

UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL Berita Acara Perkuliahan dan Absensi Perkuliahan

Kode Matakuliah/Nama Matakuliah : 10559/CUSTOMER SERVICE

 Kelas
 : 44-21-01

 Semester/SKS
 : 6/2 SKS

Tabel Log Aktivitas											
Pertemuan	Tanggal	Materi Perkuliahan	Jam Mulai	Jam Selesai							
1	2023-09-27	Introduction	10:59	10:59							
2	2023-10-02	Konsep Dasar Service	Konsep Dasar Service 14:46								
3	2023-10-11	Service Quality	Service Quality 08:40								
4	2023-10-18	Memahami Pelanggan	Memahami Pelanggan 08:40								
5	2023-10-25	Kepuasan Pelanggan	Kepuasan Pelanggan 08:40								
6	2023-11-01	Time and Stress Management	08:40	12:00							
7	2023-11-08	Evaluasi dan Quiz	08:40	12:00							
8	2023-11-27		08:40	12:00							
9	2023-11-29	Building Positive Attitude	08:40	12:00							
10	2023-12-08	Professional Image	08:40	12:00							
11	2023-12-13	Professional Grooming	08:40	12:00							
12	2023-12-20	Moment of Truth	08:40	12:00							
13	2023-12-28	Handling Customer Complaint	08:40	12:00							
14	2024-01-03	Communication Skill	08:40	12:00							
15	2024-01-10	Evaluasi dan Quiz	08:40	12:00							
16	2024-01-25		08:40	10:40							

Tabel Presensi Paruh Pertama												
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total		
4214026	Syahla Khalilah Ramadhan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4214085	Gracia Eirene Manurung	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4214007	Afwan Arlansyah Ayyash	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4214008	Natalia Kristina Tambunan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4214014	Ribka Siregar		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4214021	Regita Cahyani		Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7		
4214042	Violin Br Manurung		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4214062	Riana Dwi Putri Saragih	Н	Н	I	Н	Н	Н	Н	Н	7		
4214011	Divandra Rizki Hosyiana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		

4214015	Luthfiana Putri Anggraini	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214023	Gumilang Permadi Kertananda	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7
4214030	Callista Jessica Hasiani	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7
4214009	Yeremy Prihandoko Putra	A	Н	A	Н	S	Н	Н	Н	5
4214016	Syahrul Budi Setiawan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214018	Maya Rahmadini	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214020	Dendi Syahidan Faza	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214086	Fawaz Dzaky Hauzan	A	Н	Н	A	Н	A	Н	Н	5
4214091	Citra Bella Gayatri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214001	Diva Najwah Sabila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214005	Riswanda Lumbanraja	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214010	Syahva Puspita Anggraini	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4214017	Rizky Mustika Nuryana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8

Tabel Presensi Paruh Kedua											
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	
4214026	Syahla Khalilah Ramadhan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214085	Gracia Eirene Manurung	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214007	Afwan Arlansyah Ayyash	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214008	Natalia Kristina Tambunan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214014	Ribka Siregar	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214021	Regita Cahyani	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7	
4214042	Violin Br Manurung	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214062	Riana Dwi Putri Saragih	Н	Н	I	Н	Н	Н	Н	Н	7	
4214011	Divandra Rizki Hosyiana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214015	Luthfiana Putri Anggraini	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214023	Gumilang Permadi Kertananda	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7	
4214030	Callista Jessica Hasiani	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7	
4214009	Yeremy Prihandoko Putra	A	Н	A	Н	S	Н	Н	Н	5	
4214016	Syahrul Budi Setiawan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214018	Maya Rahmadini	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214020	Dendi Syahidan Faza	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214086	Fawaz Dzaky Hauzan	A	Н	Н	A	Н	A	Н	Н	5	
4214091	Citra Bella Gayatri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214001	Diva Najwah Sabila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214005	Riswanda Lumbanraja	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	
4214010	Syahva Puspita Anggraini	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8	

4214017	Rizky Mustika Nuryana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
		I		l	l		l			1

Tabel Nilai Akh	ir									
NPM	Kehadiran	Tugas 1	Tugas 2	Tugas 3	Tugas 4	Tugas 5	UTS	UAS	Jumlah	Nilai
4214001	100%	100	0	0	0	0	85	80	87	A
4214005	100%	100	0	0	0	0	90	60	82	AB
4214007	100%	100	0	0	0	0	60	60	72	В
4214008	93%	100	0	0	0	0	85	60	80	AB
4214009	68%	50	0	0	0	0	60	50	53	Е
4214010	93%	100	0	0	0	0	80	60	79	AB
4214011	93%	90	0	0	0	0	85	80	84	AB
4214014	100%	100	0	0	0	0	85	85	89	A
4214015	100%	100	0	0	0	0	90	90	93	A
4214016	100%	100	0	0	0	0	70	70	79	AB
4214017	100%	100	0	0	0	0	90	80	89	A
4214018	100%	100	0	0	0	0	98	90	95	A
4214020	100%	100	0	0	0	0	85	70	84	AB
4214021	93%	100	0	0	0	0	85	60	80	AB
4214023	68%	100	0	0	0	0	60	70	75	Е
4214026	93%	100	0	0	0	0	90	85	91	A
4214030	87%	100	0	0	0	0	90	70	86	A
4214042	87%	100	0	0	0	0	80	70	82	AB
4214062	75%	70	0	0	0	0	90	80	80	AB
4214085	75%	90	0	0	0	0	85	60	77	В
4214086	81%	100	0	0	0	0	80	80	86	A
4214091	100%	90	0	0	0	0	60	85	77	В