SRS-PA2-05-2024.pdf

by Resa Manurung

Submission date: 28-May-2024 07:51AM (UTC-0400)
Submission ID: 2389902120
File name: SRS-PA2-05-2024.pdf (4.47M)
Word count: 10304
Character count: 63375

1 Pembukaan

Bab pendahuluan memberikan penjelasan tentang tujuan pembuatan dokumen, serta ruang lingkupnya, serta dafrat referensi, akronim, dan singkatan yang digunakan, aturan penomoran, rujukan, dan ringkasan.

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan dari dokumen ini adalah untuk menjelaskan spesifikasi yang diperlukan untuk pengembangan website, termasuk data, desain, implementasi, dan deskripsi software. Dokumen ini juga berfungsi sebagai referensi untuk membantu tim pengembang membangun website yang akan dibangun.

1.2 Ruang Lingkup Produk / Sistem yang Akan Dibangun

Ruang lingkup dokumen software requirement spesification Website Pemesanan Tiket KBT mencakup spesifikasi kebutuhan yang dilakukan oleh sistema dalam pembangunannya, kebutuhan data, desain, implementasi, deskripsi software dan sebagai dokumen rujukan yang menjadi panduan bagi tim pengembang dalam membangun website yang akan dibangun mengacu pada dokumen ini.

1.3 Definisi dan SIngkatan

Tabel 1 menunjukkan definisi, akronim, dan singkatan yang digunakan dalam dokumen ini.

Tabel 1 Definisi dan Deskripsi

No	Istilah	Deskripsi
1.	*Current System*	Sistem yang berlaku saat ini yang digunakan oleh *user* dalam mengelola Website Pemesanan Tiket KBT.
2.	*Developer*	Sebutan untuk orang atau perusahaan yang membuat perangkat lunak.
3.	*Requirement*	Kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna yang harus ada di website.
4.	*Service Time*	Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan setiap fungsi yang ada pada website.
5.	*Target System*	Hasil yang ingin dicapai dalam pembuatan website.
6.	*User*	Sebutan untuk orang yang menggunakan perangkat lunak.
7.	*Owner*	Sebutan untuk orang yang memberikan tugas pembuatan website yang diinginkan.

Tabel 2 Akronim dan Singkatan

No	Akronim dan Singkatan	Kepanjangan
1.	HTML 5	*Hypertext Markup Language 5*
2.	PHP	*Processor Hypertext*
3.	PA-2	Proyek Akhir Tahun Kedua
4.	SRS	*Software Dokumen Spesification*
5.	BPMN	*Business Process Modeling Notation*
6.	ERD	*Entity Relationship Diagram*

1.4 Aturan Penulisan Dokumen

Tabel 3 menunjukkan aturan penamaan dan penomoran yang digunakan pada dokumen ini.

Tabel 3 Aturan Penulisan Dokumen

No.	Deskripsi Ketentuan
1.	Aturan penomoran dan penambahan bab dan sub-bab sebagai berikut. 1. Untuk bab : 1,2,3 Contoh: 1 Introduction 2. Untuk sub-bab : 1.1, 1.2, 1.3 Contoh: 1.1 Purpose of Document 3. Untuk sub sub-bab : 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 Contoh: 2.1.1 Business Process

2.	Aturan penomoran dan penamaan bab serta subbab: 1. 1. Untuk bab: 1,2,3 Contoh: **1 Introduction** 2. Untuk sub bab: 1.1., 1.2.,1.3. Contoh: **1.1 Purpose of Document**. 3. Untuk sub-sub bab: 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3. Contoh: **2.2.1 Business Process Current.** Aturan penomoran dan penamaan tabel dan gambar: 1 1. Tabel: **Tabel 1 Aturan Penomoran dan Penamaan** 2. Gambar : **Gambar 1 BPMN Current System**

1.5 Referensi

Dokumen yang menjadi rujukan dokumen ini adalah:

1. ToR--PA2-2324-D3TI05

Dokumen ini berisi tentang gambaran umum mengenai sistem, pendekatan dalam melaksanakan pekerjaan, lingkup (*scope*), persyaratan masukan (*input requirement*), dan perkiraan pelaksanaan aktivitas.

2. MoM-PA2-2324-D3TI05

Dokumen ini berisi mengenai hasil diskusi kelompok dengan narasumber dan dosen pembimbing yang dipimpin oleh *project manager* selama proses Pembangunan Website untuk Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

3. PiP_PA2-2324-D3TI05

Dokumen yang berisi mengenai rencana pelaksanaan proyek Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

1.6 Target Pembaca dan Ringkasan Dokumen

Dokumen ini memiliki sistematika pembahasan dokumen SRS yang terdiri dari lima bab, yakni:

Tabel 4 Target Pembaca dan Ringkasan Dokumen

Bab I	Tujuan dokumen, ruang lingkup, dan daftar istilah dan definisi yang digunakan dalam rujukan dan ringkasan dibahas dalam bab ini.
Bab II	Bab ini menjelaskan tentang Deskripsi Umum, menjelaskan tentang current sistem dan target sistem dari website.

Bab III	Bab ini menjelaskan tentang kebutuhan rinci, menjelaskan tentang fungsi-fungsi utama yang diberikan ke pengguna, karakteristik pengguna, batasan perangkat yang digunakan dan lingkup dimana website akan dikembangkan dan dioperasikan.
BAB IV	Dalam bab ini, ada penjelasan tentang kebutuhan data serta penjelasan tentang antarmuka luar, deskripsi fungsi, persyaratan data, persyaratan non-fungsi, dan pembatasan desain.
BAB V	Bab ini menjelaskan tentang Lampiran bentuk *Glossary*.

2 Deskripsi Umum

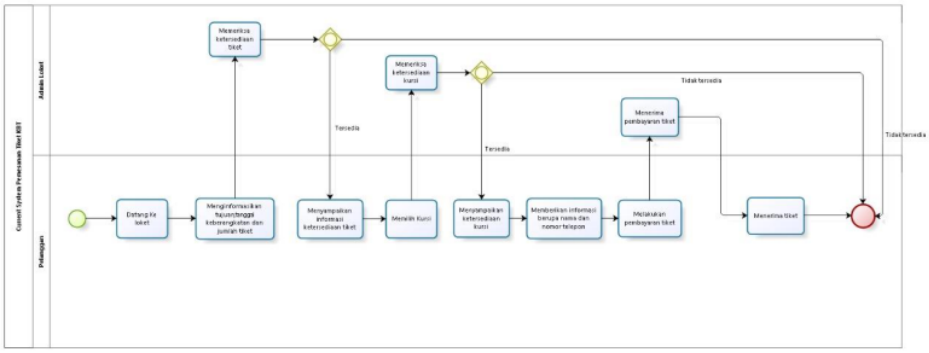
Bab ini membahas ruang lingkup website dan target sistem, yang terdiri dari proses bisnis yang terdiri dari BPMN, user, dan waktu layanan.

2.1 Deskripsi Umum Sistem

Sistem Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) online merupakan sistem baru yang dirancang untuk menggantikan sistem pemesanan manual yang saat ini digunakan. Sistem manual ini memiliki beberapa kekurangan, seperti antrian panjang di loket, keterbatasan informasi, dan risiko kehilangan tiket fisik. Sistem online ini memungkinkan penumpang untuk memesan tiket bus KBT secara online melalui website. Penumpang dapat memilih rute, melihat jadwal, memilih kursi, dan melakukan pembayaran online. Sistem ini akan memberikan manfaat bagi penumpang, agen bus KBT, dan industri pariwisata di wilayah Toba.

2.1.1 Current System

Sistem pemesanan tiket bus KBT di sekitaran Toba saat ini masih manual dan tradisional. Calon pelanggan harus datang ke loket agen bus KBT, menyampaikan informasi diri seperti tujuan perjalanan, tanggal keberangkatan, jumlah tiket, nama dan nomor telepon, dan memilih kursi (jika tersedia). Admin kemudian mengecek ketersediaan tiket secara manual, mencetak tiket fisik, dan menerima pembayaran tunai. Pelanggan pun menerima tiket fisik. Sistem ini memiliki beberapa kekurangan, seperti proses manual yang memakan waktu dan tenaga, keterbatasan informasi tentang ketersediaan kursi, dan risiko kehilangan tiket fisik. Oleh karena itu, perlu diterapkan sistem pemesanan online yang dapat mempermudah proses pemesanan, memberikan informasi *real-time*, dan meningkatkan fleksibilitas bagi penumpang.Pada Gambar 1. Dijelaskan mengenai BPMN *Current System* Pemesanan Tiket.



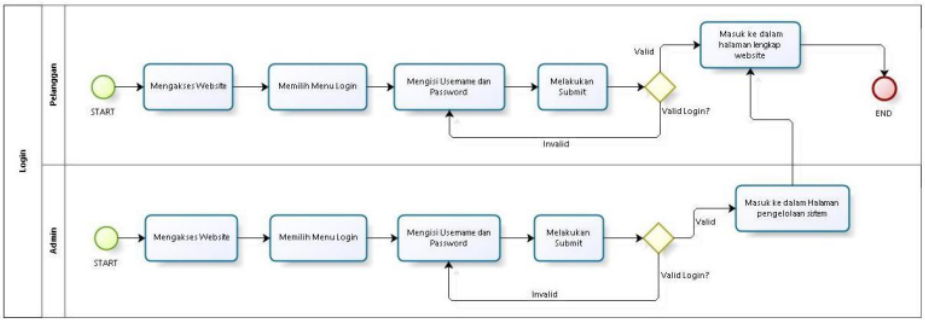
Gambar 1. BPMN *Current System* Pemesanan Tiket.

2.1.2 Target System

Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) dibuat dengan tujuan agar masyarakat daerah maupun luar daerah dapat melakukan pemesanan tiket melalui online tanpa perlu pergi ke loket KBT lagi. *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) menampilkan laman sederhana bagi *guest* yang mengunjungi *website* ini. *Website* ini menyediakan fitur-fitur seperti pemesanan tiket, pembayaran, kelola profil, pengiriman paket serta nilai dan ulasan yang dapat diakses oleh pelanggan. *Guest* yang ingin menjadi pelanggan harus melakukan registrasi akun terlebih dahulu dan login menggunakan akun yang telah terdaftar. *Admin* juga harus terlebih dahulu melakukan login agar dapat mengelola *website*.

2.1.3 Business Process Autentikasi (Login)

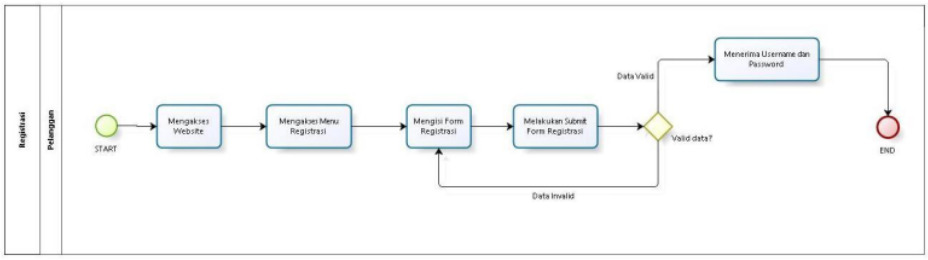
Admin dan pelanggan dapat login ke dalam *website* dengan menggunakan *pelangganname* dan *password* yang didaftarkan sebelumnya. Setelah login, *admin* dapat mengakses semua fungsi yang terdapat pada sistem dan *member* dapat mengakses semua menu yang ada di *dalam website*. *Pada Gambar 2. dijelaskan mengenai BPMN* Login.



Gambar 2. BPMN Login

2.1.4 Business Process Autentikasi (Registrasi)

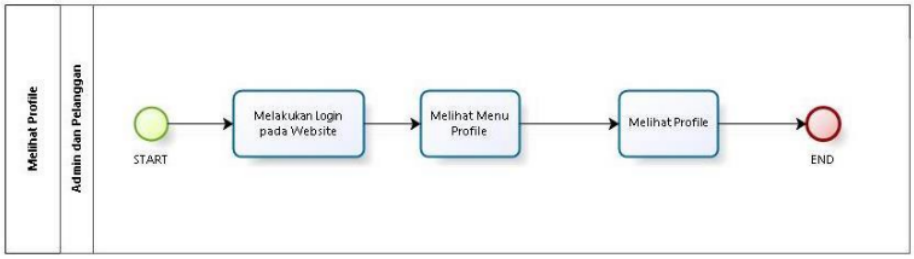
Guest yang melihat fitur lengkap dan menjadi *member* dapat melakukan pendaftaran melalui menu registrasi. *Website* akan menampilkan *form* pendaftaran dan *member* akan menerima *pelangganname* dan *password*. Pada Gambar 3. dijelaskan mengenai BPMN Registrasi.



Gambar 3. BPMN Registrasi

2.1.5 Business Process Melihat Profile

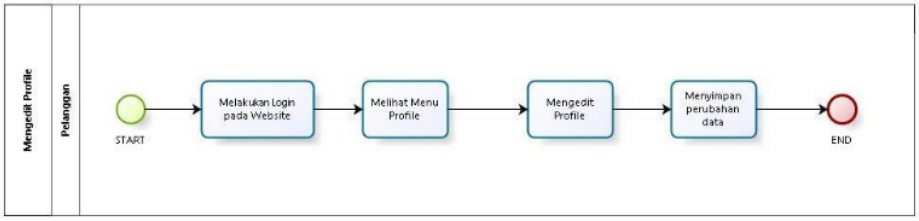
Admin dan pelanggan dapat mengakses menu profile pada website Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login terlebih dahulu. Setelah mengakses *website*, *admin* dan pelanggan dapat melangsung mengklik menu profile dan melihat data profile yang dimiliki oleh *admin* dan pelanggan. Pada gambar 4. dijelaskan mengenai BPMN Melihat profile.



Gambar 4. BPMN *Profile*

2.1.6 Business Process Mengedit Profile

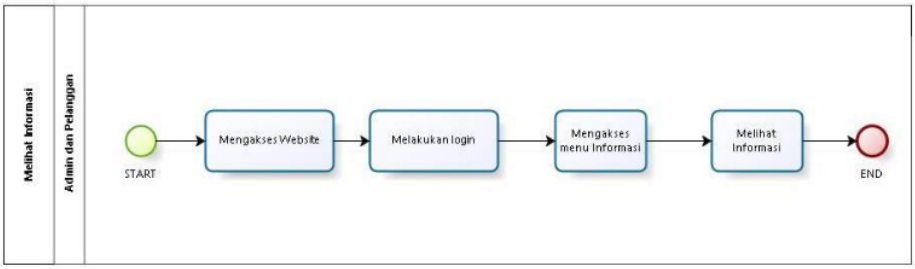
Pelanggan dapat mengakses menu profile pada website Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login terlebih dahulu. Setelah mengakses *website,* pelanggan dapat melangsung mengklik menu profile dan melakukan pengeditan profile pelanggan seperti nama lengkap, email, nomor telephone, jenis kelamin, nomor identitas dan juga tanggal lahir dari pelanggan. Pada gambar 5. dijelaskan mengenai BPMN Mengedit profile.



Gambar 5. BPMN Mengedit *profile*

2.1.7 Business Process Melihat Informasi

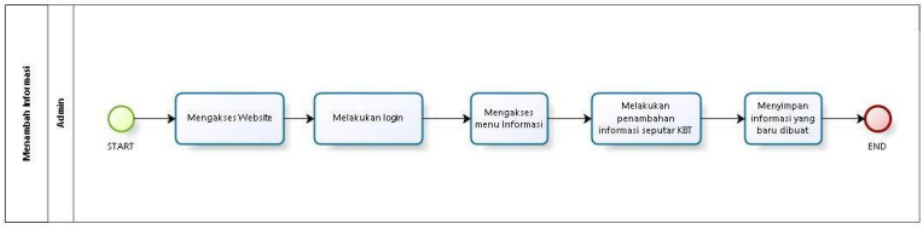
Admin dan pelanggan dapat mengakses menu informasi pada *website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *Website, admin* dan pelanggan dapat langsung melihat informasi yang telah tersedia dan tersimpan di dalam sistem. Pada gambar 6. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Informasi.



Gambar 6. BPMN Melihat Informasi

2.1.8 Business Process Menambah Informasi

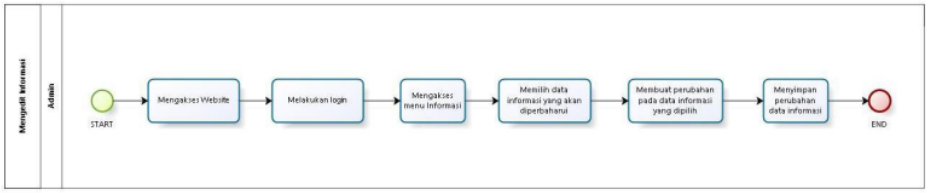
Admin dapat mengakses menu informasi pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat melakukan penambahan informasi terkait KBT baik mengenai jadwal keberangkatan, hari libur, kenaikan harga tiket dan berbagai informasi lainnya. Pada Gambar 7. dijelaskan mengenai BPMN Menambah Informasi.



Gambar 7. BPMN Menambah Informasi

2.1.9 Business Process Mengedit Informasi

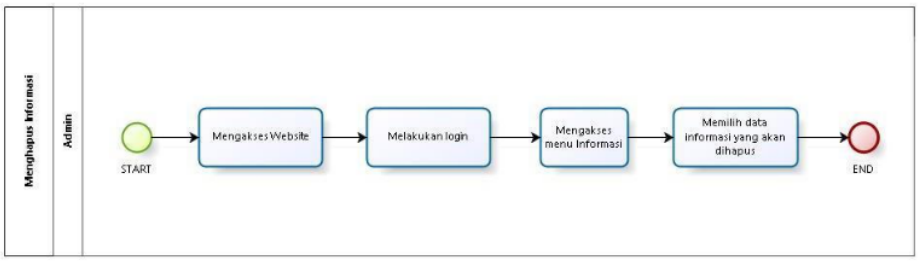
Admin dapat mengakses menu informasi pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat mengakses menu informasi dan memilih data informasi yang akan diperbaharui. Setelah memilih data informasi yang akan diperbaharui, *admin* dapat melakukan perubahan mengenai informasi tersebut dan menyimpan perubahan yang dilakukan pada informasi tersebut. Pada Gambar 8. dijelaskan mengenai BPMN Mengedit Informasi.



