

## UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL Berita Acara Perkuliahan dan Absensi Perkuliahan

Kode Matakuliah/Nama Matakuliah : 10559/CUSTOMER SERVICE

 Kelas
 : 44-21-03

 Semester/SKS
 : 6/2 SKS

Tabel Log Aktivitas											
Pertemuan	Tanggal	Jam Mulai	Jam Selesai								
1	2023-09-26	Konsep Dasar Service	08:40	12:00							
2	2023-09-26	Introduction	10:53	10:53							
3	2023-10-10	Service Quality	08:40	12:00							
4	2023-10-17	Memahami Pelanggan	08:40	12:00							
5	2023-10-24	Kepuasan Pelanggan	08:40	12:00							
6	2023-10-31	Time and Stress Management	08:40	12:00							
7	2023-11-07	Evaluasi dan Quiz	08:40	12:00							
8	2023-11-27		08:40	12:00							
9	2023-11-28	Building Positive Attitude	08:40	12:00							
10	2023-12-05	Professional Image	08:40	12:00							
11	2023-12-13	Professional Grooming	08:40	12:00							
12	2023-12-19	Moment of Truth	08:40	12:00							
13	2023-12-28	Handling Customer Complaint	08:40	12:00							
14	2024-01-02	Communication Skill	08:40	12:00							
15	2024-01-09	Evaluasi dan Quiz	08:40	12:00							
16	2024-01-23		08:40	10:40							

Tabel Presensi Paruh Pertama											
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	
4214060	Anas Aliful Wi'am	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214061	Windi Helsa Maharani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214065	Teguh Jati Pribadi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214069	Dewi Laila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214076	Muhamad Fadhil Hisyam Fauzan	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7	
4214080	Ridho Arya Kusuma	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214046	Yosua Henoch Maraden	Н	Н	Н	Н	Н	Н	S	Н	7	
4214055	Dewi Hafsah Nabiilah Atrasina	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214057	Eny Setyawati	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	

4214066	Putri Amelia Asmara	A	Н	Н	A	A	Н	Н	Н	5
4214073	Melda Wina Putri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214077	Daffa Aththar Rafif	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4204057	Elma Angelica Siregar	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214056	Maria Sugita Br Naipospos	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214070	Grace Ade Putri Sirait	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214071	Ni Made Hana Cipta Dewi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214084	Rossi Sarah Fauziah Prikanto	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214059	Rismaya Dwita Bharany	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214083	Yasmin Nabila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214088	Leuweung Farah Zain Fakhirah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8

abel Presensi Paruh Kedua										
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
4214060	Anas Aliful Wi'am	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214061	Windi Helsa Maharani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214065	Teguh Jati Pribadi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214069	Dewi Laila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214076	Muhamad Fadhil Hisyam Fauzan	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7
4214080	Ridho Arya Kusuma	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214046	Yosua Henoch Maraden	Н	Н	Н	Н	Н	Н	S	Н	7
4214055	Dewi Hafsah Nabiilah Atrasina	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214057	Eny Setyawati	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214066	Putri Amelia Asmara	A	Н	Н	A	A	Н	Н	Н	5
4214073	Melda Wina Putri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214077	Daffa Aththar Rafif	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4204057	Elma Angelica Siregar	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214056	Maria Sugita Br Naipospos	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214070	Grace Ade Putri Sirait	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214071	Ni Made Hana Cipta Dewi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214084	Rossi Sarah Fauziah Prikanto	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214059	Rismaya Dwita Bharany	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214083	Yasmin Nabila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214088	Leuweung Farah Zain Fakhirah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8

Tabel Nilai Akh	ir									
NPM	Kehadiran	Tugas 1	Tugas 2	Tugas 3	Tugas 4	Tugas 5	UTS	UAS	Jumlah	Nilai

