



# 金蝶云星空租户到期不续费环境关闭流程

安全运维部

2020年06月

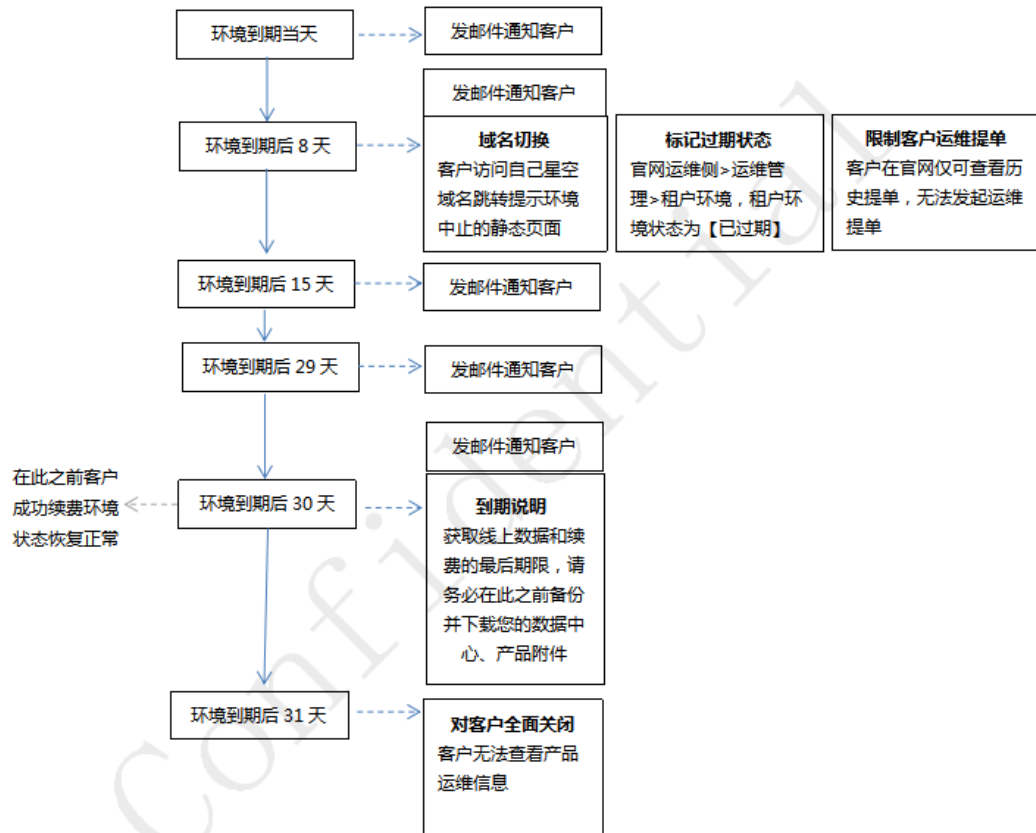
# 金蝶云星空租户租赁到期：整体流程图

## ■ 邮件消息通知

- 金蝶云租赁环境到期，您会在环境到期**当天**、到期后第**8天**、**15天**、**29天**、**30天**收到邮件通知

## ■ 功能使用说明

- 环境到期**1-7天**，您的**正式环境无法进行业务操作**，运维操作暂不受限制
- 环境到期后第**8天**，您的正式环境无法进行业务操作，运维操作暂不受限制
- 环境到期后第**30天**，这是您可以获取线上数据和续费的**最后期限**，请务必在此之前**备份并下载您的数据中心、产品附件**
- 环境到期**30天之后**，**正式数据中心将自动被销毁**，金蝶将不再保留贵公司的数据和备份，销毁后数据无法进行恢复。金蝶对于到期后的数据损毁不承担任何责任
- 环境到期后第**31天**，**环境正式关闭**
- <https://www.ik3cloud.com/Help/ServiceGuide#sec13>




