SW Technical Document

Rancang Bangun Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT)

Dibuat Oleh :

11322025 Juan Saut Pandapotan Sitorus

11322048 Resa Halen Manurung

11322050 Elisabeth Uli Tambunan

11322062 Monica Silaban

Untuk :

Loket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT)

Laguboti, Sumatera Utara

2023/2024

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Proyek Akhir 2 2023**  **Istitut Teknologi Del** | | | |  |
| *No. Dokumen: SW-PA2-05-2023* | | | *Versi: 00.01* | *Tanggal : 16-03-23* | *Jumlah Halaman : 11* | |

**DAFTAR ISI**

1 Introduction 4

1.1 Purpose of Document 4

1.2 Scope 4

1.3 Definition,Acronim and Abbreviation 4

1.4 Identification and Numbering 4

1.5 Reference Documents 4

1.6 Document Summary 4

2 System Overview 5

2.1 Current System Overview 5

2.2 Target System 5

3 Software General Description 6

3.1 Product Main Function 6

3.2 User Characteristics 6

3.3 Constrains 6

3.4 SW Environment 6

3.4.1 Development 6

3.4.2 Operational 7

4 Requirement Definition 9

4.1 External Interface 9

4.1.1 User Interface 9

4.1.2 Hardware Interface 9

4.1.3 Software Interface 9

4.1.4 Communication Description 9

4.1.5 Data Interface Description 9

4.2 Functional Description 10

4.2.1 Use Case Scenario 10

4.3 Data Requirement 10

4.3.1 E-R Diagram 10

4.4 Functional Requirement 10

4.5 Non-Functional Requirement 11

4.6 Design Constraints 11

5 Design 12

5.1 Data Description 12

5.1.1 Domain/ Type Definition 12

5.1.2 Conceptual Data Model 12

5.1.3 Physical Data Model 12

5.1.4 Tables 12

6 Detail Design Description 13

6.1 Table Structure 13

6.1.1 Tabel Account 13

6.1.2 dst 13

6.2 Class Diagram 13

6.3 Squence Diagram 13

6.4 Physical File 13

6.5 Tracebility 13

7 Testing 14

7.1 Test Preparation 14

7.1.1 Procedural Preparation 14

7.1.2 HW & Network Preparation 14

7.1.3 SW Preparation 14

7.2 Test Plan and Identification 14

7.3 Test Script & Result 15

7.3.1 Test Script Butir-Uji-1 15

7.3.2 Test Script Butir-Uji-2 16

7.4 Test Summary Result & History 16

7.4.1 Scenario-1 16

7.4.2 Scenario-2 16

LAMPIRAN 17

Sejarah Versi 18

Sejarah Perubahan 19

# Introduction

Pada bab pendahuluan dijelaskan mengenai tujuan pembuatan dokumen, ruang lingkup dokumen, dafrat referensi, akronim dan singkatan yang digunakan pada dokumen ini, aturan penomoran dokumen, dokumen rujukan dan ringkasan dokumen.

## Purpose of Document

Tujuan dari penulisan dokumen ini adalah untuk menjelaskan spesifikasi kebutuhan yang dibutuhkan oleh website dalam pengembangannya, menjelaskan kebutuhan data, desain, implementasi dan deskripsi software, serta sebagai dokumen rujukan yang menjadi panduan bagi tim pengembang dalam membangun website yang akan dibangun.

## Scope

Ruang lingkup dokumen software requirement spesification Website Pemesanan Tiket KBT mencakup spesifikasi kebutuhan yang dilakukan oleh sistema dalam pembangunannya, kebutuhan data, desain, implementasi, deskripsi software dan sebagai dokumen rujukan yang menjadi panduan bagi tim pengembang dalam membangun website yang akan dibangun mengacu pada dokumen ini.

## Definition,Acronim and Abbreviation

Definisi, akronim dan singkatan yang terdapat dalam dokumen ini adalah sebagai tertera dalam Tabel 1.

Tabel 1 Definisi dan Deskripsi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Istilah | Deskripsi |
| 1. | Current System | Sistem yang berlaku saat ini yang digunakan oleh user dalam mengelola Website Pemesanan Tiket KBT. |
| 2. | Developer | Sebutan untuk orang atau perusahaan yang membuat perangkat lunak. |
| 3. | Requirement | Kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna yang harus ada di website. |
| 4. | Service Time | Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan setiap fungsi yang ada pada website. |
| 5. | Target System | Hasil yang ingin dicapai dalam pembuatan website. |
| 6. | User | Sebutan untuk orang yang menggunakan perangkat lunak. |
| 7. | Owner | Sebutan untuk orang yang memberikan tugas pembuatan website yang diinginkan. |

Tabel 2 Akronim dan Singkatan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Akronim dan Singkatan | Kepanjangan |
| 1. | HTML 5 | Hypertext Markup Language 5 |
| 2. | PHP | Processor Hypertext |
| 3. | PA-2 | Proyek Akhir Tahun Kedua |
| 4. | SRS | Software Dokumen Spesification |
| 5. | BPMN | Business Process Modeling Notation |
| 6. | ERD | Entity Relationship Diagram |

## Identification and Numbering

Aturan penamaan dan penomoran yang digunakan pada dokumen ini dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3 Aturan dan Penomoran

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Deskripsi Ketentuan |
| 1. | Aturan penomoran dan penambahan bab dan sub-bab sebagai berikut.  1. Untuk bab : 1,2,3  Contoh:  1 Introduction  2. Untuk sub-bab : 1.1, 1.2, 1.3  Contoh:  1.1 Purpose of Document  3. Untuk sub sub-bab : 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3  Contoh:  2.1.1 Business Process |
| 2. | Aturan penomoran dan penamaan bab serta subbab: 1. 1. Untuk bab: 1,2,3  Contoh: **1 Introduction** 2. Untuk sub bab: 1.1., 1.2.,1.3.  Contoh: **1.1 Purpose of Document**. 3. Untuk sub-sub bab: 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3.  Contoh: **2.2.1 Business Process Current.** Aturan penomoran dan penamaan tabel dan gambar: 1  1. Tabel: **Tabel 1 Aturan Penomoran dan Penamaan**  2. Gambar : **Gambar 1 BPMN Current System** |

## Reference Documents

Dokumen yang menjadi rujukan dokumen ini adalah:  
1.MoM-PA2-2324-D3TI05  
Dokumen yang berisi mengenai hasil diskusi kelompok bersama owner yang dipimpin oleh *Project Manager* selama proses pengembangan Website untuk Pemesanan Tiket KBT.  
2.PiP\_PA2-2324-D3TI05  
Dokumen yang berisi mengenai rencana pelaksanaan proyek Website Pemesanan Tiket KBT.

## Document Summary

Dokumen ini memiliki sistematika pembahasan dokumen SRS yang terdiri dari lima bab, yakni:

Tabel 4 Summary

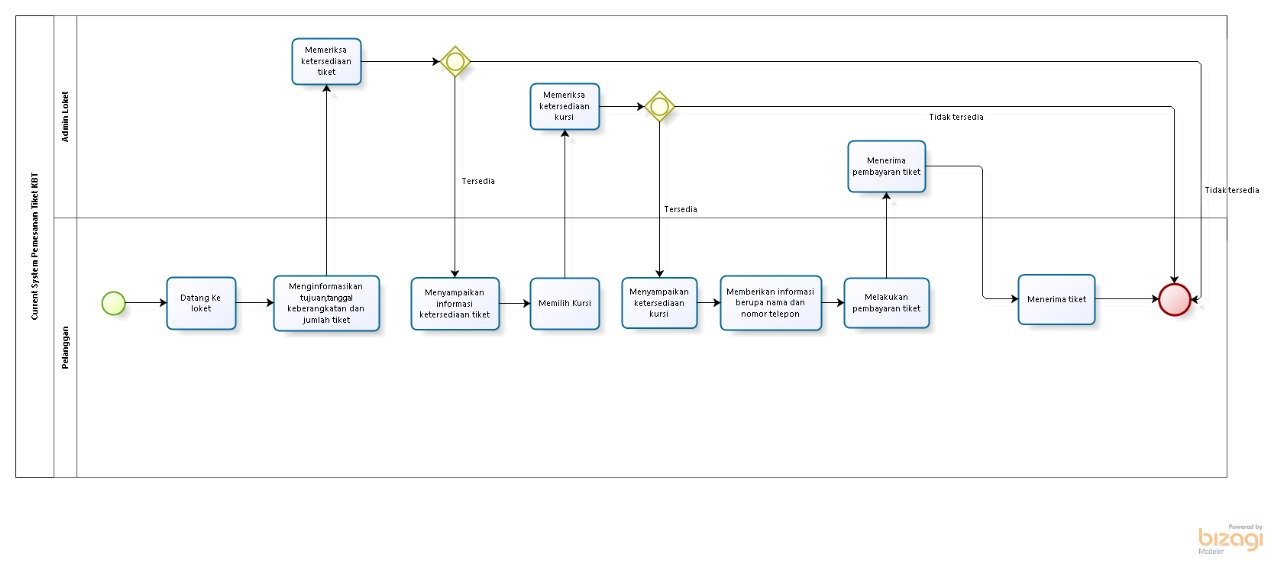
|  |  |
| --- | --- |
| Bab I | Bab ini berisikan tentang pembukaan, menjelaskan tentang tujuan pembuatan dokumen, ruang lingkup dokumen, daftar istilah dan definisi yang digunakan dalam dokumen-dokumen rujukan dan ringkasan dokumen. |
| Bab II | Bab ini menjelaskan tentang Deskripsi Umum, menjelaskan tentang current sistem dan target sistem dari website. |
| Bab III | Bab ini menjelaskan tentang kebutuhan rinci, menjelaskan tentang fungsi-fungsi utama yang diberikan ke pengguna, karakteristik pengguna, batasan perangkat yang digunakan dan lingkup dimana website akan dikembangkan dan dioperasikan. |
| BAB IV | Bab ini menjelaskan tentang kebutuhan data, menjelaskan tentang *External interface, Functional Description, Data Requirement, Non Functional Requirement, dan Design Constraint.* |
| BAB V | Bab ini menjelaskan tentang Lampiran bentuk *Glossary*. |

# System Overview

Pada bab ini dijelaskan mengenai ruang lingkup dari website dan yang menjadi target sistem, yang terdiri dari business process yang berisi BPMN, user, dan service time.

## Current System Overview

Sistem pemesanan tiket bus KBT di sekitaran Toba saat ini masih manual dan tradisional. Penumpang harus datang ke loket agen bus KBT, menyampaikan informasi diri seperti tujuan perjalanan, tanggal keberangkatan, jumlah tiket, nama dan nomor telepon, dan memilih kursi (jika tersedia). Petugas kemudian mengecek ketersediaan tiket secara manual, mencetak tiket fisik, dan menerima pembayaran tunai. Penumpang pun menerima tiket fisik. Sistem ini memiliki beberapa kekurangan, seperti proses manual yang memakan waktu dan tenaga, keterbatasan informasi tentang ketersediaan kursi, dan risiko kehilangan tiket fisik. Oleh karena itu, perlu diterapkan sistem pemesanan online yang dapat mempermudah proses pemesanan, memberikan informasi *real-time*, dan meningkatkan fleksibilitas bagi penumpang.Pada Gambar 1. Dijelaskan mengenai BPMN *Current System* Pemesanan Tiket.



### *Business Process Current System*

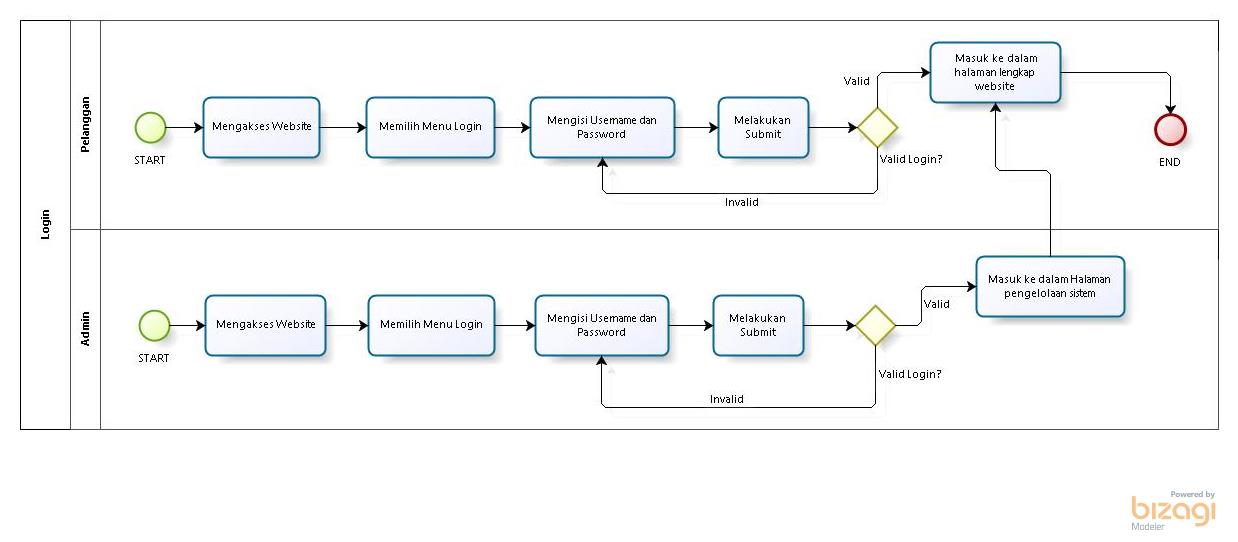
Pada saat ini, masyarakat mendapatkan informasi mengenai pemesanan tiket melalui *website* yang telah dibangun. *Admin* akan menambahkan informasi terbaru mengenai tiket pada *website* ini. Untuk mendapatkan informasi lengkap, masyarakat atau *guest* pada *website* harus terdaftar menjadi *member. Guest* akan melakukan pendaftaran akun dengan cara mengakses *link* *website* dan melakukan registrasi akun. *Member* yang sudah terdaftar dapat melihat informasi terbaru dari *admin.*

## Target System

Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) dibuat dengan tujuan agar masyarakat daerah maupun luar daerah dapat melakukan pemesanan tiket melalui online tanpa perlu pergi ke loket KBT lagi. Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) menampilkan laman sederhana bagi guest yang mengunjungi website ini. Website ini menyediakan fitur-fitur seperti pemesanan tiket, pembayaran, kelola profil, pengiriman paket serta nilai dan ulasan yang dapat diakses oleh pelanggan/member. Guest yang ingin menjadi member harus melakukan registrasi akun terlebih dahulu dan login menggunakan akun yang telah terdaftar. Admin juga harus terlebih dahulu melakukan login agar dapat mengelola website.

