

Organigrama

Ejercicio 3:

La empresa “Globalizados S.A” opera en Capital Federal y Gran Buenos Aires. Brinda servicios de cable e internet banda ancha y cuenta también con el servicio “Promo” que incluye cable más internet.

La gerencia general de la empresa tiene bajo su mando a las siguientes gerencias: ventas, servicio técnico y personal.

La gerencia de ventas se encuentra departamentalizada según los servicios que brinda. Cuenta además con una oficina de marketing. El gerente de ventas se encuentra asesorado en materia de planeamiento comercial.

La gerencia de servicio técnico tiene a su cargo los departamentos de atención a particulares, atención a empresas y atención gran Buenos Aires. Las oficinas de instalación de nuevos equipos y de reparación dependen del departamento de atención a particulares.

La gerencia de personal tiene a su cargo una sección de desarrollo de personal la cual cuenta a su vez con un departamento de capacitación.

El gerente general es asesorado por un licenciado en seguridad informática.

Ejercicio 4:

La empresa Wilzon cuenta con una trayectoria de 30 años en el mercado, dedicándose de manera exclusiva a la fabricación y venta de raquetas de tenis, paletas de paddle y pelotitas para practicar ambos deportes.

Carlos Wilzon, fundador y presidente, se reúne semanalmente con los gerentes de producción, compras, administración y sistemas a quienes le reportan directamente.

La gerencia de producción se encuentra departamentalizada por producto y cuenta además con un departamento de control de calidad y una sección de planeamiento y control.

En compras se encuentra Daniel Wilzon (hijo mayor de Carlos) a cargo de la gerencia. De él depende la sección de compra de materias primas. Esta sección esta departamentalizada por volumen.

El departamento de costos depende de la sección de contabilidad. Esta ultima junto con la sección de impuestos están bajo la supervisión de Jimena Gallego, gerente administrativa.

Dentro de la gerencia de sistemas se encuentran los departamentos: proyecto de software, programación y reparación de equipos. De proyecto de software dependen las oficinas de Planificación SW y Recursos.

Existe una oficina de mantenimiento que depende directamente de Carlos. Jimena cuenta con un asesor financiero y Carlos es asesorado por Silvio Aimar, abogado.