Gambar 8. BPMN Mengedit Informasi

2.1.10 Business Process Menghapus Informasi

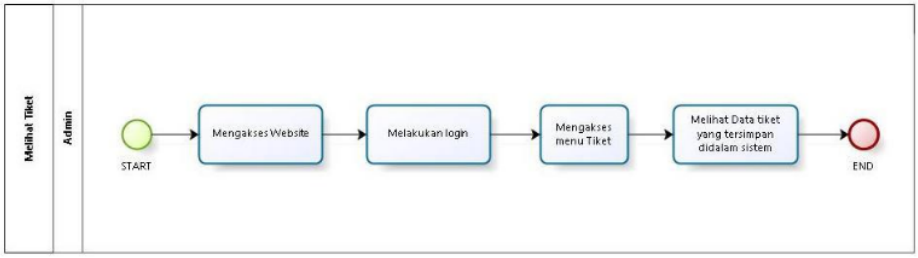
Admin dapat mengakses menu informasi pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat mengakses menu informasi dan memilih data informasi yang akan dihapus. Setelah memilih data informasi yang akan dihapus, *admin* dapat menekan button keranjang sampah pada bagian aksi. Setelah menekan button tersebut sistem akan mengirimkan alert untuk konfirmasi penghapusan informasi dan admin akan memilih button Oke dan informasi akan terhapus secara otomatis. Pada Gambar 9. dijelaskan mengenai BPMN Menghapus Informasi.



Gambar 9. BPMN Menghapus Informasi

2.1.11 Business Process Melihat Tiket

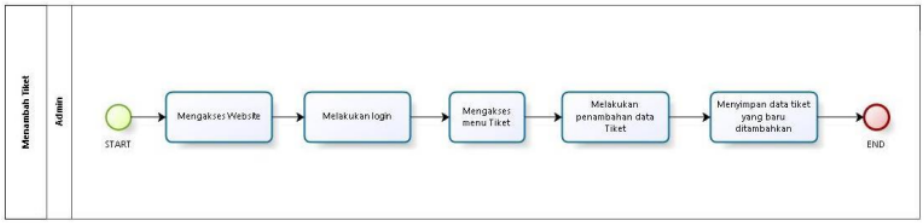
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat melihat informasi mengenai tiket yang tersedia sepeti harga, tanggal dan jenis tiket. Pada Gambar 10. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Tiket.



Gambar 10. BPMN Melihat Tiket

2.1.12 Business Process Menambah Tiket

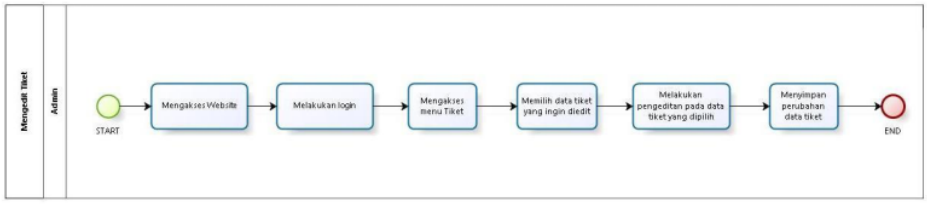
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat melakukan penambahan data tiket KBT. Setelah melakukan penambahan data tiket, *admin* dapat langsung menyimpan data tiket. Pada Gambar 11. dijelaskan mengenai BPMN Menambah Tiket.



Gambar 11. BPMN Menambah Tiket

2.1.13 Business Process Mengedit Tiket

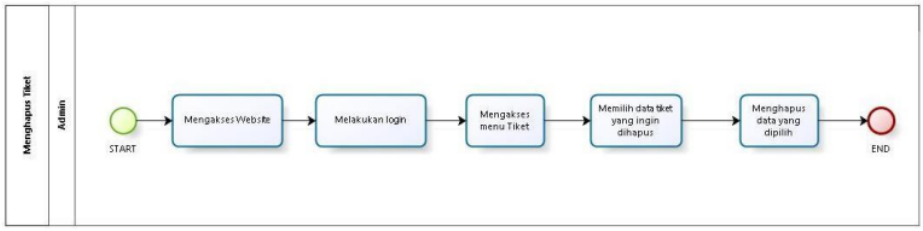
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat melakukan pengeditan data tiket KBT. *Admin* akan memilih data tiket yang akan diedit. Setelah *admin* memilih data tiket yang ingin diedit, *admin* melakukan pengeditan data tiket seperti harga, waktu dan jenis tiket kemudian menyimpan perubahan yang dilakukan pada data tiket tersebut. Pada Gambar 12. dijelaskan mengenai BPMN Mengedit Tiket.



Gambar 12. BPMN Mengedit Tiket

2.1.14 Business Process Menghapus Tiket

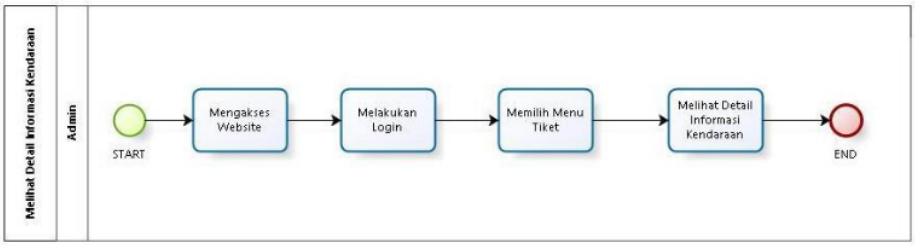
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat menghapus data tiket yang tersedia yang dimana *admin* akan memilih data tiket yang akan dihapus dan menekan ikon keranjang sampah pada data tersebut, sistem akan memberikan alert konfirmasi penghapusan data tiket yang dimana *admin* akan menekan button oke dan secara otomatis data tiket tersebut akan terhapus. Setelah menekan ikon tersebut. Pada Gambar 13. dijelaskan mengenai BPMN Menghapus Tiket.



Gambar 13. BPMN Menghapus Tiket

2.1.15 Business Process Melihat Detail Informasi Kendaraan

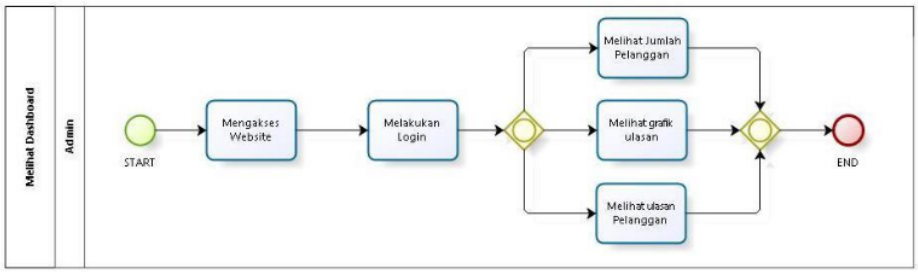
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat melihat data detail kendaraan yang tersedia didalam sistem. Pada Gambar 14. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Detail Informasi Kendaraan.



Gambar 14. BPMN Melihat Detail Informasi Kendaraan

2.1.16 Business Proses Melihat Dashboard

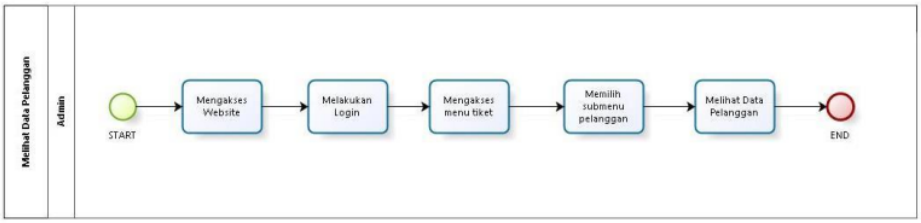
Admin dapat melihat dashboard ketika *admin* sudah melakukan login pada website terlebih dahulu. Setelah melakukan login, *admin* dapat melihat jumlah pelanggan, grafik ulasan dan ulasan yang dibuat oleh pelanggan pada halaman *dashboard admin*. Pada Gambar 15. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Dashboard.



Gambar 15. BPMN Melihat Dashboard

2.1.17 Business Process Melihat Data Pelanggan

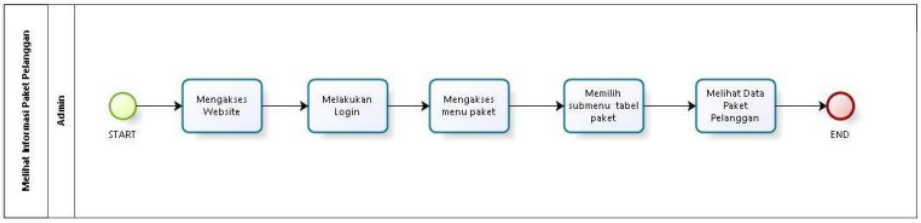
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat memilih submenu pelanggan dan melihat data pelanggan yang tersimpan di dalam sistem. Pada Gambar 16. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Data Pelanggan.



Gambar 16. BPMN Melihat Data Pelanggan

2.1.18 Business Process Melihat Informasi Paket Pelanggan

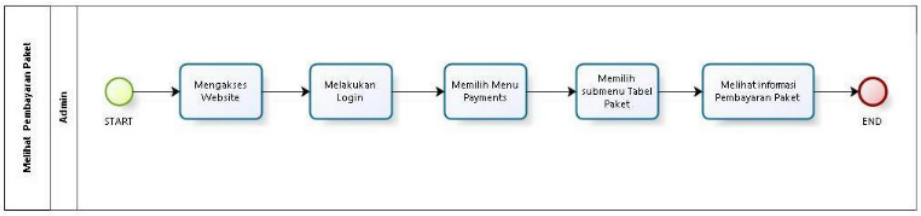
Admin dapat mengakses menu paket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, *admin* dapat memilih submenu tabel paket dan melihat data paket pelanggan yang tersimpan di dalam sistem. Pada Gambar 17. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Informasi Paket Pelanggan.



Gambar 17. BPMN Melihat Informasi Paket Pelanggan

2.1.19 Business Process Melihat Pembayaran Paket

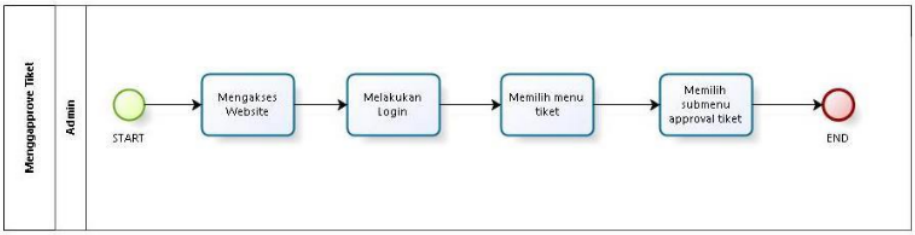
Admin dapat mengakses menu paket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, *admin* dapat memilih submenu *payment* paket dan melihat data pembayaran paket yang tersimpan di dalam sistem. Pada Gambar 18. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Pembayaran Paket.



Gambar 18. BPMN Melihat Pembayaran Paket

2.1.20 Business Process Mengapprove Tiket

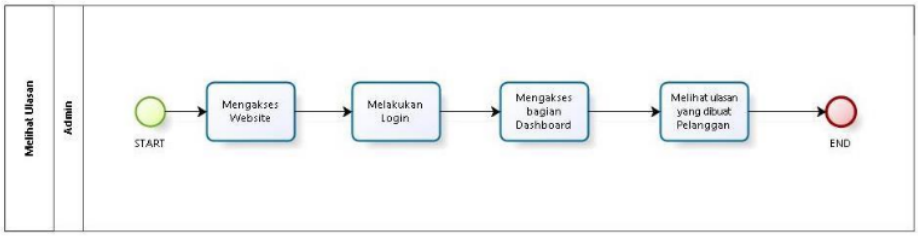
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat memilih submenu *approval* tiket dan melakukan penggapprovean tiket. Pada Gambar 19. dijelaskan mengenai BPMN Mengapprove Tiket.



Gambar 19. BPMN Mengapprove Tiket

2.1.21 Business Process Melihat Ulasan (Admin)

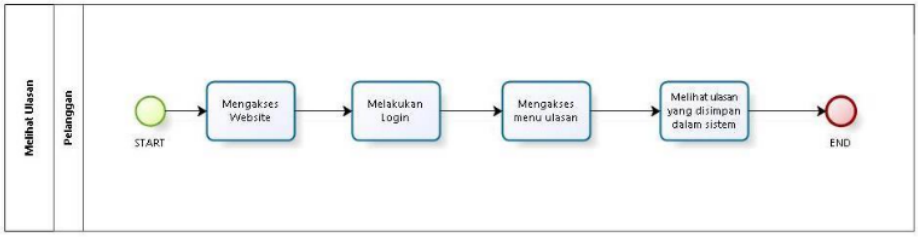
Admin dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat melihat ulasan yang dibuat pelanggan pada menu *dashboard admin*. Pada Gambar 20. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Ulasan (Admin).



Gambar 20. BPMN Melihat Ulasan

2.1.22 Business Process Melihat Ulasan (Pelanggan)

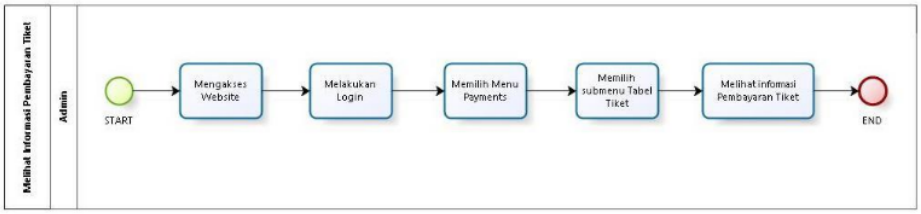
Pelanggan dapat mengakses menu tiket pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, pelanggan memilih menu ulasan dan melihat ulasan yang tersimpan di dalam sistem. Pada Gambar 21. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Ulasan (Pelanggan).



Gambar 21. BPMN Melihat Ulasan

2.1.23 Business Process Melihat Pembayaran

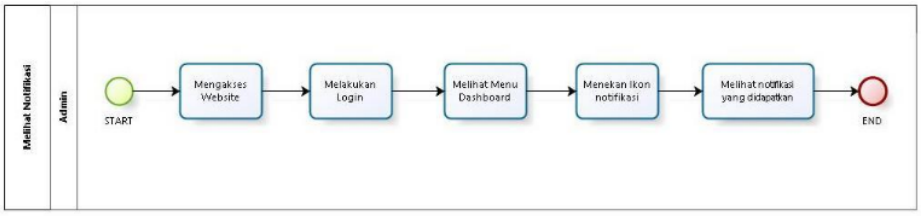
Admin dapat mengakses menu payments pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, *admin* dapat memilih submenu tabel *payments* dan melihat data pembayaran tiket yang dilakukan oleh pelanggan. Pada Gambar 22. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Pembayaran.



Gambar 22. BPMN Melihat Pembayaran

2.1.24 Business Process Melihat Notifikasi

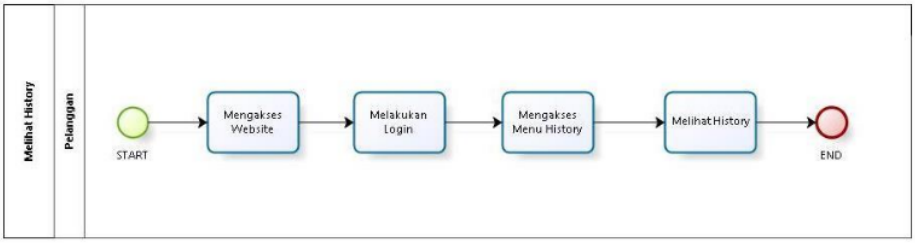
Admin dapat mengakses menu dashboard pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, *admin* dapat menekan ikon notifikasi untuk melihat notifikasi yang diterima oleh *admin* dan *admin* juga dapat menekan button see all untuk melihat semua notifikasi yang diterima. Pada Gambar 23. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Notifikasi.



Gambar 23. BPMN Melihat Notifikasi

2.1.25 Business Process Melihat History

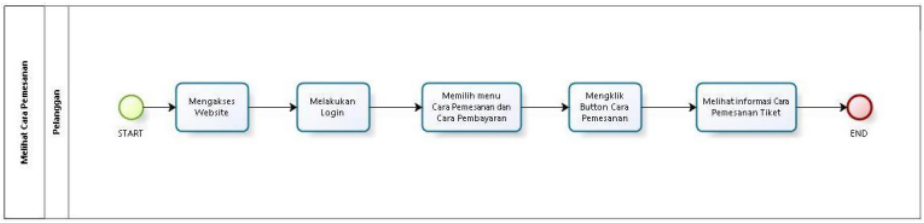
Pelanggan dapat mengakses menu history pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, admin* dapat memilih menu history dan melihat history pembelian tiket yang dilakukan oleh pelanggan. Pada Gambar 24. dijelaskan mengenai BPMN Melihat History.



Gambar 24. BPMN Melihat History

2.1.26 Business Process Melihat Cara Pemesanan

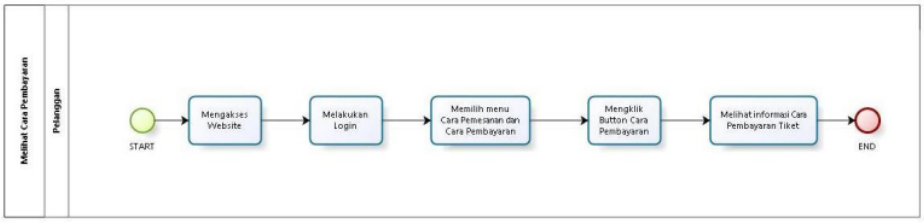
Guest dan pelanggan dapat mengakses menu cara pemesanan dan pembayaran pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dimana *guest* dapat melihatnya secara langsung tanpa melakukan login dan pelanggan yang dapat melihat dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, guest* dapat mengakses langsung menu cara pemesanan dan pembayaran dan dapat langsung memilih button cara pemesanan untuk melihat cara pemesanan. Untuk melihat cara pemesanan dan pembayaran, pelanggan akan melakukan login terlebih dahulu dan memilih menu cara pemesanan dan pembayaran dan memilih button cara pemesanan untuk melihat cara pemesanan. Pada Gambar 25. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Cara Pemesanan.



Gambar 25. BPMN Melihat Cara Pemesanan

2.1.27 Business Process Melihat Cara Pembayaran

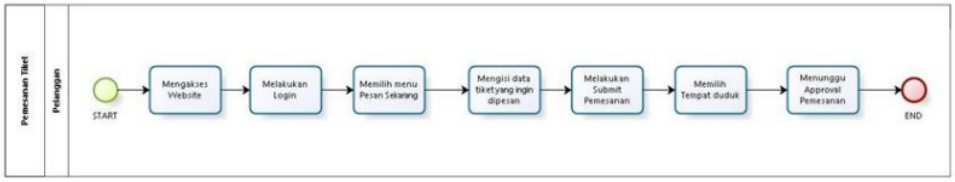
Guest dan pelanggan dapat mengakses menu cara pemesanan dan pembayaran pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dimana *guest* dapat melihatnya secara langsung tanpa melakukan login dan pelanggan yang dapat melihat dengan melakukan login. Setelah mengakses *website, guest* dapat mengakses langsung menu cara pemesanan dan pembayaran dan dapat langsung memilih button cara pembayaran untuk melihat cara pembayaran. Untuk melihat cara pemesanan dan pembayaran, pelanggan akan melakukan login terlebih dahulu dan memilih menu cara pemesanan dan pembayaran dan memilih button cara pembayaran untuk melihat cara pembayaran. Pada Gambar 26. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Cara Pembayaran.



