

#### **IDENTITAS PROGRAM STUDI**

1	Nama Perguruan	Universitas Logistik dan Bisnis Internasional
	Tinggi (PT)	
		□ PTN √ PTS
2	Fakultas	Sekolah Vokasi
3	Program Studi	Manajemen Pemasaran
4	Jenjang Pendidikan	D-III (Diploma-3)
5	Ijin Operasional PS	SK Mendikbud No. 56/D/O/2001
6	Status Akreditasi	Baik Sekali
7	SK LAMEMBA	Nomor: 733/DE/A.5/AR.10/IX/2023
8	GelarLulusan	Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
9	JumlahDosen	6 Orang
10	Alamat Prodi	Jalan Sariasih No. 54, Bandung 40151, Jawa Barat
11	Telp.	022-2009562 / 022-2009570
12	Web PRODI/PT	https://d3manajemenbisnis.ulbi.ac.id/ / https://www.ulbi.ac.id/

Universitas Logistik dan Bisnis Internasional (ULBI) merupakan gabungan dari dua institusi pendidikan yaitu Politeknik Pos Indonesia (POLTEKPOS) dan Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia (STIMLOG), dua institusi pendidikan tersebut merupakan institusi pendidikan yang didirikan oleh Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia (YPBPI) sesuai dengan Surat Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor: 334/O/2022 tanggal 24 Mei 2022 tentang izin penggabungan STIMLOG dan POLTEKPOS menjadi ULBI. Dalam rangka memenuhi kebutuhan tenaga profesional yang memiliki kompetisi yang sesuai dengan kebutuhan dunia industri serta menunjang pemenuhan kebutuhan tenaga profesional, maka berdasarkan SK Mendiknas No.241/E/O/2011 Program Studi Manajemen Pemasaran didirikan oleh Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia (YPBPI), pada tanggal 5 Juli 2001 berdasarkan SK Mendiknas NO. 56/D/O/2001 pada jenjang D-III.

Alih status dan penggabungan Politeknik Pos Indonesia (POLTEKPOS) dan Sekolah Tinggi Ilmu Logistik (STIMLOG) yang dirintis oleh YPBPI, dimulai sejak tahun 2020. ULBI diproyeksikan menjadi *Research and Entrepreneurial University* pada tahun 2047. Saat ini ULBI memiliki dua fakultas yaitu Fakultas Logistik Teknologi dan Bisnis, dan Fakultas Sekolah Vokasi.

#### 1 Landasan Kurikulum

## Landasan Filosofis

Landasan filosofis, dalam penyusunan Kurikulum 2023, adalah sebagai berikut:.

- a. Program Studi Manajemen Pemasaran, sebagai bagian dari Universitas Logistik dan Bisnis Internasioanl (ULBI), adalah salah satu universitas yang dibangun oleh Perusahaan BUMN yaitu PT Pos Indonesia melalui Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia (YPBPI) dengan visi universitas sampai dengan tahun 2045 yaitu *To be A World Class Entrepreneurial University in Supply Chain Management and Logistics Business in 2047*"
- b. Program Studi Manajemen Pemasaran, sebagai bagian dari Universitas Logistik dan Bisnis Internasioanl (ULBI), menetapkan Pancasila sebagai landasan ideologisnya.
- c. Program Studi Manajemen Pemasaran, sebagai bagian tak terpisahkan dari masyarakat dan bangsa Indonesia berusaha mewujudkan Indonesia yang berkemajuan sebagaimana amanat Pembukaan UUD 1945.

# **Landasan Sosiologis**

Tuntutan perkembangan dan kondisi sosial kemasyarakatan menuntut pola pendidikan yang menitik beratkan pada kemampuan mahasiswa untuk mampu mengembangkan diri, tidak hanya di dalam namun juga di luar kampus. Hal ini yang mendorong upaya pemerintah mencanangkan Merdeka Belajar Kampus Merdeka. Keputusan ini disambut dengan baik oleh Program Studi Manajemen Pemasaran, yang dalam hal ini dengan ide dari Sekolah Vokasi untuk memunculkan suatu pola pendidikan berbasis pada *Outcomes Based Education* (OBE) dengan memadukan unsur Kurikuler (matakuliah inti), Ko-Kurikuler (mata kuliah wajib) dan Ekstra Kurikuler (mata kuliah pengembangan) yang semuanya mendapatkan tempat dalam struktur kurikulum dalam bentuk Mata Kuliah Pengayaan. Mata Kuliah Pengayaan ini, diharapkan dapat menjadi model juga di Program Studi Manajemen Pemasaran selain bentuk meningkatkan minat mahasiswa dalam aktif dan berkreasi atau kreatif dalam menghadapi permasalahan yang ada.

# **Landasan Historis**

Perubahan kurikulum, merupakan suatu hal yang harus selalu dilakukan dengan memadu padankan dengan kegiatan **Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Peningkatan** (PPEPP) sebagai bentuk Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam hal ini yang dilakukan oleh unit dan gugus di lingkungan Program Studi Manajemen Pemasaran. Perkembangan kurikulum juga sejak KKNI dan MBKM ini, secara proaktif disikapi oleh Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Logistik dan Bisnis Internasioanl (ULBI) dengan memberikan porsi lebih pada proses pembelajaran yang memberikan nilai pengalaman secara langsung, baik dalam bentuk praktik, praktikum, proyek, maupun kegiatan praktik kerja lapangan atau magang, sehingga saat ini juga

lulusan dapat diraih dengan melalui jalur Tugas Akhir atau non Tugas Akhir yang minimal setara nilai sks dan kualitasnya dengan Tugas Akhir.

## Landasan Hukum

- 1. Undang-UndangRepublik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157, TambahanLembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4586);
- 2. Undang-UndangRepublik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, TambahanLembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
- 3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2012, TentangKerangkaKualifikasi Nasional Indonesia (KKNI);
- 4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2013, TentangPenerapan KKNI BidangPerguruan Tinggi;
- 5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3Tahun 2020, TentangStandar Nasional Pendidikan Tinggi;
- 6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020, TentangAkreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
- 7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020, Tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran PTN, dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin PTS;
- 8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2014, Tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, dan Sertifikat Profesi Pendidikan Tinggi;
- 9. Buku Panduan Penyusunan KPT di Era Industri 4.0 untukMendukung Merdeka Belajar Kampus Merdeka, Ditjen Belmawa, Dikti-Kemendikbud, 2020.
- 10. Buku Panduan Merdeka Belajar Kampus Merdeka, Ditjen Belmawa, Dikti- Kemendikbud, 2020.
- 11. SK Rektor Universitas Logistik dan Bisnis Internsional Nomor SK.125/REK-ULBI/IX/2022 Tentang Pedoman Akademik Universitas Logistik dan Bisnis Internasional

# 2. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi Program Studi

# Visi

Visi Program Studi Manajemen Pemasaran yaitu: "Menjadi program studi terkemuka yang unggul di bidang manajemen pemasaran untuk mendukung industri logistik dan manajemen rantai pasok pada tahun 2047".

## Misi

Misi Program Studi Manajemen Pemasaran dirumuskan sebagai berikut:

- 1. Menyelenggarakan pendidikan di bidang manajemen pemasaran untuk menyiapkan tenaga profesional yang unggul untuk mendukung industri logistik dan rantai pasok yang berdaya saing nasional.
- 2. Melaksanakan penelitian terapan di bidang manajemen pemasaran yang mendukung

- bidang teknologi postal, logistik, dan manajemen rantai pasok yang bermanfaat bagi mitra industri.
- 3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat maupun industri dan pemanfaatan hasil penelitian di bidang manajemen pemasaran untuk kesejahteraan serta kemakmuran masyarakat secara luas.

# Tujuan

Tujuan Program Studi Manajemen Pemasaran yaitu sebagai berikut:

- 1. Membentuk kemampuan hardskill mahasiswa di bidang manajemen pemasaran yang siap pakai.
- 2. Membentuk kemampuan softskill dan interpersonal skill mahasiswa yang baik.
- 3. Mengembangkan kemampuan praktis mahasiswa melalui program magang/praktek kerja di industri untuk pengembangan pengetahuan khususnya di bidang pemasaran.
- 4. Lulusan dapat bekerja di berbagai perusahaan/instansi nasional ataupun internasional dalam waktu kurang dari 6 bulan setelah kelulusan.
- 5. Memiliki wawasan bisnis (wirausaha) dalam bidang manajemen pemasaran.
- 6. Menghasilkan karya ilmiah yang bermanfaat bagi mitra industri, khususnya dalam bidang Manajemen Pemasaran.
- 7. Meningkatkan kerjasama kemitraan yang saling menguntungkan dengan industri dalam bidang penelitian dan pengabdian masyarkat.

#### Sasaran

Sasaran Program Studi Manajemen Pemasaran yaitu sebagai berikut:

- 1. Dapat menyelesaikan studi dalam kurun waktu rata-rata tiga tahun.
- 2. Mempunyai IPK rata-rata 3.0.
- 3. Mempunyai waktu tunggu mendapatkan pekerjaan pertama kurang dari 6 bulan.
- 4. Mempunyai gaji di atas rata-rata nasional.
- 5. Mempunyai skor TOEFL rata-rata 475 atau TOEIC dengan skor rata-rata 700.
- 6. Setiap lulusan memiliki satu keahlian yang bersertifikasi nasional atau internasional.
- 7. Setiap dosen menghasilkan paling sedikit satu publikasi dalam jurnal nasional yang terakreditasi, satu karya ilmiah yang terpublikasi intenasional sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya, memiliki dua sertifikasi dibidang manajemen pemasaran, serta paling sedikit memberikan konsultasi mengenai manajemen pemasaran pada perusahaan dalam satu tahun.
- 8. Setiap dosen melaksanakan paling sedikit dua kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

# Strategi

Umpan balik yang didapatkan dari pemangku kepentingan, merupakan suatu bentuk evaluasi yang sangat bernilai, oleh karena itu Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Logistik dan Bisnis Internasioanl (ULBI) selalu berupaya membangun komunikasi dengan para pemangku kepentingan, walau dirasakan hal ini masih jauh dari cukup. Sehingga mencoba membangun ikatan emosional dengan para alumni juga dirasa perlu ditingkatkan, disampaing memanfaatkan jaringan yang dimiliki oleh setiap dosen untuk meningkatkan kualitas proses

pembelajaran yang pada akirnya akan meningkatkan kualitas Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) Program Studi Manajemen Pemasaran.

## **Universitas Value**

Nilai-Nilai ULBI yaitu dalam rangka mendukung tercapainya Visi, Misi, Tujuan, maka diperlukan nilai-nilai budaya ULBI, yaitu:

- a. Amanah : memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
- b. Kompeten: terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
- c. Harmonis : saling peduli dan menghargai perbedaan.
- d. Loyal: berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.
- e. Adaptif : terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.
- f. Kolaboratif: membangun kerjasama yang sinergis.

Keenam nilai-nilai budaya tersebut disingkat dengan akronim AKHLAK menjadi pedoman tingkah laku dan sikap setiap insan ULBI sehingga diharapakan visi, misi, tujuan dan sasaran serta program-program kerja dapat dicapai secara efektif dan efisien.

# 3. Hasil Evaluasi Kurikulum & Tracer Study Mekanisme Evaluasi

Program Studi Manajemen Pemasaran secara berkala dan terencana melakukan evaluasi kurikulum setiap tahun. Pada evaluasi tahun 2023 ini, Program Studi Manajemen Pemasaran memutuskan melakukan pemuktakhiran kurikulum guna mengikuti perkembangan dunia usaha dan industri. Standar dan Kebijakan Pengembangan Kurikulum mengacu pada profil lulusan, mempertimbangkan kebutuhan pasar kerja dan disesuaikan dengan visi, misi dan tujuan program studi.

Tinjauan Kurikulum Program Studi Manajemen Pemasaran di mulai dengan mengikuti workshop dan rapat kurikulum yang diadakan oleh Sekolah Vokasi pada bulan Juni 2023. Hasil tinjauan tersebut direvisi dan ditetapkan sebagai kurikulum tahun akademik 2023 Tinjauan kurikulum berisi a.l.: Kurikulum asal: Kurikulum 2021 dan Pelaksanaan tinjauan Oktober 2022 dan Juli 2023

# **Trace Study**

Pelaksanaan Tracer Studi Manajemen Pemasaran tahun akademik 2022/2023 dilakukan pada semester genap pada web dengan alamat URL: <a href="https://cdc.ulbi.ac.id/forms/site/login?pid=Tracer-Study-Alumni-">https://cdc.ulbi.ac.id/forms/site/login?pid=Tracer-Study-Alumni-</a>

2023&t=Tracer-Study-Alumni-2023 setiap waktu sepanjang tahun. Pada tahun akademik 2022/2023, responden diambil dari lulusan tahun 2021 dan 2022 sebanyak 66 responden. Survey menunjukkan bahwa ada 75% lulusan yang bekerja di bidang Pemasaran, yang keeratan hubungan pekerjaan dan bidang ilmu Manajemen Pemasaran menjadi sangat erat, erat dan cukup erat. Hasil tracer studi ini menjadi tolak ukur dalam proses peninjauan kurikulum dan panduan dalam merumuskan profile lulusan, CPL Prodi dan pengembangan bahan kajian. Untuk tahun akademik 2022/2023 program studi Manajemen Pemasaran merumuskan 3 profile lulusan yaitu:

- 1. Ahli Madya yang memiliki kecerdasan Mental, Emosional, Spiritual dan Fisik, secara seimbang sehingga dapat menjalani profesi dibidang penjualan secara profesional baik offline maupun daring.
- 2. Ahli Madya yang memiliki kejujuran, berakhlak mulia, semangat yang tangguh serta berjiwa militan sehingga dapat menjalani profesi dibidang pelayanan secara profesional baik offline maupun daring.
- **3.** Ahli Madya yang memiliki kemampuan merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi kegiatan bidang pemasaran sehingga dapat menjalani profesi **dibidang periklanan** secara profesional baik offline maupun daring..

# 4 Profil Lulusan & Rumusan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)

#### **Profil Lulusan**

Profil lulusan dibuat dengan menyesuaikan harapan stakeholders, Prodi Manajemen Pemasaran menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi teknis dan interpersonal skill. Setelah beberapa waktu kelulusan diharapkan memenuhi profil lulusan seperti pada tabel 1 di bawah ini :

Tabel 1 ProfilLulusan dan deskripsinya

No	Profil Lulusan
PL1	Ahli Madya yang memiliki kecerdasan Mental, Emosional, Spiritual dan Fisik, secara seimbang sehingga dapat menjalani profesi <b>dibidang penjualan</b> secara profesional baik offline maupun daring.
PL2	Ahli Madya yang memiliki kejujuran, semangat yang tangguh serta berjiwa militan sehingga dapat menjalani profesi <b>dibidang pelayanan</b> secara profesional baik offline maupun daring.
PL3	Ahli Madya yang memiliki kemampuan merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi kegiatan bidang pemasaran sehingga dapat menjalani profesi dibidang periklanan secara profesional baik offline maupun daring.

# 5. RUMUSAN VISI, MISI, TUJUAN, STRATEGI, DAN UNIVERSITY VALUE

## VISI DAN MISI PROGRAM STUDI

#### Visi

Sebagai salah satu pendidikan profesi yang ada di Universitas Logistik dan Bisnis Internasional, Program Studi DIII Manajemen Pemasaran mengemban visi yang merupakan turunan dari visi Polteknik Pos Indonesia. Adapun **Visi** Program Studi DIII Manajemen Pemasaran sampai tahun 2020 adalah:

"Menjadi program studi terkemuka yang unggul di bidang manajemen pemasaran untuk mendukung industri logistik dan manajemen rantai pasok pada tahun 2020".

# Misi

1. Menyelenggarakan pendidikan di bidang manajemen pemasaran untuk menyiapkan

- tenaga profesional yang unggul untuk mendukung industri logistik dan rantai pasok yang berdaya saing nasional.
- 2. Melaksanakan penelitian terapan di bidang manajemen pemasaran yang mendukung bidang teknologi postal, logistik, dan manajemen rantai pasok yang bermanfaat bagi mitra industri.
- 3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat maupun industri dan pemanfaatan hasil penelitian di bidang manajemen pemasaran untuk kesejahteraan serta kemakmuran masyarakat secara luas.

# **TUJUAN PROGRAM STUDI**

Tujuan Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Universitas Logistik dan Bisnis Internasional adalah untuk:

- 1. Membentuk kemampuan hardskill mahasiswa di bidang manajemen pemasaran yang siap pakai.
- 2. Membentuk kemampuan softskill dan interpersonal skill mahasiswa yang baik.
- 3. Mengembangkan kemampuan praktis mahasiswa melalui program magang/praktek kerja di industri untuk pengembangan pengetahuan khususnya di bidang pemasaran.
- 4. Lulusan dapat bekerja di berbagai perusahaan/instansi nasional ataupun internasional dalam waktu kurang dari 6 bulan setelah kelulusan.
- 5. Memiliki wawasan bisnis (wirausaha) dalam bidang manajemen pemasaran.
- 6. Menghasilkan karya ilmiah yang bermanfaat bagi mitra industri, khususnya dalam bidang Manajemen Pemasaran.
- 7. Meningkatkan kerjasama kemitraan yang saling menguntungkan dengan industri dalam bidang penelitian dan pengabdian masyarkat.

