

輔導會醫療機構就醫綠色通道現行措施

一、榮民專屬服務櫃台－臺東、玉里分院：

於一樓大廳設置服務台，協助榮民及高齡長者就醫；對於無法掛到指定醫師之榮民，由志工相關人員協助引導至掛號櫃台，改掛其他醫師或預約下次門診。

二、門診服務：

(一) 臺東、玉里分院：85歲以上榮民及高齡長者優先看診服務，透過智慧化叫號系統，自動安排優先看診服務，並於掛號處設置高齡無障礙服務區優先掛號服務。

(二) 總院(臺北、臺中、屏東、高雄)：
75歲以上榮民優先掛號、批價及簽床等服務。

三、急診服務－臺東、玉里分院：

以病情嚴重度為優先考量，榮民有協助需求時，由急診室聯絡社工師或志工等人員提供必要之協助。

四、住院服務－總院(臺北、臺中、屏東、高雄)：

因應門診量，如遇健保床滿床，健保 6 類 1 目之無職榮民、持有遺眷家戶代表證者，以及健保第 5 類低收榮民可直接免費入住 2 人病房，病房費差額由輔導會補助。

五、有關榮民眷就醫綠色通道相關資訊及就醫協助，請電洽：

(一) 臺東縣榮民服務處：
089-220722 分機 24 (就醫承辦王小姐)

(二) 臺北榮民總醫院臺東分院：
089-222995 分機 5048(吳社工師)

(三) 臺北榮民總醫院玉里分院：
03-8883141 分機 3614(謝輔導員)