

Actividad -[Seminario de Investigación]

Ingeniería en Desarrollo de Software

Índice

Portada

Índice

Introducción

Descripción

Justificación

Desarrollo

Conclusión

Introducción

Hoy en día, enfrentamos diversos tipos de problemas, personales, financieros, psicológicos, sociales, laborales, etc. Pero, algo que cotidianamente pasa, son los problemas en las empresas y corporaciones donde el mayor problema que enfrentamos, es la competencia, es la innovación de nuestros productos y lograr el mayor número de ventas.

La parte interesante donde se realiza una lluvia de ideas, las cuales son posibilidades que puedan funcionar para la solución de problemas, así mismo manteniendo al margen la empresa, sean problemas técnicos, venta, producción, distribución, mantenimiento, etc. Para todo se encuentran soluciones ya que es vital que mantengamos en pie la empresa y así el cliente este satisfecho y nosotros conservemos nuestro trabajo.

En esta materia resolveremos diversos problemas viéndolos de todos los ángulos posibles

Descripción

Nuestro proyecto necesita realizarse con el siguiente orden:

Para acreditar que un desarrollo tecnológico es el factor por el cual se alcanzó una mejoría en algún indicador, es necesario contar con datos. Además, al comparar las evaluaciones del grupo de la línea base con el grupo experimental no debe haber diferencias al inicio del estudio. Sin embargo, sí debe haber diferencias después de que el grupo experimental utiliza la solución tecnológica. La variable causal es el uso de la solución tecnológica, mientras que la variable consecuencia es el indicador que será impactado al implementar la solución. Asimismo, dicha solución puede impactar a una o más variables consecuencia, en este contexto, para evaluar si hay un impacto o no en esos indicadores se necesita desarrollar un instrumento que permita recolectar la información durante el experimento.

Las variables deberán tener las siguientes características:

- Definición de hipótesis nula e hipótesis alternativa.
- Diseño del experimento verdadero que servirá para probar o rechazar la hipótesis.

Justificación

El propósito de este proyecto es 100% académico, sin dañar ni perjudicar a ningún individuo, dando a entender que esto será tomado como practica con prueba y error sin peligro alguno, todo esto será recopilado y analizado para cambios parciales o totales de proyecto y así mismo tomando en cuenta las retroalimentaciones de asesor, cada paso se toma en cuenta con atención y cuidado para su presentación.

Desarrollo

Variables:

Considerando el tema y la problemática que tenemos, consideramos las variables ya sean dependientes o independientes, dentro de este contexto seria:

La confianza, a todo esto, el cliente nos otorga su confianza y preferencia, gracias a eso seguimos en servicio desde hace años, no todas las personas se vuelven clientes nuevos y llegan con una confianza al 100%.

