



Sertifikat

Diberikan Kepada

DRS. YOSEF T.H. SETIAWAN., MM

Atas peran serta sebagai

PENELITI

Dalam rangka

"Survey Tentang Pengaruh Service Quality Pos Express
Terhadap Keputusan Pelanggan Untuk Menggunakan

Pos Express di Kantor Pos Surabaya"

Bandung, 17 November 2013

an. Direksi PT Prima Yasa Eduka

SAPTONO KUSDANU WASKITO, SE., MM