a acompanhamento contínuo ou disponibilidade irrestrita do médico fora dos horários acordados.

3.2. A **PLATAFORMA TOTALMEDI TELEMEDICINA**.não compartilha, comercializa ou divulga dados pessoais ou clínicos do **PACIENTE** a terceiros, exceto mediante determinação judicial.

3.3. O **PACIENTE** é responsável por:

- a) Garantir a integridade e confidencialidade das informações, imagens, vídeos, prescrições, relatórios e demais conteúdos relacionados à teleconsulta;
- b) Testar os equipamentos e a conexão com a internet com pelo menos 10 minutos de antecedência ao horário agendado, estando ciente de que eventuais falhas técnicas podem resultar no cancelamento ou remarcação da consulta.

### **4. DA AUTORIZAÇÃO PARA USO DE TECNOLOGIA**

4.1. O **PACIENTE** autoriza o uso de tecnologia de comunicação por aplicativos e internet para envio de receitas médicas, pedidos de exames, atestados ou relatórios.

4.2. O **PACIENTE** está ciente das vulnerabilidades inerentes aos sistemas digitais e assume os riscos quanto ao sigilo das informações transmitidas.

### **5. DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E CONFORMIDADE**

5.1. Ficam vedadas teleconsultas em desacordo com a Portaria nº 467, de 20 de março de 2020, ou demais regulamentações aplicáveis.

5.2. Os serviços de telemedicina são prestados exclusivamente por profissionais registrados e habilitados para exercer a medicina em território brasileiro, conforme a legislação vigente.

## **6. DO CONSENTIMENTO**

Declaro, para todos os fins de direito, que li, compreendi e aceito integralmente os termos e condições estabelecidos neste documento, conferindo meu consentimento livre, expresso e informado para a realização da teleconsulta por meio da PLATAFORMA **TOTALMEDI TELEMEDICINA**.