

TERMO DE USO E CONSENTIMENTO PARA SERVIÇOS DE TELECONSULTA PLATAFORMA TOTALMEDI© Telemedicina.

1. DAS PARTES ENVOLVIDAS

Pelo presente instrumento, o(a) **Usuário(a)**, doravante denominado(a) **PACIENTE**, declara que leu, compreendeu e concorda com os termos e condições ora estabelecidos pela plataforma TOTALMEDI TELEMEDICINA INTEGRADA E AMPLIADA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 58.540.801/0001-20, com sede a PRAÇA ARTHUR BERNARDES, 211, CJ 05, CEP 36.580-000., doravante denominada **TOTALMEDI TELEMEDICINA**.

2. DA FINALIDADE DO SERVIÇO

2.1. A **PLATAFORMA TOTALMEDI TELEMEDICINA** atua como intermediadora na prestação de serviços de teleconsulta, permitindo que o **PACIENTE** seja atendido(a) por profissional médico de forma remota, em conformidade com a Portaria nº 467, de 20 de março de 2020, e demais normas regulamentares aplicáveis.

2.2. O **PACIENTE** reconhece que:

- a) A teleconsulta não substitui, em sua totalidade, o atendimento presencial quando este for necessário;
- b) Poderá ser recomendada a realização de consulta presencial, exames físicos ou complementares, a critério do profissional médico;
- c) Em situações de urgência ou emergência, o **PACIENTE** deverá buscar imediatamente atendimento presencial em unidades de saúde ou hospitais.

3. DAS RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

3.1. O **PACIENTE** compreende que a teleconsulta:

- a) É de caráter individual, pontual e limitada ao horário previamente agendado;
- b) Não confere ao **PACIENTE** direito a acompanhamento contínuo ou disponibilidade irrestrita do médico fora dos horários acordados.

3.2. A **PLATAFORMA TOTALMEDI TELEMEDICINA** não compartilha, comercializa ou divulga dados pessoais ou clínicos do **PACIENTE** a terceiros, exceto mediante determinação judicial.

3.3. O **PACIENTE** é responsável por:

- a) Garantir a integridade e confidencialidade das informações, imagens, vídeos, prescrições, relatórios e demais conteúdos relacionados à teleconsulta;
- b) Testar os equipamentos e a conexão com a internet com pelo menos 10 minutos de antecedência ao horário agendado, estando ciente de que eventuais falhas técnicas podem resultar no cancelamento ou remarcação da consulta.

4. DA AUTORIZAÇÃO PARA USO DE TECNOLOGIA

4.1. O **PACIENTE** autoriza o uso de tecnologia de comunicação por aplicativos e internet para envio de receitas médicas, pedidos de exames, atestados ou relatórios.

4.2. O **PACIENTE** está ciente das vulnerabilidades inerentes aos sistemas digitais e assume os riscos quanto ao sigilo das informações transmitidas.

5. DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E CONFORMIDADE

5.1. Ficam vedadas teleconsultas em desacordo com a Portaria nº 467, de 20 de março de 2020, ou demais regulamentações aplicáveis.

5.2. Os serviços de telemedicina são prestados exclusivamente por profissionais registrados e habilitados para exercer a medicina em território brasileiro, conforme a legislação vigente.

6. DO CONSENTIMENTO

Declaro, para todos os fins de direito, que li, compreendi e aceito integralmente os termos e condições estabelecidos neste documento, conferindo meu consentimento livre, expresso e informado para a realização da teleconsulta por meio da PLATAFORMA **TOTALMEDI TELEMEDICINA**.