

5. Improve_10-1-Maniah-4-7.pdf

5

ANALISIS MENGENAI KAPABILITAS WEB *E-BUSINESS* UNTUK PENCAPAIAN TARGET PENERIMAAN MAHASISWA BARU

6

Maniah

Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Pos Indonesia, Bandung 40151

E-mail : maniah@poltekpos.ac.id

Abstrak

Penerimaan mahasiswa baru (PMB) Politeknik Pos Indonesia dilakukan dengan banyak cara media promosinya, antara lain adalah dengan membuat brosur, memasang spanduk, melaksanakan roadshow ke sekolah-sekolah dan membuat web pmb yang dapat diakses melalui URL: <http://pmb.poltekpos.ac.id/>. Dengan adanya media promosi web pmb, harapannya tentu agar dapat meningkatkan jumlah calon mahasiswa baru (camaba) secara terus menerus. Dalam penelitian ini akan menganalisis kapabilitas web pmb dengan menggunakan model *Key Components for Changes* terhadap 3(tiga) hal yang terkait dengan web pmb.poltekpos.ac.id, yaitu: 1). *Process* (Proses yang terdapat dalam web pmb), 2). *People* (sumber daya manusia sebagai pengelola web pmb), dan 3). *Technology* (teknologi yang digunakan dalam mengembangkan dan mengimplementasikan web pmb). Berdasarkan hasil analisis kapabilitas web pmb terhadap *process*, *people*, dan *technology*, akan dibuatkan gap analisis terhadap *best practice* yang memuat standar web pmb. Hasil gap analisis ini akan menjadi bahan rekomendasi sebagai upaya untuk melakukan *improvement* terhadap web pmb.poltekpos.ac.id agar lebih baik lagi dalam strategi bisnis untuk mendapatkan calon mahasiswa baru (camaba) yang bisa terus meningkat dari tahun ke tahun.

Kata Kunci : *Key Components for Changes, Process, People, Technology, best practice, improvement*

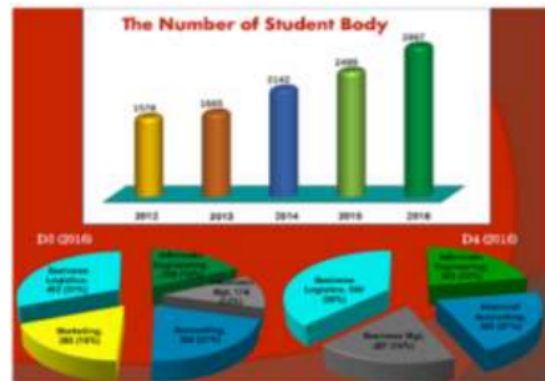
1. PENDAHULUAN

mahasiswa per TA 2016-2017 sejumlah 2997, dengan rincian seperti gambar 1.1 berikut ini:

Politeknik Pos Indonesia dalam website www.poltekpos.ac.id fokus menyiapkan lulusan yang qualified & competence dalam bidang Logistics, Supply Chain Management dan E-Commerce. Setiap tahunnya, sebanyak 100 lulusan kami direkrut oleh PT Pos Indonesia (Persero) beserta afiliasinya dan yang lainnya disalurkan ke berbagai perusahaan mitra Politeknik Pos Indonesia. Kami sangat senang mengundang putra-putri terbaik di Indonesia untuk studi di Politeknik Pos Indonesia dalam rangka meningkatkan mutu sumber daya manusia Indonesia khususnya di bidang Logistik, Supply Chain, dan E-Commerce. (Purnomo, 2016).