# SASARAN PROGRAM STUDI

#### Sasaran

Menghasilkan lulusan yang:

- 1. Dapat menyelesaikan studi dalam kurun waktu rata-rata tiga tahun.
- 2. Mempunyai IPK rata-rata 3.0.
- 3. Mempunyai waktu tunggu mendapatkan pekerjaan pertama kurang dari 6 bulan.
- 4. Mempunyai gaji di atas rata-rata nasional.
- 5. Mempunyai skor TOEFL rata-rata 475 atau TOEIC dengan skor rata-rata 700.
- 6. Setiap lulusan memiliki satu keahlian yang bersertifikasi nasional atau internasional.
- 7. Setiap dosen menghasilkan paling sedikit satu publikasi dalam jurnal nasional yang terakreditasi, satu karya ilmiah yang terpublikasi intenasional sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya, memiliki dua sertifikasi dibidang manajemen pemasaran, serta paling sedikit memberikan konsultasi mengenai manajemen pemasaran pada perusahaan dalam satu tahun.
- 8. Setiap dosen melaksanakan paling sedikit dua kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

# 1. RUMUSAN STANDAR KOMPETENSI LULUSAN (SKL)

SKL dinyatakan dalam Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) — CPL terdiri dari aspek: Sikap, dan Keterampilan Umum minimal diadopsi dari SN-Dikti, serta aspek Pengetahuan, dan Keterampilan Khusus dirumuskan mengacu pada deskriptor KKNI sesuai dengan jenjangnya. Kompetensi Utama dari seorang lulusan adalah kemampuan lulusan tersebut untuk menampilkan unjuk kerja yang memuaskan sesuai dengan penciri program Studi. Kaitan antara profil lulusan dengan kompetensi utama yang harus dimiliki oleh lulusan Program Studi DIII Manajemen Pemasaran telah dirumuskan sebagai berikut:

Tabel 4 Profil Lulusan Prodi DIII Manajemen Pemasaran

No	Profil Lulusan	Deskripsi Khusus/Profil Lulusan Spesifik	Kompetensi Utama
1	Staf Pemasaran Bidang Penjualan	a. Mengidentifikasi elemen pemasaran perusahaan	1.Mampu mengidentifikasi elemen strategi pemasaran perusahaan atau industri bidang jasa logistik dan rantai pasok dengan pendekatan <i>Segmenting, Targeting, Positioning</i> yang hasilnya berupa strategi pemasaran.  2. Mampu mengidentifikasi elemen taktik pemasaran perusahaan dengan pendekatan bauran pemasaran (marketing mix) dan proses penjualan (selling) untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen, pola promosi dan distribusi yang tepat.  3. Mampu mengidentifikasi elemen value pemasaran perusahaan dengan menerapkan differensiasi merekdan layanan untuk menghasilkan produk dan pelayanan yang memiliki keunggulan bersaing.
		b. Melaksanakan komunikasi efektif	1. Mampu mengidentifikasi model komunikasi seorang pelanggan dengan metode <i>Seven C's Effective Communication</i> yang hasilnya ditunjukkan oleh kesamaan persepsi tentang produk/layanan perusahaan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok 2. Mampu melaksanakan komunikasi langsung menggunakan bahasa verbal dan non verbal sehingga konsumen akan memiliki kesadaran terhadap merek, sikap merek, dan maksud pembelian merek.
		c. Melaksanakan penulisan bisnis (business writing)	1. Mampu mengerjakan topik pesan yang akan dikerjakan dengan menggunakan metode 5 Giant Steps dengan hasil bahan presentasi penjualan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok 2. Mampu menuliskan pesan bisnis dengan metode AIDA (Attention, Interst, Desire, Action) dengan hasil kenginan untuk bertransaksi.
		d.Melakukan pendekatan kepada calon pelanggan potensial	<ol> <li>Mampu mendapatkan data calon pelanggan potensial dengan menggunakan Sistem Informasi Pemasaran dengan hasil daftar prospek potensial.</li> <li>Mampu menghubungi calon pelanggan potensial dengan menggunakan proses selling untuk memperoleh kesepakatan dengan pelanggan</li> </ol>
		e.Melaksanakan keterampilan penjualan	<ol> <li>Mampu memulai percakapan kepada calon pelanggan potensial dengan pendekatan teknik komunikasi efektif dan menghasilkan <i>customer relationship</i></li> <li>Mampu melaksanakan penggalian kebutuhan terhadap calon pelanggan potensial dengan teknik <i>questioning</i> yang menghasilkan data kebutuhan pelanggan.</li> <li>Mampu melaksanakan presentasi penjualan dengan metode AIDA yang menghasilkan transaksi penjualan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok</li> </ol>

No	Profil Lulusan	Deskripsi Khusus/Profil Lulusan Spesifik	Kompetensi Utama
			<ol> <li>4. Mampu menangani keberatan pelanggan dengan pendekatan handling complain yang menghasilkan keyakinan untuk membeli produk.</li> <li>5. Mampu melakukan negosiasi penjualan dengan pendekatan teknik negosiasi dengan hasil transaksi penjualan.</li> <li>6. Mampu memfasilitasi komitmen pembelian (clossing) dengan pendekatan Yes Clossing yang menghasilkan penjualan</li> </ol>
		f. Menyusun rencana aktifitas penjualan	Mampu melaksanakan pengelolaan waktu degan metode manajemen waktu yang menghasilkan efektifitas penjualan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok     Mampu melaksanakan pengelolaan teritori dengan pendekatan karakteristik wilayah yang menghasilkan wilayah penjualan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok
		g. Merencanakan Riset terhadap sebuah Merek	<ol> <li>Mampu menentukan tujuan dan metode riset pasar dengan pendekatan eksploratori yang menghasilkan tujuan dan metode riset yang jelas.</li> <li>Mampu mempersiapkan instrumen riset pasar dengan pendekatan kuesioner yang menghasilkan daftar pertanyaan riset.</li> <li>Menganalisa dan memperkirakan permintaan pasar dengan metode <i>forecasting</i> yang menghasilkan data permintaan pasar.</li> </ol>
		h. Mengolah data Riset	<ol> <li>Mampu menginput data riset pasar dengan aplikasi microsoft excel yang menghasilkan data industri bidang jasa logistik dan rantai pasok</li> <li>Mampu menganalisa data riset pasar dengan aplikasi statistik yang menghasilkan hasil analisis data.</li> </ol>
		i. Melaksanakan Event (bagian dari komunikasi merek)	<ol> <li>Mampu merencanakan event dengan metode manajemen event dengan hasil even yang kreatif industri bidang jasa logistik dan rantai pasok</li> <li>Mampu menangani acara pada event dengan pendekatan persuasif yang menghasilkan event yang berjalan dengan baik.</li> <li>Mampu mengevaluasi penyelenggaraan event dengan metode evaluasi dengan hasil efektivitas event</li> </ol>
		j. Mengelola dan mengevaluasi kegiatan bisnis <i>e-commerce</i>	<ol> <li>Membuat konten dengan metode atraktif yang menghasilkan konten yang menarik.</li> <li>Membuat perencanaan iklan dengan metode 5M (mission, massage, money, media, measurement) dengan hasil iklan yang efektif.</li> </ol>

No	Profil Lulusan	Deskripsi Khusus/Profil Lulusan Spesifik	Kompetensi Utama
			3. Mengelola data pelanggan dengan menggunakan metode CRM ( <i>Customer Relationship Management</i> ) yang menghasilkan loyalitas pelanggan.
2	Staf Pemasaran Bidang Pelayanan Pelanggan	a.Menjelaskan produk/jasa perusahaan	1. Mampu mengenali varian dan keunggulan masing- masing produk dengan pendekatan product knowledge yang menghasilkan pemahaman tentang produk industri bidang jasa logistik dan rantai pasok
	1 clunggun	T J T	2. Mampu menjelaskan/mendemonstrasikan unjuk kerja produk dengan metode presentasi yang menghasilkan minat untuk membeli produk.
		b. Mendokumentasikan data keluhan pelanggan	<ol> <li>Mampu mengidentifikasi kriteria keluhan pelanggan melalui penyebaran kuesioner yang hasilnya berupa data keluhan pelanggan.</li> <li>Mampu mengarsipkan data keluhan pelanggan dengan aplikasi <i>database</i> pelanggan yang menghasilkan data keluhan pelanggan.</li> </ol>
		c. Membuat laporan profil dan keluhan pelanggan	Mampu mengelompokkan profil dan karakteristik pelanggan dengan metode <i>clustering</i> yang menghasilkan profil pelanggan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok.      Mampu menyusun bentuk keluhan pelanggan berdasarkan kriteria keluhan pelanggan dengan hasil
		d.Mewujudkan kepuasan pelanggan	berupa data keluhan pelanggan.  1. Mampu menggali kebutuhan pelayanan pelanggan dengan metode survei yang menghasilkan data kebutuhan pelayanan yang diinginkan pelanggan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok.  2. Mampu menyiapkan pelaksanaan layanan dengan metode service exelent yang menghasilkan layanan yang prima.  3. Mampu melaksanakan pelayanan prima dengan metode ABC (Attitude, Behavior, Cognitive) yang menghasilkan kepuasan pelanggan.
		e.Menangani keluhan pelanggan	1. Mampu menerima keluhan pelanggan dengan metode <i>Yes-But</i> untuk mengetahui secara rinci jenis keluhan pelanggan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok.  2. Mampu mempersiapkan penanganan keluhan pelanggan dengan metode ADEMIN (Atensi, Dengarkan, Empati, Maaf, dan Inisiatif) yang menghasilkan solusi terhadap keluhan pelanggan.  3. Mampu melaksanakan penangnanan keluhan pelanggan dengan metode ADEMIN (Atensi, Dengarkan, Empati, Maaf, dan Inisiatif) yang menghasilkan solusi terhadap keluhan pelanggan.

No	Profil Lulusan	Deskripsi Khusus/Profil Lulusan Spesifik	Kompetensi Utama
3	Staf Bidang Periklanan	a. Menyusun perencanaan dan pelaksanaan kegiatan promosi baik offline maupun online	1. Membuat rencana promosi dengan pendekatan promotion mix yang menghasilkan informasi produk dan layanan industri bidang jasa logistik dan rantai pasok  2. Memilih metode promosi yang tepat dengan pendekatan STP (Segmenting, Targetting, Positioning) dengan hasil media promosi yang tepat sasaran  3. Mengevaluasi kegiatan promosi dengan metode Cognitif, Afektif, Behavior dengan menunjukan hasil keputusan pembelian
		b. Melakukan Hubungan Kerja Harian dengan Klien	1. Mampu membuat laporan kontak, mendokumentasikan, dan mendistribusikannya untuk menyamakan referensi hasil pertemuan dengan klien dengan menggunakan aplikasi <i>microsoft excel</i> yang menghasilkan data klien  2. Mampu membina hubungan baik dengan klien secara interpersonal dengan metode CRM agar terjadi kelancaran dalam proses pengembangan program berdasarkan kesepakatan
		c.Mengidentifikasi Kebutuhan Periklanan Klien	3. Mampu mengumpulkan data kebutuhan klien untuk menjaga relevansi rencana program dengan tujuan perusahaan klien.
		d. Mengajukan Persetujuan Klien	<ol> <li>Mampu melakukan presentasi rancangan iklan kepada klien untuk memperoleh kesepakatan rencana program yang akan dilaksanakan.</li> <li>Mampu bernegosiasi dengan klien agar terjadi pemahaman substansi yang mungkin berbeda dengan persepsi klien.</li> </ol>
		e. Melakukan Penyusunan Laporan Pertemuan	<ol> <li>Mampu menyiapkan data hasil pertemuan dengan klien sebagai pedoman apabila ada perkembangan atau perubahan program yang sudah direncanakan.</li> <li>Mampu menyusun hasil pertemuan, mendistribusikan dan dilaporkan untuk menjaga keselarasan pada semua bagian yang terkait dengan penyusunan rencana program.</li> </ol>
		f.Memantau Perkembangan Pasar Produk Klien	<ol> <li>Mampu menyiapkan dan mengolah data perkembangan pasar untuk memahami proses dan hasil capaian program yang sudah diterapkan.</li> <li>Mampu mengevaluasi dan melaporkan data perkembangan pasar sebagai dasar pertimbangan dalam memberikan masukkan ke klien untuk perbaikan atau dasar pertimbangan dalam penyusunan program mendatang untuk kesinambungan.</li> </ol>

#### **CAPAIAN PEMBELAJARAN**

Sebagaimana yang tertera dalam pasal 5 dan 6 Permen 049 tahun 2014 tentang standar nasional perguruan tinggi dijelaskan bahwa Standar kompetensi lulusan merupakan kriteria minimal tentang kualifikasi kemampuan lulusan yang mencakup sikap, pengetahuan, dan keterampilan yang dinyatakan dalam rumusan capaian pembelajaran lulusan. Sikap merupakan perilaku benar dan berbudaya sebagai hasil dari internalisasi dan aktualisasi nilai dan Norma yang tercermin dalam kehidupan spiritual dan sosial melalui proses pembelajaran, pengalaman kerja mahasiswa, penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat yang terkait pembelajaran. Keterampilan umum adalah kemampuan kerja umum yang wajib dimiliki oleh setiap lulusan dalam rangka menjamin kesetaraan kemampuan lulusan sesuai tingkat program dan jenis pendidikan tinggi. Keterampilan khusus adalah kemampuan kerja khusus yang wajib dimiliki oleh setiap lulusan sesuai dengan bidang keilmuan program studi.

Pengetahuan merupakan penguasaan konsep, teori, metode, dan/atau falsafah bidang ilmu tertentu secara sistematis yang diperoleh melalui penalaran dalam proses pembelajaran, pengalaman kerja mahasiswa, penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat yang terkait pembelajaran. Oleh karena itu program studi DIII Manajemen Pemasaran Universitas Logistik dan Bisnis Internasional menetapkan capaian pembelajaran dalam bentuk sikap, keterampilan umum, keterampilan khusus dan penguasaan pengetahuan adalah sebagai berikut:

# SIKAP

- 1 Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religiuus.
- 2 Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral,dan etika.
- **3** Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila.
- 4 Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa;
- 5 Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain;
- 6. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;
- 7 Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara;
- 8 Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik;
- 9 Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri;
- 10 Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.
- 11 Menunjukkan sikap adaptif, fleksibel, dan mampu bekerja sama dalam memecahkan permasalahan di bidang bisnis khususnya marketing.

# **KETERAMPILAN UMUM**

- 1 Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, inovatif, bermutu, dan terukur dalam melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang pengembangan perangkat lunak serta sesuai dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan.
- 2 Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur.
- 3 Mampu mengkaji kasus penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora untuk pengembangan perangkat lunak

# **KETERAMPILAN UMUM**

dalam rangka menghasilkan prototype, desain, menyusun hasil kajiannya dalam bentuk kertas kerja, dan spesifikasi desain.

- 4 Mampu mengambil keputusan secara tepat berdasarkan prosedur baku, spesifikasi desain, persyaratan keselamatan dan keamanan kerja dalam melakukan supervisi dan evaluasi pada pekerjaannya.
- 5 Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja sama dan hasil kerja sama didalam maupun di luar lembaganya.
- 6 Mampu bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya.
- Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada dibawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri.
- 8 Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untukmenjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.
- 9 Mampu menyesuaikan diri terhadap perubahan lingkungan kerja dengan tekanan pekerjaan yang bervariasi yang dilandasi pada sikap mental kerja keras, kerja cerdas, dan kerja profesional.
- Mampu berkomunikasi dalam bahasa inggris secara lisan dan tulisan untuk kebutuhan pengembangan diri pada bidang pekerjaan Customer Service, Penjualan, dan Periklanan.

