Цель данного проекта - выявить, влияет ли изменения шрифта в приложении на поведение пользователей.

Имеем датасет с действиями пользователей, которые разбиты на 3 группы: 2 контрольные и 1 экспериментальная, пользователи в этой группе пользовались приложением с новым шрифтом.

План:

Оп

- 1. Загрузить данные. Обработать для расчетов и анализа.
- 2. Изучить данные. Определить количество событий и пользователей, период времени, за который представлены данные.
- 2. Расчитать и изучить воронку событий.
- 3. Сформулировать гипотезы, провести статистические тесты для их проверки.
- 4. Вывод.

Проект: Событийная аналитика

Цель проекта - разобраться, как ведут себя пользователи мобильного приложения.

Описание данных

В нашем распоряжении датасет: logs_exp.csv

Загрузка данных и подготовка их к анализу

```
In [1]:

# umnopmupyem δυδπυοπεκυ
import pandas as pd
import numpy as np
from datetime import datetime, timedelta
from matplotlib import pyplot as plt
import datetime as dt
import scipy.stats as stats
import plotly.express as px
from scipy import stats as st
import math as mth
from plotly import graph_objects as go
```

```
In [2]: data = pd.read_csv('/datasets/logs_exp.csv', sep = '\t') #сохраняем в датафрейм
```

In [3]: data.head()

ut[3]:		EventName	DeviceIDHash	EventTimestamp	Expld	
	0	MainScreenAppear	4575588528974610257	1564029816	246	
	1	MainScreenAppear	7416695313311560658	1564053102	246	
	2	PaymentScreenSuccessful	3518123091307005509	1564054127	248	
	3	CartScreenAppear	3518123091307005509	1564054127	248	
	4	PaymentScreenSuccessful	6217807653094995999	1564055322	248	

```
In [4]:
          data.columns = data.columns.str.lower() # приводим названия заголовков к строчным бу
 In [5]:
          data.rename(
                      columns={'eventname': 'event_name', 'deviceidhash': 'device_id_hash',\
                               'eventtimestamp':'event_timestamp','expid':'exp_id' },\
                      inplace=True
          )
 In [6]:
          data.duplicated().sum()# проверим датайфрейм на дубликаты
 Out[6]: 413
         В датафрейме 413 дублирующих записей
 In [7]:
          duplicate = data[data.duplicated()]
 In [8]:
          duplicate.head()
                                     device_id_hash event_timestamp exp_id
 Out[8]:
                    event_name
          453 MainScreenAppear 5613408041324010552
                                                       1564474784
                                                                     248
         2350
               CartScreenAppear 1694940645335807244
                                                       1564609899
                                                                     248
                                                       1564628377
         3573 MainScreenAppear
                                434103746454591587
                                                                     248
         4076 MainScreenAppear 3761373764179762633
                                                       1564631266
                                                                     247
         4803 MainScreenAppear 2835328739789306622
                                                       1564634641
                                                                     248
 In [9]:
          data.drop duplicates(inplace=True)# удалим дубликаты
In [10]:
          data.isna().sum()# проверим датайфрейм на наличие пропусков
         event name
                             0
Out[10]:
         device id hash
         event_timestamp
         exp id
         dtype: int64
In [11]:
          data.info()
         <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
         Int64Index: 243713 entries, 0 to 244125
         Data columns (total 4 columns):
          #
              Column
                              Non-Null Count
                                                 Dtype
          ---
                                -----
              event_name
          0
                                243713 non-null object
          1
              device_id_hash
                                243713 non-null int64
          2
              event_timestamp 243713 non-null int64
                                243713 non-null int64
              exp_id
         dtypes: int64(3), object(1)
         memory usage: 9.3+ MB
```

Добавим столбец даты и времени, а также отдельный столбец дат:

```
In [12]:
           data['event_data'] = pd.to_datetime(data['event_timestamp'], unit='s').dt.date
In [13]:
           data['event_data'] = pd.to_datetime(data['event_data'] )
In [14]:
           data['event_timestamp'] = pd.to_datetime(data['event_timestamp'], unit='s')
In [15]:
           data.info()
          <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
          Int64Index: 243713 entries, 0 to 244125
          Data columns (total 5 columns):
                          Non-Null Count Dtype
           # Column
           0 event_name 243713 non-null object 1 device_id_hash 243713 non-null int64
           2 event_timestamp 243713 non-null datetime64[ns]
             exp_id 243713 non-null int64
event_data 243713 non-null datetime64[ns]
           3
             exp_id
           4
          dtypes: datetime64[ns](2), int64(2), object(1)
          memory usage: 11.2+ MB
In [16]:
          data.head()
                                         مام ما امن ممان ممان
Ou
```

out[16]:		event_name	device_id_hash	event_timestamp	exp_id	event_data	
	0	MainScreenAppear	4575588528974610257	2019-07-25 04:43:36	246	2019-07-25	
	1	MainScreenAppear	7416695313311560658	2019-07-25 11:11:42	246	2019-07-25	
	2	PaymentScreenSuccessful	3518123091307005509	2019-07-25 11:28:47	248	2019-07-25	
	3	CartScreenAppear	3518123091307005509	2019-07-25 11:28:47	248	2019-07-25	
	4	PaymentScreenSuccessful	6217807653094995999	2019-07-25 11:48:42	248	2019-07-25	

Подведем итог обзора данных:

- мы привели названия столбцов к общепринятому виду;
- изменили типы данных в соответсвии с их содержанием;
- проверили данные на наличие дубликатов: явные дубликаты удалены;
- проверили данные на наличие пропусков. Пропусков не обнаружено.

Изучим и проверим данные

Найдем количество событий в логе

```
In [17]: event_count = data.shape[0]

In [18]: print(f'Количество событий в логе: {event_count}' )
```