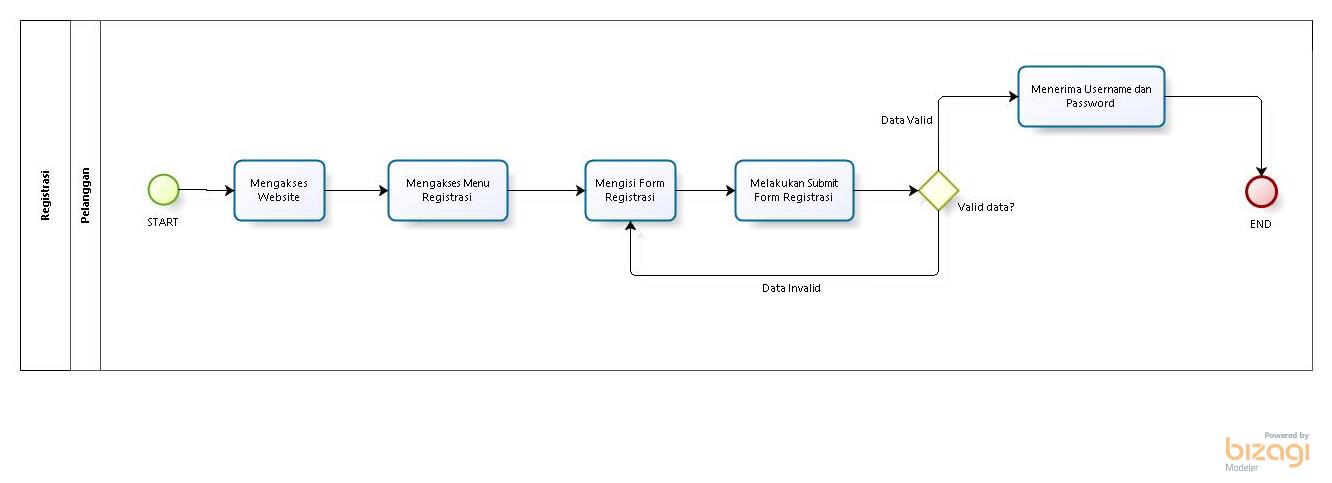
### Business Process Authentikasi(Login)

*Admin* danpelanggandapat *login* ke dalam *website* dengan menggunakan *username* dan *password* yang didaftarkan sebelumnya. Setelah *login, admin* dapat mengakses semua fungsi yang terdapat pada sistem dan *member* dapat mengakses semua menu yang ada di dalam website. Pada Gambar 2. dijelaskan mengenai BPMN Autentikasi(*Login)*.



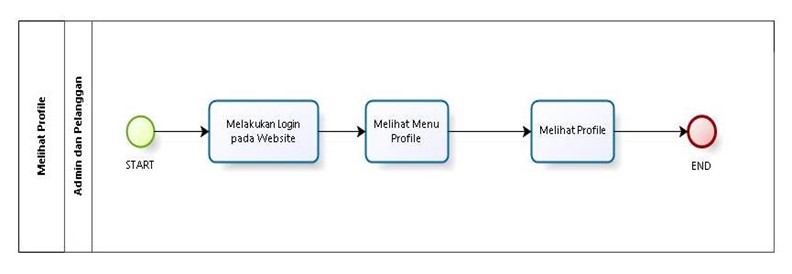
### Business Process Autentikasi(Registrasi)

Pelanggandapat mengakses website dengan lebih dahulu melakukan registrasi akun.Setelah melakukan registrasi, pelanggan akan melihat kembali halaman login dan kemudian memasukkan *username* dan *password*  yang telah didaftarkan sebelumnya agar dapat mengakses semua fungsi yang disediakan oleh website. Pada Gambar 3. Dijelaskan mengenai BPMN Autentikasi(Registrasi).



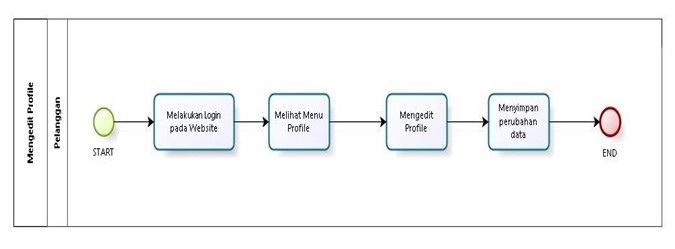
### Business Process Melihat Profile

Untuk melihat profile, admin dan pelanggan melakukan *login* terlebih dahulu kemudian menekan bagian *profile* yang berada di navbar kanan. Setelah menekan bagian *profile* tersebut, sistem akan menampilkan secara langsung bagian *profile* tersebut. Pada Gambar 4. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Profile.



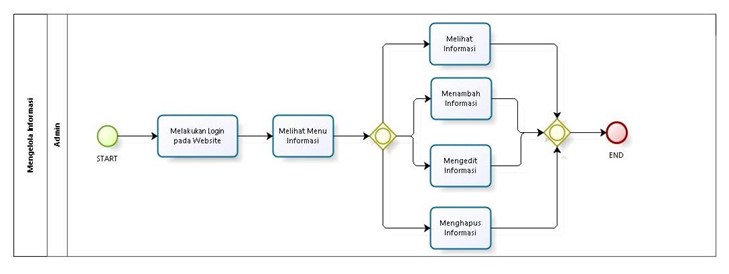
### Business Process Mengedit Profile

Untuk melihat profile, pelanggan melakukan *login* terlebih dahulu kemudian menekan bagian *profile* yang berada di navbar kanan. Setelah menekan bagian *profile* tersebut, sistem akan menampilkan secara langsung bagian *profile* tersebut. Kemudian, pelanggan dapat melakukan edit profile seperti mengganti username, email, nomor handphone dan menyimpan data yang telah diperbaiki tersebut dengan mengklik button save changes. Pada Gambar 5. dijelaskan mengenai BPMN Mengedit *Profile.*



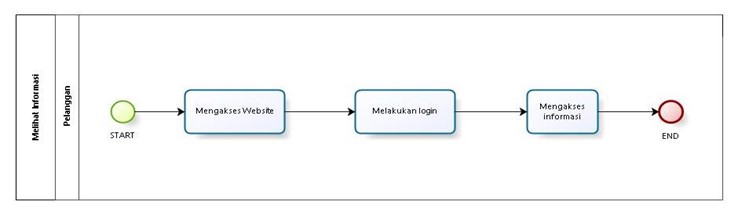
### Business Process Mengelola Informasi

Untuk mengelola informasi, admin melakukan login terlebih dahulu kemudian memilih menu informasi. Setelah menu informasi ditampilkan, admin dapat melihat informasi, menambahkan informasi baru, mengedit informasi, menghapus informasi. Pada Gambar 6. dijelaskan mengenai BPMN Mengelola Informasi.

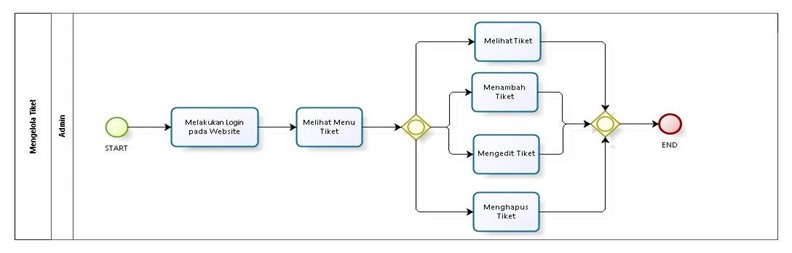


### Business Process Melihat Informasi

Untuk melihat informasi, admin melakukan login terlebih dahulu kemudian memilih menu informasi. Setelah menu informasi ditampilkan, admin dapat melihat informasi, menambahkan informasi baru, mengedit informasi, menghapus informasi.Pada Gambar 7. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Informasi.

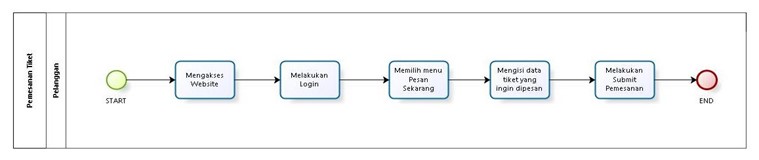


### Business Process Mengelola Tiket

Untuk mengelola tiket, admin melakukan login terlebih dahulu kemudian memilih menu tiket. Setelah menu tiket ditampilkan, admin dapat melihat tiket, menambahkan tiket, mengedit tiket, menghapus tiket. Pada Gambar 8. dijelaskan mengenai BPMN Mengelola Tiket.

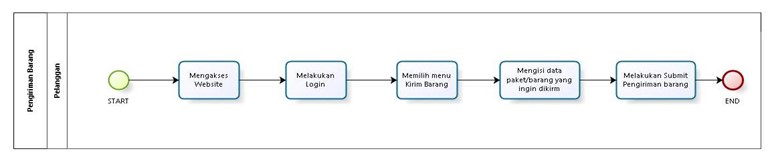
### Business Process Pemesanan Tiket

Untuk melakukan pemesanan tiket, pelanggan melakukan *login* terlebih dahulu kemudian memilih menu pesan sekarang. Setelah memilih menu pesan sekarang, pelanggan kemudian mengisi data tiket yang ingin dipesan. Kemudian, pelanggan melakukan submit pemesanan. Pada Gambar 9. dijelaskan mengenai BPMN Pemesanan Tiket.



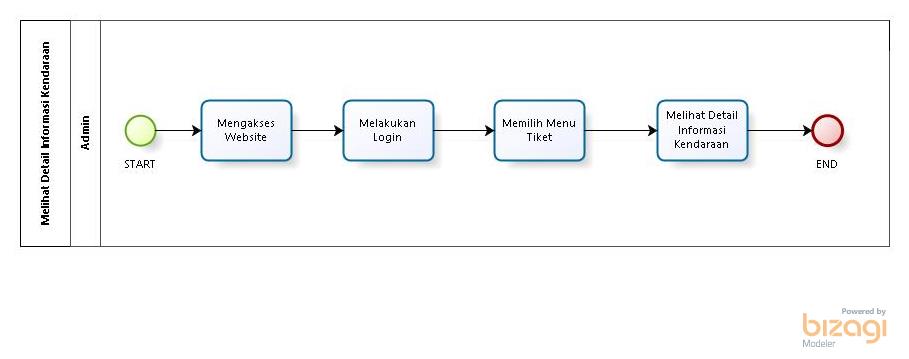
### Business Process Pengiriman Paket

Untuk melakukan pengiriman paket, pelanggan melakukan *login* terlebih dahulu kemudian memilih menu kirim barang. Setelah memilih menu kirim barang, pelanggan kemudian mengisi data barang yang ingin dikirim. Kemudian, pelanggan melakukan submit pengiriman barang. Pada Gambar 10. dijelaskan mengenai BPMN Pengiriman Paket.



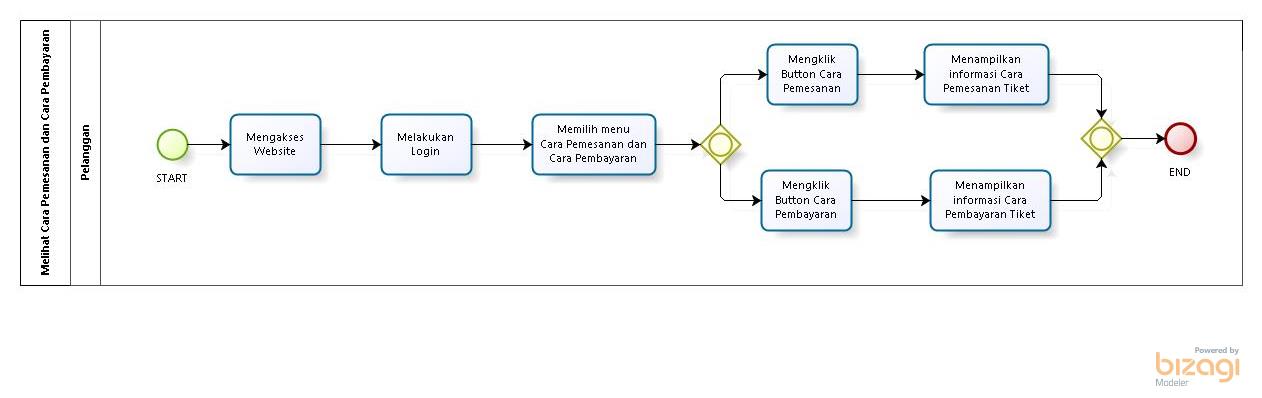
### Business Process Melihat Datail Informasi Kendaraan

Untuk melihat detail informasi kendaraan, admin melakukan login terlebih dahulu kemudian memilih menu tiket dan memilih bagian detail kendaraan. Setelah itu, akan ditampilkan gambaran detail kendaraan KBT. Pada Gambar 11. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Detail Informasi Kendaraan.



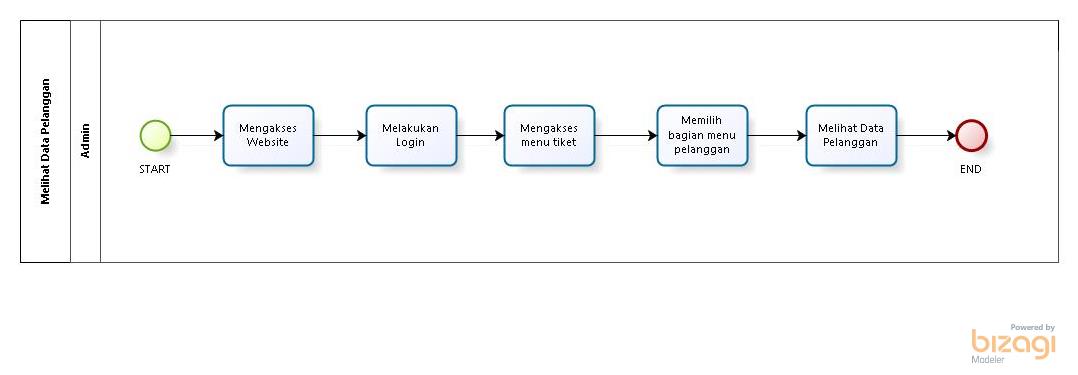
### Business Process Melihat Cara Pemesanan dan Cara Pembayaran

Untuk melihat cara pemesanan dan cara pembayaran tiket, pelanggan melakukan *login* terlebih dahulu kemudian memilih menu cara pemesanan dan cara pembayaran. Setelah memilih menu cara pemesanan dan cara pembayaran, sistem akan secara langsung memperlihatkan halaman cara pemesanan dan cara pembayaran yang dimana ketika pelanggan mengklik button cara pemesanan akan ditampilkan cara-cara pemesanan tiket begitu juga dengan pelanggan mengklik button cara pembayaran akan ditampilkan cara-cara pembayaran tiket. Pada Gambar 12. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Cara pemesanan dan Cara Pembayaran.



