

# MANUAL DE USUARIO

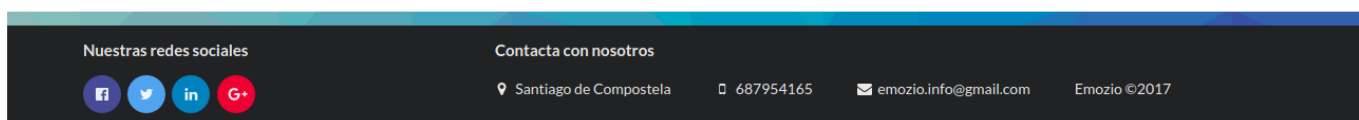


# ÍNDICE

01	Inicio
02	Registro
03	Menú y tipos de mensajes
04	Cuestionario
05	Mis resultados
06	
07	
08	Perfil de psicólogo
09	Modificar mis datos
10	
11	Mis solicitudes
12	

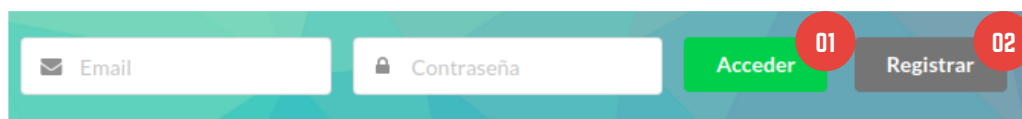


En la página de inicio se encuentra una breve presentación de lo que consiste la página.



En la parte inferior de la misma, se encuentran las redes sociales y los datos de contacto de la empresa. Para poder ver esta información, se debe hacer scroll en la página.

**Sólo podrán acceder a la plataforma, aquellos usuarios que se encuentren registrados.**



**01** Para poder iniciar sesión, se han de introducir el email y la contraseña en los campos especificados. Seguidamente, se debe seleccionar el botón "Acceder".

**02** El botón "Registrar" conduce a los formularios de registro.

# Registro



Ver en Inicio

El formulario de registro permite a un usuario registrarse a la plataforma para poder acceder a ella.

Los campos a cubrir en el formulario son (por orden de aparición):

- Email
- Contraseña
- Género
- Fecha de nacimiento
- Localización
- Teléfono

Al seleccionar el enlace (en azul) "términos y condiciones de uso" se muestra un pop-up con información al respecto.

Para poder salir del pop-up, se marca la cruz de la esquina superior derecha.

**Sólo se podrán registrar aquellos usuarios que acepten los términos y condiciones de uso.**

Finalmente, el formulario de registro se enviará tras pulsar "Enviar".

Si se ha registrado con éxito, la página le reconducirá a "Resultados". En caso contrario, aparecerá un mensaje de error.

## Términos y condiciones de uso

### 1. Introducción

Las presentes condiciones generales de uso de la página web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de [www.emozio.com](http://www.emozio.com), propiedad de Emozio S.L. con Código de Identificación Fiscal número F12345678, en adelante, Emozio, que el usuario del Portal deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan desde el portal. El mero acceso y/o utilización del portal, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

### 2. Condiciones de uso

Las presentes condiciones generales de uso del portal regulan el acceso y la utilización del portal, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del portal, bien por el portal, bien por sus usuarios, bien por terceros. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

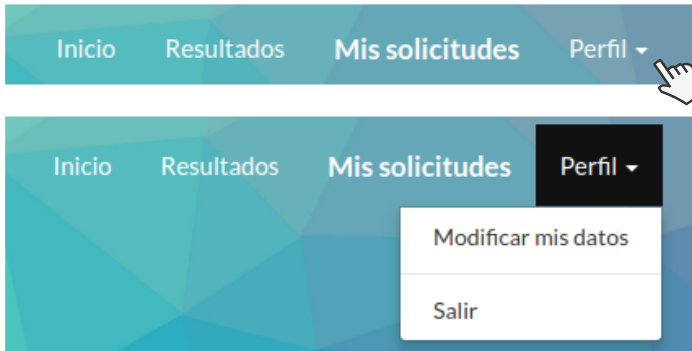
### 3. Modificaciones

La empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso del portal. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente los presentes términos de uso del portal, ya que pueden ser modificados.