Gambar 26. BPMN Melihat Cara Pembayaran

2.1.28 Business Process Pemesanan Tiket

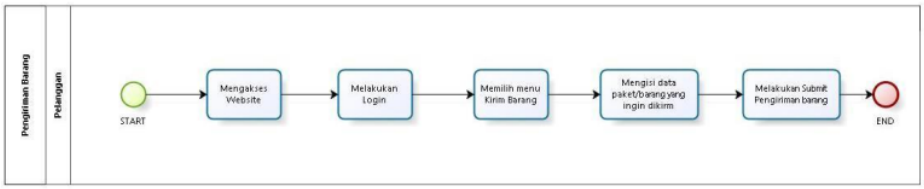
Pelanggan dapat mengakses menu pesan sekarang pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, pelanggan dapat memilih menu pesan sekarang untuk melakukan pemesanan tiket dimana pelanggan akan mengisi data tiket yang diinginkan dan melakukan submit data tiket yang ingin dipesan. Pada Gambar 27. dijelaskan mengenai BPMN Pemesanan Tiket.



Gambar 27. BPMN Pemesanan Tiket

2.1.29 Business Process Pengiriman Paket

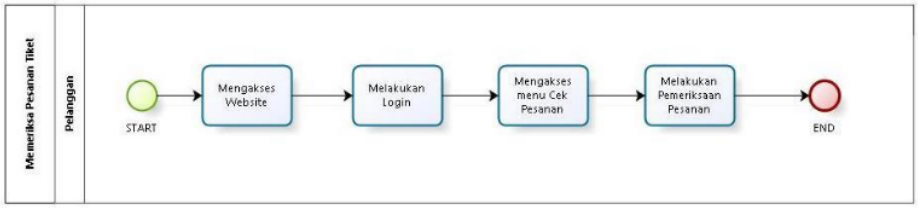
Pelanggan dapat mengakses menu kirim barang pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, pelanggan dapat memilih menu kirim barang untuk melakukan pengiriman barang dimana pelanggan akan mengisi data barang yang akan dikirimkan dan melakukan submit data barang yang akan dikirim. Pada Gambar 28. dijelaskan mengenai BPMN Pengiriman Paket.



Gambar 28. BPMN Pengiriman Paket

2.1.30 Business Process Memeriksa Pesanan Tiket

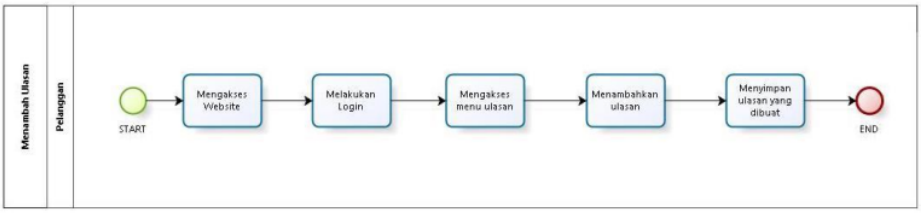
Pelanggan dapat mengakses menu cek pesanan pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, pelanggan dapat memilih menu cek pesanan untuk melihat apakah data pesanan tiket yang dilakukan sebelumn ya sudah di *approve* atau ditolak. Pada Gambar 29. dijelaskan mengenai BPMN Memeriksa Pesanan Tiket.



Gambar 29. BPMN Memeriksa Pesanan Tiket

2.1.31 Business Process Menambahkan Ulasan

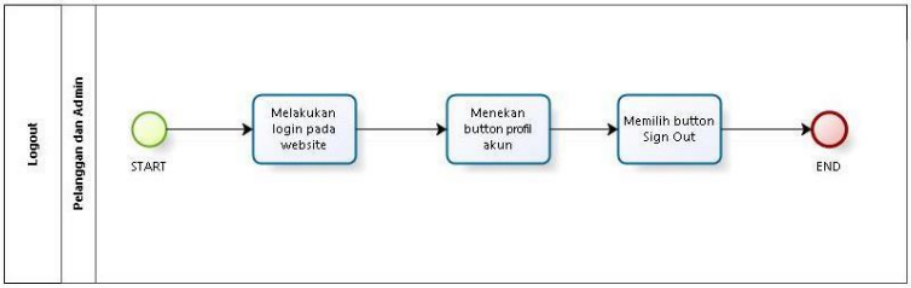
Pelanggan dapat mengakses menu ulasan pada *Website* Pemesanan Tiket KBT dengan melakukan login. Setelah mengakses *website*, pelanggan dapat memilih menu ulasan dan membuat ulasan baru terhadap pelayanan KBT dan melakukan submit ulasan yang telah dibuat. Pada Gambar 30. dijelaskan mengenai BPMN Memeriksa Pesanan Tiket.



Gambar 30. BPMN Memeriksa Pesanan Tiket

2.1.32 Business Process Logout

Admin dan pelanggan dapat *logout* dari *website* dengan menekan menu profile dan menekan *button logout* setelah itu *admin* dan pelanggan akan secara otomatis keluar dari akun *website* yang dimiliki. Pada Gambar 31. dijelaskan mengenai BPMN *Logout*.



Gambar 31. BPMN *Logout*

2.2 Fungsi Utama

Pada subbab ini akan dijelaskan fungsi yang memuat fungsi-fungsi sistem utama yang akan digunakan dan diberikan langsung ke pengguna yaitu :

1.) Fungsi Autentikasi(Registrasi)

Calon pelanggan menggunakan fitur ini untuk membuat akun baru di platform dengan mengisi formulir pendaftaran yang mengandung informasi pribadi seperti nama lengkap, nomor identitas, jenis kelamin, email, tanggal lahir, password, dan konfirmasi password.

2.) Fungsi Autentikasi(Login)

Pelanggan dan admin yang memiliki akun di platform dapat menggunakan fitur ini untuk mengakses fitur yang ada dengan menggunakan kredensial yang telah mereka masukkan sebelumnya, seperti alamat email dan kata sandi.

3.) Fungsi Melihat Profile

Pengguna dan administrator dapat melihat detail profil mereka yang terdaftar di platform, yang mencakup nama lengkap, email, nomor telepon, jenis kelamin, nomor identitas, dan tanggal lahir.

4.) Fungsi Mengedit Profile

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan untuk mengedit informasi dalam profil mereka, seperti nama lengkap, email, nomor telepon, jenis kelamin, nomor identitas, dan tanggal lahir, untuk memperbarui atau menyesuaikan detail profil sesuai kebutuhan.

5.) Fungsi Melihat Informasi

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan dan *admin* untuk melihat informasi terkait dengan layanan yang ditawarkan oleh platform, seperti deskripsi layanan, cara pemesanan, lokasi, atau tanggal, untuk memahami dengan lebih baik aspek-aspek yang ada dalam platform.

6.) Fungsi Menambah Informasi

Admin menggunakan fitur ini untuk menambahkan informasi baru ke sistem, seperti informasi kontak atau deskripsi layanan baru, untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan memastikan informasi yang disajikan kepada pengguna lengkap.

7.) Fungsi Mengedit Informasi

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk memperbarui informasi yang sudah ada dalam sistem, memastikan bahwa informasi yang disajikan kepada pengguna selalu akurat dan terkini untuk memelihara kredibilitas platform.

8.) Fungsi Menghapus Informasi

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk menghapus informasi yang tidak lagi relevan atau diperlukan dari sistem, menjaga kebersihan dan kejelasan informasi yang disajikan kepada pengguna.

9.) Fungsi Melihat Tiket

Administrator menggunakan fitur ini untuk melihat daftar tiket yang tersedia di platform, yang mencakup informasi seperti harga, tanggal, dan jenis tiket.

10.) Fungsi Menambah Tiket

Admin menggunakan fitur ini untuk menambahkan tiket baru ke dalam sistem dan membuatnya tersedia untuk pembelian pengguna. Ini memastikan bahwa pilihan tiket yang tersedia dan beragam.

11.) Fungsi Mengedit Tiket

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk mengedit detail tiket yang sudah ada, seperti harga, tanggal, dan deskripsi, untuk memastikan informasi tiket selalu akurat dan terkini.

12.) Fungsi Menghapus Tiket

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk menghapus tiket yang tidak lagi tersedia atau relevan, menjaga kebersihan dan kejelasan inventaris tiket di platform.

13.) Fungsi Melihat Detail Informasi Kendaraan

Admin menggunakan fitur ini untuk melihat detail kendaraan yang tersedia, seperti jenis, kapasitas, dan fasilitas.

14.) Fungsi Melihat Dashboard

Admin menggunakan fitur ini untuk melihat dashboard yang menampilkan informasi penting tentang aktivitas pengguna, penjualan, dan statistik lainnya untuk membantu analisis dan pengambilan keputusan.

15.) Fungsi Melihat Data Pelanggan

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk melihat daftar pelanggan yang terdaftar dalam sistem, memungkinkan mereka untuk mengelola basis data pelanggan dengan lebih efisien dan memahami profil pengguna platform.

16.) Fungsi Melihat Informasi Paket Pelanggan

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk melihat informasi paket yang terkait dengan pengguna, seperti status pengiriman dan riwayat pengiriman.

17.) Fungsi Melihat Pembayaran Paket

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk melihat informasi terkait pembayaran paket yang telah dilakukan oleh pengguna, membantu mereka dalam memantau status pembayaran dan memastikan proses pengiriman berjalan lancar.

18.) Fungsi Mengapprove Tiket

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk menyetujui atau menolak permintaan tiket yang diajukan oleh pengguna, memvalidasi pembelian tiket dan menjaga integritas proses pemesanan tiket.

19.) Fungsi Melihat Ulasan

Admin dan pelanggan menggunakan fitur ini untuk melihat ulasan yang diberikan oleh pelanggan tentang layanan KBT.

20.) Fungsi Melihat Pembayaran

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk melihat informasi terkait pembayaran tiket yang telah dilakukan oleh pengguna, memastikan proses pembayaran berjalan dengan lancar dan mengelola transaksi keuangan.

21.) Fungsi Melihat Notifikasi

Fungsi ini digunakan oleh *admin* untuk menerima notifikasi terkait aktivitas penting di platform, seperti pembelian tiket, pembaruan informasi, dan ulasan pengguna, membantu mereka tetap informatif dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

22.) Fungsi Melihat History

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan untuk melihat riwayat transaksi atau aktivitas mereka di platform, melacak pembelian tiket sebelumnya dan mengakses informasi relevan lainnya.

23.) Fungsi Melihat Cara Pemesanan

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan dan *guest* untuk melihat panduan atau langkah-langkah cara melakukan pemesanan tiket di platform, membantu mereka memahami proses pemesanan dengan lebih baik.

24.) Fungsi Melihat Cara Pembayaran

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan dan *guest* untuk melihat panduan atau langkah-langkah cara pembayaran tiket yang telah dipesan di platform, memberikan pemahaman yang lebih baik tentang proses pembayaran yang diperlukan.

25.) Fungsi Pemesanan Tiket

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan untuk memesan tiket yang diinginkan, termasuk pemilihan jenis tiket, jumlah tiket, dan proses pembayaran, memudahkan mereka dalam memesan tiket.

26.) Fungsi Pengiriman Paket

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan untuk membuat pengiriman paket baru ke dalam sistem dengan memberikan informasi yang diperlukan untuk proses pengiriman yang lancar, memfasilitasi pengiriman barang.

27.) Fungsi Memeriksa Pesanan Tiket

Pelanggan dapat melihat fungsi ini untuk melihat status dan rincian pesanan tiket yang telah mereka buat sebelumnya di platform; ini membantu pelanggan melacak pesanan mereka.

28.) Fungsi Menambahkan Ulasan

Fungsi ini digunakan oleh pelanggan untuk menambahkan ulasan mengenai layanan atau produk yang mereka gunakan di platform, memberikan feedback yang berguna bagi pengguna lain dan pihak admin.

29.) Fungsi Autentikasi(Logout)

Pelanggan dan admin menggunakan fitur ini untuk keluar dari akun mereka dengan aman, mengakhiri sesi akses mereka ke platform dan membantu menjaga keamanan data pribadi mereka.

2.13 Kelompok dan Karakteristik Pengguna

Pada sub bab ini akan dijelaskan karakteristik pengguna yang terdapat dalam Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT). Kelompok dan karakteristik pengguna dapat dilihat oada Tabel 5.Kategori Pengguna.

Tabel 5 Kategori Pengguna

Kategori Pengguna	Fungsi	Hak Akses
Pelanggan	Registrasi, Login, Logout, History, Melihat Profile, Mengedit Profile, Melihat Cara Pemesanan, Melihat Cara Pembayaran, Pemesanan Tiket, Pembuatan Pengiriman Paket, Mengecek Pesanan Tiket, Melihat Informasi, Melihat Ulasan, Menambahkan Ulasan	1. Akses ke menu Registrasi 2. Akses ke menu Login 3. Akses ke menu Logout 4. Akses ke menu Melihat History 5. Akses ke menu Melihat Profile 6. Akses ke menu Mengedit Profile 7. Akses ke menu Melihat Cara Pemesanan 8. Akses ke menu Melihat Cara Pembayaran 9. Akses ke menu Pemesanan Tiket 10. Akses ke menu Pembuatan Pengiriman Paket 11. Akses ke menu Mengecek Pesanan Tiket 12. Akses ke menu Melihat Informasi 13. Akses ke menu Melihat Ulasan 14. Akses ke menu Menambahkan Ulasan
Admin	Login, Logout, Melihat Profile, Melihat Informasi, Menambah	1. Akses ke menu Login 2. Akses ke menu Logout

	Informasi, Mengedit Informasi, Menghapus Informasi, Melihat Tiket, Menambahkan Tiket, Mengedit Tiket, Menghapus Tiket, Melihat Detail Informasi Kendaraan, Melihat Dashboard, Melihat Data Pelanggan, Melihat Informasi Paket Pengguna, Melihat Pembayaran Paket, Menggapprove Tiket, Melihat Ulasan, Melihat Pembayaran, Notifikasi	3. Akses ke menu Melihat Profile 4. Akses ke menu Melihat Informasi 5. Akses ke menu Menambah Informasi 6. Akses ke menu Mengedit Informasi 7. Akses ke menu Menghapus Informasi 8. Akses ke menu Melihat Tiket 9. Akses ke menu Menambahkan Tiket 10. Akses ke menu Mengedit Tiket 11. .Akses ke menu Menghapus Tiket 12. Akses ke menu Melihat Detail Informasi Kendaraan 13. Akses ke menu Melihat Dashboard (grafik, ulasan, datan pelanggan) 14. Akses ke menu Melihat Data Pelanggan 15. Akses ke menu Melihat Informasi Paket Pengguna 16. Akses ke menu Melihat Pembayaran Paket 17. Akses ke menu Mengapprove Tiket 18. Akses ke menu Melihat Ulasan

		19. Akses ke menu Melihat Pembayaran 20. Akses ke menu Notifikasi
Guest	Melihat cara pemesanan, Melihat cara pembayaran	1. Akses ke menu melihat cara pemesanan 2. Akses ke menu melihat pembayaran

2.3 Lingkungan

Pada bab ini dijelaskan spesifikasi yang direkomendasikan lingkungan operasional yang dibutuhkan dalam pengoperasian aplikasi yang akan dibangun. Semua kebutuhan ini berguna agar aplikasi tersebut dapat berjalan (beroperasi) dengan baik. Spesifikasi minimal perangkat keras yang dibutuhkan dalam pengoperasian Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) adalah:

1. Server
   a) Processor : Processor Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz, 1190 Mhz, 4 Core(s), 8 Logical Processor(s)
   b) RAM : 4.00 GB
   c) Flashdisk : 32 GB
2. *Client*

   Bisa di akses dengan menggunakan Android maupun Windows. Spesifikasi minimal perangkat lunak yang digunakan dibutuhkan dalam pengoperasian Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) adalah:

1. Server
   a). *Operating System* : Windows
   b). *Software* : XAMPP 3.2.1
   c). *Browser* : *Mozilla Firefox, Google Chrome*, dan *Internet Explorer*
2. *Client*
   a) *Operating system* : Android, dan Windows
   b) *Browser* : *Mozilla Firefox, Google Chrome*, dan *Internet Explorer*

2.3.1 Pengembangan

Lingkungan pengembangan sistem/produk dapat dilihat pada Tabel 6. Lingkungan Pengembangan

Tabel 6 Lingkungan Pengembangan

Server	:	*Apache*
Database Engine	:	*MySQL*
Installed Software	:	*Sublime Text 3, SQLyog, Visual Studio Code*
Operating System	:	*Windows 10*
Minimum *Storage*	:	*500 GB*

2.3.2 Pengujian

Tabel 7 Lingkungan Pengujian menunjukkan spesifikasi minimal perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT):

Tabel 7 Lingkungan Pengujian

Server	:	*Apache*
Database Engine	:	*MySQL*
Installed Software	:	*Sublime Text 3, SQLyog, Visual Studio Code*
Operating System	:	*Windows 10*
Minimum Storage	:	*500 GB*

2.3.3 Pengoperasian

Tabel 8 Lingkungan Pengoperasian menunjukkan spesifikasi minimal perangkat lunak yang diperlukan untuk menjalankan Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT):

Tabel 8 Spesifikasi Perangkat Lunak

Server	:	*Apache*
Database Engine	:	*MySQL*
Installed Software	:	*Sublime Text 3, SQLyog, Visual Studio Code*
Operating System	:	*Windows 10*
Minimum Storage	:	*500 GB*

2.4 Batasan Desain dan Implementasi

Sistem dapat diakses dengan baik melalui *browser* yang mendukung penggunaan HTML 5 dan PHP, seperti *Mozilla Firefox* dan *Google Chrome*. Sistem dapat diakses apabila *user*

telah memiliki akun yang sebelumnya telah didaftarkan. Sistem dapat diakses oleh *user* dengan bantuan aplikasi penyedia *server*, seperti XAMPP. Sistem ini juga nantinya sangat bergantung kepada jaringan. Apabila tidak terdapat jaringan dan aplikasi bantuan penyedia *server*, maka sistem berbasis web ini tidak akan dapat dijalankan dan diakses oleh *user*.

2.5 Asumsi dan Kebergantungan

Asumsi yang digunakan adalah bahwa :

1. Semua informasi terkait kegiatan dan tiket tersedia secara jelas dan terperinci melalui sistem website.
2. Mahasiswa sebagai pengguna utama aplikasi akan aktif menggunakan aplikasi ini untuk berbagi dan mendapatkan informasi terkini tentang kegiatan yang diselenggarakan.

