



YAYASAN KARTIKA EKA PAKSI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI



Memberikan ijazah ini kepada

Nama : **Erna Mulyati**
Tempat dan Tanggal Lahir : *Bandung, 27 Oktober 1975*
Nomor Pokok Mahasiswa : *21980734*
Program Pendidikan : *Sarjana*
Fakultas : *Teknik*
Jurusan : *Teknik Industri*
Program Studi : *Teknik Industri*
Status : **Terakreditasi berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 001/BAN-PT/AK-I/VIII/1998**
Tanggal 11 Agustus 1998.

Ijazah ini diserahkan setelah yang bersangkutan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan serta dinyatakan lulus oleh sidang sarjana yang diadakan pada tanggal *09 Agustus 2001*.

Untuk itu kepada yang bersangkutan dilimpahkan segala kewenangan dan hak yang berhubungan dengan ijazah yang dimilikinya, serta mempunyai hak menggunakan gelar akademik *Sarjana Teknik* (S.T.) sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.


Rektor,
Hindanto Joesman, dr. Sp. THT.
Brigadir Jenderal (Purn.)



Cimahi, 31 Oktober 2001
Dekan Fakultas,

Wasito, Jr.
Kolonel (Purn.)



YAYASAN KARTIKA EKA PAKSI UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI




Awards this certificate to

Name : **Erna Mulyati**
 Date & Place of Birth : *Bandung, October 27, 1975*
 Student Registration Number : *21980734*
 Educational Program : *undergraduate*
 Faculty : *Engineering*
 Department : *Industrial Engineering*
 Study Program : *Industrial Engineering*
 Status : **Accredited based on Decree of the National Agency for Accreditation of the National Higher Education, number 001/BAN-PT/AK-I/VIII/1998 dated August 11, 1998.**

This certificate is awarded after the student has fulfilled all necessary requirements and has been graduated by the board of jury on *August 9, 2001*. He/She is hereby granted all rights and privileges conferred by this certificate, and is entitled to the degree of, *Sarjana Teknik* (S.T.) in accordance with stipulated regulations.


 Rector,
Hindanto Joesman, dr. Sp.T.H.T.
 Brigadir Jenderal (Ret.)



Cimahi, *October 31, 2001*
 Dean of Faculty,

Wasito, Jr.
 Kolonel (Ret.)

Nomor Seri Ijazah : 06 / 03. PPs / 0007



UNIVERSITAS PASUNDAN PROGRAM PASCASARJANA

Memberikan Ijazah Kepada

Nama Lengkap

: Erna Mulyati

Tempat dan Tanggal Lahir

: Bandung, 27 Oktober 1975

Program Pendidikan

: Pascasarjana

Program Studi

: Magister Teknik dan Manajemen Industri

Konsentrasi

: Sistem Logistik

Dinyatakan Lulus Pada Tanggal : 11 Agustus 2006

Ijazah ini diserahkan setelah yang bersangkutan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan, dan kepadanya dilimpahkan segala wewenang dan hak yang berhubungan dengan ijazah yang dimilikinya, serta berhak memakai gelar akademik : Magister Teknik (MT)

NIRL : 0632009



Rektor

Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M. Si.



Bandung, 12 Agustus 2006
Direktur,

[Signature]

Prof. Dr. H. Iman Sudirman, Ir., DEA

Nomor Seri Ijazah : 06 / 03. PPs / 0007

Ijazah ini sah, apabila potret ditandatangani dan
dicap Universitas Pasundan.



Epndu

Nama Lengkap

: Erna Muhyati

NPM

: 048312008





Nomor : 3058/UB/S3/2019

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Keputusan Menteri PTIP No. 1 tahun 1963 tanggal 5 Januari 1963; Keputusan Presiden RI No. 196 tahun 1963 tanggal 23 September 1963

Menyatakan bahwa
certifies that

Erna Mulyati

Nomor Induk Mahasiswa : 157020201011008

Student Number

Tempat dan tanggal lahir : Bandung, 27 Oktober 1975

Place and date of birth : Bandung, October 27, 1975

telah menyelesaikan dan memenuhi segala syarat pendidikan Program Doktor pada

has completed and fulfilled all requirements for the Doctoral Program at

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Faculty of Economics and Business

Program Studi : Ilmu Manajemen

in the field of Management Science

sehingga kepadanya diberikan ijazah serta gelar

thereby is awarded the degree of

Doktor (Dr.)

