

UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL Berita Acara Perkuliahan dan Absensi Perkuliahan

Kode Matakuliah/Nama Matakuliah : 8176/CUSTOMER SERVICE LOGISTICS

 Kelas
 : 54-20-01

 Semester/SKS
 : 8/2 SKS

Γabel Log Aktivitas										
Pertemuan	Tanggal	Materi Perkuliahan	Jam Mulai	Jam Selesai						
1	2023-09-27	Pendahuluan Customer Service Logistik	13:00	14:40						
2	2023-10-18	Sifat Dasar Service (Pelayanan)	13:00	14:40						
3	2023-10-25	Dimensi Kualitas Layanan (1)	13:00	14:40						
4	2023-10-27	Dimensi Kualitas Layanan (2)	07:30	09:00						
5	2023-11-01	Karakteristik Pelanggan Jasa Logistik	13:00	14:40						
6	2023-11-08	Customer Relationship Management	13:00	14:40						
7	2023-11-09	Komunikasi dengan Pelanggan	08:00	10:00						
8	2023-11-24	Asesmen Awal (1)	13:00	14:40						
9	2023-11-29	Kepuasan dan Loyalitas Customer	13:00	14:40						
10	2023-11-30	Profesionelisme dalam Customer Service	13:00	14:40						
11	2023-12-06	Jenis dan Penanganan Komplain	13:00	14:40						
12	2023-12-20	Budaya Berorientasi Pelanggan	13:00	14:40						
13	2023-12-27	Mengenal Diri dan Potensi	13:00	14:40						
14	2024-01-03	Pelayanan Prima	13:00	14:40						
15	2024-01-10	Review dan Quiz	13:00	14:40						
16	2024-01-31	Asesmen Akhir (Praktek Customer	13:00	14:40						

Tabel Presensi I	abel Presensi Paruh Pertama											
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total		
6204023	Ni Putu Erlina Putri Isuari	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204025	Devie Angelica Fhiorrela Nainggolan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204027	Hilman Maulana Sukandar	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204012	Fauziyyah Putri Edlia	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204016	Muhammad Raihan Noviandi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204017	Dwina Anggyta Nur Ilmi Ma'rifah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204020	Khawakibul Laily	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204021	Aathifah Adzroo Wa Azzah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
6204028	Ayu Wanda Candrasa Haq	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		

6204018	Sherin Molinda Seeley			Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204022	Annisa Eka Rahmadini	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204024	Tobi Ismail	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204026	Adam Ivan Ruchi Hariyanto	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204029	Dewi Imaroh Rahmania	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204002	Rizkyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204003	Adhawiya Febrijon	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204006	Syarifah Nur Ainun Qolbiyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204014	Muhamad Fahmi Bahrul Ulum		Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	7
6204015	Fanyka Alfiola		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204030	Dwi Silvia Maharani		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
6204007	Anugrah Satrio Nur Arif		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7
6204013	Muhammad Fathur Rahman Zain	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8

Гаbel Presensi Paruh Kedua											
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	
6204023	Ni Putu Erlina Putri Isuari	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204025	Devie Angelica Fhiorrela Nainggolan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204027	Hilman Maulana Sukandar	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204012	Fauziyyah Putri Edlia	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204016	Muhammad Raihan Noviandi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204017	Dwina Anggyta Nur Ilmi Ma'rifah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204020	Khawakibul Laily	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204021	Aathifah Adzroo Wa Azzah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204028	Ayu Wanda Candrasa Haq		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204018	Sherin Molinda Seeley		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204022	Annisa Eka Rahmadini		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204024	Tobi Ismail		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204026	Adam Ivan Ruchi Hariyanto	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204029	Dewi Imaroh Rahmania	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204002	Rizkyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204003	Adhawiya Febrijon	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204006	Syarifah Nur Ainun Qolbiyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204014	Muhamad Fahmi Bahrul Ulum		Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	7	
6204015	Fanyka Alfiola	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204030	Dwi Silvia Maharani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
6204007	Anugrah Satrio Nur Arif	A	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7	

abel Nilai Akhir											
NPM	Kehadiran	Tugas 1	Tugas 2	Tugas 3	Tugas 4	Tugas 5	UTS	UAS	Jumlah	Nilai	
6204002	87%	95	90	95	80	60	78	93	84	AB	
6204003	87%	98	90	93	98	30	76	98	85	A	
6204006	93%	93	90	95	98	10	70	93	81	AB	
6204007	87%	98	90	93	95	40	80	98	87	A	
6204012	93%	92	90	93	95	30	95	98	90	A	
6204013	87%	93	90	93	90	100	73	95	88	A	
6204014	81%	92	90	1	90	30	78	90	75	В	
6204015	93%	92	90	93	95	10	73	98	83	AB	
6204016	93%	95	90	93	95	50	94	95	90	A	
6204017	81%	93	90	93	95	90	80	98	90	A	
6204018	87%	93	90	95	95	20	59	93	78	AB	
6204020	93%	97	90	93	95	30	82	98	87	A	
6204021	93%	98	90	1	95	100	95	98	88	A	
6204022	93%	93	90	95	90	20	91	90	85	A	
6204023	93%	98	90	95	90	100	99	98	96	A	
6204024	93%	90	90	93	90	30	68	90	80	AB	
6204025	93%	90	90	1	90	40	65	90	73	В	
6204026	93%	93	90	93	90	30	73	95	83	AB	
6204027	81%	93	90	1	90	20	76	93	75	В	
6204028	75%	92	90	93	90	1	81	90	80	Е	
6204029	81%	92	90	93	85	70	66	90	81	AB	
6204030	93%	93	90	93	90	20	73	90	81	AB	