Politeknik Pos Indonesia memiliki 2 program jalur pendidikan, yaitu : 1) Program Ahli Madya, yang terdiri dari Teknik Informatika, Manajemen Informatika, Akuntansi, Manajemen Bisnis, dan Logistik Bisnis; 2) Program Sarjana Terapan, yang terdiri dari Teknik Informatika, Akuntansi Keuangan, Manajemen Bisnis, dan Logistik Bisnis. Total

Tes), Jalur Mandiri (Jalur Khusus), dan Beasiswa. Target PMB TA 2017-2018 Poltekpos Indonesia sebanyak 1200 mahasiswa. Untuk mencapai target tersebut tentu bukan suatu pekerjaan yang ringan, namun tim PMB Poltekpos Indonesia tidak pantang menyerah terus mencari strategi-strategi atau terobosan yang luar biasa dengan segala upaya dan



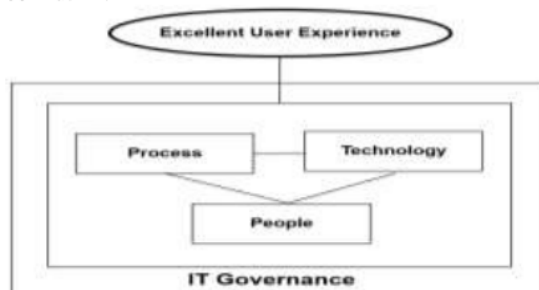
Gambar 1 The Number of Student Body Poltekpos Indonesia (Poltekpos, 2016)

Program penerimaan mahasiswa baru (PMB) Poltekpos Indonesia saat ini menerapkan beberapa jalur, yaitu Jalur Prestasi (PMDK), Jalur Tes Tertulis (Regular), Jalur Undangan (Tanpa

mengerahkan segenap civitas akademi. Semoga poltekpos Indonesia dapat mencapai target PMB 2017-2018. Salah satu cara atau metode yang digunakan dalam sistem PMB Poltekpos Indonesia adalah dengan membuat web pmb dengan alamat URL : <http://pmb.poltekpos.ac.id/>. Pengelola web pmb

Poltekpos berupaya terus menerus memelihara keberlanjutan dari content-content yang tersedia dalam website tersebut, karena web pmb ini merupakan media promosi untuk menjual nama Poltekpos dalam upaya mendapatkan mahasiswa baru (maba), yang tidak kalah pentingnya dari cara-cara promosi yang lainnya. Hal ini merupakan strategi pemasaran (e-business) di poltekpos indonesia. Agar keberadaan web pmb Poltekpos Indonesia ini terus menjadi sebuah media promosi yang berdampak besar pada target pencapaian penerimaan mahasiswa baru, maka dipandang perlu untuk melakukan analisis kapabilitas terhadap web e-business (web pmb.poltekpos.ac.id) untuk mengetahui titik kesiapan web pmb dalam mencapai target pmb poltekpos. Analisis kapabilitas mencakup 3 komponen pokok, yaitu kapabilitas terhadap proses-proses yang tersedia dalam website, kapabilitas terhadap SDM sebagai pengelola website, dan kapabilitas terhadap teknologi yang digunakan untuk menjalankan website agar selalu dapat diakses oleh penggunaanya (1x24x7 : artinya dalam 1 hari dapat diakses selama 24 jam dan secara terus menerus dapat diakses selama 7 hari dalam seminggu). Hasil analisis kapabilitas ini akan menghasilkan rekomendasi-rekomendasi untuk melakukan *improvement* terhadap web pmb poltekpos,

Dalam tahap implementasi sistem biasanya ada dua pendekatan yang sering digunakan, yaitu pendekatan *cut-off* dan pendekatan *parallel*. Pendekatan *cut-off* adalah strategi implementasi sistem yang dilakukan secara langsung dengan cara menetapkan satu Untuk mendapatkan hasil yang optimal dan mempunyai landasan yang sah dan berlaku umum, kami menyajikan solusi ini berdasarkan referensi pengalaman kami di bidang teknologi informasi secara empiris dan *best practice*. Sedangkan model dalam penelitian ini menggunakan *Key Components for Changes* (NetCentric, 2006) seperti gambar 2 berikut ini:



Gambar 3. Model Penelitian (NetCentric, 2006)

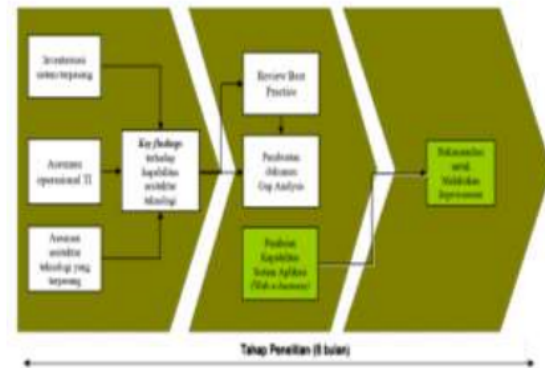
Metode pengumpulan data yang digunakan ada 3, yaitu: (Ramadhan & Sofiyah, 2010)

a. Studi Dokumentasi

sehingga diharapkan melalui web pmb strategi bisnis bagi poltekpos dalam mendapatkan calon mahasiswa baru (camaba) akan terus bertambah dari tahun ke tahun.

2. METODE PENELITIAN

Metodologi yang diterapkan adalah pendekatan teknis pragmatis yang digabungkan dengan *best practice* di sektor TI. Pendekatan teknis pelaksanaan ditunjukkan pada gambar 3.2 berikut ini.



Gambar 4. Metodologi Penelitian

2. Dengan mengumpulkan data dan informasi dari buku-buku, jurnal, internet dan artikel-artikel yang berkaitan dengan penelitian.
- b. Wawancara (interview)

Melakukan tanya jawab mendalam secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan dengan penelitian dengan cara memberikan beberapa pernyataan wawancara berupa data yang dibutuhkan untuk penelitian.
2. c. Pengamatan

Dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan operasional dan kinerja pengelola web poltekpos.
- d. Pada penelitian ini juga dilakukan pengumpulan data melalui pengumpulan kuesioner dari para responden yaitu pihak-pihak yang terkait adalah manajemen poltekpos, pengelola web pmb poltekpos, dan 10 maha siswa baru poltekpos angkatan 2017-2018

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Lingkup Analisis

Lingkup analisis dilakukan terhadap 3 komponen utama, yaitu :

1. Personil IT, meliputi: Struktur Organisasi, peran dan fungsi.
2. Sistem Aplikasi Web PMB Poltekpos, meliputi: Proses pengembangan aplikasi, proses pelaksanaan, dukungan teknis dan proses penyebaran.

3. Infrastruktur Teknologi Informasi, meliputi: Infrastruktur aplikasi secara umum.

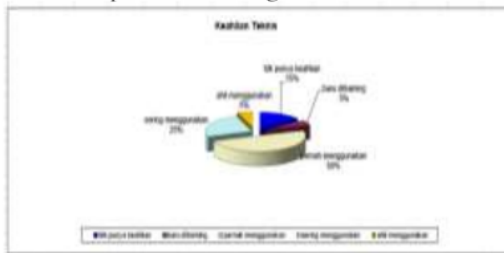
3.2 Analisis Kapabilitas

Analisis mengenai Kapabilitas Personil TIK bertujuan untuk mendapatkan masukan dari Personil TIK tentang Kemampuan Teknis, Managerial, Fungsi dan Inter-Personil.