# 金蝶云星空租户租赁到期：业务影响场景

金蝶云·星空环境自动关闭流程

- 环境到期日，环境运行正常，支持业务操作、运维操作，环境域名可以正常访问等等
- 环境到期1-7天，您的正式环境无法进行业务操作，运维操作暂不受限制
- 环境到期后第8天，如您没有及时续费，您的正式环境无法进行业务操作，运维操作将受到限制
- 环境到期后第30天，这是您可以获取线上数据和续费的最后期限，请务必在此之前备份并下载您的数据中心、产品附件
- 环境到期30天之后，正式数据中心将自动被销毁，金蝶将不再保留贵公司的数据和备份，销毁后数据无法进行恢复。金蝶对于到期后的数据损毁不承担任何责任
- 环境到期后第31天，环境正式关闭



# 租赁到期：邮件消息通知（样例）

发件人：金蝶云 <ik3cloud@kingdee.com> 

时 间：2020年6月17日(星期三) 下午4:52

收件人：

纯文本 |    

为营造健康的邮箱环境，请确认该邮件是否由您订阅？ [是我订阅的](#) [不是我订阅的](#) [忽略](#)

尊敬的：[REDACTED] 客户，您好：

感谢您一直以来对金蝶云星空的支持，贵公司购买的金蝶云星空已超过租赁截止日期（2020/6/2）15天，为了保证您公司日常业务的正常运行，请在2020/7/2之前及时续费。

如您没有及时续费，将产生如下影响：

- 1）、租赁到期后，正式环境将不能进行系统登录和业务操作，您可以在租赁到期后30天之内进行续费或下载数据，超过30天将不能续费及下载数据。
- 2）、租赁到期30天后，正式环境将自动关闭，金蝶将注销访问域名、关闭软件环境和收回服务器资源。您的金蝶云星空不可再续费，如需继续使用金蝶云星空业务请联系销售经理重新购买。
- 3）、租赁到期后的30天是您获取数据的最后期限，请务必在期限内下载您的正式数据中心和产品附件，以免过期引起不必要的损失。租赁到期30天之后，正式数据中心将自动被销毁，金蝶将不再保留贵公司的数据和备份，销毁后数据无法进行恢复。我司对于到期后的数据损毁不承担任何责任。

标准测试环境（用于标准租户）和测试数据中心（用于专属VIP租户）仅首年是免费使用的。租赁到期的同时，您的标准测试环境和测试数据中心（若有）也需要在续费时同步进行购买或续费，您也可以购买或续费专属VIP测试环境（用于专属VIP租户）。

