


BIODATA DOSEN

A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Dera Thorfiani, S.MB., M.M.	
2	Jenis Kelamin	Perempuan	
3	Jabatan Fungsional	Tenaga Pengajar	
4	NIK	119.85.260	
5	NIP	-	
6	NIDN	0414118506	
7	Tempat dan tanggal lahir	Bandung, 14 Nopember 1985	
8	E-mail	dthorfiani@ulbi.ac.id	
9	Nomor HP	08114885885	
10	Alamat	Kp. Rancabelut No. 743 RT/RW 005/016, Padasuka, Cimahi, Jawa Barat, Indonesia.	
11	Bidang Keahlian	1. E-commerce 2. Bisnis Digital 3. SAP	
12	Matakuliah yang diampu	1. E-commerce 2. SAP Fundamental/ SAP Sales Order 3. Aplikasi Komputer	

B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2	S3
Nama Perguruan Tinggi	Telkom University (dahulu: STMB Telkom)	Telkom University (dahulu: IM Telkom)	-
Bidang Ilmu	Manajemen	Manajemen	-
Tahun Lulus	2003 - 2007	2009- 2012	-

C. Pengalaman Penelitian

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jml (Rp)
1.	2019	Penerapan Personal Selling Dan Product Knowledge Tenaga Penjual Terhadap Keputusan Pembelian Produk Multimanfaat Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Cirebon	Pribadi	-
2.	2020	E-Commerce Technology and Customer Experience	Politeknik Pos Indonesia	Rp 9.000.000,-

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jml (Rp)
3.	2021	New Retail Business Model and Customer Experience	Dikti	Rp 18.000.000
4.	2022	Measurement of e-Customer Satisfaction through e-Customer Experience and Consumer Attitudes towards Mobile Augmented Reality Ads in the Cosmetics Marketplace in Indonesia-Politeknik Pos Indonesia	Politeknik Pos Indonesia	Rp 7.000.000,-

Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber	Jml (Rp)
1.	2019	Sebagai Pembicara Pelatihan Administrasi Perkantoran dan Tata Kelola Kearsipan Di Desa Wangunharja Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat	Politeknik Pos Indonesia	-
2.	2019	Sebagai Pembicara Pelatihan Administrasi Perkantoran dan Tata Kelola Kearsipan Di Desa Cihanjuang Kabupaten Bandung Barat.	Politeknik Pos Indonesia	-
3.	2019	Sebagai Pemateri Pelatihan Pengembangan Saluran Distribusi Digital untuk Pinisi Hostel Backpacker	Pribadi	-
4.	2020	Sosialisasi Pencegahan COVID-19 di Kecamatan Sukasari Bandung	Politeknik Pos Indonesia	Rp 7.000.000,-
5.	2021	Sosialisasi Adaptasi Kebiasaan Baru di Panti Asuhan Anak Kurnia Asih Bandung	Pribadi	
6.	2022	Strategi Digital Marketing di CV Jamu Bandung	Politeknik Pos Indonesia	Rp 6.250.000,-

D. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Artikel	Nama Jurnal	Volume/Nomor/Tahun
1.	Penerapan Personal Selling Dan Product Knowledge Tenaga Penjual Terhadap Keputusan Pembelian Produk Multimanfaat Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Cirebon	PROMARK: Jurnal Bisnis dan Pemasaran Politeknik Pos Indonesia	Pro Mark, [S.l.], v. 9, n. 2, p. 11, sep. 2019. ISSN 2087-3077. Available at: http://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/promark/article/view/581

No.	Judul Artikel	Nama Jurnal	Volume/Nomor/Tahun
2.	Office Administration and Archives Management Training in Wangunharja Village, Lembang District	Jurnal Merpati	https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/merpati/article/view/883
3.	E-Commerce Technology and Customer Experience	JKBM	http://ojs.uma.ac.id/index.php/bisman/article/view/4623/3255
4.	The Coffee Shop New Retail Business Model	International Journal of Entrepreneurship, Business and Creative Economy (IJEBC)	https://journals.researchsynergypress.com/index.php/ijebe

E. Pemakalah Seminar Ilmiah (Oral Presentation) dalam 5 Tahun Terakhir

No	Nama Pertemuan Ilmiah/ Seminar	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan Tempat
1.	ICAESS Polibatam	The New Retail Business Model and Customer Experience: A Case Study on a Coffee Shop Retail	Batam, Oktober 2021
2.	Japan International Business and Management Research Conference	The Coffee Shop New Retail Business Model	Virtual Conference December 6, 2021

F. Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir

No	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit

G. Perolehan HAKI dalam 5-20 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema HKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
1.	Karya Tulis Gagasan Inovatif Tertulis Produk BETTER (Bucket Water Heater)	2020	Hak Cipta Karya Tulis	000194099
2.	Laporan Akhir Pengabdian Kepada Masyarakat dengan Judul Sosialisasi Pencegahan COVID-19, Social Distancing, dan	2021	Hak Cipta Karya Tulis	000244816

	Bantuan Logistik Warga Terdampak COVID-19 di Kecamatan Sukasari Bandung			
3.	ICT Infrastructure and E-commerce Technology	2021	Karya Audio Visual	000292815
4.	The New Retail Business Model and Customer Experience	2022	Karya Tulis	000290491

H. Pengalaman Merumuskan Kebijakan Publik/Rekayasa Sosial Lainnya dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema/Jenis Rekayasa Sosial lainnya yang Telah Diterapkan	Tahun	Tempat Penerapan	Respon Masyarakat
	Standar Penelitian LPPM Politeknik Pos Indonesia	2020	Politeknik Pos Indonesia	

I. Penghargaan dalam 10 tahun Terakhir (dari pemerintah, asosiasi atau institusi)

No.	Jenis Penghargaan	Institusi Pemberi Penghargaan	Tahun

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan secara hukum. Apabila dikemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi. Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 12 September 2022



Dera Thorfiani, S.MB., M.M