LAPORAN PRAKTIKUM

Pembangunan Frontend Web



Perancangan Antarmuka Pengguna

Resa Halen Manurung 11322048 Nita Herlinda Kurnyawati Simangunsong 11322056 Prodi D3 Teknologi Informasi

INSTITUT TEKNOLOGI DEL FAKULTAS VOKASI

DAFTAR ISI

DAFT	`AR ISI	2
DAFT	AR GAMBAR	4
BAB 1	1	5
PEND	AHULUAN	5
A.	Latar Belakang	5
1	. Peningkatan Fungsionalitas	5
2	. Branding dan Citra Kampus	5
3	. Integrasi Teknologi Terkini	5
B.	Tujuan	6
BAB 2	2	7
EVAL	UASI WEBSITE	7
1.	Hasil User Testing	7
2.	Temuan dan Rekomendasi Utama	8
1.	Daftar Masalah Utama	8
a.	Letak ikon	8
b.	Fungsi ikon	8
2.	Identifikasi Solusi	8
a.	Ikon yang tidak perlu sebaiknya dihapus	8
b.	Sebaiknya semua ikon yang tertera di website dipastikan apakah fungsinya	_
berj	alan atau tidak	
c.	Sebaiknya semua fitur yang tertera dipastikan berjalan atau tidak	
3.	Rincian Temuan dan Rekomendasi	
	Sugas 1 – Mengakses Fitur Tentang Del	
	Sugas 2 – Mengakses Fitur Program Pendidikan	
	Sugas 3 – Mengakses Fitur Sivitas	
	Sugas 4 – Mengakses Fitur Prestasi	
	Tugas 5 – Mengakses Fitur Akses Cepat	
	Tugas 6 – Mengakses Fitur Hackaton Al	
	ugas 7 – Mengakses Fitur Regulasi	
	ugas 8 – Mengakses Fitur Lembaga	
T	Yugas 9 – Mengakses Fitur Komunitas	. 14
T	Gugas 10 – Mengakses Fitur Fasilitas	. 14

1.	Hasil Heuristic Evaluation	15
SE	VERITY RATING	15
2.	LANGKAH EVALUASI	16
3.	TEMUAN POSITIF	16
4.	TEMUAN NEGATIF	18
BAB	3	26
RANG	CANGAN USER INTERFACE	26
A.	Design Website yang Lama	26
1	1. Home	26
2	2. Pengumuman	27
3	3. Program Pendidikan	27
4	4. Lembaga	28
5	5. Fasilitas	29
B.	Frontend Website	31
1	1. User Umum	31
2	2. Administrator	35
C.	SystemUsability Scale (SUS)	39
1.	Skor Hasil Pengujian Re-Design UI User	39
2.	Skor Hasil Pengujian Re-Design UI Admin	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Home Website Lama	26
Gambar 2 Halaman Pengumuman	27
Gambar 3 Halaman Program Pendidikan	28
Gambar 4 Halaman Lembaga	
Gambar 5 Halaman Fasilitas	
Gambar 6 Prototype Dashboard Admin	30
Gambar 7 Prototype Dashboard User Biasa	30
Gambar 8 Halaman Beranda Tebaru	
Gambar 9 Halaman Pengumuman Terbaru	
Gambar 10 Halaman Program Pendidikan Terbaru	
Gambar 11 Halaman Lembaga Terbaru	
Gambar 12 Halaman Fasilitas Terbaru	
Gambar 13 Halaman Detail Fasilitas Terbaru	
Gambar 14 Halaman Kontak	
Gambar 15 Footer	
Gambar 16 Halaman Dashboard Admin	
Gambar 17 Halaman CRUD Pengumuman	
Gambar 18 Halaman CRUD Program Pendidikan	
Gambar 19 Halaman CRUD Lembaga	
Cambar 20 Halaman CDUD Facilities	20

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era digital yang terus berkembang, website kampus memiliki peran penting sebagai wajah daring yang mencerminkan identitas, kemajuan, dan kualitas Pendidikan sebuah institusi. Dalam konteks ini, kami merasa perlu untuk melakukan re-design terhadap website Institut Teknologi Del demi memenuhi tuntutan perkembangan teknologi dan harapan user.