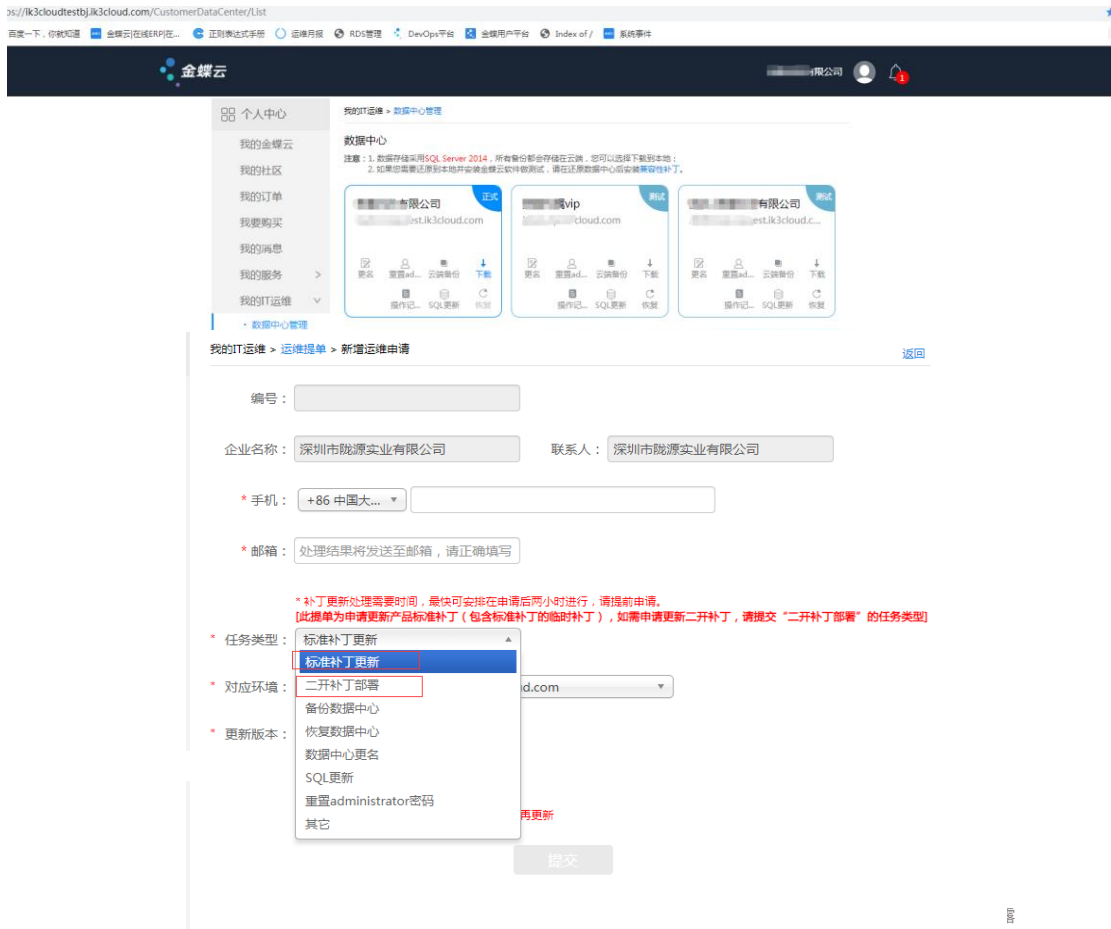
如您没有同步对该标准测试环境、测试数据中心或专属VIP测试环境进行续费，到期后将会自动关闭，但测试数据中心（账套）仍将为您保留15天的下载缓冲期，15天之后测试数据中心（账套）将会被销毁，销毁后不可恢复。请务必在期限内下载您的测试数据中心（账套），以免过期引起不必要的损失。我司对于到期后的数据损毁不承担任何责任。

我们的销售经理将在近期与您联系，如贵公司已进入续费流程，请忽略此邮件。

顺颂商祺

# 租赁到期：1-7天

- 环境到期日，**环境运行正常**，环境到期1-7天，您的**正式环境无法进行业务操作，运维操作暂不受限制**
- 环境到期后**30天内续费成功**，环境状态恢复**正常**
- 环境到期后**30天内下载数据中心和产品附件**
- **注意：查看下载数据中心和产品附件下载操作指南地址：**  
<https://www.ik3cloud.com/Help/ServiceGuide#sec5-7>



# 租赁到期：第8天

- 您的金蝶云环境无法访问域名，域名访问会跳转到静态页面，无法进行业务操作，支持自助运维操作
- 进行自助运维操作包含：
  - 数据中心重置密码
  - 数据中心更名
  - SQL更新
  - 数据中心备份
  - 数据中心恢复
  - 数据中心下载
  - 上传数据中心
  - 产品附件下载
  - 查看运维日志
- 菜单【我的IT运维】>【运维提单】下，【新增运维申请】按钮置灰且不可操作，可查看历史提单详情
- 您的金蝶云环境到期后30天内续费成功，您的环境将恢复正常使用

# 租赁到期：第8天后，域名访问跳转到静态页面



# 租赁到期：第31天，环境正式关闭

■ 您的金蝶云星空环境正式关闭，将给您带来以下影响：

- 您在金蝶云星空**域名将永久删除**
- 您的**企业数据、历史信息将永久销毁**
- 您的**账号仍然可以登入金蝶云星空官网** (<https://www.ik3cloud.com/>)，但无法查看任何运维信息
- 您的**金蝶云星空不可再续费**，如需继续使用金蝶云星空业务请联系销售经理**重新购买**







感謝  
ขอบคุณ  
terima kasih  
Thanks  
ありがとう  
谢谢