### 4. Obligaciones del Usuario

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del portal. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el portal de forma diligente y asumiendo cualquier

# Menú

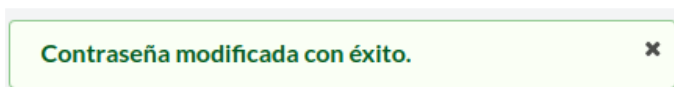


La opción que está en negrita en el menú, indica la página mostrada en ese momento.

Las páginas navegables desde el menú son:

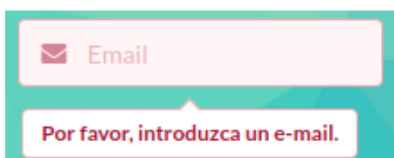
- Inicio: Muestra la página de inicio.
- Resultados: Muestra la página de resultados, desde donde puedes realizar el test hasta contactar con un psicólogo.
- Mis solicitudes: Solicitudes de citas enviadas a psicólogos.
- Perfil: Al seleccionar "Perfil", se abre un desplegable con dos opciones:
  - Modificar mis datos: Para modificar los datos de usuario.
  - Salir: Cierra la sesión de usuario.

## Tipos de mensajes

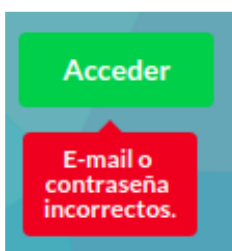


Ejemplo de mensaje de éxito.

El mensaje de error, tendría el mismo formato pero sería de color rojo.



Error en el formato de un campo de formulario.



Error en el formulario de acceso.

# Cuestionario



El cuestionario nos permite conocer cuáles son las conductas y síntomas que tienes para poder recomendarte al psicólogo que pueda tratarte.

- 01 Barra de progreso
- 02 Botones "Sí" o "No". Sólo permite que uno de ellos esté activo en cada momento.

