

# Índice general

<b>1. Pruebas</b>	<b>1</b>
1.1. Pruebas de contenido . . . . .	1
1.1.1. Incremento 1 . . . . .	2
1.1.2. Incremento 2 . . . . .	2
1.1.3. Incremento 3 . . . . .	6
1.2. Pruebas de interfaz . . . . .	6
1.2.1. Incremento 1 . . . . .	10
1.2.2. Incremento 2 . . . . .	11
1.2.3. Incremento 3 . . . . .	11
1.3. Pruebas de navegación . . . . .	15
1.3.1. Incremento 1 . . . . .	16
1.3.2. Incremento 2 . . . . .	16
1.3.3. Incremento 3 . . . . .	16
1.4. Prueba de componente . . . . .	18
1.4.1. Incremento 1 . . . . .	18
1.4.2. Incremento 2 . . . . .	18
1.4.3. Incremento 3 . . . . .	22
1.5. Pruebas seguridad y rendimiento . . . . .	22
1.5.1. Prueba de seguridad . . . . .	22
1.5.2. Prueba de rendimiento . . . . .	23
 <b>A. Anexo Pruebas</b>	 <b>25</b>
A.1. Pruebas de contenido . . . . .	25
A.1.1. Incremento 1 . . . . .	25
A.1.2. Incremento 2 . . . . .	25
A.1.3. Incremento 3 . . . . .	25
A.2. Pruebas de interfaz . . . . .	25
A.2.1. Incremento 1 . . . . .	25
A.2.2. Incremento 2 . . . . .	25
A.2.3. Incremento 3 . . . . .	42
A.3. Pruebas de navegación . . . . .	68
A.3.1. Incrementos 1 y 2 . . . . .	68
A.3.2. Incremento 3 . . . . .	68



# Índice de figuras



# Índice de tablas

1.1. PC-001 . . . . .	2
1.2. PC-002 . . . . .	3
1.3. PC-003 . . . . .	3
1.4. PC-004 . . . . .	3
1.5. PC-005 . . . . .	3
1.6. PC-006 . . . . .	4
1.7. PC-007 . . . . .	4
1.8. PC-008 . . . . .	4
1.9. PC-009 . . . . .	5
1.10. PC-010 . . . . .	5
1.11. PC-011 . . . . .	5
1.12. PC-012 . . . . .	6
1.13. PC-013 . . . . .	6
1.14. PC-014 . . . . .	7
1.15. PC-015 . . . . .	7
1.16. PC-016 . . . . .	7
1.17. PC-017 . . . . .	8
1.18. PC-018 . . . . .	8
1.19. PI-001 . . . . .	11
1.20. PI-002 . . . . .	11
1.21. PI-005 . . . . .	11
1.22. PI-006 . . . . .	12
1.23. PI-009 . . . . .	12
1.24. PI-010 . . . . .	12
1.25. PI-011 . . . . .	13
1.26. PI-012 . . . . .	14
1.27. PI-013 . . . . .	15
1.28. PN-001 . . . . .	16
1.29. PN-002 . . . . .	17
1.30. PN-003 . . . . .	17
1.31. PN-004 . . . . .	17
1.32. PCo-001 . . . . .	18
1.33. PCo-002 . . . . .	19

1.34. PCo-003 . . . . .	19
1.35. PCo-004 . . . . .	20
1.36. PCo-005 . . . . .	20
1.37. PCo-006 . . . . .	21
1.38. PCo-007 . . . . .	22
1.39. PCo-008 . . . . .	22
1.40. PS-001 . . . . .	23
1.41. PR-001 . . . . .	24
A.1. Anexo PC-002 . . . . .	26
A.2. Anexo PC-002 . . . . .	27
A.3. Anexo PC-008 . . . . .	28
A.4. Anexo PC-012 . . . . .	29
A.5. Anexo PC-008 . . . . .	30
A.6. Anexo PC-008 . . . . .	31
A.7. Anexo PC-014 . . . . .	32
A.8. Anexo PI-002 . . . . .	33
A.9. Anexo PI-002 . . . . .	34
A.10. Anexo PI-002 . . . . .	35
A.11. Anexo PI-006 . . . . .	35
A.12. Anexo PI-006 . . . . .	36
A.13. Anexo PI-006 . . . . .	37
A.14. Anexo PI-006 . . . . .	38
A.15. Anexo PI-006 . . . . .	39
A.16. Anexo PI-006 . . . . .	40
A.17. Anexo PI-006 . . . . .	41
A.18. Anexo PI-006 . . . . .	41
A.19. Anexo PI-010 . . . . .	42
A.20. Anexo PI-010 . . . . .	43
A.21. Anexo PI-010 . . . . .	43
A.22. Anexo PI-010 . . . . .	43
A.23. Anexo PI-010 . . . . .	44
A.24. Anexo PI-010 . . . . .	45
A.25. Anexo PI-010 . . . . .	46
A.26. Anexo PI-010 . . . . .	47
A.27. Anexo PI-010 . . . . .	48
A.28. Anexo PI-010 . . . . .	49
A.29. Anexo PI-013 . . . . .	69
A.30. Anexo PI-013 . . . . .	69
A.31. Anexo PI-013 . . . . .	69
A.32. Anexo PI-013 . . . . .	70
A.33. Anexo PI-013 . . . . .	70
A.34. Anexo PI-013 . . . . .	71

A.35.Anexo PI-013 . . . . .	71
A.36.Anexo PI-013 . . . . .	72
A.37.PN-001 . . . . .	73
A.38.Anexo PN-002 . . . . .	74
A.39.Anexo PN-004 . . . . .	75





# Capítulo 1

## Pruebas

### 1.1. Pruebas de contenido

Se evalúa el diseño del contenido buscando errores de tipo:

#### ■ Sintáctico

En este grupo se encuentran errores de estructura de las oraciones, faltas de ortografía, vocabulario, puntuación y gramática. Estos se pueden tratar con ayuda de un corrector ortográfico[?].

#### ■ Semántico

Los errores se producen por falta de sentido en las oraciones, inconsistencias, incorrecciones e ambigüedades.

La manera de tratar este tipo de errores podría ser mediante la formulación de las siguientes preguntas:

- ¿La información es realmente precisa?
- ¿La información es concisa y puntual?
- ¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?
- ¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?
- ¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?
- ¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?
- ¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?
- ¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?

- ¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?
- ¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?

#### ■ De organización o estructura de contenido

El error consiste en que los objetos existentes dentro del contenido no se corresponden con los que dicen ser. Por ejemplo, el objeto x muestra la foto del objeto y. Para identificarlos se debe revisar detenidamente la página.

En nuestro caso, nuestra plataforma web se encuentra conectada a una base de datos generando objetos de contenido dinámico creados en tiempo real, por lo que se deben hacer pruebas ejecutables para descubrir errores de contenido rastreables derivados de las consultas realizadas. Por tanto, se hará una prueba de cada consulta cliente-servidor a la base de datos que deberán cumplir que:

- La información pasada entre cliente y servidor es válida.
- Se formatean correctamente los datos recogidos del usuario.
- Se formatean correctamente los datos mostrados al usuario.

#### 1.1.1. Incremento 1

Se evaluará cada tipo de error por página. Las pruebas de contenido del incremento 1 son PC-001, PC-002, PC-003, PC-004, PC-005 y PC-006.

<b>PC-001</b>	<b>Se comprueba que no existen errores sintácticos en los textos de la página con ayuda de un corrector ortográfico.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Sintáctico	
<b>Evaluación por página</b>	inicio.html	Correcta
	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.1: PC-001

#### 1.1.2. Incremento 2

Se evaluará cada tipo de error por página. Las pruebas de contenido del incremento 2 son PC-007, PC-008, PC-009, PC-010, PC-011 y PC-012.

Se evaluará cada tipo de error por página:

<b>PC-002</b>	<b>Se comprueba que no existen errores semánticos en los textos de la página mediante la revisión y respuesta de las preguntas en cuestión.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Semántico	
<b>Evaluación por página</b>	inicio.html	Correcta
	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.2: PC-002

<b>PC-003</b>	<b>Se comprueba que la estructura y contenido de los objetos existentes en la página es correcta mediante revisión manual.</b>	
<b>Tipo de error</b>	De organización o estructura de contenido	
<b>Evaluación por página</b>	inicio.html	Correcta
	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.3: PC-003

<b>PC-004</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que la información pasada entre cliente y servidor es válida.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.4: PC-004

<b>PC-005</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que se formatean correctamente los datos recogidos del usuario.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.5: PC-005

<b>PC-006</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que se formatean correctamente los datos mostrados al usuario.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.6: PC-006

<b>PC-007</b>	<b>Se comprueba que no existen errores sintácticos en los textos de la página con ayuda de un corrector ortográfico.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Sintáctico	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcto
	registroPacientes.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologosModificar.html	Correcto
	registroPsicologo.html	Correcto

Tabla 1.7: PC-007

<b>PC-008</b>	<b>Se comprueba que no existen errores semánticos en los textos de la página mediante la revisión y respuesta de las preguntas en cuestión.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Semántico	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcto
	registroPacientes.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologosModificar.html	Correcto
	registroPsicologo.html	Correcto

Tabla 1.8: PC-008

<b>PC-009</b>	<b>Se comprueba que la estructura y contenido de los objetos existentes en la página es correcta mediante revisión manual.</b>	
<b>Tipo de error</b>	De organización o estructura de contenido	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcto
	registroPacientes.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologosModificar.html	Correcto
	registroPsicologo.html	Correcto

Tabla 1.9: PC-009

<b>PC-010</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que la información pasada entre cliente y servidor es válida.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcto
	registroPacientes.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologosModificar.html	Correcto
	registroPsicologo.html	Correcto

Tabla 1.10: PC-010

<b>PC-011</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que se formatean correctamente los datos recogidos del usuario.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcto
	registroPacientes.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologosModificar.html	Correcto
	registroPsicologo.html	Correcto

Tabla 1.11: PC-011

<b>PC-012</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que se formatean correctamente los datos mostrados al usuario.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcto
	registroPacientes.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologosModificar.html	Correcto
	registroPsicologo.html	Correcto

Tabla 1.12: PC-012

### 1.1.3. Incremento 3

Se evaluará cada tipo de error por página. Las pruebas de contenido del incremento 3 son PC-013, PC-014, PC-015, PC-016, PC-017 y PC-018.

<b>PC-013</b>	<b>Se comprueba que no existen errores sintácticos en los textos de la página con ayuda de un corrector ortográfico.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Sintáctico	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto

Tabla 1.13: PC-013

## 1.2. Pruebas de interfaz

La estrategia global consiste en encontrar errores relacionados con mecanismos de interfaz específicos, con la semántica de navegación de la interfaz, con la funcionalidad de la plataforma web o con el despliegue de su contenido. Los pasos que se van a seguir son:

- Se prueban las características de la interfaz para garantizar que las reglas de diseño, estética y contenido visual estén disponibles sin error para el usuario mediante una revisión visual.
- Los componentes de la interfaz se prueban de manera análoga a una prueba de unidad (verificación).

<b>PC-014</b>	<b>Se comprueba que no existen errores semánticos en los textos de la página mediante la revisión y respuesta de las preguntas en cuestión.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Semántico	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto

Tabla 1.14: PC-014

<b>PC-015</b>	<b>Se comprueba que la estructura y contenido de los objetos existentes en la página es correcta mediante revisión manual.</b>	
<b>Tipo de error</b>	De organización o estructura de contenido	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto

Tabla 1.15: PC-015

<b>PC-016</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que la información pasada entre cliente y servidor es válida.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto

Tabla 1.16: PC-016

<b>PC-017</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que se formatean correctamente los datos recogidos del usuario.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto

Tabla 1.17: PC-017

<b>PC-018</b>	<b>Se comprueba que el contenido obtenido de la base de datos cumple que se formatean correctamente los datos mostrados al usuario.</b>	
<b>Tipo de error</b>	Del contenido obtenido de la base de datos	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto

Tabla 1.18: PC-018



Para encontrar los errores, se realizarán las siguientes pruebas en función del componente de la interfaz:

- Vínculos

Se construye una lista con todos los vínculos y se ejecuta cada uno individualmente.

- Formularios

Se comprueban las siguientes preguntas:

- Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.
- Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.
- El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.
- Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.
- Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.
- Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.
- Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.
- El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.
- Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.
- Las características de auto completado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.

- Ventanas pop-up

Se plantean las siguientes cuestiones:

- El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.
- El pop-up no cubre la ventana de la webapp original
- El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.
- Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.

- Se realizan pruebas de usabilidad.

Se evalúa el grado en el cual los usuarios pueden interactuar efectivamente con la webapp y el grado en que la webapp guía las acciones de usuario, proporciona retroalimentación significativa y refuerza un enfoque de interacción consistente, haciéndola amigable y facilitando la vida del usuario.

En este caso, a pesar de que el ingeniero es quién contribuye al diseño de las pruebas de usabilidad, será una tercera persona quién las ejecute.

Para realizar este tipo de pruebas, se fijan distintas categorías y objetivos de prueba, y se plantean preguntas en relación a las mismas. En las pruebas se ve reflejado la media de los resultados del test de usabilidad.

- Se realizan pruebas de accesibilidad

Finalmente, se realiza una prueba de accesibilidad para garantizar que la plataforma es accesible para la mayoría de su público, aunque sea a través de productos de apoyo. La prueba de usabilidad se realizó a través de la herramienta para desarrolladores de Google Chrome Audits que analiza varios aspectos referentes a la accesibilidad:

- Si el contraste de color es satisfactorio.
- Los atributos HTML son utilizados correctamente.
- Los atributos ARIA siguen las mejores prácticas para mejorar la experiencia de usuario que usan productos de apoyo, como un lector de pantalla.
- Los elementos tienen nombres discernibles:
- Los botones tienen nombre accesible.
- Los links tienen nombre accesible.
- Los elementos describen bien el contenido.
- Los elementos están bien estructurados.
- El lenguaje de la página está correctamente especificado.
- Las etiquetas meta están usadas de manera apropiada.

Para cada página analizada, se documentará las acciones a realizar para corregir los matices producidos.

En cada uno de los incrementos se ha ido afianzando la accesibilidad de la aplicación. Los resultados mostrados son los referentes al último incremento.

### 1.2.1. Incremento 1

Las pruebas de interfaz realizadas en el incremento 1 son PI-001, PI-002, PI-003 y PI-004.

<b>PI-001</b>	<b>Se prueban las características de la interfaz para garantizar que las reglas de diseño, estética y contenido visual estén disponibles sin error para el usuario mediante una revisión visual.</b>	
<b>Evaluación por página</b>	inicio.html	Correcta
	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.19: PI-001

<b>PI-002</b>	<b>Se realiza una prueba de unidad concreta (verificación) para cada componente de la interfaz.</b>	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesResultados.html	Correcta
	cuestionarioPacientes.html	Correcta

Tabla 1.20: PI-002

### 1.2.2. Incremento 2

Las pruebas de interfaz realizadas en el incremento 2 son PI-005, PI-006, PI-007 y PI-008.

<b>PI-005</b>	<b>Se prueban las características de la interfaz para garantizar que las reglas de diseño, estética y contenido visual estén disponibles sin error para el usuario mediante una revisión visual.</b>	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcto
	registroPacientes.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologosModificar.html	Correcto
	registroPsicologo.html	Correcto

Tabla 1.21: PI-005

### 1.2.3. Incremento 3

Las pruebas de interfaz realizadas en el incremento 3 son PI-009, PI-010, PI-011, PI-012 y PI-013.