Doctor

dengan segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

with all the privileges and obligations belonging thereto.

Ditetapkan dan diterbitkan di Malang pada tanggal 05 September 2019.

Given under the common seal of Universitas Brawijaya at Malang on September 05, 2019.

Dekan,
Dean,

Drs. Nurkholis, M.Bus.(Acc)., Ak., Ph.D
NIP. 196607061991031001



Rektor,
Rector,

Prof. Dr. Ir. Nufil Hanani AR., MS.
NIP. 195811281983031005



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Keputusan Menteri PTIP No. 1 tahun 1963 tanggal 5 Januari 1963
Keputusan Presiden RI No. 196 tahun 1963 tanggal 23 September 1963

TRANSKRIP AKADEMIK ACADEMIC TRANSCRIPT

NO : 3058/UB/S3/2019

NAMA : Erna Mulyati

Name

NOMOR INDUK : 157020201011008

Student Number

TEMPAT/TGL. LAHIR : Bandung, 27 Oktober 1975

Place/Date of Birth : Bandung, October 27, 1975

TAHUN MASUK : 2015/2016

Year of Enrollment

FAKULTAS : Ekonomi dan Bisnis

Faculty

PROGRAM STUDI : Ilmu Manajemen

Study Program

JENJANG PENDIDIKAN : Doktor

Level of Education

TANGGAL LULUS : 5 September 2019

Date of Completion

: Economics and Business

: Management Science

: Doctorate Program

: September 5, 2019

NO No	KODE Code	MATA KULIAH Course Subjects	SKS x NILAI Credit x Grade		
1	EKM8005	OPERATION & FLEXIBILITY MANAGEMENT OPERATION & FLEXIBILITY MANAGEMENT	3	B+	10.5
2	EKM6108	PERILAKU ORGANISASI Organizational Behavior	3	B+	10.5
3	EKM8001	APLIKASI TEORI EKONOMI DI BIDANG MANAJEMEN APPLICATION OF ECONOMIC THEORY IN MANAGEMENT	3	B+	10.5
4	EKM8101	FILSAFAT ILMU MNJ DAN SEJARAH PEMIKIRAN MNJ. PHILOSOPHY OF MANAG SCIENCE & HISTORY OF MANAG THOUGHT	3	B+	10.5
5	EKM6105	MANAJEMEN STRATEJIK STRATEGIC MANAGEMENT	3	A	12
6	EKM8002	METODE KUANTITATIF DAN KUALITATIF UNTUK MNJ. Quantitative and Qualitative Methodology for Management	3	B+	10.5
7	EKM8201	TEORI MANAJEMEN LANJUTAN ADVANCED MANAGEMENT THEORY	3	B+	10.5
8	EKM8003	BISNIS RISET LANJUTAN ADVANCED RESEARCH BUSINESS	3	A	12
9	UBU8006	DISERTASI Dissertation	28	A	112

JUDUL DISERTASI : PERANAN INOVASI RADIKAL DAN INOVASI INKREMENTAL DALAM MEMEDIASI PENGARUH KOLABORASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK (STUDI PADA INDUSTRI THIRD PARTY LOGISTICS DI JAWA BARAT DAN DKI JAKARTA)

Title of Dissertation : The Role of Radical Innovation and Incremental Innovation in Mediating the Effect of Collaboration on Supply chain Performance (A Study in Third-Party Logistics Industry in west Java and the Capital Region of Jakarta)

JUMLAH SKS : 52

Total Credits

IPK : 3.83

Cumulative GPA

JUMLAH SKS X NILAI : 199

Total Credits x Grade

PREDIKAT KELULUSAN: Sangat Memuaskan

Graduate Predicate : Very Satisfactory

Malang, 5 September 2019

REKTOR,

Rector,

Prof. Dr. Ir. Nuhfil Hanani AR., MS.

NIP. 195811281983031005

DEKAN,

Dean,

Drs. Nurkholis, M.Bus.(Acc)., Ak., Ph.D

NIP. 196607061991031001



ABSTRAK

Erna Mulyati : Program Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya, Maret 2019. Peranan Inovasi Radikal dan inovasi inkremental Dalam Memediasi Pengaruh Kolaborasi Terhadap Kinerja Rantai Pasok (Studi Pada Industri *Third Party Logistics* Di Jawa Barat dan DKI Jakarta). Promotor: Surachman, Ko-Promotor-1: Sunaryo, KoPromotor-2: Atim Djazuli.