Beberapa alasan utama yang melandasi keputusan untuk melakukan perubahan signifikan terhadap tampilan dan fungsionalitas website kampus kami meliputi :

1. Peningkatan Fungsionalitas

Melalui re-design ini, kami berencana untuk meningkatkan fungsionalitas website dengan menyesuaikannya dengan kebutuhan user. Ini termasuk perbaikan navigasi,pencarian yang lebih efisien, dan integrasi fitur baru yang mendukung kegiatan akademik dan non-akademik.

2. Branding dan Citra Kampus

Website kampus ini merupakan salah satu sarana utama untuk membangun dan memperkuat citra kampus . kami ingin memastikan bahwa branding dan identitas visual kampus terpancar dengan jelas melalui setiap elemen yang ada di website.

3. Integrasi Teknologi Terkini

Perkembangan teknologi memberikan peluang untuk mengintegrasikan fitur-fitur canggih yang dapat meningkatkan interaktivitas dan keterlibatan pengguna. Redesign website ini akan mempertimbangkan pemanfaatan teknologi terkini yang relevan.

B. Tujuan

Re-design terhadap website kampus dilakukan dengan tujuan utama untuk meningkatkan pengalaman user dan kesesuaian dengan perkembangan teknologi serta trend desain terkini. Melalui peningkatan navigasi, optimalisasi fungsionalitas, dan penyesuaian terhadap identitas visual dan branding kampus, kami bertujuan untuk menciptakan antarmuka yang lebih responsive, dan modern.

BAB 2

EVALUASI WEBSITE

1. Hasil User Testing

Website Institut Teknologi Del (https://www.del.ac.id/)

Apa yang Dilakukan Peserta

Pada pengujian website ini terdapat 5 user, yakni Mahasiswa, Dosen/Staff, Alumni, Orang Tua/Calon Orang Tua dan Masyarakat (Mahasiswa dari Kampus Lain). Adapun yang menjadi tugas dari masing-masing user adalah:

1) Mahasiswa

Tugas : - Mengakses fitur tentang del

- Mengakses fitur Program Pendidikan

- Mengakses fitur Sivitas

Mengakses fitur prestasi

- Mengakses fitur akses cepat

Mengakses fitur Hackathon AI

2) Dosen/Staff

Tugas : - Mengakses fitur tentang del

- Mengakses fitur Sivitas

- Mengakses fitur regulasi

Mengakses fitur Lembaga

- Mengakses fitur komunitas

- Mengakses fitur akses cepat

3) Alumi

Tugas : - Mengakses fitur tentang del

Mengakses fitur Sivitas

Mengakses fitur prestasi

- Mengakses fitur Komunitas

4) Orang tua/Calon Orang Tua mahasiswa IT Del

Tugas : - Mengakses fitur tentang del

- Mengakses fitur Program Pendidikan

- Mengakses fitur Sivitas (Dosen/Staff Kampus)

Mengakses fitur prestasi

Mengakses fitur fasilitas

5) Masyarakat

Tugas : - Mengakses fitur tentang del

- Mengakses fitur Program Pendidikan

- Mengakses fitur Sivitas (Dosen/Staff Kampus)

- Mengakses fitur prestasi

Data yang Dikumpulkan

Adapun data yang kami kumpulkan dari hasil temuan user yang melakukan pengujian terhadap beberapa fitur yang terdapat pada Website IT DEL telah kami lampirkan di halaman selanjutnya.

2. Temuan dan Rekomendasi Utama

1. Daftar Masalah Utama

- a. Letak ikon
- b. Fungsi ikon
 - c. Fungsi fitur
 - d. Kejelasan isi fitur
 - e. Kejelasan gambar yang tertera di beberapa fitur
 - f. Banyaknya fitur

2. Identifikasi Solusi

- a. Ikon yang tidak perlu sebaiknya dihapus
- b. Sebaiknya semua ikon yang tertera di website dipastikan apakah fungsinya berjalan atau tidak
- c. Sebaiknya semua fitur yang tertera dipastikan berjalan atau tidak
 - d. Sebaiknya isi fitur sesuai dengan title fiturnya agar user yang menggunakannya tidak bingung
 - e. Sebaiknya semua gambar yang tertera di dalam website ini sipastikan semuanya tertampil dengan baik
 - f. Sebaiknya fitur-fitur yang tidak terlalu sering diakses oleh user dimasukkan dalam kategori fitur lainnya agar navbar website tidak terlalu padat dan agar ketika user ingin memilih salah satu fitur tidak menjadi salah memilih fitur.