Количество событий в логе: 243713

y['event_name'].min()

```
In [19]:
          event = data['event_name'].unique().tolist()
In [20]:
          print(f'Количество уникальных событий в логе: {len(event)}. События: {", ".join (eve
         Количество уникальных событий в логе: 5. События: MainScreenAppear, PaymentScreenSuc
         cessful, CartScreenAppear, OffersScreenAppear, Tutorial
        Найдем сколько всего пользователей в логе
In [21]:
          id_count = data['device_id_hash'].nunique()
          print(f'Количество уникальных пользователей в логе: {id_count}')
         Количество уникальных пользователей в логе: 7551
        Посмотрим, есть ли пользователи, которые находятся в нескольких группах:
In [22]:
          m = data.pivot_table(index='device_id_hash', values='exp_id', aggfunc='nunique').res
          m[m['exp_id']>1].count()
Out[22]: device_id_hash
                           0
                           0
         dtype: int64
        Таких пользователей нет.
        Найдем сколько в среднем событий приходится на
        пользователя
In [23]:
          # сгруппируем данные по пользователям
          y = data.pivot_table(index='device_id_hash', values='event_name', aggfunc='count').r
          y.head()
Out[23]:
              device_id_hash event_name
         0 6888746892508752
                                    1
         1 6909561520679493
                                    5
         2 6922444491712477
                                   47
         3 7435777799948366
                                    6
         4 7702139951469979
                                  137
In [24]:
          #так как виден большой разброс по количеству событий на пользователя, найдем медианн
          print('В среднем на пользователя приходится событий:', y['event_name'].median())
         В среднем на пользователя приходится событий: 20.0
In [25]:
          y['event_name'].max()
Out[25]: 2307
In [26]:
```

```
Out[26]: 1
In [27]:
           y2=y[y['event_name']>=300]
In [28]:
           y['event_name'].describe()
Out[28]:
          count
                    7551.000000
          mean
                      32.275593
          std
                      65.154219
          min
                       1.000000
          25%
                       9.000000
          50%
                      20.000000
          75%
                      37.000000
                    2307.000000
          Name: event_name, dtype: float64
In [29]:
           warning = y2['device_id_hash'].tolist()# сохраним в список пользователей, которые со
         Посмотрим, какие события совершали пользователи в списке warning
In [30]:
           data_warning = data.query('device_id_hash in @warning')
           data_warning.pivot_table(
               index='device_id_hash', columns = 'event_name',
               aggfunc={'event_name':'count'}
           ).reset_index().head()
Out[30]:
                             device id hash
                                           CartScreenAppear
                                                             MainScreenAppear
                                                                              OffersScreenAppear
          event_name
                                                                                                  Paym:
                    0
                       197027893265565660
                                                       932.0
                                                                          93.0
                                                                                             107.0
                       624637828747274142
                    1
                                                        16.0
                                                                         137.0
                                                                                             150.0
                       674541835027541643
                                                                                              28.0
                    2
                                                       232.0
                                                                          21.0
                      1055544042902443290
                                                       379.0
                                                                          52.0
                                                                                              58.0
                      1100007125648169445
                                                       312.0
                                                                          14.0
                                                                                              41.0
In [31]:
           data_warning.head()
Out[31]:
                           event name
                                             device id hash
                                                              event_timestamp exp_id event_data
           721
                     OffersScreenAppear
                                      1989685320445148348 2019-07-30 18:09:41
                                                                                 247
                                                                                      2019-07-30
          1161
                      CartScreenAppear
                                      1100007125648169445 2019-07-31 12:02:11
                                                                                 248
                                                                                     2019-07-31
          1298
                      CartScreenAppear
                                      4257848154605915902
                                                           2019-07-31 13:36:50
                                                                                 247
                                                                                      2019-07-31
                PaymentScreenSuccessful 4257848154605915902
                                                           2019-07-31 13:36:50
                                                                                     2019-07-31
          1299
                                                                                 247
          1662
                      CartScreenAppear 1872978591788881482 2019-07-31 17:07:15
                                                                                 247 2019-07-31
```

Определим за какой период времени данные.

Определим минимальную и максимальную даты в логе:

```
In [32]: print('Минимальная дата в логе:', data['event_data'].min())

Минимальная дата в логе: 2019-07-25 00:00:00

In [33]: print('Максимальная дата в логе:', data['event_data'].max())
```

Максимальная дата в логе: 2019-08-07 00:00:00

Построим гистограмму по дате и времени

```
In [34]:

plt.figure(figsize=(13, 7))

#plt.set_xticklabels(df.index,rotation=90)

plt.xticks(rotation=45)

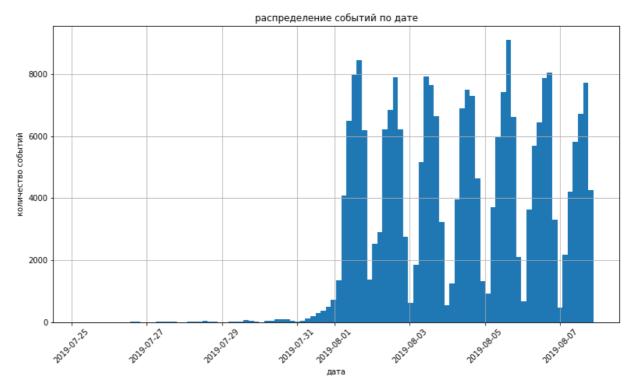
data['event_timestamp'].hist(bins=100)

plt.xlabel('дата', fontsize=10)

plt.ylabel('количество событий',fontsize=10)

plt.title('распределение событий по дате', fontsize=12)
```

Out[34]: Text(0.5, 1.0, 'распределение событий по дате')



Отбросим данные, раньше 01 августа 2019 года: по гистограме мы видим, что данные за период с 25 июля 2019 года до 01 августа 2019 года не полные. В итоге мы имеем данные за неделю: с 01 по 07 августа 2019 года.

Данные за 31.07 к концу дня в логе записывались полные, но не будем учитывать эти несколько часов. При расчете метрик, нам нужны полные данные за весь день. Так же видим, что активность пользователей в приложении в течени суток меняется, в середине дня-самая высокая, так же засисит от дня недели- будни, либо выходной (события смещаются к вечеру).

```
In [35]: data.groupby('event_data', as_index=False).agg({'event_name':'count'})
```

```
Out[35]:
              event_data event_name
                                  9
           0 2019-07-25
           1 2019-07-26
                                 31
             2019-07-27
                                 55
             2019-07-28
                                105
             2019-07-29
                                184
             2019-07-30
                                412
             2019-07-31
                               2030
           7 2019-08-01
                               36141
             2019-08-02
                              35554
             2019-08-03
                              33282
          10 2019-08-04
                              32968
          11 2019-08-05
                              36058
          12 2019-08-06
                              35788
          13 2019-08-07
                               31096
In [36]:
           data_new = data.query('event_data > "2019-07-31"')# исключим события ранее 01.08.201
In [37]:
           # посмотрим, попали ли аномальные пользователи в срез
           data_warning = data_new.query('device_id_hash in @warning')
           data_warning.pivot_table(index='exp_id', values='device_id_hash', aggfunc='nunique'
Out[37]:
             exp_id device_id_hash
          0
                246
                               10
          1
                247
                                7
          2
                248
                               15
In [38]:
           data_warning.query('event_name =="CartScreenAppear" and device_id_hash == 6304868067
                                       device id hash
Out[38]:
                     event_name
                                                        event_timestamp exp_id event_data
          32947 CartScreenAppear
                                 6304868067479728361 2019-08-01 18:01:43
                                                                           248
                                                                               2019-08-01
                                                      2019-08-01 18:04:19
                                                                               2019-08-01
          33019 CartScreenAppear
                                 6304868067479728361
                                                                           248
          33036 CartScreenAppear
                                 6304868067479728361
                                                      2019-08-01 18:04:53
                                                                           248
                                                                               2019-08-01
          33068 CartScreenAppear 6304868067479728361
                                                      2019-08-01 18:05:43
                                                                           248
                                                                               2019-08-01
          33120 CartScreenAppear 6304868067479728361 2019-08-01 18:06:46
                                                                           248 2019-08-01
In [39]:
           data_warning.query('exp_id ==246').pivot_table(
               index='device_id_hash', columns = 'event_name',
               aggfunc={'event_name':'count'}
           ).reset_index()
```