# **KETERAMPILAN KHUSUS**

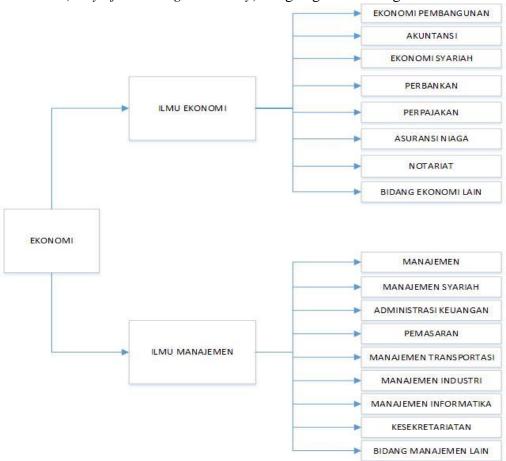
- 1 Mengidentifikasi elemen pemasaran perusahaan
- 2 Melaksanakan komunikasi efektif
- 3 Melaksanakan penulisan bisnis (business writing)
- 4 Melakukan pendekatan kepada calon pelanggan potensial
- 5 Melaksanakan keterampilan penjualan
- 6 Menyusun rencana aktifitas penjualan
- 7 Merencanakan Riset terhadap sebuah Merek
- 8 Mengolah data Riset
- 9 Melaksanakan Event (bagian dari komunikasi merek)
- 10 Mengelola dan mengevaluasi kegiatan bisnis *e-commerce*
- 11 Menjelaskan produk/jasa perusahaan
- 12 Mendokumentasikan data keluhan pelanggan
- 13 Membuat laporan profil dan keluhan pelanggan
- 14 Mewujudkan kepuasan pelanggan
- 15 Menangani keluhan pelanggan
- 16 Menyusun perencanaan dan pelaksanaan kegiatan promosi Offline Online
- 17 Melakukan Hubungan Kerja Harian dengan Klien
- 18 Mengidentifikasi Kebutuhan Periklanan Klien
- 19 Mengajukan Persetujuan Klien
- 20 Melakukan Penyusunan Laporan Pertemuan

#### 6. PENETAPAN BAHAN KAJIAN

Berdasarkan CPL dan/atau menggunakan *Body of Knowledge* suatu Program Studi, yang kemudian digunakan untuk pembentukan mata kuliah baru, dan evaluasi serta rekonstruksi terhadap mata kuliah lama atau sedang berjalan.

# PEMILIHAN BAHAN KAJIAN

Sebagai bahan rujukan penetapan bahan kajian dan matakuliah Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Universitas Logistik dan Bisnis Internasional didasarkan pada pohon keilmuan (*body of knowledge Economy*) dengan gambar sebagai berikut:



Gambar 8 Body of Knowledge Economy

# 7. PEMBENTUKAN MATA KULIAH (MK) DAN PENENTUAN BOBOT SKS

Pada bab ini menjelaskan mekanisme pembentukan mata kuliah berdasarkan CPL (beserta turunannya di level MK) dan bahan kajian, serta penetapan bobot sks nya.

Pembentukan Mata kuliah dilakukan melalui analisis Matrik dasar yang dibuat melalui mata kuliah yang telah terlaksana

_			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24 2	5 20	2	7 2	3 29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43 4
													_		_		_					SEBA	RAN	MATA	A KUL	IAH	_	_	_	_	_								_					_
No.	RUMUSAN CAPAIAN PEMBELAIARAN	BAHAN KAJIAN	Pancasila	Manajemen Pemasaran	Maternatika Bisnis	Praktek Aplikasi Komputer	Bahasa Inggris 1+ Praktikum (Grammer and Composition)	Bahasa Indonesia	Pengantar Ilma Ekonomi	Pendidikan Agama	Manajamen Logistik dan SCM	Pongantar Bismis	Lingkungan dan Segmentasi Pasar	Bahasa Inggnis 2 + Praktikum (Convensation for Busiess)	Pongantar Akumtansi	Pendidkan Kewarganegaraan	Desain Grafis Periklanan	Inovasi dan Kreativitas	Proyek 1 (Business Plan)	Pengantar Manajemen dan Leadership	Bahasa Inggris 3 + Praktikum (Bas iness Writing)	Statistika Bismis	Salemanship	Multimedia Periklanan	Manajemen Keuangan	Entrepernourship	Manajemen Pelavanan Pelangan	Bahasa Inggnis 4+ Praktikum (TOEFL	Preparation) SAP Fundamental	Manajemen Periklanan	Kommikasi Bisnis dan Negosiasi	Manajamen Saluran dan Distribusi	Manajemen Pemasaran Jasa	Proyek 2 (Marketing Plan)	Hukum Bisnis	Е-Соптекс	SAP Lanjutan	Perilsku Konsumen	Riset Pemasaran	Etika Profesi	Praktek Seminar Manajamen Pemasaran	Digital Marketing	Praktek Kerja Lapangan/Industri	Seminar Proposal
-	SIKAP							工	F	匚		$\sqsubset$			$\blacksquare$										$\Box$	I	$\perp$	工	$\perp$	T	$\blacksquare$			$\Box$		$\Box$	$\Box$	$\Box$	$\Box$	$\Box$		$\blacksquare$	$\Box$	$\Box$
	Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius		~	~	×	~	~	·	·	×	~	~	~	~	~	٧	~	~	~	~	٧	~	~	~	~		V V				~	~	٧	~	~	~	~	~	×	٧	~	~	·	× \
2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral,dan etika		>	>	>	>	~	~	~	٧	٧	v	٧	>	>	>	٧	>	<	>	~	>	<	~	٧	v .				· ·	V	>	>	>	>	>	*	>	×	>	>	~	>	V \
	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila		<	<	<	<	>	~	~	v	~	v	~	>	v	~	~	>	<	>	`	<	<	>	>	,			,		`	>	<	<	<	,	~	>	`	<	<	>	>	v \
4	Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa		>	<	>	>	>	~	`	V	~	v	~	~	>	>	~	>	>	>	٧	>	<	٧	٧	,					~	>	<	<	<	~	~	×	V	<	<	~	×	~
	Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain		>	>	>	>	>	v	~	×	×	٧	٧	~	V	>	٧	>	>	>	V	>	<	>	~	0	0	_			~	~	>	~	×	~	~	~	~	>	×	~	>	V V
	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan		>	>	>	>	~	~	>	٧	٧	٧	٧	>	٧	~	V	>	>	>	~	>	>	>	٧	,	0			,	~	>	>	>	>	~	~	×	٧	>	>	v	>	~
	Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara		~	>	>	×	~	~	~	×	~	٧	٧	>	~	٧	~	~	>	~	٧	~	>	×	~		0	_			٧	~	٧	~	~	~	~	~	~	٧	×	~	>	V \
	Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik		>	٧	>	٧	~	٧	~	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	~	٧	>	٧	٧	·	v v	`		· ·	٧	٧	٧	٧	~	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	V \
	Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri		>	>	>	>	~	٧	~	٧	٧	٧	٧	V	٧	>	٧	>	>	>	×	>	>	٧	٧	v ,	v v			· ·	٧	٧	٧	×	>	٧	٧	٧	٧	>	>	v	>	× \
10	Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan		×	٧	~	٧	٧	٧	~	٧	٧	~	٧	٧	٧	٧	٧	×	٧	٧	٧	٧	~	٧	٧	v .	v v	~	_	· ·	٧	٧	٧	٧	٧	~	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	V 1

1:	Menunjukkan sikap adaptif, fleksibel, dan mampu bekerja sama dalam memecahkan permasalahan di bidang binis khususnya marketing	>	Ÿ	٧	٧	~	٧	v -	v .	v .	0	~	٧	٧	>	>	٧	٧	>	٧	v   \		٧	×	V	<	٧	V	V .		, v	~	v	>	٧	v .	`	/ ~	V	·	×
=	KETERAMPILAN UMUM																																								
:	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, inovatif, bermutu, dan terukur dalam melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang pengembangan perangkat lunak serta sesuai	>	×	~	×	>	~	×	`	v		_	~	٧	>	>	~	~	>	~	v   \	, ,	٧	٧	~	>	×	V .	v   '	v   v	, V	~	>	>	~	×	,	/ ~	~	·	>
	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur	>	٧	٧	٧	٧	٧	٧.	v .	٧ ١	· ·	٧	٧	٧	×	>	٧	٧	٧	٧	٧ ١	, ,	٧	٧	٧	>	٧	٧	٧ ١	v v	· ·	٧	٧	٧	٧	٧	۷ ۱	/ V	~	٧	٧
	Mampu mengkaji kasus penerapan ilimu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan rilal humaniora untuk pengembangan perangkat lunak dalam rangka	>	~	٧	٧	٧	٧	v .	·	v ,		~	٧	٧	>	>	٧	٧	>	٧	V 1	v v	٧	>	>	<	٧	V .	0	V	· ·	٧	>	>	V	>	0	, ,	~	~	>
•	Mampu mengambil keputusan secara tepat berdasarkan prosedur baku, spesifikasi desain, persyaratan keselamatan dan keamanan kerja dalam	>	×	٧	٧	~	٧	v .	>	v ,	0	~	~	٧	>	>	٧	٧	>	٧	v \	, ,	٧	٧	>	<	٧	٧	v ,	v v	, ,	٧	>	>	٧	v .	,	, ,	×	٧	>
	Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja sama dan hasil kerja sama didalam maupun di luar lembaganya	<	<	>	<	<	<	>	<	<	0	~	<	>	<	<	>	>	<	>	×	,	>	<	<	<	<	>	<	,	,	~	<	>	<	>	,	/ ~	>	>	>
	Mampu bertanggungjawab atas pencapalan hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan	>	٧	٧	٧	>	٧	v .	v .	v ,	0	~	~	٧	>	>	٧	V	>	٧	v \	, v	٧	>	>	<	٧	v .	v ,	v v	, ,	٧	>	>	٧	V .	v ,	/ V	٧	٧	>
	7 Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada dibawah tanggung jawabnya, dan mampu	>	~	٧	>	>	>	٧ .	٥	>		~	>	٧	<	>	٧	٧	<	>	v   1	· ·	٧	>	<	<	>	,	>	,	· ·	٧	>	>	>	>	0	/ ~	>	٧	>
	Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untukmenjamin kesahihan dan	>	٧	٧	٧	V	٧	v .	v .	v ,		٧	~	٧	>	>	٧	٧	V	٧	v \	, v	٧	٧	>	<	٧	٧	v ,	v v	, v	٧	>	v	٧	V .	v 1	/ V	~	٧	>
	Mampu menyesuaikan diri terhadap perubahan lingkungan kerja dengan tekanan pekerjaan yang bervarisat yang dilandasi pada sikap mental kerja keras, kerja cerdas, dan kerja profesional	>	٧	٧	v	>	V	٧	v .	v ,	0	٧	>	٧	>	>	٧	٧	٧	v	V .	v v	٧	>	>	<	>	٧	v ,	V	, v	٧	>	>	٧	v .	V 1	/ ~	>	×	~
10	Mampu berkomunikasi dalam bahasa inggris secara lisan dan tulisan untuk kebutuhan pengembangan diri pada bidang	>	٧	٧	٧	٧	٧	v .	٧ .	v '	0	٧	٧	٧	>	>	٧	٧	>	٧	v 1	· ·	٧	٧	>	>	٧	٧	۷ ۱	v v	· ·	٧	>	>	٧	× '	v 1	/ V	~	٧	٧
III	KETERAMPILAN KHUSUS																																								

segmenting, targetin positioning yang has strategi pemasaran.	asaran prosedur segmentasi pasar, pendekatan penetapan pasar sasaran ga, dan penentuan positioning. Ilnya berupa	*	*		>	*								′		*			٧	•	*		v v	•	•		1	v	•	•		1	,		>
2 Mampu mengidenti elemen elemen takti pemasaran perusaha pendekatan bauran perusahaan (market proses penjualan (se menghasilkan produ sesuai dengan kebut konsumen, pola pro distribusi yang tepat	k produk, beuran produk, lini produk, fitur produk, lini produk, konsep ing mix) dan harga, langkah-langkah liling) untuk k yang (penetapan) harga, strategi (penetapan) harga, konsep untan promosi, dan bauran promosi, alat-alat	•	•			•	>	•	•		*						*	•	•	>	*		,			*	,	•	•	>		•		•	*
Mampu mengidenti elemen value pemas perusahaan dengan menerapikan diferen dan layanan untuk m produk dan layanan memiliki keunggulan	aran merek, citra merek, diferensiasi merek, siasi merek diferensiasi produk, konsep nenghasilkan pelayanan, dimensi yang pelayanan.	*						*	٧			١	v v	, V				*	· •	*	*		v v	•	•	*	,	*	*	>		V 1	v v	,	*
4 Mampu mengidenti komunikasi seorang dengan model sever communication yang ditunjukkan oleh ke persepsi tentang pre layanan perusahaan.	pelanggan pemasaran, elemen I.C's efective komunikasi pemasaran, saya dan teknik komunikasi amaan dengan pelanggan, teknik membangun komunikasi	*		>	>			*	•	>		,	,	,	>		<	•	*	<	<	<	,	•	•	>	,	,	<	<	<	,	,		*
non verbal, sehingga akan memiliki kesad terhadap merek, sik dan maksud pembel	(online/offline), response a verbal dan konsumen saluran komunikasi, teknik aran sp merek, komunikasi pelanggan, tata komunikasi pelanggan, tata cara berpenampilan profesional, penggunaan bahasa verbal dan non verbal.	•			*				•			,	*				>	٧	*	>	>		*		•	*	,	*				•	•	, ,	*
6 Mampu mengerjaka pesan yang akan dik dengan menggunak giant steps dengan presentasi penjualan	erjakan (persiapan, pelaksanaan, an model 5 penutupan), perancangan asil bahan pesan dengan model giant	*	*	•	*			*	*	>		,	× ×	,	٧	*	*	٧	٧	>	*		*		•	*	,	*	*	*		,	•	, ,	*

						_	-		_		_	1				_	_	_					_								_	_				
7	Mampu menuliskan pesan bisnis dengan model AIDA dengan hasil keinginan konsumen untuk bertransaksi.	model AIDA dalam komunikasi bisnis, teknik penulisan bisnis, teknik komunikasi efektif, bauran					·			*		ľ	*	•	•			•	•	·	•	*		•	, v	•	•	Ĭ		*	•		•	ľ	V	•
8	Mampu mendapatkan calon pelanggan potensial dengan menggunakan sistem informasi pemasaran dengan hasil prospek pelanggan potensial.	Pemasaran industri (828) dian pemasaran personal/consumer/ritel, identifikasi dan pemilihan pelanggan potersial, sistem informasi pemasaran, market share dan market size, penetapan pasar sasaran.		<	•	,			>	>				<			*	>		•	>	>		•	•	•	>	•	,	>	*		•	•	*	>
9		Teknik dan proses komunikasi efektif, proses selling (prospecting, greeting, qualifying, product and service, features and benefits, presentation, handling objection, closing).		>					٧	>				>			٧	<b>v</b>	v \	v v	•	•		v '	*	٧	>	•		<b>&gt;</b>	٧		٧	, v	v	>
10	Mampu memulai percakapan dengan calon pelanggan potensial dengan pendekatan teknik komunikasi efektif dan menghasilkan customer relationship.	Karakteristik kastemer, perilaku pembelian, customer relationship marketing, komunikasi penjualan yang efektif, hypno selling.		<					*	>		*	*	<				*	*	•	*	*		v ,	•	*	>	,		*		*	•	, v		>
11	calon pelanggan potensial dengan teknik questioning yang	Dathering customer's Information (survei, observasi, wawancara), teknik prospecting, teknik penyusunan kuesioner.		<					•	<				<			*	•	`	, ,	*	>		•		•	>	,		*	*		•	,	•	*
12	Mampu melaksanakan presentasi penjualan dengan model AIDA yang menhasilkan	Personal selling (skenario penjualan), teknik presentasi penjualan efektif.		<					*	*				<			*	*	v \	, ,	*	*		× '	1	*	*	•	'	*	*		*	, v	Ť	*
	handling objection yang	identifikasi sumber dan keberadaan prospek, teknik mengatasi keberatan		<					*					<			*	*	v 1	, ·	*	*		٧,		*	*	•		*	*		*	, ,	*	*
14	Mampu melakukan negosiasi penjualan dengan pendekatan teknik negosiasi dengan hasil transaksi penjualan.	Teknik negosiasi BATNA (Best Alternative to Negosiated Agreement).		<					*	>				<			*	*	* `	· ·	*	>		*	1	*	>	٧	,	*	*		•	′ ×	*	>
	Mampu memfasilitasi komirtmen pembelian (closing) dengan pendekatan Yes closing.	Dealing with customer, kontr	rak pe	>					٧	>				>			>	*	× \	,	>	<b>&gt;</b>		<b>v</b>		>	>	•	,	*	*		•	, v	>	*
	Mampul melaksanakan pengelolaan waktu dengan metode manajemen waktu yang menghasilkan efektivitas penjualan.	approach, presentation and demonstration, overcoming objection, closing, following up and maintanance)		>					*					>			*			, ,		*				*	>	,		*	*		•			
17	penjualan dengan pendekatan karakteristik wilayah yang	Penerapan cluster war, sistem monitoring data penjualan, perencanaan jadwal berdasarkan teritori,		>					*	>				>			*	<b>v</b>	v \	,	>	>		× '	,	*	>	•		٧	*		•	, ,	,	*