Proyek ini mempunyai ketergantungan terhadap:

1. Anggota tim pengembang harus memiliki kemampuan yang memadai dalam menjalankan tugas-tugas yang telah ditetapkan.
2. Diperlukan tingkat kreativitas dan kepedulian yang tinggi dari setiap anggota tim dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas proyek.
3. Struktur data yang digunakan dalam pengembangan aplikasi harus sejalan dan seragam dengan struktur data yang diterapkan dalam sistem website.
4. Penggunaan aplikasi server lokal seperti XAMPP diperlukan untuk menyediakan lingkungan pengembangan yang stabil dan konsisten.
5. Diperlukan dukungan dan kompatibilitas dengan berbagai jenis browser yang umum digunakan oleh pengguna untuk memastikan aksesibilitas yang optimal bagi pengguna website.

3 Kebutuan Rinci

Bab ini membahas antarmuka yang diperlukan untuk komunikasi, perangkat keras, dan antarmuka pengguna.

3.1 Kebutuhan Antarmuka

Semua kebutuhan antarmuka, termasuk antarmuka pengguna, antarmuka perangkat keras, dan antarmuka komunikasi, akan dijelaskan pada subbab kebutuhan antarmuka ini. Penjelasan tentang kebutuhan antarmuka untuk Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) tersedia di sini.

3.1.1 Antarmuka Sistem

Rancang Bangun Pemesanan Tiket KBT menggunakan web. Untuk pengoperasian sistem yang dibangun dengan GUI, antarmuka pengguna diperlukan. Perangkat lunak yang akan dikembangkan memerlukan interaksi pengguna. Suatu alat diperlukan untuk mengubah masukan pengguna dan keluaran sistem. Ini adalah perangkat dan media:

1. Monitor

   Monitor digunakan untuk melihat hasil dari proses yang dilakukan sistem.

2. Keyboard

   Keyboard digunakan untuk memasukkan data yang diperlukan ke dalam sistem.

3. Mouse

   Mouse digunakan untuk memindahkan objek dari satu tempat ke tempat lain.

3.1.2 Antarmuka Perangkat Keras

Antarmuka perangkat keras, juga dikenal sebagai antarmuka perangkat keras, memiliki kemampuan untuk menjalankan sekumpulan perintah atau instruksi yang diberikan lalu menghasilkan keluaran dalam bentuk informasi. Oleh karena itu, fungsi utama antarmuka perangkat keras adalah menjalankan sistem atau perangkat lunak, juga dikenal sebagai software. Mouse, keyboard, dan laptop atau PC adalah perangkat keras yang diperlukan untuk berinteraksi dengan sistem.

3.1.3 Antarmuka Komunikasi

Salah satu perangkat lunak yang diperlukan untuk pembangunan Rancang Bangun Pemesan Tiket KBT adalah antarmuka perangkat lunak. Adapun perangkat lunak yang dibutuhkan dalam pembangunan adalah sebagai berikut:

1. Word Processing	: Microsoft Word 2016
2. DBMS	: Microsoft Access 2010 dan MySQL
3. Graphics	: Bizagi

4. Browser : Google Chrome
5. Text Editor : Notepad++, Visual Studio Code, dan Sublime Text
6. Operation System : Windows 10
7. Computer Language : PHP
8. Database Application : SQLyog, MySQL, dan Apache

3.2 Screen Images

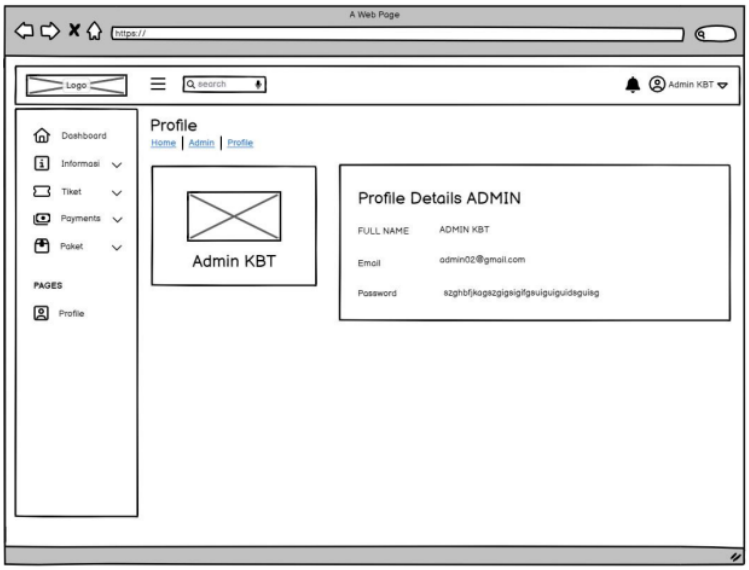
1. Autentikasi (Registrasi)

Gambar 32. Autentikasi (Registrasi)

2. Autentikasi (Login)

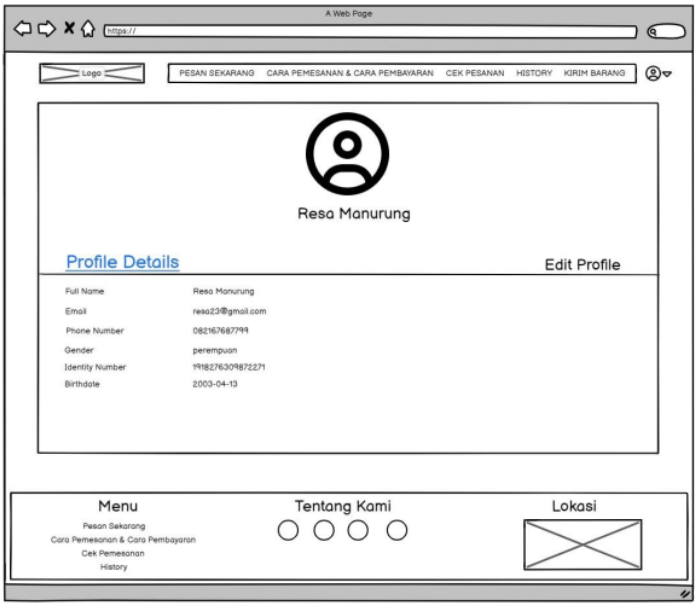
Gambar 33. Autentikasi (Login)

3. Melihat Profile (Admin)



Gambar 34. Melihat Profile (Admin)

4. Melihat Profile (Pelanggan)

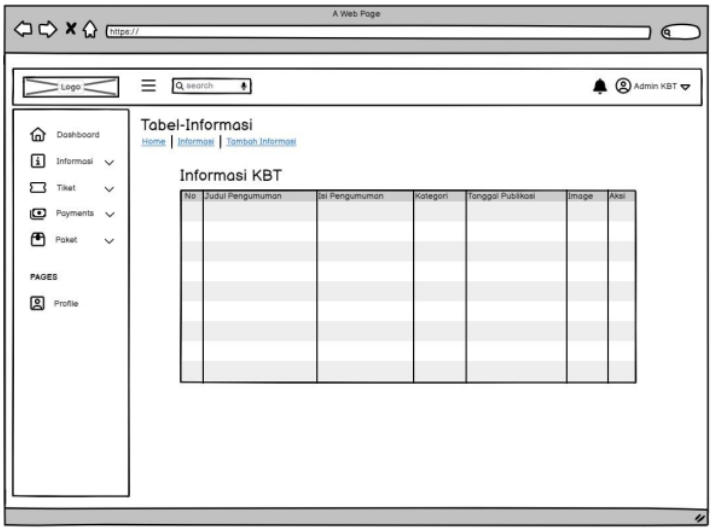


Gambar 35. Melihat Profile (Pelanggan)

5. Mengedit Profile (Pelanggan)

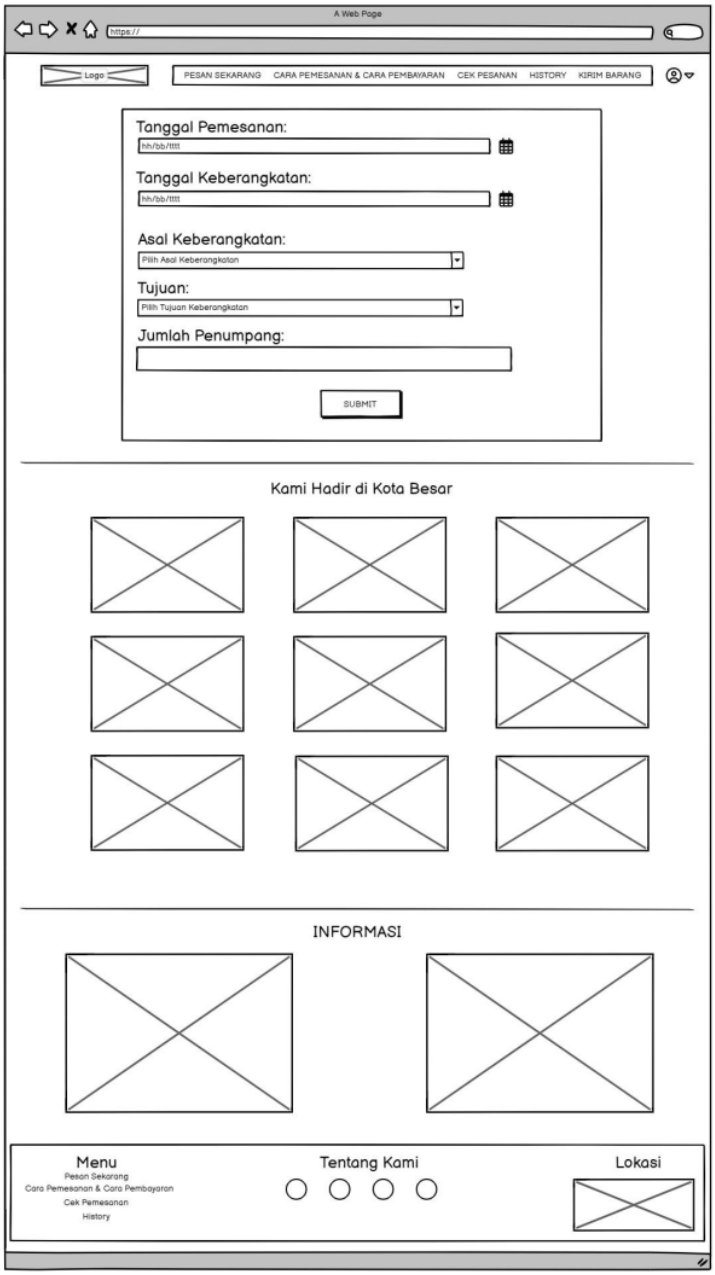
Gambar 36. Mengedit Profile (Pelanggan)

6. Melihat Informasi (Admin)



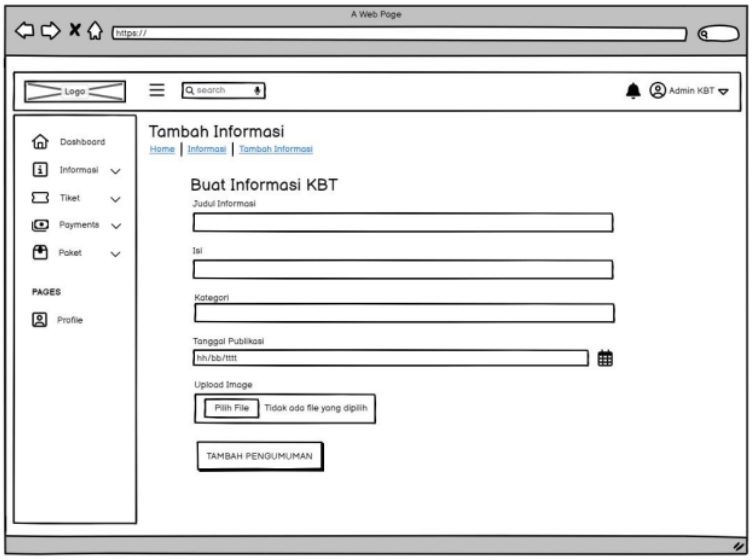
Gambar 37. Melihat Informasi (Admin)

7. Melihat Informasi (Pelanggan)



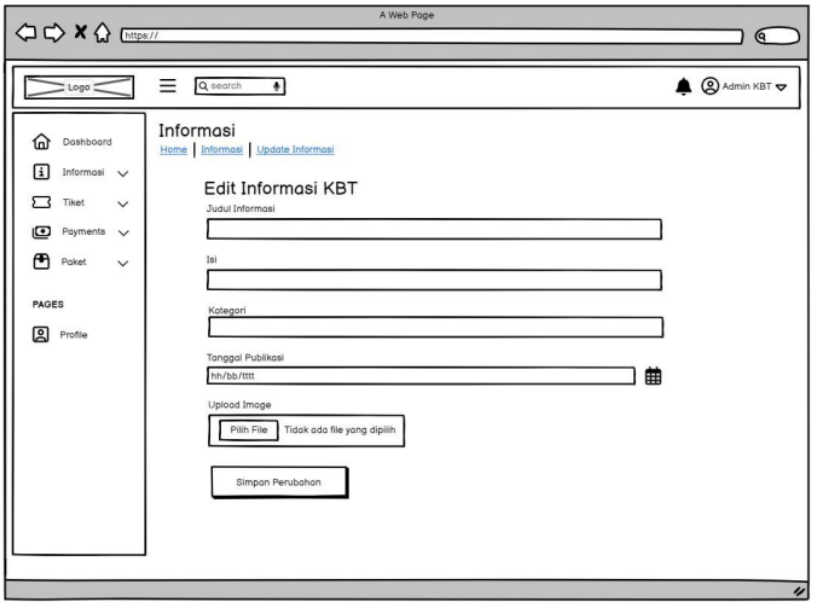
Gambar 38. Melihat Informasi (Pelanggan)

8. Menambah Informasi (Admin)



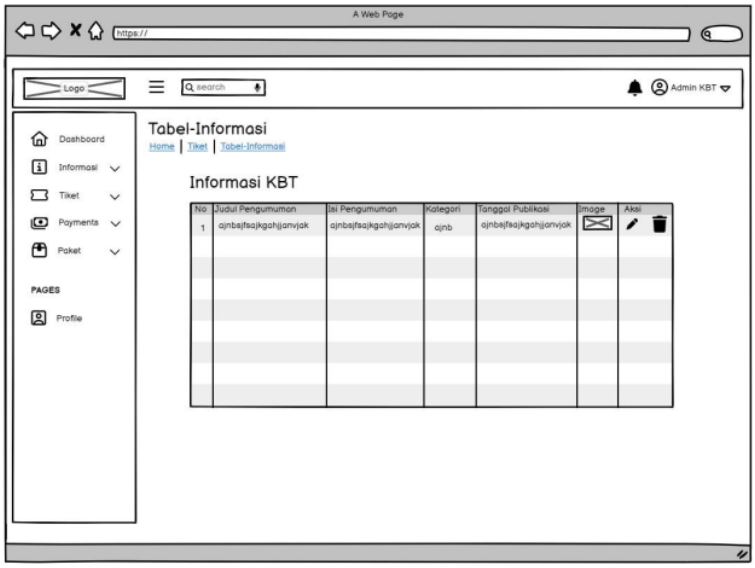
Gambar 39. Menambah Informasi (Admin)

9. Mengedit Informasi (Admin)



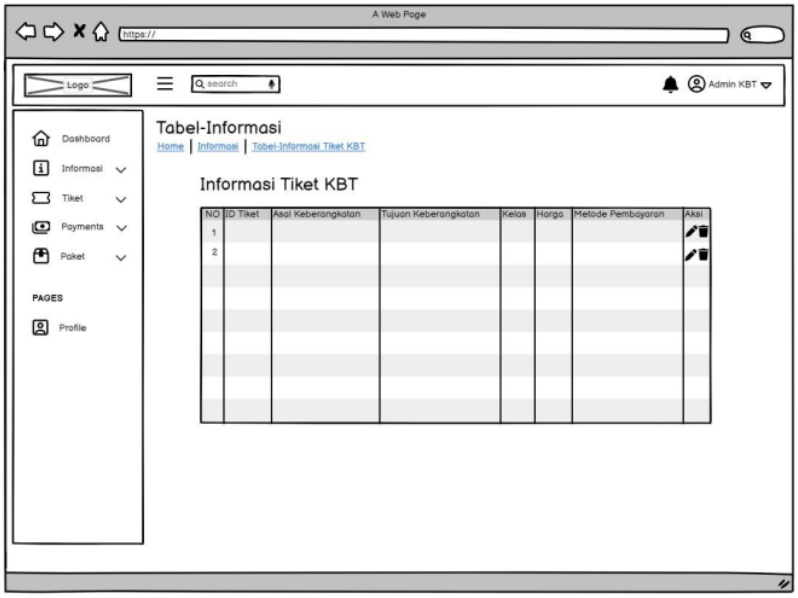
Gambar 40. Mengedit Informasi (Admin)

10. Menghapus Informasi (Admin)



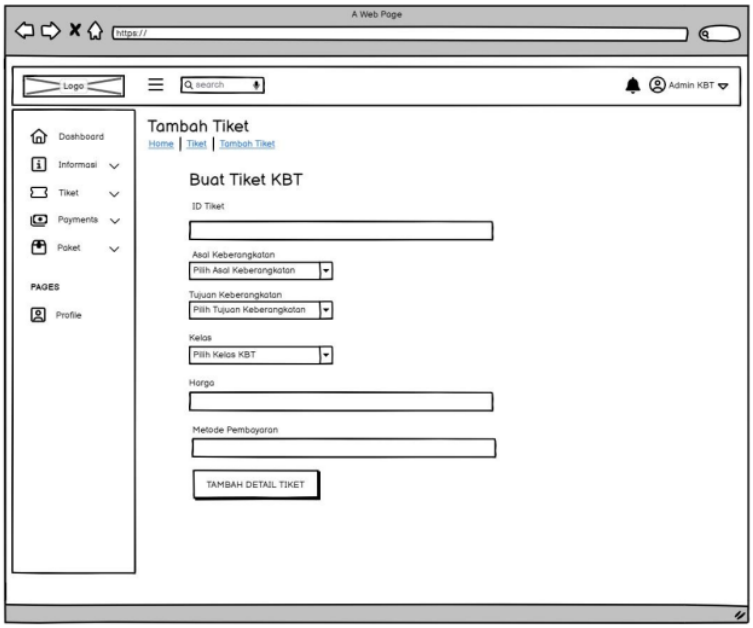
Gambar 41. Menghapus Informasi (Admin)