Out[39]: device_id_hash

event_name		CartScreenAppear	MainScreenAppear	OffersScreenAppear	Paym
0	197027893265565660	931.0	93.0	107.0	
1	624637828747274142	16.0	129.0	142.0	
2	1055544042902443290	379.0	52.0	57.0	
3	3337471580007169353	527.0	57.0	77.0	
4	4705890939205361551	188.0	8.0	6.0	
5	6613527411922640441	217.0	21.0	25.0	
6	7738058666231999878	413.0	38.0	68.0	
7	8118046800480174342	321.0	94.0	46.0	
8	8173190940950873857	252.0	33.0	21.0	
9	8309980273750324949	159.0	20.0	34.0	
					•

```
In [40]:
    data_warning.query('exp_id ==247').pivot_table(
        index='device_id_hash', columns = 'event_name',
        aggfunc={'event_name':'count'}
    ).reset_index()
```

Out[40]: device_id_hash

event_name		CartScreenAppear	MainScreenAppear	OffersScreenAppear	Paym
0	1754140665440434215	596	10	45	
1	1872978591788881482	144	4	40	
2	1989685320445148348	349	11	21	
3	2768580714092136945	22	191	291	
4	4257848154605915902	148	4	89	
5	4623191541214045580	778	91	137	
6	8192783670889455257	138	10	24	

In [41]: data_warning.pivot_table(index='device_id_hash', values='event_name', aggfunc='count

ut[41]:		device_id_hash	event_name
	0	197027893265565660	1996
	1	624637828747274142	297
	2	674541835027541643	496
	3	1055544042902443290	853
	4	1100007125648169445	660
	5	1754140665440434215	1221
	6	1872978591788881482	320

	device_id_hash	event name
7	1989685320445148348	728
	2305766456715991733	658
9		
_	2768580714092136945	523
	2910761286178294850	489
11	3198863056321683492	411
	3337471580007169353	1186
	3521696259961091617	702
	3610536745613892312	661
	3940194724501792579	569
	4148267947677649217	418
17	4257848154605915902	378
18	4623191541214045580	1768
19	4705890939205361551	385
20	4713748699910253089	824
21	5444091050002420401	319
22	5996739817823449506	585
23	6304868067479728361	2307
24	6613527411922640441	468
25	6932517045703054087	1439
26	7738058666231999878	888
27	8118046800480174342	755
28	8173190940950873857	553
29	8192783670889455257	302
30	8309980273750324949	363
31	8876255867200307343	359
	ata_warning.query('e index='device_id_ aggfunc={'event_n reset_index()	hash', co

Out[42]: device_id_hash

event_name		CartScreenAppear	MainScreenAppear	OffersScreenAppear	Paym ₍
0	674541835027541643	232.0	21.0	28.0	
1	1100007125648169445	311.0	14.0	41.0	
2	2305766456715991733	319.0	41.0	65.0	
3	2910761286178294850	214.0	5.0	64.0	
4	3198863056321683492	182.0	64.0	40.0	

event_name		CartScreenAppear	MainScreenAppear	OffersScreenAppear	Paym
5	3521696259961091617	252.0	121.0	106.0	
6	3610536745613892312	293.0	45.0	94.0	
7	3940194724501792579	256.0	46.0	55.0	
8	4148267947677649217	146.0	41.0	109.0	
9	4713748699910253089	376.0	23.0	59.0	
10	5444091050002420401	110.0	43.0	72.0	
11	5996739817823449506	289.0	1.0	20.0	
12	6304868067479728361	1100.0	46.0	76.0	
13	6932517045703054087	417.0	112.0	509.0	
14	8876255867200307343	22.0	101.0	226.0	

В три экспериментальные группы попали аномальные пользователи, в 246 группу 10 пользователей, в 247 - 7, в 248 - 15. Так же мы видим что, что бы дойти до событий CartScreenAppear и PaymentScreenSuccessful, не обязательно совершать события MainScreenAppear, OffersScreenAppear и Tutorial.

Много ли событий и пользователей вы потеряли, отбросив старые данные?

Найдем количество событий, которые потеряли, отбросив старые данные:

```
In [43]:

event_count_new = data_new.shape[0]
print(event_count_new,event_count)

240887 243713

In [44]:

a = event_count-event_count_new
print(
    f'Количество событий в логе стало: {event_count_new}.\
    A6солютные потери событий: {a}, относительные: {a/event_count:.2%}'
)

Количество событий в логе стало: 240887. Абсолютные потери событий: 2826, относит
```

Найдем количество пользователей, которых потеряли, отбросив старые данные:

ельные: 1.16%

```
id_count_new = data_new['device_id_hash'].nunique()
d = id_count - id_count_new
print(
    f'Количество уникальных пользователей в логе стало: {id_count_new}.\
    A6солютные потери: {d}, относительные: {d/id_count:.2%}'
)
```

Количество уникальных пользователей в логе стало: 7534. Абсолютные потери: 17, от носительные: 0.23%

```
In [46]: data_new['event_name'].unique()
```

```
Out[46]: array(['Tutorial', 'MainScreenAppear', 'OffersScreenAppear', 'CartScreenAppear', 'PaymentScreenSuccessful'], dtype=object)
```

Уникальных событий попрежнему - 5.

Проверьте, что у вас есть пользователи из всех трёх экспериментальных групп.

```
v = data_new.pivot_table(index='exp_id', values='device_id_hash', aggfunc='nunique')
v['perc, %'] =(round(v['device_id_hash'] / v['device_id_hash'].sum(),3))*100
v
```

Out[47]: exp_id device_id_hash perc, % 0 246 2484 33.0 1 247 2513 33.4 2 248 2537 33.7

В каждой из трех групп есть пользователи.

Подведем итоги:

- Количество событий в логе: 243713, количество уникальных 5: MainScreenAppear, PaymentScreenSuccessful, CartScreenAppear, OffersScreenAppear, Tutorial
- Количество уникальных пользователей в логе: 7551. Пользователей, которые находятся в нескольких группах нет. Пользователи равномерно распределены по группам(разница 0.4%-0.7%).
- В среднем на пользователя приходится событий: 19.0
- Мы отбросили данные, раньше 01 августа 2019 года: данные за период с 25 июля 2019 года до 01 августа 2019 года не полные. В итоге мы имеем данные за неделю: с 01 по 07 августа 2019 года.

После удаления неполных данных:

- Количество событий в логе стало: 240887. Абсолютные потери событий составили: 2826, относительные: 1.16%
- Количество уникальных пользователей в логе стало: 7534. Абсолютные потери: 17, относительные: 0.23%

Так же стоит изучить поведение аномальных пользователей, может быть у них некорректно работает приложение и они не могут завершить действие, либо запись данных об их действиях некорректна, либо это результат работы вредоносных программ(?).

Изучим воронку событий

Посмотрим, какие события есть в логах, как часто они встречаются.

```
In [48]:
    ev = data_new['event_name'].value_counts()
    ev=pd.DataFrame(ev)
```

```
In [49]:
    ev['perc, %'] = round(ev['event_name']/ev['event_name'].sum(),3)*100
    ev
```

 Out[49]:
 event_name
 perc, %

 MainScreenAppear
 117328
 48.7

MainScreenAppear11732848.7OffersScreenAppear4633319.2CartScreenAppear4230317.6PaymentScreenSuccessful3391814.1

Tutorial 1005 0.4

Чаще всего встречается событие: MainScreenAppear (48.7% от всех событий), реже всего PaymentScreenSuccessful (14.1%) и Tutorial (всего 0.4% от всех событий).