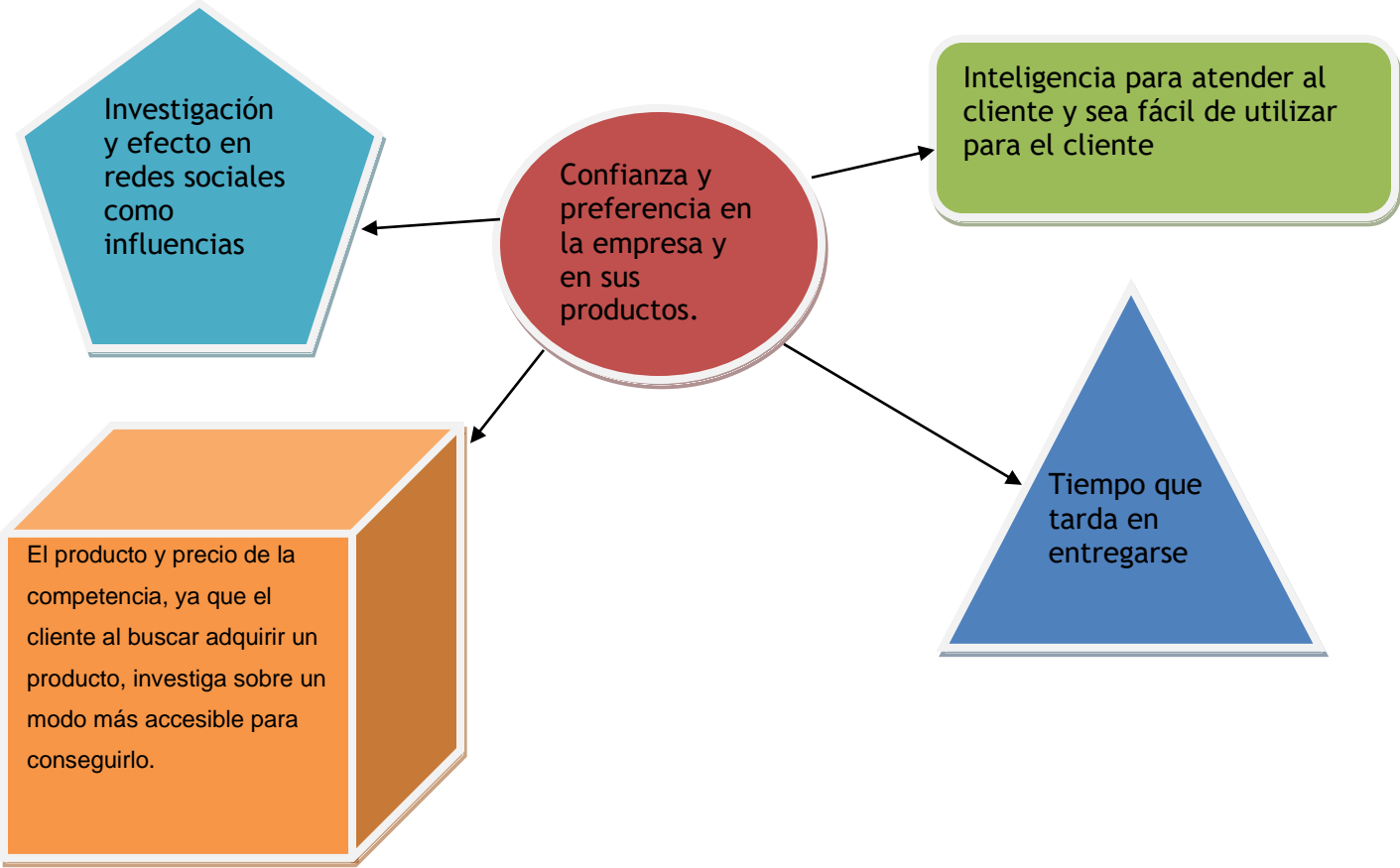
La inteligencia, de acuerdo esto, no todos poseen el mismo tipo de inteligencia el cual puede variar los procesos en el caso de nuestros compañeros al momento de atender al cliente.

El producto y precio de la competencia, ya que el cliente al buscar adquirir un producto, investiga sobre un modo más accesible para conseguirlo.

Investigar los efectos del uso de redes sociales como las influencias , y en las calificaciones de satisfacción de adolescentes y adultos.

Tiempo que tarda el producto en llegar.

Modelo Visual



Instrumento

¿Qué tan confiable le parece el servicio de entregas a domicilio? Mucho Poco Nada

¿Qué tan entendible es el proceso de la compra de sus productos? Muy entendible
Entendible No entendible

¿Qué tan paciente es usted para la entrega de sus compras? Muy paciente Paciente
Impaciente

¿Qué tan satisfecho se siente con la atención del personal? Muy satisfecho Satisfecho
Inconforme

¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad del producto? Muy Satisfecho Satisfecho
Inconforme

¿Qué tan recomendable es el servicio que se le ofrece? Muy recomendable
Recomendable No recomendable

¿Qué tan de acuerdo está usted que se enrute su entrega? Muy de acuerdo De acuerdo
No de acuerdo

¿Qué tan difícil le es usted utilizar una computadora? Muy Facil Facil Dificil Muy
difícil

¿Qué tan interesante le pareció la propuesta de la solución que estoy proponiendo?
Muy interesante Interesante Aburrida Muy Aburrida

(Recuerda que esta encuesta es de opción múltiple y es necesario elegir la respuesta correcta ya que se realizara un conteo y suma de resultados)

Conclusión

Esta práctica me pareció muy buena, aunque me fue un poco difícil realizarla por el tema de tiempo y planeación, pero pude comprender un poco mas el tema y me ha parecido muy bueno ya que puedo usar ese conocimiento en el futuro.

Así mismo, conocer mas sobre los clientes y futura competencia para saber enfrentar los

problemas de la empresa, buscando así mismo la innovación de manera precisa y estructurada .