11. Melihat Tiket (Admin)



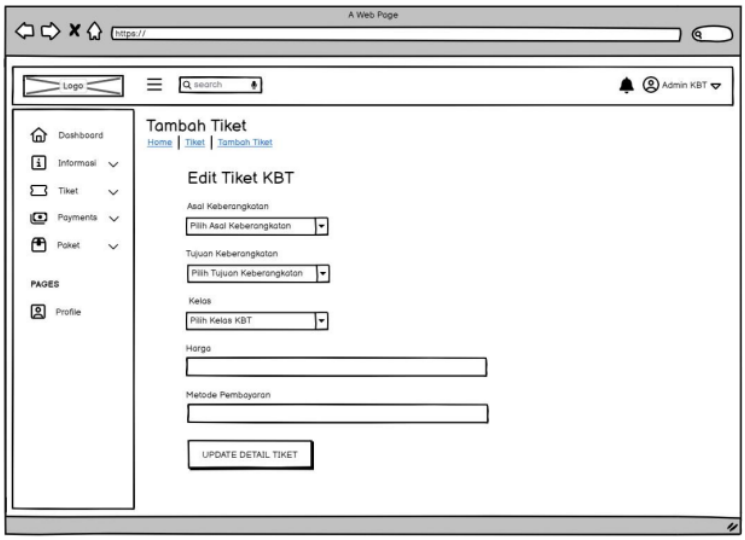
Gambar 42. Melihat Tiket (Admin)

12. Menambah Tiket (Admin)



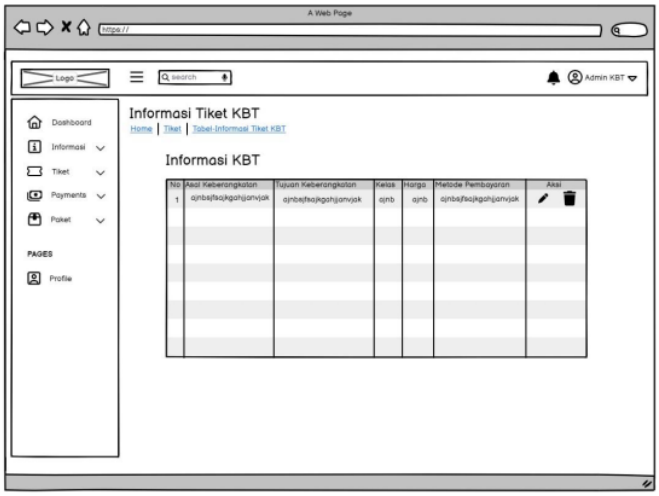
Gambar 43. Menambah Tiket (Admin)

13. Mengedit Tiket (Admin)



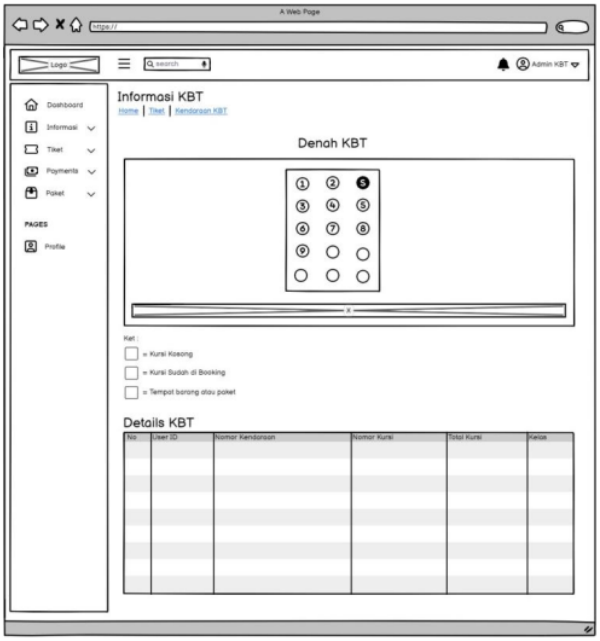
Gambar 44. Mengedit Tiket (Admin)

14. Menghapus Tiket (Admin)



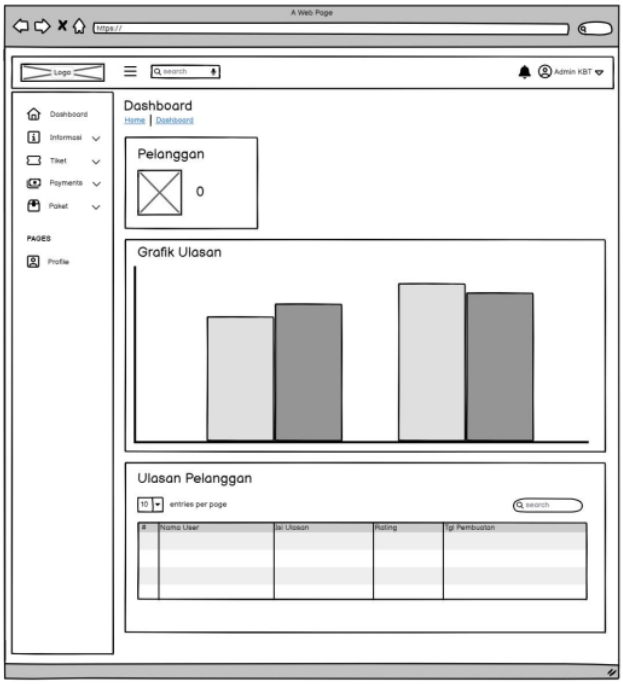
Gambar 45. Menghapus Tiket (Admin)

15. Melihat Detail Informasi Kendaraan (Admin)



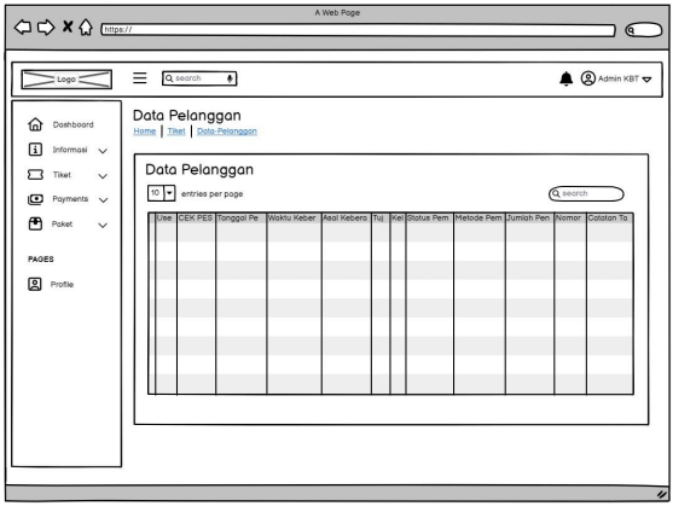
Gambar 46. Melihat Detail Informasi Kendaraan (Admin)

16. Melihat Dashboard (Admin)



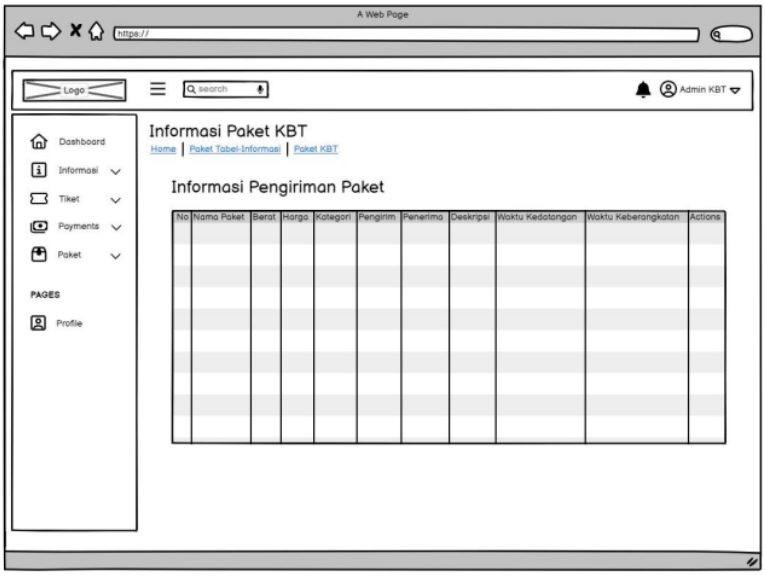
Gambar 47. Melihat Dashboard (Admin)

17. Melihat Data Pelanggan (Admin)



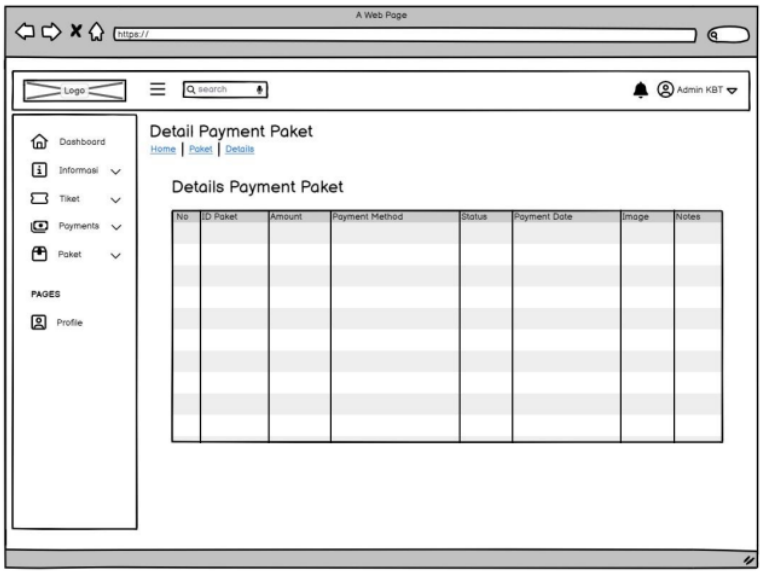
Gambar 48. Melihat Data Pelanggan (Admin)

18. Melihat Informasi Paket Pelanggan (Admin)



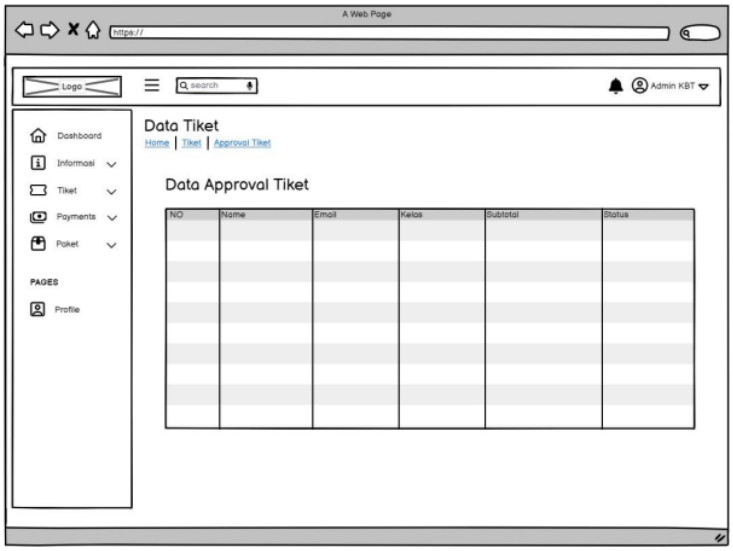
Gambar 49. Melihat Informasi Paket Pelanggan (Admin)

19. Melihat Pembayaran Paket (Admin)



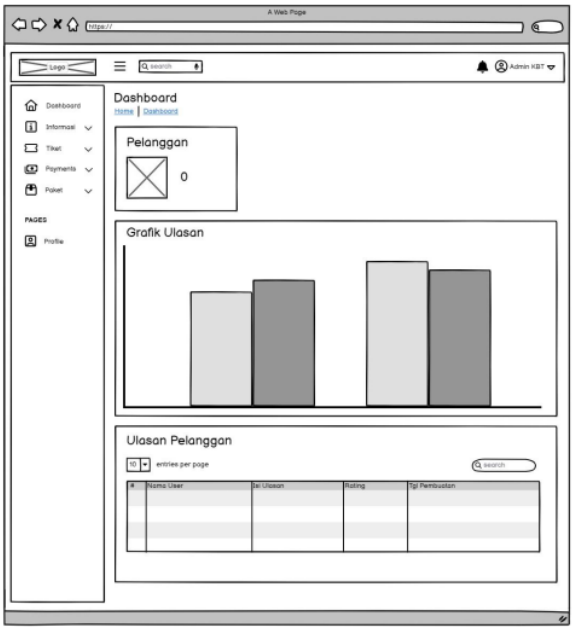
Gambar 50. Melihat Pembayaran Paket (Admin)

20. Mengapprove Tiket (Admin)



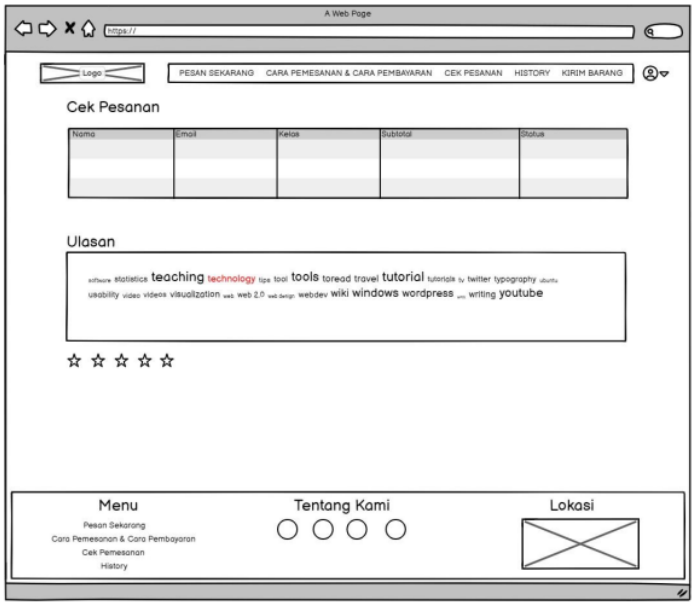
Gambar 51. Mengapprove Tiket (Admin)

21. Melihat Ulasan (Admin)



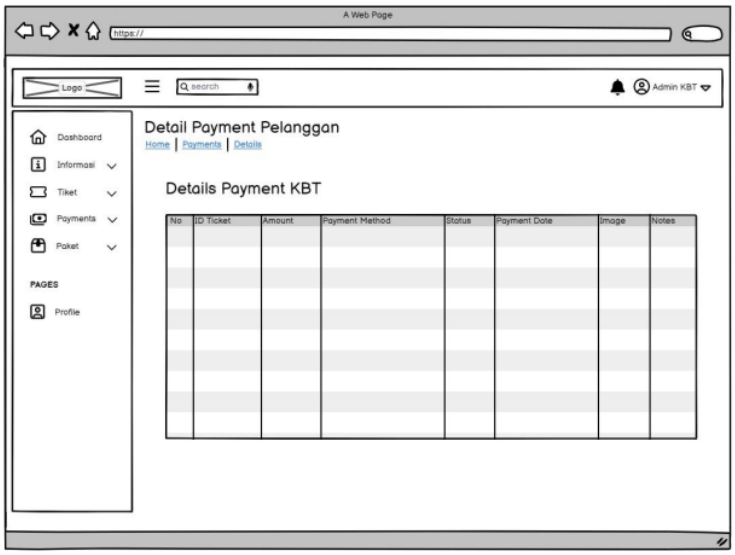
Gambar 52. Melihat Ulasan (Admin)

22. Melihat Ulasan (Pelanggan)



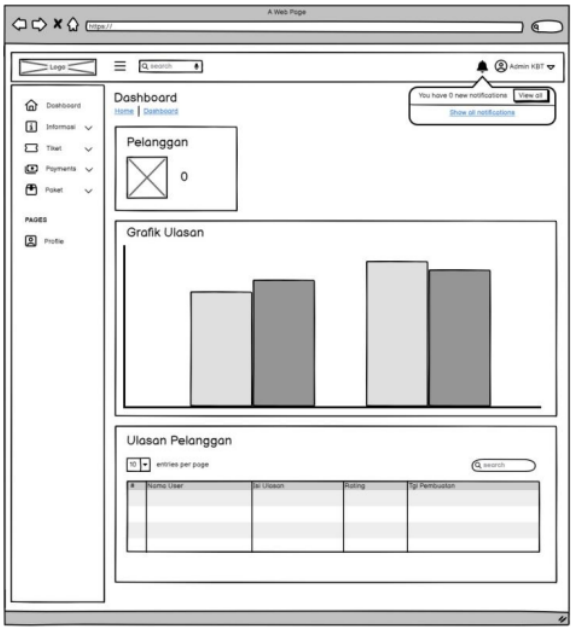
Gambar 53. Melihat Ulasan (Pelanggan)

23. Melihat Pembayaran (Admin)



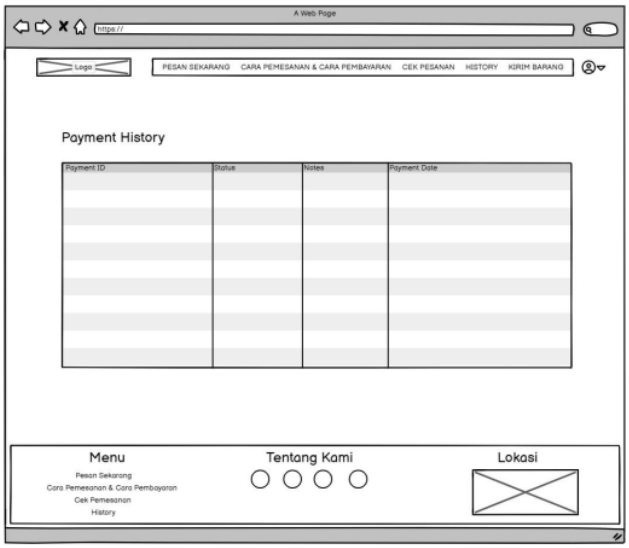
Gambar 54. Melihat Pembayaran (Admin)

24. Melihat Notifikasi (Admin)



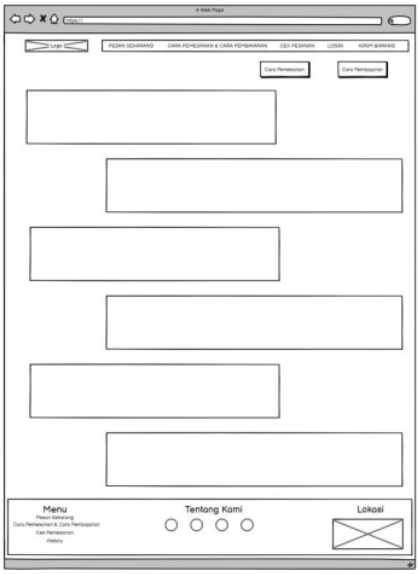
Gambar 55. Melihat Notifikasi (Admin)