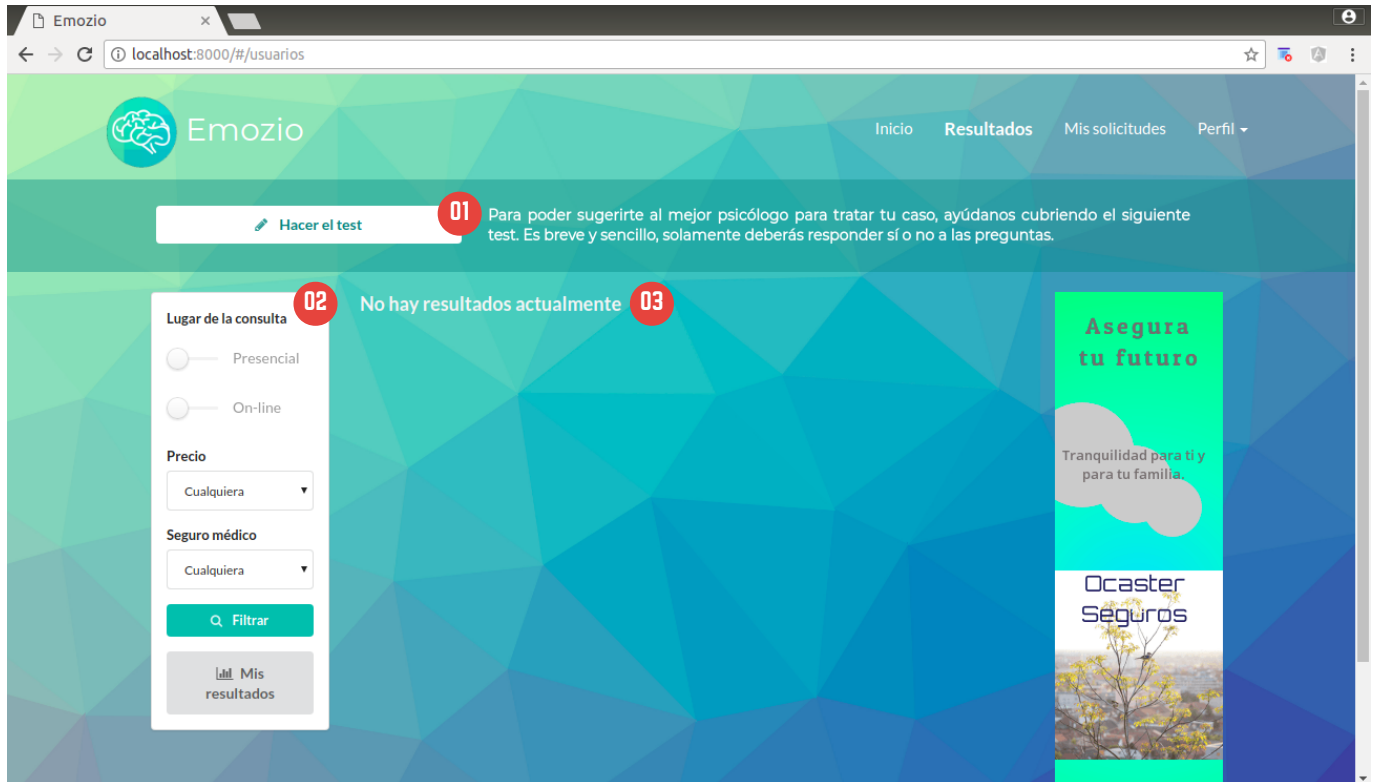
**Siguiente**

El botón "Siguiente" nos muestra las preguntas de la segunda parte del test.

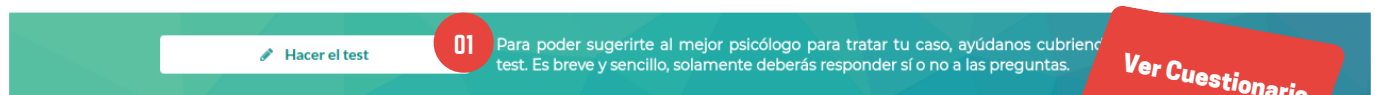
El botón "Enviar" nos conduce a la página "Resultados" con los resultados obtenidos de haber cubierto el test.

**Enviar**

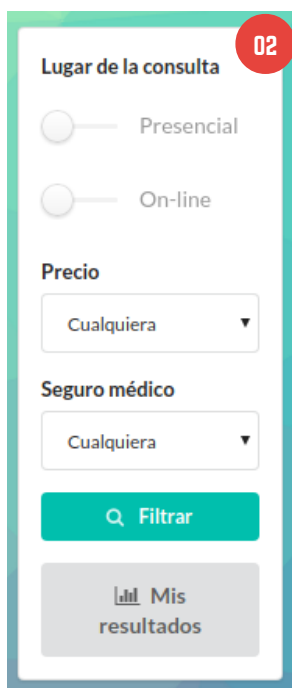
# Mis resultados



La página de Resultados permite hacer el test de evaluación, y una vez realizado, nos muestra el resultado obtenido.



01 Si se pulsa el botón "Hacer el test", se cargará el test de evaluación (cuestionario).



02

Tras realizar el test, si has obtenido como resultado los psicólogos que pueden tratar tu diagnóstico, puedes filtrarlos por tus preferencias personales.

Las opciones para filtrar son:

- Lugar de la consulta:
  - Si se desea ser atendido on-line: A través de emails, mensajería instantánea como WhatsApp o Telegram, llamada telefónica... A convenir por ambas partes.
  - Si se desea ser atendido presencialmente: En el gabinete del psicólogo.
- Precio. Se ofrecen varios intervalos de precios fijos: Menos de 30€, de 30€ a 50€, de 50€ a 70€, más de 70€; o por defecto, "Cualquiera".
- Seguro médico: Se ofrece la posibilidad de escoger entre un conjunto de aseguradoras médicas; o por defecto, "Cualquiera".

Una vez indicadas las preferencias, se debe pulsar el botón "Filtrar". Como resultado, aparecerán los psicólogos filtrados. Para recuperar todos tus resultados de nuevo, se presiona el botón "Mis resultados".

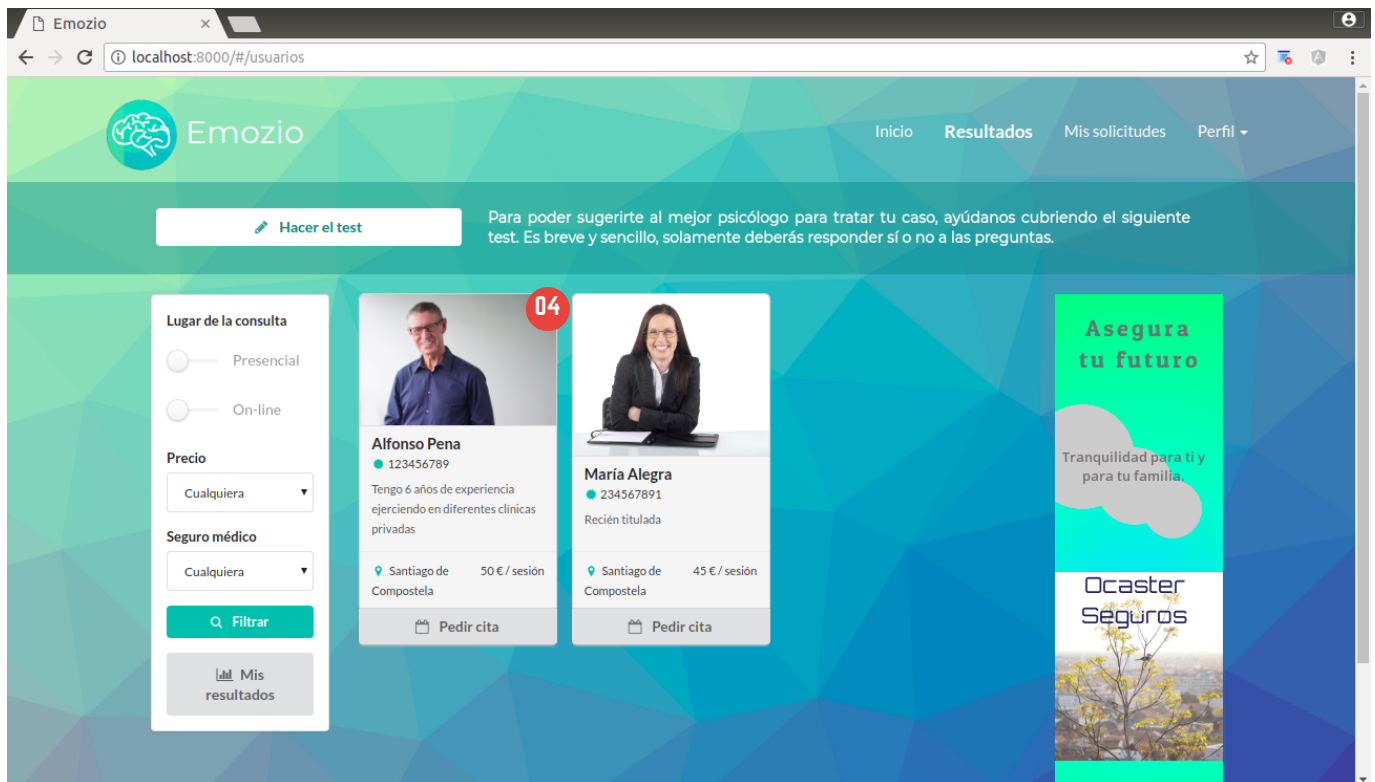
# Mis resultados



03

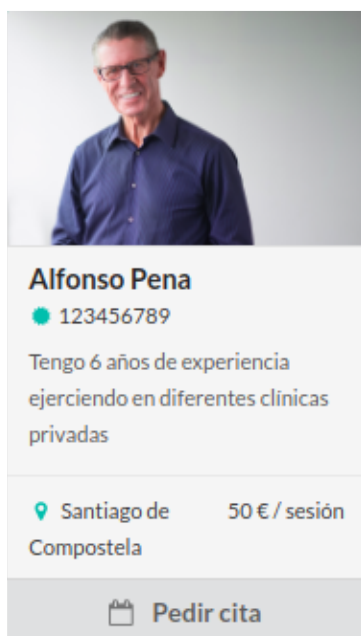
Como resultado del test, puede aparecer:

- "No hay resultados actualmente". Se trata del valor por defecto cuando todavía no se ha realizado el test.
- "Los resultados no han sido concluyentes"
- El psicólogo o conjunto de psicólogos que pueden tratar el diagnóstico del paciente.



04

Si el diagnóstico sí ha sido concluyente, aparecerá el psicólogo o conjunto de psicólogos que puede tratar tu diagnóstico.



En mayor detalle, la tarjeta del psicólogo se compone de los siguientes elementos de información:

- Fotografía del psicólogo.
- Número de colegiado.
- Experiencia profesional.
- Localización.
- Precio de la primera sesión.

Ver Perfil de psicólogo

Si se hace click sobre la información del psicólogo, se carga la página del "Perfil de psicólogo".

En la parte baja de la tarjeta del psicólogo, se encuentra el botón "Pedir cita" que permite solicitar una cita al psicólogo seleccionado.



# Mis resultados



**Pedir cita** ×

**Mensaje\***

**Preferencias horarias\***

**Lugar de la consulta\***  
☐ Presencial  
☐ On-line

Al pulsar "Pedir cita", se muestra un pop-up con un formulario para pedir una cita al psicólogo seleccionado.

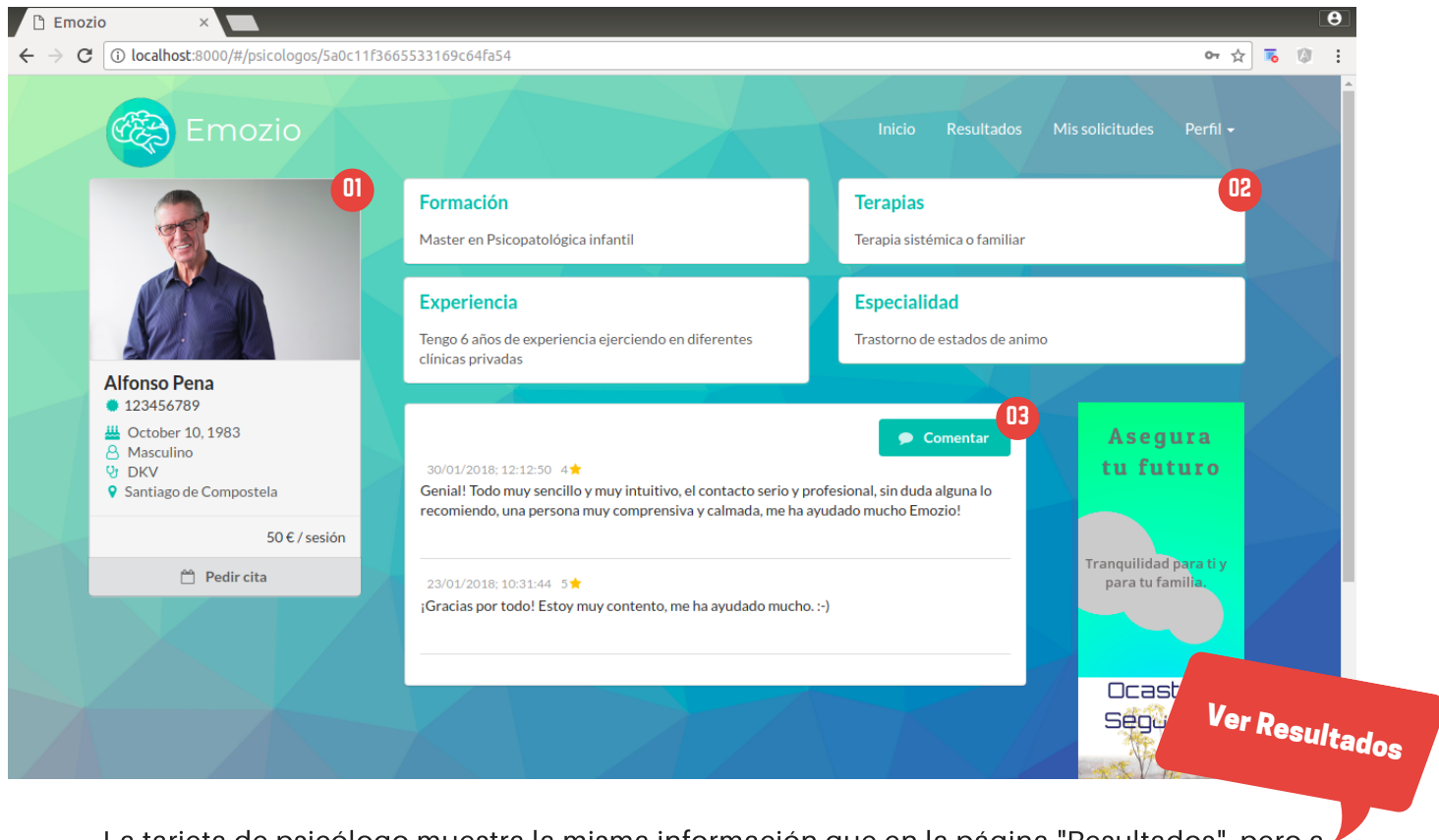
Los campos del formulario requieren ser cubiertos:

- Mensaje (la información que desees transmitirle al psicólogo).
- Preferencias horarias.
- Lugar de la consulta.

Para cancelar el proceso, se puede pulsar el botón "Cancelar" o la cruz de la esquina superior derecha.

Para finalizar el proceso, se ha de pulsar el botón "Enviar". El mensaje quedará registrado en la página "Mis solicitudes" en el apartado de "Pendientes" hasta ser contestada.

# Perfil de psicólogo

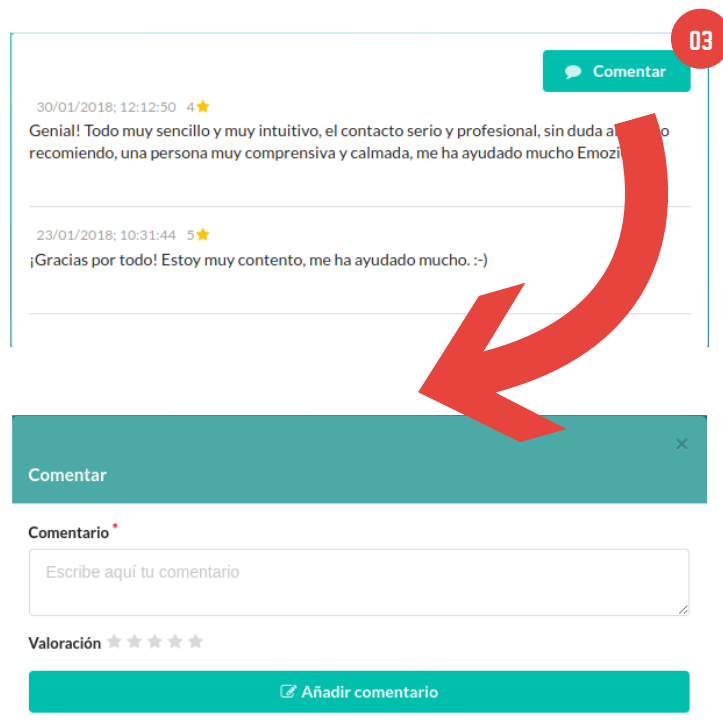


01

La tarjeta de psicólogo muestra la misma información que en la página "Resultados", pero a mayores se indica la fecha de nacimiento, la aseguradora y el gabinete de psicología al que pertenece.

02

Se muestra información genérica del psicólogo como su formación, su experiencia, las terapias que utiliza y su especialidad.



03

Son los comentarios que han realizado otros usuarios.

Cada comentario está compuesto por la fecha y hora de publicación, la valoración que le dan al psicólogo y un comentario al respecto.

En la esquina superior derecha, se encuentra el botón "Comentar" que abre un pop-up para poder dejar un comentario.

El pop-up abierto consta de un campo de comentario y un seleccionable de estrellas donde marcas la calificación que le atribuyes al psicólogo.

Para completar el procedimiento, se pulsa "Añadir comentario".

Para cancelar el procedimiento, se selecciona la cruz de la esquina superior derecha.

# Modificar mis datos



La página de "Modificar mis datos" permite modificar los datos personales, la contraseña o darse de baja.

01 El formulario "Modificar datos personales" permite cambiar los datos correspondientes a los siguientes campos:

- Email
- Género
- Fecha de nacimiento
- Localización
- Teléfono

Para completar el procedimiento se pulsa el botón "Modificar datos".

02 El formulario "Modificar contraseña" permite cambiar la contraseña actual por una nueva, sólo en el caso de que la contraseña introducida en el campo de "Contraseña actual" sea la existente en ese preciso instante.

Para completar el procedimiento se pulsa el botón "Modificar contraseña".

03 El botón "Dar de baja", despliega un pop-up de confirmación de la baja.

# Modificar mis datos



¿Estás seguros de que quieres continuar?



Si cierras tu cuenta, perderás todos tus datos.

Continuar

Cancelar

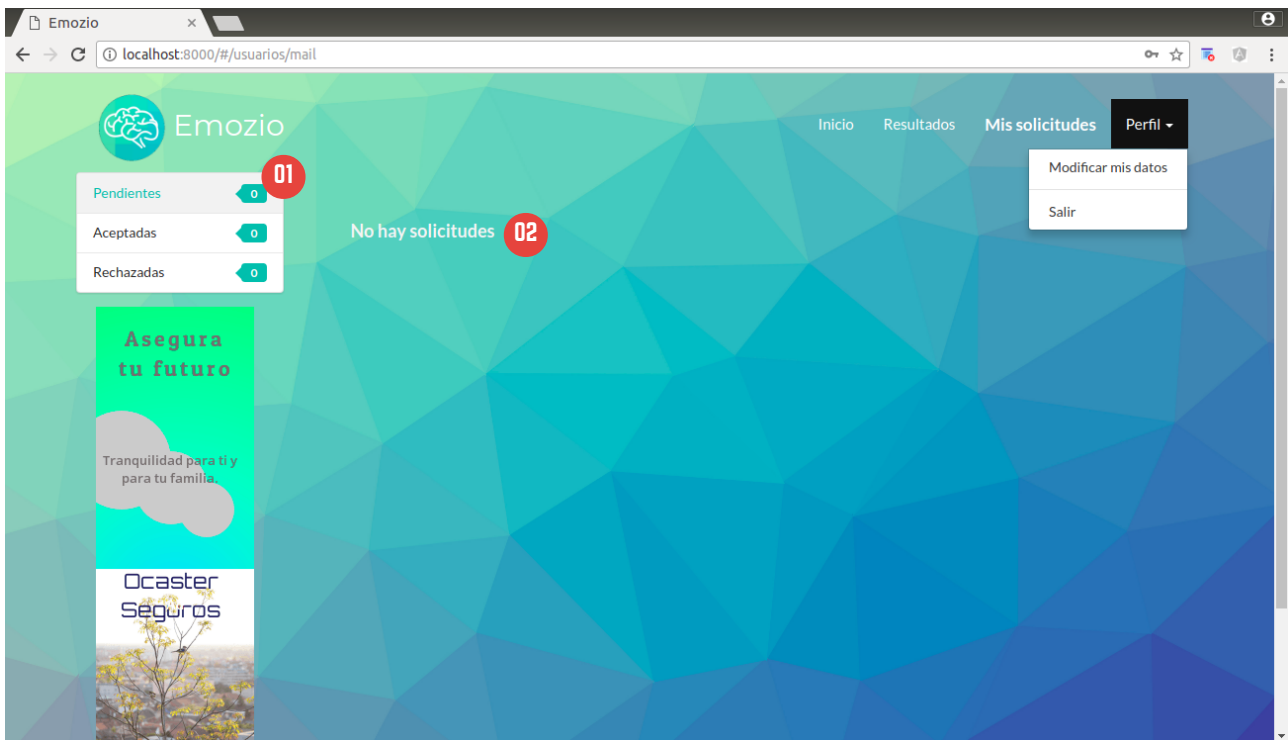
Mensaje de confirmación del  
procedimiento de baja.

# Mis solicitudes



Las solicitudes se clasifican en tres tipos:

- Pendientes: Solicitudes de cita enviadas a un psicólogo que todavía no han sido contestadas.
- Aceptadas: Solicitudes contestadas que han sido aceptadas.
- Rechazadas: Solicitudes contestadas que han sido rechazadas.

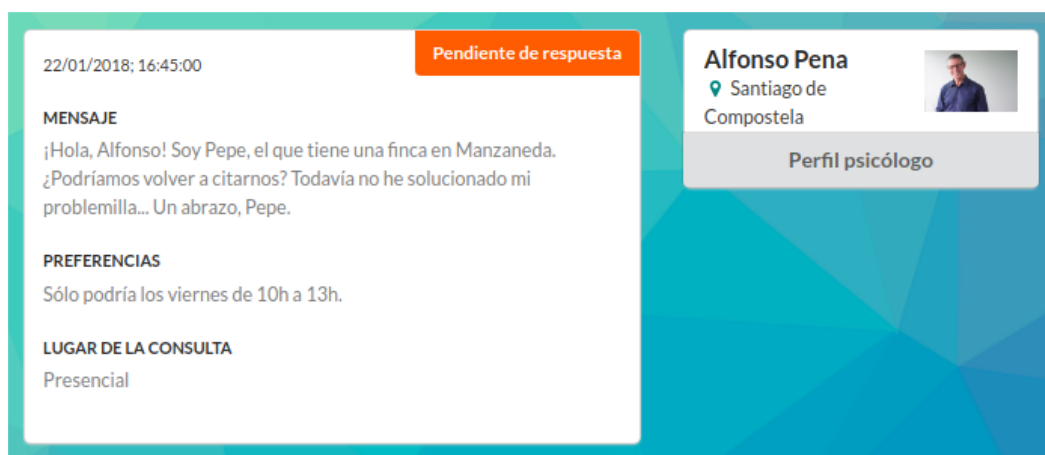


Se trata de un menú seleccionable. Al pulsar una de las categorías, se muestran las solicitudes del tipo en cuestión.

El número de la etiqueta muestra el número de solicitudes de cada tipo que hay en ese momento. En este ejemplo, 0.

02

Si todavía no hay solicitudes de un determinado tipo, se muestra el mensaje "No hay solicitudes".



Todas las solicitudes muestran información en común: La fecha y hora de envío de la solicitud, el mensaje, las preferencias, el lugar de la consulta asociados y el nombre y localización del psicólogo al que se le ha mandado.

# Mis solicitudes



22/01/2018; 16:52:51

Aceptada

RESPUESTA

¡Claro que sí! Un saludo cordial, Alfonso.


CITA

31/01/2018; 13:30:00

Mi petición

**Alfonso Pena**

Santiago de Compostela



Datos de contacto

alfonso@psico.com

123456789

Rúa do Vilar, 15, 1º, CP. 15705, Santiago de Compostela

Perfil psicólogo

Se revelan los datos de contacto del psicólogo en cuestión: Email, teléfono y dirección de su gabinete.

En el caso, en que una petición sea aceptada, se mostrará la fecha y hora a la que fue enviada la respuesta, el mensaje de respuesta y la fecha y hora de la cita.

Se muestra el motivo que da el psicólogo sobre el rechazo.

01/02/2018; 13:27:38

Rechazada


RESPUESTA

Sintiéndolo mucho, tengo esos días cubiertos. Un saludo.

Mi petición

**José Manuel Míguez**

A Coruña



Perfil psicólogo

El botón "Mi petición" despliega un pop-up con el mensaje que has enviado al psicólogo.