

UNIVERSITAS LOGISTIK DAN BISNIS INTERNASIONAL Berita Acara Perkuliahan dan Absensi Perkuliahan

Kode Matakuliah/Nama Matakuliah : 9984/MANAJEMEN PELAYANAN PELANGGAN

 Kelas
 : 43-22-01

 Semester/SKS
 : 4/2 SKS

Tabel Log Aktivitas										
Pertemuan	Tanggal	Materi Perkuliahan	Materi Perkuliahan Jam Mulai							
1	2023-10-12	pendahuluan	13:00	16:20						
2	2023-10-19	Mendengarkan Pelanggan	13:00	16:20						
3	2023-10-25	Memberi solusi kepada Pelanggan	13:00	16:20						
4	2023-10-26	Customer Relationship	13:00	16:20						
5	2023-11-06	Mengenal Karakteristik Pelanggan	13:00	16:20						
6	2023-11-07	pendahuluan	13:00	16:20						
7	2023-11-09	Service Excellence	13:00	16:20						
8	2023-11-23	materi 1-7	13:00	16:20						
9	2023-11-30	Membangun Komunikasi Efektif dengan	13:00	16:20						
10	2023-12-07	Kepuasan Pelanggan	13:00	16:20						
11	2023-12-14	Kualitas Pelayanan	13:00	16:20						
12	2023-12-21	Budaya Orientasi Pelanggan	13:00	16:20						
13	2024-01-04	customer service Profesional	13:00	16:20						
14	2024-01-10	Studi kasus pelayanan dan	13:00	16:20						
15	2024-01-11	Studi Kasus dan Simulasi	13:00	16:20						
16	2024-02-01	materi 9-15	13:00	16:20						

Tabel Presensi Paruh Pertama												
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total		
643220042	Mirza Anshori	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7		
4213031	Bima Ary Prastyo	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7		
643220004	Wina Marliana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
643220017	Aprilia Putriana Ruhiyat	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
643220043	Diwa Syavano Putra Aryenda	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4213008	Ghufran Muhammad Rizqullah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7		
643220005	Fazril Maufi Fahrurazi Syukur	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
643220019	Jelita Nabila Syifa	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
643220032	Aulia Affandi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7		

	_								
Rizky Fahrial Yusuf	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7
Aida Fatya Nursukma	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Balqis Lutfiana Dewi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Zaka Shafala	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Nabila Galuh Kinanthi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Shintyani Dewi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Jovita Anabela Sihite	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Nabilla Bunga Sefian	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Clara Azzahra	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Pradita Zidni Nursyahbani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Yudha Nugraha	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Annisa Dewi Safinatunnajah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7
Helen Nur	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Iqbal Adliputra	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Dera Mulya Permana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Hudri Ramadan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Alyaa Aflah Zulfaa	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Eka Firrani Putri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Lutfiana Istiqomah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Muhamad Ihsan Sidik	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Irfan Cahya Firmansyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Dewi Aryani Rahayu	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
Oktaviani Dwi Wulandari	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7
Muhammad Reihan Fardhiah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7
Ratna Mutu Manikam	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	Н	7
Vida Kamila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
	Aida Fatya Nursukma Balqis Lutfiana Dewi Zaka Shafala Nabila Galuh Kinanthi Shintyani Dewi Jovita Anabela Sihite Nabilla Bunga Sefian Clara Azzahra Pradita Zidni Nursyahbani Yudha Nugraha Annisa Dewi Safinatunnajah Helen Nur Iqbal Adliputra Dera Mulya Permana Hudri Ramadan Alyaa Aflah Zulfaa Eka Firrani Putri Lutfiana Istiqomah Muhamad Ihsan Sidik Irfan Cahya Firmansyah Dewi Aryani Rahayu Oktaviani Dwi Wulandari Muhammad Reihan Fardhiah Ratna Mutu Manikam	Aida Fatya Nursukma H Balqis Lutfiana Dewi H Zaka Shafala H Nabila Galuh Kinanthi H Shintyani Dewi H Jovita Anabela Sihite H Nabilla Bunga Sefian H Clara Azzahra H Pradita Zidni Nursyahbani H Yudha Nugraha H Annisa Dewi Safinatunnajah H Helen Nur H Iqbal Adliputra H Dera Mulya Permana H Hudri Ramadan H Alyaa Aflah Zulfaa H Eka Firrani Putri H Lutfiana Istiqomah H Muhamad Ihsan Sidik H Irfan Cahya Firmansyah H Dewi Aryani Rahayu H Oktaviani Dwi Wulandari H Muhamad Reihan Fardhiah H Ratna Mutu Manikam H	Aida Fatya Nursukma H H Balqis Lutfiana Dewi H H Zaka Shafala H H Nabila Galuh Kinanthi H H Shintyani Dewi H H Jovita Anabela Sihite H H Nabilla Bunga Sefian H H Clara Azzahra H H Pradita Zidni Nursyahbani H H Yudha Nugraha H H Annisa Dewi Safinatunnajah H H Halan Nabila Adliputra H H Dera Mulya Permana H H Hudri Ramadan H H Alyaa Aflah Zulfaa H H Eka Firrani Putri H H Lutfiana Istiqomah H H Muhamad Ihsan Sidik H H Irfan Cahya Firmansyah H H Oktaviani Dwi Wulandari H H Muhamad Reihan Fardhiah H H Muhamad Reihan Fardhiah H H Ratna Mutu Manikam H H	Aida Fatya Nursukma H H H H H Balqis Lutfiana Dewi H H H H H M H M Mabila Galuh Kinanthi H H H H M Mabila Galuh Kinanthi H H H H M Mabila Bunga Sefian H H H H M M Mabila Bunga Sefian H H H H M M M Mabila Dewi Safinatunnajah H H H H M M M M M M M M M M M M M M M	Aida Fatya Nursukma H H H H H H Balqis Lutfiana Dewi H H H H H H H H H H H H H H H H H H H	Aida Fatya Nursukma Aida Fatya Nursukma Balqis Lutfiana Dewi Aida Shafala H H H H H H H Rabila Galuh Kinanthi Bh H H H H H H Nabila Galuh Kinanthi Bh H H H H H H Nabila Galuh Kinanthi Bh H H H H H H MH H H H H H MH H H H H H	Aida Fatya Nursukma Balqis Lutfiana Dewi H H H H H H H H Rabila Galuh Kinanthi Nabila Galuh Kinanthi H H H H H H H H Shintyani Dewi H H H H H H H H Shintyani Dewi H H H H H H H H Mabila Bunga Sefian H H H H H H H H Nabilla Bunga Sefian H H H H H H H H Pradita Zidni Nursyahbani H H H H H H H H Annisa Dewi Safinatunnajah H H H H H H H H Annisa Dewi Safinatunnajah H H H H H H H H Annisa Dewi Safinatunnajah H H H H H H H H Lutfiana Istiqomah H H H H H H H H Alyaa Aflah Zulfaa H H H H H H H Lutfiana Istiqomah H H H H H H H Muhamad Ihsan Sidik H H H H H H H Dewi Aryani Rahayu H H H H H H H Muhammad Reihan Fardhiah H H H H H H H H Ratna Mutu Manikam H H H H H H H H	Aida Fatya Nursukma Balqis Lutfiana Dewi H H H H H H H H H H H H H H H H H H H	Aida Fatya Nursukma H

Tabel Presensi Paruh Kedua												
NPM	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	Total		
643220042	Mirza Anshori	Н	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	7		
4213031	Bima Ary Prastyo	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7		
643220004	Wina Marliana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
643220017	Aprilia Putriana Ruhiyat	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
643220043	Diwa Syavano Putra Aryenda	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
4213008	Ghufran Muhammad Rizqullah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7		
643220005	Fazril Maufi Fahrurazi Syukur	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		
643220019	Jelita Nabila Syifa	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8		

		_								
643220032	Aulia Affandi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7
643220015	Rizky Fahrial Yusuf	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7
643220016	Aida Fatya Nursukma	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220031	Balqis Lutfiana Dewi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220026	Zaka Shafala	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220030	Nabila Galuh Kinanthi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220034	Shintyani Dewi	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220006	Jovita Anabela Sihite	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220020	Nabilla Bunga Sefian	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220022	Clara Azzahra	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220027	Pradita Zidni Nursyahbani	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220028	Yudha Nugraha	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
4213010	Annisa Dewi Safinatunnajah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7
643220001	Helen Nur	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220003	Iqbal Adliputra	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220037	Dera Mulya Permana	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220039	Hudri Ramadan	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220044	Alyaa Aflah Zulfaa	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220033	Eka Firrani Putri	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220035	Lutfiana Istiqomah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220040	Muhamad Ihsan Sidik	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220002	Irfan Cahya Firmansyah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220021	Dewi Aryani Rahayu	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8
643220029	Oktaviani Dwi Wulandari	Н	Н	Н	A	Н	Н	Н	Н	7
4213015	Muhammad Reihan Fardhiah	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	A	7
643220018	Ratna Mutu Manikam	Н	Н	Α	Н	Н	Н	Н	Н	7
643220036	Vida Kamila	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	8

Tabel Nilai Akhir											
NPM	Kehadiran	Tugas 1	Tugas 2	Tugas 3	Tugas 4	Tugas 5	UTS	UAS	Jumlah	Nilai	
4213008	81%	80	0	0	0	0	78	78	79	AB	
4213010	81%	80	0	0	0	0	68	60	72	В	
4213015	81%	80	0	0	0	0	70	70	75	В	
4213031	73%	80	0	0	0	0	80	70	77	В	
643220001	93%	80	0	0	0	0	70	74	76	В	
643220002	100%	80	0	0	0	0	70	65	73	В	
643220003	100%	80	0	0	0	0	78	68	76	В	

643220004	93%	80	0	0	0	0	80	85	81	AB
643220005	93%	80	0	0	0	0	80	70	77	В
643220006	93%	80	0	0	0	0	70	68	74	В
643220009	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	Е
643220015	87%	80	0	0	0	0	70	70	75	В
643220016	100%	80	0	0	0	0	82	80	80	AB
643220017	93%	80	0	0	0	0	70	72	75	В
643220018	93%	80	0	0	0	0	75	70	76	В
643220019	100%	80	0	0	0	0	75	75	77	В
643220020	100%	80	0	0	0	0	78	72	77	В
643220021	100%	80	0	0	0	0	85	78	80	AB
643220022	100%	80	0	0	0	0	87	80	81	AB
643220026	100%	80	0	0	0	0	85	88	83	AB
643220027	93%	80	0	0	0	0	87	86	83	AB
643220028	93%	80	0	0	0	0	70	75	76	В
643220029	93%	80	0	0	0	0	78	70	77	В
643220030	100%	80	0	0	0	0	90	90	85	A
643220031	100%	80	0	0	0	0	90	78	82	AB
643220032	93%	80	0	0	0	0	72	78	77	В
643220033	100%	80	0	0	0	0	72	80	78	AB
643220034	100%	80	0	0	0	0	78	80	79	AB
643220035	93%	80	0	0	0	0	90	80	82	AB
643220036	100%	80	0	0	0	0	85	70	78	AB
643220037	93%	80	0	0	0	0	80	70	77	В
643220039	93%	80	0	0	0	0	82	72	78	AB
643220040	93%	80	0	0	0	0	85	75	80	AB
643220042	87%	80	0	0	0	0	70	72	75	В
643220043	100%	80	0	0	0	0	70	76	76	В
643220044	100%	80	0	0	0	0	70	75	76	В
·	•									•