18	Mampu menentukan	Identifikasi permasalahan	٧		Ŧ		T	Ť	T	٧	٧		Ť	Ť	V		٧	٧	٧	v ·	/ V	v		٧	v	v	v		٧	V	٧	Т		v	٧	v	٧
	permasalahan, tujuan, dan metode riset pasar dan pemasaran dengan pendekatan eksplolatori yang menghasilkan data riset pasar yang jelas.	dimensi, indikator, data collecting, teknik sampling,																																			
		teknik analisis data).			4	4	1	╀	╙			Ц	_	╀	┸	╙				4	1	L		_	4	1	L		Ц	4	L		Ц		$\perp$		
19	Mampu mempersiapkan Instrumen riset pasar dengan pendekatan survei yang	Analisis lingkungan pemasaran/perusahaan/usa ha, metode penelitian,	>	*			ľ		*	*	>	٧		*	*			٧	*	١,	′ ′	*		*	*	v   v	*		٧	٧	*		٧	*		*	٧
20	Mampu menganilisis data riset pasar dengan pendekatan teknik statistik yang sesuai dan menghasilkan data permintaan (kebutuhan/keinginan) pasar.	Customer behavior, competitive analysis, customer preference, analisis potensi pasar, minat beli dan keputusan pembelian, pasar industri dan pasar personal (ritel) model forcasting penjualan.	<							*	>				*		>	*	*	ν,	,	•		*	٧	*	*		*	٧	*			*	*	×	•
21	Mampu menginput data riset pasar dengan aplikasi microsoft excel yang menghasilkan data	Aplikasi pengolahan data dengan Microsoft Excel, Analisis data menggunakan Aplikasi Statistik, Model	>		Ī					٧	>				*		*	*	*	ν,	, v	٧		٧	٧	·	٧		*	٧	٧			٧	*	٧	*
22	Mampu menganalisa data riset pasar dengan aplikasi statistik yang menghasilkan data statistik	data, sesual dengan	>	٧			•		٧	*	>	>		٧	•			>	*	v ,	•	٧		٧	*		٧		>	•	٧		*	*	,	*	*
23	Mampu merencanakan event dengan metode manajemen event dengan hasil even yang kreatif	Perencanaan event management (budgeting, scheduling side selection, Creative thinking)	<		T		Ī			٧	>	٧	T	٧				٧	٧	۷ ۱	, ,	٧		٧	v :	v v	٧		>	~				٧	۷ ۱	٧	٧
24	Mampu menangani acara pada event dengan pendekatan persuasif yang menghasilkan event yang berjalan dengan baik	Guide to Event Marketing (Common Kinds of Events, Big Four Reasons for Events, Roles at an Event, Event Technology, Promotting Your Event, Public Relations for Events, Social Media and Events, Online Events, Physical Events, Event Follow-Up 1	>							*	>				~		>	>	*	v ,	,	•		*	*	•	•		>	•	•			*	*	~	•
	Mampu mengevaluasi penyelenggaraan event dengan metode evaluasi dengan hasil efektivitas event	Important to consider when evaluating Event Marketing, Evaluation of existing events, Purpose of the Evaluation, The Importance of Who is Evaluating the Event, Expectations Towards the Future of Evaluation	>		*					*	>		,	, ,	•				٧	,	,	•		٧	<b>v</b>	٧	٧		>	٧				*	<b>v</b>	>	*
26	Membuat perencanaan iklan dengan metode 3M (mission, massage, money, media, measurement) dengan hasil iklan yang efektif	Perencanaan Iklan, Creative contents, STP	>		*		*			*	>		,	′ ′	•			>	*	,	, ,	*		*	*	~ ~	*	*		٧	*			*	*	*	*

27	Mengelola data pelangg an	CRM, Loyalitas pelanggan,	v	v s	,			v				v			v			34	v			v		v .	v	v	v I	v I	, ,	/ 14	l v	v	v
	dengan menggunakan metode CRM (Customer Relationship Management) yang menghasilkan loyalitas pelanggan	Pengelolaan database pelanggan																															
28	Mampu mengenali varian dan keunggulan masing-masing produk dengan pendekatan product knowledge yang menghasilkan pemahaman tentang produk	Product knowledge, Product life cycle, Riset pasar	*					•	<b>&gt;</b>			٧		*	>	*	ν,	, v	•		*	٧	,	v   '	•	*	·	•		•	, V	*	*
	Mampu menjelaskan/mendemonstrasika n unjuk kerja produk dengan metode presentasi yang menghasilkan minat untuk membeli produk	level, Diferensiasi produk/layanan, Teknik presen tasi, Teknik komunikasi efektif, Bauran promosi	*						<b>&gt;</b>			٧		٧	>	*			v		*	•	,	v ,		*		v		٧			•
	Mampu mengidentifikasi kriteria keluhan pelanggan melalui penyebaran kuesioner yang hasilnya berupa data keluhan pelanggan	Penentuan keluhan pelanggan , metode identifikasi keluhan pelanggan, menyusun instrumen keluhan pelanggan	*					*	>			*		>	>	*	*	,	•		>	*	ľ	,	*	*	•	•		•	, ,	•	*
	Mampu mengarsipkan data keluhan pelanggan dengan apilkasi database pelanggan yang menghasilkan data keluhan pelanggan	Pengelolaan database keluhan pelanggan, metode pengolahan data, penyajian data	*					*	>			•		>	>	*	*	,	•		>	*	,	,	•	*	*	>		>	*	•	•
32	Mampu mengelompokkan profil dan karakteristik pelanggan dengan metode clustering yang menghasilkan profil pelanggan	Metode diustering , Identifikasi profil, karakteristik pelanggan	*					*	>			•		>	>	*	*		•		>	*	,	,	•	<	v ,	•		,	, v	•	*
33	Mampu menggali kebutuhan pelayanan pelanggan dengan metode survei yang menghasilkan data kebutuhan pelayanan yang diinginkan pelanggan	Kepuasan pelanggan, Pelayanan prima, Dimensi pelayanan, metode survey, data kebutuhan pelanggan	*					*	>			٧		>	>	*	v ,	′ ′	•		>	٧	,	,	•	*	× '	*		•	· •	•	*
34	Mampu menylapkan pelaksanaan layanan dengan metode service exelent yang menghasilkan layanan yang prima	Service excelent, Gap analysis, Dimensi pelayanan	*					*	*			~		*	>	*	٠,	,	•		*	*	1	,	v	*	•	•		•	· •	•	<
35	Mampu melaksanakan pelayanan prima dengan metode ABC (Attitude, Behavior, Cognitive) yang menghasilkan kepuasan pelanggan	Metode ABC (Attitude, behavior, cognitif) kepuasan pelanggan	*					*	>			*		*	>	*	*	, ,	•		>	*		,	*	*	•	•		•	, ,	•	*

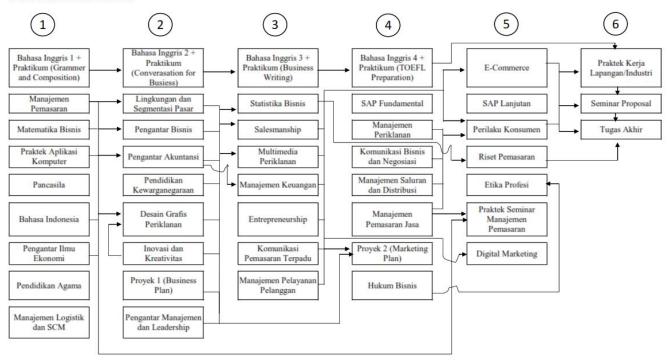
36	Mampu menerima keluhan	Handling complain, metode	v		Т	т	Т		v	v		Ť	Ť	Т	v	П		v	v	v	v i	v	v	т	v	v	Т	v	v	v	v	v		- 1	v   v	/ V	v
	pelanggan dengan metode Yes- But untuk mengetahui secara rinci jenis keluhan pelanggan.	yes-but, jenis-jenis complain																																			
	Mampu mempersiapkan dan melaksanakan penanganan keluhan pelanggan dengan metode ADEMIN (Atensi, Dengarkan, Empati, Maaf, dan inisiatif) yang menghasilkan solusi terhadap keluhan pelanggan.	Meto de ADEMIN, Solusi keluhan pelanggan, Jenis solusi keluhan pelanggan	*						*	*					•			*	*	*	,	*	•		<	*		*	*	٧	*	*		,	•	,	•
	Membuat rencana promosi dengan pendekatan promotion mix yang menghasilkan informasi produk dan layanan	Segmentasi dan pasar sasaran, Karakteristik produk, Karakteristik pesan, Promotion Mix, Promotion Plan, Promotion Budget	*						*	*					*			>	*	*	* '	•	•		>	>		٧	•	*	>	>		,	•		
	Memilih metode promosi yang tepat den gan pendekatan STP (Segmenting, Targetting, Positioning) dengan hasil media promosi yang tepat sasaran	Metode promosi, STP, dan pemilihan dan penetapan promotion tools	*						*	*					>			>	*	*	•	•	*		>	>		>	•	•	*	>			•	•	>
	Mengevaluasi kegiatan promosi dengan metode Cognitif, Afektif, Behavior dengan menunjukan hasil keputusan pembelian		*						*	*					٧			*	٧	<b>v</b>	ν,	v v	٧		*	>		*	٧	٧	>	>		,	v v	· ·	•
	Mampu membuat laporan kontak, mendokumentasikan, dan mendistribusikannya untuk menyamakan referensi hasil pertemuan dengan kilen dengan menggunakan aplikasi microsoft excel yang menghasilkan data kilen	Pengelolaan data base pelanggan, Teknik penyusunan laporan, mengolah data kilen, Teknik penyajian data	*	•		*			*	*			•	•	•			•	*	*	,	,	•		<	<	*	*	•	٧	<	<		v ,	,		*
	Mampu membina hubungan baik dengan kilen secara interpersonal dengan metode CRM agar terjadi kelancaran dalam proses pengembangan program berdasarkan kesepakatan	Pelayanan pelanggan (Customer service), Membangun kepercayaan pelanggan, Komunikasi Pemasaran Terpadu	<b>v</b>			*	,		<b>v</b>	<b>v</b>					٧				٧	٧	,	v v	٧		>	*	<b>v</b>	٧	*	٧	•			,	v		٧
	Mampu mengumpulkan data kebutuhan kilen untuk menjaga relevansi rencana program dengan tujuan p erusahaan kilen	survey, observasi, Metode analisis data	*	•		*	,			*					*			*	*	*	,	•			>	>	*	٧		*	*	*		,	•		
	Mampu melakukan presentasi rannangan iklan kepada kilen untuk memperoleh kesepakatan rencana program yang akan dilaksanakan	Metode presentasi, perancangan iklan, aplikasi correldraw /adobe illustrator, photoshop		•		, v			*	*	*		•	•			>			*	,	•	*		>	>	*	•	v v	•	•	*	*	* '	•	•	*

		Teknik komunikasi bisnis, Teknik negosiasi (Persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi)	*	,	*	<b>v</b>	*			*		*		× '	× \	, v	٧		*	*	,	′ ′	•		*	<b>v</b>	v v	•	٧	*	٧	٧	<		٧			
40	pertemuan dengan klien sebagai	kungan pemasaran ), SWOT	*	,	>	*	*			*	*				,	,		*			,		*		*	*	•	*		*	٧	*		*	*	* `	,	
	mengolah data perkembangan	Analisis Lingkungan eksternal, statistik, teknik presentasi	*	,	•		*	*	•						,			<			,		•			*	•			*	٧	*		*	*	v \	,	
48	dalam memberikan masukkan	interpretasi hasil pengolahan data survei, Teknik penyusunan laporan, Teknik presentasi, analisis dan pengolahan data survei	>	<b>V</b>	>		*				*							>	>				٧				•			>	٧	•		*	>	•	*	

## 8. MATRIK DAN PETA KURIKULUM

Menggambarkan organisasi mata kuliah atau peta kurikulum dalam struktur yang logis dan sistematis sesuai dengan Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi. Distribusi mata kuliah disusun dalam rangkaian semester selama masa studi lulusan Program Studi.

## **PETA MATA KULIAH**



Gambar 9. Peta Kurikulum

## PERBANDINGAN KURIKULUM 2019 DENGAN KURIKULUM 2022

		TAHUN 2019/2020					TAHUN 2022/2022	
SEME	ESTER I			T	SEMI	STER I		
NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS		NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS
1	PPI01011	Pancasila	2		1	PPI01011	Pancasila	2
2	MB31011	Manajemen Pemasaran	3		2	MB31011	Manajemen Pemasaran	3
3	MB32021	Matematika Bisnis	3		3	MB32021	Matematika Bisnis	3
4	MB32031	Praktek Aplikasi Komputer	2		4	MB32031	Praktek Aplikasi Komputer	2
5	PPI02051	Bahasa Inggris 1 + Praktikum	2		5	PPI02051	Bahasa Inggris 1 + Praktikum (Grammer and Composition)	2
6	PPI01041	Bahasa Indonesia	2		6	PPI01041	Bahasa Indonesia	2
7	MB33041	Pengantar Ilmu Ekonomi	3		7	MB33041	Pengantar Ilmu Ekonomi	2
8	PPI01031	Pendidikan Agama	2		8	PPI01031	Pendidikan Agama	2
9	MB32051	Manajemen Logistik dan SCM	2		9	MB32051	Manajemen Logistik dan SCM	2
		JUMLAH	21				JUMLAH	20

			TAHUN 2019/2020	
_	SEME	STER II		
	NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS
	1	MB31062	Pengantar Bisnis	3
	2	MB31072	Lingkungan dan Segmentasi Pasar	3
	3	PPI02062	Bahasa Inggris 2 + Praktikum	2
	4	MB32082	Pengantar Akuntansi	2
	5	PPI01022	Kewarganegaraan	2
	6	MB32092	Desain Grafis	2
	7	MB34102	Inovasi dan Kreativitas	2
	8	MB31112	Proyek 1 (Business Plan)	3
	9	MB33122	Pengantar Manajemen dan Leadership	3
			JUMLAH	22

		TAHUN 2022/2022		
SEMI	ESTER II			_
NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	sks	
1	MB31062	Pengantar Bisnis	3	i
2	MB31072	Lingkungan dan Segmentasi Pasar	3	
3	PPI02062	Bahasa Inggris 2 + Praktikum (Converasation for Busiess)	2	
4	MB32082	Pengantar Akuntansi	2	
5	PPI01022	Pendidikan Kewarganegaraan	2	
6	MB32092	Desain Grafis Periklanan	2	
7	MB34102	Inovasi dan Kreativitas	2	
8	MB31112	Proyek 1 (Business Plan)	3	į
9	MB33122	Pengantar Manajemen dan Leadership	2	
		JUMLAH	21	

		TAHUN 2019/2020	
SEME	STER III		
NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS
1	PPI02073	Bahasa Inggris 3 + Praktikum	2
2	MB33133	Statistika Terapan	2
3	MB31143	Salesmanship	3
4	MB33163	Manajemen Keuangan	2
5	MB31173	Entrepreneurship	3
6	MB31183	Komunikasi Pemasaran Terpadu	2
7	MB31194	Manajemen Pelayanan Pelanggan	2
		JUMLAH	16

		TAHUN 2022/2022		
SEMI	STER III			_
NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	sks	
1	PPI02073	Bahasa Inggris 3 + Praktikum (Business Writing)	2	-
2	MB33133	Statistika Bisnis	2	
3	MB31143	Salesmanship	3	
4	MB32153	Multimedia Periklanan	2	
5	MB33163	Manajemen Keuangan	2	
6	MB31173	Entrepreneurship	3	
7	MB31183	Komunikasi Pemasaran Terpadu	2	
8	MB31194	Manajemen Pelayanan Pelanggan	2	
		JUMLAH	18	L

L			TAHUN 2019/2020		
	SEME	ESTER IV			
	NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS	
	1	PPI02084	Bahasa Inggris 4 + Praktikum	2	
	2	MB33204	SAP Fundamental	2	
	3	MB31214	Manajemen Periklanan	3	
	4	MB31224	Komunikasi Bisnis dan Negosiasi	2	
	5	MB31235	Manajemen Saluran dan Distribusi	2	
	6	MB31244	Manajemen Pemasaran Jasa	3	
	7	MB31254	Proyek 2 (Marketing Plan)	3	
	8	MB32264	Hukum Bisnis	2	
			JUMLAH	19	

Ι			TAHUN 2022/2022		
Τ	SEMI	ESTER IV			ľ
	NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS	
	1	PPI02084	Bahasa Inggris 4 + Praktikum (TOEFL Preparation)	2	ĺ
1	2	MB33204	SAP Fundamental	2	
	3	MB31214	Manajemen Periklanan	3	
1	4	MB31224	Komunikasi Bisnis dan Negosiasi	2	
1	5	MB31235	Manajemen Saluran dan Distribusi	2	
	6	MB31244	Manajemen Pemasaran Jasa	3	
	7	MB31254	Proyek 2 (Marketing Plan)	3	
	8	MB32264	Hukum Bisnis	2	
			JUMLAH	19	

		TAHUN 2019/2020	
SEMI	ESTER V		
NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS
1	MB32275	E-Commerce	2
2	MB33285	SAP Lanjutan	2
3	MB31295	Perilaku Konsumen	3
4	MB31305	Riset Pemasaran	3
5	MB32315	Etika Profesi	2
6	MB31325	Praktek Seminar Manajemen Pemasaran	2
7	MB34375	Kapita Selekta	2
		JUMLAH	16

SEMI	ESTER V	TAHUN 2022/2022	
NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	sks
1	MB32275	E-Commerce	2
2	MB33285	SAP Lanjutan	2
3	MB31295	Perilaku Konsumen	3
4	MB31305	Riset Pemasaran	3
5	MB32315	Etika Profesi	2
6	MB31325	Praktek Seminar Manajemen Pemasaran	2
7	MB34335	Digital Marketing	2
		JUMLAH	16

		TAHUN 2019/2020	
SEME	STER VI		
NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	SKS
1	MB31346	Praktek Kerja Lapangan/Industri	8
2	MB31356	Seminar Proposal	-1
3	MB31366	Tugas Akhir	8
		JUMLAH	17

		TAHUN 2022/2022						
I	SEMI	SEMESTER VI						
	NO.	KODE	Nama Mata Kuliah	sks				
	1	MB31346	Praktek Kerja Lapangan/Industri	12				
	2	MB31356	Seminar Proposal	2				
	3	MB31368	Tugas Akhir	6				
			JUMLAH	20				

	TAHUN 2019/2020								
			SKS PEI	RKULIAHAN		JAM PERKULIAHAN			
Ш	SKS	TEOR	PRA	KTEK	TOTAL	TEOR	PRA	KTEK	TOTA
	DILL	I	NON	LAB.	SKS	I	NON	LAB.	L JAM
П			LAB	KOM.			LAB	KOM.	
		54	42	15	111	54	126	45	225
	111	54		57	111	54	1	171	225
		49%	5	1%	100%	24%	7	6%	100%

				TAHUN	2021/202	2		
		SKS PER	KULIAHAN			JAM PER	RKULIAHAN	Ī
SKS		PRA	AKTEK	TOTAL		PRA	KTEK	TOTAL
	TEORI	NON LAB	LAB. KOM.	SKS	TEORI	NON LAB	LAB. KOM.	JAM
	51	46	18	115	51	138	54	243
114	51		64	115	51		192	243
	44%	5	66%	100%	21%	7	19%	100%

# 9. RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

RPS disusun dari hasil rancangan pembelajaran, dituliskan lengkap untuk semua mata kuliah pada Program Studi, disertai perangkat pembelajaran lainnya di antaranya: rencana tugas, instrumen penilaian dalam bentuk rubrik dan/atau portofolio, bahan ajar, dan lain-lain.