<b>PI-006</b>	<b>Se realiza una prueba de unidad concreta (verificación) para cada componente de la interfaz.</b>	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesModificar.html	Correcta
	registroPacientes.html	Correcta
	psicologoPerfil.html	Correcta
	psicologosModificar.html	Correcta
	registroPsicologo.html	Correcta
	pacientesResultados.html	Correcta
	inicio.html	Correcta

Tabla 1.22: PI-006

<b>PI-009</b>	<b>Se prueban las características de la interfaz para garantizar que las reglas de diseño, estética y contenido visual estén disponibles sin error para el usuario mediante una revisión visual.</b>	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto

Tabla 1.23: PI-009

<b>PI-010</b>	<b>Se realiza una prueba de unidad concreta (verificación) para cada componente de la interfaz. Anexo</b>	
<b>Evaluación por página</b>	pacientesMail.html	Correcto
	psicologosMail.html	Correcto
	psicologoPerfil.html	Correcto
	psicologoCalendario.html	Correcto

Tabla 1.24: PI-010

<b>PI-011</b>		
<b>Prueba de usabilidad de los pacientes</b>		
<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Evaluación</b>
<b>Interactividad</b>	¿El sitio web es fácil de utilizar?	4,33 (De acuerdo)
	¿La navegación en la página web es fácil e intuitiva?	4 (De acuerdo)
	¿Ha sido fácil encontrar las características en los menús?	4 (De acuerdo)
	¿Los mecanismos de interacción (por ejemplo, menús desplegables, botones, punteros) son fáciles de entender y usar?	3,67 (De acuerdo)
	¿Las características, funciones y contenido importantes pueden usarse de forma oportuna?	4,67 (De acuerdo)
	Utilizar el programa ha sido...	1 (Difícil)
<b>Plantilla</b>	¿Encuentras lo que buscas de forma rápida en la página web?	4,67 (De acuerdo)
	¿Necesitarías consultar un manual para el uso de la página?	1,33 (De acuerdo)
	¿Te has sentido seguro al usar el sitio web?	3,33 (De acuerdo)
	¿Los contenidos de la página web están bien estructurados?	4 (De acuerdo)
<b>Legibilidad</b>	¿El texto está bien escrito y es comprensible?	3 (De acuerdo)
	Comprender los mensajes ha sido...	1,33 (Difícil)
	¿La información en la página está dispuesta de forma clara?	4,33 (De acuerdo)
	La recuperación de errores ha sido...	1,67 (Difícil)
<b>Estética</b>	¿La plantilla, color, fuente y características relacionadas facilitan el uso?	4,67 (De acuerdo)
	¿Los usuarios “se sienten cómodos” con la apariencia y el sentimiento que transmite la webapp?	4,67 (De acuerdo)
<b>Personalización</b>	Contestar el test ha sido...	1 (Difícil)
	Filtrar los resultados del test ha sido...	2 (Difícil)
	Pedir una cita al psicólogo es...	2 (Difícil)
	Registrarse en la plataforma es...	1 (Difícil)
	¿La información mostrada sobre el psicólogo me resulta de utilidad?	3,33 (De acuerdo)

Tabla 1.25: PI-011

PI-012	Prueba de usabilidad psicólogos	
Categoría	Pregunta	Evaluación
<b>Interactividad</b>	¿El sitio web es fácil de utilizar?	4,5 (De acuerdo)
	¿La navegación en la página web es fácil e intuitiva?	4,5 (De acuerdo)
	¿Ha sido fácil encontrar las características en los menús?	5 (De acuerdo)
	¿Los mecanismos de interacción (por ejemplo, menús desplegables, botones, punteros) son fáciles de entender y usar?	5 (De acuerdo)
	¿Las características, funciones y contenido importantes pueden usarse de forma oportuna?	4 (De acuerdo)
	Utilizar el programa ha sido...	1 (Difícil)
<b>Plantilla</b>	¿Encuentras lo que buscas de forma rápida en la página web?	4 (De acuerdo)
	¿Necesitarías consultar un manual para el uso de la página?	1 (De acuerdo)
	¿Te has sentido seguro al usar el sitio web?	4 (De acuerdo)
	¿Los contenidos de la página web están bien estructurados?	3,5 (De acuerdo)
<b>Legibilidad</b>	¿El texto está bien escrito y es comprensible?	4 (De acuerdo)
	Comprender los mensajes ha sido...	1,5 (Difícil)
	¿La información en la página está dispuesta de forma clara?	3,5 (De acuerdo)
	La recuperación de errores ha sido...	2,5 (Difícil)
<b>Estética</b>	¿La plantilla, color, fuente y características relacionadas facilitan el uso?	5 (De acuerdo)
	¿Los usuarios “se sienten cómodos” con la apariencia y el sentimiento que transmite la webapp?	3,5 (De acuerdo)
<b>Personalización</b>	Dar respuesta a las peticiones de los pacientes ha sido...	1 (Difícil)
	Consultar el calendario de citas ha sido...	1 (Difícil)

Tabla 1.26: PI-012

PI-013	Prueba de accesibilidad
Página	Evaluación
inicio.html	97 %
pacientesResultados.html	94 %
cuestionarioPacientes.html	97 %
pacientesModificar.html	100 %
pacientesMail.html	94 %
registroPacientes.html	97 %
registroPsicologos.html	97 %
psicologosMail.html	94 %
perfilPsicologo.html	94 %
psicologoCalendario.html	100 %

Tabla 1.27: PI-013

### 1.3. Pruebas de navegación

Existen dos tipos de prueba de navegación:

- Prueba de la sintaxis de navegación

Se prueba cada uno de los mecanismos de navegación de la siguiente forma:

- Redirecciones

Gestionan que el usuario introduzca una URL inexistente. Por tanto, se prueban URLs incorrectas y todas redirigen a la página de inicio.

- Marcas de página

La webapp debe asegurarse de que el título de página al extraerse sea significativo al crear la marca.

- Mapa de sitio

Proporciona una tabla de contenido completa para todas las páginas web. Se debe probar cada vínculo de entrada del mapa de sitio.

En nuestra plataforma no va a existir mapa del sitio, puesto que todos los servicios se pueden acceder desde cualquier página del sitio web.

- Prueba de la semántica de navegación.

Para cada USN se deben contestar a las siguientes preguntas:

- ¿La USN se logra en su totalidad sin error?
  - ¿Todo nodo de navegación (definido por una USN) se alcanza dentro del contexto de las rutas de navegación definidas por la USN?

- ¿Existe un mecanismo (distinto a la flecha “retroceso” del navegador) para regresar al nodo de navegación anterior y al comienzo de la ruta de navegación?
- ¿Los mecanismos de navegación dentro de un gran nodo de navegación (es decir, una página web grande) funcionan de manera adecuada?
- Si una función debe ejecutarse en un nodo y el usuario elige no proporcionar entrada, ¿el resto de la USN puede completarse?
- Si una función debe ejecutarse en un nodo y ocurre un error en el procesamiento de la función, ¿la USN puede completarse?
- ¿Los nombres de nodo son significativos para los usuarios finales?
- ¿El usuario entiende su ubicación dentro de la arquitectura de contenido conforme se ejecuta la USN?

### 1.3.1. Incremento 1

Como es necesaria la correcta implementación de la gestión de usuarios del incremento 2 para que las USN sean ejecutadas en su totalidad, se posponen la USN-003, USN-004, USN-008 y USN-009 correspondientes a los casos de uso del incremento 1. La ejecución de las pruebas correspondientes se realizarán durante las pruebas del incremento 2.

### 1.3.2. Incremento 2

Las pruebas de navegación realizadas en el incremento 1 son PN-001 y PN-002

<b>PN-001</b>	<b>Se evalúa la correcta ejecución de la navegación para cada una de las USN del incremento 1.</b>	
<b>Evaluación</b>	USN-003	Correcto
	USN-004	Correcto
	USN-008	Correcto
	USN-009	Correcto

Tabla 1.28: PN-001

### 1.3.3. Incremento 3

Las pruebas de navegación realizadas en el incremento 3 son PN-005 y PN-006.



<b>PN-002</b>	<b>Se evalúa la correcta ejecución de la navegación para cada una de las USN del incremento 2.</b>	
<b>Evaluación</b>	USN-001	Correcto
	USN-002	Correcto
	USN-006	Correcto
	USN-010	Correcto

Tabla 1.29: PN-002

<b>PN-003</b>	<b>Se prueban los mecanismos de navegación.</b>	
<b>Evaluación</b>	Redirecciones	Correcto
	Marcas de página	Aceptable – Se identifica correctamente la página pero de forma no significativa.
	Mapa de sitio	No aplica
	Motores de búsqueda internos	No aplica

Tabla 1.30: PN-003

<b>PN-004</b>	<b>Se evalúa la correcta ejecución de la navegación para cada una de las USN del incremento 3.</b>	
<b>Evaluación</b>	USN-005	Correcta
	USN-007	Correcta
	USN-011	Correcta
	USN-012	Correcta

Tabla 1.31: PN-004

## 1.4. Prueba de componente

Cada componente se prueba dentro del contexto de un caso de uso de forma análoga a la prueba de validación, es decir, para cada requisito. Para algunas pruebas, se probará una opción que pueda conducir a error para estudiar cómo es la gestión del mismo (prueba del error forzado), y otra opción, que produzca un éxito.

### 1.4.1. Incremento 1

Las pruebas de componente realizadas en el incremento 1 son PCo-001 y PCo-002.

<b>PCo-001</b>	<b>Prueba del requisito RF-005</b>
<b>Descripción del requisito</b>	Se garantizará al paciente el emparejamiento con el psicólogo más adecuado para tratar su caso. Cualquier paciente registrado en la plataforma podrá especificar sus síntomas a través de un cuestionario asignándole al menos un psicólogo al paciente tras conocer su patología.
<b>Descripción de la prueba</b>	1. El paciente selecciona “Hacer el test” en su página de resultados.
	2. El paciente cubre sí o no a las respuestas del test.
	3. El paciente envía el cuestionario al pulsar el botón “Enviar”.
<b>Criterios de paso/fallo</b>	El sistema guardará las patologías identificadas en el paciente, así como los psicólogos que pueden tratarlo.
	La aplicación muestra en la página de resultados del paciente al listado de psicólogos que le pueden tratar.
<b>Estado</b>	Correcto

Tabla 1.32: PCo-001

### 1.4.2. Incremento 2

Las pruebas de componente realizadas en el incremento 2 son PCo-003, PCo-004, PCo-005 y PCo-006.

<b>PCo-002</b>	<b>Prueba del requisito RF-006</b>
<b>Descripción del requisito</b>	Cualquier paciente, que haya obtenido resultados concluyentes en el cuestionario, podrá filtrarlos en base a distintos criterios como las características geográficas, el precio o su seguro médico.
<b>Descripción de la prueba</b>	1. El paciente ha resuelto el test previamente y tiene resultados válidos.
	2. Se cubren los campos del cuestionario.
	3. Se selecciona el botón “Filtrar”
<b>Criterios de paso/fallo</b>	Se mostrará al usuario los psicólogos que pueden tratarle filtrados por las preferencias de búsqueda indicadas.
<b>Estado</b>	Correcto

Tabla 1.33: PCo-002

<b>PCo-003</b>	<b>Prueba del requisito RF-001</b>
<b>Descripción del requisito</b>	Cualquier usuario registrado en la plataforma podrá acceder a la plataforma a través de la página de acceso.
<b>Descripción de la prueba</b>	1: Se pueden dar los siguientes casos:
	1.1. El usuario cubre el formulario de la página de inicio y le da a “Acceder”
	1.2. Ídem desde la página de registro de pacientes
	1.3. Ídem desde la página de registro de psicólogos
<b>Criterios de paso/fallo</b>	Paso: El sistema autenticará al usuario con éxito y le mostrará su página principal (los resultados para el paciente y la bandeja de entrada para el psicólogo).
	Fallo: El sistema no podrá autenticar al usuario, permanecerá en la página actual y mostrará un mensaje de error.
<b>Estado</b>	Correcto

Tabla 1.34: PCo-003

<b>PCo-004</b>	<b>Prueba del requisito RF-002</b>
<b>Descripción del requisito</b>	Cualquier usuario podrá acceder a los servicios de la plataforma tras haber cubierto el formulario de registro.
<b>Descripción de la prueba</b>	El usuario cubre el formulario de registro (dependiendo de su perfil paciente o psicólogo) y lo enviará.
<b>Criterios de paso/fallo</b>	Si el usuario es un paciente. Paso: El sistema guardará los datos del paciente en la BBDD, lo autenticará y le mostrará su página de resultados. Fallo: El sistema no registrará los datos del formulario, permanecerá en la página actual y mostrará un mensaje de error.
	Si el usuario es un psicólogo. Paso: El sistema enviará un correo electrónico a la cuenta de correo, encargada de validar todas las peticiones de alta de psicólogo. Fallo: El sistema no registrará los datos del formulario, permanecerá en la página actual y mostrará un mensaje de error.
<b>Estado</b>	Correcto

Tabla 1.35: PCo-004

<b>PCo-005</b>	<b>Prueba del requisito RF-003</b>
<b>Descripción del requisito</b>	Cualquier usuario registrado en la plataforma podrá darse de baja de la plataforma.
<b>Descripción de la prueba</b>	El usuario pulsa el botón “Darme de Baja” y posteriormente también, el de “Continuar” la baja.
<b>Criterios de paso/fallo</b>	El sistema eliminará al usuario de la base de datos, y le mostrará a éste la página principal con la sesión cerrada.
<b>Estado</b>	Correcto

Tabla 1.36: PCo-005

<b>PCo-006</b>	<b>Prueba del requisito RF-004</b>
<b>Descripción del requisito</b>	Cualquier usuario registrado en la plataforma podrá modificar sus datos de usuario.
<b>Descripción de la prueba</b>	1.El usuario cubrirá el formulario de modificación de datos correspondiente.
	2. El usuario seleccionará el botón “Enviar” .
<b>Criterios de paso/fallo</b>	Si el usuario es un paciente: Paso: El sistema modificará los datos del paciente en la BBDD y le mostrará un mensaje de éxito. Fallo: El sistema no registrará los datos del formulario, permanecerá en la página actual y mostrará un mensaje de error.
	Si el usuario es un psicólogo: Paso: El sistema enviará un correo electrónico a la cuenta de correo encargada de validar todas las peticiones de alta de psicólogo. Fallo: El sistema no registrará los datos del formulario, permanecerá en la página actual y mostrará un mensaje de error.
<b>Estado</b>	Correcto

Tabla 1.37: PCo-006

### 1.4.3. Incremento 3

Las pruebas de componente realizadas en el incremento 3 son PCo-007 y PCo-008.

PCo-007	Prueba del requisito RF-007
Descripción del requisito	El paciente podrá contactar con cualquiera de los psicólogos que le fueron asignados tras realizar el cuestionario.
Descripción de la prueba	1. El paciente cubrirá el formulario de contacto del psicólogo que haya seleccionado.
	2. El paciente seleccionará el botón “Enviar”.
Criterios de paso/fallo	El sistema enviará un mensaje al psicólogo en cuestión, y mostrará un mensaje de éxito.
Estado	Correcto

Tabla 1.38: PCo-007

PCo-008	Prueba del requisito RF-008
Descripción del requisito	El paciente podrá valorar al psicólogo que le haya atendido.
Descripción de la prueba	1. El paciente enviará su valoración a través de un formulario.
	2. El paciente seleccionará el botón “Enviar”.
Criterios de paso/fallo	El sistema publicará la valoración en el perfil del psicólogo, y mostrará un mensaje de éxito.
Estado	Correcto

Tabla 1.39: PCo-008

## 1.5. Pruebas seguridad y rendimiento

### 1.5.1. Prueba de seguridad

Las *webapps* y los entornos en los lados cliente y servidor donde se albergan representan un blanco atractivo para *hackers* externos, empleados internos, competidores deshonestos y para quien quiera robar información sensible, modificar contenido maliciosamente, degradar el rendimiento, deshabilitar la funcionalidad o avergonzar a una persona, organización o negocio.

Para proteger las posibles vulnerabilidades que puedan producirse en nuestra plataforma se han implantado los siguientes elementos de seguridad:

- Autenticación: La autenticación es la capacidad de demostrar que un usuario es realmente quién dicha persona asegura ser.

La autenticación en la plataforma web se asegura por medio de e-mail y contraseña de usuario.

- Encriptado: Limitado es un mecanismo de codificación que protege los datos sensibles de forma que hace imposible leerlos por quienes tienen intenciones maliciosas.

El requisito no funcional RNF-001: Encriptado de datos del proyecto pretende asegurar la seguridad y el cifrado de datos. Las contraseñas en la aplicación se protegen mediante el cifrado Blowfish gracias a la librería Bcrypt. La prueba de este requisito PS-001 buscará acreditar de que se está realizando el encriptado de forma correcta, pero no tratará de comprobar la resistencia del cifrado en sí.