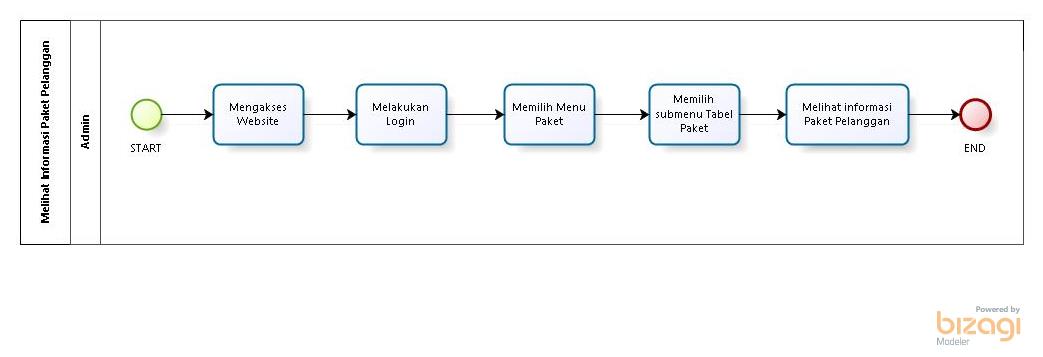
### Business Process Melihat Data Pelanggan

Untuk melihat data pelanggan, admin melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, admin akan memilih menu tiket dan dilanjutkan memilih submenu pelanggan. Kemudian, sistem akan secara langsung menampilkan data pelanggan yang disimpan di sistem. Pada Gambar 13. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Data Pelanggan.



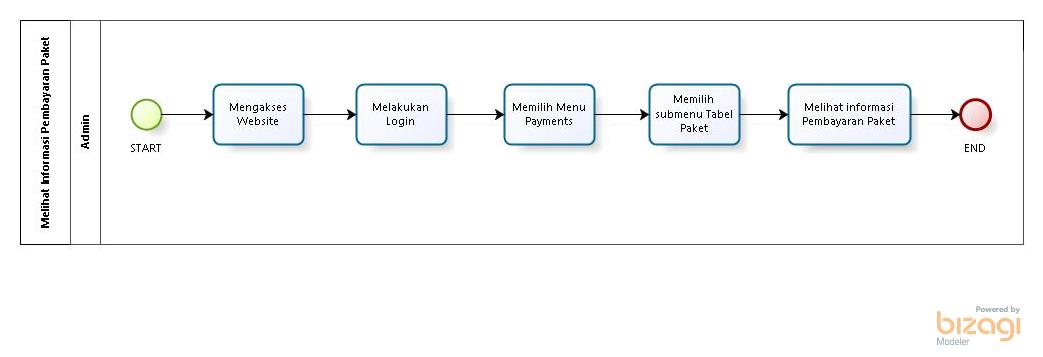
### Business Process Melihat Informasi Paket Pelanggan

Untuk melihat informasi paket pelanggan, admin melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, admin akan memilih menu paket dan dilanjutkan memilih submenu tabel tiket. Kemudian, sistem akan secara langsung menampilkan data informasi paket pelanggan yang disimpan di sistem. Pada Gambar 14. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Informasi Paket Pelanggan.



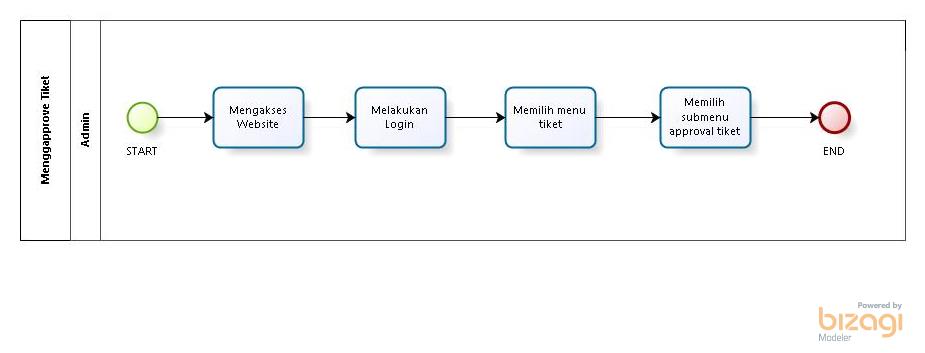
### Business Process Melihat Infromasi Pembayaran Paket

Untuk melihat informasi pembayaran paket, admin melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, admin akan memilih menu payments dan dilanjutkan memilih submenu tabel paket. Kemudian, sistem akan secara langsung menampilkan data informasi pembayaran paket yang disimpan di sistem. Pada Gambar 15. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Informasi Pembayaran Paket.



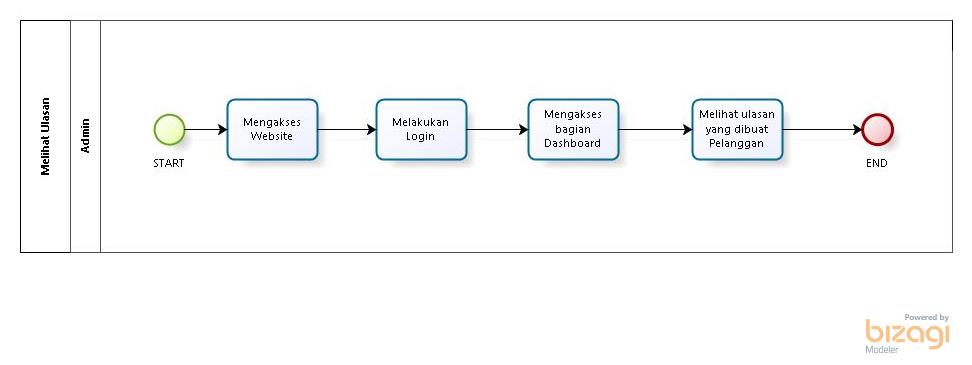
### Business Process Mengapprove Tiket

Untuk mengapprove tiket, admin melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, admin akan memilih menu tiket dan dilanjutkan memilih submenu approval tiket. Kemudian, sistem akan secara langsung menampilkan data informasi tiket yang ingin di approve pada sistem. Pada Gambar 16. dijelaskan mengenai BPMN Mengapprove Tiket.



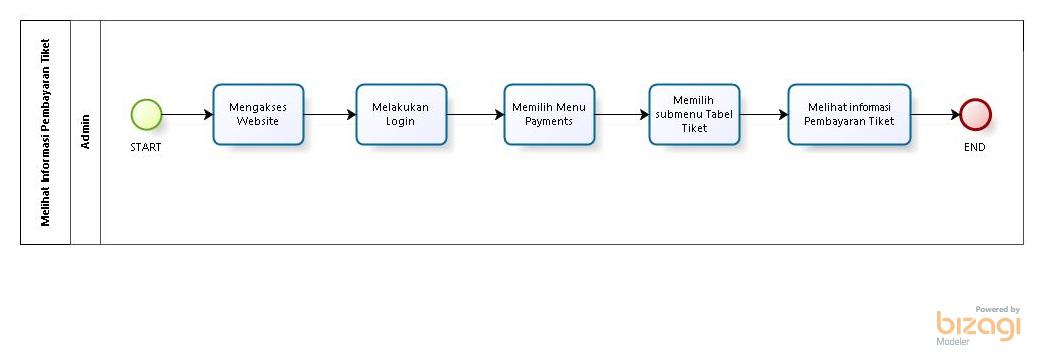
### Business Process Melihat Ulasan(Admin)

Untuk melihat ulasan, admin melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, admin akan memilih bagian dashboard. Kemudian, sistem akan secara langsung menampilkan data ulasan dari pelanggan yang terdapat di dalam bagian dashboard. Pada Gambar 17. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Ulasan(Admin).



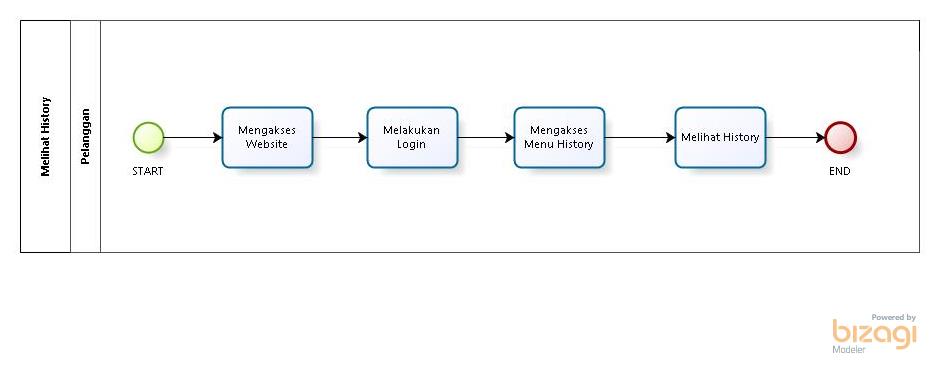
### Business Process Melihat Infromasi Pembayaran Tiket

Untuk melihat informasi pembayaran tiket, admin melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, admin akan memilih menu payments dan dilanjutkan memilih submenu tabel tiket. Kemudian, sistem akan secara langsung menampilkan data informasi pembayaran tiket yang disimpan di sistem. Pada Gambar 18. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Informasi Pembayaran Tiket.



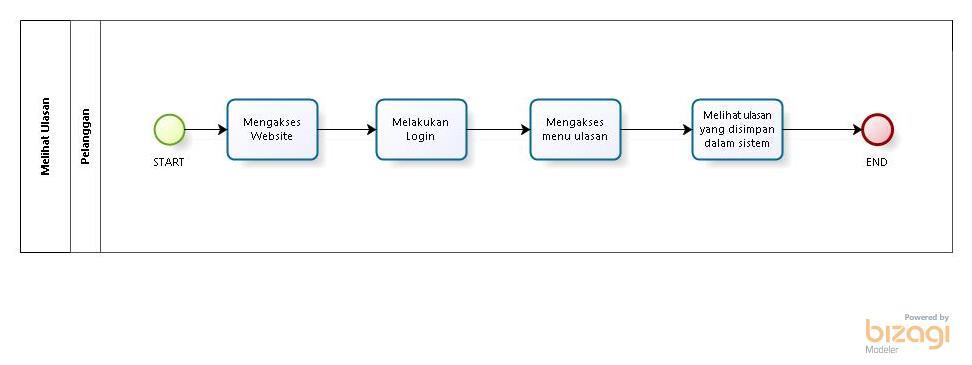
### Business Process Melihat History

Untuk melihat history, pelanggan melakukan login terlebih dahulu kemudian memilih menu history. Setelah itu, sistem akan menampilkan data history pembayaran tiket yang dilakukan oleh pelanggan. Pada Gambar 19. dijelaskan mengenai BPMN Melihat History.



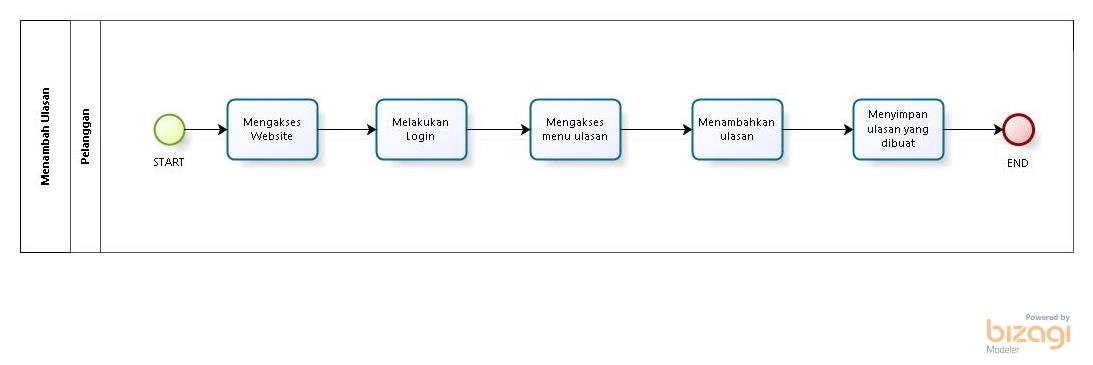
### Business Process Melihat Ulasan(Pelanggan)

Untuk melihat ulasan, pelanggan melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, pelanggan dapat memilih menu ulasan. Kemudian, sistem akan menampilkan secara langsung data ulasan yang tersimpan dalam sistem dan pelanggan dapat melihat ulasan yang ada. Pada Gambar 20. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Ulasan(Pelanggan).



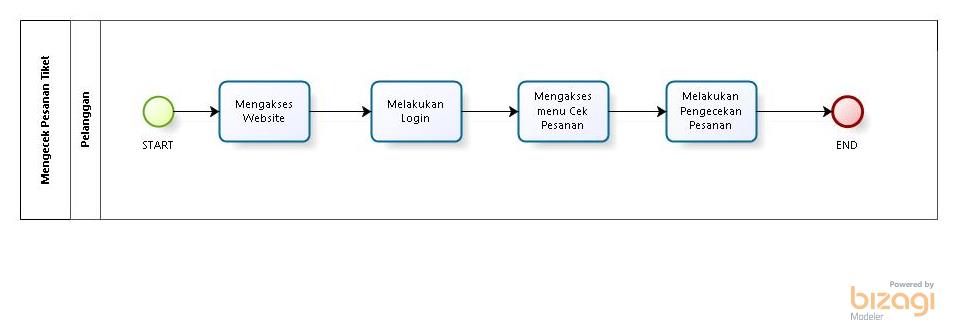
### Business Process Menambah Ulasan(Pelanggan)

Untuk menambah ulasan, pelanggan melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, pelanggan dapat memilih menu ulasan. Kemudian, sistem akan menampilkan secara langsung data ulasan yang tersimpan dalam sistem dan pelanggan dapat menambahkan ulasan mengenai layanan KBT. Pada Gambar 21. dijelaskan mengenai BPMN Menambah Ulasan(Pelanggan).



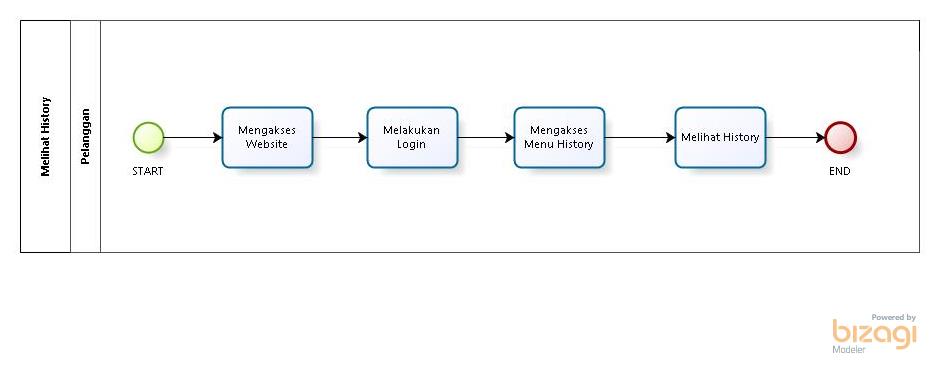
### Business Process Mengecek Pesanan Tiket

Untuk mengecek pesanan tiket, pelanggan melakukan login terlebih dahulu. Setelah itu, pelanggan dapat memilih menu cek pesanan. Kemudian, sistem akan menampilkan secara langsung data pesanan yang tersimpan dalam sistem. Pada Gambar 22. dijelaskan mengenai BPMN Mengecek Pesanan Tiket.