Kolaborasi merupakan bisnis proses perusahaan *Third Party Logistics* dalam upaya pemenuhan sumber daya (*resources*), yaitu kapasitas gudang, armada, sistem informasi dan orang. *Order customer* dipenuhi oleh perusahaan *Third Party Logistics* baik menggunakan aset milik sendiri atau sewa kepada mitranya. Kolaborasi dilakukan oleh perusahaan penyedia jasa logistik dalam rangka mengoptimalkan sumber daya masing-masing perusahaan penyedia jasa logistik untuk meningkatkan kinerja rantai pasok.

Tujuan penelitian ini adalah menguji dan menganalisis pengaruh kolaborasi terhadap kinerja rantai pasok perusahaan *Third Party Logistics*, kemudian menguji dan menganalisis pengaruh kolaborasi terhadap kinerja rantai pasok yang dimediasi oleh inovasi radikal dan inovasi inkremental. Sampel penelitian sebanyak 100 perusahaan *third party logistics*. Metode penelitian yang digunakan dalam mengumpulkan data pada penelitian ini adalah metode survey dan wawancara. Alat analisis statistik untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini yaitu menggunakan SEM (Structural Equation Model) software AMOS 20.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung kolaborasi terhadap kinerja rantai pasok tidak signifikan, yaitu kemampuan perusahaan untuk melakukan kolaborasi dengan perusahaan lain tidak meningkatkan kinerja rantai pasok secara langsung. Peran inovasi radikal dan inovasi inkremental signifikan memediasi kolaborasi terhadap kinerja rantai pasok. Peran inovasi radikal sangat kuat dibandingkan dengan peran inovasi inkremental sebagai variabel mediasi, namun peran inovasi inkremental yang dilakukan secara terus menerus dapat berpengaruh besar dalam meningkatkan kinerja rantai pasok, oleh karena itu, inovasi memiliki peran penting pada perusahaan *third party logistic* yang memediasi pengaruh kolaborasi terhadap peningkatan kinerja rantai pasok.

Kata Kunci : *Third Party Logistics*, Kolaborasi, Inovasi Radikal, Inovasi Inkremental
Kinerja Rantai Pasok

ABSTRACT

Mulyati, Erna. Doctoral Program in Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Brawijaya. March, 2019. **The Role of Radical Innovation and Incremental Innovation in Mediating the Effect of Collaboration on Supply Chain Performance (A Study in Third-Party Logistics Industry in West Java and the Capital Region of Jakarta).** Promoter: Surachman, Co-Promoters: Sunaryo and Atim Djazuli

Collaboration is the business process of third-party logistics companies in the fulfillment of resource such as warehouse capacity, fleet, information system, and people. Customer's orders are fulfilled by third-party logistics companies using either their own assets or those rented from their partners. Collaboration is made by logistic service providers to optimize their own resources in improving supply chain performance.

The objective of this research is to assess and analyze the effect of collaboration on the supply chain performance of third-party logistics companies and to assess and analyze the effect of collaboration on supply chain performance with the mediation of radical innovation and incremental innovation. The sample of this study is 100 third-party logistics companies. The data of this study was collected from surveys and interviews, statistically analyzed using Structural Equation Modelling in AMOS 20.

This study finds that the direct influence of collaboration on supply chain performance is insignificant, in which the capacity of the companies to collaborate with other companies does not directly improve supply chain performance. Furthermore, radical innovation and incremental innovation significantly mediate the effect of collaboration on supply chain performance, in which the role of radical innovation is stronger than that of incremental innovation. However, continuous incremental innovation can have a major influence in the improvement of supply chain performance. Hence, innovation has an important role in third-party logistics companies by mediating the effect of collaboration on supply chain performance.

Keywords: third-party logistics, collaboration, radical innovation, incremental innovation, supply chain performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan disertasi yang berjudul: **“Peranan Inovasi Radikal dan Inovasi Inkremental dalam Memediasi Pengaruh Kolaborasi terhadap Kinerja Rantai Pasok”**. Sholawat dan salam semoga senantiasa terlimpah kepada pribadi agung, sumber inspirasi, Nabi Muhammad SAW, keluarga beliau yang disucikan oleh Allah SWT, serta para sahabat pilihan, amin.

Judul disertasi ini dilatarbelakangi pemikiran bahwa kajian kinerja rantai pasok pada perusahaan logistik yang dipengaruhi oleh kolaborasi. Penulis berpendapat bahwa inovasi dapat menjawab ketidakpastian pengaruh antara kolaborasi dan kinerja rantai pasok pada perusahaan logistik. Sehingga, pada penelitian ini peneliti melibatkan inovasi radikal dan inkremental sebagai mediasi pada pengaruh kolaborasi terhadap kinerja rantai pasok.

Penulis menyadari bahwa kajian ini masih banyak kekurangan, dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 28 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR IDENTITAS TIM PENGUJI DISERTASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 <i>Research Gap</i>	17
1.3 Perumusan Masalah.....	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	24
1.5 Manfaat Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	26
2.1.1 Manajemen Operasi dan Strategi Manajemen Operasi.....	26
2.1.2 Manajemen Logistik.....	31
2.1.3 Manajemen Rantai Pasok (<i>Supply Chain Management</i>).....	38
2.1.4 Third Party Logistics.....	42
2.1.5 Kinerja Rantai Pasok.....	46
2.1.6 Kolaborasi Rantai Pasok.....	53
2.1.7 Inovasi.....	63
2.2 Hubungan Antara Masing-Masing Variabel.....	76
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konseptual.....	86
3.2 Hipotesis Penelitian.....	93
3.2.1 Kolaborasi Terhadap Kinerja Rantai Pasok.....	93
3.2.2 kolaborasi Terhadap Inovasi Radikal dan Inkremental.....	94
3.2.3 Inovasi Radikal dan Inkremental Terhadap Kinerja Rantai Pasok.....	96

3.2.4 Pengaruh Tidak langsung Inovasi Radikal dan Inkremental yang memediasi Kolaborasi Terhadap Kinerja Rantai Pasok.....	97
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	98

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pendekatan Penelitian.....	111
4.2 Lokasi Penelitian.....	111
4.3 Populasi, Sampel dan Unit Analisis.....	112
4.3.1 Populasi.....	112
4.3.2 sampel.....	113
4.4 Pengumpulan Data.....	116
4.4.1 Jenis Data.....	116
4.4.2 Pengujian Instrumen.....	116
4.5 Analisis Data.....	123
4.5.1 Analisis Deskriptif.....	123
4.5.2 Analisis Inferensial.....	124
4.6 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	130

BAB V HASIL PENELITIAN

5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	132
5.2 Deskripsi Karakteristik Responden dan Perusahaan.....	133
5.3 Analisis Deskriptif.....	150
5.3.1 Kolaborasi.....	151
5.3.2 Inovasi Radikal.....	156
5.3.2 Inovasi Inkremental.....	159
5.3.2 Kinerja Rantai Pasok.....	161
5.4 Analisis Inferensial.....	165
5.4.1 Evaluasi Terhadap Jumlah Sampel.....	165
5.4.2 Model <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	166
5.4.3 Evaluasi Terhadap <i>Outliers</i>	166
5.4.4 Evaluasi Terhadap Distribusi Multivarian Normal.....	168
5.4.5 Evaluasi Terhadap <i>Loading Factor</i>	170
5.4.6 Model <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Evaluasi Pertama.....	171
5.5 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	174
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	176
5.6.1 Pengaruh Langsung.....	176
5.6.2 Pengaruh Tidak Langsung.....	179
5.7 Hubungan <i>Loading Factor</i> dan Skor Rata-rata Indikator.....	183
5.8 Pembahasan.....	185
5.8.1 Pengaruh Kolaborasi Terhadap Kinerja Rantai Pasok.....	185
5.8.2 Pengaruh Kolaborasi Terhadap Inovasi Radikal.....	189
5.8.3 Pengaruh Kolaborasi Terhadap Inovasi Inkremental.....	193

5.8.4 Pengaruh Inovasi Radikal Terhadap Kinerja Rantai Pasok	195
5.8.5 Pengaruh Inovasi Inkremental Terhadap Kinerja Rantai Pasok	198
5.8.6 Pengaruh Kolaborasi Terhadap Kinerja Rantai Pasok Dimediasi oleh Inovasi Radikal	199
5.8.7 Pengaruh Kolaborasi Terhadap Kinerja Rantai Pasok Dimediasi oleh Inovasi Inkremental	204
5.9 Temuan Penelitian	207
5.10 Implikasi Hasil Penelitian	207
5.10.1 Implikasi Teoritis	208
5.10.2 Implikasi Praktis	209
5.12 Keterbatasan Penelitian	210
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan Penelitian	211
6.2 Saran	214
 DAFTAR PUSTAKA	216
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Research Gap	15
2.1 Definisi Logistik	31
2.2 Definisi SCM	42
2.3 Definisi <i>Third Party Logistics</i>	43
2.4 Fase Evolusi Third Party Logistics	44
2.5. Jenis Pengukuran Kinerja dalam Rantai Pasok	47
2.6. Tujuan dan Unit Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	48
2.7 Ringkasan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Penelitian	85
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Peubah	106
4.1 Jumlah Populasi.....	114
4.2 Jumlah Sampel	114
4.3 Hasil Validitas Item Kolaborasi	119
4.4 Hasil Validitas Item Inovasi Radikal	120
4.5 Hasil Validitas Item Inovasi Inkremental	120
4.6 Hasil Validitas Item Kinerja Rantai Pasok	121
4.7 Hasil Reliabilitas Item	122
4.8 <i>Goodness of fit Indices</i>	126
5.1 Nama-nama Perusahaan 3PL di Wilayah Jawa Barat dan DKI Jakarta	137
5.2 Statistik Deskriptif Variabel Kolaborasi	151
5.3 Statistik Deskriptif Variabel Nilai Inovasi Radikal	157
5.4 Statistik Deskriptif Variabel Inovasi Inkremental	159
5.5 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Rantai Pasok	162
5.6 Pemeriksaan <i>Outlier Univariate</i>	167
5.7 Pemeriksaan <i>Outlier Multivariate</i>	168
5.8 Hasil Uji Distribusi Normal dan Multivariate Normal	169
5.9 Goodness of Fit Index - Analisis Faktor Konfirmatori Awal	170
5.10 Goodness of Fit Index - Analisis Faktor Konfirmatori Evaluasi Pertama.....	172
5.11 <i>Modification Indices</i> (MI)	172
5.12 Goodness of Fit Index - Analisis Faktor Konfirmatori Evaluasi kedua	174

5.13 Validitas dan Reliabilitas Konstruk	175
5.14 <i>Discriminant Validity</i>	176
5.15 Hasil Uji Koefisien Jalur	178
5.16 Hasil Sobel Test Pengujian Mediasi.....	180
5.17 Kriteria Koefisien dan Tipe Mediasi.....	181
5.18 Loading Factor dan Rata-Rata Indikator.....	184
5.19 Layanan <i>Customs Clearance</i> Pos Logistik	206

DAFTAR GAMBAR

2.1 Isu-isu Manajemen Operasi Global	29
2.2 Tipikal SCM Manufaktur dan Jasa	30
2.3 Ruang Lingkup Manajemen Logistik	33
2.4 Evolusi Konsep Logistik	38
2.5 Evolusi Third Party logistics	45
2.6 Tingkatan Integrasi pada Rantai Pasok	54
2.7 <i>The Culture element of Supply Chain Collaboration</i>	60
2.8 Dimensi Kolaborasi	62
2.9 Klasifikasi Inovasi di Perusahaan Jasa Logistik	66
2.10 Inovasi Radikal	70
3.1 Kolaborasi Terhadap Kinerja Rantai Pasok	88
3.2 Orientasi Sumber Daya, Pasar dan Kinerja Rantai Pasok	89
3.3 Trust, Innovativeness Berpengaruh Terhadap Kinerja Rantai Pasok ...	90
3.4 Kerangka Konseptual	92
3.5 Variabel, Indikator dan Item Penelitian	110
5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	133
5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	134
5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	135
5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Bekerja	136
5.6 Perusahaan yang memiliki penyertaan saham dari Perusahaan Multinasional	140
5.7 Strategi yang Diambil oleh perusahaan <i>Third Party Logistics</i>	141
5.8 Jenis Distribusi	142
5.9 Jumlah Kantor Cabang domestik	144
5.10 Jumlah Kantor Cabang di Luar Negeri	144
5.11 Total Aset Perusahaan Posisi Tahun 2017	145
5.12 Kerjasama yang Dilakukan Perusahaan <i>Third Party Logistics</i> Dengan Mitra	146
5.13 Jumlah Armada Transportasi Milik Sendiri	147
5.14 Total Luas Pergudangan Milik sendiri	147

5.15 Jumlah Armada Transportasi yang di <i>outsource</i>	148
5.16 Total Luas Pergudangan yang di <i>outsource</i>	149
5.17 Jumlah Pelanggan Tetap	150
5.18 Model CFA Awal	170
5.19 Model CFA Evaluasi Pertama	171
5.20 Model CFA Evaluasi Kedua	173
5.21 Hasil Uji Model Hipotesis	177
5.22 Integrasi Logistik BUMN <i>Logistics</i>	201
5.23 <i>Business Model</i> Integrasi Logistik BUMN Logistics	202
5.24 Proses <i>custom clearance</i> Poslog dan Lintas Cargo Pada ASIAN GAMES (2018)	205

DISERTASI

PERANAN INOVASI RADIKAL DAN INOVASI INKREMENTAL DALAM MEMEDIASI KOLABORASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK (Studi pada Industri *Third Party Logistics* di Jawa Barat dan DKI Jakarta)

Oleh :

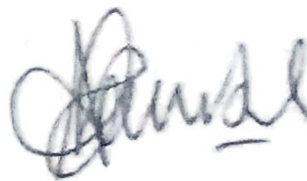
ERNA MULYATI
157020201011008

Dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal : **05 September 2019**
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Komisi Promotor,


Prof. Dr. Surachman, SE, MSIE
Promotor


Sunaryo, SE, M Si, Ph.D
Ko - Promotor 1


Dr. Atim Diazuli, SE, MM
Ko - Promotor 2

Mengetahui,
an. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Brawijaya
Ketua Program Doktor Manajemen

Prof. Dr. Noermilati, SE, MTM, CPHR
NIP. 19611108 19860 1 2002



LEMBAR IDENTITAS PROMOTOR DAN PENGUJI

Judul : PERANAN INOVASI RADIKAL DAN INOVASI INKREMENTAL DALAM MEMEDIASI KOLABORASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK (Studi pada Industri *Third Party Logistics* di Jawa Barat dan DKI Jakarta)

Nama Mahasiswa : ERNA MULYATI

Program Studi : ILMU MANAJEMEN

KOMISI PROMOTOR

Promotor : Prof. Dr. Surachman, SE., MSIE

Promotor 1 : Sunaryo, SE., M.Si., Ph.D

Promotor 2 : Dr. Atim Djazuli, SE., MM

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1 : Ainur Rofiq, SE., S.Kom., MM., Ph.D

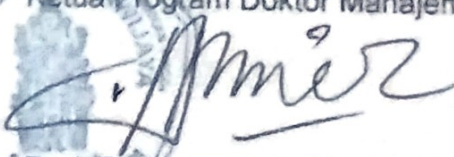
Dosen Penguji 2 : Dr. Fatchur Rohman, SE., M.Si

Dosen Penguji 3 : Dr. Astrid Puspaningrum, SE., MM

Dosen Penguji Luar 1 : Prof. H. Ahmad Sonhadji, KH., MA., Ph.D

Dosen Penguji Luar 2 : Prof. Dr. Nurdin Brasit, SE., M.Si

Tanggal Ujian : 05 September 2019

a.n. Dekan
Ketua Program Doktor Manajemen

Prof. Dr. Noermijati, SE., MTM., CPHR
NIP. 19611108 19860 1 2002



T.
BASARUD
DIN

Digitally signed by
T. BASARUDDIN
our Dewan Eksekutif, o=
Badan Akreditasi Nasional
Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Date: 2018.12.05 08:07:24
WIB

BAN-PT

Sertifikat Akreditasi

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

berdasarkan Keputusan BAN-PT No. 328/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2018, menyatakan bahwa

Universitas Brawijaya, Kota Malang

Terakreditasi dengan peringkat

Terakreditasi A

Sertifikat akreditasi perguruan tinggi ini berlaku 5 (lima) tahun
sejak tanggal 4 - Desember - 2018 sampai dengan 4 - Desember - 2023



Mengesah sesuai dengan aslinya
Wakil Ketua I,

Prof. Dr. Auliani'ani, drh., IES
NIP. 14009014988022001

Jakarta, 4 - Desember - 2018

Prof. T. Baseruddin
Direktur Dewan Eksekutif