3. Rincian Temuan dan Rekomendasi

Adapun rincian temuan dan rekomendasi yang sudah kami kumpulkan dari user adalah sebagai berikut:

Tugas 1 – Mengakses Fitur Tentang Del

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	85%

	Temuan	Rekomendasi
1.	Pada fitur Tentang Del, terdapat	Sepertinya pada "Giving Program" yang
	Giving Program. Sebenarnya	dimaksud adalah seperti sumbangan/donasi
	"Giving Program" ini menjelaskan	kepada mahasiswa/I di IT Del. Sebaiknya,
	apa? Karena pada "Giving Program"	nama yang diberikan pada fitur tersebut bukan
	ini harus melakukan Registrasi.	"Giving Program" karena user akan
		kebingungan dengan apa yang dimaksud
		tentang "Giving Program" tersebut.
2.	Pada icon-icon yang terdapat di	Sebaiknya icon-icon tersebut tidak perlu
	bawah "Giving Program"	dicantumkan lagi agar tidak membuat user
	dicantumkan untuk apa?	semakin bingung.
	Dikarenakan Sebagian dari icon	
	tersebut sudah tercantum dalam	
	beberapa fitur.	
3.	Pada fitur Tentang Del, memiliki	Sebaiknya menu-menu yang ada pada fitur
	menu yang terlalu banyak/padat,	Tentang Del lebih diringkas lagi agar tidak
	sehingga Ketika user mengakses	terlalu kebanyakan karna akan merasa rumit.
	website tersebut, user merasa bosan	
	dan bingung dengan menu-menu	
	yang tersedia.	
4.	Pada fitur Tentang Del, pada bagian	Sebaiknya segala situs yang dimiliki oleh Del
	Footer tidak ada dicantumkan situs	dicantumkan di bagian Footer.
	lain yang dapat diakses untuk	
	mengetahui tentang Del.	
5.	Pada fitur Tentang Del, terdapat	Sebaiknya untuk Menu Kata Sambutan Ketua
	menu Kata Sambutan Dari Ketua	Yayasan Del dan Rektor IT Del disatukan
	Yayasan Del dan Rektor IT Del.	menjadi 1 menu di dalam fitur Tentanhg Del.
	Menu dari kedua kata sambutan ini	

dibedakan sehingga menu yang ada	
menjadi terlihat rumit karna terlalu	
banyak menu	

Tugas 2 – Mengakses Fitur Program Pendidikan

Jumlah peserta	3
Persentasi sukses	80%

	Temuan	Rekomendasi
1.	Pada laman Program Studi (Study	Data Dosen D3TI? Itu harusnya perlu
	Kasus : D3TI), kenapa tidak ada	ditambahkan, supaya calon mahasiswa/I yang
	pencapaian dari mahasiswanya?	ingin melanjut Pendidikan di Perguruan Tinggi
		menarik untuk mendaftarkan diri di IT DEL.
2.	Pada fitur Program Pendidikan,	-
	terdapat Kalender Pendidikan dan	
	Beasiswa Institut Teknologi Del.	
	Apakah itu termasuk Program	
	Pendidikan?	
3.	Pada fitur ini, Ketika kita menekan	Sebaiknya pada button drop-down tersebut
	button drop-down, bagian dari isi	dibuat lebih akurat lagi agar tidak menyulitkan
	fitur tersebut tidak langsung	user.
	tertampilkan sehingga Ketika user	
	ingin mengakses salah satu menu	
	dari fitur tersebut akan merasa	
	kebingungan	