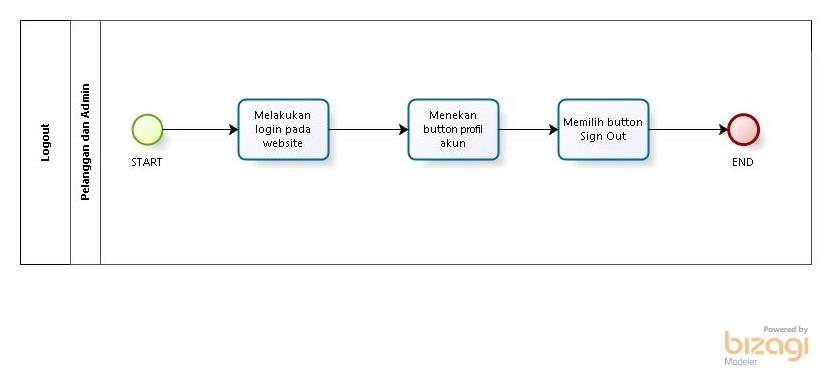
### Business Process Melihat Notifikasi

Untuk melihat notifikasi, admin melakukan login terlebih dahulu kemudian mengklik ikon notifikasi yang terdapat pada navbar dashboard admin. Setelah itu, sistem akan menampilkan jendela notifikasi dan apabila admin ingin melihat lebih jauh dapat menekan button see all dan sistem akan menampilkannya. Pada Gambar 23. dijelaskan mengenai BPMN Melihat Notifikasi.



### Business Process Autentikasi(Logout)

Admin dan pelangganyang sudah mengakses website(sudah login) dan ingin keluar dari website hanya perlu mengakses bagian profile saja menekan button sign out. Setelah itu, sistem akan secara langsung mengarahkan admin dan pelanggan ke halaman login website. Pada Gambar 24. dijelaskan mengenai BPMN Autentikasi(Logout).



# Software General Description

Pada bab ini dijelaskan mengenai deskripsi umum Website Pemesanan Tiket KBT yang meliputi fungsi utama dari website, batasan website dan lingkungan software website.

## Product Main Function

Fungsi-fungsi utama dari website yang akan diberikan kepada pengguna Website Pemesanan Tiket KBT mencakup beberapa fungsi dalam kebutuhan user antara lain:

Pada subbab ini akan dijelaskan fungsi-sungsi sistem yang utama dan diberikan langsung kepada user yaitu:

1. Fungsi Registrasi

Fungsi ini digunakan oleh calon user untuk membuat akun baru di platform dengan mengisi formulir pendaftaran. Formulir tersebut mencakup pengisian informasi pribadi seperti nama lengkap, nomor HP, jenis kelamin, nomor identitas, email, tanggal lahir, password, dan konfirmasi password.

1. Fungsi Login

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin yang sudah memiliki akun untuk masuk ke dalam platform dengan menggunakan kredensial yang telah mereka daftarkan sebelumnya, seperti alamat email dan kata password, untuk mengakses fitur-fitur yang ada.

1. Fungsi Melihat Profile

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk melihat detail profil mereka sendiri yang terdaftar di platform, termasuk informasi seperti nama lengkap, email, nomor telepon, jenis kelamin, nomor identitas, dan tanggal lahir.

1. Fungsi Mengedit Profile

Fungsi ini digunakan oleh user untuk mengedit informasi dalam profil mereka, seperti nama lengkap, email, nomor telepon, jenis kelamin, nomor identitas, dan tanggal lahir, untuk memperbarui atau menyesuaikan detail profil sesuai kebutuhan.

1. Fungsi Melihat Informasi

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk melihat informasi terkait dengan layanan yang ditawarkan oleh platform, seperti deskripsi layanan, cara pemesanan, lokasi, atau tanggal, untuk memahami dengan lebih baik aspek-aspek yang ada dalam platform.

1. Fungsi Menambah Informasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menambahkan informasi baru ke dalam sistem, seperti informasi kontak tambahan atau deskripsi layanan baru, untuk memperkaya pengalaman pengguna dan memastikan kelengkapan informasi yang disajikan kepada pengguna.

1. Fungsi Mengedit Informasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk memperbarui informasi yang sudah ada dalam sistem, memastikan bahwa informasi yang disajikan kepada pengguna selalu akurat dan terkini untuk memelihara kredibilitas platform.

1. Fungsi Menghapus Informasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menghapus informasi yang tidak lagi relevan atau diperlukan dari sistem, menjaga kebersihan dan kejelasan informasi yang disajikan kepada pengguna.

1. Fungsi Melihat Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat daftar tiket yang tersedia di platform, termasuk detail seperti harga, tanggal, dan jenis tiket.

1. Fungsi Menambah Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menambahkan tiket baru ke dalam sistem agar tersedia untuk pembelian oleh pengguna, memastikan ketersediaan dan diversitas pilihan tiket yang ditawarkan.

1. Fungsi Mengedit Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk mengedit detail tiket yang sudah ada, seperti harga, tanggal, dan deskripsi, untuk memastikan informasi tiket selalu akurat dan terkini.

1. Fungsi Menghapus Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menghapus tiket yang tidak lagi tersedia atau relevan, menjaga kebersihan dan kejelasan inventaris tiket di platform.

1. Fungsi Melihat Detail Informasi Kendaraan

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat detail informasi tentang kendaraan yang tersedia, seperti jenis, kapasitas, dan fasilitas yang tersedia.

1. Fungsi Melihat Dashboard

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat dashboard yang menampilkan ringkasan informasi penting tentang aktivitas pengguna, penjualan, dan statistik lainnya untuk membantu dalam pengambilan keputusan dan analisis.

1. Fungsi Melihat Data Pelanggan

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat daftar pelanggan yang terdaftar dalam sistem, memungkinkan mereka untuk mengelola basis data pelanggan dengan lebih efisien dan memahami profil pengguna platform.

1. Fungsi Melihat Informasi Paket Pengguna

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat informasi paket yang terkait dengan pengguna, seperti status pengiriman dan riwayat pengiriman.

1. Fungsi Melihat Pembayaran Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat informasi terkait pembayaran paket yang telah dilakukan oleh pengguna, membantu mereka dalam memantau status pembayaran dan memastikan proses pengiriman berjalan lancar.

1. Fungsi Menggapprove Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menyetujui atau menolak permintaan tiket yang diajukan oleh pengguna, memvalidasi pembelian tiket dan menjaga integritas proses pemesanan tiket.

1. Fungsi Melihat Ulasan

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk melihat ulasan yang diberikan oleh user mengenai layanan KBT.

1. Fungsi Melihat Pembayaran

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat informasi terkait pembayaran tiket yang telah dilakukan oleh pengguna, memastikan proses pembayaran berjalan dengan lancar dan mengelola transaksi keuangan.

1. Fungsi Melihat Notifikasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menerima notifikasi terkait aktivitas penting di platform, seperti pembelian tiket, pembaruan informasi, dan ulasan pengguna, membantu mereka tetap informatif dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

1. Fungsi Melihat History

Fungsi ini digunakan oleh user untuk melihat riwayat transaksi atau aktivitas mereka di platform, melacak pembelian tiket sebelumnya dan mengakses informasi relevan lainnya.

1. Fungsi Melihat Cara Pemesanan

Fungsi ini digunakan oleh user dan guest untuk melihat panduan atau langkah-langkah cara melakukan pemesanan tiket di platform, membantu mereka memahami proses pemesanan dengan lebih baik.

1. Fungsi Melihat Cara Pembayaran

Fungsi ini digunakan oleh user dan guest untuk melihat panduan atau langkah-langkah cara pembayaran tiket yang telah dipesan di platform, memberikan pemahaman yang lebih baik tentang proses pembayaran yang diperlukan.

1. Fungsi Pemesanan Tiket

Fungsi ini digunakan oleh user untuk memesan tiket yang diinginkan, termasuk pemilihan jenis tiket, jumlah tiket, dan proses pembayaran, memudahkan mereka dalam memesan tiket.

1. Fungsi Pengiriman Paket

Fungsi ini digunakan oleh user untuk membuat pengiriman paket baru ke dalam sistem dengan memberikan informasi yang diperlukan untuk proses pengiriman yang lancar, memfasilitasi pengiriman barang.

1. Fungsi Mengecek Pesanan Tiket

Fungsi ini digunakan oleh user untuk melihat status dan detail pesanan tiket yang telah mereka buat sebelumnya di platform, membantu mereka dalam melacak pesanan mereka.

1. Fungsi Menambah Ulasan

Fungsi ini digunakan oleh user untuk menambahkan ulasan mengenai layanan atau produk yang mereka gunakan di platform, memberikan feedback yang berguna bagi pengguna lain dan pihak admin.

1. Fungsi Logout

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk keluar dari akun mereka dengan aman. Ini mengakhiri sesi akses mereka ke platform dan membantu menjaga keamanan informasi pribadi.

## User Characteristics

Pada subbab ini akan dijelaskan karakteristik pengguna yang terdapat dalam Website Pemesanan Tiket KBT.

Tiga jenis pengguna untuk Website Pemesanan Tiket KBT yaitu:

1. Admin
2. Guest
3. Pelanggan

Pada Tabel 4. Dijelaskan karakteristik pengguna yang akan mempengaruhi fungsionalitas dari produk perangkat lunak.

| **Kategori Pengguna** | **Fasilitas** | **Hak Akses ke Website** |
| --- | --- | --- |
| *Guest* | 1. Melakukan registrasi untuk mengakses fungsi bagi pelanggan.  2. Melihat menu cara pemesanan tiket dan pembayaran.  3. Melihat menu informasi | 1. Akses menu registrasi.  2. Akses ke menu cara pemesanan tiket dan pembayaran.  3. Akses ke menu informasi. |
| *Member/Pelanggan* | Melihat dan mengelola berbagai informasi mengenai pemesanan tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) | 1. Akses ke menu registrasi.  2. Akses ke menu login.  3. Akses ke menu informasi.  4. Akses ke menu pesan sekarang.  5. Akses ke menu cara pemesanan dan pembayaran  6. Akses ke menu cek pesanan  7. Akses ke menu history  8. Akses ke menu pengiriman barang  9. Akses ke menu setting profil |
| *Admin* | 1. Mengelola informasi.  2. Mengelola tiket.  3. Mengelola pembayaran / *payment*  4. Mengelola Paket  5. Mengelola *Profile*  6. Melihat notifikasi | 1. Akses ke menu informasi  a) menu *overview* informasi  b) menu tabel informasi  2. Akses ke menu tiket  a) menu detail kendaraan  b) menu *overview* tiket  c) menu tabel-informasi tiket KBT  d) menu pelanggan  e) menu approval tiket  3. Akses ke menu *payment*  a) menu tabel *payment*  4. Akses ke menu Paket  a) menu tabel paket  5. Akses ke menu *profile*  6. Akses ke menu notifikasi |

## Constrains

Batasan dalam pembangunan Website Pemesanan Tiket KBT adalah sebagai berikut:

1. *Website* Pemesanan Tiket KBT dapat diakses bebes oleh pengunjung.
2. Setiap *user* dapat mengakses *website* sesuai *role* masing-masing *user.*

## SW Environment

Subbab lingkungan perangkat lunak berisi penjelasan mengenai lingkungan perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan oleh tim pengembang dalam pembangunan dan pengoperasian Website Pemesanan Tiket KBT yang mencakup lingkungan pengembangan dan lingkungan operasional.

### Development

Pada Tabel 5. dijelaskan lingkungan pengembangan *website*/produk.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Server | : | *Apache* |
| Database Engine | : | *MySQL* |
| Installed Software | : | *SQLyog, Visual Studio Code* |
| Operating System | : | *Windows* |
| Minimum Storage | : | *500 GB* |

#### Infrastructure

Pada bagian ini dijelaskan spesifikasi lingkungan hardware yang digunakan oleh tim pengembangan dalam membangun website dan lingkungan di mana pengguna dapat mengoperasikan website yang mencakup lingkungan pengembang.

#### Hardware requirement

Pada subbab ini dijelaskan mengenai spesifikasi minimal perangkat keras yang digunakan oleh tim developer. Daftar spesifikasi minimal perangkat keras dapat dilihat pada Tabel 6.

| **Hardware** | **Spesification** |
| --- | --- |
| Merk | ASUS |
| *Processor* | 11 Gen Intel(R) Core(TM) i5-1135G7 @ 2.40GHz (8 CPUs), ~2.4GHz |
| *RAM* | 8GB |
| *Operating System* | Windows 11 |

#### S/W development Tools

Pada subbab ini dijelaskan mengenai tool yang digunakan dalam pengembangan website.

Tabel 7. merupakan daftar tools yang digunakan.

| **Groups** | **Tools** | **Spesification** |
| --- | --- | --- |
| HomePage dev Tools | Frontpage | HTML,CSS,Javascript, PHP dan Golang |
| Image editor | Photoshop | XAMPP, MySQL |
| Sound Editor | MacroMedia |  |
| Animation |  |  |
| Client | Browser | XAMPP, MySQL |
| Dokumentasi | Paket Office | MS Office |

### Operational

Hardware dan Software yang digunakan untuk pengoperasian Website Pemesanan Tiket KBT.

#### Infrastructure

1. Server
2. Processor : Intel Core i5-2350M CPU @2.30 GHz 2.30
3. RAM : 4.00 GB
4. Flashdisk : 16 GB
5. Client
6. Processor : Intel Core i3-2350M CPU @2.30 GHz 2.30 GHz
7. RAM : 4.00 GB
8. Flashdisk : 16 GB

Spesifikasi minimal perangkat lunak yang digunaka dibutuhkan dalam pengoperasian Website Pemesanan Tiket KBT adalah:

1. Server
2. Operating System : Windows
3. Software : XAMPP 3.2.1
4. Browser : Mozilla Firefox, Google Chrome dan Internet Explorer
5. Client
6. Operating System : Windows
7. Browser : Mozilla Firefox, Google Chrome dan Internet Explorer

#### Hardware requirement

Pada subbab ini dijelaskan mengenai spesifikasi minimal perangkat keras yang digunakan untuk fase operasional. Daftar spesifikasi minimal perangkat keras dapat dilihat pada Tabel 8.

| **Hardware** | **Spesification** |
| --- | --- |
| Merk | ASUS |
| Processor | 11 Gen Intel(R) Core(TM) i5-1135G7 @ 2.40GHz (8 CPUs), ~2.4GHz |
| RAM | 8GB |
| Ruang Penyimpanan | 512GB |
| Konektivitas | WiFi, Bluetooth, Port USB 3.0, Port USB 3.1 Type-C, Port HDMI. |
| Operating System | Windows 10 |

#### S/W Requirement

Persyaratan software yang harus diintal supaya website berfungsi dengan baik adalah sebagai berikut.

| **Groups** | **Components** | **Spesification** |
| --- | --- | --- |
| *Monitoring tools* | *Web Server* | *XAMPP* |
| *Client* | *Operating System* | *Windows 10* |
| *Editor* | *Visual Studio Code* | *Visual Studio Code* |
| *Browser* | *Microsoft Internet Explorer* | *Chrome, Mozilla Firefox, Google* |
| *Bahasa Pemrograman* | *PHP* | *PHP* |

# Requirement Definition

Pada bagian ini dijelaskan mengenai deskripsi interface yang dibutuhkan untuk pengoperasian website yang dibuat, deskripsi fungsional, kebutuhan data yang diperlukan, kebutuhan fungsional, kebutuhan non-fungsional dan batasan desain dalam website.