PS-001	Prueba del requisito RF-008
Descripción del requisito	El paciente podrá valorar al psicólogo que le haya atendido.
Descripción de la prueba	1. El paciente enviará su valoración a través de un formulario.
	2. El paciente seleccionará el botón “Enviar”.
Criterios de paso/fallo	El sistema publicará la valoración en el perfil del psicólogo, y mostrará un mensaje de éxito.
Estado	Correcto

Tabla 1.40: PS-001

### 1.5.2. Prueba de rendimiento

Las pruebas de rendimiento se usan para descubrir problemas de rendimiento que pueden ser resultado de: Falta de recursos en el lado servidor, red con ancho de banda inadecuada, capacidades de base de datos, capacidades de sistema operativo deficientes o débiles, funcionalidad de *webapp* pobremente diseñada y otros conflictos de *hardware* o software que pueden conducir al rendimiento cliente-servidor degradado. La intención es:

- Comprender como responde el sistema conforme aumenta la carga (usuarios número de transacciones o volumen de datos global)
- Recopilar mediciones que conducirán a modificaciones de diseño para mejorar el rendimiento.

En el proyecto el requisito no funcional RNF-002: Tiempo de respuesta de asignación perseguía dar una respuesta rápida al usuario cuando se dieran

los resultados del algoritmo de asignación. La prueba para cerciorar que se cumple dicho requisito es la PR-001.

<b>PR-001</b>	<b>Prueba del requisito RNF-002</b>
<b>Descripción del requisito</b>	El paciente tras enviar las respuestas del cuestionario los resultados de asignación de psicólogo del mismo deberán tener un tiempo de respuesta de como máximo 5 segundos.
<b>Descripción de la prueba</b>	Se medirá con una herramienta el tiempo de respuesta de la página.
<b>Criterios de paso/fallo</b>	La prueba se superará si el tiempo de respuesta ha sido inferior a o igual a 5 segundos. En caso contrario fallará.
<b>Estado</b>	Correcto

Tabla 1.41: PR-001



# **Apéndice A**

## **Anexo Pruebas**

### **A.1. Pruebas de contenido**

#### **A.1.1. Incremento 1**

Anexos de la PC-002

#### **A.1.2. Incremento 2**

Anexo de la PC-008.

#### **A.1.3. Incremento 3**

Anexos de la PC-014.

### **A.2. Pruebas de interfaz**

#### **A.2.1. Incremento 1**

Anexos de la PI-002.

#### **A.2.2. Incremento 2**

Anexos de la PI-006.

<b>PC-002</b>	Anexo	
<b>Página evaluada</b>	inicio.html	
<b>Preguntas</b>	¿La información es realmente precisa?	Sí
	¿La información es concisa y puntual?	Sí
	¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?	Sí
	¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?	Sí
	¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?	No aplica
	¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?	Sí
	¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?	Sí
	¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?	Sí
	¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?	No aplica
	¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?	Sí

Tabla A.1: Anexo PC-002

<b>PC-002</b>	Anexo	
<b>Página evaluada</b>	pacientesResultados.html	
<b>Preguntas</b>	¿La información es realmente precisa?	Sí
	¿La información es concisa y puntual?	Sí
	¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?	Sí
	¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?	Sí
	¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?	No aplica
	¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?	Sí
	¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?	Sí
	¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?	Sí
	¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?	Sí
	¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?	Sí

Tabla A.2: Anexo PC-002

<b>PC-008</b>	Anexo	
<b>Página evaluada</b>	pacientesModificar.html	
<b>Preguntas</b>	¿La información es realmente precisa?	Sí
	¿La información es concisa y puntual?	Sí
	¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?	Sí
	¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?	Sí
	¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?	No aplica
	¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?	Sí
	¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?	Sí
	¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?	Sí
	¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?	No aplica
	¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?	Sí

Tabla A.3: Anexo PC-008

<b>PC-012</b>	Anexo	
<b>Página evaluada</b>	registroPacientes.html	
<b>Preguntas</b>	¿La información es realmente precisa?	Sí
	¿La información es concisa y puntual?	Sí
	¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?	Sí
	¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?	Sí
	¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?	No aplica
	¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?	Sí
	¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?	Sí
	¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?	Sí
	¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?	Sí
	¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?	Sí

Tabla A.4: Anexo PC-012

<b>PC-008</b>	Anexo	
<b>Página evaluada</b>	psicologoPerfil.html	
<b>Preguntas</b>	¿La información es realmente precisa?	Sí
	¿La información es concisa y puntual?	Sí
	¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?	Sí
	¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?	Sí
	¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?	No aplica
	¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?	Sí
	¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?	Sí
	¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?	Sí
	¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?	Sí
	¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?	Sí

Tabla A.5: Anexo PC-008

<b>PC-008</b>	Anexo	
<b>Página evaluada</b>	psicologosModificar.html ó registroPsicologo.html	
<b>Preguntas</b>	¿La información es realmente precisa?	Sí
	¿La información es concisa y puntual?	Sí
	¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?	Sí
	¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?	Sí
	¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?	No aplica
	¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?	Sí
	¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?	Sí
	¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?	Sí
	¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?	Sí
	¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?	Sí

Tabla A.6: Anexo PC-008

<b>PC-014</b>	Anexo	
<b>Páginas evaluadas</b>	pacientesMail.html, psicologosMail.html, psicologoPerfil.html, psicologoCalendario.html	
<b>Preguntas</b>	¿La información es realmente precisa?	Sí
	¿La información es concisa y puntual?	Sí
	¿La disposición del contenido es fácil de comprender para el usuario?	Sí
	¿La información situada dentro de un objeto de contenido puede encontrarse con facilidad?	Sí
	¿Se proporcionaron referencias adecuadas para toda la información derivada de otras fuentes?	No aplica
	¿La información presentada es consistente con la información presentada en otros objetos de contenido?	Sí
	¿El contenido no es ofensivo, confuso o abre la puerta a demandas?	Sí
	¿El contenido no infringe derechos de autor o nombres comerciales existentes?	Sí
	¿El contenido incluye vínculos internos que complementan el contenido existente? ¿Los vínculos son correctos?	No aplica
	¿El estilo estético del contenido no entra en conflicto con el estilo estético de la interfaz?	Sí

Tabla A.7: Anexo PC-014



Anexo PI-002		
Página	Vínculos	Evaluación
pacientesResultados.html	Hacer el test	Correcta
	Filtrar	Correcta
	Ver información psicólogo	Correcta
	Pedir cita	Correcta
cuestionarioPacientes.html	Siguiente	Correcta
	Enviar	Correcta

Tabla A.8: Anexo PI-002

Anexo PI-002		
Página	Formulario	Evaluación
pacientesResultados.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	No aplica
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	Correcta
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	Correcta
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	No aplica
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	No aplica
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	No aplica
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	No aplica

Tabla A.9: Anexo PI-002

<b>Anexo PI-002</b>		
<b>Página</b>	<b>Pop-up: Confirmación Hacer el test</b>	<b>Evaluación</b>
pacientesResultados.html	El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.	Correcta
	El pop-up no cubre la ventana de la webapp original	Correcta
	El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.	Correcta
	Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.	No aplica

Tabla A.10: Anexo PI-002

<b>Anexo PI-006</b>		
<b>Página</b>	<b>Vínculos</b>	<b>Evaluación</b>
inicio.html	Registrar	Correcto
	Inicio	Correcto
	Resultados	Correcto
	Perfil >Modificar mis datos (Paciente)	Correcto
	Perfil >Salir (Paciente)	Correcto
	Perfil >Cómo me ven	Correcto
	Perfil >Modificar mis datos (Psicólogo)	Correcto
	Perfil >Salir (Psicólogo)	Correcto
registroPacientes.html	Enviar	Correcto
	Pedir cita	Correcto
	Términos y condiciones de uso	Correcto
registroPsicologo.html	Siguiente 1	Correcto
	Términos y condiciones de uso	Correcto
	Siguiente 2	Correcto
	Enviar	Correcto
	Registrar	Correcto
pacientesResultados.html	Inicio	Correcto
	Resultados	Correcto
	Perfil >Modificar mis datos	Correcto
	Perfil >Salir	Correcto

Tabla A.11: Anexo PI-006

<b>Anexo PI-006</b>		
<b>Página</b>	<b>Vínculos</b>	<b>Evaluación</b>
pacientesModificar.html	Inicio	Correcto
	Resultados	Correcto
	Perfil >Modificar mis datos	Correcto
	Perfil >Salir	Correcto
	Darme de baja	Correcto
psicologosModificar.html	Inicio	Correcto
	Perfil >Modificar mis datos	Correcto
	Perfil >Cómo me ven	Correcto
	Perfil >Salir	Correcto
	Siguiente 1	Correcto
	Siguiente 2	Correcto
	Enviar	Correcto
	Darme de baja	Correcto
psicologosPerfil.html	Inicio	Correcto
	Perfil >Modificar mis datos (Psicólogo)	Correcto
	Perfil >Cómo me ven	Correcto
	Perfil >Salir (Psicólogo)	Correcto
	Inicio	Correcto
	Resultados	Correcto
	Perfil >Modificar mis datos (Paciente)	Correcto
	Perfil >Salir (Paciente)	Correcto
	Pedir cita	Correcto

Tabla A.12: Anexo PI-006

<b>Anexo PI-006</b>		
<b>Página</b>	<b>Formulario de acceso</b>	<b>Evaluación</b>
inicio.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
registroPacientes.html	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	No aplica
registroPsicologo.html	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	No aplica
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	No aplica
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	Correcta
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	No aplica
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	No aplica

Tabla A.13: Anexo PI-006

Anexo PI-006		
Página	Formulario de registro	Evaluación
registroPacientes.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	No aplica
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	No aplica
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	No aplica
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	Correcta
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	Correcta
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	Correcta

Tabla A.14: Anexo PI-006

<b>Anexo PI-006</b>		
<b>Página</b>	<b>Formularios de acceso y modificación de datos</b>	<b>Evaluación</b>
registroPsicologo.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
psicologosModificar.html	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	Correcta
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	No aplica
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	Correcta
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	Correcta
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	Correcta
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	Correcta

Tabla A.15: Anexo PI-006

Anexo PI-006		
Página	Formularios de modificar datos y modificar contraseña	Evaluación
pacientesModificar.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	No aplica
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	No aplica
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	No aplica
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	Correcta
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	Correcta
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	Correcta

Tabla A.16: Anexo PI-006



<b>Anexo PI-006</b>		
<b>Página</b>	<b>Pop-up: Términos y condiciones de uso</b>	<b>Evaluación</b>
registroPacientes.html	El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.	Correcta
registroPsicologo.html	El pop-up no cubre la ventana de la webapp original	Correcta
	El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.	Correcta
	Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.	Correcta

Tabla A.17: Anexo PI-006

<b>Anexo PI-006</b>		
<b>Página</b>	<b>Pop-up: Confirmación Dar de baja</b>	<b>Evaluación</b>
pacientesModificar.html	El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.	Correcta
psicologosModificar.html	El pop-up no cubre la ventana de la webapp original	Correcta
	El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.	Correcta
	Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.	No aplica

Tabla A.18: Anexo PI-006

**A.2.3. Incremento 3**

Anexos de la PI-010.

<b>Anexo PI-010</b>		
<b>Página</b>	<b>Vínculos</b>	<b>Evaluación</b>
pacientesMail.html	Inicio	Correcta
	Resultados	Correcta
	Perfil >Modificar mis datos	Correcta
	Pendientes	Correcta
	Aceptadas	Correcta
	Rechazadas	Correcta
	Perfil psicólogo	Correcta
psicologoPerfil.html	Mis solicitudes	Correcta
	Pedir cita	Correcta
	Comentar	Correcta
	Perfil >Modificar mis datos	Correcta
psicologosMail.html	Inicio	Correcta
	Calendario	Correcta
	Perfil >¿Cómo me ven?	Correcta
	Perfil >Modificar mis datos	Correcta
	Aceptar	Correcta
	Rechazar	Correcta
	Pendientes	Correcta
	Aceptadas	Correcta
	Rechazadas	Correcta
psicologoCalendario.html	Inicio	Correcta
	Calendario	Correcta
	Mis solicitudes	Correcta
	Perfil >¿Cómo me ven?	Correcta
	Perfil >Modificar mis datos	Correcta

Tabla A.19: Anexo PI-010

Anexo PI-010		
Página	Pop-up: Mi petición	Evaluación
pacientesMail.html	El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.	Correcta
	El pop-up no cubre la ventana de la webapp original	Correcta
	El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.	Correcta
	Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.	No aplica

Tabla A.20: Anexo PI-010

Anexo PI-010		
Página	Pop-up: Pedir cita (Paciente)	Evaluación
perfilPsicologo.html	El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.	Correcta
	El pop-up no cubre la ventana de la webapp original	Correcta
	El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.	Correcta
	Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.	No aplica

Tabla A.21: Anexo PI-010

Anexo PI-010		
Página	Pop-up: Comentar (Paciente)	Evaluación
perfilPsicologo.html	El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.	Correcta
	El pop-up no cubre la ventana de la webapp original	Correcta
	El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.	Correcta
	Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.	No aplica

Tabla A.22: Anexo PI-010

<b>Anexo PI-010</b>		
<b>Página</b>	<b>Pop-up: Responder (Psicólogo)</b>	<b>Evaluación</b>
perfilPsicologo.html	El pop-up tiene el tamaño y posición adecuadas.	Correcta
	El pop-up no cubre la ventana de la webapp original	Correcta
	El diseño estético del pop-up es consistente con el diseño estético de la interfaz.	Correcta
	Las barras de desplazamiento y otros elementos similares se ubican y funcionan de manera adecuada.	No aplica

Tabla A.23: Anexo PI-010

Anexo PI-010		
Página	Formulario:Comentar(Paciente)	Evaluación
perfilPsicologo.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	No aplica
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Pendiente
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	Correcta
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	Correcta
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	No aplica
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	No aplica
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	No aplica

Tabla A.24: Anexo PI-010

Anexo PI-010		
Página	Formulario: Pedir cita (Paciente)	Evaluación
perfilPsicologo.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	No aplica
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	Correcta
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	Correcta
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	No aplica
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	No aplica
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	No aplica

Tabla A.25: Anexo PI-010

Anexo PI-010		
Página	Formulario: Responder (Paciente)	Evaluación
perfilPsicologo.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	No aplica
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	Correcta
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	Correcta
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	No aplica
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	No aplica
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	No aplica

Tabla A.26: Anexo PI-010

Anexo PI-010		
Página	Formulario: Aceptar	Evaluación
psicologosMail.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	Correcta
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	No aplica
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	Correcta
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	Correcta
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	No aplica
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	No aplica

Tabla A.27: Anexo PI-010



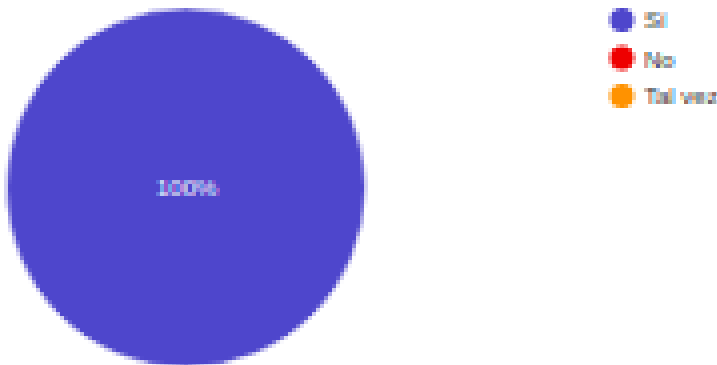
Anexo PI-010		
Página	Formulario: Rechazar	Evaluación
psicologosMail.html	Las etiquetas identifican correctamente los campos dentro del formulario.	Correcta
	Los campos obligatorios se identifican visualmente para el usuario.	Correcta
	El servidor recibe toda la información contenida dentro del formulario, y ningún dato se pierde en la transmisión entre cliente y servidor.	Correcta
	Se usan valores por defecto adecuados cuando el usuario no selecciona de un menú desplegable o conjunto de botones.	No aplica
	Las funciones del navegador, como el retroceso, no corrompen la entrada de datos en el formulario.	Correcta
	Los guiones que realizan la comprobación de errores en los datos ingresados funcionan de manera adecuada y proporcionan mensajes de error significativos.	Correcta
	Los campos del formulario tienen ancho y tipos de datos adecuados.	Correcta
	El formulario establece salvaguardas adecuadas que prohíben que el usuario ingrese cadenas de texto más largas que cierto máximo predefinido.	Correcta
	Todas las opciones para menús desplegables se ordenan y especifican en forma significativa para el usuario final.	No aplica
	Las características de autocompletado del navegador no conducen a errores en la entrada de datos.	No aplica

Tabla A.28: Anexo PI-010

**Test de usabilidad de los pacientes**

¿Volverías a visitar la página web?

