

**INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG
SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT**

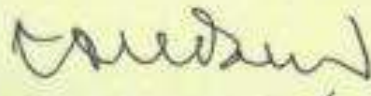
hereby awards

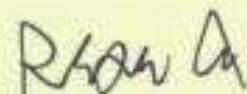
Moehamad Satiadharma

the degree of
Master of Business Administration
with Highly Distinction

Bandung, April 8, 2011




Prof. Dr. Sudarso Kaderi Wiryono
Dean


Dr. Reza A. Nasution
Director of MBA Program



Institut Teknologi Bandung
menyatakan bahwa

AB 012890
Nomor : 291015/11.A/PP/IV/132/2/2011



Moehamad Satiadharna

lahir pada tanggal 29 Juni 1983 di Tanjung Karang
diterima pada tahun 2009
dengan Nomor Induk Mahasiswa 29109112

telah menyelesaikan studi dan memenuhi segala syarat pendidikan Magister
pada Program Studi
Administrasi Bisnis
pada tanggal 2 Maret 2011



Oleh sebab itu, kepadanya diberikan gelar
Magister Administrasi Bisnis (M.A.B)
beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

Diberikan di Bandung, tanggal 9 April 2011

Dekan
Sekolah Bisnis dan Manajemen,

Prof. Dr. Ir. Sudarso Kaderi Wiryo



Rektor,

Prof. Akhmaloka, Ph.D.

Ijazah ini diberikan berdasarkan Surat Keputusan Rektor Nomor : 121/SK/11.A/PP.3.5.1/2011

INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL

Memberikan ijazah kepada

MOCHAMAD SATIA DHARMA

lahir di *Bandar Lampung*, pada 29 Juni 1983

nomor pokok mahasiswa: 13-2000-266

program pendidikan

SARJANA STRATA SATU

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI


program studi **TEKNIK INDUSTRI**

status **BERAKREDITASI**

berdasarkan Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia
nomor.: 019/BAN-PT/AK-X/S1/XII/2006 bertanggal 8 Desember 2006.

Ijazah ini diserahkan setelah yang bersangkutan memenuhi semua persyaratan yang ditentukan, dan kepadanya dilimpahkan segala wewenang dan hak yang berhubungan dengan ijazah yang dimilikinya, serta berhak memakai gelar akademik **SARJANA TEKNIK (S.T.)** setelah dinyatakan lulus pada 10 Maret 2009.

Dekan,


Ronny Kurniawan, S.T., M.T.



Bandung, 10 Maret 2009
Rektor,



Prof. Dr. Harsono Taroepratjeka, Ir., MSIE



Transkrip Akademik Program Magister
(Academic Transcript of Master Program)

29901.C12.5.2PP0011

Nama (Name)	MOEHAMAD SATIADHARMA	Program Studi (Program of Study)	Magister Administrasi Bisnis Master of Business Administration
NIM (Student Number)	29109112	Jalur Peminatan (Concentration)	Pemasaran (Marketing)
Tempat/Tanggal Lahir (Place/Date of Birth)	Tanjung Karang, June 29, 1983	Tahun Masuk (Admission Year)	2009
KODE (Code)	MATAKULIAH (Courses)	SKS (Credit Hours)	NILAI (Grade)
MM5001	Etika Bisnis dan Hukum Bisnis (Business Law and Business Ethics)	3	AB
MM5002	Manusia dalam Organisasi (People in Organizations)	3	AB
MM5004	Manajemen Operasi (Operations Management)	3	AB
MM5005	Ekonomika Bisnis (Business Economics)	2	A
MM5006	Akuntansi (Accounting)	2	AB
MM5008	Manajemen Pemasaran (Marketing Management)	3	A
MM5009	Keuangan (Finance)	3	B
MM5010	Pengambilan Keputusan Strategis dan Negosiasi (Strategic Decision Making and Negotiation)	2	AB
MM5011	Pengalaman dan Inovasi (Knowledge and Innovation)	3	A
MM5012	Strategi Bisnis (Business Strategy)	3	A
MM5016	Penelitian dan Komunikasi Pemasaran (Branding and Marketing Communication)	3	A
MM5052	Perilaku Konsumen (Consumer Behavior)	3	AB
MM5053	Penelitian Pemasaran Terapan (Applied Marketing Research)	3	AB
MM5090	Proyek Akhir (Final Project)	3	AB
Jumlah SKS (Total Credits)		36	

Judul Tesis
(Thesis Title) USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI JW MARRIOTT JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY
PROPOSAL OF SERVICE QUALITY IMPROVEMENT AT JW MARRIOTT JAKARTA USING SERVICE QUALITY METHOD

Pembimbing I
(Advisor I) Dr. Mustika Sufiati Purwanegara

Pembimbing II
(Advisor II) Ir. Satya A. Wibowo, MBA

Telah Menyelesaikan Program Pendidikan Magister
(Has Completed All Requirements for the Master Degree)

Tanggal Lulus Ujian Akhir
(Date of Final Examination) March 2, 2011

Tanggal Wisuda
(Date of Graduation) April 9, 2011

Nilai Rata-rata
(Grade Point Average) 3.64

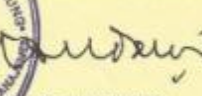
Predikat
(Predicatt) Sangat Memuaskan (Distinctive)

Bandung, April 9, 2011
Ketua Program Magister Administrasi Bisnis
Director of Master of Business Administration Program


Dr. Mustika Sufiati Purwanegara
NIP. 197003022008011010



Rektor Institut Teknologi Bandung
Rector of Institut Teknologi Bandung
Sekolah Bisnis dan Manajemen
School of Business and Management


Ir. Satya A. Wibowo, MBA
NIP. 196507271960031003

Catatan (Note) A = 4.00, AB = 3.50, B = 3.00, BC = 2.50, C = 2.00 (Minimum Passing Grade)