Tugas 3 – Mengakses Fitur Sivitas

Jumlah peserta	5
Persentasi sukses	90%

Temuan	Rekomendasi
Staff pada sivitas tidak bisa	Sebaiknya pada fitur sivitas, disertakan
digunakan. Apakah Staff juga	seluruh sivitas IT Del seperti, staff,
termasuk Dosen?	mahasiswa, dan sebagainya yang merupakan
	bagian dari keluarga besar IT Del

2.	Kebingungan mencari menu	Mungkin dibagian depan web, bisa
	Mahasiswa di fitur Sivitas	ditambahkan menu "Mahasiswa" untuk
		keperluan seperti contoh disamping
		Dan "Layanan Akademik" seperti kalender
		akademik dan beasiswa
		akauciiik uaii ocasiswa
3.	Pada fitur ini, mencantumkan Link	Sebaiknya link pada fitur Sivitas tidak perlu
	Pendaftaran Mahasiswa Baru.	dicantumkan lagi karena sudah ada di fitur
	Sementara pada fitur Akses Cepat	Akses Cepat
	sudah dicantumkan Link Pendaftaran	
	Mahasiswa Baru(SPMB IT DEL)	
4.	Pada fitur ini, mencantumkan	Sebaiknya menu Penerimaan Mahasiswa Baru
	Penerimaan Mahasiswa Baru. Apakah	tidak dicantumkan di Sivitas karena
	Penerimaan Mahasiswa Baru sudah	Penerimaan Mahasiswa Baru belum bisa
	dianggapa sebagai sivitas Del?	dikatakan Fix karena itu masih melakukan tes.
5.	Mengapa mahasiswa IT Del tidak	Sebaiknya pada fitur sivitas, disertakan
	dicantumkan di Fitur SIvitas? Apakah	seluruh sivitas IT Del seperti, staff,
	Mahasiswa tidak termasuk Sivitas IT	mahasiswa, dan sebagainya yang merupakan
	Del sehingga tidak terdapat pada fitur	bagian dari keluarga besar IT Del
	sivitas?	

Tugas 4 – Mengakses Fitur Prestasi

Jumlah peserta	4
Persentasi sukses	90%

	Temuan	Rekomendasi
1.	Pada fitur ini, menampilkan	Sebaiknya pada menu prestasi di fitur ini
	Prestasi IT Del dan Prestasi	ditampilkan prestasi-prestasi yang sudah
	Mahasiswa IT Del yang	dicapai karena sejauh ini banyak prestasi yang
	dicantumkan dalam bentuk Link.	sudah dicapai oleh Kampus IT Del dan juga
	Namun Ketika diakses, link tersebut	mahasiswa IT Del.
	kosong.	
2.	Pada fitur ini, ketika kits mengakses	Sebaiknya jika memang belum ada prestasi dari
	prestasi staff yang ditampilkan	staff jangan menampilkan berita terkini untuk
	adalah berita-berits seputar IT Del.	mengisi bagian prestasi tersebut.

3. Pada fitur ini, ketika kita Sebaiknya bagian tersebut diubah menjadi mengakses bagian prestasi pemodelam informasi dengan cara menekan mahasiswa ditampilkan prestasi button halaman 1, halaman 2 dan seterusnya mahasiswa secara detail namun agar tidak terlalu Panjang ke bawah. semua prestasi di jejerkan ke bawah sehingga membuat user malas untuk mengakses lebih jauh ke bawah 4. Pada fitur ini, semua isi bagian fitur Sebaiknya pada bagian tersebut ditampilkan mahasiswa semuanya monoton beberapa gambar prestasi mahasiswa karena dengan teks (hanya terdapat satu dapat memotivasi mahasiswa untuk lebih gambar saja) bersemangat lagi.