Berikut ini Deskripsi Mata Kuliah, RPS, dan RTM masing-masing mata kuliah di Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Universitas Logistik dan Bisnis Internasional:

De	Deskripsi Mata Kuliah					
No.	Kode	Nama mata kuliah yangpernah ditempuh	Deskripsi mata kuliah (uraian singkat tentang isi mata kuliah)	Jml. SKS		
1	MB32021		Ruang lingkup mata kuliah matematika bisnis membahas mengenai relasi dan fungsi, fungsi linear dan persamaan garis lurus serta aplikasinya dalam ekonomi, fungsi tan linear dan aplikasinya dalam ekonomi, limit suatu fungsi, hitung diferensial dan aplikasinya dalam ekonomi, dan hitung integral serta aplikasinya dalam ekonomi. Kaitannya dengan kompetensi lulusan Program Studi yang telah ditetapkan, mata kuliah ini mendukung kompetensi lulusan untuk dapat menerapkan matematika dalam kasus-kasus ekonomi.	3		
2	MB31062	Pengantar Bisnis	Mata kuliah Pengantar Bisnis merupakan mata kuliah wajib pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Logistik dan Bisnis Internasional yang memberikan pengetahuan, pemahaman kepada mahasiswa tentang bisnis dalam perusahaan, konsep-konsep bisnis dalam perusahaan, karakteristik dan keberadaan bisnis, lingkungan, etika bisnis dan tanggung jawab sosial perusahaan, bentuk kepemilikan perusahaan dan kerjasama pengembangan bisnis, organisasi dan manajemen perusahaan, fungsi-fungsi bisnis (fungsi SDM, fungsi Operasional, fungsi Pemasaran, fungsi Keuangan), kewirausahaan, bisnis internasional serta manajemen resiko dalam kegiatan bisnis.	3		
3	PPI0103		Secara umum Mata Kuliah Pendidikan Agama Islam dirancang untuk mendorong minat mahasiswa sekaligus mempersiapkan mahasiswa untuk menjadi generasi muda berpengetahuan dan professional yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, dan memiliki etos kerja, serta menjunjung tinggi nilainilai kemanusiaan dan kehidupan. Secara khusus Mata Kuliah Pendidikan Agama Islam bertujuan	2		

			membantu mahasiswa memantapkan kepribadiannya agar secara konsisten mampu mewujudkan nilai-nilai dasar keagamaan dan kebudayaan, rasa kebangsaan dan cinta tanah air sepanjang hayat dalam menguasai, menerapkan dan memngembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni yang dimilikinya dengan rasa tanggung jawab sesuai dengan tuntunan dan ajaran Islam dalam kehidupan sehari-hari.	
4	PPI01041	Bahasa Indonesia	Mata kuliah ini memberikan kemampuan kepada peserta didik untuk menerangkan konsep penulisan Bahasa Indonesia, ejaan, fonologi dan tata bahasa (Morfologi dan kalimat), serta bahasa Indonesia untuk berkomunikasi secara lisan dan tulisan yang berlandaskan pada konsep atau kaidah dan etika dalam berbahasa, mampu membuat dokumentasi sesuai kaidah Bahasa Indonesia yang baik dan benar. Peserta didik juga diharapkan dapat meningkatkan keterampilan dalam penggunaan Bahasa Indonesia khususnya menulis. Mahasiswa dilatih untuk memahami dan menuangkan gagasan ke dalam berbagai jenis tulisan seperti deskripsi, narasi, eksposisi, argumentasi hingga mendesain proposal penelitian dan proposal kegiatan, serta dapat melaporakan hasil penelitian dan hasil kegiatan hingga penulisan artikel ilmih. Keterampilan menulis diajarkan melalui teknik dan praktik menulis. Di akhir masa perkuliahan mahasiswa diharapkan sudah mampu menulis proposal dan karya tulis ilmiah yang berkaitan dengan program studi kebidanan.	2
5	PPI01011	Pancasila	Mata kuliah ini membahas Ideologi Pancasila, Konstitusi, NKRI Dan Otonomi Daerah, Hak Dan Kewajiban Warga Negara, Identitas Nasional, Demokrasi, Hak Asasi Manusia, Geopolitik, Serta Geostrategi.	2
6		Pengantar Manajemen dan Leadership	Mata kuliah ini membahas manajemen inovatif di masa sulit, sejarah dan evolusi teori manajemen, perkembangan ilmu manajemen, msdm, lingkungan dan budaya perusahaan, organisasi, mengelola lingkungan global, keterampilan-keterampilan manajemen, mengelola etika dan tanggung jawab sosial, kepemimpinan, perencanaan manajerial dan	2

			penetapan tujuan, pengambilan keputusan, perumusan dan pelaksanaan strategi, manajemen strategik, motivasi, serta pengambilan keputusan dalam manajemen.	
7	MB32082	Pengantar Akuntansi	Mata kuliah ini menjelaskan konsep-konsep dasar akuntansi (persamaan akuntansi), prinsip-prinsip dan proses (siklus akuntansi atau tahap-tahap) penyusunan laporan keuangan eksternal pada entitas bisnis meliputi pada perusahaan jasa, perusahaan dagang dan perusahaan manufaktur. Serta mampu menganalisis dan menjelaskankonsep-konsep dasar akuntansi, mampu memahami dan menyusun Laporan Keuangan eksternal pada entitas bisnis meliputi pada perusahaan jasa, perusahaan dagang dan perusahaan manufaktur.	2
8	MB33133	Statistika Terapan (Bisnis)	Mata kuliah ini mahasiswa mempelajari dan mendiskusikan tentang kegunaan ilmu statistika, batasan yang diperlukan seperti populasi dan Contoh mendiskusikan metode pengumpulan data dan teknik penarikan contoh, menjelaskan tipe data dan skala pengukuran dan mengulas notasi-notasi penjumlahan; menyajikan data dalam bentuk table, grafik dan secara numerik, mempelajari teori peluang serta sebaran peluang peubah acak deskrit dan kontinu, teori penarikan contoh; pendugaan parameter; pengujian hipotesis; dan analisis regresi dan korelasi.	2
9	MB33041	Pengantar Ilmu Ekonomi (Makro dan Mikro)	Mahasiswa dapat menganalisis perubahan kesimbangan pasar terkait dengan permintaan dan penawaran, perilaku konsumen dan perilaku produsen dalam mencapai kepuasan maksimum serta bagaimana kegiatan ekonomi yang berlaku pada berbagai bentuk struktur pasar serta mempelajari hal-hal yang berkaitan dengan perkembangan analisis ekonomi secara makro dimulai dengan munculnya analisis makroekonomi dari John Maynard Keynes, keseimbangan pendapatan nasional, penawaran uang dan permintaan uang, pertumbuhan ekonomi, inflasi. Serta bentuk-bentuk intervensi pemerintah terhadap perekonomian Soft skill/Karakter: Berpikir Kritis, Mampu menjelaskan, Menganalisis dan Membandingkan	2

10	MB31224	Komunikasi Bisnis dan Negosiasi (Teknik Lobi dan Negosiasi)	Mata Kuliah: Komunikasi Bisnis dan Negosiasi membahas konsep, pola, saluran-saluran komunikasi bisnis, beserta hambatannya. Serta, tahapan penulisan pesan-pesan bisnis dan komunikasi dalam organisasi, komunikasi antar Budaya, keterampilan berbicara dalam berbisnis, dan bagaimana mempraktekannya dalam dunia kerja nyata. Adapun pokok bahasan pada mata kuliah komunikasi bisnis ini meliputi: Dasar-dasar Komunikasi Bisnis, Komunikasi Lintas Budaya, Komunikasi Organisasi, Tahapan penulisan pesanpesan bisnis, Korespondensi, Penulisan Proposal, lamaran pekerjaan dan laporan-laporan Formal dan Informal, Pengembangan keterampilan Berbicara: Negosiasi, Presentasi, Interview. Sasaran Pembelajaran/ Tujuan Instruksional Umum: Peserta matakuliah ini diharapkan mampu meningkatkan keterampilan komunikasi baik secara lisan dan tulisan dalam beragam konteks situasi dengan merencanakan, memformulasikan, menyusun dan menerapkan strategi komunikasi bisnis yang efektif.	2
11 12 13 14		Bahasa Inggris 1, 2, 3, 4 (Bahasa Inggris 1,2)	Bahasa Inggris 1: Matakuliah ini membahas penggunaan tata bahasa yang baik dan benar seperti penggunaan tense, verb, grammar, dsb.  Bahasa Inggris 2: Matakuliah ini membahas penggunaan bahasa inggris dalam komunikasi lisan (conversation in business)  Bahasa Inggris 3: Mata kuliah ini membahas keterampilan business witing  Bahasa Inggris 4: Mata kuliah ini membahas penggunaan bahasa inggris untuk Toefl Preparation.	8 (masing- masing 2 sks)
15	MB32264	Hukum Bisnis	Mata kuliah ini mempelajari Pengetahuan dasar tentang hukum dan kaitannya dengan bisnis, memahami tentang bentuk-bentuk organisasi bisnis beserta karakteristiknya, yang meliputi pengertian,	2

			cara pendirian dan dasar hukumnya, memahami tentang cara-cara restrukturisasi perusahaan yaitu merger, konsolidasi dan akuisisi, meliputi pengertian, dasar hukum dan tata caranya. Memahami tentang Hak atas Kekayaan Intelektual (HAKI), yang meliputi Hak Cipta, Merk, dan Paten Mahasiswa memahami tentang kontrak bisnis Mahasiswa memahami tentang Hukum Ketenagakerjaan.	
16	MB31011	Manajemen Pemasaran	Mata kuliah ini memberikan pengetahuan konsep pemasaran, teknik dan aplikasi yang komprehensif mengenai manajemen pemasaran, peranan manajemen pemasaran, proses pemasaran, ruang lingkup manajemen pemasaran, perencanaan strategis, rencana pemasaran yang berorientasi pasar serta peranan sistem informasi pasar, perilaku konumen, Strategi produk, strategi harga, strategi promosi, strategi distribusi, segmentasi, targeting, positioning secara umum.	3
17	MB33163	Manajemen Keuangan	Mata Kuliah Ini Membahas Tinjauan Atas Manajemen Keuangan, Nilai Waktu Dari Uang, Pasar Keuangan, Anuitas, Laporan Keuangan, Arus Kas, Modal Kerja, Manajemen Kas, Manajemen Piutang, Laporan Keuangan dan Analisis Laporan Keuangan, Analisis Break Even Point, Saham Dan Valuasinya, Analisis Leverage, Tingkat Suku Bunga, Keputusan Pendanaan, Obligasi, Dana Dan Sumber Penggunaannya.	2
18	MB31295	Perilaku Konsumen	Mata kuliah ini mempelajari; konsep perilaku konumen, keputusan konsumen, pentingnya analisis perilaku konsumen dalam merumuskan kebijakan pemasaran, faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen dalam pemilihan, pembelian dan pemakaian suatu barang dan jasa, proses pengambilan keputusan pembelian oleh konsumen, serta tanggungjawab sosial pemasaran terhadap konsumen dan masyarakat secara umum.	3
19	MB31244	Manajemen Pemasaran Jasa (Gabung dengan Membangun Kepercayaan Pelanggan)	Dalam mata kuliah ini akan dijelaskan mengenai pemasaran bisnis jasa yang mengintegrasikan tiga pendekatan teori, diantaranya: manajemen pemasaran secara umum, manajemen operasi, dan manajemen sumber daya manusia. mahasiswa dapat	3

			terlatih untuk berfikir secara sistematik dan komprehensif dalam melihat persoalan pemasaran bisnis jasa. Jasa semakin mendominasi perekonomian dunia, diketahui bahwa tanpa adanya pengelolaan bisnis jasa, maka daya saing produk di pasar akan menurun. Mahasiswa juga akan memperoleh materi mengenai konsep dan teknik dalam mengelola bisnis jasa serta memasarkan jasa. Di dalamnya akan dibahas kerangka kerja dan prosedur analitis dalam mengelola bisnis jasa.	
20	MB31173	Entrepreneurship (Digital Entrepreneurship)	Mata kuliah ini membahas Konsep Kewirausahaan, Konteks kewirausahaan, Hakikat, inti, dan Rahasia Kewirausahaan, Hakikat Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan, Nilai-nilai Hakiki Kewirausahaan, Sikap dan Kepribadian Wirausaha, Motif Berprestasi, Jenis-jenis Wirausaha, Fungsi Wirausaha, Peran Wirausaha, Kreativitas, Inovasi, Hasil berpikir Kreatif dan Inovatif, Proses Awal Kewirausahan, Proses Perkembangan Kewirausahaan, Proses Pertumbuhan Kewirausahaan, Faktor Keberhasilan Usaha, Faktor Penghambat Usaha, Keuntungan dan Kerugian Kewirausahaan, Asal Usul Timbulnya Ide Usaha, Peluang Dalam Kewirausahaan, Memulai Usaha Baru, Langkah-langkah Memasuki Usaha Baru, Merintis Usaha Baru Hambatan Memasuki Industri, Langkah-langkah Memasuki Usaha Baru, Merintis Usaha Baru, Ide Usaha, Mengembangkan Ide Baru, Peluang Usaha, Studi Kelayakan Bisnis, Proses dan Tahapan Studi Kelayakan, Analisis Kelayakan Bisnis, persiapan Bisnis Baru.	3
21	MB31254	Proyek 2: Marketing Plan	Mata kuliah ini berupa proyek (tugas besar), dimana mahasiswa menyusun Rencana Pemasaran yang mencakup: Tinjauan Bisnis (usaha) Visi, misi, tujusn, sasaran perusahaan Produk yang dihasilkan Tujuan penjualan Analisis pasar sasaran Analisis SWOT Tujuan penjualan Pasar sasaran Tujuan dan strategi pemasaran Strategi positioning	