Посчитаем, сколько пользователей совершали каждое из этих событий.

```
In [50]:
    w = data_new.pivot_table(index='event_name', values='device_id_hash', aggfunc='nuniq
    w['perc, %'] = round(w['device_id_hash']/id_count_new, 3)*100
    sort_w= w.sort_values('device_id_hash',ascending=False)
    sort_w
```

Out[50]: event_name device_id_hash perc, % MainScreenAppear 7419 98.5 2 4593 OffersScreenAppear 61.0 0 CartScreenAppear 3734 49.6 PaymentScreenSuccessful 3539 47.0 4 Tutorial 840 11.1

Событие MainScreenAppear совершили хотя бы раз 98.5 % от числа пользователей, наименьшее число пользователей совершили хотя бы раз события PaymentScreenSuccessful (47%) и Tutorial(11.1%)

Предположим, в каком порядке происходят события.

In [51]: sort_w

Out[51]:		event_name	device_id_hash	perc, %
	1	MainScreenAppear	7419	98.5
	2	OffersScreenAppear	4593	61.0
	0	CartScreenAppear	3734	49.6
	3	PaymentScreenSuccessful	3539	47.0
	4	Tutorial	840	11.1

Из результатов предыдущего пункта можно сделать вывод, что в основном события выстаиваются в следующую цепочку:

MainScreenAppear -> OffersScreenAppear -> CartScreenAppear -> PaymentScreenSuccessful Можно предположить, что:

- MainScreenAppear это просмотр главной страницы
- OffersScreenAppear переход на страницу товаров
- CartScreenAppear переход на страницу «Корзина»
- PaymentScreenSuccessful переход на страницу успешной оплаты товара
- Tutorial Посмотрел страницу "Обучение"

Эти события не всегда происходят в таком порядке. Поскольку, например, только 98.5 % заходят на главную страницу, можно предположить, что они попадают сразу на страницу товара из поисковой системы либо страница с товарами/корзиной у них в закладках, но это всего 1.5%. Событие Tutorial не может быть включено в последовательную цепочку, поскольку оно может произойти в независимоти от других событий, предыдущих и последующих.

По воронке событий посчитаем, какая доля пользователей проходит на следующий шаг воронки (от числа пользователей на предыдущем).

То есть для последовательности событий $A \to B \to C$ посчитаем отношение числа пользователей с событием B к количеству пользователей с событием A, а также отношение числа пользователей с событием C к количеству пользователей с событием B.

Out[53]:	event_name	event_data	CartScreenAppear	MainScreenAppear	OffersScreenAppear	PaymentScreenS
	0	2019-08- 01	1510	3545	2050	
	1	2019-08- 02	1525	3485	2070	
	2	2019-08- 03	1505	3301	2072	
	3	2019-08- 04	1517	3354	2085	
	4	2019-08- 05	1547	3608	2151	
	5	2019-08- 06	1528	3766	2167	
	6	2019-08-	1434	3482	2062	

```
In []:
```

Расчитаем доли пользователей, переходящих на следующий шаг.

```
In [54]:
    conv= pd.DataFrame()
    #conv['event_data']=q['event_data']
    conv['Offers_Main, %'] = round(q['OffersScreenAppear']/q['MainScreenAppear'], 3)*100
    conv['Cart_Offers, %'] = round(q['CartScreenAppear']/q['OffersScreenAppear'], 3)*100
    conv['Payment_Cart, %'] = round(q['PaymentScreenSuccessful']/q['CartScreenAppear'],
    conv
```

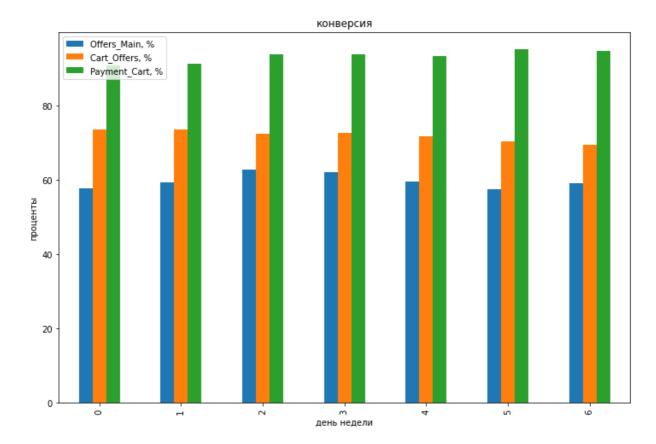
Out[54]:		Offers_Main, %	Cart_Offers, %	Payment_Cart, %
	0	57.8	73.7	90.9
	1	59.4	73.7	91.4
	2	62.8	72.6	93.9
	3	62.2	72.8	93.9
	4	59.6	71.9	93.5
	5	57.5	70.5	95.2
	6	59.2	69.5	94.9

- Offers_Main переход с главной страницы на страницу товаров
- Cart_Offers переход со страницы товаров на страницу "Корзина"
- Payment_Cart переход со страницы "Корзина" к оплате

```
In [55]:

conv.plot(kind='bar', fontsize=10, figsize=(12,8))
plt.xlabel('день недели', fontsize=10)
plt.ylabel('проценты', fontsize=10)
plt.title('конверсия', fontsize=12)
```

Out[55]: Text(0.5, 1.0, 'конверсия')



In [56]:
 row = data_without_Tut.pivot_table(index='event_name', values='device_id_hash', aggf
 sort_values('device_id_hash',ascending=False).reset_index()
 row

Out[56]:event_namedevice_id_hash0MainScreenAppear74191OffersScreenAppear4593

2 CartScreenAppear 3734

3 PaymentScreenSuccessful 3539

In [57]: #количество уникальных пользователей id_count_new

Out[57]: **7534**

In [58]:
 row['next'] = row['device_id_hash'].shift(periods=1)
 row.loc[0,'next'] = id_count_new
 row['conv, %'] = round(row['device_id_hash']/row['next'], 3)*100

In [59]: row

Out[59]:		event_name	device_id_hash	next	conv, %
	0	MainScreenAppear	7419	7534.0	98.5
	1	OffersScreenAppear	4593	7419.0	61.9
	2	CartScreenAppear	3734	4593.0	81.3

```
event_name device_id_hash next conv, %
```

3 PaymentScreenSuccessful

3539 3734.0 94.8

```
In [60]:
#nocmpoum базовую диаграмму воронки
data = dict(
    #number=[100, 61.9, 81.3, 94.8],
    number=row['conv, %'],
    stage=['MainScreenAppear', 'OffersScreenAppear', 'CartScreenAppear', 'PaymentScr
fig = px.funnel(data, x='number', y='stage', title = 'Воронка событий')
fig.show()
```

Воронка событий



Посмотрим на воронку событий по группам

```
In [61]: v# распределение уникальных пользователей по группам
```

```
        Out[61]:
        exp_id
        device_id_hash
        perc, %

        0
        246
        2484
        33.0

        1
        247
        2513
        33.4

        2
        248
        2537
        33.7
```

```
In [62]: #Группа контрольная 246
    row_246 = data_without_Tut.query('exp_id==246').\
```

```
pivot_table(index='event_name', values='device_id_hash', aggfunc='nunique').\
sort_values('device_id_hash',ascending=False).reset_index()
row_246
```

