

**SURAT KEPUTUSAN  
REKTOR UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL  
Nomor: SK. 212a/REK-ULBI/XII/2022**

**TENTANG**

**PERBAIKAN SARANA DAN PENINGKATAN LAYANAN  
MELALUI EVALUASI KUESIONER  
UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**REKTOR UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL**

- Menimbang :
- a. bahwa dalam upaya memberikan pelayanan kepada seluruh stakeholder baik kegiatan akademik maupun non akademik di lingkungan Universitas Logistik dan Bisnis Internasional (ULBI), perlu dilakukan evaluasi terhadap ketercukupan sarana/fasilitas dan optimalisasi layanan yang diberikan oleh unit-unit pendukung;
  - b. bahwa untuk maksud konsideran a di atas, diperlukan suatu evaluasi langsung melalui kuesioner yang diberikan kepada stakeholder ULBI (mahasiswa, manajemen, dosen, tenaga kependidikan);
  - c. bahwa evaluasi kuesioner ketercukupan sarana/fasilitas dan optimalisasi layanan dimaksud harus dilakukan secara berkesinambungan;
  - d. bahwa untuk maksud tersebut pada butir di atas, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Rektor Universitas Logistik dan Bisnis Internasional.
- Mengingat :
- 1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 5336);
  - 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi;
  - 3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia nomor : 334/E/O/2022 tanggal 24 Mei 2022 tentang Izin Penggabungan Sekolah Tinggi Manajemen Logistik Indonesia di Kota Bandung dan Politeknik Pos Indonesia di Kota Bandung Menjadi Universitas Logistik dan Bisnis Internasional Di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat Yang Diselenggarakan Oleh Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia;
  - 4. Surat Keputusan Pengurus Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia nomor : SK. 135/YPBPI/0821 tanggal 23 Agustus 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Logistik dan Bisnis Internasional;
  - 5. Keputusan Pengurus Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia nomor SK. 151/YPBPI/0722 tanggal 1 Juli 2022 tentang Pengangkatan Plt. Rektor Universitas Logistik dan Bisnis Internasional;

6. Keputusan Pengurus Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia Nomor SK. 196/YPBPI/0822 tanggal 19 Agustus 2022 tentang Statuta Universitas Logistik dan Bisnis Internasional.

Memperhatikan : Rencana Pembangunan Jangka Panjang (RPJP) 2023-2047 dan Rencana Strategis (Renstra) 2023-2027

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL TENTANG PERBAIKAN SARANA DAN PENINGKATAN MUTU LAYANAN MELALUI EVALUASI KUESIONER UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL
- PERTAMA : Menetapkan upaya perbaikan sarana dan peningkatan mutu layanan Universitas Logistik dan Bisnis Internasional salah satunya dilakukan melalui Evaluasi Kuesioner yang diberikan kepada stakeholder (mahasiswa, manajemen, dosen, tenaga kependidikan).
- KEDUA : Evaluasi kuesioner sarana dan layanan dikoordinasikan :  
a. Untuk mahasiswa dikordinasikan oleh BAAK  
b. Untuk Manajemen, Dosen, Tenaga Kependidikan oleh Bagian SDM dan Fasilitas (SDM-F)
- KETIGA : Evaluasi Kuesioner dilakukan berkala setiap akhir pembelajaran semester genap tahun akademik berjalan.
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung  
Pada Tanggal : 9 Desember 2022

UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL  
Pir. REKTOR,



Dr. Ir. Agus Purnomo, M.T.  
NIK. 118.64.237

Tembusan:

1. Ketua Yayasan Pendidikan Bhakti Pos Indonesia.
2. Para Wakil Rektor
3. Para Dekani
4. Para Kabag/Unit
5. Arsip.