## External Interface

Eksternal interface menyangkut kebutuhan user dalam mengakses Website Pemesanan Tiket KBT. Kebutuhan pengguna dapat dilihat dari beberapa interface, diantaranya:

1. User Interface
2. Hardware Interface
3. Software Interface

### User Interface

Website Pemesanan Tiket KBT ini dilengkapi dengan pengolahan berbagai fungsi yang disediakan. Beberapa user interface yang diperlukan dalam menjalankan website dapat dilihat pada Tabel 10. berikut.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Antarmuka Pengguna** | **Keterangan** |
| 1. | Keyboard | Antarmuka keyboard digunakan untuk memasukkan data ke dalam website. |
| 2. | Mouse | Antarmuka mouse digunakan sebagai pointer untuk membantu kursor di layar monitor. |
| 3. | Monitor | Antarmuka monitor digunakan untuk melihat tampilan dari website. |

### Hardware Interface

Antarmuka perangkat keras yang dibutuhkan dalam pengoperasian Website Pemesanan Tiket KBT dapat dilihat pada Tabel 11.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Perangkat Keras** | **Keterangan** |
| 1. | Personal Computer/Laptop | Digunakan sebagai antarmuka untuk berinteraksi dengan sistem |
| 2. | Processor | Digunakan untuk mengontrol keseluruhan jalannya sistem computer sebagai otak prosesor. |

### Software Interface

Antarmuka perangkat lunak adalah antarmuka berupa perangkat lunak yang digunakan membangun website Pemesanan Tiket KBT adalah:

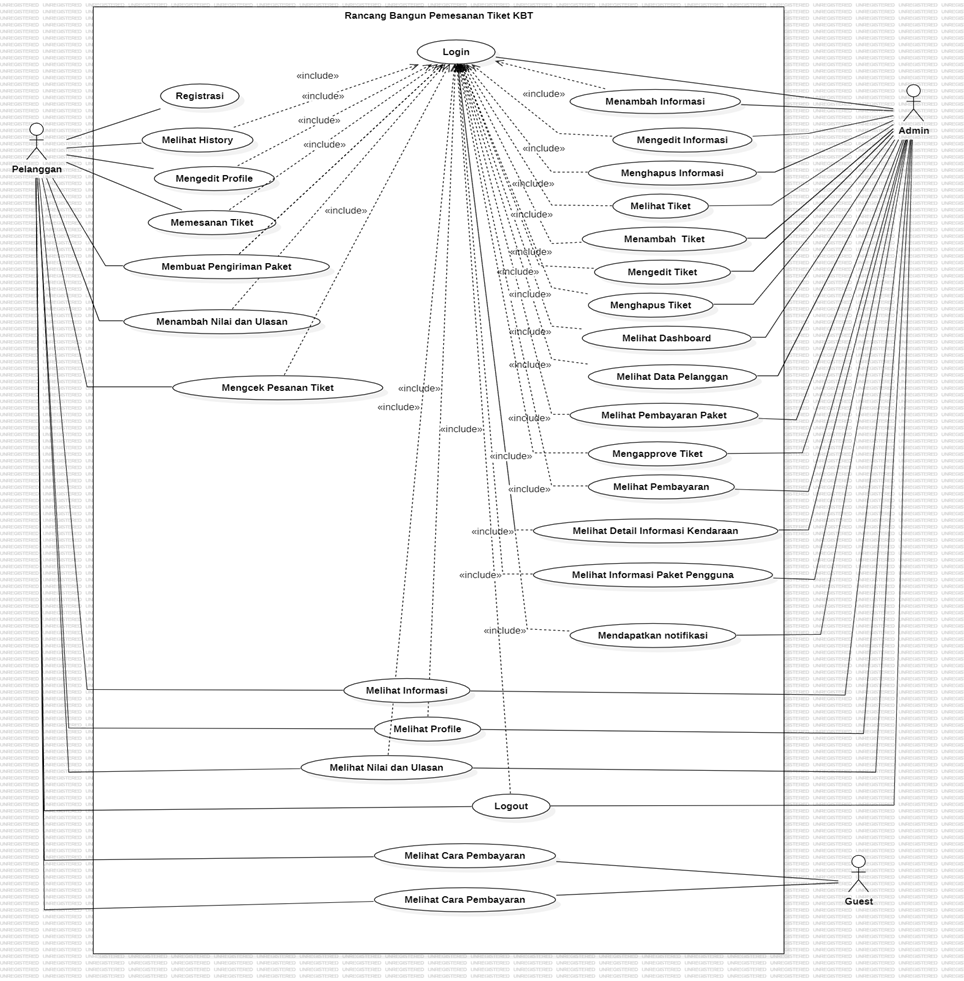
1. Word Processing : Micsoft Word 2011
2. DBMS : Microsoft Access 2010 dan MySQL
3. Graphics : Bizagi, Draw Io, StarUML
4. Browser : Mozilla Firefox, Google Chrome dan Internet Explorer
5. Text Editor : Visual Studio Code
6. Operating System : Windows 10
7. Database Application : SQLyog, MySQL dan Apache

### Communication Description

Antarmuka komunikasi yang dibutuhkan untuk berinteraksi dengan Website Pemesanan Tiket KBT adalah jaringan internet seperti wifi, LAN atau modem.

## Functional Description

Pada bab ini dijelaskan fungsional berdasarkan masing-masing actor pada *Website* Pemesanan Tiket KBT. Pada bagian ini juga digambarkan Use Case diagram *Website* Pemesanan Tiket KBT. Use case diagram menggambarkan hal apa saja yang dapat dilakukan oleh setiap aktor terhadap *website* , dapat dilihat pada gambar berikut.



### Use Case Scenario

Pada bagian ini dijelaskan mengenai use case scenario Website Pemesanan Tiket KBT yang menunjukkan alur sistem dari masing-masing usecase dan role masing-masing actor.

#### Use Case Scenario Autentikasi (Registrasi)

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-01 | |
| *Use Case Name* | Proses Registrasi | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan proses registrasi pengguna di platform. | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | User telah mengakses halaman registrasi *Website* KBT. | |
| *Post Condition* | User berhasil registrasi di *Website* KBT. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User mengisi formulir registrasi   dengan data yang valid (nama lengkap, nomor HP, jenis kelamin, nomor identitas, email, tanggal lahir, password, konfirmasi password) |  |
|  | 1. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan oleh user |
| 1. User mengklik tombol "Registrasi" |  |
|  | 1. Sistem menyimpan data user ke dalam basis data dan memberikan akses ke akun user yang baru terdaftar. |
| *Alternative Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| * + - 1. User memasukkan password dan konfirmasi password yang tidak cocok |  |
|  |  | 2. Sistem menampilkan pesan kesalahan yang menyatakan bahwa password dan konfirmasi password harus sama. |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Autentikasi (Login)

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-02 | |
| *Use Case Name* | Proses Login | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan bagaimana admin dan user dapat mengakses Website KBT. | |
| *Primary Actor* | User dan admin | |
| *Pre-condition* | User atau admin telah mengakses halaman login pada website KBT. | |
| *Post Condition* | 1. Jika autentikasi berhasil, user atau admin akan diarahkan ke halaman yang sesuai dengan hak akses mereka. 2. Jika autentikasi gagal, user atau admin akan tetap berada di halaman login dengan pesan kesalahan. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User atau admin mengisi formulir login dengan email dan password mereka. |  |
|  | 1. Sistem memvalidasi kredensial yang dimasukkan. |
| 1. Jika autentikasi berhasil: Untuk user: Sistem mengarahkan user ke halaman dashboard user. Untuk admin: Sistem mengarahkan admin ke halaman dashboard admin. |  |
|  | 1. Sistem memberikan akses ke akun yang sesuai dengan peran user atau admin. |
| *Alternative Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User atau admin memasukkan kredensial yang salah. |  |
|  |  | 1. Sistem menampilkan pesan kesalahan yang menunjukkan bahwa kredensial tidak valid. |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Autentikasi (Logout)

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-03 | |
| *Use Case Name* | Proses Logout | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses logout untuk user dan admin dari Website KBT. | |
| *Primary Actor* | User dan admin | |
| *Pre-condition* | User atau admin telah mengakses halaman login pada website KBT. | |
| *Post Condition* | User atau admin berhasil logout dari akun mereka dan diarahkan ke halaman login. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User atau admin mengklik tombol "Logout" di halaman yang sesuai. |  |
|  | 1. Sistem menghapus sesi login pengguna atau admin. |
| 1. User atau admin diarahkan kembali ke halaman login. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan halaman login dengan sukses. |
| *Alternative Flow of Events* | *-* |  |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario History

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-04 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat History | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana user dapat melihat riwayat pembayaran yang telah dilakukan pada Website KBT. | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | 1. User telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT. 2. Terdapat riwayat pembayaran yang tersimpan dalam sistem | |
| *Post Condition* | User berhasil melihat riwayat pembayaran. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User membuka halaman "History" pada Website KBT. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan daftar riwayat pembayaran dalam bentuk tabel. |
| 1. User melihat daftar riwayat pembayaran. |  |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Profile

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-05 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat Profile | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana user dan admin dapat melihat informasi profile pada Website KBT. | |
| *Primary Actor* | User dan admin | |
| *Pre-condition* | 1. Pengguna atau admin telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT. 2. Informasi profile pengguna telah tersedia dalam sistem. | |
| *Post Condition* | User atau admin berhasil melihat informasi profile mereka | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Pengguna atau admin membuka halaman "Profile" pada Website KBT. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan halaman profil dengan informasi yang relevan untuk pelanggan atau admin yang sesuai. |
| 1. User atau admin membaca informasi profil mereka. |  |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Mengedit Profile

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-06 | |
| *Use Case Name* | Proses Mengedit Profil | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana pelanggan dapat memperbarui informasi profil mereka di dalam sistem | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | 1. Pengguna atau admin telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT. 2. Informasi profile pengguna telah tersedia dalam sistem. | |
| *Post Condition* | Informasi profil user berhasil diperbarui di dalam sistem. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Pelanggan memilih opsi "Edit Profil" pada antarmuka pengguna aplikasi. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan formulir pra-diisi dengan informasi profil saat ini pelanggan. |
| 1. Pelanggan memperbarui informasi profil yang diinginkan pada formulir. |  |
|  |  | 1. Sistem memvalidasi dan menyimpan perubahan informasi profil yang dimasukkan pelanggan. |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Cara Pemesanan

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-06 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat Cara Pemesanan | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana user dan admin dapat melihat cara pemesanan pada Website KBT. | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | 1. User telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT. 2. User telah membuka halaman "Cara Pemesanan" pada web | |
| *Post Condition* | User telah mempelajari proses pemesanan tiket dengan baik. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User membuka halaman “Cara Pemesanan” pada website |  |
|  | 2. Sistem menampilkan Langkah-langkah pemesanan tiket secara bertahap. |
|  | 3. Sistem menampilkan langkah pertama:   1. “Pilih Ruet” 2. “Lengkapi Info Keberangkatan Anda” 3. “Pilih Kursi” 4. “Terima Tiket Anda” |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Cara Pembayaran

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-06 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat Cara Pembayaran | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana user dan admin dapat melihat cara pembayaran pada Website KBT. | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | 1. User telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT. 2. User telah membuka halaman "Cara Pembayaran" pada web | |
| *Post Condition* | User telah mempelajari proses pembayaran tiket dengan baik. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User membuka halaman “Cara Pembayaran” pada website |  |
|  | 1. Sistem menampilkan halaman "Cara Pembayaran" dengan daftar metode pembayaran yang tersedia. |
| 1. Admin melihat daftar metode pembayaran yang disediakan |  |
|  | 1. Admin memilih untuk melihat detail cara pembayaran yang diinginkan. |  |
|  |  | 1. Sistem menampilkan informasi detail tentang cara pembayaran, termasuk langkah-langkah pembayaran. |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Informasi

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-06 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat Informasi | |
| *Brief Description* | Use case ini memungkinkan admin untuk melihat daftar informasi pengumuman terkait KBT di dalam sistem.. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | 1. Admin harus sudah masuk ke dalam sistem. 2. Data informasi harus sudah tersedia di dalam sistem untuk bisa dikelola. | |
| *Post Condition* | 1. Admin dapat melihat daftar informasi pengumuman yang ada di dalam sistem. 2. Admin dapat meninjau detail setiap informasi termasuk judul, isi, kategori, tanggal publikasi, dan gambar jika ada. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Tabel Informasi" pada Website KBT. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan halaman "Tabel-Informasi" dengan daftar informasi yang ada dalam bentuk tabel. |
| 1. **Admin** melihat daftar informasi yang ada di dalam tabel |  |
|  |  | 1. Sistem menampilkan informasi dalam tabel termasuk kolom judul, isi, kategori, tanggal publikasi, dan gambar. |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Menambah Informasi

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-06 | |
| *Use Case Name* | Proses Menambah Informasi | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana seorang admin menambahkan informasi baru ke dalam sistem. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah berhasil login ke akun administrator pada Website KBT. | |
| *Post Condition* | Informasi baru berhasil ditambahkan ke dalam sistem. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Tambah Informasi" pada Website KBT. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan form untuk menambahkan informasi baru. |
| 1. Admin mengisi formulir dengan judul informasi, isi informasi, kategori, tanggal publikasi, dan memilih gambar yang akan diupload. |  |
|  | 1. Admin mengklik tombol "Tambah Pengumuman". |  |
|  |  | 1. Sistem memvalidasi input yang diberikan oleh admin. |
|  |  | 1. Sistem menyimpan informasi baru ke dalam database. |
|  |  | 1. Sistem mengarahkan admin ke halaman daftar informasi dengan pesan sukses "Informasi berhasil ditambahkan". |
| *Alternative Flow of Events* | - | 5a. Sistem  memvalidasi input yang diberikan oleh admin. |
|  |  | 1. Sistem menampilkan pesan kesalahan yang sesuai. |
|  | 1. Admin memperbaiki input yang salah. |  |
|  |  | 1. Kembali ke langkah 4. |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Mengedit Informasi

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-09 | |
| *Use Case Name* | Proses Mengedit Informasi | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana seorang admin mengedit informasi. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah berhasil login ke akun administrator pada Website KBT. | |
| *Post Condition* | Informasi yang sudah ada dalam sistem berhasil diperbarui. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Informasi" pada Website KBT. |  |
| 1. Admin memilih informasi yang ingin diedit. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan formulir yang berisi informasi yang sudah ada. |
|  | 1. Admin melakukan perubahan pada judul informasi, isi informasi, kategori, tanggal publikasi, dan/atau mengganti gambar. |  |
|  | 1. Admin mengklik tombol "Simpan Perubahan". |  |
|  |  | 1. Sistem memvalidasi input yang diberikan oleh admin. |
|  |  | 1. Sistem menyimpan perubahan informasi ke dalam database. |
|  |  | 1. Sistem mengarahkan admin ke halaman daftar informasi dengan pesan sukses "Informasi berhasil diperbarui". |
| *Alternative Flow of Events* | - | 6a. Jika input yang diberikan oleh admin tidak valid:   1. Sistem menampilkan pesan kesalahan yang sesuai. 2. Admin diberikan kesempatan untuk memperbaiki input yang salah. 3. Kembali ke langkah |
| *Extension points* | - |  |