			Implementasi Marketing Mix Jadwal dan anggaran	
22	MB31112	Proyek 1: Business Plan	Mata Kuliah Proyek I:Business Plan ini merupakan salah satu tugas praktik, mahasiswa membuat sebuah rencana bisnis, baik bisnis yang digagas oleh mahasiswa/siswi maupun penelaahan suatu bisnis milik orang atau institusi lain yang sedang berlangsung (eksis) Kemudian menuangkannya didalam laporan.  Business Bakground (Ide Bisnis, Mission statement, Goals, dan Objectives)  Market Analysis (Target Market, Market Size / Perkiraan Industri, Market Growth Rate, Market Profitability, Market Trends, Competitor Analysis)  Marketing Plan (product, price, place, promotion, forecast penjualan)  Organizational Plan (team of founder, organizational form, business legal form, office and plan location, key external contact)  Rencana Keuangan ("Pro-forma" laporan rugi laba, proyeksi aliran kas, "Pro-forma" neraca, Analisis "Break-even", Sumber dan penggunaan dana)  Action Plan	3
23	MB32031	Praktek aplikasi komputer	Mata kuliah ini bertujuan untuk ada pemahaman mahasiswa tentang pengetahuan komputer secara umum dengan menggunakan software yang familier, khususnya program pengolah data, spredsheet, powerpoint serta pengetahuan dasar tentang internet, berbagai dasar dan pengetahuan tentang pemrosesan data secara elektronis. Beberapa materi yang dibahas antara lain: konsep dasar software, hardware, program, database maupun perkembangan sistem informasi. Mata kuliah ini juga memberikan bekal praktis pada mahasiswa mengenai penerapan berbagai program komputer dalam dunia bisnis.	2
24	I WIR 3 / II 3 I	Manajemen Logistik dan SCM	Mata ajar ini membahas masalah-masalah utama yang berkaitan dengan perancangan dan manajemen rantai pasokan. Manajemen rantai pasokan (supply chain management) adalah himpunan pendekatanpendekatan yang digunakan untuk melakukan integrasi secara efisien, pemasok, produsen,	2

			gudang, dan toko agar barang dapat diproduksi dan didistribusikan ke lokasi yang tepat, dengan jumlah yang tepat dan pada saat yang tepat pula. Salah satu tujuan utama dari manajemen rantai pasokan adalah untuk meminimalkan total biaya rantai pasokan dengan tetap memenuhi berbagai pemenuhan pelayanan. Setelah mengikuti mata ajar ini mahasiswa diharapkan mampu mengilustrasikan konsep -konsep manajemen logistik dan rantai pasokan pada perusahaan manufaktur dan jasa, dapat memahami pentingnya manajemen rantai pasokan dalam operasional bisnis, menjelaskan prinsip-prinsip dasar dari manajemen rantai pasokan, dan mengetahui praktek-praktek manajemen rantai pasokan di dunia industri.	
25	MB31072	Lingkungan dan Segmentasi Pasar	Mata Kuliah Lingkungan dan Segmentasi Pasar membahas tentang Lingkungan usaha yng dibahas meliputi lingkungan industri, lingkungan mikro/makro, teknologi, sosial/budaya, regulasi/hukum, pendidikan, customer, competitor, supplier, dan politik. Lingkungan industri meliputi pembahasan tentang lingkungan external yang mempunyai keterkaitan erat dengan perusahaan. Di bidang hukum/regulasi pembahasan utama menyangkut hukum dan regulasi terkait dengan bisnis dan perkembangan regulasi yang ada kaitannya dengan dunia bisnis. Disamping itu mahasiswa mempelajari Proses Segmentai dengan memanfaatkan basis segmentai, penetapan Targeting, dan Poitioning, mempelajari teknik pengumpulan data survei segmentasi pasar, serta analisis data untuk penetapan segmen pasar, dan Positioning. Teknik analisis data secara deskriptif, cluster, dan multidimensional scaling untuk penetapan kelompok-kelompok pasar dan positioning.	3
26	MB31143	Salesmanship (Penjualan digital)	Mata Kuliah Salesmanship ini mengungkapkan dan menjelaskan mengenai konsep yang berkaitan dengan kriteria seorang salesman atau tenaga penjual, tugas-tugas, dan langkah-langkahnya, mulai dari analisis lingkungan, riset pemasaran, memahami perilak konsumen menggali kebutuhan pembeli, dan melakukan transaksi penjualan.  Dalam Praktika Salesmanship menjelaskan dan	3

			mempraktekan mengenai konsep yang berkaitan dengan kriteria seorang salesman atau tenaga penjual, tugas-tugas, dan langkah-langkahnya, mulai dari analisis lingkungan, riset pemasaran, memahami perilaku konsumen, menggali kebutuhan pembeli, dan melakukan transaksi penjualan.	
27	PPI01022	Pendidikan Kewarganegaraan	Mahasiswa mampu mengidentifikasi dan menganalisis masalah-masalah kontekstual seputar warga negara dan negara serta hubungan antar keduanya, mengembangakan sikap-sikap positif kewarganegaraan, dan membangun perilaku-perilaku kewarganegaraan yang mendukung terciptanya wawasan dan semangant kebangsaan (nasionalisme) dan bela negara (patriotisme), cinta tanah air, demokrasi, kesadaraan akan hukum dan hak asasi manusia, pengahargaan terhadap keragaman dan berpartisipasi dalam membangun bangsa dan negara berdasarkan pancasila dan UUD 1945	2
28	MB34102	Inovasi dan Kreativitas	Mata kuliah ini adalah Mata kuliah Keahlian pilihan, bagi mahasiswa baru Prodi Psikologi Pendidikan (S2) SPs UPI,. Bobot mata kuliah ini 2 SKS Substansi mata kuliah ini adalah mengkaji konsep dasar kreativitas, konteks kreativitas, karakteristik anak kreatif, asesssen kreativitas , mengembangkan kreativitas. Mengembangkan kreativitas melalui pembelajaran.	2
29	MB32092	Desain Grafis Periklanan	Matakuliah ini memberikan pemahaman kepada mahasiswa dasar-dasar desain grafis dan komputer grafis serta mengaplikasikan dalam pembuatan berbagai aplikasi desain grafis dengan menggunakan berbagai software komputer grafis. Memahami dan mengerti teknik-teknik kemampuan untuk menggunakan komputer mengolah atau memanipulasi objek geometric, yang dipergunakan untuk model periklanan.	2
30	MB31194	Manajemen Pelayanan Pelanggan (Pemasaran Jasa)	Memberikan pengetahuan mengenai pelayanan prima (service excellent) yaitu pelayanan yang terbaik dalam memenuhi harapan dan kebutuhan pelanggan dengan standar kualitas yang telah ditentukan. Mata kuliah ini secara garis besar berada	2

			pada tema hal mendasar, yaitu pelayanan yang diberikan dan kualitas produk atau jasa yang dijual. Mahasiswa mampu memahami konsep pelayanan bagi stakeholders termasuk pelanggan yang dapat dipraktekkan dalam keseharian.	
31	MB33204	SAP Fundamental	Matakuliah ini menjelaskan proses bisnis secara umum yang dilakukan dalam aplikasi enterprais SAP, mulai dari System Wide Concepts, Navigation, Procurement, Sales Order (penjualan), Material Management, Production Planning, Financial, Human Capital Management dan SAP Technology.	2
32	MB31214	Manajemen Periklanan	Mata kuliah ini mempelajari pentingnya IMC (Integrated Marketing Communication Komunikasi Pemasaran Terpadu) yang lebih difokuskan pada periklanan dan promosi penjualan. Mahasiswa akan mempelajari bagaimana menciptakan sebuah iklan dan Promosi penjualan suatu produk yang efektif dan efisien bagi perusahaan. Dalammata kuliah ini, materi disajikan dalam bentuk teori beserta prakteknya.	3
33	MB31235	Manajemen Saluran dan Distribusi	Mata Kuliah ini menjelaskan bagaimana manfaat saluran pemasaran, menjelaskan konsep, dan menganalisis saluran pemasaran yang tepat bagi perusahaan, termasuk pengembangannya.	2
34	MB32275	E-Commerce	Matakuliah memberikan pemahaman kepada mahasiswa mengenai praktik bisnis melalui E- Commerce.Kompetensi Mata Kuliah (Kompetensi Umum dan Kompetensi Khusus), dan pemanfaatan berbagai media sosial dalam pemasaran dan penjualan online.	2
35	MB33285	SAP Lanjutan	Matakuliah ini menjelaskan proses bisnis secara umum yang dilakukan dalam aplikasi enterprais SAP, mulai dari Course overview, Navigation, Enterprise Structures in Sales and Distribution, Overview of Sales Process, Master Data in Sales and Distribution, Sales and Distribution Process – Data Determination and Collective Processing, Avaibility Check, Make – to – Order, Complaints Processing, Analysis for Sales and Distribution	2

			Processes, Integrating SAP ECC and SAP CRM dan IMG Overview	
36	MB31305	Riset Pemasaran	Mata kuliah ini memberikan landasan teoritis bagi mahasiswa dalam melakukan riset pemasaran. Diawali dengan materi mengenai peran riset pemasaran dalam pengambilan keputusan manajemen, bagaimana menterjemahkan suatu permasalahan manajemen menjadi suatu pertanyaan penelitian dan hipotesis hingga bagaimana penyelesaianmasalah dengan menggunakan langkah dan teknik riset pemasaran.	3
37	MB32315	Etika Profesi	Setelah menyelesaikan mata kuliah Etika Profesi, mahasiswa mampu menguasai teori dan menjelaskan serta mempraktekkan etika profesi sesuai dengan kode etik, profesionalisme kerja, pengembangan softskill,IQ,EQ dan SQ dengan baik.	2
38	MB31325	Praktek Seminar Manajemen Pemasaran	Mata kuliah ini menampilkan kemampuan praktik berpikir sintesis mahasiswa (individu/grup) atas teori dan ilmu manajemen pemasaran dalam menyiapkan bahan dan diskusi serta analisisnya bertopik/kasus manajemen pemasaran yang nyata terjadi dalam perusahaan yg eksisting, untuk dipraktikan dalam bentuk seminar (berdiskusi) suatu forum ilmiah, dimana para mhs berperan sebagai aktor/pelaku seminar (presenter/penyaji, penanggap (pendapat ahli), moderator, peserta, dan panitia (event organiser). Sekaligus disini juga diajarkan/dipraktikan untuk membuat pointers dan menjadi "public speaking" dan bagaimana melakukan "blocking" panggung dan membuat peserta seminar antusias dalam berdiskusi.	2
39	MB31183	Komunikasi Pemasaran Terpadu	Mata kuliah ini mempelajari konsep dasar komunikasi terpadu, proses, alat, dan strategi komunikasi pemasaran, serta keterampilam dalam mengaplikasinya dalam perencanaan dan pengendalian kegiatan komunikasi pemasaran	2
40	MB34335	Digital Marketing	Mata kuliah ini memberikan kemampuan kepada mahasiswa untuk memahami konsep dan praktik identifikasi potensi pemasaran melalui pemanfaatan aplikasi berbasis internet, pemasaran digital,	2

			aplikasi e-commerce, model bisnis e-commerce, teknologi terkait webstore, open cart, serta bagaimana memasarkan webstore maupun market place digital	
41	MB31346	Praktek Kerja Lapangan/Industri	Mata kuliah ini mempersiapkan mahasiswa mengenal dunia industri sesungguhnya, memahami atmosphere pekerjaan, praktek komunikasi kerja dalam lingkungan pekerjaan, memahami teori yang diperoleh selama perkuliahan dikaitkan dengan praktek-praktek di dunia kerja sesungguhnya, dapat melaksanakan pekerjaan dengan berbagai situasi dan kondisi yang berbeda-beda.  Mahasiswa dapat memahami permasalahan yang terjadi di dunia industri dan dapat memformulasikan ke dalam bentuk laporan praktek kerja (magang)  Mahasiswa dapat menemukan topik-topik yang akan diangkat ke dalam Tugas Akhir.	12
42	MB31356	Seminar Proposal TA	Mata kuliah ini mempersiapkan mahasiswa mampu menyusun Proposal Tugas Akhir (baik yang berupa penelitian ataupun perancangan) sesuai dengan panduan Tugas Akhir. Proposal Tugas akhir ini akan dilanjutkan untuk menyusun laporan Tugas Akhir.	2
43	MB31366	Tugas Akhir	Mata kuliah ini mempersiapkan mahasiswa mampu menyusun: TA sesuai dengan Proposal yang diajukan sesuai dengan kaidah-kaidah karya ilmiah Dapat membedakan antara karya ilmiah dengan karya non ilmiah Dapat melakukan analisis data sesuai dengan metode statistik yang sesuai Dapat menerapkan teori sebagai dasar penyusunan Karya Ilmiah.	6

#### 1. RPS Mata Kuliah:

Berikut adalah contoh RPS mata kuliah inti Prodi DIII Manajemen Pemasaran, selebihnya terdapat pada dokumen lampiran:



pembelajaran

2. Komunikasi Bisnis

## POLITEKNIK POS INDONESIA (POLTEKPOS) PROGRAM STUDI

RPS

O MOON E ST	DIII MANAJEMEN PEMASARAN							
<u> </u>		RENCAN	NA PEMBELAJARAN	SEMESTER				
MATA KU	LIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	ВОВО	T (SKS)	SEMESTER		Tgl
				Teori	Praktek		Peny	usunan/Revisi
	I BISNIS DAN SIASI	MB31224	Manajemen Pemasaran	1	1	4		
		Dosen Per	ngembang RPS	Koordir	nator MK		Ka Pro	di
OTOR	RISASI	Dr. Suci Fika V	/idyana, S.E., M.M.		Widyana, S.E., .M.	Suparno	Saputra	, S.E., M.M.
Capaian		pebankan pada MK		Mahasiswa:				
Pembelajaran (CP)	CP 1		el komunikasi pelanggan	sa yarbal dan na	un vorbal			
	CP 3		ikasi langsung dengan baha sebagai bahan presentasi p		n verbai			
	CP 4		s dengan konsep AIDA	Denjualan				
	CP 5	Membuat perencanaa						
	CP 6	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	aik dengan klien secara inte	erpersonal				
	Capaian Pembelaja	aran Mata Kuliah (CP M	K)	Mahasiswa:				
	CP MK 1	Mahasiswa mampu m pemasaran	enjelaskan konsep komunik	kasi pemasaran t	erpadu, bauran	komunikasi da	n model	komunikasi
	CP MK 2	Mahasiswa mampu m	enjelaskan Komunikasi efel	ctif				
	CP MK 3		enjelaskan Komunikasi mas ssa dan komunikasi pribadi					
	CP MK 4 Mahasiwa mampu menjelaskan konsep Direct Marketing dan Sales Promotion							
	CP MK 5		rencanakan dan merancan keunggulan dan kelemahan			•		
	1	dII)						
	CP MK 6	Mahasiswa mampu m	enjabarkan kegiatan-kegiat		an dengan public	ity (kehumasa	n), men	yebutkan
	CP MK 7		s yang digunakan dalam ke embuat konsep komunikas		lalui kogiatan ko	giatan yang bo	rkaitan	dongan
		sponsorship	·	<u> </u>				
	CP MK 8	atribut Green Marketi	Mahasiswa dapat menjelaskan <i>Green Marketing</i> , tujuan dan manfaat <i>Green Marketing dan Experiental Marketing</i> , atribut <i>Green Marketing</i> , alat-alat <i>Green Marketing</i> ( <i>Eco-Labelling</i> , <i>Eco-Brand</i> dan iklan Peduli Lingkungan) serta menganalisis contoh-contoh perusahaan yang telah menerapkan <i>Green Marketing dan Experiental Marketing</i>					
	CP MK 9	Mahasiswa mampu memanfaatkan keunggulan dan kemajuan E-Marketing untuk mengembangkan pemasaran produk perusahaan dan proses bisnis. merancang dan mengelola komunikasi pemasaran melalui pemanfaatan keunggulan Social Media Marketing						
	CP MK 10	Mahasiswa mampu menjelaskan serta mampu membedakan Transactional Marketing dengan Relationship Marketing						
	CP MK 11	Mahasiswa mampu	membuat konten iklan					
Peta Kompetensi MK								
Deskripsi Singkat MK	Deskripsi Mata Kuliah:  Matakuliah ini membahas konsep, pola, saluran komunikasi bisnis, beserta hambatannya. Serta tahapan penulisan pesan-pesan bisnis dan komunikasi di dalam organisasi, komunikasi antar budaya, keterampilan berbicara dalam bisnis.  Manfaat Mata Kuliah:  Setelah menyelesaikan mata kuliah komunikasi bisnis dan negosiasi pada program studi D III Manajemen Pemasaran, mahasiswa diharapkan mampu meningkatkan kemampuan komunikasi baik lisan maupun tulisan dalam berbagai konteks situasi dengan merencanakan, memformulasikan, menyusun dan menerapkan strategi bisnis yang efektif.							
Bahan Kajian:			rinci, dengan penulisan sec					
Materi		Umum Negosiasi	- *					
pembelajaran	2 Komunikas	si Risnis		2 Komunikasi Bisnis				

