



Nomor : 17006712

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Atas dasar kewenangan yang dimiliki menurut peraturan perundangan yang berlaku serta telah terpenuhinya seluruh persyaratan yang ditetapkan, Universitas Pendidikan Indonesia dengan ini memberikan gelar

MAGISTER MANAJEMEN (M.M.)

Program Studi *Magister Manajemen Bisnis*

beserta seluruh hak, kewajiban, dan kewenangan yang melekat pada gelar tersebut kepada

Hesti Sugesti

NIM : 1007025

lahir di Purwakarta, 2 Maret 1987

pada tanggal tiga puluh satu bulan Juli tahun dua ribu dua belas



Rektor,

Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M. Pd



UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
HASIL STUDI AKHIR
JALUR DENGAN THESIS

LPDIT04A 19/11/2012

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN BISNIS - S2

NIM : 1007025

NAMA : HESTI SUGESTI

NO KODE	MATA KULIAH	SKS	NILAI
1 MB602	Aspek Hukum dan Etika dalam Bisnis	2	A-
2 MB700	Manajemen Operasi	3	B
3 MB701	Manajemen Sumber Daya Manusia	3	A-
4 MB702	Manajemen Keuangan	3	A
5 MB703	Manajemen Pemasaran	3	A-
6 MB704	Manajemen Strategik	3	A
7 MB715	Manajemen Pemasaran Jasa	3	A-
8 MB716	Pemasaran Global	3	A
9 MB717	Pemasaran Strategik	3	A-
10 MB718	Marketing Research dan Competitive Intelligence	3	A
11 MB719	Seminar Topik Aktual Pemasaran	3	A-
12 PS601	Filsafat Ilmu	2	A-
13 PS602	Metode Penelitian	3	A-
14 PS603	Statistika Terapan	3	B

JUDUL THESIS

: Pengaruh Kualitas Jasa dan Switching Barrier terhadap Loyalitas Pelanggan pada Pelanggan XL Pascabayar di Kabupaten Purwakarta)

PEROLEHAN sks : 48 sks

IPK / YUDISIUM : 3,66 / SANGAT MEMUASKAN

A = BAIK SEKALI, B = BAIK, C = CUKUP, D = KURANG



DEKANO

REKTOR

DEKANO

PROF. H. FURQON, MPA, PH.D.

NIP. 19571002 1986031 001