2 responses



¿Cuáles son los motivos por los que volverías o no?

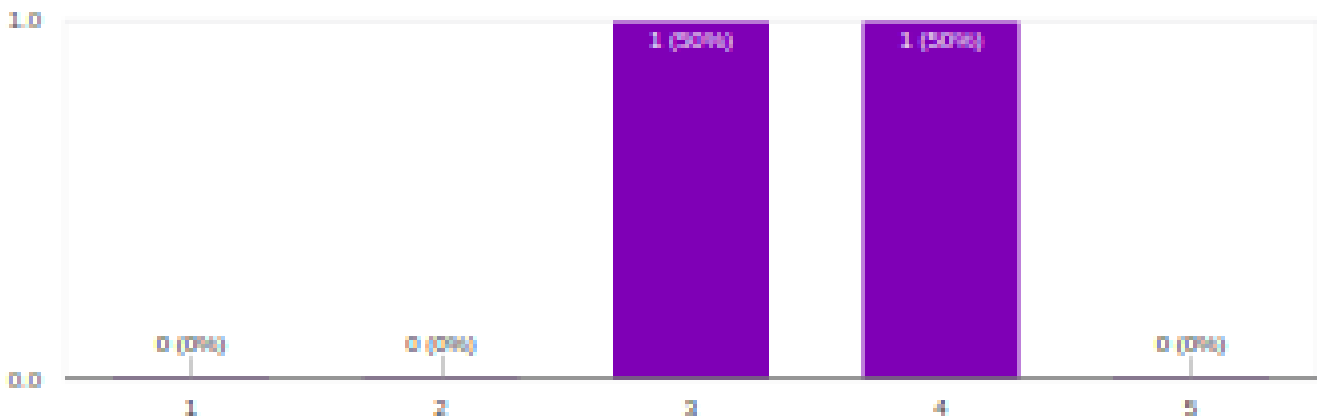
2 responses

Me resulta muy interesante el concepto, permitirá que personas con problemas pero intimidados por la sociedad actual puedan comunicarse con un psicólogo sin ningún tipo de problema.

Resulta interesante

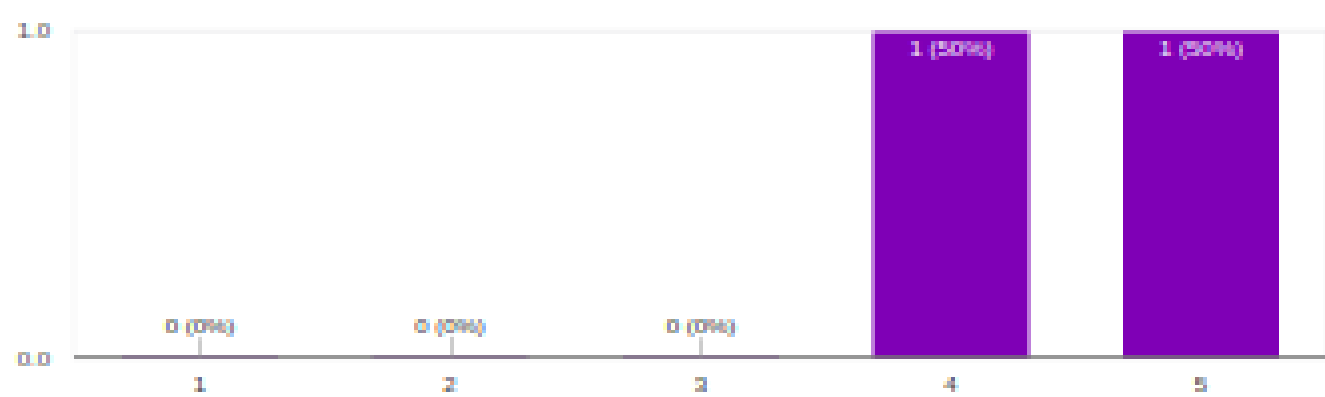
¿La información en la página web está dispuesta de forma clara?

2 responses



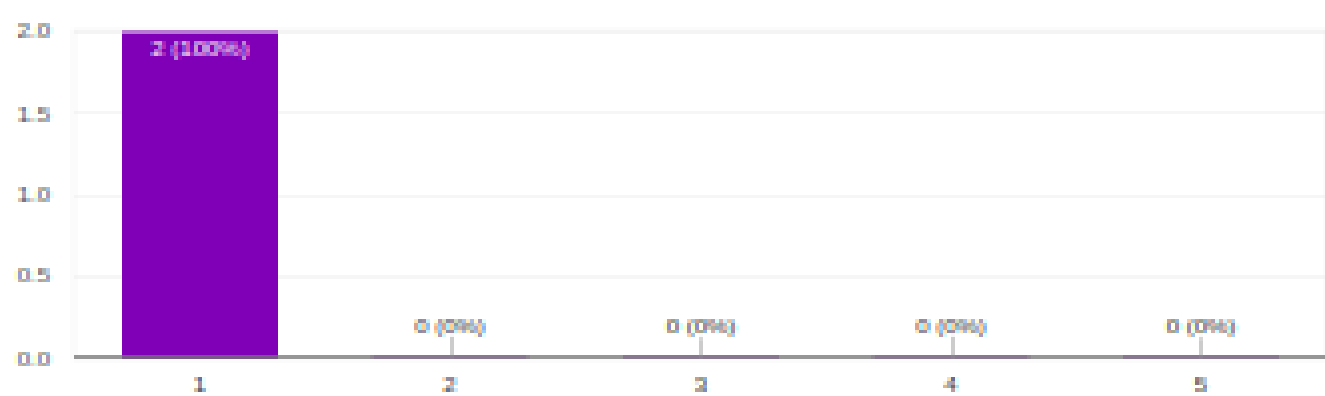
¿La navegación en la página web es fácil e intuitiva?

2 responses



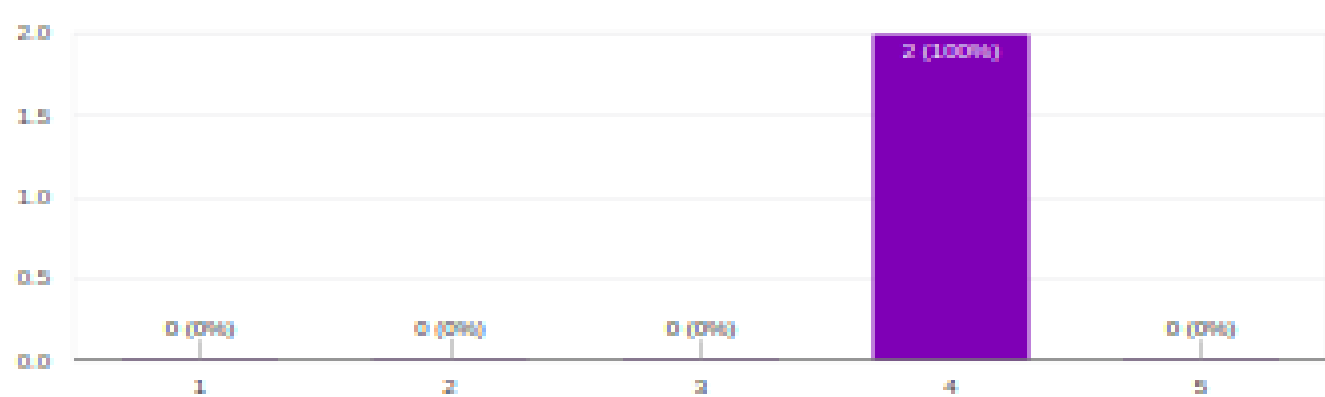
¿Necesitarías consultar un manual para el uso de la página?

2 responses



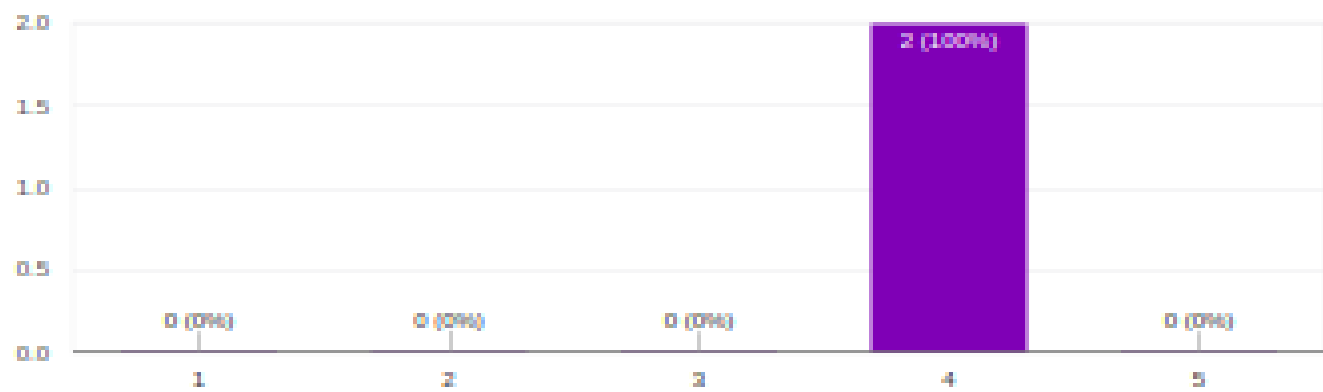
¿Encuentras lo que buscas de forma rápida en la página web?

2 responses



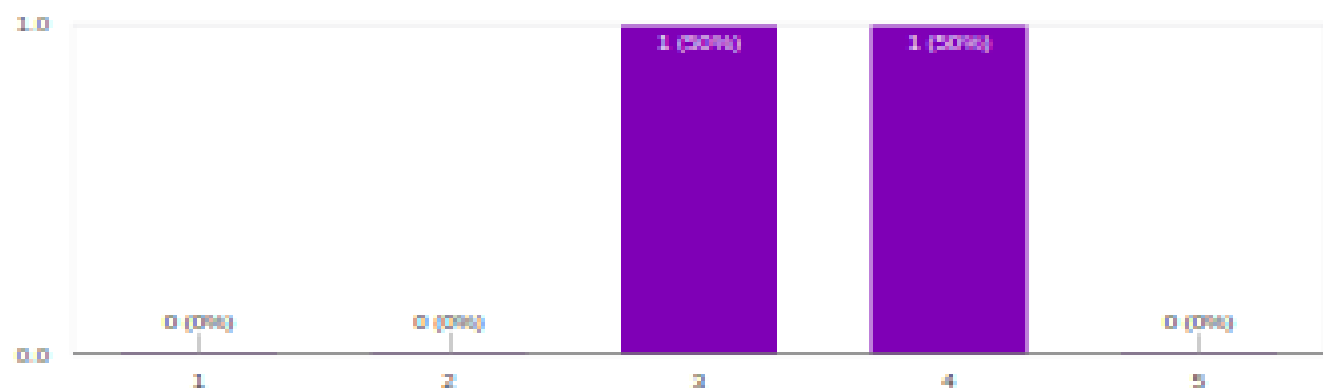
¿Te has sentido seguro al usar el sitio web?

2 responses



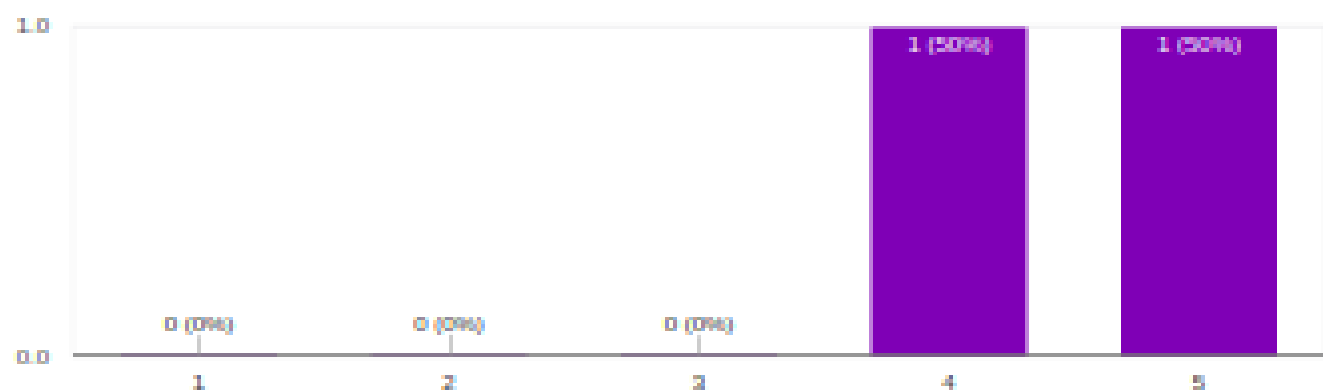
¿Los contenidos de la página web están bien estructurados?

2 responses



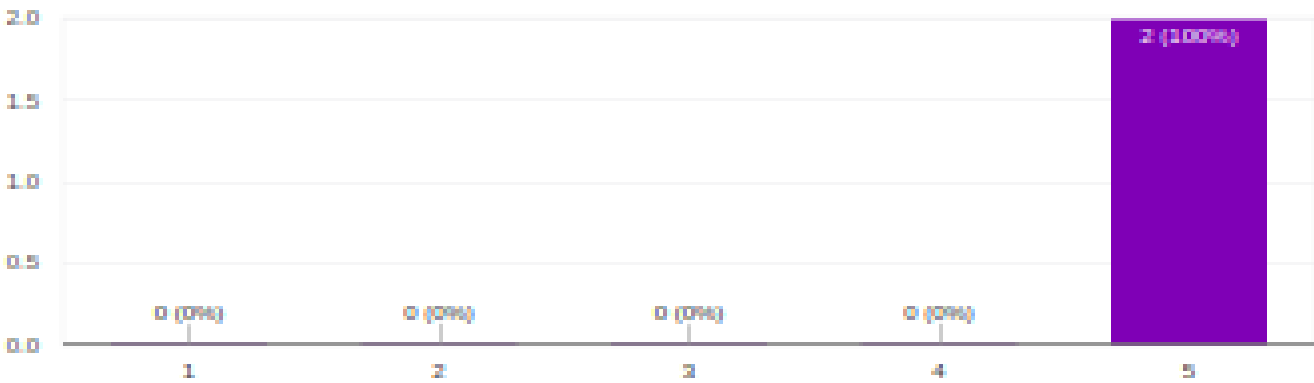
¿El sitio web es fácil de utilizar?

2 responses



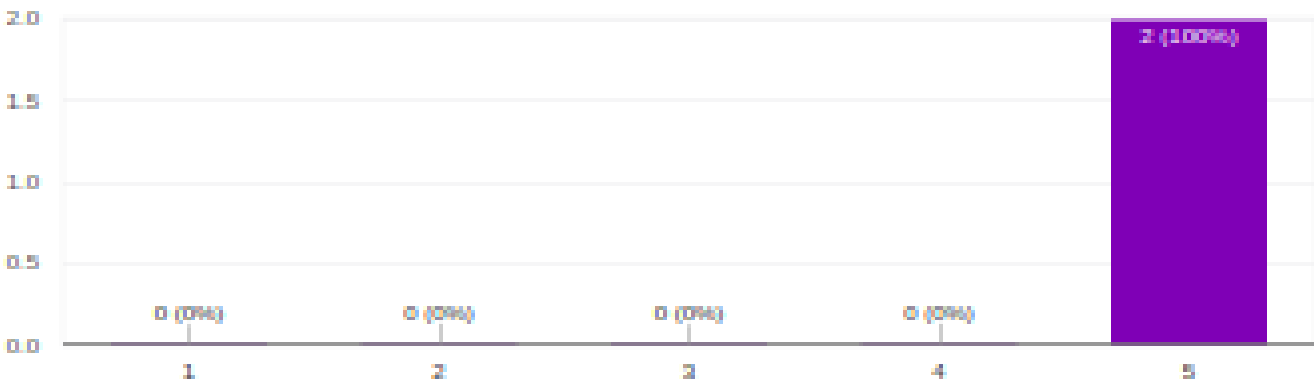
¿Ha sido fácil encontrar las características que querías en los menús?