25. Melihat History (Pelanggan)



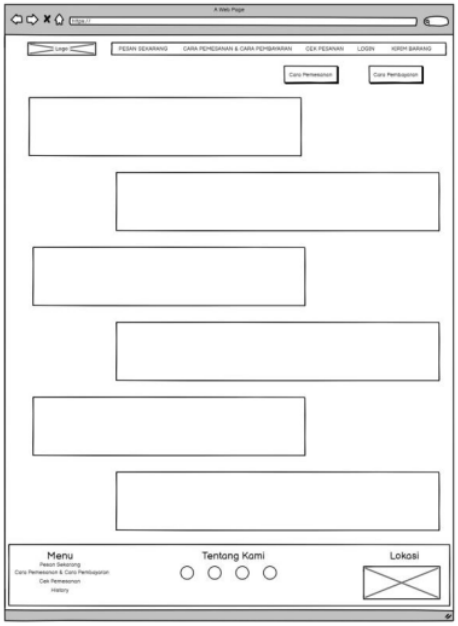
Gambar 56. Melihat History (Pelanggan)

26. Melihat Cara Pemesanan (Guest)



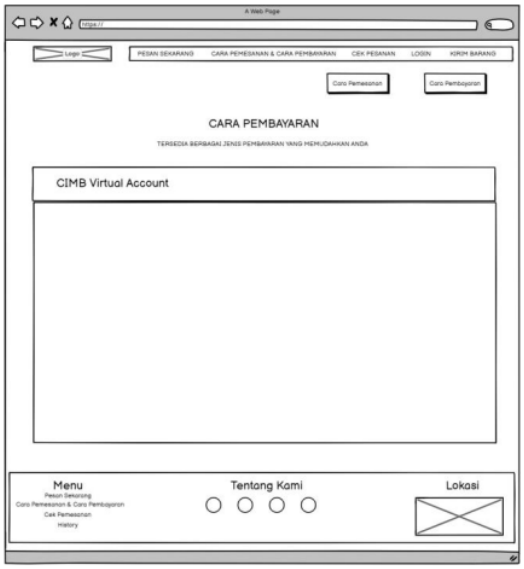
Gambar 57. Melihat Cara Pemesanan (Guest)

27. Melihat Cara Pemesanan (Pelanggan)



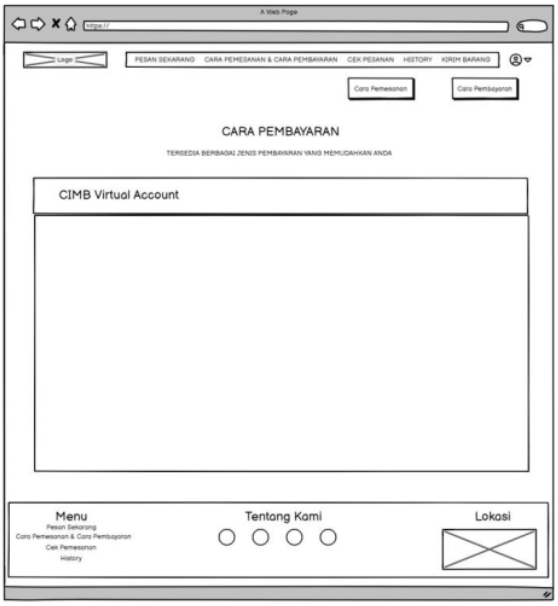
Gambar 58. Melihat Cara Pemesanan (Pelanggan)

28. Melihat Cara Pembayaran (Guest)



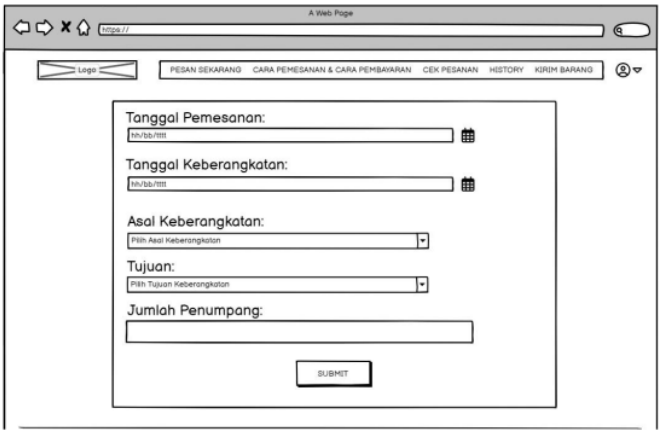
Gambar 59. Melihat Cara Pembayaran (Guest)

29. Melihat Cara Pembayaran (Pelanggan)



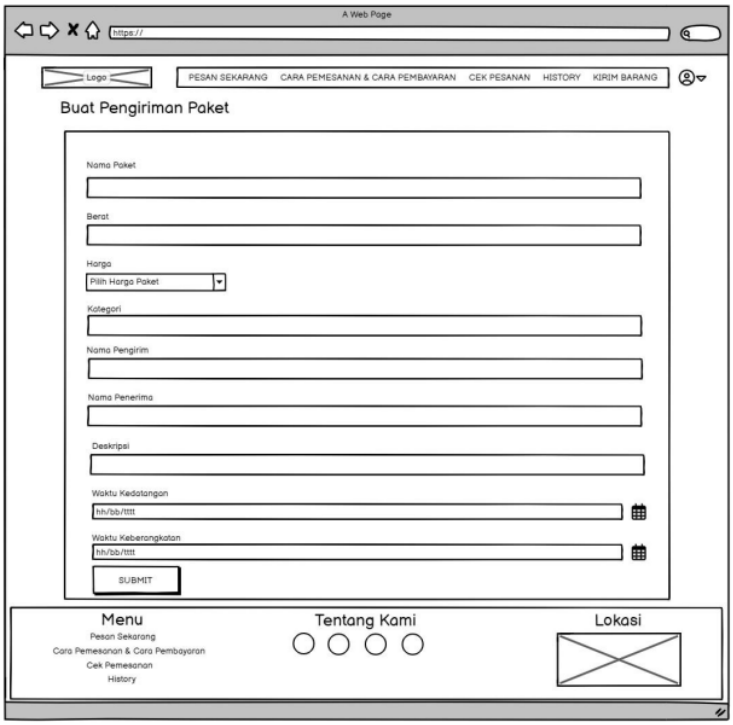
Gambar 60. Melihat Cara Pembayaran (Pelanggan)

30. Membuat Pesanan Tiket (Pelanggan)



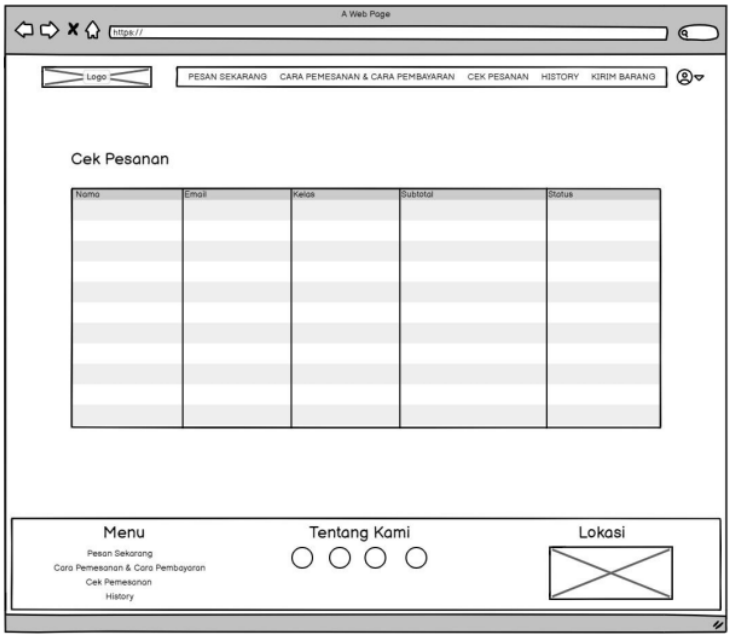
Gambar 61. Membuat Pesanan Tiket (Pelanggan)

31. Membuat Pengiriman Paket (Pelanggan)



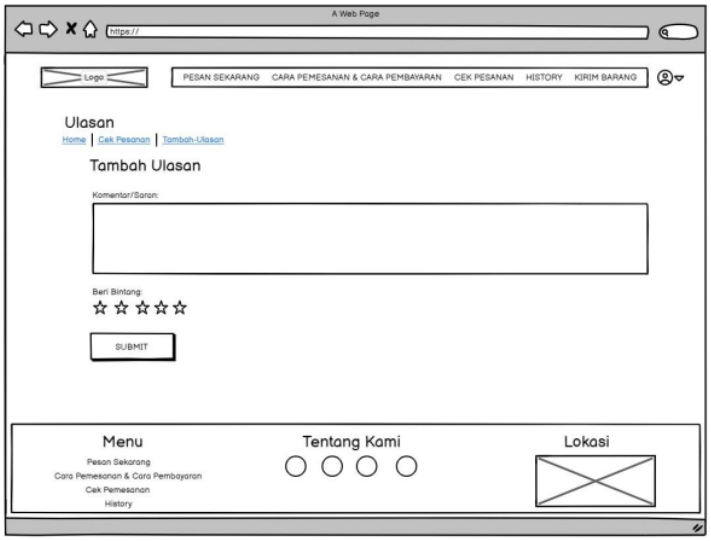
Gambar 62. Membuat Pengiriman Paket (Pelanggan)

32. Memeriksa Pesanan Tiket (Pelanggan)



Gambar 63. Memeriksa Pesanan Tiket (Pelanggan)

33. Menambahkan Ulasan (Pelanggan)

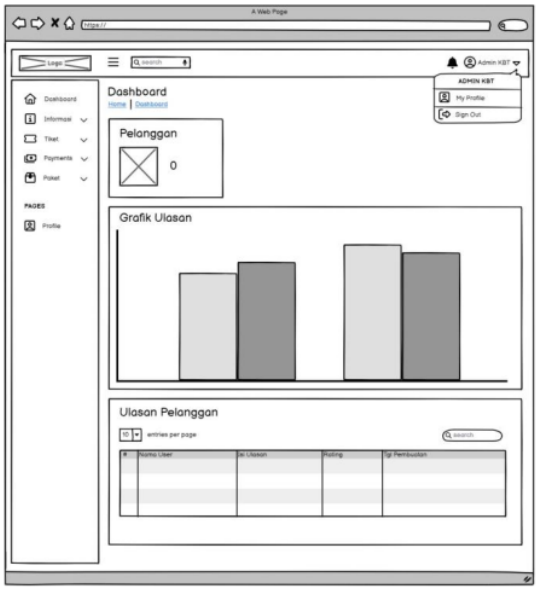


Gambar 64. Menambahkan Ulasan (Pelanggan)

34. Autentikasi/Logout (Pelanggan)

Gambar 65. Autentikasi/Logout (Pelanggan)

35. Autentikasi/Logout (Admin)

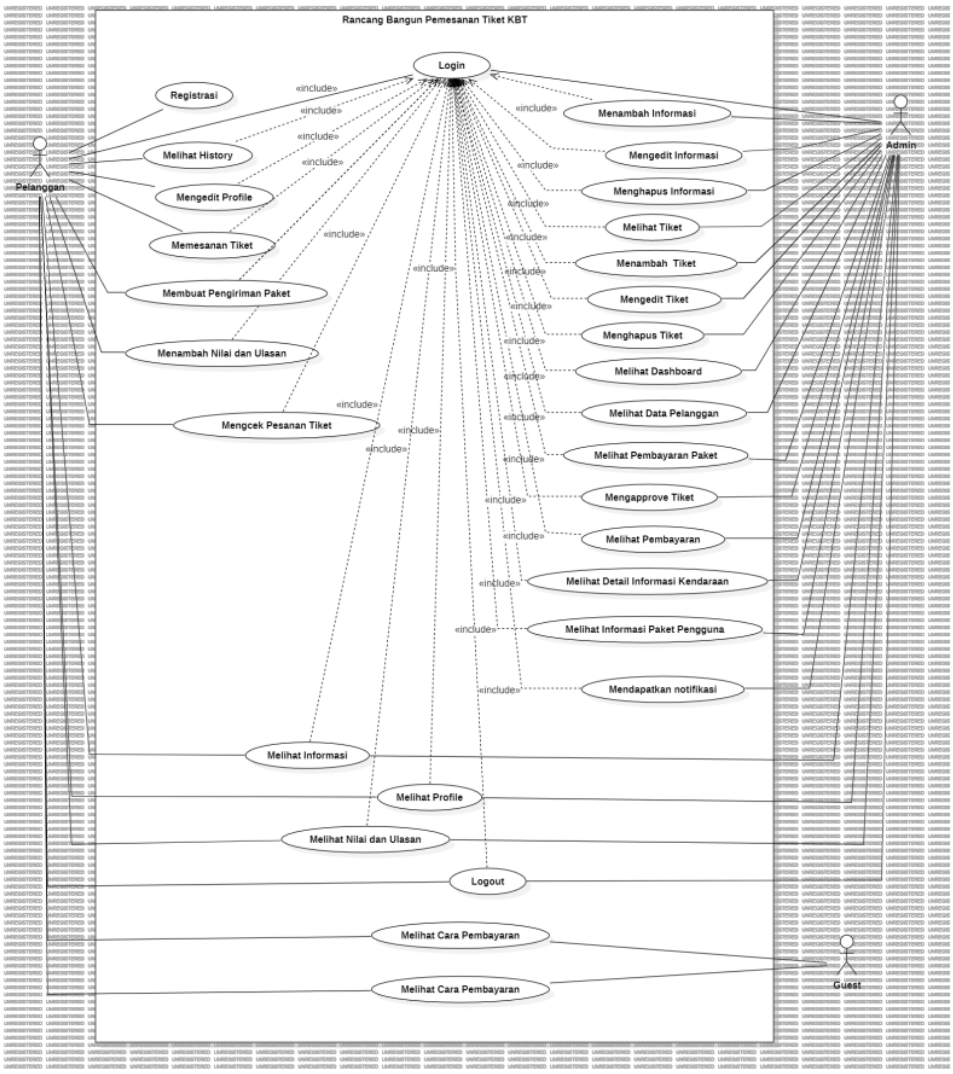


Gambar 66. Autentikasi/Logout (Admin)

3.3 Spesifikasi Kebutuhan Fungsional

Bab ini menjelaskan spesifikasi kebutuhan fungsional pada aplikasi web Rancang Bangun Pemesanan Tiket KBT. Untuk menggambarkan keseluruhan aplikasi, use case diagram

ditampilkan pada Gambar 67. Use Case Diagram Rancang Bangun Pemesanan Tiket KBT.



Gambar 67. Use Case Diagram Rancang Bangun Pemesanan Tiket KBT

1. Use Case scenario Registrasi (UC-01)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan registrasi akun *Website* Koperasi Bintang Tapanuli (KBT), agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada *website*.

Tabel 9 Use Case Scenario Registrasi (UC-01)

User ID Number	UC-01
Use Case Name	Registrasi

Brief Description	Usecase ini menggambarkan user melakukan registrasi akun untuk menjadi tergabung menjadi pelanggan website	
Primary Actor	Guest	
Secondary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	Guest terhubung ke jaringan komputer dan sudah mengakses Website Pemesanan Tiket KBT	
Post-condition	Guest dan Pelanggan telah mengakses Website Pemesanan Tiket KBT.	
Included Usecase	-	
Basic Flow of Events	Actor's Action	System's Response
	1. Guest dan pelanggan mengakses website	
		2. Sistem menampilkan halaman awal website
	3. Guest memilih menu registrasi	
		4. Sistem menampilkan form registrasi
	5. Guest mengisi form registrasi	
		6. Sistem menampilkan notifikasi "Selamat datang"
Alternative Flow of Events	5a. Jika guest tidak mengisi data diri dengan lengkap maka sistem akan menampilkan notifikasi "Harap isi bidang ini".	
Extension Points	-	

2. Use Case scenario Login (UC-02)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin dan pelanggan dapat login ke dalam website dengan menggunakan *username* dan *password* yang telah didaftarkan sebelumnya.

Tabel 10 Use Case Scenario Login (UC-02)

Use Case ID Number	UC-02
Use Case Name	Proses Login
Brief Description	Use case ini menggambarkan bagaimana *admin* dan pelanggan dapat mengakses Website KBT.

Primary Actor	Pelanggan dan *admin*	
Pre-condition	Pelanggan atau *admin* telah mengakses halaman login pada website KBT.	
Post Condition	1. Jika autentikasi berhasil, pelanggan atau *admin* akan diarahkan ke halaman yang sesuai dengan hak akses mereka. 2. Jika autentikasi gagal, pelanggan atau *admin* akan tetap berada di halaman login dengan pesan kesalahan.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan atau *admin* mengisi form *login* dengan email dan password mereka.	
		2. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan oleh pelanggan maupun *admin*.
	3. Jika autentikasi berhasil: Untuk pelanggan: Sistem mengarahkan pelanggan ke halaman *dashboard* pelanggan. Untuk *admin*: Sistem mengarahkan *admin* ke halaman *dashboard admin*.	
		4. Sistem memberikan akses ke akun yang sesuai dengan peran pelanggan atau *admin*.
Alternative Flow of Events	1. Pelanggan atau *admin* memasukkan data yang salah, sistem menampilkan *alert* "Login gagal! Silahkan Daftar sekarang".	
Extension points	-	

3. Use Case scenario Logout (UC-03)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin dan pelanggan yang sudah mengakses website (sudah login) dan ingin keluar dari *website*.

Tabel 11 Use Case Scenario Logout (UC-03)

Use Case ID Number	UC-03	
Use Case Name	Proses Logout	
Brief Description	Use case ini menggambarkan proses *logout* untuk pelanggan dan *admin* dari Website KBT.	
Primary Actor	Pelanggan dan *admin*	
Pre-condition	Pelanggan atau *admin* telah mengakses halaman login pada website KBT.	
Post Condition	Pelanggan atau *admin* berhasil logout dari akun mereka dan diarahkan ke halaman login.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan atau admin mengakses *button profile*.	
		2. Sistem menampilkan submenu yang terdapat di bagian menu *profile*.
	3. Pelanggan atau admin memilih *button sign out*.	
		4. Sistem mengkonfirmasi permintaan dan menampilkan kembali halaman awal *website*.
Alternative Flow of Events	-	
Extension points	-	

4. Use Case scenario History (UC-04)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan melihat *history* pemesanan tiket pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT)..