Out[62]: event name device id hash 0 MainScreenAppear 2450 1 OffersScreenAppear 1542 2 CartScreenAppear 1266 3 PaymentScreenSuccessful 1200 In [63]: row_246['next'] = row_246['device_id_hash'].shift(periods=1) row_246.loc[0,'next'] = v.loc[0,'device_id_hash'] row_246['conv, %'] = round(row_246['device_id_hash']/row_246['next'], 3)*100 row 246 Out[63]: event name device id hash next conv, % 0 MainScreenAppear 2450 2484.0 98.6 OffersScreenAppear 1 1542 2450.0 62.9 2 CartScreenAppear 1266 1542.0 82.1 **3** PaymentScreenSuccessful 1200 1266.0 94.8 In [64]: #Группа контрольная 247 row_247 = data_without_Tut.query('exp_id==247').\ pivot_table(index='event_name', values='device_id_hash', aggfunc='nunique').\ sort_values('device_id_hash',ascending=False).reset_index() row 247 Out[64]: event name device id hash 0 MainScreenAppear 2476 1 1520 OffersScreenAppear 2 CartScreenAppear 1238 3 PaymentScreenSuccessful 1158 In [65]: row_247['next'] = row_247['device_id_hash'].shift(periods=1) row_247.loc[0,'next'] = v.loc[1,'device_id_hash'] row_247['conv, %'] = round(row_247['device_id_hash']/row_247['next'], 3)*100 row 247 Οι

ut[65]:		event_name	device_id_hash	next	conv, %	
	0	MainScreenAppear	2476	2513.0	98.5	
	1	OffersScreenAppear	1520	2476.0	61.4	
	2	CartScreenAppear	1238	1520.0	81.4	
	3	PaymentScreenSuccessful	1158	1238.0	93.5	

```
In [66]:
           #Группа экспериментальная 248
           row_248 = data_without_Tut.query('exp_id==248').\
           pivot_table(index='event_name', values='device_id_hash', aggfunc='nunique').\
           sort_values('device_id_hash',ascending=False).reset_index()
           row_248
Out[66]:
                       event name device id hash
          0
                                           2493
                  MainScreenAppear
                                           1531
          1
                 OffersScreenAppear
          2
                   CartScreenAppear
                                           1230
          3 PaymentScreenSuccessful
                                           1181
In [67]:
          row_248['next'] = row_248['device_id_hash'].shift(periods=1)
           row_248.loc[0,'next'] = v.loc[2,'device_id_hash']
           row_248['conv_248, %'] = round(row_248['device_id_hash']/row_248['next'], 3)*100
           row_248
                       event name device id hash
Out[67]:
                                                  next conv 248, %
          0
                                           2493 2537.0
                                                               98.3
                  MainScreenAppear
          1
                 OffersScreenAppear
                                           1531 2493.0
                                                               61.4
          2
                                                               80.3
                   CartScreenAppear
                                           1230 1531.0
          3 PaymentScreenSuccessful
                                           1181 1230.0
                                                               96.0
In [68]:
           row_248['conv_247, %'] = row_247['conv, %']
           row_248['conv_246, %'] = row_246['conv, %']
           row 248
                       event_name device_id_hash
Out[68]:
                                                  next conv_248, % conv_247, % conv_246, %
          0
                  MainScreenAppear
                                           2493 2537.0
                                                                            98.5
                                                               98.3
                                                                                        98.6
          1
                 OffersScreenAppear
                                           1531 2493.0
                                                               61.4
                                                                            61.4
                                                                                        62.9
          2
                   CartScreenAppear
                                           1230 1531.0
                                                               80.3
                                                                           81.4
                                                                                        82.1
          3 PaymentScreenSuccessful
                                           1181 1230.0
                                                               96.0
                                                                           93.5
                                                                                        94.8
In [69]:
          fig = go.Figure()
           fig.add_trace(go.Funnel(
               name = '246',
               y = ['MainScreenAppear', 'OffersScreenAppear', 'CartScreenAppear', 'PaymentScree
               x = row_246['device_id_hash'],
               textinfo = "value+percent previous"))
           fig.add_trace(go.Funnel(
               name = '247',
               orientation = "h",
               y = ['MainScreenAppear', 'OffersScreenAppear', 'CartScreenAppear', 'PaymentScree
               x = row_247['device_id_hash'],
               textposition = "inside",
               textinfo = "value+percent previous"))
```

```
fig.add_trace(go.Funnel(
    name = '248',
    orientation = "h",
    y = ['MainScreenAppear', 'OffersScreenAppear', 'CartScreenAppear', 'PaymentScree
    x = row_248['device_id_hash'],

    textposition = "outside",
    textinfo = "value+percent previous",))
fig.update_layout(title='Воронка')
fig.show()
```

Воронка



Конверсия перехода Корзина->Оплата выше у экспериментальной группы на 2.5% и 1.2%, чем в контрольных, а вот конверсия перехода с Главной страницы и Каталога товаров на следующий шаг, равна либо ниже, чем в контрольных группах. Например переход из каталога товаров в корзину в контрольных группах 81.4% и 82.1%, а в экспериментальной 80.3%.

Выясним, на каком шаге теряем больше всего пользователей

```
In [70]: conv

Out[70]: Offers_Main, % Cart_Offers, % Payment_Cart, %

0 57.8 73.7 90.9

1 59.4 73.7 91.4
```

	Offers_Main, %	Cart_Offers, %	Payment_Cart, %
2	62.8	72.6	93.9
3	62.2	72.8	93.9
4	59.6	71.9	93.5
5	57.5	70.5	95.2
6	59.2	69.5	94.9

In [71]: row_248

Out[71]:		event_name	device_id_hash	next	conv_248, %	conv_247, %	conv_246, %
	0	MainScreenAppear	2493	2537.0	98.3	98.5	98.6
	1	OffersScreenAppear	1531	2493.0	61.4	61.4	62.9
	2	CartScreenAppear	1230	1531.0	80.3	81.4	82.1
	3	PaymentScreenSuccessful	1181	1230.0	96.0	93.5	94.8

Из полученных данные можно сделать вывод, что больше всего пользователей теряем на шаге: переход с главной страницы на страницу товаров. Потеряли за неделю от 42.5% до 37.2% пользователей(в выходные дни потеря пользователей ниже на 3-5%). Либо если смотреть на показатели в целом, без разбивки по дням, переходят только 61.4%-62.9%, т.е. потеря 37.1% - 38.6% пользователей.