2 responses



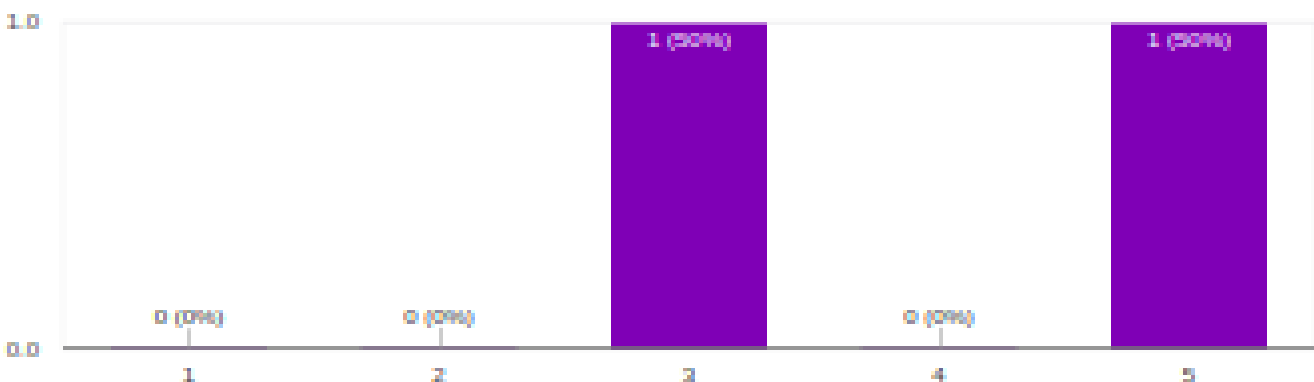
¿Los mecanismos de interacción (por ejemplo, menús desplegables, botones, punteros) son fáciles de entender y usar?

2 responses



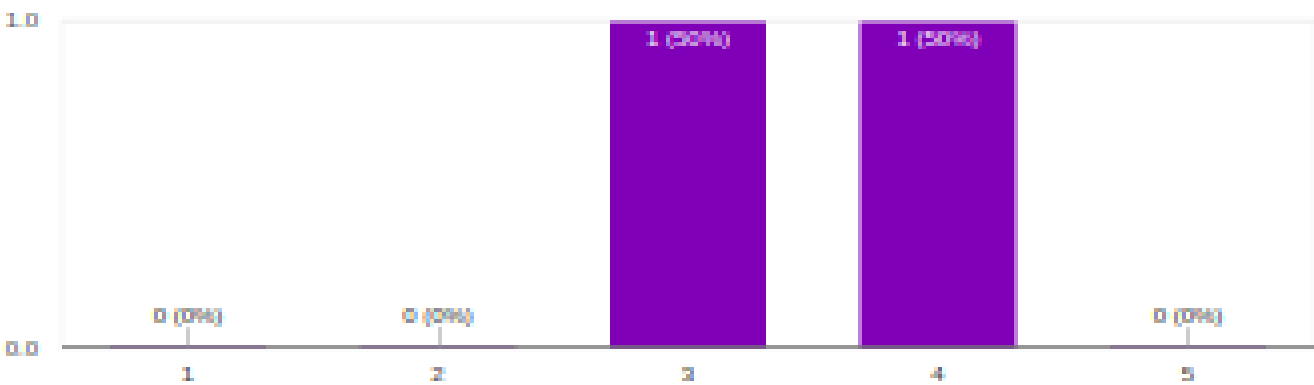
¿El texto está bien escrito y es comprensible?

2 responses



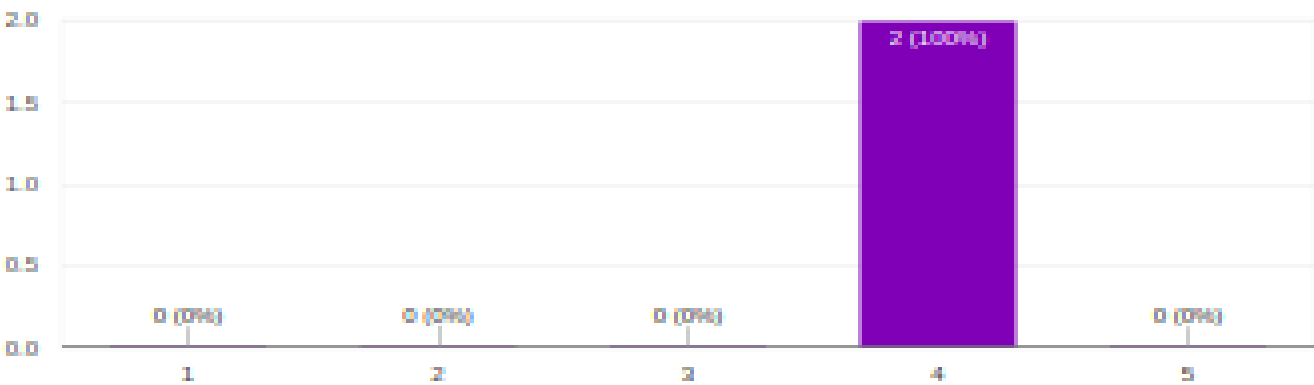
¿Te sientes cómodo con la apariencia y el sentimiento que transmite la plataforma?

2 responses



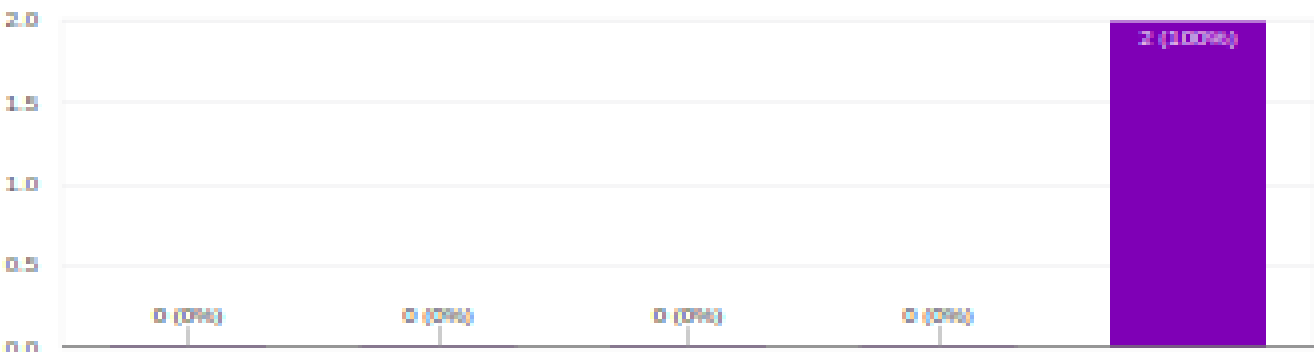
¿Las características, funciones y contenido importantes pueden usarse de forma oportuna y sin esperas?

2 responses



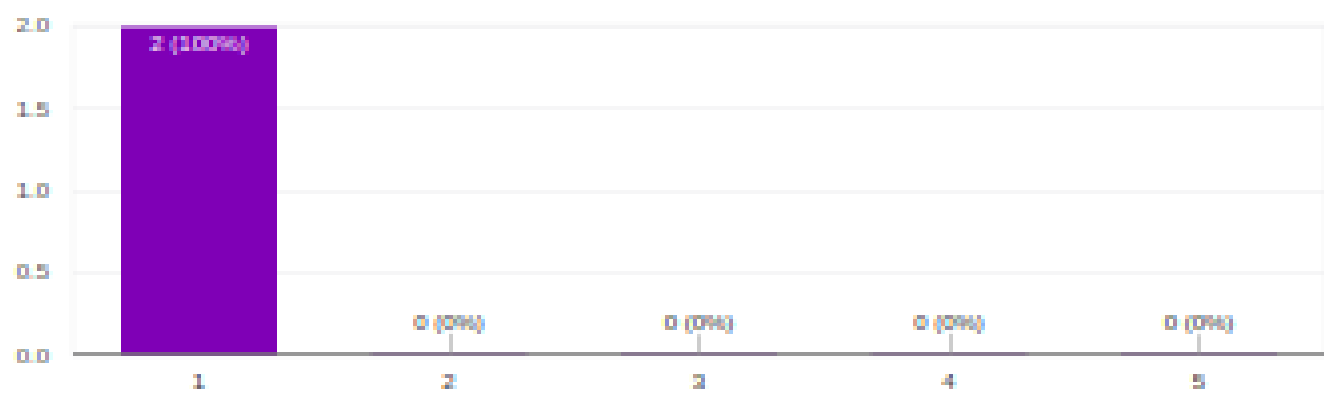
¿La plantilla, color, fuente y características relacionadas facilitan el uso?

2 responses



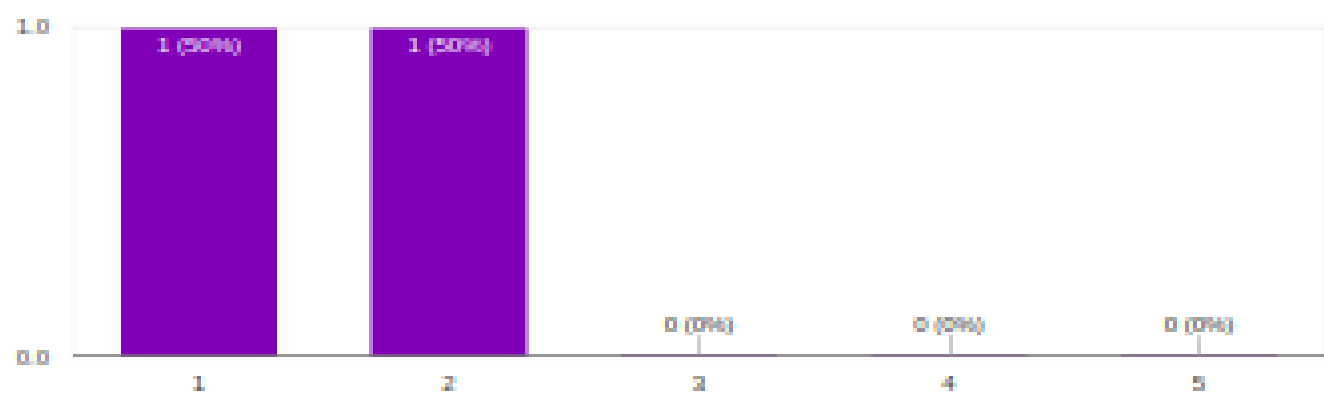
Utilizar el programa ha sido...

2 responses



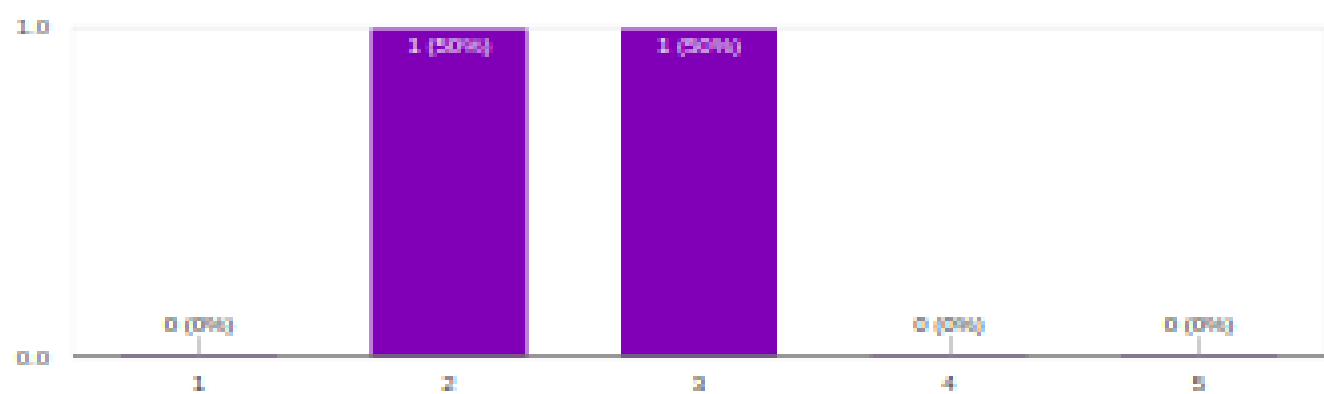
Comprender los mensajes ha sido...

2 responses



La recuperación de errores ha sido...

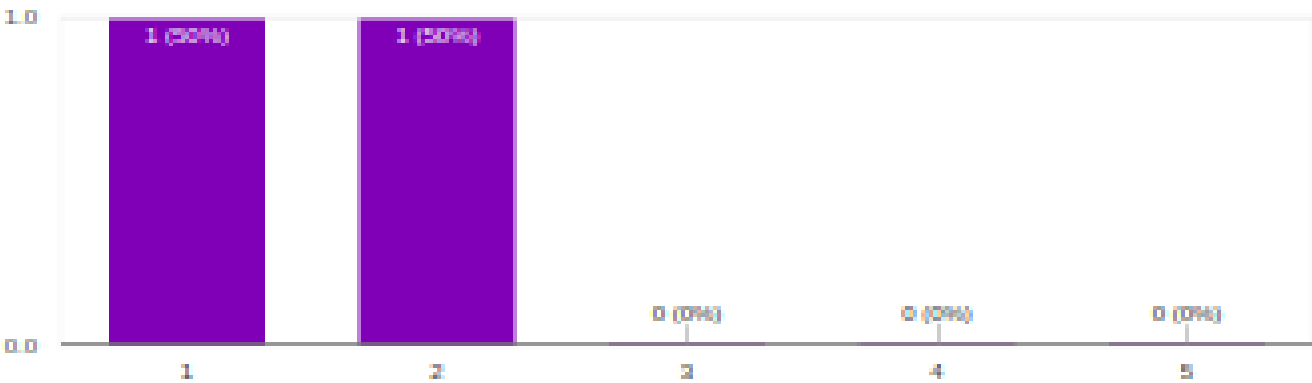
2 responses





¿Es el programa es cómodo de utilizar?

2 responses



Dar respuesta a las peticiones de los pacientes ha sido...

1 response



Consultar el calendario de citas ha sido...

1 response



¿Alguna sugerencia?

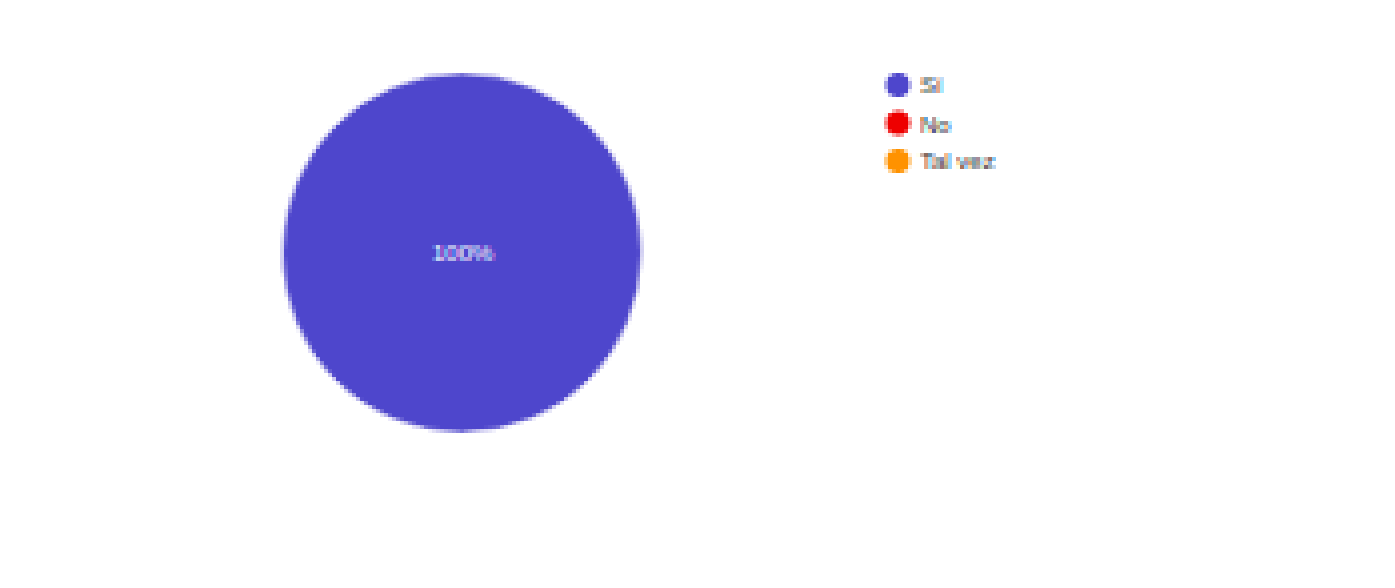
0 responses

No responses yet for this question.