	3. Efektivitas Komunikasi Bisnis
	4. Komunikasi dalam Organisasi
	5. Pesan Bisnis
	Saluran komunikasi bisnis
	7. Membuat Surat Bisnis
	8. Lobby-ing
	9. Negosiasi
	10. Mengatasi Situasi Deadlock
	11. Interpersonal Skill
	12. Strategi Pengambilan Keputusan dalam Negosiasi
	13. Etika dan Sikap Negosiator
	14. Tugas Besar Strategi dan Taktik Negosiasi
Pustaka	Utama:
	1. Lewicky, Roy J, Bruce Berry, David M, Sanders, 2017, Essentials of Negotiation, McGrawHillIrwin, Boston, USA
	2. Hariwijaya, 2017, Strategi Bernegosiasi: dilengkapi test Psikometrik, Oryza, Yogyakarta
	3. Istijanto, 2017, Seni Menaklukkan Penjual dengan Negosiasi , Gramedia, Jakarta
	4. Adler, Ronald E and Jeanne M.Elmhorst. 2016, Communicating at Work: Principles and Practices for Business and
	Professions, McGrawHill Co, USA
	Trotestons, wediawiiii eo, osa
	Pendukung:
	1. Suwatno. 2017. Komunikasi Pemasaran Kontekstual. Bandung. Simbiosa Rekatama Media
	<ol> <li>Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2017. Manajemen Pemasaran. Edisi 1. Alih bahasa: Bob sabran, MM.</li> </ol>
	Jakarta: Erlangga
Dosen Pengampu	Dr. Suci Fika Widyana, S.E., M.M.
Matakuliah syarat	Manajemen Pemasaran
	2. Inovasi dan Kreatifitas
	3. Komunikasi Pemasaran Terpadu

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (CP MK)	Penil	aian	Bentuk Pembela Pembelajaran, dan Pe [ Estimasi	nugasan Mahasiswa	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilai
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (Tatap Muka)	Daring (Online)		an (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep gambaran umum negosiasi, tujuan, jenis negosiasi, setra tipe negosiator	Ketepatan dalam menjelaskan konsep dasar-dasar negosiasi tujuan, jenis negosiasi, setra tipe negosiator	Kuliah & Praktek Presentasi Watching video negosiasi	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N DgyNTEzMzi1ODg5 /m/NDgyNTEzMzi1 OTE2	Gambaran Umum Negosiasi 1,2,3,4 1,2	Tuliska n besarn ya bobot untuk penca paian CP MK 1
2	Mahasiswa mampu menjelaskan Komunikasi Bisnis	Ketepatan dalan menjelaskan komunikasi bisnis	Kuliah & Latihan komunikasi efektif	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N DgyNTEzMz11ODg5 /m/NDgyNTEzMz11 OTE2	Komunikasi Bisnis 1,2,3,4 1,2	
3	Mahasiswa mampu menjelaskan efektivitas komunikasi bisnis	Ketepatan dalam menjelaskan efektivitas komunikasi	Kuliah & Study Kasus	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google	Efektivitas Komunikasi Bisnis	

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (CP MK)	Penil	Bentuk Pembela Pembelajaran, dan Pe [ Estimasi		nugasan Mahasiswa	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilai
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (Tatap Muka)	Daring (Online)		an (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
4	Mahasiwa mampu	bisnis  Ketepatan dalam	Kuliah &		classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N DgyNTEzMzi1ODg5 /m/NDgyNTEzMzi1 OTE2 Ceramah dan	1,2,3,4 1,2	
4	menjelaskan gangguan komunikasi hambatan komunikasi dalam organisasi, cara mengelola komunikasi organisasi.	menjelaskan konsep Komunikasi dalam Organisasi	video komuniasi Organiasai	Ceramah dan diskusi.	diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N DgyNTEzMzI1ODg5 /m/NDgyNTEzMzI1 OTE2	dalam Organisasi 1,2,3,4 1,2	
5	Mahasiwa mampu menjelaskan tipe-tipe komunikasi, membuat, merencanakan, mengevaluasi pesan bisnis	Ketepatan dalam Merencanakan pesan bisnis	Kuliah & Latihan Soal	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N	Pesan Bisnis 1,2,3,4 1,2	

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (CP MK)	Penil	Penilaian Pembelajaran, d		ajaran, Metode enugasan Mahasiswa i Waktu]	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilai
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (Tatap Muka)	Daring (Online)		an (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
					DgyNTEzMzI1ODg5 /m/NDgyNTEzMzI1 OTE2		
6	Mahasiswa mampu menjelaskan media dan saluran komunikasi bisnis	Ketepatan dalam menjelaskan saluran komunikasi bisnis	Kuliah & presentasi	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N DgyNTEzMzi1ODg5 /m/NDgyNTEzMzi1 OTE2	Saluran komunikasi bisnis 1,2,3,4 1,2	
7	Mahasiswa mampu menjelaskan manfaat, hal-hal yang perlu diperhatikan dalam membuat Surat Bisnis, bagian-bagian surat, bentuk surat bisnis	Ketepatan dalam menjelaskan dan membuat surat bisnis	Kuliah Latihan membuat surat bisnis	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N DgyNTEzMzI1ODg5 /m/NDgyNTEzMzI1 OTE2	Membuat Surat Bisnis 1,2,3,4 1,2	
8		ι	I JJIAN TENGAH SEMESTE	ER (UTS)	OTEZ		

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (CP MK)	Penil	Bentuk Pembelajaran, Metode Penilaian Pembelajaran, dan Penugasan Mahasiswa [ Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilai	
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (Tatap Muka)	Daring (Online)		an (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
9	Mahasiswa dapat menjelaskan konsep <i>lobby</i> strategi melobby, performa non verbal dalam lobby	Ketepatan dalam menjelaskan konsep lobby strategi melobby, performa non verbal dalam lobby	Kuliah & Presentasi	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c/N DgyNTEZMz11ODg5 /m/NDgyNTEZMz11 OTE2	Lobby-ing 1,2,3,4 1,2	
10	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep Negosiasi, ciri negosiasi formal non formal, langkah negosiasi, flinch, Reluctant Seller Dan Reluctant Buyer	Kemampuan/ketepata n menjelaskan konsep Negosiasi	Kuliah & Study Kasus	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c /NDgyNTEzMzl1 ODg5/m/NDgyNT EzMzl1OTE2	Negosiasi 1,2,3,4 1,2	
11	Mahasiswa mampu menjelaskan menjelaskan dan mengatasi situasi Deadlock	Ketepatan dalam menjelaskan dan mengatasi situasi Deadlock	Kuliah &  Roleplay Deadlock	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan	Mengatasi Situasi Deadlock	
				Bentuk Pembela	iaran Matada		

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (CP MK)	Penil	aian	Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, dan Penugasan Mahasiswa [ Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilai
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (Tatap Muka)	Daring (Online)		an (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
					vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c /NDgyNTEzMzl1 ODg5/m/NDgyNT E2Mzl1OTE2	1,2,3,4 1,2	
12	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dan mengembangkan kemampuan Interpersonal Skill	Ketepatan dalam menjelaskan konsep Interpersonal Skill.	Kuliah & presentasi	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c /NDgyNTEzMzI1 ODg5/m/NDgyNT EzMzI1OTE2	Interpersonal Skill 1,2,3,4 1,2	
13	Mahasiswa mampu menjelaskan strategi pengambilan keputusan dalam negosiasi	Ketepatan dalam menjelaskan strategi pengambilan keputusan dalam negosiasi	Kuliah & diskusi kasus	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c /NDgyNTEzMzI1	Strategi Pengambilan Keputusan dalam Negosiasi 1,2,3,4 1,2	

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (CP MK)		aian	Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, dan Penugasan Mahasiswa [ Estimasi Waktu]			Bobot Penilai
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (Tatap Muka)	Daring (Online)		an (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
					ODg5/m/NDgyNT EzMzI1OTE2		
14	Mahasiswa mampu menjelaskan pendekatan Etika, paham etika, dan Sikap Negosiator	Ketepatan dalam Menjelaskan Etika dan Sikap Negosiator	Kuliah	Ceramah dan diskusi.	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c /NDgyNTE2Mzl1 ODg5/m/NDgyNT EzMzl1OTE2	Etika dan Sikap Negosiator 1,2,3,4 1,2	
15	Mahasiswa mampu menjelaskan taktik negosiasi dan menganalisis strategi dalam negosiasi	Ketepatan dalam menjelaskan taktik negosiasi dan menganalisis strategi dalam negosiasi	Tugas besar Praktik	Presentasi & diskusi	Ceramah dan diskusi online melalui Google classroom dan vl.poltekpos.ac.id https://classroom.g oogle.com/u/7/c /NDgyNTEzMzl1 ODg5/m/NDgyNT EzMzl1OTE2	Tugas Besar Strategi dan Taktik Negosiasi 1,2,3,4 1,2	
16			UJIAN AKHIR SEMESTER	(UAS)	•		

#### Catatan sesuai dengan SN Dikti Permendikbud No 3/2020:

- Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
- CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampulan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
- CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
- Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
- 5. Kriteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
- 6. Teknik penilaian: tes dan non-tes.
- Bentuk pembelajaran: Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
- Metode Pembelajaran: Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
- 9. Materi Pembelajaran adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
- Bobot penilaian adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian CP MK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian CP MK tsb., dan totalnya 100%.
- 11. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan Terstuktur, BM=Belajar Mandiri.

#### 10. RENCANA IMPLEMENTASI HAK BELAJAR MAKSIMUM 3 SEMESTER DI LUAR PRODI

Hal ini merupakan implementasi kebijakan "Merdeka Belajar–Kampus Merdeka" yang dinyatakan dalam penetapan 1). Belajar di luar Prodi di PT yang sama, 2) Belajar di Prodi yang sama di luar PT, 3) Belajar di Prodi yang berbeda di luar PT, dan 4) Belajar di luar PT. Implementasi kebijakan kurikulum "merdeka belajar" – "kampus merdeka" mengikuti panduan yang ditetapkan oleh UPPS antara lain sebagai berikut:

 Program Studi memfasilitasi bagi mahasiswa untuk mengambil SKS di luar ULBI paling lama 2 semester atau setara dengan 40 SKS, dan/atau mengambil SKS di program studi yang berbeda (dapat diambil/tidak) di ULBI sebanyak 1 semester atau setara dengan 20 SKS.

- 2. Mata kuliah yang bisa diambil dalam di luar prodi terdiri mata kuliah dasar umum ULBI.
- 3. Prodi diploma empat dapat menyelenggarakan sesuai dengan pola yang ditetapkan sebagaimana poin gambar 6.
- 4. Prodi diploma tiga minimal dapat memfasilitasi pengambilan SKS di luar ULBI sebesar 20 sks.
- 5. ULBI membuat dokumen kerja sama (MoU/SPK) dengan mitra berdasarkan usulan dari masing-masing Program Studi, untuk memfasilitasi SKS diluar prodi sebesar 40 sks.
- 6. ULBI menetapkan dalam surat keputusan untuk pengambilan sks di prodi berbeda.
- 7. Program Studi menyusun atau menyesuaikan kurikulum dengan model implementasi kampus merdeka
- 8. Mata kuliah wajib dapat di bagi menjadi mata kuliah ciri Prodi (daftar matakuliah) yang tidak boleh dimerdekakan dan mata kuliah merdeka belajar (20 sks) sebagai mata kuliah lintas prodi.
- 9. Kegiatan kampus merdeka terdiri dari kegiatan pertukaran pelajar, magang atau praktik kerja, asisten pengajar di satuan pendidikan, penelitian atau riset, proyek kemanusiaan,kegiatan kewirausahaan, studi/proyek indenpenden, membangun desa atau kuliah kerja nyata, kuliah kerja lapangan;

Tabel 1 Alokasi Kegiatan Kampus Merdeka

	Tuber Thomast Regiardit Rais	tipus meraeka
No	Uraian	Kegiatan Kampus Merdeka
1	Mengambil SKS di luar ULBI paling	Magang/Internship
	lama 2 semester atau setara dengan 40	Penelitian/Riset
	SKS	Wirausaha
		Studi/proyek independen
		Pertukaran Pelajar
		Mengajar di Sekolah/Asisten
		Laboratorium
		Proyek Desa
		Proyek Kemanusiaan
2	Mengambil SKS di program studi yang	ULBI (MKDU nasional dan MKDU
	berbeda sebanyak 1 semester atau	ULBI)
	setara dengan 20 SKS.	Luar ULBI

- 10. Program Studi memfasilitasi mahasiswa yang akan mengambil pembelajaran lintas prodi dalam Universitas Logistik dan Bisnis Internasional;
- 11. Program Studi menawarkan mata kuliah yang bisa diambil oleh mahasiswa di luar prodi dan luar Perguruan Tinggi beserta persyaratannya;
- 12. Program Studi melakukan ekuivalensi mata kuliah dengan kegiatan pembelajaran luar prodi dan luar Perguruan Tinggi;
- 13. Program Studi melakukan ekuivalensi mata kuliah yang diambil mahasiswa yang mengikuti belajar merdeka;

Tabel 7 Rekognisi SKS

No	Kegiatan Kampus Merdeka	Rekognisi Satuan Kredit Semester
1	Magang/Internship	1 (satu) satuan kredit semester (SKS) setara dengan 2.720 (dua ribu tujuh ratus dua puluh) menit magang di dunia kerja/industri.

2	Penelitian/Riset	1 (satu) satuan kredit semester (SKS)
-	T OHOHHAM TUSE	setara dengan 2.720 (dua ribu tujuh
		ratus dua puluh) menit kegiatan riset
		yang dilakukan oleh mahasiswa
3	Wirausaha	1 (satu) satuan kredit semester (SKS)
	// Irausana	setara dengan 2.720 (dua ribu tujuh
		ratus dua puluh) menit kegiatan mahasiswa
		dalam menjalankan proyek
		wirausahanya
4	Studi/proyek independen	1 (satu) satuan kredit semester (SKS)
	The state of the s	setara dengan 2.720 (dua ribu tujuh ratus
		dua puluh) menit kegiatan mahasiswa
		melakuan kegiatan proyek indepennya
5	Pertukaran Pelajar	Dalam sistem transfer kredit penuh,
	3	penilaian diambil penuh dari tempat
		mahasiswa melakukan perkuliahan di
		luar kampusnya (outbound).
6	Mengajar di Sekolah/Asisten	1 (satu) satuan kredit semester (SKS)
	Laboratorium	setara dengan 2.720 (dua ribu tujuh ratus
		dua puluh) menit kegiatan mahasiswa
		melakuan kegiatannya mengajar di
		sekolah.
7	Proyek Desa	1 (satu) satuan kredit semester (SKS)
		setara dengan 2.720 (dua ribu tujuh ratus
		dua puluh) menit kegiatan mahasiswa di
		proyek desa
8	Proyek Kemanusiaan	1 (satu) satuan kredit semester (SKS)
		setara dengan 2.720 (dua ribu tujuh ratus
		dua puluh) menit kegiatan mahasiswa
		melakuan kegiatan kemanusiaannya.

- 14. Apabila ada mata kuliah/SKS yang belum terpenuhi dari kegiatan pembelajaran luar prodi dan luar Perguruan Tinggi, maka disiapkan alternatif mata kuliah daring.
- 15. Setiap kegiatan kampus merdeka yang diambil oleh mahasiswa harus didampingi dosen pembimbing;

Mengingat program studi DIII hanya menempuh 3 (tiga) tahun waktu perkuliahan, dan belum ada aturan khusus implementasi kurikulum "merdeka belajar" – "kampus merdeka" dimaksud, maka dilakukan penyesuaian seperlunya. Berdasarkan hal ini maka implementasinya diwadahi ke dalam mata kuliah; praktek kerja lapangan/internship, penyusunan tugas akhir, proyek business plan, proyek marketing plan, serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa mengambil mata kuliah tertentu yang setara di program studi lain di Universitas Logistik dan Bisnis Internasional.

#### 11. MANAJEMEN DAN MEKANISME PELAKSANAAN KURIKULUM

Rencana pelaksanaan kurikulum dan perangkat Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di perguruan tinggi masing-masing yang terkait dengan pelaksanaan kurikulum.