4204057         87%         70         0         0         0         0         60         80         70         B           4214046         81%         35         0         0         0         0         70         75         61         C           4214055         100%         100         0         0         0         98         85         94         A           4214056         93%         100         0         0         0         0         85         85         89         A           4214057         93%         100         0         0         0         0         98         80         92         A           4214059         100%         100         0         0         0         98         80         92         A           4214060         93%         95         0         0         0         80         80         84         AB           4214061         93%         70         0         0         0         85         80         78         AB           4214065         93%         65         0         0         0         0         75         80											
4214055         100%         100         0         0         0         98         85         94         A           4214056         93%         100         0         0         0         85         85         89         A           4214057         93%         100         0         0         0         98         80         92         A           4214059         100%         100         0         0         0         98         80         92         A           4214060         93%         95         0         0         0         80         80         84         AB           4214061         93%         70         0         0         0         85         80         78         AB           4214065         93%         65         0         0         0         98         80         81         AB           4214066         81%         95         0         0         0         75         80         82         AB           4214070         93%         100         0         0         0         90         90         93         A           4214071 <t< td=""><td>4204057</td><td>87%</td><td>70</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>60</td><td>80</td><td>70</td><td>В</td></t<>	4204057	87%	70	0	0	0	0	60	80	70	В
4214056         93%         100         0         0         0         0         85         85         89         A           4214057         93%         100         0         0         0         98         80         92         A           4214059         100%         100         0         0         0         98         80         92         A           4214060         93%         95         0         0         0         80         80         84         AB           4214061         93%         70         0         0         0         85         80         78         AB           4214065         93%         65         0         0         0         98         80         81         AB           4214066         81%         95         0         0         0         75         80         82         AB           4214070         93%         100         0         0         0         90         90         93         A           4214071         93%         90         0         0         0         85         80         84         AB           42140	4214046	81%	35	0	0	0	0	70	75	61	С
4214057         93%         100         0         0         0         98         80         92         A           4214059         100%         100         0         0         0         0         98         80         92         A           4214060         93%         95         0         0         0         0         80         80         84         AB           4214061         93%         70         0         0         0         0         85         80         78         AB           4214065         93%         65         0         0         0         98         80         81         AB           4214066         81%         95         0         0         0         75         80         82         AB           4214069         100%         100         0         0         0         90         90         93         A           4214070         93%         100         0         0         0         80         86         A           4214071         93%         90         0         0         0         85         80         87         A	4214055	100%	100	0	0	0	0	98	85	94	A
4214059       100%       100       0       0       0       98       80       92       A         4214060       93%       95       0       0       0       0       80       80       84       AB         4214061       93%       70       0       0       0       0       85       80       78       AB         4214065       93%       65       0       0       0       98       80       81       AB         4214066       81%       95       0       0       0       0       75       80       82       AB         4214069       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214070       93%       100       0       0       0       80       80       86       A         4214071       93%       90       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80	4214056	93%	100	0	0	0	0	85	85	89	A
4214060       93%       95       0       0       0       0       80       80       84       AB         4214061       93%       70       0       0       0       0       85       80       78       AB         4214065       93%       65       0       0       0       0       98       80       81       AB         4214066       81%       95       0       0       0       0       75       80       82       AB         4214069       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214070       93%       100       0       0       0       80       80       86       A         4214071       93%       90       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       <	4214057	93%	100	0	0	0	0	98	80	92	A
4214061       93%       70       0       0       0       0       85       80       78       AB         4214065       93%       65       0       0       0       0       98       80       81       AB         4214066       81%       95       0       0       0       0       75       80       82       AB         4214069       100%       100       0       0       0       0       90       90       93       A         4214070       93%       100       0       0       0       0       80       86       A         4214071       93%       90       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       <	4214059	100%	100	0	0	0	0	98	80	92	A
4214065       93%       65       0       0       0       0       98       80       81       AB         4214066       81%       95       0       0       0       0       75       80       82       AB         4214069       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214070       93%       100       0       0       0       80       80       86       A         4214071       93%       90       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       80       89       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       98       95       A         4214083       87%       100       0       0       0       90       98       95	4214060	93%	95	0	0	0	0	80	80	84	AB
4214066       81%       95       0       0       0       0       75       80       82       AB         4214069       100%       100       0       0       0       0       90       90       93       A         4214070       93%       100       0       0       0       0       80       86       A         4214071       93%       90       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       80       89       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214083       87%       100       0       0       0       90       98       95       A	4214061	93%	70	0	0	0	0	85	80	78	AB
4214069       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214070       93%       100       0       0       0       0       80       80       86       A         4214071       93%       90       0       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       80       89       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214083       87%       100       0       0       0       90       98       95       A	4214065	93%	65	0	0	0	0	98	80	81	AB
4214070       93%       100       0       0       0       0       80       80       86       A         4214071       93%       90       0       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       80       89       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214083       87%       100       0       0       0       90       98       95       A	4214066	81%	95	0	0	0	0	75	80	82	AB
4214071       93%       90       0       0       0       0       85       80       84       AB         4214073       100%       100       0       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       80       89       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214083       87%       100       0       0       0       90       98       95       A	4214069	100%	100	0	0	0	0	90	90	93	A
4214073       100%       100       0       0       0       0       85       80       87       A         4214076       93%       95       0       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       80       89       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214083       87%       100       0       0       0       90       98       95       A	4214070	93%	100	0	0	0	0	80	80	86	A
4214076       93%       95       0       0       0       0       90       80       88       A         4214077       100%       100       0       0       0       90       80       89       A         4214080       100%       100       0       0       0       90       90       93       A         4214083       87%       100       0       0       0       90       98       95       A	4214071	93%	90	0	0	0	0	85	80	84	AB
4214077     100%     100     0     0     0     90     80     89     A       4214080     100%     100     0     0     0     90     90     93     A       4214083     87%     100     0     0     0     90     98     95     A	4214073	100%	100	0	0	0	0	85	80	87	A
4214080 100% 100 0 0 0 0 90 90 93 A 4214083 87% 100 0 0 0 0 90 98 95 A	4214076	93%	95	0	0	0	0	90	80	88	A
4214083 87% 100 0 0 0 90 98 95 A	4214077	100%	100	0	0	0	0	90	80	89	A
	4214080	100%	100	0	0	0	0	90	90	93	A
4214084 93% 100 0 0 0 85 80 87 A	4214083	87%	100	0	0	0	0	90	98	95	A
	4214084	93%	100	0	0	0	0	85	80	87	A
4214088 100% 100 0 0 0 98 80 92 A	4214088	100%	100	0	0	0	0	98	80	92	A