

Saludos, se está contactando con el asistente virtual de la Clínica del Muelle Rafael Urdaneta.

Por favor, marque su solicitud.

- **Emergencia**
- **Reembolso**
- **Consulta**

1. **Emergencia** (Boton)

- 02658053063 (Crear llamada a este número)

2. **Reembolso** (Boton)

- Por favor, ingrese nombre y apellido.

Luego de eso, asignar un número de lista al solicitante.

3. **Consulta** (Boton)

Luego de presionar la opción “Consulta”, debe aparecer un mensaje que diga: “Al seleccionar la opción consulta, debe estar seguro de que su historia médica se encuentra en la clínica de Muelle Rafael Urdaneta”.

“Botón de Confirmar”

- Por favor, indique el tipo de consulta.
- Exactamente físico anual (ecor) (Boton)
- Consulta integral (Boton)
- Reposo médico (Boton)

Para cualquiera de las opciones debe aparecer este mensaje: “Por favor, ingrese nombre y apellido”.

Luego, “Ingrese número de cédula”.

Luego, "Por favor, seleccione el tipo de nómina". Aquí le salen 3 opciones.

Nómina 1 (Boton)

Nómina 2 (Boton)

Nómina 3 (Boton)

Luego, “Indique a qué gerencia pertenece”.

Luego de agregar esta información, le aparecerá un mensaje con el número asignado en la lista de consulta, así como en el caso de haber seleccionado la opción Reembolso, indicando el número, la fecha y la hora.

Esta información será guardada y enviada por correo a la oficina de historias médicas y reembolsos.

- **Cosas a tomar en cuenta:**

Límite de cupos:

15 cupos por consulta

25 cupos reembolso

Los ECOR no tienen cantidad máxima o mínima, ya que la persona de historias médicas asigna la cantidad independiente de cada día.

Los días miércoles es un día donde se hace jornada de Ecor y, por ende, se reduce de “15” a “10” cupos de consultas.

En el caso de superar el máximo de cupos por día, aparecerá un mensaje que diga: “Se ha alcanzado el máximo de cupos correspondientes para el día de mañana (fecha del día de mañana). ¿Desea agendar cita para el día (lunes, martes, miércoles, jueves, viernes), que es el siguiente día con cupos disponibles?”. En caso de ser así, “botón de confirmar” y asignar el número correspondiente.