Tugas 5 – Mengakses Fitur Akses Cepat

Jumlah peserta	2
Persentasi sukses	80%

	Temuan	Rekomendasi
1.	Akses cepat yang dimaksud ini	Sebaiknya seluruh platform yang merupakan
	seperti apa? Bukankah CIS, Ecourse,	platform IT Del dimasukkan dalam fitur
	dan SIPSS merupakan platform? IT	Akses Cepat.
	DEL juga menggunakan "ZIMBRA"	
	link "https://students.del.ac.id"	
	kenapa tidak dimasukkan? Dan	
	masih ada beberapa platform	
	lagi.	
2.	Pada fitur Akses Cepat, terdapat	Sebaiknya pada fitur ini, semua platform
	menu Sertifikat Akreditasi. Apakah	yang digunakan di IT Del dicantumkan disini.
	Sertifikat Akreditasi termasuk pada	Agar user mengetahui dan dapat langsung
	Akses Cepat? Bukankah pada fitur	diarahkan pada platform apa saja yang
	Akses Cepat harusnya berisi	digunakan oleh Institut Teknologi Del.
	platform-platform yang dimiliki oleh	
	IT Del agar user bisa diarahkan pada	
	Platform tersebut?	

Tugas 6 – Mengakses Fitur Hackaton Al

Jumlah peserta	1
Persentasi sukses	80%

Temuan	Rekomendasi
Pada fitur ini masih menggunakan	Sebaiknya pada fitur ini, lebih sering-sering
deskripsi untuk pendaftaran yang	diupdate. Jangan menggunakan pendaftaran
lama.	yang lama. Sehingga user yang mengakses fitur
	ini dapat mencari tau informasi terbaru dari
	pendaftaran yang ada.

Tugas 7 – Mengakses Fitur Regulasi

Jumlah peserta	1
Persentasi sukses	80%

Temuan	Rekomendasi
Pada fitur ini, terdapat menu	Sebaiknya pada menu Statuta yang ada di
Statuta. Namun, user kurang	fitur ini dijelaskan terlebih dahulu. Apa
mengerti apa itu Statuta.	yang dimaksud dengan Statuta dan
	penjelasan lainnya yang dapat membantu
	user untuk mengerti tentang apa itu Statuta.

Tugas 8 – Mengakses Fitur Lembaga

Jumlah peserta	1
Persentasi sukses	80%

Temuan	Rekomendasi
Pada menu Pusat Bahasa Del dalam fitur	Sebaiknya pada menu ini memberikan rincian
Lembaga ini membuat user kebingungan.	yang menjelaskan fungsi menu yang
Kenapa? Karena user mengira bahwa menu	sebenarnya.
ini berisikan informasi mengenai Bahasa	
yang digunakan di IT Del. Sementara pada	

menu berisikan pendaftaran untuk	
melakukan tes Bahasa (English khususnya).	

Tugas 9 – Mengakses Fitur Komunitas

Jumlah peserta	2
Persentasi sukses	80%

	Temuan	Rekomendasi
1.	Pada fitur ini, ketika user	Sebainya pada bagian ini diperhatikan lagi
	mangakses bagian Students'	bahwasannya gambar tersebut perlu di
	Council dicantumkan 2 buah	tampilkan karena hal tersebut membuat
	gambar namun tidak ada gambar	penasaran user yang mengakses fitur tersebut.
	yang terlihat	
2.	Pada fitur ini terkhusus pada menu	Sebaiknya beberapa dokumentasi dari Unit
	Unit Kegiatan Mahasiswa tidak	Kegiatan Mahasiswa dicantumkan, agar user
	menampilkan bukti dokumentasi.	tidak melulu bosan hanya dengan membaca
	Apa tidak ada dokumentasi yang	deskripsi dari UKM tersebut.
	dilakukan? Karena ini bisa saja	
	menambah daya Tarik user untuk	
	bergabung Unit Kegiatan	
	Mahasiswa dengan adanya	
	beberapa dokumentasi yang	
	ditampilkan.	

