

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL "MITSUI DIGITAL PLATFORM"

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la plataforma digital MITSUI Digital Platform ("Plataforma") de Mitsui Automotriz S.A. – RUC N° 20256211310 ("Mitsui") desarrollada para brindar a nuestros clientes una experiencia digital mejorada en la gestión de sus vehículos. A través de la Plataforma, los usuarios podrán acceder a diversos servicios relacionados con su vehículo.

Al acceder y utilizar nuestra Plataforma, usted acepta estar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones, así como con cualquier otra política o regulación que se publique en la Plataforma. Si no está de acuerdo con estos Términos, le solicitamos que se abstenga de utilizar nuestra Plataforma.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La Plataforma permite a los usuarios realizar un seguimiento virtual del proceso de compra de vehículos, facilitando el acceso a información actualizada y relevante sobre el estado de compra, financiación, entrega, y otros aspectos relacionados. Asimismo, ofrece la posibilidad de agendar citas para servicios preventivos, correctivos y trabajos adicionales que el usuario desee realizar en su vehículo, incluyendo:

- Seguimiento del estado de compra del vehículo hasta su entrega en tienda.
- Descarga de su comprobante de pago.
- Visualización del número de expediente asignado para consulta en línea en SUNARP.
- Descarga de la tarjeta de propiedad en formato PDF.
- Selección del tipo de placa: rotativa o definitiva, según disponibilidad.
- Programación de la cita de recojo del vehículo.
- Programación de citas para servicios preventivos, correctivos y/o trabajos adicionales.

Mitsui se reserva el derecho de actualizar, modificar o suspender funciones de la Plataforma dando previo aviso a los usuarios de los cambios que pueda efectuar.

3. REQUISITOS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

Para utilizar la Plataforma, el usuario debe tener al menos 18 años de edad y estar debidamente facultado para asumir obligaciones vinculantes, en relación con cualquier responsabilidad derivada del uso de la Plataforma.

La opción “Estado de tu compra” de la Plataforma está diseñada exclusivamente para clientes de Mitsui que han adquirido un vehículo.

Por otro lado, la opción “Agenda tu servicio” de la Plataforma está disponible tanto para clientes de Mitsui como para propietarios de vehículos de las marcas Toyota del Perú, Lexus y/o Hino que, sin ser previamente clientes, deseen realizar servicios preventivos, correctivos o trabajos adicionales en sus unidades.

Al registrarse en la Plataforma, garantiza que cumple con estos requisitos.

4. REGISTRO DE USUARIO

Para acceder a las funciones de la Plataforma, es necesario crear una cuenta. Al registrarse, usted se compromete a proporcionar información verídica, precisa, actualizada y completa.

Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de la información de su cuenta y notificar cualquier uso no autorizado de la misma.

5. USO ACEPTABLE DE LA PLATAFORMA

Usted se compromete a utilizar la Plataforma de acuerdo con la ley y con estos Términos, quedando prohibido de realizar las siguientes acciones (la lista es descriptiva, más no limitativa):

- Utilizar la Plataforma con fines fraudulentos o ilegales.
- Interferir en el funcionamiento de la Plataforma o intentar acceder a sus sistemas de manera no autorizada.
- Distribuir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Proveer información falsa, incompleta o engañosa.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

El usuario es responsable del uso adecuado de la Plataforma y de la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

Mitsui no se hace responsable de:

- La precisión de la información proporcionada por los usuarios o proveedores externos.
- El uso indebido de la Plataforma por parte de terceros.

- Los daños directos o indirectos derivados de la interrupción del Servicio, ya sea por mantenimiento, fallos técnicos o cualquier otro motivo fuera de nuestro control.
- Errores en la información proporcionada por terceros como SUNARP.
- Cualquier daño o pérdida que surja del uso de la Plataforma, a menos que se demuestre fehaciente e indubitadamente su responsabilidad.
- Cualquier responsabilidad derivada del acceso o uso de sitios web de terceros, así como por ningún daño, pérdida o perjuicio que pudiera derivarse del acceso, uso o relación que el usuario establezca con dichos sitios web, ni garantiza la disponibilidad técnica, legalidad, exactitud o actualidad de los contenidos en dichos sitios.

Cualquier uso indebido de la Plataforma podrá resultar en la suspensión del acceso a los servicios.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, diseño, código fuente, logotipos y marcas registradas presentes en la Plataforma son propiedad exclusiva de Mitsui o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual que rigen en el Perú. Queda prohibido copiar, modificar, distribuir o utilizar el contenido de aquella sin la debida autorización de Mitsui.

8. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La Plataforma recopila y utiliza información personal de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Mitsui se compromete a proteger la información personal de los usuarios, de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente en Perú. La información recopilada será utilizada únicamente para los fines relacionados.

El usuario otorgará su consentimiento para el tratamiento de sus datos con la finalidad de acceder a los servicios ofrecidos en la Plataforma. Este consentimiento se hará al dar click a la aceptación de la autorización del tratamiento de sus datos personales que forma parte de este documento.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mitsui se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Cualquier cambio será notificado a través de la Plataforma o por correo electrónico. Es su responsabilidad revisar regularmente estos Términos para estar informado de cualquier cambio.

Los cambios que puedan efectuarse entrarán en vigor desde su publicación en la Plataforma y el uso continuo de la Plataforma implicará la aceptación de los términos modificados.

10. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Mitsui se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a su cuenta en caso se infrinja cualquiera de estos Términos. En caso de terminación, los derechos de uso del Servicio también se tendrán por terminados.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la Plataforma, los usuarios pueden comunicarse con Mitsui a través de los canales de atención al cliente disponibles en la Plataforma.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación vigente en la República del Perú. Cualquier controversia será resuelta en los tribunales competentes de Lima Cercado.

13. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

La Plataforma puede contener enlaces o redirecciones a páginas web de terceros, los cuales son proporcionados únicamente con fines informativos. Mitsui no tiene control sobre dichos sitios web, sus contenidos, políticas de privacidad ni sus condiciones de uso.

El acceso a estos sitios web de terceros implica que el usuario acepta que dichos sitios están regidos por sus propios términos y condiciones, así como por sus propias políticas de protección de datos personales, siendo su exclusiva responsabilidad revisar y aceptar dichas condiciones antes de continuar con su navegación o el uso de los servicios ofrecidos por dichos terceros.

14. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al hacer clic en "Aceptar" o utilizar la Plataforma, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta estos Términos y Condiciones.