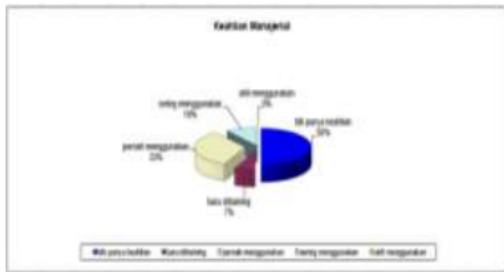
Komponen yang dinilai pada Personil TIK adalah :

- Demografi personil TI
- Teknis tentang aplikasi, seperti kemampuan merancang, menciptakan, menganalisis kinerja hingga mengoperasikan aplikasi
- Keahlian Programming
- Keahlian dalam bidang Database
- Keahlian dalam hal Arsitektur Sistem
- Keahlian menjalankan Operating System
- Keahlian menjalankan Perangkat Keras
- Keahlian dalam hal Teknologi Komunikasi
- Kemampuan Managerial mengenai Perencanaan dan Pengalokasian Sumber Daya, Manajemen Pembelian, Manajemen Proyek, Manajemen Kualitas, Customer Service
- Keahlian Kepemimpinan (Leadership), Komunikasi dan Menganalisa Masalah.

Jumlah Responden = 5 orang



Gambar 5. Kapabilitas Teknis Personil TIK



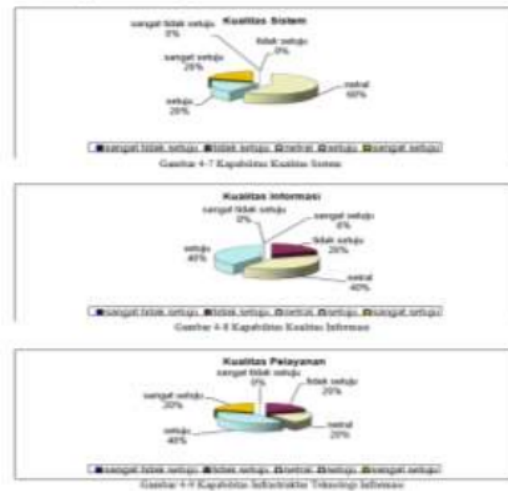
Gambar 6. Kapabilitas Managerial Personil TIK

Analisis mengenai Kapabilitas Sistem Aplikasi Web PMB Poltekpos bertujuan untuk mendapatkan masukan tentang kapabilitas aplikasi Web PMB Poltekpos yang digunakan Politeknik Pos Indonesia

sebagai salah satu media promosi untuk penerimaan mahasiswa baru.

Komponen yang dinilai pada Sistem Aplikasi Web Poltekpos adalah :

- Kualitas Sistem ((System Quality)
- Kualitas Informasi (Information Quality)
- Kualitas Pelayanan (Service Quality).



Gambar 7. Kapabilitas Sistem Aplikasi

Analisis mengenai Kapabilitas Infrastruktur Teknologi Informasi bertujuan untuk mendapatkan masukan dari Personil TIK tentang Pemeliharaan Infrastruktur Teknologi Informasi.

Komponen yang dinilai adalah :

- Pemeliharaan preventif
- Pengendalian perangkat lunak
- Metodologi
- Administrasi sistem

Jumlah Responden = 5 orang



Gambar 8. Kapabilitas Infrastruktur TI

4. KESIMPULAN

1. Terkait dengan Kapabilitas Personil TIK dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Kemampuan teknis staf rata-rata sudah cukup namun belum pada tingkat ahli, sementara kemampuan Manajerial rata-rata masih kurang.
2. Terkait dengan Kapabilitas Sistem Aplikasi Web PMB Poltekpos:
 - Secara umum dikatakan bahwa kualitas pelayanan terhadap sistem aplikasi Web PMB Poltekpos sudah dikatakan bagus dan memuaskan bagi penggunanya, ini ditunjukkan sejumlah 40% menjawab setuju atas pelayanan yang telah diberikan, namun dari sisi kualitas sistem dan kualitas informasi masih dirasa kurang memuaskan, ini ditunjukkan dari jawaban pengguna sistem masih mendominasi dengan jawaban netral.
 3. Terkait dengan Kapabilitas Infrastruktur Teknologi Informasi:
 - Network Management sudah terutilisasi dengan baik, namun System Contingency baik untuk Server, LAN switch dan WAN belum ada sehingga availability masih rentan..
 - Data konfigurasi Network Device (Router, Switch, RAS, dll) sudah tersimpan dengan baik dan belum ada prosedur untuk problem management.