#### Use Case Scenario Menghapus Informasi

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Proses Menghapus Informasi | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses di mana seorang admin dapat menghapus informasi dari sistem. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | 1. Admin telah berhasil login ke akun mereka pada Website KBT. 2. Informasi yang ingin dihapus telah tersedia dalam sistem. | |
| *Post Condition* | Informasi berhasil dihapus dari sistem. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Informasi" pada Website KBT. |  |
| 1. Admin memilih informasi yang ingin dihapus. |  |
| 1. Admin mengklik tombol "Hapus". |  |
|  |  | 1. Sistem menampilkan konfirmasi untuk memastikan bahwa admin ingin benar-benar menghapus informasi tersebut. |
|  | 1. Admin mengkonfirmasi penghapusan |  |
|  |  | 1. Sistem menampilkan pesan sukses bahwa informasi berhasil dihapus. |
| *Alternative Flow of Events* | - | 4a. Jika admin membatalkan penghapusan:   * Sistem membatalkan penghapusan dan kembali ke langkah sebelumnya. |
| *Extension Points* | Sistem memberikan opsi untuk mengedit informasi sebelum mengkonfirmasi penghapusan. |  |

#### Use Case Scenario Menambahkan Tiket

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Proses Menambahkan Tiket | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses bagaimana seorang admin menambahkan tiket KBT ke dalam sistem. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT. | |
| *Post Condition* | Tiket KBT berhasil ditambahkan ke dalam database sistem. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Tambah Tiket" pada Website KBT. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan formulir kosong yang berisi kolom untuk memasukkan informasi seperti ID Tiket, Asal Keberangkatan, Tujuan Keberangkatan, Kelas, Harga, dan Metode Pembayaran. |
| 1. Admin mengisi semua kolom formulir dengan informasi yang diperlukan. |  |
|  | 1. Admin mengklik tombol "Tambah Detail Tiket". |  |
|  |  | 1. Sistem memvalidasi semua input yang dimasukkan oleh admin. |
|  |  | 1. Jika semua input valid, sistem menyimpan detail tiket ke dalam database. |
|  |  | 1. Sistem menampilkan pesan sukses kepada admin bahwa detail tiket berhasil ditambahkan. |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Detail Informasi Kendaraan

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat Detail Informasi Kendaraan | |
| *Brief Description* | Use case ini menggambarkan proses bagaimana seorang admin melihat detail informasi tentang kendaraan KBT, termasuk nomor kendaraan, nomor kursi, total kursi, dan kelasnya. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT. | |
| *Post Condition* | Admin berhasil melihat detail informasi kendaraan KBT. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin menavigasi ke halaman "Informasi KBT" dari dasbor admin. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan denah atau gambar kendaraan KBT beserta keterangan-keterangan terkait seperti keterangan warna kursi. |
| 1. Admin memperhatikan denah kendaraan KBT untuk mengetahui penempatan kursi yang kosong, kursi yang sudah dipesan, dan tempat untuk barang atau paket. |  |
|  | 1. Setelah itu, admin melihat tabel detail kendaraan KBT yang mencakup nomor kendaraan, nomor kursi, total kursi, dan kelasnya. |  |
|  |  |  |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Dashboard

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat Dashboard Admin | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin melihat informasi pada dashboard admin, termasuk jumlah pelanggan, grafik ulasan pelanggan, dan daftar ulasan pelanggan terbaru. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT. | |
| *Post Condition* | Admin berhasil melihat detail informasi pada dashboard admin. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin masuk ke dalam sistem dan diarahkan ke halaman "Dashboard - Admin". |  |
|  | 1. Sistem menampilkan informasi jumlah pelanggan yang terdaftar. |
| 1. Admin melihat grafik ulasan pelanggan yang mencakup rating ulasan dari bintang satu hingga lima. |  |
|  | 1. Admin juga melihat daftar ulasan pelanggan terbaru, yang mencakup nama pengguna, isi ulasan, rating, dan tanggal pembuatan ulasan. |  |
| *Alternative Flow of Events* | * Jika tidak ada ulasan pelanggan yang tersedia, sistem menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa tidak ada ulasan yang dapat ditampilkan. * Jika terjadi kesalahan atau gangguan teknis, sistem menampilkan pesan kesalahan yang sesuai. |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Tiket

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Proses Melihat Dashboard Admin | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin melihat informasi detail tiket KBT yang tersedia dalam tabel. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah masuk ke dalam sistem administrasi KBT dan telah mengakses halaman "Tabel-Informasi Tiket KBT". | |
| *Post Condition* | Admin berhasil melihat informasi detail tiket yang tersedia dalam tabel. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Tabel-Informasi Tiket KBT" dari menu navigasi. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan tabel yang berisi informasi detail tiket seperti ID Tiket, Asal Keberangkatan, Tujuan Keberangkatan, Kelas, Harga, dan Metode Pembayaran. |
| 1. Admin melihat daftar detail tiket yang tersedia dalam tabel. |  |
| *Alternative Flow of Events* | * Jika tidak ada detail tiket yang tersedia dalam tabel, sistem menampilkan pesan bahwa tidak ada detail tiket yang tersedia. |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Pemesanan Tiket

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Pemesanan Tiket | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan bagaimana seorang user melakukan pemesanan tiket KBT melalui formulir yang tersedia. | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | User telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT. | |
| *Post Condition* | Pemesanan tiket berhasil dilakukan dan data tiket tersimpan dalam sistem. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User membuka halaman pemesanan tiket KBT. |  |
| 1. User mengisi formulir pemesanan dengan informasi yang diperlukan, termasuk tanggal pemesanan, tanggal keberangkatan, asal keberangkatan, tujuan keberangkatan, dan jumlah penumpang. |  |
|  | 1. User mengklik tombol "Submit" untuk mengirimkan formulir pemesanan. |  |
|  |  | 1. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan oleh pengguna. |
|  |  | 1. Jika data valid, sistem menyimpan informasi pemesanan tiket ke dalam database. |
|  |  | 1. Sistem menampilkan konfirmasi bahwa pemesanan tiket berhasil dilakukan. |
| *Alternative Flow of Events* | * Jika pengguna tidak mengisi semua field yang diperlukan, sistem menampilkan pesan error dan meminta pengguna untuk melengkapi formulir. * Jika terdapat kesalahan validasi lainnya, sistem menampilkan pesan error yang sesuai. |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Data Pelanggan

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Melihat Data Pelanggan | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin melihat data pelanggan yang telah melakukan pemesanan tiket KBT. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah berhasil login ke dalam sistem administrasi tiket KBT. | |
| *Post Condition* | Admin berhasil melihat data pelanggan yang tersedia dalam sistem. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Data Pelanggan" di dalam dashboard admin KBT. |  |
|  | 1. Sistem menampilkan tabel berisi data pelanggan yang telah melakukan pemesanan tiket KBT. |
|  | 1. Admin memeriksa data pelanggan yang tercantum dalam tabel. |  |
| *Alternative Flow of Events* | * Jika tidak ada data pelanggan yang tersedia, sistem menampilkan pesan kosong atau tidak ada data yang tersedia. |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Membuat Pengiriman Paket

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Pembuatan Pengiriman Pake | |
| *Brief Description* | User case ini menjelaskan bagaimana seorang user membuat pengiriman paket dengan mengisi formulir yang disediakan. | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | User telah berhasil login ke dalam sistem. | |
| *Post Condition* | Data pengiriman paket tersimpan di dalam sistem. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User membuka halaman "Kirim Barang" dari menu navigasi. |  |
| 1. User melihat formulir pembuatan pengiriman paket yang tersedia di halaman. |  |
|  | 1. User mengisi informasi yang diperlukan seperti Nama Paket, Berat, Harga, Kategori, Nama Pengirim, Nama Penerima, Deskripsi, Waktu Kedatangan, dan Waktu Keberangkatan. |  |
|  | 1. Pengguna menekan tombol "Submit" untuk mengirimkan permintaan pembuatan pengiriman paket. |  |
|  |  | 1. Sistem memvalidasi dan menyimpan data pengiriman paket ke dalam database. |
|  |  | 1. Sistem memberikan konfirmasi kepada pengguna bahwa pembuatan pengiriman paket telah berhasil. |
| *Alternative Flow of Events* | * Jika terjadi kesalahan dalam pengisian formulir atau validasi data, sistem memberikan pesan kesalahan yang sesuai. |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Melihat Informasi Paket User

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Melihat Informasi Paket Pengguna | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin melihat informasi paket yang dikirim oleh pelanggan dalam bentuk tabel. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | Admin telah berhasil login ke dalam sistem. | |
| *Post Condition* | Admin dapat melihat informasi paket pengguna yang tersedia dalam tabel. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin membuka halaman "Tabel-Informasi Paket Pelanggan" dari menu navigasi. |  |
| 1. Admin melihat tabel yang menampilkan informasi paket pengguna seperti Nama Paket, Berat, Harga, Kategori, Nama Pengirim, Nama Penerima, Deskripsi, Waktu Kedatangan, Waktu Keberangkatan, dan Status. |  |
|  | 1. Admin dapat melihat status setiap paket, yang mungkin berupa "Pending", "Success", atau "Failed". |  |
|  | 1. Jika status paket adalah "Pending", admin dapat menyetujui atau membatalkan paket. |  |
|  | 1. Jika status paket adalah "Success" atau "Failed", tidak ada tindakan yang dapat dilakukan oleh admin. |  |
| *Alternative Flow of Events* | * Jika tidak ada paket yang tersedia, tabel akan tetap ditampilkan tetapi tidak ada entri dalam tabel. |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Mengapprove Tiket

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Menggaprove Tiket | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan bagaimana seorang admin meninjau dan menyetujui atau menolak pemesanan tiket yang dilakukan oleh pengguna. | |
| *Primary Actor* | Admin | |
| *Pre-condition* | 1. Admin telah berhasil login ke dalam sistem. 2. Tiket yang akan disetujui harus sudah dipesan oleh pengguna. | |
| *Post Condition* | 1. Tiket disetujui atau ditolak oleh admin. 2. Status tiket diperbarui sesuai dengan keputusan (disetujui atau ditolak). | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. Admin masuk ke dalam sistem dan menuju halaman "Data Approval Tiket". |  |
| 1. Admin melihat daftar tiket yang menunggu persetujuan. |  |
|  | 1. Admin meninjau detail tiket yang akan disetujui, termasuk nama pengguna, email, kelas tiket, subtotal, dan status saat ini. |  |
|  | 1. Admin mengklik tombol "Approve" untuk tiket yang dipilih. |  |
|  |  | 1. **Sistem** memperbarui status tiket menjadi "Approved". |
| *Alternative Flow of Events* | Tiket Ditolak   * Admin mengklik tombol "Reject" untuk tiket yang dipilih. * Sistem memperbarui status tiket menjadi "Rejected". * Sistem mengirim notifikasi kepada pengguna bahwa tiket mereka telah ditolak beserta alasan penolakannya. |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Mengecek Pemesanan Tiket

Use Case ini menggambarkan bagaimana user registrasi akun Website KBT, agar dapat login dan mengakses fitur fitur lainnya pada website.

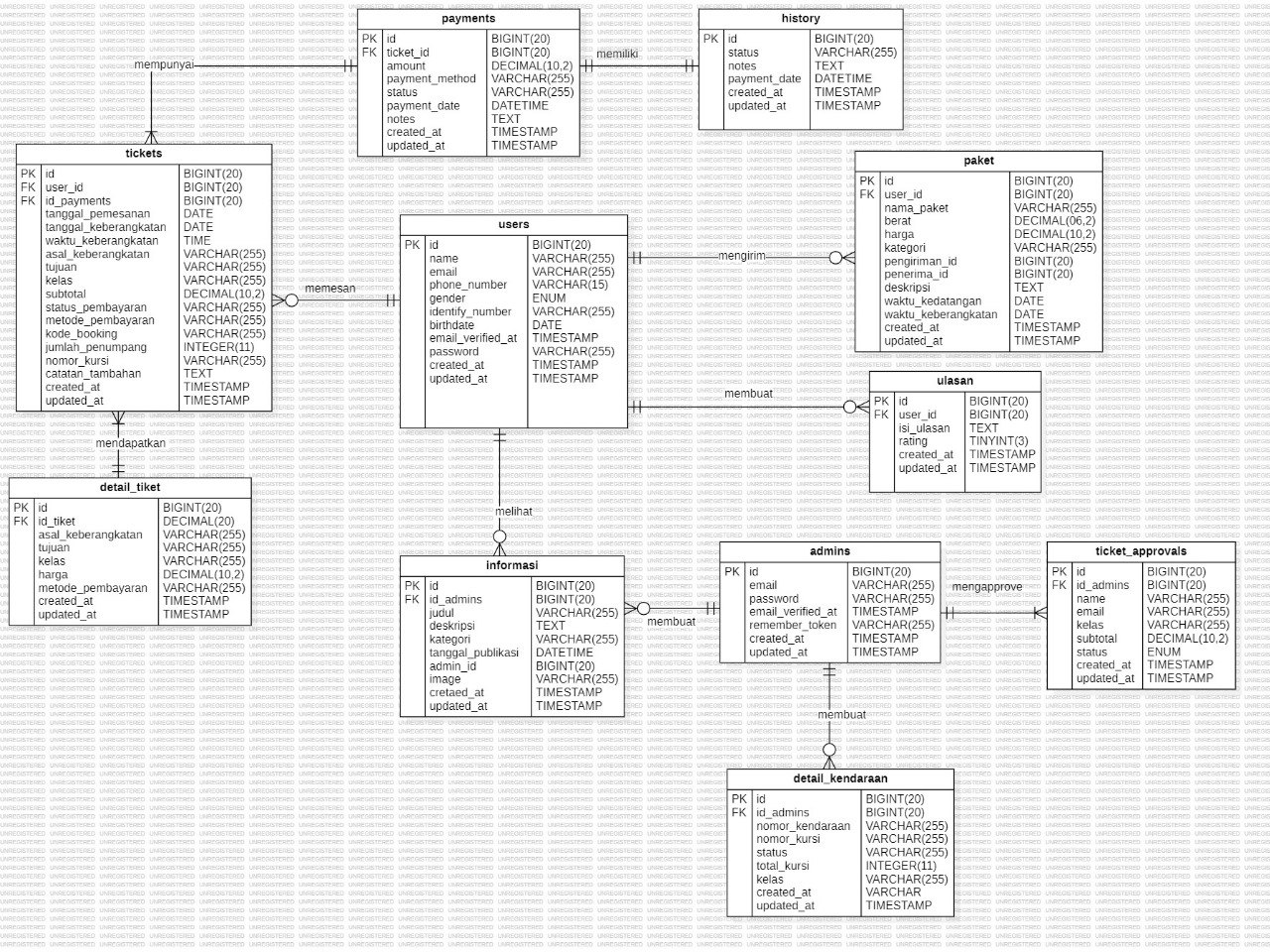
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Use Case ID Number* | UC-10 | |
| *Use Case Name* | Cek Pesanan Tiket | |
| *Brief Description* | Use case ini menjelaskan bagaimana seorang user melihat daftar pesanan tiket mereka yang mencakup informasi seperti nama, email, kelas, subtotal, dan status pesanan. | |
| *Primary Actor* | User | |
| *Pre-condition* | 1. User telah berhasil login ke sistem. 2. User memiliki pesanan tiket yang tersimpan di sistem | |
| *Post Condition* | User dapat melihat daftar pesanan tiket mereka dengan informasi yang lengkap dan status terkini. | |
| *Basic Flow of Events* | *User’s Action* | *System’s Response* |
| 1. User membuka halaman "Cek Pesanan Tiket". |  |
|  | 1. Sistem menampilkan daftar pesanan tiket pengguna dalam bentuk tabel. |
|  | 1. User melihat informasi pesanan yang mencakup Nama, Email, Kelas, Subtotal, Status |  |
| *Alternative Flow of Events* | - |  |
| *Extension Points* | - |  |

#### Use Case Scenario Autentikasi (Login)

## Data Requirement

Pada bab ini dijelaskan mengenai Requirement Definition yang berisi tentang interface dari website yang akan dibangun dan dijelaskan mengenai aliran-aliran data yang terjadi di dalam website yang akan dikembangan.

