

## **Entrevistas**

As entrevistas tiveram em média uma duração de 30 minutos. Para sintetizar as respostas dos integrantes foram consideradas os pontos de vista em comum e havendo divergência, optou-se por citar individualmente o ponto de vista de cada um.

### **1. Sobre estimativa de custo e cronograma, como funcionou para o painel de informações do e-Pessoal?**

Estimativa de custo não foi feita, pois foi um projeto desenvolvido por pessoal interno do próprio órgão. Deu-se mais atenção ao cronograma. A estimativa do cronograma foi feita com base na avaliação das necessidades levantadas durante a oficina.

### **2. A metodologia utilizada na oficina de levantamento de requisitos de alguma maneira auxiliou na estimativa de custos e cronograma? Se sim, de que maneira?**

Sim. A partir das necessidades levantadas na oficina, foi possível estimar o quão complexo seria obter e apresentar as informações solicitadas pelos usuários. Com isso, pudemos estabelecer um cronograma para a entrega do projeto.

### **3. Sobre requisitos não-funcionais, eles foram discutidos durante a oficina de levantamento de requisitos e considerados na fase de desenvolvimento do projeto? Se sim, como foi isso?**

Os requisitos não-funcionais foram discutidos de forma rasa durante a oficina, com algumas ponderações. Somente nas fase de desenvolvimento que foram considerados os requisitos quanto a sua usabilidade e desempenho, dado o volume das informações que deveriam ser apresentadas.

### **4. A participação do cliente ocorreu de forma efetiva durante todo o desenvolvimento do projeto? Se não, qual o motivo?**

Sim. O cliente participa ativamente de cada etapa de priorização, teste, revalidação e levantamento dos requisitos, além de indicar/sugerir como as informações deveriam estar organizadas e exibidas no painel.

### **5. As informações geradas por meio da oficina de levantamento de requisitos foram suficientes para elaboração de artefatos que auxiliaram o desenvolvimento do projeto?**

Sim, pois o objetivo da oficina era bem específico: desenvolver um painel de informações. Então a questão principal foi descobrir, junto com os usuários, quais informações eles gostariam que estivessem presentes e de que forma estariam dispostas. A partir dessas informações foi possível entender inicialmente o escopo do projeto e planejar suas releases.

### **6. Comparado a outros projetos, nesse houve um maior esforço no planejamento das atividades iniciais? Se sim, isso contribuiu para uma melhor qualidade dos requisitos?**

No caso deste projeto, como já havia um sistema desenvolvido, com todas as informações já estruturadas, já tínhamos uma ideia dos dados que precisaríamos levantar para atender às necessidades dos usuários. Houve um esforço para planejar bem as atividades da oficina, no sentido de focar no que precisávamos extrair dos usuários. Eu entendo que o

planejamento da oficina nos levou a obter os requisitos mais direcionados - e, portanto, com mais qualidade - para a necessidade do usuário e do projeto.

**7. A oficina proporcionou a obtenção de requisitos que de fato expressavam a real necessidade dos usuários? Isso deve-se a metodologia utilizada?**

Sim. Creio que se deve-se à metodologia, pois deu-se liberdade aos usuários para expressarem suas necessidades. A oficina foi totalmente voltada para que os usuários expressassem suas necessidades.

**8. As informações obtidas na oficina propiciaram a obtenção de requisitos mais detalhados?**

Sim. Estavam presentes na oficina usuários de vários órgãos diferentes, cada um com uma visão, contexto de trabalho e necessidades próprias. Isso não só enriqueceu a discussão, como acabou "forçando" a equipe de requisitos a buscar obter as informações com maior nível de detalhe para que todos os usuários se sentissem atendidos.

**9. Após a oficina de levantamento de requisitos, houve reuniões com a equipe de projeto para discussão das informações obtidas para definição do escopo?**

Sim.

**10. Após a oficina de levantamento de requisitos, houve reuniões com a equipe de projeto para priorização dos requisitos?**

Sim.

**11. Após a oficina de levantamento de requisitos, houve reuniões com a equipe de projeto para discussão da dependência entre os requisitos?**

Sim.

**12. Houve a criação de protótipos de papel para expressar as ideias identificadas na oficina de forma a representar as telas do sistema?**

Sim.

**13. Quando uma ideia de solução era identificada, ela era testada?**

Não. As ideias de soluções eram apenas discutidas.

**14. Qual seu nível de satisfação com a metodologia usada na oficina?**

Estou parcialmente satisfeito com a metodologia adotada na oficina.

**15. Você adotaria ou sugeriria a adoção dessa metodologia de levantamento de requisitos em futuros projetos de abordagem semelhante?**

Sim.

**16. Qual seu nível de satisfação com o produto final?**

Estou satisfeito com o produto final.

**17. Os testes de usabilidade começaram a ser feitos antes mesmo do desenvolvimento do sistema?**

Não.

**18. O detalhamento dos requisitos do projeto foi suficiente para o desenvolvimento das atividades que você realiza? Se não, por quê?**

Sim. O cliente é uma pessoa bem detalhista e se preocupa bastante com o provimento do máximo de informações possíveis. Além disso, todos os gráficos foram prototipados antes do início do desenvolvimento.

**19. O tempo para realização de testes de usabilidade foi adequado?**

Não foi feito teste de usabilidade.

**20. Os testes de usabilidade começaram a ser feitos antes mesmo do desenvolvimento do sistema?**

Não foi feito teste de usabilidade.