

# Actividad -[Seminario de Investigación]

## Ingeniería en Desarrollo de Software

# Índice

Portada

Índice

Introducción

Descripción

Justificación

Desarrollo

Conclusión

# Introducción

Hoy en día, enfrentamos diversos tipos de problemas, personales, financieros, psicológicos, sociales, laborales, etc. Pero, algo que cotidianamente pasa, son los problemas en las empresas y corporaciones donde el mayor problema que enfrentamos, es la competencia, es la innovación de nuestros productos y lograr el mayor número de ventas.

La parte interesante donde se realiza una lluvia de ideas, las cuales son posibilidades que puedan funcionar para la solución de problemas, así mismo manteniendo al margen la empresa, sean problemas técnicos, venta, producción, distribución, mantenimiento, etc. Para todo se encuentran soluciones ya que es vital que mantengamos en pie la empresa y así el cliente este satisfecho y nosotros conservemos nuestro trabajo.

En esta materia resolveremos diversos problemas viéndolos de todos los ángulos posibles

## Descripción

El proyecto final consiste en realizar una prueba de hipótesis por cada pregunta. En este momento aún no se desarrolla la solución tecnológica, por tanto, no se puede recolectar datos reales. Sin embargo, el ejercicio permitirá prever cómo organizar la información que se realizará y definir en qué momentos se debe recolectar la información.

Para ello yo realice una pequeña colecta de información, entreviste 10 clientes los cuales fueron distintas las edades para determinar los resultados esperados, así mismo se pueden resolver áreas de oportunidades y también buscar mejoras para resolver la problemática.

## Justificación

El propósito de este proyecto es 100% académico, sin dañar ni perjudicar a ningún individuo, dando a entender que esto será tomado como practica con prueba y error sin peligro alguno, todo esto será recopilado y analizado para cambios parciales o totales de proyecto y así mismo tomando en cuenta las retroalimentaciones de asesor, cada paso se toma en cuenta con atención y cuidado para su presentación.

# Desarrollo

Realice las tablas según lo solicitado:

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan confiable le parece el servicio de entregas a domicilio?					
2	1-Mucho 2-regular 3-Poco confiable 4-Nada confiable					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	3	2	1	1		
6	2	3	2	2		
7	2	4	1	3		
8	3	2	2	4		
9	2	4	1	5		
10	4	2	1	6		
11	1	1	2	7		
12	3	2	2	8		
13	2	3	1	9		
14	3	1	1	10		
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 100%

02:25 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

	A	B	C	D	E
1	¿Qué tan entendible es el proceso de la compra de sus productos?				
2	1-Muy entendible 2-Entendible 3-No entendible				
3					
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas	
5	2	1	1	1	
6	2	2	1	2	
7	1	3	2	3	
8	2	2	1	4	
9	1	3	2	5	
10	3	1	1	6	
11	2	2	2	7	
12	2	1	1	8	
13	1	2	2	9	
14	3	1	2	10	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 100%

02:28 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Estilos Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan paciente es usted para la entrega de sus compras?					
2	1-Muy paciente 2-Paciente 3-Impaciente					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	2	3	2	1		
6	2	2	2	2		
7	1	2	2	3		
8	3	2	1	4		
9	1	2	2	5		
10	3	2	2	6		
11	2	2	1	7		
12	3	1	1	8		
13	3	1	1	9		
14	2	3	2	10		
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9

Accesibilidad: todo correcto

02:28 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Estilos Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan satisfecho se siente con la atención del personal?					
2	1- Muy Satisfecho 2-Satisfecho 3- Inconforme					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	2	2	1	1		
6	2	2	2	2		
7	1	2	1	3		
8	2	3	2	4		
9	2	3	2	5		
10	3	3	2	6		
11	2	2	2	7		
12	2	2	2	8		
13	2	2	2	9		
14	1	1	1	10		
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9

Accesibilidad: todo correcto

02:28 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Portapapeles Pegar Fuente Alineación Número Celdas Edición

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

C15

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad del producto?					
2	1- Muy Satisfecho 2-Satisfecho 3-Inconforme					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	3	2	2	1		
6	2	2	1	2		
7	2	2	1	3		
8	2	2	1	4		
9	3	3	2	5		
10	2	3	2	6		
11	1	2	2	7		
12	3	2	1	8		
13	2	3	2	9		
14	3	2	1	10		
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9

Accesibilidad: todo correcto

Escribe aquí para buscar

02:30 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Portapapeles Pegar Fuente Alineación Número Celdas Edición

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

C15

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan recomendable es el servicio que se le ofrece?					
2	1-Muy Recomendable 2-Recomendable 3-No Recomendable					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	2	2	1	1		
6	2	2	1	2		
7	2	3	2	3		
8	1	2	2	4		
9	2	2	2	5		
10	2	3	2	6		
11	1	2	1	7		
12	3	3	2	8		
13	2	3	2	9		
14	1	2	1	10		
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9

Accesibilidad: todo correcto

Escribe aquí para buscar

02:30 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

¿Qué desea hacer?

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo.

C14 1

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan de acuerdo está usted que se entregue su entrega?					
2	1- Muy de acuerdo 2- De Acuerdo 3- Desacuerdo					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	2	1	1	1		
6	2	2	2	2		
7	2	2	2	1		
8	1	2	2	2		
9	2	2	2	2		
10	1	2	2	1		
11	2	2	2	2		
12	1	3	2	2		
13	3	2	1	9		
14	2	1	1	10		
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9

Accesibilidad: todo correcto

Escribe aquí para buscar

02:31 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

¿Qué desea hacer?

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo.

C15

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan difícil le es usted utilizar una computadora?					
2	1- Fácil 2- Difícil 3- Muy Difícil					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	1	1	1	1		
6	2	1	1	2		
7	1	2	2	3		
8	1	1	1	4		
9	2	1	1	5		
10	1	1	1	6		
11	3	2	1	7		
12	2	1	1	8		
13	1	2	2	9		
14	1	1	1	10		
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9

Accesibilidad: todo correcto

Hablar con Cortana

Escribe aquí para buscar

02:31 a. m. 09/07/2023

Proyecto 3 SI - Excel

Leonardo Javier Ortega Miron

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

OBTENGA OFFICE AUTÉNTICO Su licencia no es original y puede ser víctima de una falsificación de software. Evite las interrupciones y mantenga sus archivos a salvo con una licencia original de Office hoy mismo. Obtenga Office auténtico Más información

	A	B	C	D	E	F
1	¿Qué tan interesante le pareció la propuesta de la solución que estoy proponiendo?					
2	1- Muy Interesante 2- Interesante 3- Aburrida					
3						
4	Respuesta Grupo Línea Base	Respuesta Grupo Experimental (Antes de la solución tecnológica)	Respuesta Grupo Experimental (Después de la solución tecnológica)	personas		
5	2	1	1	1		
6	2	1	1	1	2	
7	1	1	1	1	3	
8	1	2	1	1	4	
9	1	2	2	2	5	
10	2	1	1	1	6	
11	2	1	1	1	7	
12	1	1	2	2	8	
13	1	2	2	2	9	
14	2	1	2	2	10	
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						

Lista Accesibilidad: todo correcto

02:35 a. m. 09/07/2023

## Conclusión

Esta práctica me pareció muy buena, aunque me fue un poco difícil realizarla por el tema de tiempo y planeación, pero pude comprender un poco más el tema y me ha parecido muy bueno ya que puedo usar ese conocimiento en el futuro. Así mismo, conocer más sobre los clientes y futura competencia para saber enfrentar los problemas de la empresa, buscando así mismo la innovación de manera precisa y estructurada