### E-R Diagram



## Functional Requirement

Pada subbab ini akan dijelaskan fungsi yang memuat fungsi-fungsi sistema yang utama dan diberikan langsung ke pengguna yaitu:

1. Fungsi Registrasi

Fungsi ini digunakan oleh calon user untuk membuat akun baru di platform dengan mengisi formulir pendaftaran. Formulir tersebut mencakup pengisian informasi pribadi seperti nama lengkap, nomor HP, jenis kelamin, nomor identitas, email, tanggal lahir, password, dan konfirmasi password.

1. Fungsi Login

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin yang sudah memiliki akun untuk masuk ke dalam platform dengan menggunakan kredensial yang telah mereka daftarkan sebelumnya, seperti alamat email dan kata password, untuk mengakses fitur-fitur yang ada.

1. Fungsi Melihat Profile

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk melihat detail profil mereka sendiri yang terdaftar di platform, termasuk informasi seperti nama lengkap, email, nomor telepon, jenis kelamin, nomor identitas, dan tanggal lahir.

1. Fungsi Mengedit Profile

Fungsi ini digunakan oleh user untuk mengedit informasi dalam profil mereka, seperti nama lengkap, email, nomor telepon, jenis kelamin, nomor identitas, dan tanggal lahir, untuk memperbarui atau menyesuaikan detail profil sesuai kebutuhan.

1. Fungsi Melihat Informasi

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk melihat informasi terkait dengan layanan yang ditawarkan oleh platform, seperti deskripsi layanan, cara pemesanan, lokasi, atau tanggal, untuk memahami dengan lebih baik aspek-aspek yang ada dalam platform.

1. Fungsi Menambah Informasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menambahkan informasi baru ke dalam sistem, seperti informasi kontak tambahan atau deskripsi layanan baru, untuk memperkaya pengalaman pengguna dan memastikan kelengkapan informasi yang disajikan kepada pengguna.

1. Fungsi Mengedit Informasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk memperbarui informasi yang sudah ada dalam sistem, memastikan bahwa informasi yang disajikan kepada pengguna selalu akurat dan terkini untuk memelihara kredibilitas platform.

1. Fungsi Menghapus Informasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menghapus informasi yang tidak lagi relevan atau diperlukan dari sistem, menjaga kebersihan dan kejelasan informasi yang disajikan kepada pengguna.

1. Fungsi Melihat Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat daftar tiket yang tersedia di platform, termasuk detail seperti harga, tanggal, dan jenis tiket.

1. Fungsi Menambah Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menambahkan tiket baru ke dalam sistem agar tersedia untuk pembelian oleh pengguna, memastikan ketersediaan dan diversitas pilihan tiket yang ditawarkan.

1. Fungsi Mengedit Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk mengedit detail tiket yang sudah ada, seperti harga, tanggal, dan deskripsi, untuk memastikan informasi tiket selalu akurat dan terkini.

1. Fungsi Menghapus Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menghapus tiket yang tidak lagi tersedia atau relevan, menjaga kebersihan dan kejelasan inventaris tiket di platform.

1. Fungsi Melihat Detail Informasi Kendaraan

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat detail informasi tentang kendaraan yang tersedia, seperti jenis, kapasitas, dan fasilitas yang tersedia.

1. Fungsi Melihat Dashboard

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat dashboard yang menampilkan ringkasan informasi penting tentang aktivitas pengguna, penjualan, dan statistik lainnya untuk membantu dalam pengambilan keputusan dan analisis.

1. Fungsi Melihat Data Pelanggan

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat daftar pelanggan yang terdaftar dalam sistem, memungkinkan mereka untuk mengelola basis data pelanggan dengan lebih efisien dan memahami profil pengguna platform.

1. Fungsi Melihat Informasi Paket Pengguna

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat informasi paket yang terkait dengan pengguna, seperti status pengiriman dan riwayat pengiriman.

1. Fungsi Melihat Pembayaran Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat informasi terkait pembayaran paket yang telah dilakukan oleh pengguna, membantu mereka dalam memantau status pembayaran dan memastikan proses pengiriman berjalan lancar.

1. Fungsi Menggapprove Tiket

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menyetujui atau menolak permintaan tiket yang diajukan oleh pengguna, memvalidasi pembelian tiket dan menjaga integritas proses pemesanan tiket.

1. Fungsi Melihat Ulasan

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk melihat ulasan yang diberikan oleh user mengenai layanan KBT.

1. Fungsi Melihat Pembayaran

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melihat informasi terkait pembayaran tiket yang telah dilakukan oleh pengguna, memastikan proses pembayaran berjalan dengan lancar dan mengelola transaksi keuangan.

1. Fungsi Melihat Notifikasi

Fungsi ini digunakan oleh admin untuk menerima notifikasi terkait aktivitas penting di platform, seperti pembelian tiket, pembaruan informasi, dan ulasan pengguna, membantu mereka tetap informatif dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

1. Fungsi Melihat History

Fungsi ini digunakan oleh user untuk melihat riwayat transaksi atau aktivitas mereka di platform, melacak pembelian tiket sebelumnya dan mengakses informasi relevan lainnya.

1. Fungsi Melihat Cara Pemesanan

Fungsi ini digunakan oleh user dan guest untuk melihat panduan atau langkah-langkah cara melakukan pemesanan tiket di platform, membantu mereka memahami proses pemesanan dengan lebih baik.

1. Fungsi Melihat Cara Pembayaran

Fungsi ini digunakan oleh user dan guest untuk melihat panduan atau langkah-langkah cara pembayaran tiket yang telah dipesan di platform, memberikan pemahaman yang lebih baik tentang proses pembayaran yang diperlukan.

1. Fungsi Pemesanan Tiket

Fungsi ini digunakan oleh user untuk memesan tiket yang diinginkan, termasuk pemilihan jenis tiket, jumlah tiket, dan proses pembayaran, memudahkan mereka dalam memesan tiket.

1. Fungsi Pengiriman Paket

Fungsi ini digunakan oleh user untuk membuat pengiriman paket baru ke dalam sistem dengan memberikan informasi yang diperlukan untuk proses pengiriman yang lancar, memfasilitasi pengiriman barang.

1. Fungsi Mengecek Pesanan Tiket

Fungsi ini digunakan oleh user untuk melihat status dan detail pesanan tiket yang telah mereka buat sebelumnya di platform, membantu mereka dalam melacak pesanan mereka.

1. Fungsi Menambah Ulasan

Fungsi ini digunakan oleh user untuk menambahkan ulasan mengenai layanan atau produk yang mereka gunakan di platform, memberikan feedback yang berguna bagi pengguna lain dan pihak admin.

1. Fungsi Logout

Fungsi ini digunakan oleh user dan admin untuk keluar dari akun mereka dengan aman. Ini mengakhiri sesi akses mereka ke platform dan membantu menjaga keamanan informasi pribadi.

## Non-Functional Requirement

Berikut adalah non-functional requirement pada Website Pemesanan Tiket KBT.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SRS-id** | **Parameter** | **Requirement** |
| SRS-1 | Availability | 1. Website dapat diakses kapan saja dan dimana saja 2. Sistem dapat mengolah data dalam jumlah banyak 3. Kecepatan akses website tergantung pada kecepatan internet yang digunakan oleh user |
| SRS-2 | Reliability | Website dapat gagal diakses jika koneksi internet user tidak ada atau koneksi internet user tidak stabil. |
| SRS-3 | Ergonomy | Website ini dapat digunakan oleh user dengan aman dan nyaman. |
| SRS-4 | Portability | Website ini dapat digunakan di platform mana saja. Website ini juga dapat diakses melalui laptop, website dapat menyesuaikan layer untuk mengakses website. |
| SRS-5 | Response Time | Website harus mampu menampilkan hasil dalam waktu 10 detik. |
| SRS-6 | Security | Aspek keamanan yang dipakai adalah berupa username dan password yang dimiliki oleh user. |
| SRS-7 | Others 1:  Bahasa Komunikasi | Semua tanya jawab harus menggunakan bahasa Indonesia |

## Design Constraints

Pada subbab ini Design Constraint dijelaskan batasan terhadap website yang akan dibangun. Batasan yang ada pada Website Pemesanan Tiket KBT adalah dapat berjalan pada sistem atau platform apapun yang mendukung Website Pemesanan Tiket KBT.

# Design

Pada bab Desain Description akan dijelaskan mengenai deskripsi desain dari Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) yang meliputi description, type definition, conseptual data model, physical data model, serta tabel yang akan digunakan pada website tersebut.

## Data Description

Pada bagian ini akan dideskripsikan data dari website yang dibagun, yaitu: definisi domain atau tipe, Entity Relationship Diagram, pemodelan data secara konseptual dan physical dan deskripsi tabel-tabel pada basis data.

### Domain/ Type Definition

Nama domain atau *type definition* yang terdapat pada basis data *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) yang dibangun terlampir pada tabel dibawah ini.

|  |  |
| --- | --- |
| **Domain Name** | **Power Designer Type** |
| id\_admin | BIGINT(20) |
| email | VARCHAR(255) |
| password | VARCHAR(255) |
| id\_kendaraan | BIGINT(20) |
| nomor\_kendaran | VARCHAR(255) |
| nomor\_kursi | VARCHAR(255) |
| total\_kursi | INT(11) |
| kelas | VARCHAR(255) |
| id\_detail-tiket | BIGINT(20) |
| asal\_keberangkatan | VARCHAR(255) |
| tujuan | VARCHAR(255) |
| kelas | VARCHAR(255) |
| harga | DECIMAL(10,2) |
| metode\_pembayaran | VARCHAR(255) |
| id\_history | BIGINT(20) |
| status | VARCHAR(255) |
| notes | TEXT |
| payment\_date | DATETIME |
| id\_informasi | BIGINT(20) |
| judul | VARCHAR(255) |
| deskripsi | TEXT |
| kategori | VARCHAR(255) |
| tanggal\_publikasi | DATETIME |
| image | VARCHAR(255) |
| id\_paket | BIGINT(20) |
| nama\_paket | VARCHAR(255) |
| berat | DECIMAL(8,2) |
| harga | DECIMAL(10,2) |
| kategori | VARCHAR(255) |
| deskripsi | TEXT |
| waktu\_kedatangan | DATE |
| waktu\_keberangkatan | DATE |
| id\_payments | BIGINT(20) |
| amount | DECIMAL(10,2) |
| payment\_method | VARCHAR(255) |
| status | VARCHAR(255) |
| payment\_date | DATETIME |
| notes | TEXT |
| id\_tickets | BIGINT(20) |
| tanggal\_pemesanan | DATE |
| tanggal\_keberangkatan | DATE |
| waktu\_keberangkatan | TIME |
| asal\_keberangkatan | VARCHAR(255) |
| tujuan | VARCHAR(255) |
| kelas | VARCHAR(255) |
| subtotal | DECIMAL(10,2) |
| status\_pembayaran | VARCHAR(255) |
| metode\_pembayaran | VARCHAR(255) |
| kode\_booking | VARCHAR(255) |
| jumlah\_penumpang | INT(11) |
| nomor\_kursi | VARCHAR(255) |
| catatan\_tambahan | TEXT |
| id\_tiket-approvals | VARCHAR(255) |
| name | VARCHAR(255) |
| email | VARCHAR(255) |
| kelas | VARCHAR(255) |
| subtotal | DECIMAL(10,2) |
| status | ENUM(‘pending’,‘approved’,‘reject’) |
| id\_ulasan | BIGINT(20) |
| isi\_ulasan | TEXT |
| rating | TINYINT(3) |
| id\_users | BIGINT(20) |
| name | VARCHAR(255) |
| email | VARCHAR(255) |
| phone\_number | VARCHAR(255) |
| gender | ENUM(‘laki-laki’, ‘perempuan’) |
| identity\_number | VARCHAR(255) |
| birthdate | DATE |
| password | VARCHAR(255) |

### Conceptual Data Model

Berikut ini merupakan gambar dari *conceptual* data model *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

### Physical Data Model

Berikut ini merupakan gambar dari *physical* data model *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

### Tables

Tabel di bawah ini merupakan tabel yang dirancang untuk digunakan dalam pengembangan *Website* Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama Tabel** | **Primary Key** | **Deskripsi Isi** |
| admins | id\_admin | Tabel ini berisi data dari admin. |
| detail\_kendaraan | id\_kendaraan | Tabel ini berisi detail data dari kendaraan KBT. |
| detail\_tiket | id\_detail-tiket | Tabel ini berisi detail data tiket mobil KBT. |
| history | id\_history | Tabel ini berisi data history pembayaran tiket yang dilakukan pelanggan. |
| informasi | id\_informasi | Tabel ini berisi berbagai informasi seputar KBT. |
| paket | id\_paket | Tiket ini berisi data paket yang dikirimkan dari KBT. |
| payments | id\_payments | Tabel ini berisi data pembayaran tiket yang dilakukan pelanggan. |
| tickets | id\_tickets | Tabel ini berisi data-data tiket mobil KBT. |
| Ticket\_approvals | id\_ticket-approvals | Tabel ini berisi data approvals pembelian tiket yang telah dibeli oleh pelanggan. |
| ulasan | id\_ulasan | Tabel ini berisi berbagai ulasan dari pelanggan yang telah menggunakan layanan KBT. |
| users | id\_users | Tabel ini berisi data dari user. |

# Detail Design Description

Bab ini berisi struktur tabel yang terdiri dari daftar tabel beserta kolom-kolom yang dimiliki oleh tiap tabel dalam pengembangan Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT), class diagram, sequence diagram, use case, spesifikasi query, pesan error, traceability yang terdiri dari data dan requirement.

## Table Structure

Subbab ini berisi tabel pada rancangan global yang dirinci satu per satu. Untuk setiap tabel mengandung nama tabel, jenis, volume, laju dan primary key.