Tugas 10 – Mengakses Fitur Fasilitas

Jumlah peserta	1
Persentasi sukses	80%

Temuan	Rekomendasi
Pada fitur Fasilitas ini tidak lengkap. Disini	Sebaiknya seluruh fasilitas yang ada di IT Del
tidak dicantumkan beberapa fasilitas yang	dicantumkan secara rinci , lengkap dan jelas.
memang ada di IT Del, seperti Bus, Wifi	
dan sebagainya	

1. Hasil Heuristic Evaluation

SEVERITY RATING

Dalam pelaksanaan Heuristik Evaluation, evaluator menggunakan Severity Rating untuk pemeringkatan keseriusan (tingkat keparahan) masalah. Severity Rating bertujuan untuk memberikan nilai pada permasalahan Usability yang ditemukan selama proses evaluasi. Pemeringkatan dilakukan dari yang keparahan masalah yang rendah hingga yang tinggi. Tingkat keseriusan masalah akan dinilai dengan angka 0 sampai 4, mulai dari yang bukan masalah Usability hingga masalah yang wajib diperbaiki sebelum aplikasi dapat digunakan.

Severity Rating pada bagian Temuan, diisi dengan dengan pemberian kode angka warna berdasarkan tingkat keparahan masalah, mengikuti pola di bawah ini.

Bukan termasuk masalah usability

Masalah ditemukan tetapi tidak termasuk masalah Usability.

Cosmetic problem

Cukup mengganggu pengguna, tapi tidak terlalu menyebabkan masalah pada proses penyelesaian tugas-tugas. Perbaikan tidak terlalu dibutuhkan.

2

Minor usability problem

Masalah yang berpotensi menyebabkan pengguna mengalami kesulitan dalam proses penyelesaian tugas. Dibutuhkan perbaikan, tingkat prioritas rendah.

Major usability problem

Masalah yang sangat penting untuk diperbaiki, tingkat prioritas tinggi.

Usability catasthrope

Masalah yang wajib diperbaiki sebelum aplikasi dapat digunakan.

2. LANGKAH EVALUASI

Langkah-langkah yang dilakukan dalam evaluasi adalah:

- 1. Evaluator melakukan berbagai tugas pada aplikasi.
- 2. Hasil temuan positif dan negatif dicatat oleh evaluation bersama dengan kategori heuristik dari temuan dan rekomendasi untuk perbaikannya.
- 3. Evaluator memberi rating untuk tingkat keparahan masalah.
- 4. Sebagai bagian akhir, evaluation menuliskan rangkuman daftar hal yang perlu ditindaklanjuti.

3. TEMUAN POSITIF

Sepanjang proses evaluasi untuk Website Institut Teknologi Del, evaluator menemukan beberapa temuan positif yang menerapkan Usability Heuristics.

Beberapa temuan positif tersebut dijelaskan di bawah ini.

1

Visibility of System Status(Dekstop)

Pada saat melakukan Login pada bagian "Giving Program", ketika kita masih belum mendaftarkan akun misalnya membuat akun asal-asal, maka sistem memberikan pemberitahuan bahwa "Incorrect username or password." Ini merupakan salah satu temuan positif karena sistem memberikan respon/feedback tentang apa yang terjadi.

2

Match Between System and The Real World (Dekstop)

Pada beberapa menu, menggunakan istilah yang sudah dikenal oleh mahasiswa pada umumnya, seperti pada Menu Program Pendidikan, tentu akan dijelaskan adanya fakultas apa saja dan prodi apa saja. Jadi user bisa langsung memahami layanan atau informasi yang ditawarkan

3

oleh website. User Control and Freedom (Dekstop)

Pada website ini, ketika user misalnya mahasiswa memiliki kemampuan untuk mengontrol dan mengelola informasi pribadi, seperti penggunaan platform yang tersedia di dalam menu Akses Cepat, contohnya CIS, Ecourse, dsb. Ini merupakan suatu temuan positif ketika mahasiswa ingin mengakses platform yang terdapat di IT Del. Hal ini memberikan kebebasan bagi pengguna untuk membuat keputusan tanpa ketergantungan pada pihak lain

Consistency and Standard (Dekstop)

Pada bagian ini, dapat kita lihat ketika user ingin mengakses menu pencarian, seperti yang ada pada website jika tidak menggunakan simbol, bisa juga menggunakan penulisan 'Search' yang berarti untuk mencari. Ini memudahkan user untuk memahami apa saja yang ada pada website. Contoh lain adalah icon-icon yang ada di bagian atas 'Search' dalam

halaman Home, user bisa saja langsung mengetahui icon apa saja yang terdapat disana karena icon yang digunakan bisa dikatakan konsisten.

