

# Michelle Bonanno

Alameda Ribeirão Preto, 28 - Bela Vista - São Paulo - SP- Brazil

**Telefone:** (11) 98214 9827

**E-mail:** michelle\_bonanno@hotmail.com

## Áreas de Interesse

- Análise de Sistemas
- Desenvolvimento Front End / Back End - Java , Javascript, Python
- Projetos TI (Scrum /PMI)

## Graduação

- Gestão de tecnologia Da Informação - TI - Unip 2018

## Experiências Profissionais

### **Softline Group - Jan 2017 – Jun 2019**

**Cargo:** Analista de Sistemas, implantação e implementação, Compliance

**Atividades:** Partner Global Microsoft, Analista de Requisitos, Projetos implantação de sistemas corporativos, análise e estudo de implementação de softwares como Office 365 em cloud, Plataforma Azure e outras marcas como Adobe, Symantec, Cisco, em corporações, visando a otimização dos negócios de acordo com o segmento das empresas. Análise de risco e compatibilidade, necessidades no cenário tecnológico contemporâneo da empresa, Compliance , ITIL . Treinamentos junto a especialistas Microsoft, business meetings para fechamento de negócios, suporte para contas corporativas, utilizando sistema CRM.

### **Expedia. Com – Mar 2014 – Dez 2016**

**Cargo:** Assistente de projetos

**Atividades:** Central de reservas internacionais, monitoria de qualidade em vendas de reservas de hotéis internacionais, análise de projetos para implantação de campanhas digitais, levantamento de regras do negócio, monitoramento de métricas.

### **Volkswagen do Brasil - Mar 2011 - Jan 2014**

**Cargo:** Analista de suporte Trilíngue (Divisão Premium)

**Atividades:** Atendimento trilíngue a clientes que fazem parte do programa Premium da marca; Suporte à carros importados fabricados pela empresa; Informações sobre garantia, prazos de plano de manutenção, serviços da VW e benefícios do programa Premium; Solução e informações sobre funcionamento do veículo; análise de chamados pelos canais digitais. Negociações para solução de reparos junto a VW e as concessionárias autorizadas; Chamados de qualidade, gestão de riscos.

## Projetos

**Toluna 2018** - projetos para inteligência de mercado, implantação de sistemas de reconhecimento de compras em sites, para grandes empresas , como P & G – Procter & Gamble, Colgate , Claro , Natura entre outras . Estratégia de negócios. Planejamento, execução, observação de prazos, coordenação de equipe de desenvolvedores, marketing digital, infra, metodologia PMI, documentada, para aplicação em domínios próprios.

**Advertise YP 2017** – Aplicativo Android, de compartilhamento de informações de estabelecimentos de entretenimento, rápida, fácil e barata. Desenvolvimento em Java com integração em mídias sociais como facebook e Instagram. Gerenciamento de equipe de desenvolvedores, analista de negócios, marketing, analista de qualidade. Usando metodologia Scrum ágil, para entrega dinâmica. Controle desde escopo até entrega, observando prazos.

**Eyemobile 2018**– Sistema de pagamentos, NF-c , para grandes eventos. Gerenciamento de projeto para implementação de site de vendas, campanhas de marketing, o controle de evolução de escopo; gestão de custos; adequação da alocação de recursos; atingimento de entregáveis parciais; preparação para as próximas tarefas, pós-produção, suporte.

## Idiomas

- Inglês Fluente - CES - Vivência internacional (CA)
- Espanhol Fluente - Vivência familiar e internacional (ARG)

## Qualificações

- CRM , Office 365 - Cloud , Google Adwords, Analytics, Métricas , KBRs, KPIs