

FORMULIR EVALUASI ATAS CAPAIAN LUARAN KEGIATAN

Ketua : IRAYANTI ADRIANT S.Si, M.T

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia

Judul : Analisis kualitas pelayanan publik dengan menggunakan metode Fuzzy SERVQUAL(Studi kasus PT. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS))

Skema : Penelitian Dosen Pemula

Waktu Kegiatan : Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun

LUARAN YANG DIRENCANAKAN DAN JUMLAH CAPAIAN

No	Luaran yang Direncanakan	Jumlah Capaian
1	Publikasi ilmiah	1

CAPAIAN DISERTAI DENGAN LAMPIRAN BUKTI-BUKTI LUARAN KEGIATAN

1. PUBLIKASI ILMIAH

	Keterangan
Artikel jurnal ke-1.	
Nama jurnal yang dituju	Jurnal Manajemen Logistik dan Transportasi
Klasifikasi jurnal	Nasional ber-ISSN
Impact factor jurnal	0
Judul artikel	ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY SERVQUAL (STUDI KASUS PT. BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS))
Status naskah	Sudah diterima

2. BUKU AJAR

	Keterangan
--	------------

3. PEMBICARA PADA PERTEMUAN ILMIAH (SEMINAR/SIMPOSIUM)

	Keterangan
--	------------

4. SEBAGAI INVITED SPEAKER

	Keterangan
--	------------

5. UNDANGAN SEBAGAI VISITING SCIENTIST PADA PERGURUAN TINGGI LAIN

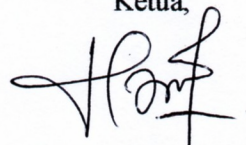
	Keterangan
--	------------

6. CAPAIAN LUARAN LAINNYA

Capaian	Uraian

Bandung, 19 - 12 - 2017

Ketua,



(IRAYANTI ADRIANT S.Si, M.T)