

UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL Berita Acara Perkuliahan dan Absensi Perkuliahan

Kode Matakuliah/Nama Matakuliah : 10559/CUSTOMER SERVICE

 Kelas
 : 44-21-02

 Semester/SKS
 : 6/2 SKS

Tabel Log Aktivitas											
Pertemuan	Tanggal	Materi Perkuliahan									
1	2023-10-11	Introduction	08:40	12:00							
2	2023-10-12	Konsep Dasar Service	08:40	12:00							
3	2023-10-18	Service Quality	08:40	12:00							
4	2023-10-19	Memahami Pelanggan	08:40	12:00							
5	2023-10-26	Kepuasan Pelanggan	08:40	12:00							
6	2023-11-02	Time and Stress Management	08:40	12:00							
7	2023-11-09	Evaluasi dan Quiz	08:40	12:00							
8	2023-11-27		08:40	12:00							
9	2023-11-30	Building Positive Attitude	08:40	12:00							
10	2023-12-08	Professional Image	08:40	12:00							
11	2023-12-13	Professional Grooming	08:40	12:00							
12	2023-12-21	Moment of Truth	08:40	12:00							
13	2023-12-28	Handling Customer Complaint	08:40	12:00							
14	2024-01-04	Communication Skill	08:40	12:00							
15	2024-01-11	Evaluasi dan Quiz	08:40	12:00							
16	2024-01-25		08:40	10:40							

Tabel Presensi Paruh Pertama											
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	
4214034	Cinka Meilina Prameswari	Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7	
4214035	Aishwara Darmawardani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214036	Muhammad Andriawan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214038	Josi Hotmanuel Purba	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214045	Susan Hutagaol	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214031	Muhamad Rivaldo Adli Fauzan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214040	Firdaus Madani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214041	Obay Abdulghofar Shouma Sonjaya	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214051	Sabrina Firza Aisyah Putri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	

4214072	Raisyah Safira Amelia	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7
4214032	Rachel Nayotami	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214043	Eba Najiba Hudawiyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214044	Fathur Rahman	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7
4214047	Nadilla Aqvi Tuffahaty	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214049	Septhyano Eggi Awal Sudaryanto	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214053	Anisa Latifah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214082	Syifa Amara Dewi	Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7
4214087	fahrul rozi hutagalung	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214025	Naufal Alfawaz	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214029	Fauzian Alief Dermawan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214052	Ruth Evelyn Nauli Pangaribuan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214063	Ilman Maulana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214067	Jihan Fadilah	Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7
4214068	Dariska Pratiwi	Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7

Tabel Presensi Paruh Kedua											
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	
4214034	Cinka Meilina Prameswari	Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7	
4214035	Aishwara Darmawardani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214036	Muhammad Andriawan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214038	Josi Hotmanuel Purba	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214045	Susan Hutagaol	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214031	Muhamad Rivaldo Adli Fauzan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214040	Firdaus Madani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214041	Obay Abdulghofar Shouma Sonjaya	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214051	Sabrina Firza Aisyah Putri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214072	Raisyah Safira Amelia	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7	
4214032	Rachel Nayotami	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214043	Eba Najiba Hudawiyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214044	Fathur Rahman	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7	
4214047	Nadilla Aqvi Tuffahaty	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214049	Septhyano Eggi Awal Sudaryanto	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214053	Anisa Latifah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214082	Syifa Amara Dewi	Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7	
4214087	fahrul rozi hutagalung	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214025	Naufal Alfawaz	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	

4214029	Fauzian Alief Dermawan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214052	Ruth Evelyn Nauli Pangaribuan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214063	Ilman Maulana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214067	Jihan Fadilah		S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7
4214068	Dariska Pratiwi	Н	S	Н	Н	Н	Н	Н	Н	7

Гabel Nilai Akh	ir									
NPM	Kehadiran	Tugas 1	Tugas 2	Tugas 3	Tugas 4	Tugas 5	UTS	UAS	Jumlah	Nilai
4214025	87%	100	0	0	0	0	80	60	79	AB
4214029	93%	100	0	0	0	0	80	70	82	AB
4214031	87%	30	0	0	0	0	50	50	44	D
4214032	93%	100	0	0	0	0	90	80	89	A
4214034	87%	100	0	0	0	0	85	60	80	AB
4214035	93%	100	0	0	0	0	90	80	89	A
4214036	75%	30	0	0	0	0	50	50	44	D
4214038	93%	100	0	0	0	0	85	90	91	A
4214040	81%	40	0	0	0	0	75	50	55	D
4214041	87%	100	0	0	0	0	80	70	82	AB
4214043	93%	70	0	0	0	0	98	90	86	A
4214044	81%	60	0	0	0	0	80	50	63	С
4214045	87%	90	0	0	0	0	80	60	76	В
4214047	93%	100	0	0	0	0	90	90	93	A
4214049	81%	90	0	0	0	0	60	50	65	ВС
4214051	93%	100	0	0	0	0	85	85	89	A
4214052	93%	100	0	0	0	0	90	90	93	A
4214053	93%	100	0	0	0	0	85	70	84	AB
4214063	87%	90	0	0	0	0	85	60	77	В
4214067	87%	95	0	0	0	0	85	70	82	AB
4214068	81%	70	0	0	0	0	85	60	71	В
4214072	87%	70	0	0	0	0	85	80	78	AB
4214082	81%	85	0	0	0	0	80	70	78	AB
4214087	87%	20	0	0	0	0	50	50	41	Е