Выясним какая доля пользователей доходит от первого события до оплаты

```
q = data_without_Tut.pivot_table(
    index='event_data', columns = 'event_name',
    values='device_id_hash', aggfunc='nunique'
).reset_index()
q
```

Out[72]:	event_name	event_data	CartScreenAppear	MainScreenAppear	OffersScreenAppear	PaymentScreenS
	0	2019-08- 01	1510	3545	2050	
	1	2019-08- 02	1525	3485	2070	
	2	2019-08- 03	1505	3301	2072	
	3	2019-08- 04	1517	3354	2085	
	4	2019-08- 05	1547	3608	2151	
	5	2019-08- 06	1528	3766	2167	

```
2019-08-
                   6
                                            1434
                                                              3482
                                                                                2062
                             07
In [73]:
           conv_pay = round(q['PaymentScreenSuccessful']/q['MainScreenAppear'], 3)*100
           conv_pay
Out[73]: 0
               38.7
               40.0
          2
               42.8
          3
               42.5
          4
               40.1
          5
               38.6
               39.1
          6
          dtype: float64
In [74]:
           row
Out[74]:
                       event_name device_id_hash
                                                  next conv, %
                                           7419 7534.0
          0
                                                           98.5
                  MainScreenAppear
          1
                 OffersScreenAppear
                                           4593 7419.0
                                                           61.9
          2
                                           3734 4593.0
                                                           81.3
                  CartScreenAppear
          3 PaymentScreenSuccessful
                                           3539 3734.0
                                                           94.8
In [75]:
          row.loc[3,'device_id_hash']/row.loc[0,'device_id_hash']
          0.47701846610055265
Out[75]:
In [76]:
           conv_pay_all = round(row.loc[3,'device_id_hash']/row.loc[0,'device_id_hash'], 2)*100
           conv_pay_all
Out[76]: 48.0
In [77]:
           data_without_Tut_248 = data_without_Tut.query('exp_id==248')
           q248 = data_without_Tut_248.pivot_table(
               index='event_data', columns = 'event_name',
               values='device_id_hash', aggfunc='nunique'
           ).reset_index()
           conv_pay248 = round(q248['PaymentScreenSuccessful']/q248['MainScreenAppear'], 3)*100
           conv_pay248
Out[77]: 0
               39.4
               40.0
          2
               42.9
          3
               41.5
          4
               39.6
          5
               39.0
               37.4
          dtype: float64
In [78]:
          data_without_Tut.head()
```

event_name event_data CartScreenAppear MainScreenAppear OffersScreenAppear PaymentScreenS

3]:		event_name	device_id_hash	event_timestamp	exp_id	event_data
	2829	MainScreenAppear	3737462046622621720	2019-08-01 00:08:00	246	2019-08-01
	2830	MainScreenAppear	3737462046622621720	2019-08-01 00:08:55	246	2019-08-01
	2831	OffersScreenAppear	3737462046622621720	2019-08-01 00:08:58	246	2019-08-01
	2832	MainScreenAppear	1433840883824088890	2019-08-01 00:08:59	247	2019-08-01
	2833	MainScreenAppear	4899590676214355127	2019-08-01 00:10:15	247	2019-08-01

```
In [79]: print(
    f'От первого события до оплаты товара доходит от {conv_pay248.min()}% до {conv_p
)
```

От первого события до оплаты товара доходит от 37.4% до 42.9% пользователей Так же видим, что есть рост количество оплат в выходные дни. Если смотреть без разбивки на дни, процент равен 48.0. Такая разница из-за того, что есть много постоянных пользователей, которые оплачивают товар, не переходя на главную страницу, возможно в закладках у них каталог товаров, либо корзина сразу.

Подведем итоги:

Out[78

Чаще всего в логе встречается событие: MainScreenAppear (48.7% от всех событий), реже всего PaymentScreenSuccessful (14.1%) и Tutorial (всего 0.4% от всех событий). Событие MainScreenAppear совершили хотя бы раз 98.5 % от числа пользователей, наименьшее число пользователей совершили хотя бы раз события PaymentScreenSuccessful (47%) и Tutorial(11.1%) В основном события выстаиваются в следующую цепочку:

MainScreenAppear -> OffersScreenAppear -> CartScreenAppear -> PaymentScreenSuccessful.

Можно предположить, что:

- MainScreenAppear это просмотр главной страницы
- OffersScreenAppear переход на страницу товаров
- CartScreenAppear переход на страницу «Корзина»
- PaymentScreenSuccessful переход на страницу успешной оплаты товара
- Tutorial Посмотрел страницу "Обучение" (событие не входит в последовательную цепочку)

Конверсия перехода Корзина->Оплата выше у экспериментальной группы на 2.5% и 1.2%, чем в контрольных, а вот конверсия перехода с Главной страницы и Каталога товаров на следующий шаг, равна либо ниже, чем в контрольных группах. Например переход из каталога товаров в корзину в контрольных группах 81.4% и 82.1%, а в экспериментальной 80.3%.

Так же мы выяснили, что больше всего пользователей теряем на шаге: переход с главной страницы на страницу товаров. Потеряли за неделю от 42.5% до 37.2% пользователей. Либо если смотреть на показатели в целом, без разбивки по дням, переходят только 61.4%-62.9%, т.е. потеря 37.1% - 38.6% пользователей.

От первого события до оплаты товара доходит от 37.4% до 42.9% пользователей, в зависимости от дня недели. В общем за период - 48.0%.

Изучите результаты эксперимента

Сколько пользователей в каждой экспериментальной группе

Воспользуемся расчетом, который сделали ранее. Выведем сразу результат.

В контрольной группе 246 - 2484 уникальных пользователя, в контрольной группе 247 - 2513 уникальных пользователей, в экспериментальной группе - 2537, что на 0.7% и на 0.3% больше, чем в группах 246 и 247 соответственно. Контрольные группы различаются в 0.4% - это не критическая разница. Для успешного А/А теста, различия в количестве не должна превышеть 1%.

У нас 2 контрольные группы для А/А-эксперимента, чтобы проверить корректность всех механизмов и расчётов. Проверим, находят ли статистические критерии разницу между выборками 246 и 247.

Проверим, есть ли разница между выборками 246 и 247. Применим proportions_ztest - эта функция используется для проверки пропорций в выборках.

```
In [81]:
    data_ztest = data_without_Tut.query('exp_id!=248')
    h = data_ztest.pivot_table(index=['exp_id', 'event_name'], values='device_id_hash',
    sort_values(by=['device_id_hash', 'exp_id'],ascending=False).reset_index()
    h
```

Out[81]:	exp_id		event_name	device_id_hash
	0	247	MainScreenAppear	2476
	1	246	MainScreenAppear	2450
	2 246		OffersScreenAppear	1542
	3	247	OffersScreenAppear	1520
	4	246	CartScreenAppear	1266
	5	247	CartScreenAppear	1238
	6	246	PaymentScreenSuccessful	1200
	7	247	PaymentScreenSuccessful	1158

```
In [82]:
          #сохраним в список количество удач, т.е. совершения покупок в каждой группе
          count_list = h.loc[6:7,'device_id_hash']
          count list
              1200
Out[82]: 6
              1158
         Name: device_id_hash, dtype: int64
In [83]:
          h2 = data_ztest.pivot_table(index='exp_id', values='device_id_hash', aggfunc='nuniqu
          sort_values('exp_id',ascending=True).reset_index()
Out[83]:
            exp_id device_id_hash
         0
                           2483
               246
         1
              247
                           2512
In [84]:
          #сохраним в список
          nobs_list = h2['device_id_hash']
          nobs_list
              2483
Out[84]: 0
              2512
         Name: device_id_hash, dtype: int64
          • Нулевая гипотеза: различий между выборками нет
          • Альтернативная: разница есть
In [85]:
          # В count передадим количество совершения события оплаты в двух группах,
          #в nobs число пользователей в группах
          import numpy as np
          from statsmodels.stats.proportion import proportions_ztest
          stat, p_value = proportions_ztest(count_list, nobs_list, alternative='two-sided')
          print('{0:0.3f}'.format(p_value))
          if p_value < 0.05:
                  print('Отвергаем нулевую гипотезу: различий между выборками нет')
          else:
                                 'Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований счит
                  print(
                  print()
```

Тут все в порядке

0.114

Выберем самое популярное событие. Посчитаем число пользователей, совершивших это событие в каждой из контрольных групп. Посчитаем долю пользователей, совершивших это событие.

Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать выборки разными

Воспользуемся расчетами из предыдущих пунктов:

```
In [86]: # Распределение событий: ev
```

 MainScreenAppear
 117328
 48.7

 OffersScreenAppear
 46333
 19.2

 CartScreenAppear
 42303
 17.6

 PaymentScreenSuccessful
 33918
 14.1

Tutorial

Самое популярное событие MainScreenAppear (просмотр главной страницы), на его долю приходится 48.7% от всего числа событий в логе

0.4

```
In [87]: # количество пользователей, совершавших событие MainScreenAppear
    r = data_new.pivot_table(index='exp_id', columns = 'event_name', values='device_id_h
    reset_index()
    r[['exp_id','MainScreenAppear']]
```

1005

Out[87]:	event_name	exp_id	MainScreenAppear
	0	246	2450
	1	247	2476
	2	248	2493

```
In [88]: #распределение уникальных пользователей по группам v
```

Out[88]:		exp_id	device_id_hash	perc, %
	0	246	2484	33.0
	1	247	2513	33.4
	2	248	2537	33.7

```
In [89]: row_248 # воронка событий
```

Out[89]:	event_name		device_id_hash	next	conv_248, %	conv_247, %	conv_246, %
	0	MainScreenAppear	2493	2537.0	98.3	98.5	98.6
	1	OffersScreenAppear	1531	2493.0	61.4	61.4	62.9
	2	CartScreenAppear	1230	1531.0	80.3	81.4	82.1
	3	PaymentScreenSuccessful	1181	1230.0	96.0	93.5	94.8

Доля пользователей совершивших событие MainScreenAppear в группе 248 - 98.3%, в группе 247 - 98.5%, в 246 - 98.6 %

Проверим, будет ли отличие между группами статистически достоверным для самого популярного события и так же для остальных событий.

Для того, что проверить есть ли статистически значимая разница в выборках, воспользуемся Z-тестом. Z-тест решает задачу сравнения пропорций двух генеральных совокупностей по выборкам из них, может использоваться для больших выборок.

В нашем случае пропоции - это конверсия, выборки - экспериментальные группы. Так же необходимо учесть, что у нас 4 события, т.е. тест будет проведен 4 раза, для каждой пары групп. Для каждого события считаем конверсию в каждой группе. По мере увеличения количества статистических тестов вероятность совершения ошибки первого рода хотя бы в одном из тестов быстро возрастает, поэтому воспользуемся поправкой Бонферрони(хотя, забегая вперед, поправка не нужна, вероятность мы получаем большую во всем тестах), которая корректирует уровень альфа (α) таким образом, чтобы можно было контролировать вероятность совершения ошибки І рода. Уровень значимости при проверке статистических гипотез выберем 0.05, поскольку при большом объеме выборки случайные отклонения компенсируют друг друга, и получить значимое различие в выборках при их однородности менее вероятно.

```
In [90]:
          # выполнение z-теста выведем в функцию, чтобы не считать для каждого события отдельн
          def ztest(data_1, data_2, event_name, alpha, n): # alpha уровень статической знач
                                                           #экспериментов n, data 1, data 2 -
              user_id = np.array([data_1['device_id_hash'].nunique(),data_2['device_id_hash'].
              # число пользователей, совершивших событие event_name
              successful_event = np.array([data_1['event_name'] == event_name]['device_
                                           data_2[data_2['event_name'] == event_name]['device_
              # пропорция успехов в первой группе:
              p1 = successful_event[0]/user_id[0]
              # пропорция успехов во второй группе:
              p2 = successful event[1]/user id[1]
              # пропорция совершения события в комбинированном датасете:
              p_combined = (successful_event[0] + successful_event[1]) / (user_id[0] + user_id
              # разница пропорций в датасетах
              difference = p1 - p2
              # считаем статистику в ст.отклонениях стандартного нормального распределения
              z_value = difference / np.sqrt(p_combined * (1 - p_combined) * (1/user_id[0] +
              # задаем стандартное нормальное распределение (среднее 0, ст.отклонение 1)
              distr = st.norm(0, 1)
              n = alpha = alpha/n
              p_value = (1 - distr.cdf(abs(z_value))) * 2
              print('Действие пользователя:', event_name)
              print('p-value: ', '{0:.2}'.format(p_value))
              if p_value < n_alpha:</pre>
                  print('Отвергаем нулевую гипотезу: между долями есть значимая разница')
              else:
                  print(
                                'Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований счит
                  print()
```

• Нулевая гипотеза: различий в пропорциях двух выборок 246 и 247 нет

• Альтернативная: различия есть

```
In [91]:
          # делаем поправку alpha/16
          data_without_Tut = data_new.query('event_name !="Tutorial"')
          for event name in data without Tut['event name'].unique():
              ztest(data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==246], \
                    data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==247], \
                    event name, 0.05, 16
                   )
         Действие пользователя: MainScreenAppear
         p-value: 0.75
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
         Действие пользователя: OffersScreenAppear
         p-value: 0.25
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
         Действие пользователя: CartScreenAppear
         p-value: 0.23
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
         Действие пользователя: PaymentScreenSuccessful
         p-value: 0.11
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
        Можем сделать вывод, что контрольные группы подобраны корректно. Различий в
        конверсии от события к событию нет.
        Аналогично поступим с группой с изменённым шрифтом.
        Сравним результаты с каждой из контрольных групп в отдельности по
        каждому событию.
In [92]:
          # делаем поправку alpha/16
          for event name in data without Tut['event name'].unique():
              ztest(data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==246], \
                    data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==248], \
                    event name, 0.05, 16
                   )
         Действие пользователя: MainScreenAppear
         p-value: 0.34
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
         Действие пользователя: OffersScreenAppear
         p-value: 0.21
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
         Действие пользователя: CartScreenAppear
         p-value: 0.081
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
         Действие пользователя: PaymentScreenSuccessful
         p-value: 0.22
         Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
In [93]:
          # делаем поправку alpha/16
          for event_name in data_without_Tut['event_name'].unique():
              ztest(data without Tut[data without Tut['exp id']==247], \
                    data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==248], \
```

```
event_name, 0.05, 16
          Действие пользователя: MainScreenAppear
          p-value: 0.52
          Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
          Действие пользователя: OffersScreenAppear
          p-value: 0.93
          Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
          Действие пользователя: CartScreenAppear
          p-value: 0.59
          Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
          Действие пользователя: PaymentScreenSuccessful
          p-value: 0.73
          Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
In [94]:
           data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==247].append(data_without_Tut[data_without_Tut[data_without_Tut[data_without_Tut[data_without_Tut[data_without_Tut[data_without_Tut[data_without_Tut[data_without_Tut[data_without]]]
Out[94]:
                       event_name
                                          device id hash
                                                           event_timestamp exp_id event_data
          2832
                 MainScreenAppear 1433840883824088890 2019-08-01 00:08:59
                                                                               247 2019-08-01
          2833
                 MainScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:10:15
                                                                               247 2019-08-01
                 MainScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:11:28
          2838
                                                                               247 2019-08-01
          2839 OffersScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:11:30
                                                                               247 2019-08-01
          2843 OffersScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:12:36
                                                                               247 2019-08-01
          Сравним результаты с объединённой контрольной группой.
           # объединим два датафрейма
           data_246_247 = data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==247].\
           append(data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==246])
           data 246 247.head()
                       event name
                                          device_id_hash
                                                           event_timestamp exp_id event_data
```

```
In [95]:
```

```
Out[95]:
          2832
                 MainScreenAppear 1433840883824088890 2019-08-01 00:08:59
                                                                              247 2019-08-01
                 MainScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:10:15
          2833
                                                                              247 2019-08-01
          2838
                 MainScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:11:28
                                                                              247 2019-08-01
          2839 OffersScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:11:30
                                                                              247 2019-08-01
          2843 OffersScreenAppear 4899590676214355127 2019-08-01 00:12:36
                                                                              247 2019-08-01
```

```
In [96]:
          # делаем поправку alpha/16
          data_without_Tut = data_new.query('event_name !="Tutorial"')
          for event_name in data_without_Tut['event_name'].unique():
              ztest(data_246_247, data_without_Tut[data_without_Tut['exp_id']==248], \
                    event_name, 0.05, 16
                   )
```