Tabel 12 Use Case Scenario History (UC-04)

Use Case ID Number	UC-04	
Use Case Name	Proses Melihat History	
Brief Description	Use case ini menggambarkan proses di mana pelanggan dapat melihat riwayat pembayaran yang telah dilakukan pada Website KBT.	
Primary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	Pelanggan telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT.	
Post Condition	Pelanggan berhasil melihat riwayat pembayaran.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan memilih menu "History" pada *Website* KBT.	
		2. Sistem menampilkan halaman *history*.
	3. Pelanggan melihat daftar riwayat pembayaran yang tertera di dalam sistem.	
Alternative Flow of Events	-	
Extension points	-	

5. Use Case scenario Melihat Profile (UC-05)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin dan pelanggan ingin melihat profile pada *website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 13 Use Case Scenario Melihat Profile (UC-05)

Use Case ID Number	UC-05
Use Case Name	Proses Melihat Profile
Brief Description	Use case ini menggambarkan proses di mana pelanggan dan admin dapat melihat informasi profile pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Primary Actor	Pelanggan dan admin	
Pre-condition	1. Pengguna atau admin telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT. 2. Informasi profile pengguna telah tersedia dalam sistem.	
Post Condition	Pelanggan atau admin berhasil melihat informasi profile mereka	
Basic Flow of Events	*User's Action*	*System's Response*
	1. Pengguna atau admin membuka halaman "Profile" pada Website KBT.	
		2. Sistem menampilkan halaman profil dengan informasi yang relevan untuk pelanggan atau admin yang sesuai.
	3. Pelanggan atau admin membaca informasi profil mereka.	
Alternative Flow of Events	-	
Extension points	-	

6. Use Case scenario Mengedit Profile (UC-06)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan mengedit profile akun *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 14 Use Case Scenario Mengedit Profile (UC-06)

Use Case ID Number	UC-06
Use Case Name	Proses Mengedit Profile
Brief Description	Use case ini menggambarkan proses di mana pelanggan dapat memperbarui informasi *profile* mereka di dalam sistem

Primary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	Pengguna atau admin telah berhasil login ke akun mereka pada *Website* KBT dan mengakses halaman *profile*.	
Post Condition	Informasi *profile* pelanggan berhasil diperbarui di dalam sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan memilih opsi "Edit Profile" pada antarmuka pengguna aplikasi.	
		2. Sistem menampilkan formulir pra-diisi dengan informasi profil saat ini pelanggan.
	3. Pelanggan memperbarui informasi profil yang diinginkan pada formulir.	
		4. Sistem memvalidasi dan menyimpan perubahan informasi profil yang dimasukkan pelanggan.
Alternative Flow of Events	-	
Extension points	-	

7. Use Case scenario Melihat Cara Pemesanan (UC-07)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan dan *guest* melihat cara pemesanan tiket pada *website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 15 Use Case Scenario Melihat Cara Pemesanan (UC-07)

Use Case ID Number	UC-07

Use Case Name	Proses Melihat Cara Pemesanan	
Brief Description	Use case ini menggambarkan proses di mana pelanggan dan *admin* dapat melihat cara pemesanan pada Website KBT.	
Primary Actor	*Guest*,*Admin* dan pelanggan	
Pre-condition	1. Pelanggan dan *admin* telah berhasil login ke akun mereka pada *Website* KBT. 2. *Guest* telah mengakses *website* KBT 3. Pelanggan dan *admin* telah membuka halaman "Cara Pemesanan" pada web	
Post Condition	*Guest,* pelanggan dan *admin* telah mempelajari proses pemesanan tiket dengan baik.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. *Guest*, pelanggan dan *admin* membuka halaman "Cara Pemesanan dan Pembayaran" pada website	
		2. Sistem menampilkan halaman Cara Pemesanan dan Pembayaran.
	3. *Guest,* pelanggan dan *admin* memilih button cara pemesanan.	
		3. Sistem menampilkan cara pemesanan tiket yang sudah terdapat di dalam sistem.
Alternative Flow of Events	-	
Extension points	-	

8. Use Case scenario Melihat Cara Pembayaran (UC-08)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan dan *guest* melihat cara pembayaran tiket pada *website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 16 Use Case Scenario Melihat Cara Pembayaran (UC-08)

Use Case ID Number	UC-08	
Use Case Name	Proses Melihat Cara Pembayaran	
Brief Description	Use case ini menggambarkan proses di mana pelanggan dan *admin* dapat melihat cara pembayaran pada Website KBT.	
Primary Actor	*Guest*,*Admin* dan pelanggan	
Pre-condition	1. Pelanggan dan *admin* telah berhasil login ke akun mereka pada *Website* KBT. 2. *Guest* telah mengakses *website* KBT 3. Pelanggan dan *admin* telah membuka halaman "Cara Pembayaran " pada web	
Post Condition	*Guest,* pelanggan dan *admin* telah mempelajari proses pembayaran tiket dengan baik.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. *Guest*, pelanggan dan *admin* membuka halaman "Cara Pemesanan dan Pembayaran" pada website	
		2. Sistem menampilkan halaman Cara Pemesanan dan Pembayaran.
	3. *Guest,* pelanggan dan *admin* memilih button cara pembayaran.	
		3. Sistem menampilkan cara pembayaran tiket yang sudah terdapat di dalam sistem.

Alternative Flow of Events	-	
Extension points	-	

9. Use Case scenario Melihat Informasi (UC-09)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melihat informasi pada *website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 17 Use Case Scenario Melihat Informasi (UC-09)

Use Case ID Number	UC-09	
Use Case Name	Proses Melihat Informasi	
Brief Description	Use case ini memungkinkan *admin* untuk melihat daftar informasi pengumuman terkait KBT di dalam sistem.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Admin harus sudah masuk ke dalam sistem.	
Post Condition	1. Admin dapat melihat daftar informasi pengumuman yang ada di dalam sistem. 2. Admin dapat meninjau detail setiap informasi termasuk judul, isi, kategori, tanggal publikasi, dan gambar jika ada.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin memilih menu informasi.	
		2. Sistem menampilkan submenu yang terdapat di dalam menu informasi.
	3. Admin memilih submenu tabel informasi.	
		4. Sistem menampilkan informasi dalam bentuk tabel.
	5. Admin melihat informasi yang tersedia di dalam sistem.	
Alternative Flow of Events	-	

Extension points	-

10. Use Case scenario Menambah Informasi (UC-10)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin menambahkan informasi pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 18 Use Case Scenario Menambah Informasi (UC-10)

Use Case ID Number	UC-10	
Use Case Name	Proses Menambah Informasi	
Brief Description	Proses yang digunakan untuk menambahkan data baru ke dalam sistem dapat dijelaskan dalam use case ini.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Administrator telah berhasil mengakses akun administrator di Website KBT.	
Post Condition	Informasi baru berhasil ditambahkan ke dalam sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin memilih menu informasi.	
		2. Sistem menampilkan submenu dari menu informasi.
	3. Admin memilih submenu overview informasi.	
		4. Sistem menampilkan form data penambahan informasi.
	5. Admin mengisi form penambahan informasi dan melakukan submit penambahan informasi.	

		6. Sistem menyimpan informasi baru dan menampilkan konfirmasi sukses.
Alternative Flow of Events	-	
Extension points	-	

11. Use Case scenario Mengedit Informasi (UC-11)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melakukan edit pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 19 Use Case Scenario Mengedit Informasi (UC-11)

Use Case ID Number	UC-11	
Use Case Name	Proses Mengedit Informasi	
Brief Description	Proses di mana admin dapat mengubah data dijelaskan dalam use case ini.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Admin telah berhasil mengakses akun administrator di Website KBT.	
Post Condition	Informasi yang sudah ada dalam sistem berhasil diperbarui.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Informasi" pada Website KBT.	
		2. Sistem menampilkan formulir edit informasi dengan data yang ada.

	3. Admin mengubah judul, deskripsi, kategori, atau tanggal publikasi.	
		4. Admin Sistem menerima dan memverifikasi input.
	5. Admin mengunggah gambar baru (opsional).	
		6. Sistem menerima dan memverifikasi format gambar baru.
	7. Admin menekan tombol "Simpan Perubahan".	
		8. Sistem menyimpan perubahan dan menampilkan konfirmasi sukses.
Alternative Flow of Events	3a. Admin tidak mengisi kolom wajib 5a. Admin mengunggah gambar dengan format salah.	
Extension points	-	

12. Use Case scenario Menghapus Informasi (UC-12)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin meenghapus informasi pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 20 Use Case Scenario Menghapus Informasi (UC-12)

Use Case ID Number	UC-12
Use Case Name	Proses Menghapus Informasi

Brief Description	Seorang admin dapat menghapus data dari sistem dengan menggunakan kasus ini.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Administrator telah berhasil mengakses akun mereka di Website KBT.	
Post Condition	Informasi berhasil dihapus dari sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Informasi" pada Website KBT.	
		2. Sistem menampilkan daftar informasi yang tersedia.
	3. Admin memilih informasi yang akan dihapus.	
		4. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan informasi.
	5. Admin menekan tombol "Hapus".	
		6. Data database dihapus oleh sistem
		7. Sistem menampilkan pesan konfirmasi

		penghapusan berhasil.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

13. Use Case scenario Menambahkan Tiket (UC-13)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin menambahkan tiket pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 21 Use Case Scenario Menambahkan Tiket(UC-13)

Use Case ID Number	UC-13	
Use Case Name	Proses Menambahkan Tiket	
Brief Description	Proses penambahan tiket KBT ke dalam sistem oleh administrator dijelaskan dalam case ini.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Administrator telah berhasil masuk ke sistem administrasi tiket KBT.	
Post Condition	Tiket KBT berhasil ditambahkan ke dalam database sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Tambah Tiket" pada Website KBT.	
		2. Sistem menampilkan form untuk menambahkan detail tiket.
	3. Admin mengisi informasi detail tiket.	
		4. Sistem menyimpan detail tiket yang

		diinput oleh admin.
	5. Admin menekan tombol "Tambah Detail Tiket".	6. Sistem memvalidasi inputan dan menambahkan detail tiket baru.
		7. Sistem menampilkan pesan sukses dan mengarahkan ke halaman beranda admin.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

14. Use Case scenario Mengedit Tiket (UC-14)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melakukan edit pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 22 Use Case Scenario Mengedit Tiket(UC-14)

Use Case ID Number	UC-14	
Use Case Name	Proses Mengedit Tiket	
Brief Description	Proses pengeditan tiket KBT ke dalam sistem digambarkan dalam case ini.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Administrator telah berhasil masuk ke sistem administrasi tiket KBT.	
Post Condition	Detail tiket berhasil diubah dan tersimpan dalam sistem	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Tambah Tiket" pada Website KBT.	

		2. Sistem menampilkan daftar tiket yang tersedia untuk diedit.
	3. Admin memilih tiket yang akan diubah.	
		4. Sistem menampilkan formulir pengeditan detail tiket.
	5. Admin melakukan perubahan pada detail tiket.	
		6. Sistem menyimpan perubahan yang dilakukan oleh admin.
	7. Admin menekan tombol "Update Detail Tiket".	
		8. Sistem memvalidasi inputan dan mengupdate detail tiket.
		9. Sistem menampilkan pesan sukses dan mengarahkan ke halaman beranda admin.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

15. Use Case scenario Menghapus Tiket (UC-15)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melakukan hapus tiket pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 23 Use Case Scenario Menghapus Tiket(UC-15)

Use Case ID Number	UC-15	
Use Case Name	Proses Menghapus Tiket	
Brief Description	Proses menghapus tiket KBT dari sistem digambarkan dalam case ini.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Administrator telah berhasil masuk ke sistem administrasi tiket KBT.	
Post Condition	Detail tiket berhasil dihapus dari sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Tambah Tiket" pada Website KBT.	
		2. Sistem menampilkan daftar tiket yang tersedia untuk dihapus.
	3. Admin memilih tiket yang akan dihapus.	
		4. Sistem menampilkan konfirmasi untuk menghapus tiket.
	5. Admin menekan tombol "Hapus".	
		6. Sistem menghapus tiket dari basis data
		7. Sistem menampilkan pesan sukses dan mengarahkan ke halaman beranda admin.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

16. Use Case scenario Melihat Detail Informasi Kendaraan (UC-16)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melakukan melihat detail informasi kendaraan pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 24 Use Case Scenario Melihat Detail Informasi Kendaraan(UC-16)

Use Case ID Number	UC-16	
Use Case Name	Proses Melihat Detail Informasi Kendaraan	
Brief Description	Use case ini menggambarkan proses bagaimana seorang admin melihat detail informasi tentang kendaraan KBT, termasuk nomor kendaraan, nomor kursi, total kursi, dan kelasnya.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Admin telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT.	
Post Condition	Admin berhasil melihat detail informasi kendaraan KBT.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin menavigasi ke halaman "Informasi KBT" dari dasbor admin.	
		2. Sistem menampilkan denah atau gambar kendaraan KBT beserta keterangan-keterangan terkait seperti keterangan warna kursi.
	3. Admin memperhatikan denah kendaraan KBT untuk mengetahui penempatan kursi yang kosong, kursi yang	

	sudah dipesan, dan tempat untuk barang atau paket.	
	4. Setelah itu, admin melihat tabel detail kendaraan KBT yang mencakup nomor kendaraan, nomor kursi, total kursi, dan kelasnya.	
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

17. Use Case scenario Melihat Dashboard (UC-17)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melihat *dashaboard* pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 25 Use Case Scenario Melihat Dashboard (UC-17)

Use Case ID Number	UC-17	
Use Case Name	Proses Melihat Dashboard Admin	
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin melihat informasi pada dashboard admin, termasuk jumlah pelanggan, grafik ulasan pelanggan, dan daftar ulasan pelanggan terbaru.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Admin telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT.	
Post Condition	Admin berhasil melihat detail informasi pada dashboard admin.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin masuk ke dalam sistem dan diarahkan ke halaman "Dashboard - Admin".	

		2. Sistem menampilkan dashboard admin dengan data dan informasi terkait aktivitas dan performa sistem.
	3. Admin melihat informasi terkait jumlah pelanggan yang terdaftar.	
		4. Sistem menampilkan jumlah pelanggan yang terdaftar pada sistem KBT.
	5. Admin melihat grafik ulasan pelanggan.	
		6. Sistem menampilkan grafik yang menunjukkan rating ulasan pelanggan.
	7. Admin melihat daftar ulasan pelanggan yang terbaru.	
		8. Sistem menampilkan daftar ulasan pelanggan beserta informasi seperti nama pengguna, isi ulasan, rating, dan tanggal pembuatan ulasan.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

18. Use Case scenario Melihat Tiket (UC-18)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melihat tiket pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 26 Use Case Scenario Melihat Tiket (UC-18)

Use Case ID Number	UC-18	
Use Case Name	Proses Melihat Dashboard Admin	
Brief Description	Proses administrasi untuk melihat detail tiket KBT dalam tabel dijelaskan dalam use case ini.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Setelah memasuki sistem administrasi KBT, admin telah menemukan halaman yang disebut "Tabel Informasi Tiket KBT".	
Post Condition	Admin berhasil melihat informasi detail tiket yang tersedia dalam tabel.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Tabel-Informasi Tiket KBT" dari menu navigasi.	
		2. Sistem menampilkan tabel yang berisi informasi detail tiket seperti ID Tiket, Asal Keberangkatan, Tujuan Keberangkatan, Kelas, Harga, dan Metode Pembayaran.
	3. Admin melihat daftar detail tiket yang tersedia dalam tabel.	
Alternative Flow of Events	• Sistem menampilkan pesan bahwa tidak ada detail tiket dalam tabel jika tidak ada.	

Extension Points	-

19. Use Case scenario Pemesanan Tiket (UC-19)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan melakukan pemesanan tiket pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 27 Use Case Scenario Pemesanan Tiket (UC-19)

Use Case ID Number	UC-19	
Use Case Name	Pemesanan Tiket	
Brief Description	Seorang pelanggan memesan tiket KBT menggunakan formulir yang tersedia dalam use case ini.	
Primary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	Pelanggan telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT.	
Post Condition	Pemesanan tiket berhasil dilakukan dan data tiket tersimpan dalam sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan membuka halaman pemesanan tiket KBT.	
		2. Sistem menampilkan formulir pemesanan tiket
	3. Pelanggan mengisi formulir pemesanan dengan informasi yang diperlukan, termasuk tanggal pemesanan, tanggal keberangkatan, asal keberangkatan, tujuan keberangkatan, dan jumlah penumpang.	

		4. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan oleh pengguna.
		5. Sistem memproses permintaan pemesanan.
		6. Sistem memeriksa ketersediaan tiket. Jika tiket tersedia, sistem memberikan konfirmasi pemesanan kepada pengguna dan memproses pembayaran.
Alternative Flow of Events	• Sistem menampilkan pesan error dan meminta pengguna untuk melengkapi formulir jika mereka tidak mengisi semua field yang diperlukan. • Jika ada kesalahan validasi tambahan, sistem akan mengirimkan pesan error yang sesuai.	
Extension Points	-	

20. Use Case scenario Melihat Data Pelanggan (UC-20)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melihat data pelanggan pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 28 Use Case Scenario Melihat Data Pelanggan (UC-20)

Use Case ID Number	UC-20
Use Case Name	Melihat Data Pelanggan
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin melihat data pelanggan yang telah melakukan pemesanan tiket KBT.
Primary Actor	Admin
Pre-condition	Admin telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT.

Post Condition	Admin berhasil melihat data pelanggan yang tersedia dalam sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Data Pelanggan" di dalam dashboard admin KBT.	
		2. Sistem menampilkan tabel berisi data pelanggan yang telah melakukan pemesanan tiket KBT.
	3. Admin memeriksa data pelanggan yang tercantum dalam tabel.	
Alternative Flow of Events	Pesanan "kosong" atau "tidak ada data" ditampilkan oleh sistem jika data pelanggan tidak dapat ditemukan.	
Extension Points	-	

21. Use Case scenario Pembuatan Pengiriman Paket (UC-21)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan melakukan pengiriman paket pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 29 Use Case Scenario Pembuatan Pengiriman Paket (UC-21)

Use Case ID Number	UC-21	
Use Case Name	Pembuatan Pengiriman Paket	
Brief Description	Pelanggan case ini menjelaskan bagaimana seorang pelanggan membuat pengiriman paket dengan mengisi formulir yang disediakan.	
Primary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	Pelanggan telah berhasil login ke dalam sistem.	
Post Condition	Data pengiriman paket tersimpan di dalam sistem.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*

	1. Pelanggan membuka halaman "Kirim Barang" dari menu navigasi.	
		2. Sistem menampilkan formulir pengiriman paket.
	3. Pelanggan mengisi informasi paket, termasuk nama paket, berat, harga, kategori, nama pengirim, nama penerima, deskripsi, waktu kedatangan, dan waktu keberangkatan.	
	4. Pengguna menekan tombol "Submit" untuk mengirimkan permintaan pembuatan pengiriman paket.	
		5. Sistem memvalidasi dan menyimpan data pengiriman paket ke dalam database.
		6. Sistem memberikan konfirmasi kepada pengguna bahwa pembuatan pengiriman paket telah berhasil.
Alternative Flow of Events	Jika terjadi kesalahan dalam pengisian formulir atau validasi data, sistem memberikan pesan kesalahan yang sesuai.	