Error Prevention (Dekstop)

Pada saat melakukan Login pada bagian "Giving Program", ketika kita salah mengisi email atau password, maka sistem memberikan pemberitahuan bahwa "Incorrect username or password." Ini merupakan salah satu error preventing karena sistem memberikan pemberitahuan yang jelas dan tepat waktu untuk memastikan bahwa user menyadari kesalahan tersebut.

Recognition Rather Than Recall (Dekstop)

Pada website, menyediakan navigasi yang jelas, terstruktur dengan baik sehingga user tidak perlu mengingat informasi secara spesifik untuk menemukan atau mengakses informasi yang mereka butuhkan. Contohnya adalah pada setiap menu yang tersedia dalam website, masih memilih bagian-bagian atau penjelasan-penjelasn khusus dari tiap bagian yang tersedia dan pada website menyediakan menu dropdown yang memungkinkan user untuk dengan mudah melihat dan memilih menu yang ingin ditampilkan informasinya.

0 Help and Documention(Mobile)

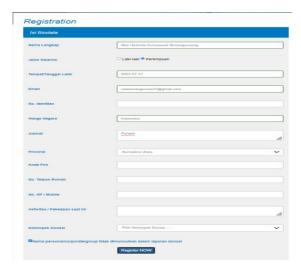
Pada website, terdapat bantuan atau panduan yang komprehensif mengenai proses penggunaan system. Tersedia panduan yang mudah diakses seperti FAQ (Pertanyaan yang sering diajukan) atau tutorial yang menjelaskan langkah-langkah spesifik terkait fitur-fitur penting

4. TEMUAN NEGATIF

1. Visibility of System Status(Dekstop)

Tugas	Melakukan register dalam menu Giving Program
Pengamatan	Ketika melukan register akun dalam menu Giving Program, ketika data user belum lengkap dan mencoba untuk mensubmit data yang ada, tidak ada pemberitahuan data mana yang kurang, data mana yang harus diperbaiki dan sebagainya.
Rekomendasi	Seharusnya ketika data memang tidak valid atau belum lengkap, sistem dapat memberikan pemberitahuan kepada user tentang apa yang terjadi agar user pun tidak bingung.
Kode	2

Bukti:



2. Match Between System and the Real World(Dekstop)

Tugas	Tampilan icon-icon yang tersedia di bagian bawah Giving Program
Isu	Pada icon-icon yang tersedia di bagian bawah Giving Program, tidak menggunakan icon yang umum digunakan sebelumnya. Seperti pada bagian
	icon kerjasama dan FAQ. User tidak mengetahui itu icon apa

hanya melihat saja karena memang icon yang digunakan bukan yang umum digunakan

Rekomendasi Sebaiknya untuk penggunaan icon pada website,
menggunakan icon yang memang sudah umum

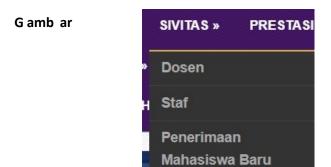
digunakan untuk menghindari kebingungan oleh user

Kode 2

Gambar 👺 🌞 🖓 🗨 💽

3. User Control and Freedom(Dekstop)

Tugas	Kesenjangan isi yang ada pada menu Sivitas
Isu	Pada menu sivitas mencantumkan Dosen/staff, mahasiswa dan penerimaan mahasiswa baru. Sementara yang diketahui, bahwa sivitas adalah orang-orang yang memang sudah sah termasuk dalam kelompok tersebut. Namun, untuk penerimaan mahasiswa baru harusnya tidak dilampirkan pada menu Sivitas.
Rekomendasi	Seharusnya untuk Penerimaan Mahasiswa Baru tidak dilampirkan pada menu sivitas karena itu termauk pada bagian dari menu Akses Cepat itu SPMB(penerimaan mahasiswa baru)
Kode	3



Consistency and Standard(Mobile)

