



Sertifikat

Diberikan Kepada

SAPTONO KUSDANU WASKITO, SE.,MM

Atas peran sertana sebagai


PENELITI

Dalam rangka

"Survey Tentang Pengaruh Mutu Pos Ekspres Terhadap
Keputusan Pelanggan untuk Menggunakan Pos Ekspres

Di Kantor Pos Kediri dan Kantor Pos Madiun"

Bandung, 28 November 2012
a.n. Direksi PT. Prima Yasa Eduka


DRS. YOSEFT.H. SETIAWAN, MM