#### Pengendalian Proses Pembelajaran:

Pengawasan terhadap perkuliahan dilakukan secara periodik setiap semester, dimana fungsi pengawasan masing-masing kegiatan tersebut dilakukan oleh petugas dan pembina (jajaran struktural atau koordinator) terkait. Mekanismenya adalah sebagai berikut:

- 1) Penyusunan Silabus
- a) Pengawasan terhadap penyusunan silabi yang merujuk pada buku pedoman di institusi, dilakukan oleh ketua jurusan dengan dosen tim kurikulum yang ditunjuk serta pengarah (Direktur, Pembantu Direktur atau Pembina dari Luar institusi) untuk pengembangan kurikulum.
- b) Revisi silabi dilakukan oleh koordinator matakuliah yang ditunjuk dan dosen pengajar matakuliah serta berkoordinasi dengan ketua Program Studi.
- 2) Penyusunan SAP/AP
- a) Pengawasan terhadap penyusunan SAP/AP dilakukan oleh ketua jurusan dengan dosen yang ditunjuk.
- b) Revisi SAP/AP dilakukan oleh pengajar dan koordinator mata kuliah yang ditunjuk.
- c) Koordinasi kegiatan ini dilakukan melalui pertemuan dan media komunikasi.
- d) Implementasi dalam pengajaran dapat dilihat pada berita acara pengajaran yang diisi setiap kali mengajar.
- 3) Pembuatan Soal Ujian
- a) Pengawasan terhadap pembuatan soal ujian, dilakukan pertama kali melalui dosen pembuat yang diwajibkan mengerti dan merujuk pada pedoman pembuatan soal yang dimiliki institusi.
- b) Draft soal tersebut diserahkan kepada koordinator matakuliah yang ditunjuk secara langsung atau melalui Program Studi.
- c) Koordinator bertugas mencermati kelayakan, pembobotan, memberikan saran, melakukan pengeditan serta pemilihan soal yang dikeluarkan untuk ujian.
- d) Setelah dikoordinasikan dan sedapat mungkin disamakan bagi kelas paralel barulah soal tersebut diserahkan ke Ketua BAAK (melalui program studi) untuk diperbanyak dengan aman.
- 4) Penilaian Kemajuan Belajar Mahasiswa
- a) Pengawasan terhadap penilaian kemajuan belajar mahasiswa diantaranya dapat dilihat dari nilai tes/tugas harian, UTS, UAS dan kartu hasil studi (KHS).
- b) Nilai akhir (nilai mutu) sebagai komposisi dari pembobotan tes/tugas harian, UTS, UAS, mungkin juga persentase kehadiran dipetakan terhadap nilai mutu huruf (A, AB, B, BC, C, D,E) yang menggunakan pilihan apakah menggunakan patokan atau acuan distribusi Normal. Kedua nilai mutu ini juga ditunjukkan pada koordinator dan divalidasi (tandatangan koordinator) sebagai tanda persetujuan. Selain itu secara khusus juga dipantau oleh wali kelas, tanpa menunggu hasil UTS, UAS berdasarkan informasi dari pengajar tentang mahasiswa 'bermasalah', untuk ditelusuri/dipanggil.
- c) KHS dibagikan di akhir semester (koordinasi dengan SIM Universitas Logistik dan Bisnis Internasional) dan diikuti dengan pemberian Surat Peringatan (SP Nilai) bagi mahasiswa yang mendapat IPK kurang dari 2, dalam hal ini yang bersangkutan beserta orangtua/wali diminta menghadap kepada Ketua Program Studi.
- 5) Proses Belajar Mengajar
- a) Pengawasan Belajar Mengajar (PBM) bagi Mahasiswa

- (1) Daftar hadir kuliah di kelas bagi mahasiswa
- (2) Surat Peringatan (SP1, SP2, SP3) diterbitkan (berkoordinasi dengan tim/unit SIM Poltek Pos Indonesia) untuk mahasiswa yang memiliki ketidakhadiran alpa (tidak masuk tanpa pemberitahuan) mencapai sejumlah jam tertentu yaitu 20-30 jam untuk SP1, 31 40 jam untuk SP2 dan alpa 41-60 jam untuk SP3 sebelum di dropout akibat ketidakhadiran. Mahasiswa yang mendapat SP1 harus menghadap wali kelas, mendapat SP2 menghadap Ketua Jurusan dan menerima SP3 menghadap Pembantu Direktur I.
- (3) SP ketidakdisiplinan bagi mahasiwa juga diberikan untuk pelanggaran disiplin yang berulang berdasarkan catatan (form pelanggaran) para tim piket kedisiplinan, diantaranya menggunakan pakaian tidak sesuai spesifikasi, merokok di wilayah terlarang dan lain lain. Konsekuensinya setiap mahasiswa yang pernah mendapat surat peringatan tidak berhak mendapat beasiswa.
- (4) Mahasiswa yang izin atau sakitnya melebihi 100 jam disarankan untuk cuti di semester yang bersangkutan (dapat dibaca lengkap dalam buku pedoman).
- (5) Khususnya PBM di laboratorium dosen dibantu asisten yang membantu juga dalam hal pengawasan di Lab.
- b) Pengawasan Belajar Mengajar (PBM) bagi Dosen
- (1) Daftar hadir kuliah di kelas bagi dosen.
- (2) Dosen mendapat penilaian (kuesioner) oleh mahasiswa pada tiap akhir semester dan direkapitulasi, hasilnya diberikan sebagai feedback dan untuk yang terbaik diumumkan pada pertemuan semua pengajar di awal semester.
- (3) Kehadiran dosen diminta 100% sehingga dosen wajib mengganti jika berhalangan atau hari libur Nasional.
- (4) Penilaian terhadap kinerja dosen juga dilakukan oleh atasan secara periodik, diantaranya untuk usulan kenaikan gaji atau jabatan.
- (5) Pembimbingan mahasiswa dilakukan sejak masuk sebagai mahasiswa baru (orientasi), melalui institusi, program studi (dosen-dosen, khususnya wali kelas), dan himpunan.

  Pada prisipnya semua dosen dapat membina mahasiswa di dalam atau di luar kelas (konsultasi pribadi), termasuk pencatatan pelanggaran kedisiplinan oleh dosen (Tim Disiplin) yang piket.

#### Kalender Akademik:

Setiap permulaan awal tahun akademik, Universitas Logistik dan Bisnis Internasional menyusun kalender akademik untuk mengatur waktu kegiatan pembelajaran selama satu tahun akademik, mencakup permulaan tahun pelajaran, minggu efektif belajar, waktu pembelajaran efektif dan hari libur. Pengaturan waku belajar mengajar di program studi Logistik Bisnis mengacu kepada standar isi dan disesuaikan dengan karakteristik program studi, kebutuhan peserta didik dan masyarakat, serta ketentuan dari pemerintah.

#### Presensi Mahasiswa:

Prosedur absensi mahasiswa bertujuan untuk menjelaskan proses rekapitulasi kehadiran mahasiswa dalam perkuliahan. Prosedur ini meliputi kegiatan rekapitulasi kehadiran mahasiswa dalam perkuliahan, yang dimulai dengan proses absensi mahasiswa oleh Dosen dan mahasiswa menggunakan aplikasi iteung sampai dengan pelaporan rekapitulasi kehadiran mahasiswa melalui iteung oleh BAAK.

Adapun prosedur absensi kehadiran mahasiwa adalah sebagai berikut :

- (1) Ketika perkuliahan akan dimulai, dosen membuka dengan aplikasi iteung, selanjutnya menerima email data mahasiswa.
- (2) Pada awal/akhir perkuliahan dosen membuka kelas dengan menggunakan aplikas di iteung selanjutnya mahasiswa melakukan presensi sesuai kode yang diberikan oleh iteung.
- (3) Pada saat perkuliahan berakhir dosen menutup di aplikasi iteung, yang kemudian mahasiswa mengisi daftar kehadiran sesuai kode yang diberikan oleh iteung.
- (4) Setiap minggu Petugas administrasi BAAK merekap kehadiran mahasiswa.

#### Perhitungan Kompensasi Ketidakhadiran Mahasiswa:

Tata tertib kedisiplinan di lingkungan kampus diupayakan dapat terimplementasi sebagaimana mestinya termasuk tata tertib kehadiran, mahasiswa wajib hadir di kampus secara teratur dan tepat pada waktu sesuai dengan jadwal perkuliahan dimana mahasiswa yang terlambat lebih dari 10 menit dinyatakan Alpa

Adapun ketentuan yang berkaitan dengan ketidakhadiran mahasiswa ditetapkan sebagai berikut:

- 1) Tidak hadir hanya diijinkan dengan alasan sakit, dan atau keluarga (orang tua, saudara sekandung, nenek/kakek) meninggal dunia.
- 2) Ketidakhadiran satu hari atau lebih harus dengan permohonan Resmi yaitu mengajuakan surat Peromohonan Tidak Hadir Kuliah (contoh Formulir terlampir) yang ditandatangani oleh Mahasiswa Yang bersangkutan, Dosen Wali, Orang tua/Wali dan dilampiri dengan surat dokter jika tidak hadir karena sakit.
- 3) Surat keterangan ketidakhadiran harus diterima oleh Ka. BAAK paling lambat 5 hari sejak ketidakhadiran tersebut atau hari pertama pada saat masuk kuliah kembali.
- 4) Untuk ketidakhadiran paruh waktu (untuk keperluan yang tidak terduga/mendadak), mahasiswa harus mendapat ijin tertulis dari dosen pengajar yang bertalian

#### Sanksi Ketidakhadiran Mahasiswa:

- 1) Tidak hadir tanpa izin dan keterlambatan hadir akan dikenakan peringatan lisan, tertulis atau sanksi administratif akademik.
- 2) Waktu kehadiran dihitung berdasarkan tiap hari perkuliahan (terjadwal), yang datanya diisikan oleh petugas BAAK berdasarkan daftar hadir perkuliahan setiap harinya.
- 3) Peringatan tertulis secara berjenjang atau pemberhentian studi akan diberikan kepada mahasiswa sebagai berikut:
- a) Tidak hadir tanpa izin sampai dengan 20 jam diberikan surat peringatan pertama oleh dosen wali.
- b) Tidak hadir tanpa izin sampai dengan 30 jam diberikan surat peringatan kedua oleh Ketua Jurusan.
- c) Tidak hadir tanpa izin sampai dengan 40 jam diberikan surat peringatan ketiga (panggilan) oleh Pembantu Direktur I.
- d) Tidak hadir tanpa izin lebih dari 60 jam, diberhentikan/ dikeluarkan dari Politeknik dengan diterbitkan SK Direktur

- 4) Bagi mahasiswa yang telah mendapat sanksi surat peringatan akan berakibat:
- a) Kehilangan hak untuk masuk kriteria fasilitas rekomendasi atau jaminan kerja yang ditawarkan oleh Institusi yang mempunyai ikatan kerjasama dengan Politeknik.
- b) Kehilangan hak atau tidak bisa direkomendasikan untuk mendapatkan beasiswa yang dikeluarkan/disediakan Politeknik/YPBPI, maupun yang bersumber dari mitra kerja Politeknik yang memerlukan aspek legal formal dari Politeknik.
- c) Kehilangan hak kemungkinan mendapatkan sebutan lulus dengan predikat cumlaude.
- 5) Empat kali tidak masuk kuliah tanpa keterangan (berurutan atau tidak) pada satu matakuliah dalam satu semester berjalan, secara langsung (otomatis) diberikan nilai E pada evaluasi akhir semester untuk matakuliah bersangkutan oleh dosen pengampunya

#### Batas Maksimum Tidak Masuk Kuliah:

- 1) Apabila jumlah ketidakhadiran kumulatif (izin, sakit, dan alpa) ≥ 100 jam dalam satu semester berjalan, maka mahasiswa diharuskan cuti akademik pada semester tersebut.
- 2) Untuk mahasiswa yang cuti akademik karena hal tersebut pada huruf a) di atas, maka uang kuliah yang sudah disetorkan tidak dapat diambil kembali.

#### **Presensi Dosen:**

Setiap karyawan (dosen dan staf) datang dan pulang kerja, harus melakukan absensi di mesin absensi. Jam kerja dosen dan karyawan ditetapkan dalam seminggu adalah 37.5 jam, dan bagi dosen yang melakukan studi lanjut ditetapkan 17.5 jam kerja. Pencatatan waktu hadir dan pulang dikaitkan dengan sistem renumerasi yang telah ditetapkan. Adapun ketentuan umum-nya adalah sebagai berikut:

- 1. Dosen yang mengajarlebih dari atau sama dengan 9 SKS dianggap telah memenuhi batas minimal kehadiran.
- 2. Dosen dengan tugas tambahan sebagai pejabat struktural wajib hadir setiap hari kerja. Kehadiran atau ketidakhadiran dosen mengajar dicatat oleh petugas perkuliahan dan dilakukan rekapitulasi setiap bulan. Rekapitulasi kehadiran dosen ditetapkan untuk monitoring atau memantau kehadiran dosen mengajar agar pelaksanaan proses pembelajaran dapat berjalan sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan. Monitoring dosen adalah aktifitas yang mencakup mencatat,menghitung kehadiran/ketidakhadiran dosen dalam proses perkuliahan baik di kelas maupun di laboratorium. Jumlah kehadiran adalah jumlah jam mengajar setiap dosen dalam 1 hari yang diakumulasi dalam 1 minggu.

#### Ketentuan ketidakhadiran dosen:

- 1. Tugas Direktur/Ketua Program Studi: berarti dosen tidak hadir mengajar dikarenakan tugas dari Politeknik/Program Studi yang harus dilaksanakan dengan syarat ada surat tugas.
- 2. Izin: berarti dosen tidak hadir mengajar dikarenakan sakit,keperluan keluarga, tugas Direktur/Program Studi tanpa surat tugas.

#### **LAMPIRAN**

ULBI	Universitas Logistik & Bisnis Internasional			Notula
Universitas Logistik & Bisnis Internasional	J	II. Sariasih No. 54 Sarijadi Bandung 40151,	<b>2</b> 022-2009562; 022-2009570	RAPAT
Jenis Rap	oat:	Judul Rapat:	Hari: Selasa	Ruang:
Rapat Pr	odi	Rapat Evaluasi Kurikulum Prodi Manajemen Pemasaran	Tanggal: 12 Desember 2023 Waktu: 09:00-12:00 WIB	Prodi D3 MP Gedung Pendidikan Lt. 2

#### AGENDA RAPAT

1. Evaluasi Kurikulum Prodi D3 MP

#### HASIL RAPAT

- 1. Perlunya ada peninjauan kurikulum D3 MP yaitu kurikulum tahun 2023 MBKM
- 2. Perlunya ada penyesuaian matakuliah pada kurikulum MBKM tahun 2023 pada prodi D3 MP

	ACTION REQUIRED	PERSON IN CHARGE	DUE DATE
1.	Perlu dilakukan rapat kurikulum selanjutnya untuk	Ka.Prodi	18 Desember
	memetakan perubahan kurikulum dan mata kuliah prodi D3 MP		2023

**Pimpinan Rapat:** 

Ketua Prodi D3 MP

Notulis Rapat :

**Staf Prodi** 

Dr. Rachmat Tri Yuli Yanto, SE., MM.

Lisna Herliani, A.Md.

# DAFTAR HADIR RAPAT RUTIN PRODI PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN BISNIS / MANAJEMEN PEMASARAN TANGGAL 12 DESEMBER 2023

#### AGENDA: PEMBAHASAN KURIKULUM

No.	NAMA DOSEN	TANDA TANGAN
1	Dr. Rachmat Tri Yuli Yanto, SE., MM	Jack
2	Dr. Suci Fika Widyani, SE., MM	
3	Gugum Gumilang Wirakanda, SE., MM	Guly
4	Panggih Rahardjo, SE., MM	My.
5	Bheben Oscar, S. MB., MM	1 Mars
6	Sigit Santosa, SE., MM	(An )
7	Lisna Herliani, A.Md	(1)

Ka.Prodi D3 Manajemen Pemasaran

Dr.Rachmat Tri Yuli Yanto, St., MM.

ULBI	Universitas Logistik & Bisnis Internasional			Notula	
Universitas Logistik & Bisnis Internasional	J	II. Sariasih No. 54 Sarijadi Bandung 40151,	<b>2</b> 022-2009562; 022-2009570	RAPAT	
Jenis Rapa	at:	Judul Rapat:	Hari: Selasa	Ruang:	
Rapat Pro	odi	Rapat Evaluasi Kurikulum Prodi Manajemen Pemasaran	Tanggal: 18 Desember 2023  Waktu: 09:00-12:00 WIB	Prodi D3 MP Gedung Pendidikan	
				Lt. 2	
		AGENDA RA	 		

2. Evaluasi Kurikulum Prodi D3 MP tahun 2023

#### HASIL RAPAT

3. Matakuliah yang rencana dilakukan perubahan yaitu bahasa inggris hanya dua semester saja yaitu semester 1 dan 2, dan beberapa matakuliah yang direncanakan untuk diganti yaitu: seminar proposal TA, entrepreneurship menjadi digital entrepreneurship, praktek seminar manajemen pemasaran, dan komunikasi pemasaran terpadu.

	ACTION REQUIRED	Person In Charge	<b>D</b> UE <b>D</b> ATE
2.	Perlu dilakukan usulan workshop kurikulum kepada dekan sekolah vokasi dan penyesuaian perubahan visi,misi, tujuan prodi dengan statua universitas.	Ka.Prodi	

**Pimpinan Rapat:** 

Ketua Prodi D3 MP

**Notulis Rapat:** 

**Staf Prodi** 

Dr. Rachmat Tri Yuli Yanto, SE., MM.

Lisna Herliani, A.Md.

### DAFTAR HADIR RAPAT RUTIN PRODI PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN BISNIS / MANAJEMEN PEMASARAN TANGGAL 18 DESEMBER 2023

#### AGENDA: PEMBAHASAN KURIKULUM

No.	NAMA DOSEN	TANDA TANGAN
1	Dr. Rachmat Tri Yuli Yanto, SE., MM	Jach
2	Dr. Suci Fika Widyani, SE., MM	
3	Gugum Gumilang Wirakanda, SE., MM	Genly
4	Panggih Rahardjo, SE., MM	Mis
5	Bheben Oscar, S. MB., MM	1 The
6	Sigit Santosa, SE., MM	(in)
7	Lisna Herliani, A.Md	(19

Ka. Prodi D3 Manajemen Pemasaran

Dr.Rachmat Tri Yuli Yanto, SR., MM.