**Test de usabilidad de los psicólogos**

# ¿Volverías a visitar la página web?

3 responses



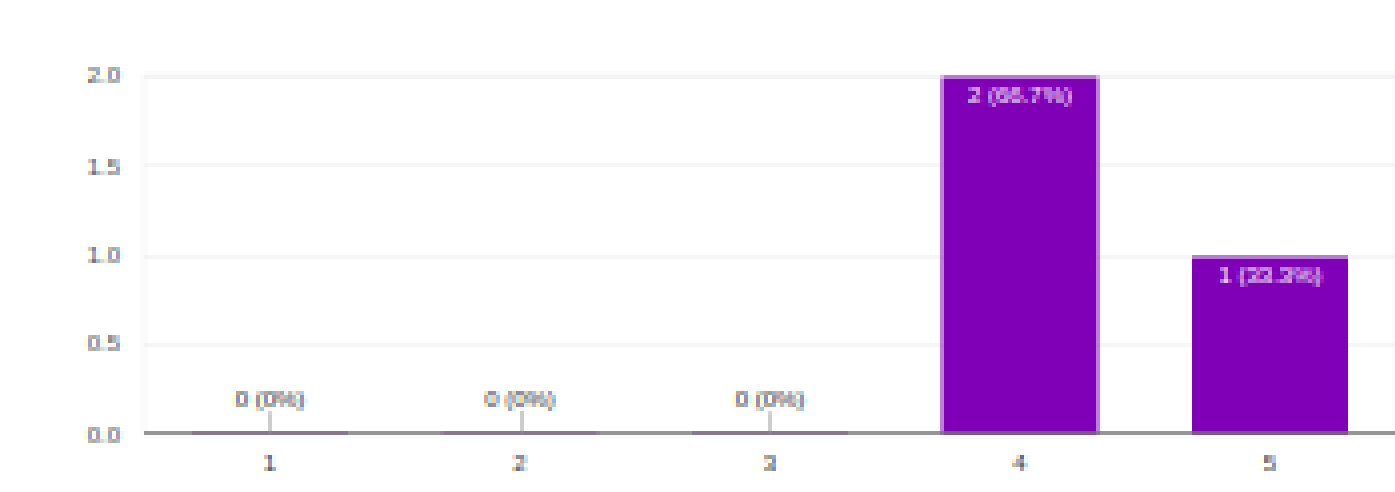
# ¿Cuáles son los motivos por los que volverías o no?

3 responses

- Es fácil de usar y muy intuitiva
- Me gusta la ayuda que presta a la hora de encontrar un psicólogo, su uso es sencillo y no me ha costado adaptarme a ella.
- La idea me parece interesante

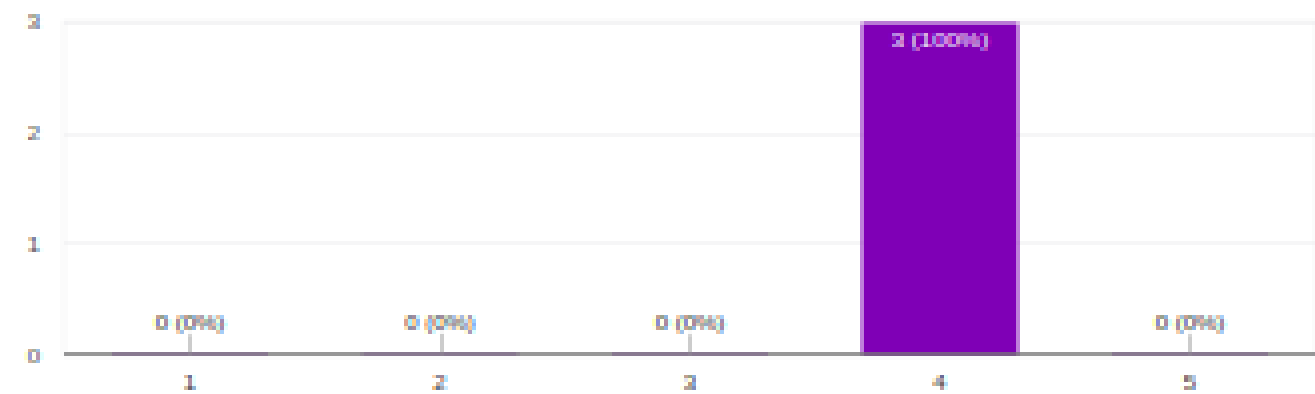
# ¿La información en la página web está dispuesta de forma clara?

3 responses



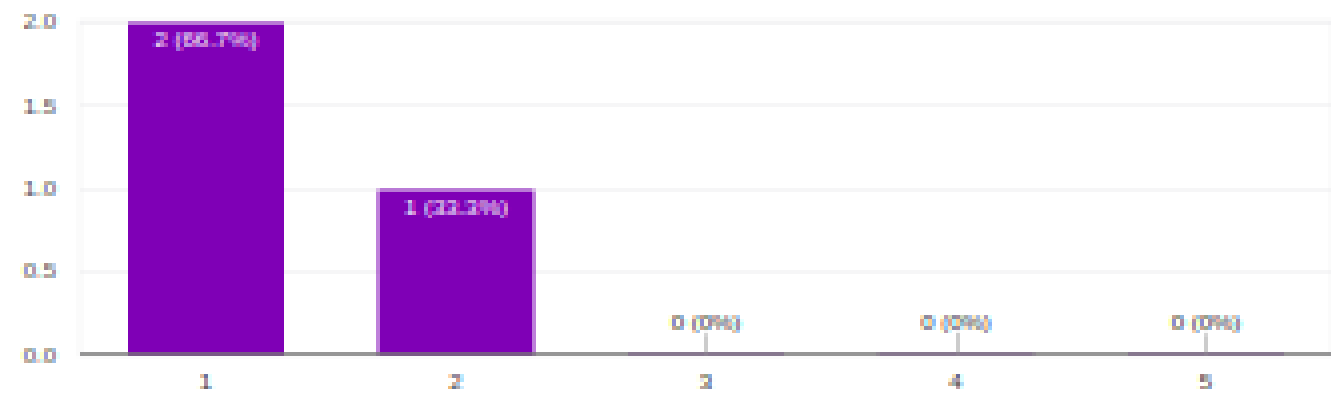
¿La navegación en la página web es fácil e intuitiva?

3 responses



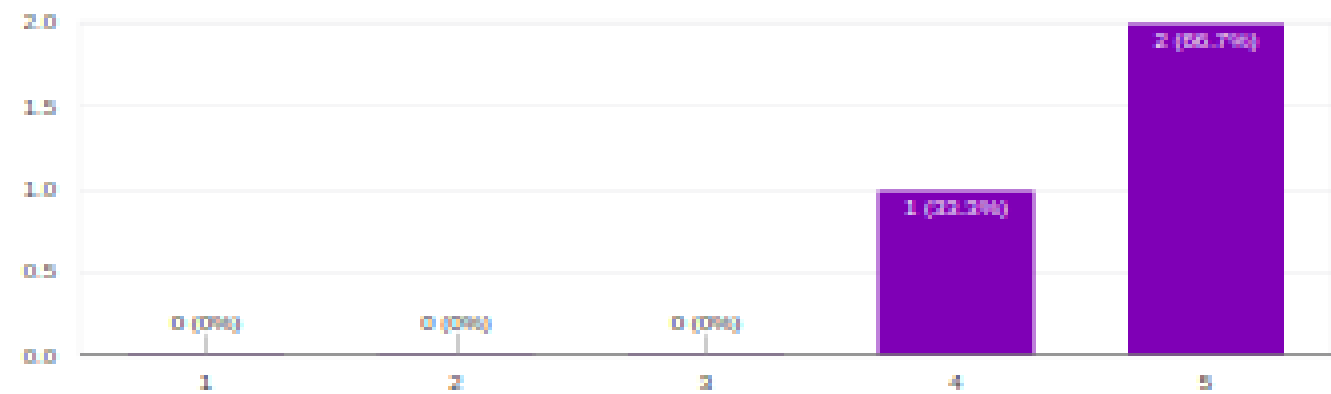
¿Necesitarías consultar un manual para el uso de la página?

3 responses



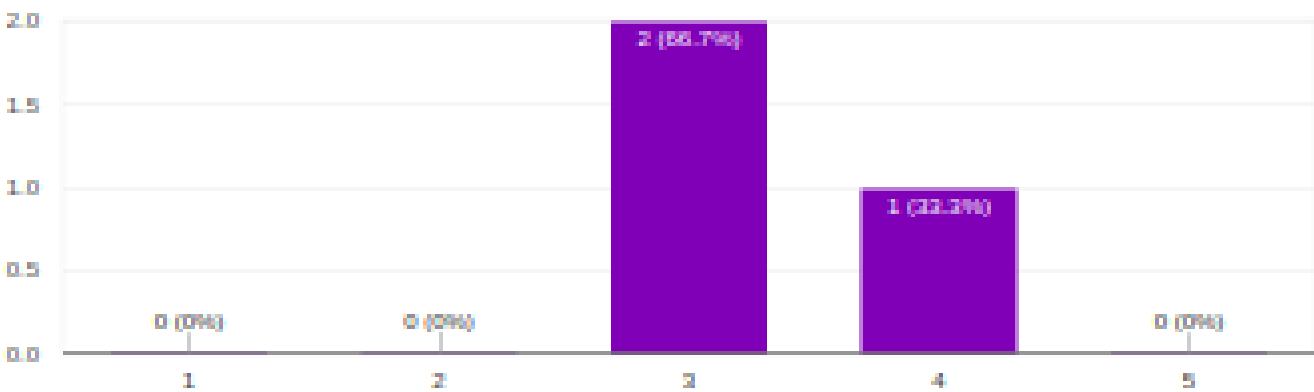
¿Encuentras lo que buscas de forma rápida en la página web?

3 responses



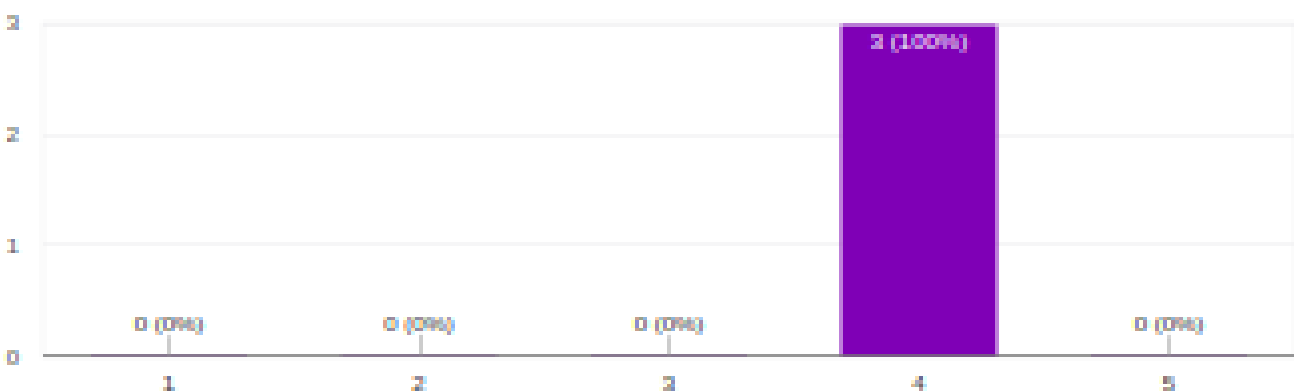
¿Te has sentido seguro al usar el sitio web?

3 responses



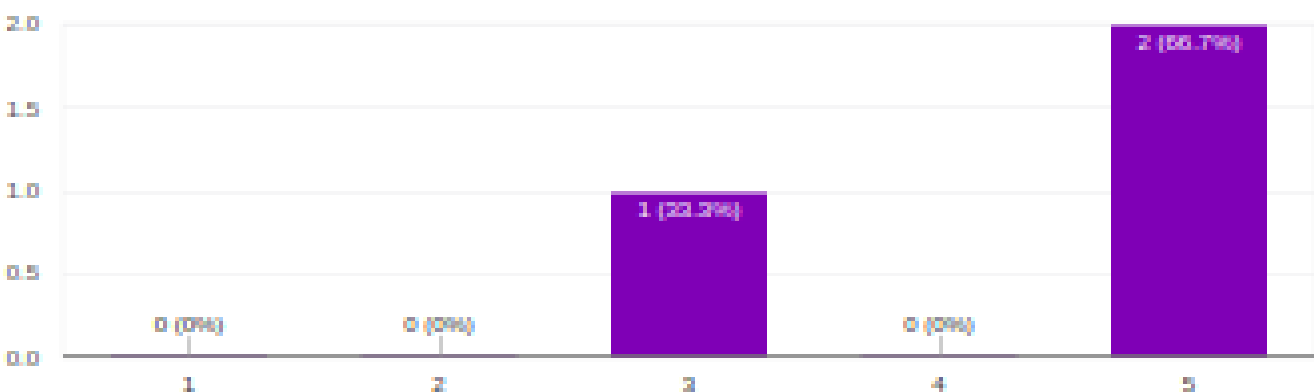
¿Los contenidos de la página web están bien estructurados?

3 responses



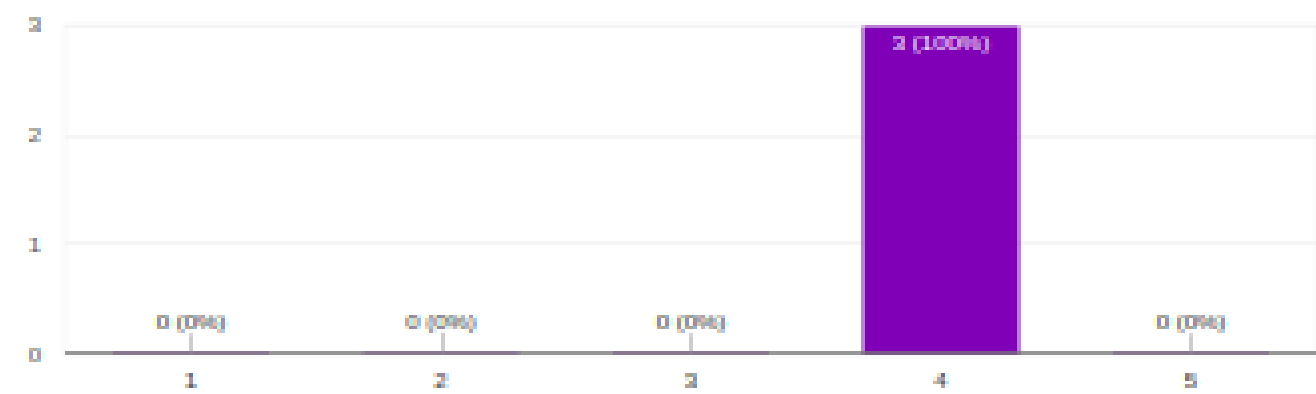
¿El sitio web es fácil de utilizar?

3 responses



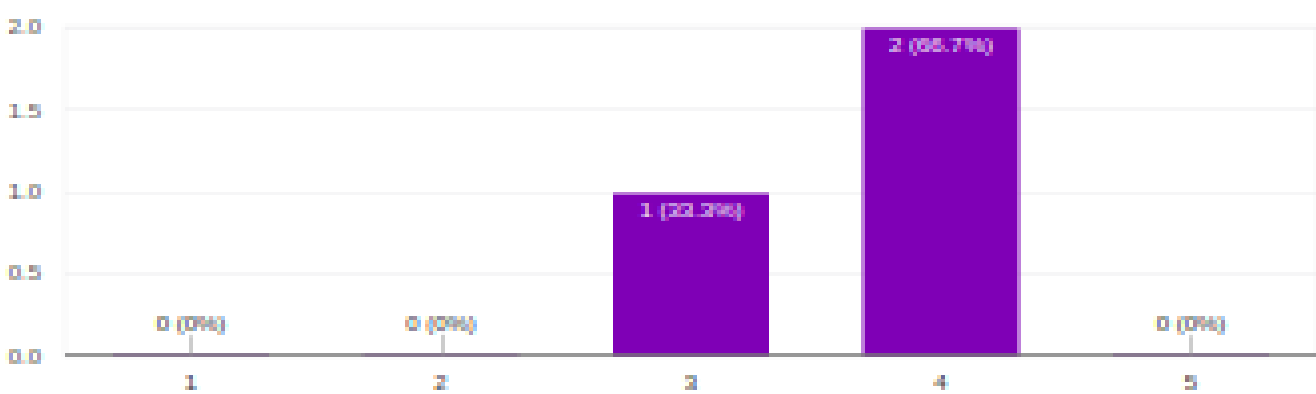
¿Ha sido fácil encontrar las características que querías en los menús?