Действие пользователя: MainScreenAppear

p-value: 0.35

Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

Действие пользователя: OffersScreenAppear

p-value: 0.45

Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

Действие пользователя: CartScreenAppear

p-value: 0.19

Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

Действие пользователя: PaymentScreenSuccessful

p-value: 0.61

Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

Ни в одном из тестов у нас не получилось отвергнуть гипотезу о том, что разницы между группами нет. Все различия между группами не имеют статистичекой значимости.

Вывод:

В нашем распоряжении был лог с действиями пользователей (события). Нам нужно было разобраться, как ведут себя пользователи мобильного приложения.

Пользователей разбили на 3 группы: 2 контрольные со старыми шрифтами и одну экспериментальную — с новыми. Нужно было выяснить, какой шрифт лучше.

После изучения данных, выяснили, что количество событий в логе: 243713, количество уникальных событий 5: MainScreenAppear, PaymentScreenSuccessful, CartScreenAppear, OffersScreenAppear, Tutorial Количество уникальных пользователей в логе: 7551. Пользователей, которые находятся в нескольких группах - нет. Их распределение равномерно по группам. В среднем на пользователя приходится событий: 20.

Так же мы отбросили данные, раньше 01 августа 2019 года, поскольку данные за период с 25 июля 2019 года до 01 августа 2019 года были не полные. В итоге мы распологали данными за неделю: с 01 по 07 августа 2019 года. При это мы потеряли абсолютные потери событий составили: 2826, относительные: 1.16%. Абсолютные потери количество пользователй: 17, относительные: 0.23%. Так же выявили пользователей с аномальным поведением - у 32 пользователей за неделю более 300 событий. Стоит изучить причины такого поведения, поскольку данные пользователи могут искажать результаты анализа. Может быть у них некорректно работает приложение и они не могут завершить действие, либо запись данных об их действиях некорректна, либо это результат работы вредоносных программ(?).

Чаще всего в логе встречается событие: MainScreenAppear - 117328 раз (составляет 48.7% от всех событий), реже всего PaymentScreenSuccessful - 33918 раз (14.1%) и Tutorial - 1005 раз (всего 0.4% от всех событий). Событие MainScreenAppear совершили хотя бы раз 98.5 % от числа пользователей, наименьшее число пользователей совершили хотя бы раз события PaymentScreenSuccessful (47%) и Tutorial(11.1%). Из этого можем сделать вывод, что в основном события выстаиваются в следующую цепочку:

MainScreenAppear -> OffersScreenAppear -> CartScreenAppear -> PaymentScreenSuccessful.

Можно предположить, что:

• MainScreenAppear - это просмотр главной страницы

- OffersScreenAppear переход на страницу товаров
- CartScreenAppear переход на страницу «Корзина»
- PaymentScreenSuccessful переход на страницу успешной оплаты товара
- Tutorial Посмотрел страницу "Обучение" Событие Tutorial не входит в последовательную цепочку выше, поскольку его наступление не зависит от других событий. Однако При детальном изучении, выяснили, что событие MainScreenAppear и OffersScreenAppear не является обязательным для оплаты товара.

При изучении воронки событий, выяснили, что конверсия перехода Корзина->Оплата выше у экспериментальной группы на 2.5% и 1.2%, чем в контрольных, а вот конверсия перехода с Главной страницы и Каталога товаров на следующий шаг, равна либо ниже, чем в контрольных группах. Например переход из каталога товаров в корзину в контрольных группах 81.4% и 82.1%, а в экспериментальной 80.3%.

Так же мы выяснили, что больше всего пользователей теряем на шаге: переход с главной страницы на страницу товаров. Потеряли за неделю от 42.5% до 37.2% пользователей. Либо если смотреть на показатели в целом, без разбивки по дням, переходят только 61.4%-62.9%, т.е. потеря 37.1% - 38.6% пользователей. От первого события до оплаты товара доходит от 37.4% до 42.9% пользователей, в зависимости от дня недели. В общем за период - 48.0%. Меньше всего теряем пользователей на шаге Корзина-> оплата 5.2%, а при переходе с Каталога товаров в Корзину теряем 28.7%.

Результаты эксперимента: У нас 3 группы: 246 и 247 - контрольные (для А/А теста) и 248 - экспериментальня, которая видела приложение с новым шрифтом. Пользователи по группам распределены равномерно. В контрольной группе 246 - 2484 уникальных пользователя, в контрольной группе 247 - 2513 уникальных пользователей, в экспериментальной группе - 2537, что на 0.7% и на 0.3% больше, чем в группах 246 и 247 соответственно. Контрольные группы различаются в 0.4% - это не критическая разница. Для успешного А/А теста, различия в количестве не должна превышеть 1%. При проведении А/А теста, выяснили, что контрольные группы подобраны корректно. Далее провели тесты на выявление статистически значемых различий между группами при наступлении каждого из событий. Различия между контрольными группами, между каждой контрольной и экспериментальной и между объединенной контрольной и экспериментальной. Ни один из тесто не обнаружил статистически значимой разницы между группами.

Таким образом, по расчету воронки событий и после проведения 16 тестов на выявление статистически значемых различий между группами можем сделать вывод, что изменения шрифта в приложение практически не отразилось на поведении пользователей. Если данное изменение не требует материальных затрат, его можно внести. Если же требует, то введение нового шрифта не целесообразно.