



# *Sertifikat*

Diberikan Kepada

**SAPTIONO KUSDANU WASKITO, SE.,MM**

---

Atas peran sertana sebagai

**PENELITI**

Dalam rangka


"Survey Tentang Pengaruh Service Marketing Mix

Pos Expres Terhadap Keputusan Pelanggan Untuk Menggunakan

Pos Expres di Kantor Pos Jember dan Kantor Pos Malang"

Bandung, 24 Noyember 2012

an. Direksi PT Prima Yasa Eduka

  
DRS. YOSEP T. H. SETIAWAN, MM