5. REFERENSI

1. Al Anshary, M. (2015, Oktober 12). Retrieved from http://www.kompasiana.com/alansharyhasan/pengertian-e-bisnis-logistik_561b7b76f19273cb098b4567
2. Al-Gahtani, S. (Januari 2011). Modeling the electronic transactions acceptance using an extended technology acceptance model. *Applied Computing and Informatics*, Volume 9, issue 1, 47-77.
3. Chandra, T. (2015). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru pada Perguruan Tinggi X Berbasis Web. *Jurnal TIMES - ISSN : 2337 - 3601*, 31-34.
4. Eko. (2010, Mei). Retrieved from Blog: http://blogeko.com/index.php/home/detail_artikel/159/Metodologi_Umum_Pelaksanaan_Projek_Sistem_Informasi
5. Hasan, L., & Abuelrub, E. (January 2011). Assessing the quality of web sites. *Applied Computing and Informatics*, Volume 9, issue 1, 11-29.
6. Lal Das, M., & Samdaria, N. (January 2014). On the security of SSL/TLS-enabled applications. *Applied Computing and Informatics*, Volume 10, issues 1-2, 68-81.
7. Meliones, A., Apostolacos, S., & Nouvaki, A. (January 2014). A web-based three-tier control and monitoring application for integrated facility management of photovoltaic systems. *Applied Computing and Informatics*, Volume 10, issues 1-2, 14-37.
8. NetCentric, S. I. (2006). *Layanan Konsultasi Untuk Teknologi Informasi*. Bandung.
9. Poltekpos. (2016). Retrieved from <http://poltekpos.ac.id/profile-ppi-2/#1481258237168-d047c56d-04af>
10. Purnomo, A. (2016). Retrieved from Politeknik Pos Indonesia: <http://poltekpos.ac.id/tentang-ppi/>
11. Putri, L. D. (Oktober 2014). Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Pacitan. *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security - Volume 3 No 4*.
12. Rahayu, D. B., Gunadhi, E., & Partono. (2012). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru Berbasis Web - Studi Kasus SMA Negeri 14 Garut. *Jurnal Algoritma - ISSN:2302-7339, Volume 09 No. 27*.
13. Ramadhan, A., & Sofiyah, F. R. (2010). Analisis SWOT sebagai landasan dalam menentukan strategi pemasaran (studi McDonald's Ring Road).
14. Sora. (2016, Juni 22). Retrieved from <http://www.pengertianku.net/2016/06/pengertian-e-business-dan-contohnya.html>
15. Suhartini. (2012). Analisa SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran pada Perusahaan. *MATRIX Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik*.
16. Suhendar, C. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web (Studi Kasus : SMK Ciledug Al- Musaddadiyah Garut). *Jurnal Algoritma - ISSN : 2302-7339 Vol. 1 No. 12*.

5. Improve_10-1-Maniah-4-7.pdf

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	it.poltekpos.ac.id Internet	71 words — 5%
2	www.scribd.com Internet	54 words — 4%
3	core.ac.uk Internet	17 words — 1%
4	media.neliti.com Internet	13 words — 1%
5	github.com Internet	12 words — 1%
6	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet	12 words — 1%
7	adoc.pub Internet	11 words — 1%
8	123dok.com Internet	8 words — 1%
9	adehandis.files.wordpress.com Internet	8 words — 1%
10	doku.pub Internet	

8 words — 1%

11 jurnal.polban.ac.id
Internet

8 words — 1%

12 sustainability.ipb.ac.id
Internet

8 words — 1%

EXCLUDE QUOTES	ON	EXCLUDE SOURCES	< 1%
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY	ON	EXCLUDE MATCHES	OFF