3 responses



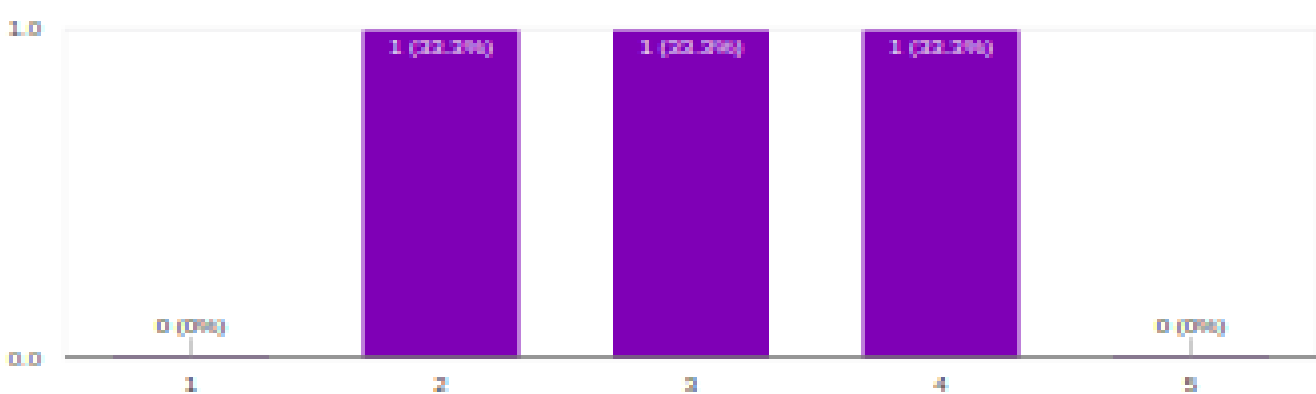
¿Los mecanismos de interacción (por ejemplo, menús desplegables, botones, punteros) son fáciles de entender y usar?

3 responses



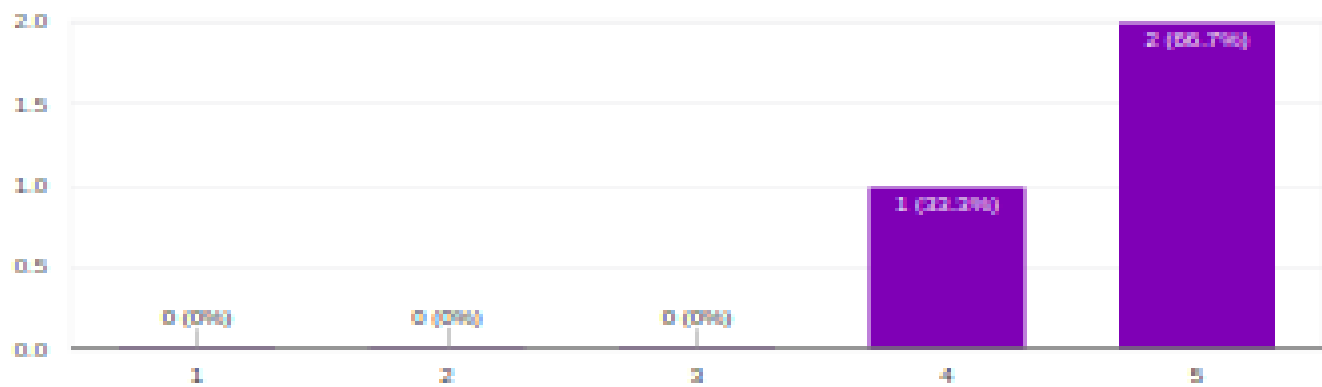
¿El texto está bien escrito y es comprensible?

3 responses



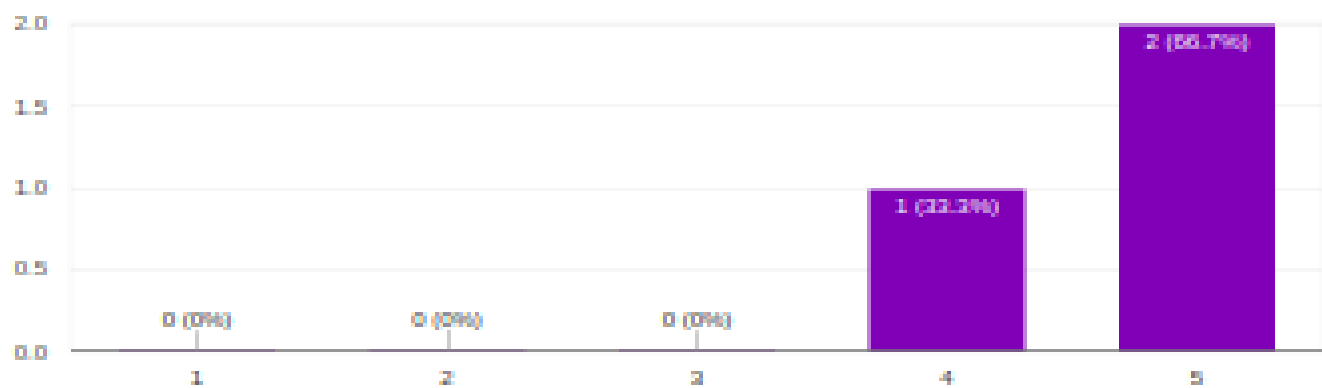
¿Te sientes cómodo con la apariencia y el sentimiento que transmite la plataforma?

3 responses



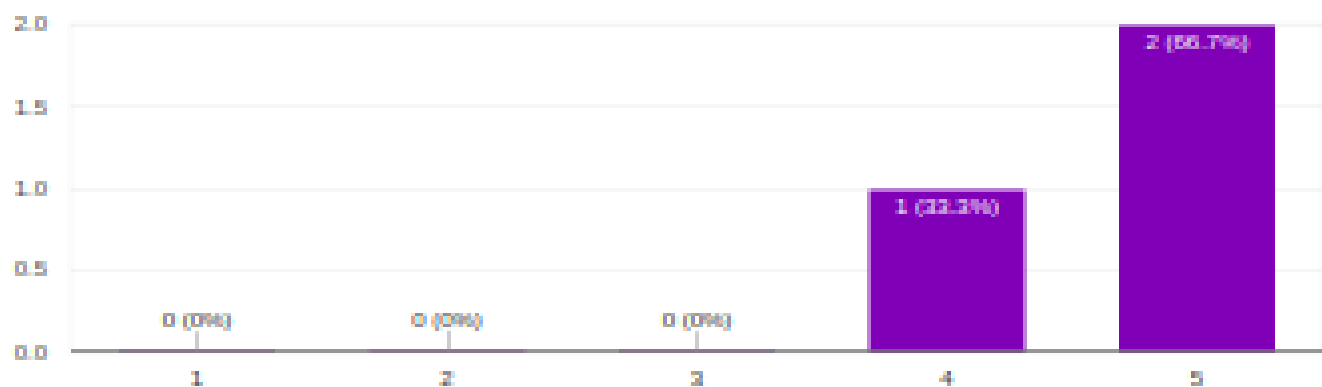
¿Las características, funciones y contenido importantes pueden usarse de forma oportuna?

3 responses



¿La plantilla, color, fuente y características relacionadas facilitan el uso?

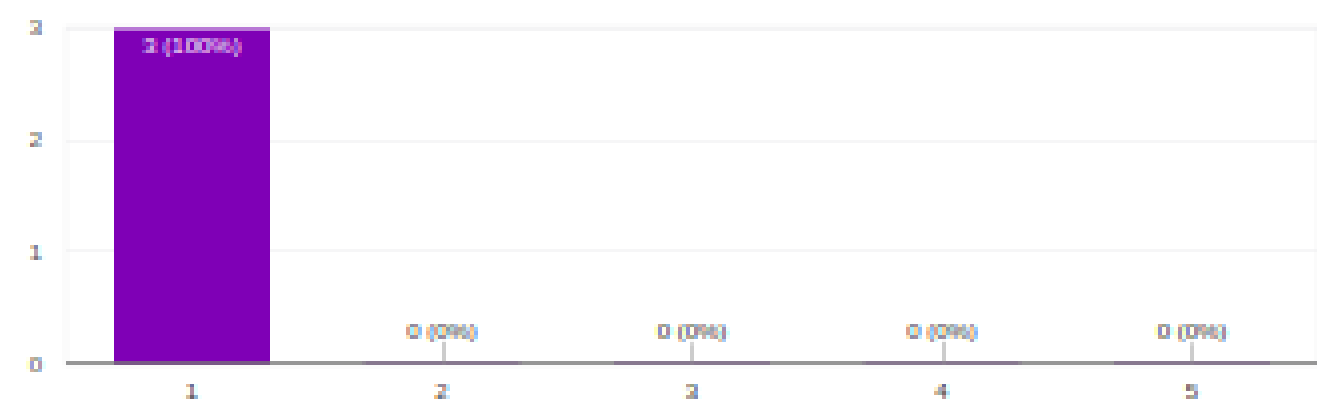
3 responses





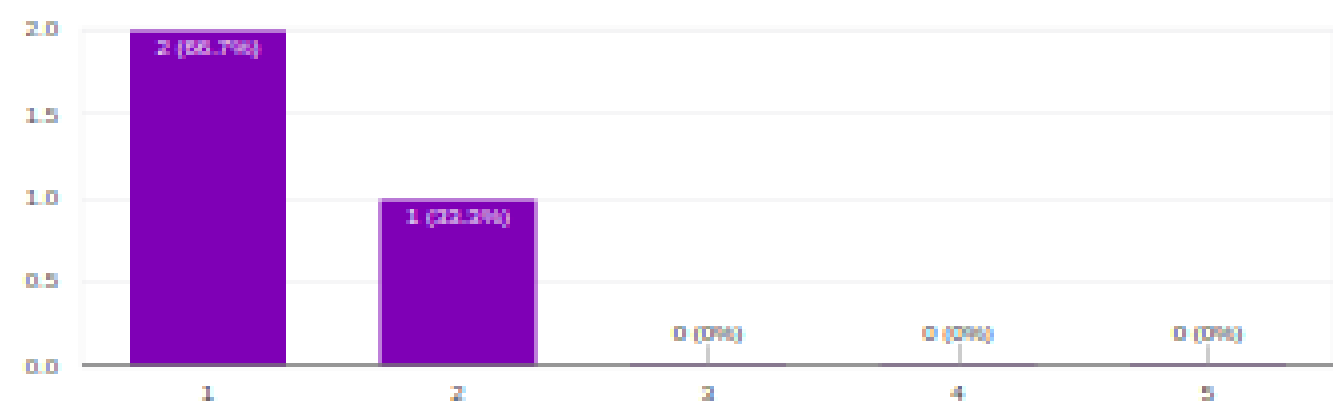
Utilizar el programa ha sido...

3 responses



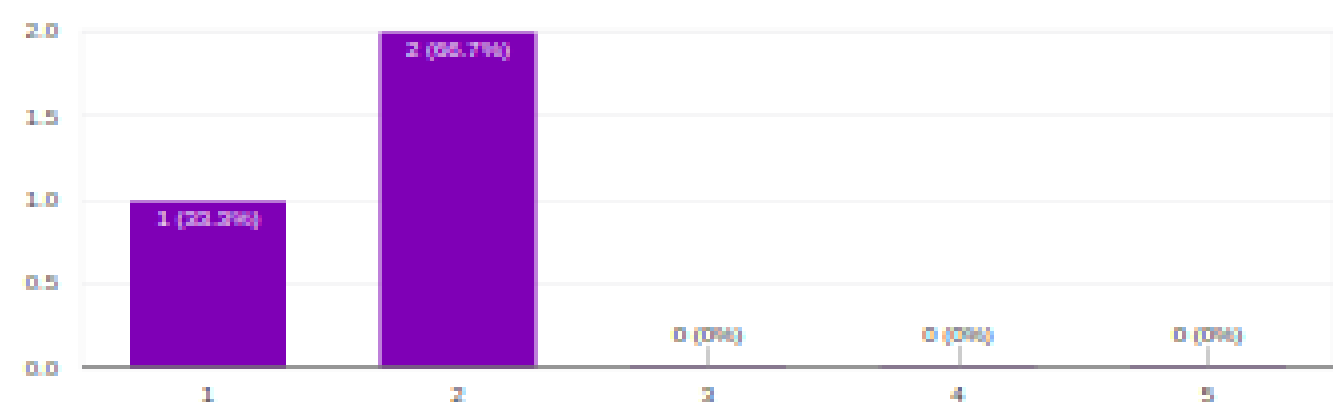
Comprender los mensajes ha sido...

3 responses



La recuperación de errores ha sido...

3 responses



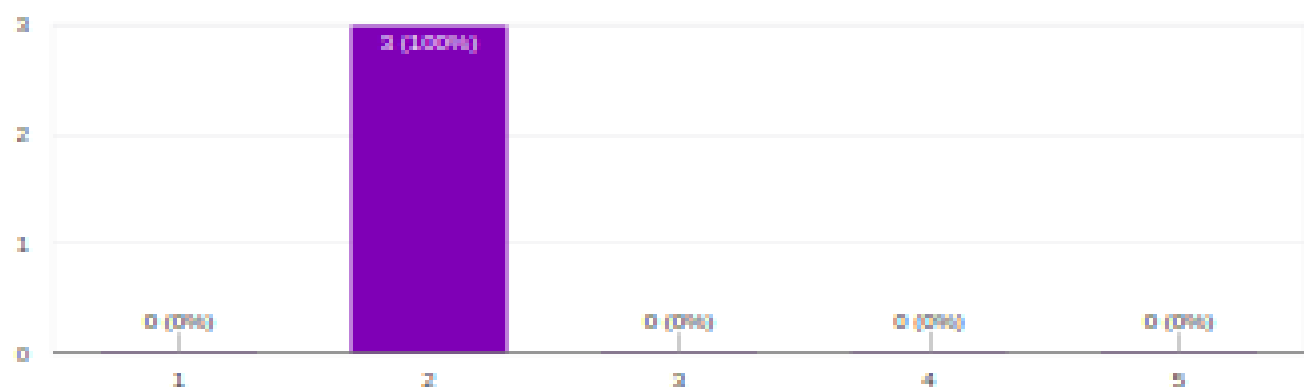
Contestar el test ha sido...

3 responses



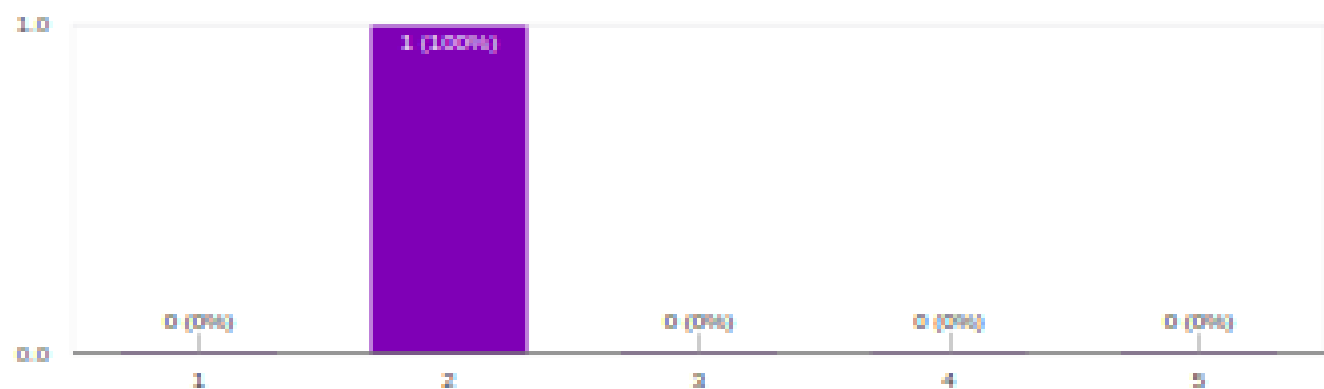
Filtrar los resultados del test ha sido...

3 responses



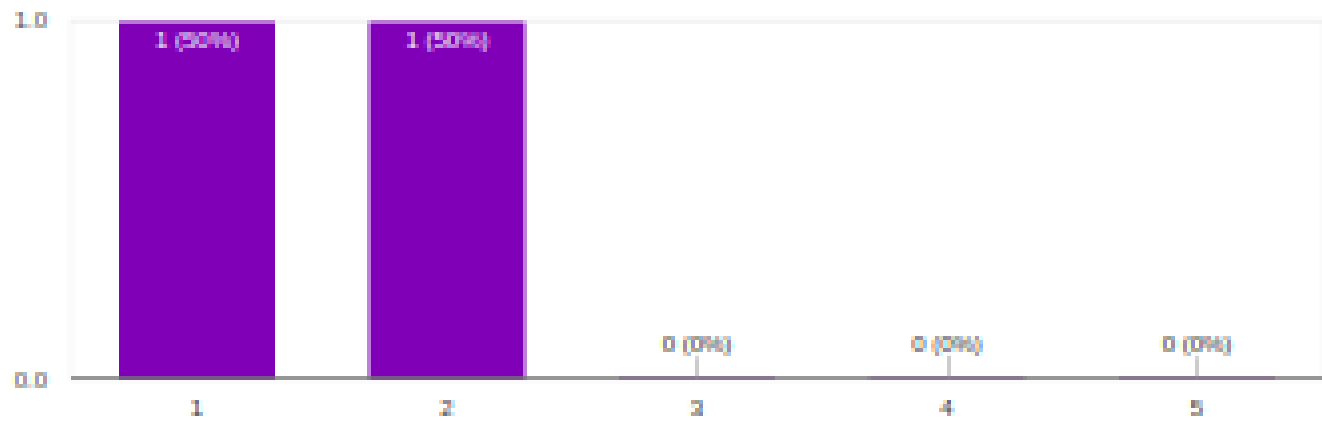
Pedir una cita al psicólogo es...

1 response



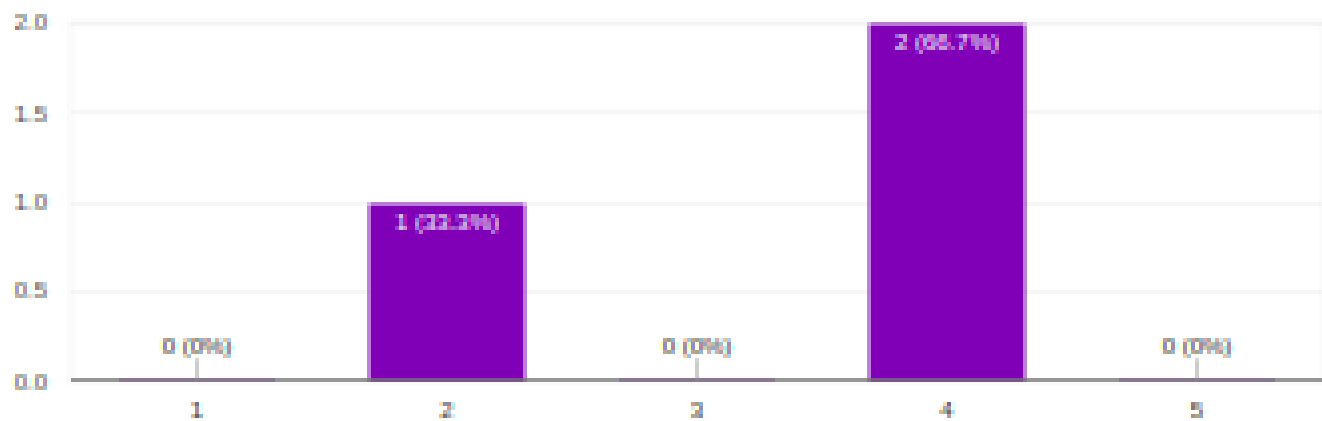
Registrarse en la plataforma es...

2 responses



¿La información mostrada sobre el psicólogo me resulta de utilidad?

3 responses



¿Alguna sugerencia?

1 response

Se ve todo muy fácil, espero que no cambie la facilidad con la que se encuentran las cosas y cumplen su función.

## **A.3. Pruebas de navegación**

### **A.3.1. Incrementos 1 y 2**

Anexos PN-001 y PN-002.

### **A.3.2. Incremento 3**

Anexo de la PN-006.

<b>Anexo PI-013</b>	<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>
inicio.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Botón “Ac-ceder”.	Se considerará la elección de un color diferente.

Tabla A.29: Anexo PI-013

<b>Anexo PI-013</b>	<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>
pacientesResultados.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Botón “Filtrar”. Los atributos “id” de la página no son únicos.	Se considerará la elección de un color diferente.  Se trata de los ids asociados a los containers de los psicólogos y que contienen los mismos atributos. Es el mismo elemento de contenido dispuesto de manera recursiva, por lo que no se modificará.

Tabla A.30: Anexo PI-013

<b>Anexo PI-013</b>	<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>
cuestionarioPacientes.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Botón “Sí” activado o “No” activado.	Se considerará la elección de un color diferente.

Tabla A.31: Anexo PI-013

<b>Anexo PI-013</b>	<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>
pacientesMail.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Botones “Pendientes”, “Aceptadas” y “Rechazadas, etiqueta con el número de peticiones de cada tipo, etiqueta de estado de la petición “Pendiente de respuesta”. Texto del mensaje.	Se considerará la elección de un color diferente.
	Los atributos “id” de la página no son únicos.	Se trata de los ids asociados a cada uno de los mensajes enviados y al psicólogo remitente de los mismos. Es el mismo elemento de contenido dispuesto de manera recursiva, por lo que no se modificará.

Tabla A.32: Anexo PI-013

<b>Anexo PI-013</b>	<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>
registroPacientes.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Botón “Acceder”, enlace “Términos y condiciones de uso”, botón “Registrar” y enlace “Registro de psicólogos”	Se considerará la elección de un color diferente para los botones, mientras que los enlaces se mantendrán con su color por defecto.

Tabla A.33: Anexo PI-013

<b>Anexo PI-013</b>	<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>
registroPsicologos.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Botón “Acceder”, título de cada paso y botón “Siguiente”	Se considerará la elección de un color diferente.

Tabla A.34: Anexo PI-013

<b>Anexo PI-013</b>	<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>
psicologosMail.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Mis- mos botones y etiquetas que en PacientesMail.html, botón “Aceptar” y título “Diagnóstico”	Se considerará la elección de un color diferente.
	Los atributos “id” de la página no son únicos.	Se trata de los ids asociados a cada uno de los mensajes enviados y al diagnóstico del paciente remitente de los mismos. Es el mismo elemento de contenido dispuesto de manera recursiva, por lo que no se modificará.

Tabla A.35: Anexo PI-013

<b>Anexo PI-013</b>		<b>Prueba de accesibilidad</b>	
<b>Página</b>	<b>Errores</b>	<b>Solución</b>	
perfilPsicologo.html	El contraste entre el fondo y el elemento del contenido no es suficiente: Títulos “Formación”, “Experiencia” y “Especialidad” y; fecha y botón “Responder” de cada comentario	Se considerará la elección de un color diferente.	
	Los atributos “id” de la página no son únicos.	Se trata de los ids asociados a cada uno de los comentarios. Es el mismo elemento de contenido dispuesto de manera recursiva, por lo que no se modificará.	

Tabla A.36: Anexo PI-013



<b>PN-001: USN-003, USN-004, USN-008, USN-009</b>	<b>Evaluación</b>
¿La USN se logra en su totalidad sin error?	Sí
¿Todo nodo de navegación (definido por una USN) se alcanza dentro del contexto de las rutas de navegación definidas por la USN?	Sí
¿Existe un mecanismo (distinto a la flecha “retroceso” del navegador) para regresar al nodo de navegación anterior y al comienzo de la ruta de navegación?	No aplica - La profundidad de la navegación es de 1
¿Los mecanismos de navegación dentro de un gran nodo de navegación (es decir, una página web grande) funcionan de manera adecuada?	Sí
Si una función debe ejecutarse en un nodo y el usuario elige no proporcionar entrada, ¿el resto de la USN puede completarse?	Sí
Si una función debe ejecutarse en un nodo y ocurre un error en el procesamiento de la función, ¿la USN puede completarse?	Sí
¿Los nombres de nodo son significativos para los usuarios finales?	Sí
¿El usuario entiende su ubicación dentro de la arquitectura de contenido conforme se ejecuta la USN?	Sí

Tabla A.37: PN-001

<b>PN-002: USN-001, USN-002, USN-006, USN-010</b>	<b>Evaluación</b>
¿La USN se logra en su totalidad sin error?	Sí
¿Todo nodo de navegación (definido por una USN) se alcanza dentro del contexto de las rutas de navegación definidas por la USN?	Sí
¿Existe un mecanismo (distinto a la flecha “retroceso” del navegador) para regresar al nodo de navegación anterior y al comienzo de la ruta de navegación?	No aplica - La profundidad de navegación es de 1
¿Los mecanismos de navegación dentro de un gran nodo de navegación (es decir, una página web grande) funcionan de manera adecuada?	Sí
Si una función debe ejecutarse en un nodo y el usuario elige no proporcionar entrada, ¿el resto de la USN puede completarse?	Sí
Si una función debe ejecutarse en un nodo y ocurre un error en el procesamiento de la función, ¿la USN puede completarse?	Sí
¿Los nombres de nodo son significativos para los usuarios finales?	Sí
¿El usuario entiende su ubicación dentro de la arquitectura de contenido conforme se ejecuta la USN?	Sí

Tabla A.38: Anexo PN-002

<b>PN-004: USN-005, USN-007, USN-011, USN-012</b>	<b>Evaluación</b>
¿La USN se logra en su totalidad sin error?	Sí
¿Todo nodo de navegación (definido por una USN) se alcanza dentro del contexto de las rutas de navegación definidas por la USN?	Sí
¿Existe un mecanismo (distinto a la flecha “retroceso” del navegador) para regresar al nodo de navegación anterior y al comienzo de la ruta de navegación?	No aplica – La profundidad de la navegación es de 1
¿Los mecanismos de navegación dentro de un gran nodo de navegación (es decir, una página web grande) funcionan de manera adecuada?	Sí
Si una función debe ejecutarse en un nodo y el usuario elige no proporcionar entrada, ¿el resto de la USN puede completarse?	Sí
Si una función debe ejecutarse en un nodo y ocurre un error en el procesamiento de la función, ¿la USN puede completarse?	Sí
¿Los nombres de nodo son significativos para los usuarios finales?	Sí
¿El usuario entiende su ubicación dentro de la arquitectura de contenido conforme se ejecuta la USN?	Sí

Tabla A.39: Anexo PN-004



# Bibliografía

- [1] Acerca de Node.js. <https://nodejs.org/es/about/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [2] Arquitectura AngularJS. <https://angular.io/guide/architecture>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [3] CSS. <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/CSS>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [4] Documentación de AngularJS. <https://angular.io/docs>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [5] Github Semantic UI. <https://github.com/Semantic-Org/Semantic-UI>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [6] HTML. <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTML>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [7] ISO 9241-171:2008 Ergonomics of human-system interaction - Part 171: Guidance on software accessibility. <https://www.iso.org/standard/39080.html>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [8] JavaScript. <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [9] Objetos globales: Promise. [https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript/Referencia/Objetos\\_globales/Promise](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript/Referencia/Objetos_globales/Promise), Consultado de 29 de enero del 2018.
- [10] Places de Google Maps JavaScript API. <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/places-autocomplete?hl=es-419>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [11] Promise. [https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript/Guide/Usar\\_promesas](https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/JavaScript/Guide/Usar_promesas), Consultado de 29 de enero del 2018.

- [12] Página oficial de Bootstrap. <https://nodejs.org/es/about/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [13] Página oficial de Brackets. <http://brackets.io/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [14] Página oficial de ExpressJS. <http://expressjs.com/es/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [15] Página oficial de FullCalendar. <https://fullcalendar.io/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [16] Página oficial de Git. <https://git-scm.com/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [17] Página oficial de GitHub. <https://github.com/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [18] Página oficial de GruntJS. <https://gruntjs.com/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [19] Página oficial de LaTeX. <https://www.latex-project.org/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [20] Página oficial de LibreOffice. <https://es.libreoffice.org/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [21] Página oficial de Mongoose. <http://mongoosejs.com/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [22] Página oficial de NPMJS. <https://www.npmjs.com/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [23] Página oficial de PassportJS. <http://www.passportjs.org/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [24] Página oficial de Pencil. <https://pencil.evolus.vn/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [25] Página oficial de Robomongo. <https://robomongo.org/>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [26] Página oficial de StarUML. <http://staruml.io/>, Consultado de 29 de enero del 2018.

- [27] UNE 139803:2012 Requisitos de accesibilidad para contenidos en la Web. [http://administracionelectronica.gob.es/pae\\_Home/pae\\_Estrategias/pae\\_Accesibilidad/pae\\_normativa/pae\\_eInclusion\\_Normas\\_Accesibilidad.html#.WBbsEYVwZZ0](http://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/pae_Accesibilidad/pae_normativa/pae_eInclusion_Normas_Accesibilidad.html#.WBbsEYVwZZ0), Consultado de 29 de enero del 2018.
- [28] AngularJS in Patterns. <https://github.com/mgechev/angularjs-in-patterns>, Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [29] Bootstrap Grids. w3schools. [https://www.w3schools.com/bootstrap/bootstrap\\_grid\\_basic.asp](https://www.w3schools.com/bootstrap/bootstrap_grid_basic.asp), Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [30] Data binding. w3schools. [https://www.w3schools.com/angular/angular\\_databinding.asp](https://www.w3schools.com/angular/angular_databinding.asp), Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [31] Dependency Injection in JavaScript. <https://dzone.com/articles/dependency-injection-0>, Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [32] Lato. Google Fonts. <https://fonts.google.com/specimen/Lato>, Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [33] Merriweather. Google Fonts. <https://fonts.google.com/specimen/Merriweather>, Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [34] Page Controller. Microsoft. <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff649595.aspx>, Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [35] Understanding REST. <https://spring.io/understanding/REST>, Consultado el: 29 de Enero del 2018.
- [36] Thorén C. *Nordic Guidelines for Computer Accessibility*. Nordic Cooperation on Disability, second edition, 1998.
- [37] George Field. *Chromatics: Or, the Analogy, Harmony, and Philosophy of Colours*. David Bogue, Fleet Street, 1845.
- [38] Ekberg J. *Un paso adelante: Diseño para todos. Proyecto INCLUDE*. CEAPAT-IMSERSO, Madrid., 2000.
- [39] Ivan Beschastnikh Keheliya Gallaba, Ali Mesbah. *Don't Call Us, We'll Call You: Characterizing Callbacks in Javascript*. Empirical Software Engineering and Measurement (ESEM), 2015 ACM/IEEE International Symposium on, 2015.
- [40] MongoDB. The MEAN Stack: MongoDB, ExpressJS, AngularJS and Node.js. <https://www.mongodb.com/blog/post/the-mean-stack-mongodb-expressjs-angularjs-and>, Consultado de 29 de enero del 2018.

- [41] MongoDB. Reinventando la gestión de datos. <https://www.mongodb.com/es>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [42] Fernando Monteiro. *Learning Single-page Web Application Development*. PACKT PUBLISHING, 2014.
- [43] Afra Pascual y Jesús Lorés M<sup>a</sup> Paula González. Evaluación heurística. Universitat de Lleida. <http://w.aipo.es/libro/pdf/15-Evaluacion-Heuristica.pdf>, Consultado de 29 de enero del 2018.
- [44] Addy Osmani. *Learning JavaScript Design Patterns*. O'Reilly, 2012.
- [45] Stoyan Stefanov. *JavaScript Patterns*. O'Reilly, 2010.