Extension Points	-

22. Use Case scenario Melihat Informasi Paket Pelanggan (UC-22)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melihat informasi paket pelanggan pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 30 Use Case Scenario Melihat Informasi Paket Pelanggan (UC-22)

Use Case ID Number	UC-22	
Use Case Name	Melihat Informasi Paket Pengguna	
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin melihat informasi paket yang dikirim oleh pelanggan dalam bentuk tabel.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Admin telah berhasil login ke dalam sistem.	
Post Condition	Admin dapat melihat informasi paket pengguna yang tersedia dalam tabel.	
Basic Flow of Events	*Actor's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman "Tabel-Informasi Paket Pelanggan" dari menu navigasi.	
		2. Sistem menampilkan tabel yang berisi informasi paket pengguna seperti Nama Paket, Berat, Harga, Kategori, Nama Pengirim, Nama Penerima, Deskripsi, Waktu Kedatangan, Waktu Keberangkatan, dan Status.
	3. Admin dapat melihat status setiap paket,	

	yang mungkin berupa "Pending", "Success", atau "Failed".	
	4. Jika status paket adalah "Pending", admin dapat menyetujui atau membatalkan paket.	
	5. Jika status paket adalah "Success" atau "Failed", tidak ada tindakan yang dapat dilakukan oleh admin.	
		6. Sistem memberikan pilihan kepada admin untuk menyetujui atau membatalkan paket jika statusnya "Pending".
Alternative Flow of Events	• Jika tidak ada paket yang tersedia, tabel akan tetap ditampilkan tetapi tidak ada entri dalam tabel.	
Extension Points	-	

23. Use Case scenario Menggaprove Tiket (UC-23)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melakukan *approve* tiket pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 31 Use Case Scenario Menggaprove Tiket (UC-23)

Use Case ID Number	UC-23
Use Case Name	Menggaprove Tiket

Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin meninjau dan menyetujui atau menolak pemesanan tiket yang dilakukan oleh pengguna.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	1. Admin telah berhasil login ke dalam sistem. 2. Tiket yang akan disetujui harus sudah dipesan oleh pengguna.	
Post Condition	1. Tiket disetujui atau ditolak oleh admin. 2. Status tiket diperbarui sesuai dengan keputusan (disetujui atau ditolak).	
Basic Flow of Events	*User's Action*	*System's Response*
	1. Admin masuk ke dalam sistem dan menuju halaman "Data Approval Tiket".	
	.	2. Sistem menampilkan halaman "Data Approval Tiket" yang berisi tabel data tiket yang belum disetujui.
	3. Admin melihat daftar tiket yang belum disetujui dalam tabel.	
		4. Sistem menampilkan daftar tiket yang belum disetujui, termasuk informasi seperti nama, email, kelas, subtotal, dan status tiket.

	5. Admin memilih tiket yang ingin disetujui dengan menekan tombol "Approve" di sebelah tiket yang bersangkutan	
		6. Sistem menampilkan konfirmasi untuk menyetujui tiket yang dipilih.
	7. Admin mengonfirmasi persetujuannya.	
		8. Jika admin mengonfirmasi persetujuannya, sistem akan menampilkan pesan sukses dan tiket tersebut akan berubah status menjadi "Approved".
Alternative Flow of Events	Tiket Ditolak • Admin mengklik tombol "Reject" untuk tiket yang dipilih. • Sistem memperbarui status tiket menjadi "Rejected". Sistem mengirim notifikasi kepada pengguna bahwa tiket mereka telah ditolak beserta alasan penolakannya.	

Extension Points	-

24. Use Case scenario Memeriksa Pesanan Tiket (UC-24)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan memeriksa pesanan tiket pada *W*ebsite Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 32 Use Case Scenario Mengcek Pesanan Tiket (UC-24)

Use Case ID Number	UC-24	
Use Case Name	Memeriksa Pesanan Tiket	
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang pelanggan melihat daftar pesanan tiket mereka yang mencakup informasi seperti nama, email, kelas, subtotal, dan status pesanan.	
Primary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	1. Pelanggan telah berhasil login ke sistem. 2. Pelanggan memiliki pesanan tiket yang tersimpan di sistem	
Post Condition	Pelanggan dapat melihat daftar pesanan tiket mereka dengan informasi yang lengkap dan status terkini.	
Basic Flow of Events	*User's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan membuka halaman "Cek Pesanan Tiket".	
		2. Sistem menampilkan daftar pesanan tiket pengguna dalam bentuk tabel.
	3. Pelanggan melihat informasi pesanan yang mencakup Nama, Email, Kelas, Subtotal, Status	
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

25. Use Case scenario Melihat Notikasi (UC-25)

Use Case ini menggambarkan bagaimana admin melihat notifikasi pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 33 Use Case Scenario Melihat Notifikasi (UC-25)

Use Case ID Number	UC-25	
Use Case Name	Melihat Notifikasi	
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin dapat melihat notifikasi yang diterima pada sistem.	
Primary Actor	Admin	
Pre-condition	Admin telah berhasil login ke sistem.	
Post Condition	Admin dapat melihat notifikasi yang diterima.	
Basic Flow of Events	*User's Action*	*System's Response*
	1. Admin membuka halaman dashboard.	
		2. Sistem menampilkan halaman dashboard.
	3. Admin menekan ikon notifikasi.	
		4. Sistem menampilkan daftar notifikasi yang diterima.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

26. Use Case scenario Melihat Ulasan (UC-26)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan dan admin melihat ulasan pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 34 Use Case Scenario Melihat Ulasan (UC-26)

Use Case ID Number	UC-26

Use Case Name	Melihat Ulasan	
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin dan pelanggan dapat melihat ulasan yang dibuat oleh pelanggan pada sistem.	
Primary Actor	Pelanggan dan Admin	
Pre-condition	Pelanggan dan Admin telah berhasil login ke dalam sistem.	
Post Condition	Pelanggan dan Admin dapat melihat ulasan yang disimpan dalam sistem.	
Basic Flow of Events	*User's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan dan Admin mengakses halaman dashboard.	
		2. Sistem menampilkan halaman dashboard.
	3. Admin memilih menu ulasan.	
		4. Sistem menampilkan daftar ulasan dari pelanggan.
	5. Pelanggan mengakses menu ulasan.	
		6. Sistem menampilkan daftar ulasan yang dibuat oleh pelanggan.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

27. Use Case scenario Menambahkan Ulasan (UC-27)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan menambahkan ulasan pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 35 Use Case Scenario Menambahkan Ulasan (UC-27)

Use Case ID Number	UC-27	
Use Case Name	Menambahkan Ulasan	
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang pelanggan dapat menambahkan ulasan pada sistem	
Primary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	Pelanggan telah berhasil login ke dalam sistem.	
Post Condition	Ulasan baru berhasil disimpan ke dalam sistem.	
Basic Flow of Events	*User's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan mengakses menu ulasan.	
		2. Sistem menampilkan halaman untuk menambahkan ulasan.
	3. Pelanggan mengisi form ulasan dan menekan tombol "Simpan".	
		4. Sistem menyimpan ulasan baru dan menampilkan pesan sukses.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

28. Use Case scenario Melihat Pembayaran (UC-28)

Use Case ini menggambarkan bagaimana pelanggan melihat pembayaran pada *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

Tabel 36 Use Case Scenario Melihat Pembayaran (UC-28)

Use Case ID Number	UC-28	
Use Case Name	Melihat Pembayaran	
Brief Description	Use case ini menjelaskan bagaimana seorang pelanggan dapat melihat informasi pembayaran tiket pada sistem.	
Primary Actor	Pelanggan	
Pre-condition	Pelanggan telah berhasil login ke dalam sistem.	
Post Condition	Pelanggan dapat melihat informasi pembayaran tiket.	
Basic Flow of Events	*User's Action*	*System's Response*
	1. Pelanggan membuka menu payments.	
		2. Sistem menampilkan halaman payments.
	3. Pelanggan memilih submenu tabel tiket.	
		4. Sistem menampilkan informasi pembayaran tiket.
Alternative Flow of Events	-	
Extension Points	-	

3.4 Kebutuhan Non Fungsional

Berikut adalah *non functional requirement pada Information System*.

Tabel 37 Non Fungsional

SRS-id	Parameter	Requirement

SRS-1	*Availability*	a. Sistem ini dapat diakses dimana saja dan kapan saja oleh pengguna. b. Aplikasi sistem dapat digunakan sekaligus c. Sistem dapat mengolah data dalam jumlah banyak. d. Kecepatan akses sistem tergantung pada kecepatan internet yang digunakan oleh pengguna.
SRS-2	Reliability	Sistem dapat gagal diakses jika koneksi internet pengguna tidak ada atau jika koneksi yang digunakan pengguna tidak stabil.
SRS-3	Ergonomy	Sistem ini dapat digunakan oleh pengguna dengan aman dan nyaman.
SRS-4	Portability	Sistem ini dapat digunakan di *platform* mana saja. Sistem juga dapat diakses di laptop ataupun HP, sistem dapat menyesuaikan layar untuk mengakses sistem.
SRS-5	Response Time	Aplikasi harus mampu menampilkan hasil dalam waktu 10 detik.
SRS-6	Security	Aspek keamanan yang dipakai adalah berupa *username* dan *password* yang dimiliki oleh admin.
SRS-7	Others 1: Bahasa Komunikasi	Semua tanya jawab harus menggunakan bahasa Indonesia.
SRS-8		Setiap layar akan mengandung logo Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket KBT

3.4.1 Kebutuhan akan Performansi

Performansi Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket KBT yang diharapkan adalah dapat berjalan pada *platform* apapun yang mendukung sistem informasi berbasis web serta waktu pengaksesan yang tidak membutuhkan waktu yang lama.

3.4.2 Kebutuhan akan Keselamatan

Kebutuhan yang digunakan pada bagian keselamatan adalah sebagai berikut.

1. Sistem akan menampilkan sebuah pemberitahuan apakah suatu proses yang telah dilakukan berhasil atau tidak.
2. Sistem akan menyajikan informasi serta petunjuk yang dapat dengan mudah dipahami *user* dalam menggunakan sistem. Contohnya pada penggunaan *button* dalam pengeditan dan penghapusan.
3. Sistem akan menampilkan sebuah pesan peringatan untuk benar-benar meyakinkan pengguna dalam bertindak. Misalnya ketika admin ingin menghapus pengumuman, maka sistem akan memberikan peringatan apakah data benar ingin dihapus.

3.4.3 Kebutuhan akan Keamanan

Salah satu kebutuhan keamanan sistem ini adalah sistem komputer harus memiliki antivirus agar komputer terhindar dari virus yang dapat menyebabkan kerusakan yang berdampak pada pembuatan sistem.

3.4.4 Atribut Kualitas Perangkat Lunak Lainnya

Kebutuhan kualitas lain yang terdapat dalam sistem adalah adanya kemudahan dan kenyamanan untuk menggunakan sistem.

3.4.5 Aturan Kebutuhan Operasional

Kebutuhan non fungsional pada bagian operasional yang diperlukan dalam sistem adalah sebagai berikut.

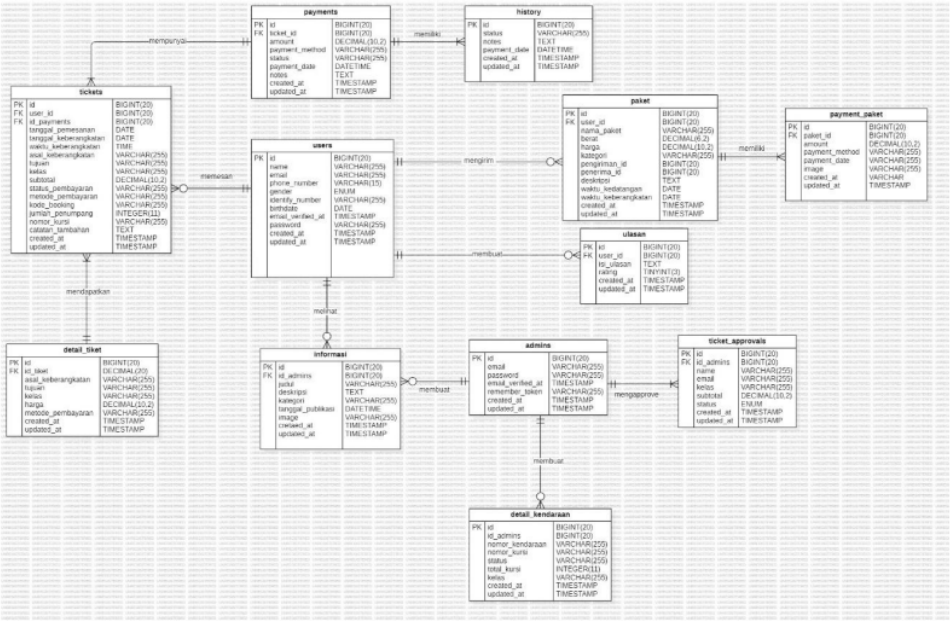
1. Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket KBT dapat diakses melalui komputer, laptop, ataupun *handphone*.
2. Sistem dapat diakses dengan *browser* dan aplikasi bantuan penyambung server, seperti XAMPP.
3. Sistem dapat diakses jika *user* telah terdaftar dalam sistem.
4. *Email* dan *password* yang dimasukkan ketika login ke dalam sistem adalah harus tepat dan benar.

4 Kebutuhan Lain

Adapun kebutuhan lain yang diperlukan dalam perancangan dan pembangunan website Pemesenan Tiket KBT.

4.1 Entity Relationship Diagram

Gambar merupakan ER-Diagram *website* Pemesenan Tiket KBT.



Gambar 68. ER-Diagram Website Pemesanan Tiket KBT

5 Lampiran A: Glossary

Bab lampiran ini menjelaskan *glossary* atau kata-kata sulit yang ada dalam dokumen.

Tabel 38 Glossary

Current system	:	Sistem yang berlaku saat ini yang digunakan oleh *user*
Developer	:	Orang yang bertugas merancang dan membangun struktur dan tampilan sistem
User	:	Orang-orang yang akan memiliki akses ke sistem yang akan dibangun.
Software	:	1. Instruksi-instruksi (program komputer) yang, ketika digunakan, memberikan fitur, fungsi, dan kinerja yang diinginkan. 2. Struktur data yang memungkinkan program untuk memanipulasi informasi secara seimbang. 3. Informasi deskriptif, baik dalam bentuk hard copy maupun virtual, yang menjelaskan pengoperasian dan penggunaan program.
Client	:	Orang yang akan menggunakan layanan sistem saat telah dikembangkan.
Requirement	:	Kondisi yang harus dipenuhi oleh sistem terhadap hasil pengumpulan kebutuhan dari client.
Admin	:	Orang yang bertugas untuk melakukan pengontrolan terhadap sistem agar dapat berjalan dengan baik.
Fitur	:	Menu yang terdapat dalam sistem

SRS-PA2-05-2024.pdf

ORIGINALITY REPORT

16%	13%	2%	8%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.coursehero.com Internet Source	5%
2	Submitted to Forum Komunikasi Perpustakaan Perguruan Tinggi Kristen Indonesia (FKPPTKI) Student Paper	4%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%
5	press.umsida.ac.id Internet Source	<1%
6	docplayer.info Internet Source	<1%
7	www.scribd.com Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Andalas Student Paper	<1%

repository.dinamika.ac.id

9	Internet Source	<1 %
10	Submitted to Jabatan Pendidikan Politeknik Dan Kolej Komuniti Student Paper	<1 %
11	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
12	id.scribd.com Internet Source	<1 %
13	info.trilogi.ac.id Internet Source	<1 %
14	core.ac.uk Internet Source	<1 %
15	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	<1 %
16	id.123dok.com Internet Source	<1 %
17	Submitted to Chandler Unified School District Student Paper	<1 %
18	eprints.umg.ac.id Internet Source	<1 %
19	Kresna Ramanda, Yunita Yunita. "Penerapan Metode Waiting Line Pada Pelayanan Antrian Pelanggan Jasa Ekspedisi", Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer), 2019	<1 %

Publication

20	Nugrahani Putri, Nugroho Agung Prabowo, R.Arri Widyanto. "Implementasi Metode Prototyping pada Perancangan Aplikasi Electronic Ticket (E-Ticket) berbasis Android", Jurnal Komtika (Komputasi dan Informatika), 2020 Publication	<1 %
21	fdocuments.net Internet Source	<1 %
22	123dok.com Internet Source	<1 %
23	Submitted to Universitas Kristen Satya Wacana Student Paper	<1 %
24	journal.universitaspahlawan.ac.id Internet Source	<1 %
25	pfw2017k04.files.wordpress.com Internet Source	<1 %
26	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
27	rifqimulyawan.com Internet Source	<1 %
28	Budiman S.Sos. "PROFIL PENGGUNA E-COMMERCE (STUDI DI WILAYAH KERJA BALAI BESAR PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN	<1 %

KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA MEDAN)", Jurnal Penelitian Komunikasi dan Pembangunan, 2017
Publication

29	Timbo Faritcan Parlaungan S., Nurul Utami Sudibyo. "RANCANG BANGUN SISTEM PEMBERSIHAN DAN SIRKULASI UDARA RUANGAN TERHADAP ASAP MENGGUNAKAN MIKROKONTROLER", Jurnal Teknologi dan Komunikasi STMIK Subang, 2019 Publication	<1%

Exclude quotes	Off	Exclude matches	Off
Exclude bibliography	Off		

SRS-PA2-05-2024.pdf

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7

PAGE 8

PAGE 9

PAGE 10

PAGE 11

PAGE 12

PAGE 13

PAGE 14

PAGE 15

PAGE 16

PAGE 17

PAGE 18

PAGE 19

PAGE 20

PAGE 21

PAGE 22

PAGE 23

PAGE 24

PAGE 25

PAGE 26

PAGE 27

PAGE 28

PAGE 29

PAGE 30

PAGE 31

PAGE 32

PAGE 33

PAGE 34

PAGE 35

PAGE 36

PAGE 37

PAGE 38

PAGE 39

PAGE 40

PAGE 41

PAGE 42

PAGE 43

PAGE 44

PAGE 45

PAGE 46

PAGE 47

PAGE 48

PAGE 49

PAGE 50

PAGE 51

PAGE 52

PAGE 53

PAGE 54

PAGE 55

PAGE 56

PAGE 57

PAGE 58

PAGE 59

PAGE 60

PAGE 61

PAGE 62

PAGE 63

PAGE 64

PAGE 65

PAGE 66

PAGE 67

PAGE 68

PAGE 69

PAGE 70

PAGE 71

PAGE 72

PAGE 73

PAGE 74

PAGE 75

PAGE 76

PAGE 77

PAGE 78

PAGE 79

PAGE 80

PAGE 81

PAGE 82

PAGE 83

PAGE 84

PAGE 85

PAGE 86

PAGE 87

PAGE 88