### Tabel Admins

Identifikasi/Nama : Admins

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data tentang admin

Jenis : Tabel Master

Volume : 3 rows

Primary Key : id\_admins

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_admins | Berisi id\_admins yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| email | Berisi email dari admins | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| password | Berisi data password admins | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Detail\_kendaraan

Identifikasi/Nama : Detail\_kendaraan

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai detail kendaraan KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 6 rows

Primary Key : id\_kendaraan

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_kendaraan | Berisi id\_kendaraan yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| id\_users | Berisi data dari users pada sistem | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| nomor\_kendaraan | Berisi data nomor kendaraan yang terdapat di sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| nomor\_kursi | Berisi data nomor kursi yang tersimpan di sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| total\_kursi | Berisi data jumlah kursi yang tersimpan di sistem. | INT(11) | NO | None | Atribut Non Key |
| kelas | Berisi data kelas kendaraan yang tersimpan di sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Detail\_tiket

Identifikasi/Nama : Detail\_tiket

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai detail tiket KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 7 rows

Primary Key : id\_detail-tiket

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_detail-tiket | Berisi id\_kendaraan yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| id\_tiket | Berisi id\_tiket yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| asal\_keberangkatan | Berisi data asal keberangkatan pada sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| tujuan | Berisi data tujuan pada sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| kelas | Berisi data kelas pada sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| harga | Berisi data harga pada sistem | DECIMAL(10,2) | NO | None | Atribut Non Key |
| metode\_pembayaran | Berisi data metode pembayaran pada sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel History

Identifikasi/Nama : History

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai history pembayaran tiket KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 5 rows

Primary Key : id\_history

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_history | Berisi id\_history yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| id\_payments | Berisi id dari payment yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| status | Berisi data status pembelian tiket yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| notes | Berisi data notes pembelian tiket yang tersimpan dalam sistem. | TEXT | NO | None | Atribut Non Key |
| payment\_date | Berisi data tanggal pembayaran tiket yang tersimpan dalam sistem. | DATETIME | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Informasi

Identifikasi/Nama : Informasi

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai informasi seputar KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 7 rows

Primary Key : id\_informasi

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_informasi | Berisi id\_informasi yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| judul | Berisi data judul informasi yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| deskripsi | Berisi data deskripsi informasi yang tersimpan dalam sistem. | TEXT | NO | None | Atribut Non Key |
| kategori | Berisi data kategori informasi yang tersimpan dalam sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| tanggal\_publikasi | Berisi data tanggal publikasi informasi yang tersimpan dalam sistem. | DATETIME | NO | None | Atribut Non Key |
| image | Berisi data gambar informasi yang tersimpn dalam sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| id\_admin | Berisi data id\_admin yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |

### Tabel Paket

Identifikasi/Nama : Paket

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai paket yang dikirimkan KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 10 rows

Primary Key : id\_paket

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_paket | Berisi id\_paket yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| nama\_paket | Berisi data judul informasi yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| berat | Berisi data deskripsi informasi yang tersimpan dalam sistem. | DECIMAL(8,2) | NO | None | Atribut Non Key |
| harga | Berisi data harga pengiriman paket yang tersimpan dalam sistem | DECIMAL(10,2) | NO | None | Atribut Non Key |
| kategori | Berisi data kategori paket yang tersimpan dalam sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| pengirim\_id | Berisi data id pengirim paket yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| penerima\_id | Berisi data id penerima paket yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| deskripsi | Berisi data deskripsi paket yang tersimpan dalam sistem. | TEXT | NO | None | Atribut Non Key |
| waktu\_kedatangan | Berisi data waktu kedatangan paket yang tersimpan dalam sistem. | DATE | NO | None | Atribut Non KEY |
| waktu\_keberangkatan | Berisi data waktu keberangkatan paket yang tersimpan dalam sistem. | DATE | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Payments

Identifikasi/Nama : Payments

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai pembayaran tiket KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 7 rows

Primary Key : id\_payments

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_payments | Berisi id\_payments yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| id\_tickets | Berisi data id tiket yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| amount | Berisi data harga tiket yang tersimpan dalam sistem | DECIMAL(10,2) | NO | None | Atribut Non Key |
| payment\_method | Berisi data metode pembayaran yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| status | Berisi data status pembayaran tiket yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| payment\_date | Berisi data tanggal pembayaran tiket yang tersimpan dalam sistem. | DATETIME | NO | None | Atribut Non Key |
| notes | Berisi data catatan pembayaran tiket yang tersimpan dalam sistem. | TEXT | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Tickets

Identifikasi/Nama : Tickets

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai tiket KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 15 rows

Primary Key : id\_tickets

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_tickets | Berisi id\_informasi yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| Id\_users | Berisi data id users yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| Tanggal\_pemesanan | Berisi data tanggal pemesanan tiket yang tersimpan dalam sistem. | DATE | NO | None | Atribut Non Key |
| tanggal\_keberangkatan | Berisi data tanggal keberangkatan yang tersimpan dalam sistem. | DATE | NO | None | Atribut Non Key |
| waktu\_keberangkatan | Berisi data waktu keberangkatan yang tersimpan dalam sistem. | TIME | NO | None | Atribut Non Key |
| asal\_keberangkatan | Berisi data asal keberangkatan yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| tujuan | Berisi data tujuan yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| kelas | Berisi data kelas yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| subtotal | Berisi data subtotal yang tersimpan dalam sistem. | DECIMAL(10,2) | NO | None | Atribut Non Key |
| status\_pembayaran | Berisi data status pembayaran tiket yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| metode\_pembayaran | Berisi data metode pembayaran tiket yang tersimpan dalam sistem | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| kode\_booking | Berisi data kode pemesanan tiket yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| jumlah\_penumpang | Berisi data jumlah penumpang yang tersimpan dalam sistem. | INT(11) | NO | None | Atribut Non Key |
| nomor\_kursi | Berisi data nomor kursi yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| catatan\_tambahan | Berisi data catatan tambahan yang tersimpan dalam sistem. | TEXT | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Ticket Approvals

Identifikasi/Nama : Ticket\_approvals

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data mengenai approvals tiket KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 6 rows

Primary Key : id\_ticket-approvals

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_ticket-approvals | Berisi data id yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| name | Berisi data nama yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| email | Berisi data email yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| kelas | Berisi data kelas yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| subtotal | Berisi data subtotal yang tersimpan dalam sistem. | DECIMAL(10,2) | NO | None | Atribut Non Key |
| status | Berisi data status yang tersimpan dalam sistem. | ENUM (‘pending’,‘approved’,‘reject’) | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Ulasan

Identifikasi/Nama : Ulasan

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data ulasan layanan KBT

Jenis : Tabel Master

Volume : 5 rows

Primary Key : id\_ulasan

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_ulasan | Berisi data id\_ulasan yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| id\_users | Berisi data is\_users yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| Id\_ticket | Berisi data id\_ticket yang tersimpan dalam sistem. | BIGINT(20) | NO | None | Foreign Key |
| Isi\_ulasan | Berisi data isi ulasan yang tersimpan dalam sistem. | TEXT | NO | None | Atribut Non Key |
| rating | Berisi data rating layanan KBT yang yersimpan dalam sistem. | TINYINT(3) | NO | None | Atribut Non Key |

### Tabel Users

Identifikasi/Nama : Users

Deskripsi Isi : Tabel ini berisi data users.

Jenis : Tabel Master

Volume : 9 rows

Primary Key : id\_users

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Field** | **Deskripsi** | **Tipe & Length** | **Boleh NULL** | **Default** | **Keterangan** |
| id\_users | Berisi data id\_users yang tersimpan dalam sistem | BIGINT(20) | NO | None | Primary Key |
| name | Berisi data nama yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| email | Berisi data email yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| phone\_number | Berisi data nomor Handphone yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(15) | NO | None | Atribut Non Key |
| gender | Berisi data jenis kelamin yang tersimpan dalam sistem. | ENUM (‘laki-laki’,‘perempuan’) | NO | None | Atribut Non Key |
| identity\_number | Berisi data nomor identitas yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |
| birthdate | Berisi data tanggal lahir yang tersimpan dalam sistem. | DATE | NO | None | Atribut Non Key |
| email\_verified\_at | Berisi data email verifikasi yang tersimpan dalam sistem. | TIMESTAMP | NO | None | Atribut Non Key |
| password | Berisi data password yang tersimpan dalam sistem. | VARCHAR(255) | NO | None | Atribut Non Key |

## Class Diagram

Gambar class diagram dan penjelasannya

## Squence Diagram

Jelaskan sequence diagram masing-masing fungsi

## Physical File

## Tracebility

Pada bagian ini, ditulisakan traceability dari tabel Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) yang dirancang terhadap Entity Class dan ER Diagram.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nama Tabel** | **Primary Key** | **Entity Class** | **ER** | **Deskripsi Isi** |
| Admins | id | Admins | - | Menyimpan data admin yang mengelola sistem. |
| Detail\_kendaraan | id | Detail\_kendaraan | - | Menyimpan data detail kendaraan. |
| Detail\_tiket | id | Detail\_tiket | - | Menyimpan data detail tiket KBT. |
| History | id | History | - | Menyimpan data history pembayaran tiket KBT. |
| Informasi | id | Informasi | - | Menyimpan data informasi seputar layanan KBT. |
| Paket | id | Paket | - | Menyimpan data pengiriman paket yang dilayani KBT. |
| Payments | id | Payments | - | Menyimpan data pembayaran tiket KBT. |
| Tickets | id | Tickets | - | Menyimpan data tiket KBT. |
| Ticket\_approvals | id | Ticket\_approvals | - | Menyimpan data approval tiket KBT |
| Ulasan | id | Ulasan | - | Menyimpan data ulasan yang dibuat oleh pelanggan yang telah menggunakan layanan KBT. |
| Users | id | Users | - | Menyimpan data users yang menggunakan sistem. |

# Testing

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai persiapan pengujian, perencanaan pengujian, identifikasi, dan hasil pengujian dari website.

## Test Preparation

Persiapan test yang dilakukan sebelum melakukan pengujian, perencanaan pengujian, identifikasi dan hasil pengujian dari website.

### Procedural Preparation

Persiapan procedural yang dilakukan sebelum melakukan pengujian terhadap Website Pemesanan Tiket Koperasi Bintang Tapanuli (KBT) adalah sebagai berikut:

1. Mempersiapkan tools untuk menjalankan website tersebut.
2. Mempersiapkan database website.

### HW & Network Preparation

Persiapan perangkat keras dan jaringan yang dibutuhkan sebelum pengujian adalah sebagai berikut:

1. Mempersiapkan perangkat keras berupa laptop sebagai media untuk menjalankan website.
2. Mempersiapkan modem atau jaringan internet yang mendukung jalannya website.
3. Mempersiapkan handphone.

### SW Preparation

Beberapa software yang harus dipersiapkan untuk melakukan pengujian adalah:

1. Sistem Operasi : Windows 11
2. Web Server : Apache
3. Web Browser : Mozilla Firefox, Google Chrome
4. DBMS : MySQL

## Test Plan and Identification

Hasil pengujian aplikasi yang dibangun sesuai dengan yang diharapkan. Semua fitur aplikasi berfungsi dengan baik, langkah uji selesai. Ini juga berfungsi dengan baik jika aplikasi dapat digunakan dengan benar dan tanpa kesalahan. Di bawah ini adalah penjelasan rinci tentang hasil dari setiap pengujian yang dilakukan.

| **Kelas Uji** | **Butir Uji** | **Tingkat Pengujian** | **Traceability** | | **Jenis Pengujian** | **Jadwal** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. Fungsi | No. Butir Uji |
| Pengujian Authentikasi | Pengujian Registrasi | Pengujian Sistem | F-01 | BU-01 | *Black Box* | 12 April 2024 |
| Pengujian Login | Pengujian Unit | F-02 | BU-02 | *Black Box* | 10 April 2024 |
| Pengujian Logout | Pengujian Unit | F-03 | BU-03 | *Black Box* | 10 April 2024 |
| Pengujian Mengelola Akun | Pengujian penggantian foto | Pengujian Unit | F-04 | BU-04 | *Black Box* | 13 April 2024 |
| Pengeditan nama dan email | Pengujian Unit | F-05 | BU-05 | *Black Box* | 13 April 2024 |
| Pengujian penggantian password | Pengujian Unit | F-06 | BU-06 | *Black Box* | 13 April 2024 |
| Pengujian Mengelola Tiket | Pengujian |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## Test Script & Result

Pada bagian ini, setiap butir uji ditest. Disarankan menggunakan format sbb. Untuk setiap butir uji pada bab 5.2, dibuat sebuah subbab sbb. Jika pengujian dilakukan lebih dari satu kali, maka dapat dibuat lampiran (test History).

### Test Script Butir-Uji-1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identifikasi** | | No-Kasus-Uji | | |
| **No. Fungsi** | |  | | |
| **Nama Butir Uji** | |  | | |
| **Tujuan** | |  | | |
| **Deskripsi** | |  | | |
| **Kondisi Awal** | | - | | |
| **Tanggal Pengujian** | |  | | |
| **Penguji** | |  | | |
| **Skenario Pengujian** | | | | |
| Tuliskanlah Prekondisi dan skenario (prosedur, langkah) yang harus dilakukanoleh Tester | | | | |
| **Kriteria Evaluasi Hasil** | | | | |
| Tuliskanlah kriteria evaluasi | | | | |
| **Kasus dan Hasil Pengujian** | | | | |
| **Data Masukan** | **Yang diharapkan** | | **Pengamatan** | **Kesimpulan** |
|  |  | |  | [ ] diterima  [ X ] ditolak |
|  |  | |  | [ ] diterima  [ ] ditolak |
| **Catatan** | | | | |
| Tuliskan catatan yang perlu disampaikan. Terutama jika terjadi kasus ”ditolak”, harus dijelaskan apa yang terjadi. Sertakan print Screen dan buatlah Test Incident Report | | | | |

### Test Script Butir-Uji-2

Dst. tuliskan

## Test Summary Result & History

Jika pengujian dilakukan lebih dari satu kali, maka dapat dibuatsatu skenario sbb per subbab, dengan mengacu ke test script pada bab sebelumnya (di sini data tidak perlu ditulis secara sangat rinci seperti test script, kecuali memang dibutuhkan sangat rinci, maka lampirkan test script yang perlu)

### Scenario-1

**Tanggal Pengujian :**

**Personil :**

**Rekapitulasi Hasil :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test Script** | **Deksripsi Umum Data** | **Kesimpulan** | **Keterangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### Scenario-2

**Tanggal Pengujian :**

**Personil :**

**Rekapitulasi Hasil :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Test Script** | **Deksripsi Umum Data** | **Kesimpulan** | **Keterangan** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LAMPIRAN

Jika ada lampiran lain yang perlu disertakan, sertakan.

# Sejarah Versi

Pada bagian ini, dijelaskan semua versi yang pernah di-deliver, dan ciri serta perubahannya. Untuk Kerja praktek ini, minimal ada dua versi : versi pada saat presentasi I, dan versi final.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versi** | **Ditulis Oleh** | **Tanggal** | **Disetujui Oleh** | **Tanggal** |
| Draft |  |  | Supervisor |  |
| Final |  |  | Pembimbing |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Sejarah Perubahan

Bagian ini memuat sejarah perubahan dokumen (no. versi terbaru dibandingkan versi sebelumnya).

**No. dokumen :**

**No. versi :**

| **Halaman** | **Semula** | **Menjadi** | **Alasan perubahan** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**No. dokumen :**

**No. versi :**

| **Halaman** | **Semula** | **Menjadi** | **Alasan perubahan** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |