CURICULUM VITAE

A. Identitas Diri:

| 1. | Nama Lengkap & Gelar | Senny Handayani Suarsa, SE., MM. | |
|-----|-------------------------------|--|--|
| 2. | Jenis Kelamin | Perempuan | |
| 3. | Jabatan Fungsional | Lektor | |
| 4. | NIP/NIK/Identitas lainnya | 101.80.038 | |
| 5. | NIDN | 0420098004 | |
| 6. | Tempat dan Tanggal Lahir | Bandung, 20 September 1980 | |
| 7. | Alamat Email | sennyhandayani@poltekpos.ac.id | |
| 8. | No. Telepon/HP | 08121443028 | |
| 9. | Alamat Kantor | Jl. Sari Asih No. 54 Sarijadi Bandung 40151 | |
| 10. | No. Telepon/Fax | 022 2009570 / 022 2009568 | |
| 11. | Lulusan yang telah dihasilkan | | |
| 12. | Mata Kuliah yang diampu | Metodologi Penelitian (di Program Studi D4 Manajemen Perusahaan / Semester Ganjil) Perilaku Konsumen (di Program Studi D4 Manajemen Perusahaan / Semester Ganjil) Komunikasi Pemasaran Terpadu (di Program Studi D4 Manajemen Perusahaan / Semester Genap) Ekspor Impor (di Program Studi D4 Manajemen Perusahaan / Semester Genap) | |

B. Riwayat Pendidikan

| | yarı cılalanı | | |
|----|----------------------------------|--|---|
| | | S2 | S3 |
| 1. | Nama Perguruan Tinggi | Universitas Pendidikan Indonesia | Universitas Pendidikan Indonesia |
| 2. | Bidang Ilmu | Ekonomi Manajemen, Konsentrasi Marketing | Ekonomi Manajemen, Konsentrasi Marketing |
| 3. | Tahun Masuk | 2010 - 2012 | 2018 - sekarang |
| 4. | Judul Skripsi/Tesis/Disertasi | Analisis Marketing Public Relations terhadap Citra Politeknik Pos Indonesia serta Dampaknya terhadap Keputusan Studi Mahasiswa | Digital Marketing |
| 5. | Nama Pembimbing/Promotor | Prof. DR. Agus Rahayu, MP. DR. Vanessa Gaffar, SE.Ak., MBA. | Prof. Dr. Ratih Hurriyati, MP. Prof. Dr. Disman, M.Si. DR. Vanessa Gaffar, SE.Ak., MBA. |

C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Tahun | Judul Penelitian | Pendanaan | |
|------|-------|--------------------------------------|-----------------|--------------|
| INO. | Tanun | Judui Pelielitiali | Sumber | Jumlah (Rp) |
| 1. | 2020 | Peranan Advertising Value Dalam | LPPM Politeknik | 10.000.000,- |
| | | Mempengaruhi Sikap Konsumen Terhadap | Pos Indonesia | |
| | | Iklan Instagram Di Indonesia | | |
| 2. | 2020 | E-commerce Technology dan Customer | LPPM Politeknik | 9.000.000,- |
| | | Experience | Pos Indonesia | |

| No. | Tahun | Judul Penelitian | Pendan | aan |
|------|-------|--|-----------------|--------------|
| INO. | Tanun | Judui Penentian | Sumber | Jumlah (Rp) |
| 3. | 2019 | Location-Based Advertising: Intrusiveness | LPPM Politeknik | 6.000.000,- |
| | | dan Irritation | Pos Indonesia | |
| 4. | 2018 | Strategi Pemasaran Program Studi DIV | LPPM Politeknik | 6.000.000,- |
| | | Manajemen Perusahaan Politeknik Pos | Pos Indonesia | |
| | | Indonesia Berbasis Rangsang Pemasaran | | |
| 5. | 2017 | Pengaruh Supply Chain Management | LPPM Politeknik | 8.000.000,- |
| | | terhadap <i>Competitive Advantage</i> (Studi | Pos Indonesia | |
| | | kasus di Kecamatan Sukasari Bandung) | | |
| 6. | 2015 | Dampak Komunikasi Pemasaran Terhadap | DP2M Dikti | 12.500.000- |
| | | Kinerja Pos Express dan Pos Kilat Khusus | | |
| | | (Survei pada Kantor Pos Besar Bandung dan | | |
| | | Kantor Pos Jakarta Pusat) | | |
| 7. | 2014 | Perancangan Strategi Promosi dengan Model | DP2M Dikti | 13.500.000- |
| | | Integrated Marketing Communications di PT | | |
| | | KN Sigma Trans | | |
| 8. | 2013 | Pemetaan Standar Kompetensi Kerja | DP2M Dikti | 24.500.000,- |
| | | Supervisor Warehousing sebagai Salah Satu | | |
| | | Model Implementasi Cetak Biru Sistem | | |
| | | Logistik Indonesia (Studi Kasus pada PT Pos | | |
| | | Logistik Indonesia) | | |

D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat Dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Tahun | Judul Pengabdian Kepada Masyarakat | Pendanaa | n |
|-----|---------|--|---------------------|-----------|
| NO. | Talluli | Judui Feligabulati Kepada Masyarakat | Sumber | Jumlah |
| 1. | 2017 | Peserta Pengabdian Kepada Masyarakat | Forum Manajemen | - |
| | | "Pelatihan Manajemen Bagi UMKM" | Indonesia | |
| 2. | 2018 | Narasumber Workshop Instrumen Borang | STMIK CDS Surakarta | - |
| _ | | Akreditasi Versi 3.0 | | |
| 3. | 2018 | Narasumber Workshop Teknis Pembuatan | Institut Teknologi | - |
| | | Borang APT 3.0 dan APS 4.0 | Telkom Purwokerto | |
| 4. | 2019 | Fasilitator Workshop IAPT 3.0 dan AIPS 4.0 | Institut Teknologi | - |
| | | | Telkom Surabaya | |
| 5. | 2019 | Pembicara pada Pelatihan Kearsipan dalam | LPPM Poltkepos | - |
| | | Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik di | | |
| | | Kantor Desa Wangunharja Lembang Jawa | | |
| | | Barat | | |
| 6. | 2019 | Pembicara kegiatan seminar | PERSIT Kartika | - |
| | | "Menumbuhkan Percaya Diri" | Chanda Kirana | |
| | | | Ranting 3 Dispsiad | |
| | | | Cabang III PG | |
| | | | Mabesad | |
| 7. | 2019 | Pembicara pada Pelatihan Kearsipan dalam | LPPM Poltekpos | 6.500.000 |
| | | Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik di | | |
| | | Desa Cihanjuang Kabupaten Bandung Barat | | |
| 8. | 2020 | Sosialisasi Physical Distancing untuk | LPPM Poltekpos | 6.500.000 |
| | | Meningkatkan Kewaspadaan Masyarakat | | |
| | | Kelurahan Isola dalam menghadapi Pandemi | | |
| | | Covid-19 | | |

E. Pengalaman Penulisan Artikel Ilmiah dalam Jurnal Dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Judul Artikel Ilmiah | Penulis | Vol/No/Th | Nama Jurnal | Link |
|-----|---|----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Location-Based | Senny | Vol 21 No.2, 2020 | Jurnal Bisnis dan | http://dx.doi.or |
| | Advertising: | Handayani | | Manajemen | g/10.24198/jbm |
| | Intrusiveness and | Suarsa | ISSN 1412 - | | <u>.v21i2.348</u> |
| | Irritation | | 3681 (printed) | Terakreditasi Shinta 2 | |
| | | | ISSN 2442 - 4617 | | |
| | | | (Online), | | |
| 2. | Marketing Strategy for | 1. Senny | Vol 2 No. 7, 2020 | Kelola: Jurnal | https://doi.org/ |
| | Higher Education | Handayani | | Manajemen | 10.24246/j.jk.20 |
| | Institution Based On | Suarsa | p-ISSN: 2443-0544 | Pendidikan | 20.v7.i1.p25-32 |
| | Marketing Stimuli (Case | 2. Muhammad | e-ISSN: 2549-9661 | | |
| | Study at Politeknik Pos | Meki | | Terakreditasi | |
| | Indonesia) | Munawar | V 12 N 7 2020 | Shinta 3 | 1.11 |
| 3. | Kecerdasan Emosional | 1. Senny | Vol 2 No. 7, 2020 | E-Qien: Jurnal | https://doi.org/ |
| | dan Leader Member Exchange Sebagai | Handayani Suarsa | ISSN: 2503-4413 | Ekonomi dan Bisnis | 10.34308/eqien. v7i2.143 |
| | Faktor Pemicu Kinerja | 2. Asaretkha | (Printed) | DISHIS | <u>V/12.145</u> |
| | Karyawan | Adjane | (i iiiica) | Terakreditasi | |
| | i kai yawan | Annisawati | ISSN: 2654-5837 | Shinta 5 | |
| | | 3. Adrian | (Online) | | |
| | | Fadillah | , , | | |
| 4. | Pengaruh Electronic | 1. Senny | Vol 1 No. 7, 2020 | E-Qien: Jurnal | https://doi.org/ |
| | Word Of Mouth | Handayani | | Ekonomi dan | 10.34308/eqien. |
| | (Ewom) Pada Online | Suarsa | ISSN: 2503-4413 | Bisnis | <u>v7i1.112</u> |
| | Travel Agent (OTA) | 2. Hesti Sugesti | (Printed) | | |
| | Traveloka Terhadap | 3. Cici Nia | ICCN: 2654 5027 | Terakreditasi | |
| | Keputusan Menginap Di Topas Galeria Hotel, | Sayuliawat | ISSN: 2654-5837 (Online) | Shinta 5 | |
| | Bandung | | (Offiline) | | |
| 5. | Pengaruh Kolaborasi | 1. Muhammad | Vol 1 No. 7, 2020 | E-Qien: Jurnal | https://doi.org/ |
| | Penciptaan Nilai dan | Meki | , | Ekonomi dan | 10.34308/eqien. |
| | Orientasi | Munawar | ISSN: 2503-4413 | Bisnis | <u>v7i1.116</u> |
| | Kewirausahaan | 2. Senny | (Printed) | | |
| | terhadap Inovasi | Handayani | | Terakreditasi | |
| | Produk | Suarsa | ISSN: 2654-5837 | Shinta 5 | |
| | Demand Bill II B | a FLUIR II | (Online) | DDOMASK : : | Indiana III i |
| 6. | Pengaruh Disiplin Dan | 1. Ekki Kesit | Vol 3 No 1 (2017) | PROMARK: Jurnal | https://ejurnal.p |
| | Motivasi Kerja Terhadap Kinerja | Novianti 2. Senny | ISSN: 2087-3077 | Bisnis dan Pemasaran | oltekpos.ac.id/in dex.php/promar |
| | Karyawan Di PT. | Handayani | 13314 . 2087-3077 | Politeknik Pos | k/article/view/2 |
| | Taspen (Persero) | riaridayani | | Indonesia | 14 |
| | Kantor Cabang Utama | | | | |
| | Bandung (Studi Kasus | | | | |
| | Bagian Layanan dan | | | | |
| | Manfaat) | | | | |
| 7. | Pengaruh Kualitas | 1. Irma Sri | Vol 3 No 2 (2017) | PROMARK: Jurnal | https://ejurnal.p |
| | Produk dan Harga | Oktaviany | 10011 0007 0 | Bisnis dan | oltekpos.ac.id/in |
| | Terhadap Keputusan | 2. Senny | ISSN: 2087-3077 | Pemasaran | dex.php/promar |
| | Pembelian Mobil All | Handayani | | Politeknik Pos | k/article/view/2 |
| | New Toyota Avanza Studi Pada PT Tunas | | | Indonesia | <u>27</u> |
| | Toyota Cimindi, | | | | |
| | royota ciriinui, | | 1 | 1 | L |

| No. | Judul Artikel Ilmiah | Penulis | Vol/No/Th | Nama Jurnal | Link |
|-----|------------------------|------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| | Bandung | | | | |
| 8. | Pengaruh Keselamatan | 1. Shaza Igarani | Vol 2 No 2 (2016) | PROMARK: Jurnal | https://ejurnal.p |
| | Dan Kesehatan Kerja | 2. Senny | | Bisnis dan | oltekpos.ac.id/in |
| | Terhadap Motivasi | Handayani | ISSN: 2087-3077 | Pemasaran | dex.php/promar |
| | Kerja Di PT. XYZ Halim | | | Politeknik Pos | k/article/view/2 |
| | Perdanakusuma | | | Indonesia | <u>13</u> |
| 9. | Pengaruh Kepuasan | 1. Artia | Vol 1 No 1 (2015) | PROMARK: Jurnal | https://ejurnal.p |
| | Terhadap Loyalitas | Chandrasari | | Bisnis dan | oltekpos.ac.id/in |
| | dengan Switching Cost | 2. Senny | ISSN: 2087-3077 | Pemasaran | dex.php/promar |
| | Sebagai Variabel | Handayani | | Politeknik Pos | k/article/view/1 |
| | Moderasi (Studi Kasus | | | Indonesia | <u>94</u> |
| | Pelanggan AsFlexi di | | | | |
| | Bandung) | | | | |

F. Pengalaman Penyampaian Makalah secara Oral /seminar Ilmiah Dalam 5 Tahun Terakhir

| N | Judul Artikel | Penulis | Berkas Makalah | Nama Pertemuan | Link |
|----|---|--|--|---|---|
| 0. | | | | Ilmiah/Seminar | |
| 1. | Pengukuran Kepuasan Sistem Informasi Kemitraan Usaha Kecil dan Menengah pada BUMN Pengelola Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (Studi Kasus pada Mitra Binaan di Kota Bandung) | Senny Handayani S Saepudin Nirwan | Prosiding ISBN 978-602- 8557-31-3 | FMI9 2017 (Seminar Nasional Forum Manajemen Indonesia ke-9) | http://digilib.mer cubuana.ac.id/e- artikel1.php?No Artikel=00000317 18 |
| 2. | Pengelolaan Administrasi Perkantoran Melalui Pelatihan Kearsipan Guna Meningkatkan Pelayanan Publik Desa Cihanjuang Kabupaten Bandung Barat | Hesti Sugesti Senny Handayani S Suci Fika W | Prosiding ISBN: 978-623- 90151-7-6 | Simposium Nasional Ilmiah dengan Tema: (Peningkatan Kualitas Publikasi Ilmiah melalui Hasil Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat) Tahun 2019 | http://proceeding .unindra.ac.id/ind ex.php/simponi/a rticle/view/539 DOI: 10.30998/simponi .v0i0 |
| 3. | Analysis and Design of Integrated Marketing Communication (IMC) for Small and Medium Enterprise (SME) Logistics Service Provider (LSP) form Web-Based Application Perspectives | 1. Senny Handayani Suarsa 2. Ratih Hurriyati 3. Saepudin Nirwan 4. Muhammad Meki Munawar | Prosiding ISBN: 9780367674717 CRC Press Tylor & Francis Group, London | Proceedings of the 4th Global Conference on Business Management & Entrepreneurship (GC-BME 4), 2019 | https://www.rout ledge.com/Advan ces-in-Business- Management- and- Entrepreneurship -Proceedings-of- the |
| 4. | Satisfaction and Revisit Intention of Tourist in Bandung | 1. Muhammad Meki Munawar 2. Ratih Hurriyati 3. Moh. Adib Sultan 4. Senny Handayani Suarsa | Prosiding ISBN: 9780367674717 CRC Press Tylor & Francis Group, London | Proceedings of the 4th Global Conference on Business Management & Entrepreneurship (GC-BME 4), 2019 | https://www.rout ledge.com/Advan ces-in-Business- Management- and- Entrepreneurship -Proceedings-of- the |

G. Pengalaman Penulisan Buku Dalam 5 Tahun Terakhir

| No. | Judul Buku | Tahun | Jumlah Halaman | Penerbit |
|-----|---|-------|-------------------|-------------------------|
| 1. | Komunikasi Pemasaran Terpadu | 2011 | 90 | Divisi Buku Manajemen |
| | ISBN 978-602-18862-1-2 | | | Bisnis & Pemasaran |
| | | | | Polteknik Pos Indonesia |
| 2. | Pengantar Manajemen (Diktat Kuliah) | 2012 | 110 | - |
| 3. | Komunikasi Bisnis (Diktat Kuliah) | 2012 | 150 | - |
| 4. | Pemasaran Internasional (Diktat Kuliah) | 2013 | 114 | - |
| 5. | Pengantar Bisnis (Modul) | 2013 | 387 | - |
| 6. | Modul Praktek Ekspor Impor | 2017 | 50 | - |
| 7. | Modul Praktek Komunikasi Pemasaran | 2017 | 25 | - |
| | Terpadu | | | |
| 8. | Modul Metodologi Penelitian | 2019 | 65 | - |

H. Pengalaman Perolehan HKI Dalam 5-10 Tahun Terakhir

| No. | Judul Tema | Tahun | Jenis | No. P/ID |
|-----|-------------------------------|-------|-------|---------------|
| | Modul Praktik Akuntansi Dasar | 2020 | Modul | EC00202022113 |

I. Pengalaman Merumuskan Kebijakan/Rekayasa Sosial Lainnya Dalam 5-10 Tahun Terakhir

| No. | Judul/Tema/Jenis Rekayasa Sosial Lainya yang diterapkan | Tahun | Tempat Penerapan | Respon Masvarakat |
|-----|--|-------|------------------|----------------------|
| | - | - | - | - |

J. Penghargaan yang pernah diaraih dalam 10 Tahun Terakhir

| No. | Jenis Penghargaan | Institusi Pemberi Penghargaan | Tahun |
|-----|--|----------------------------------|-------|
| 1. | Penghargaan Dosen Terbaik Program Studi D4 Manajemen Bisnis | Politeknik Pos Indonesia | 2017 |

K. Pengalaman Anggota Asosisasi Profesi

| No. | Nama Asosiasi | Jabatan | Tahun |
|-----|---------------------------|---------|-----------------|
| 1. | IMA (Indonesian Marketing | Anggota | 2006 - Sekarang |
| | Assosiations) Sub-Chapter | | |
| | Politeknik Pos Indonesia | | |

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya. Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima resikonya.

Bandung, 06 Des 2020

Penyusun,

Senny Handayani Suarsa, SE., MM.