Tugas	Untuk melihat map IT Del
Isu	Pada icon yang terdapat di bawah Giving Program, terdapat icon yang menyatakan lokasi. Namun, Ketika icon tersebut dibuka, tidak langsung mengarah pada maps.
Rekomendasi	Seharusnya pada icon lokasi tersebut, boleh saja menjelaskan lokasi dalam bentuk kata" dan gambar yang disediakan, namun maunya dapat diarahkan langsung juga ke maps agar user langsung dapat diarahkan kesana.
Kode	4

Kode

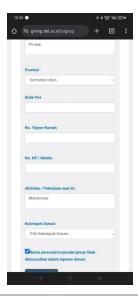


Gambar

5. Error Prevention(Mobile)

Tugas	Melakukan Register pada Giving Program
Isu	Pada saat melakukan resgiter pada bagian Giving Program, Ketika
	memberikan data yang tidak valid atau data yang tidak lengkap dan langsung
	menekan button register, tidak ada respon terkait apa yang salah atau
	istilahnya untuk memvalidasi data yang diberikan.
Rekomendasi	Seharusnya pada saat melakukan register, Ketika user memasukkan data yang
	tidak valid atau tidak lengkap dan langsung melakukan register, harusnya
	system meberikan validasi bahwa data kurang valid atau data belum lengkap.
Vada	4

Kode 4



Gambar

6. Recognition Rather Than Recall(Mobile)

Tugas Menu-menu yang tersedia

Isu	Pada setiap menu yang tersedia langsung menampilkan juga opsi apa saja yang terdapat dalam setiap menu, sehingga jika kita ingin membuka suatu menu, daftar yang akan ditampilkan menjadi sangat banyak bahkan memenuhi layar.
Rekomendasi	Seharusnya untuk daftar menu menggunakan menu dropdown agar lebih efisien dan lebih gampang sehingga tidak kesulitan
Kode	2
Gambar	States

7. Flexibility and Efficiency of Use(Mobile)

Tugas	Kolom Search pada Giving Program
Isu	Pada kolom search tidak adanya keefisienan karena biasanya atau pada umumnya dalam kolom pencarian itu dituliskan "Search", namun disini system menampilkan "DISEMPURNAKAN OLEH GOOGLE" pada kolom pencarian tersebut.
Rekomendasi	Seharusnya pada kolom tersebut menampilkan "Search" dan bukan menampilkan "DISEMPURNAKAN OLEH GOOGLE", karena hal ini akan membuat user merasa bingung.
Kode	1

Gambar



8. Aesthetic and Minimalist Design

Tugas	Tampilan Home
Isu	Pada menu Home ini, terlalu banyak menampilkan informasi secara bersamaan, seperti menampilkan berita, pendaftaran mahasiswa, testimonial dsb sehingga bisa membuat user kebingungan.
Rekomendasi	Seharusnya pada halaman Home, karena ini merupakan halaman utama website kampus ini, tata letaknya seharusnya tidak perlu berlebihan, untuk mengantisipasi user agar tidak bingung.

Kode 2









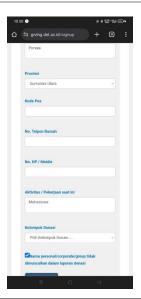
ESTIMI	INIAL
	di IT Del, saya belajar banyak hal diantaranya : hidu teratur, mengenal dan berinteraksi dengan orang
	reratur, mengenal dan bermatakai cengan orang najemen waktu yang baik, kerjasama yang baik ,
Ketaqw	ran terhadap Tuhan Yang Maha Esa, dan banyak ha
	ing lainnya. Dosen-dosen nya baik dan sabar dalam
	nbing dan mengajari saya, Staff dan Civitasnya jugo I ramah. After ali kuliah di IT Del itu bawa impact
	ngat besar dalam hidup saya, ilmunya benar-benar
dipakel	dalem dunia kerja, dan nyari kerja itu gak susah. Ha
	kerja dengan rekan-rekan yang anda percaya, Kepercayaan itu penting 🙉

Gambar

9. Help Users Recognize, Diagnose and Recover from Errors

Tugas	Melakukan Register pada Giving Program
Isu	Pada saat melakukan resgiter pada bagian Giving Program, Ketika memberikan data yang tidak valid atau data yang tidak lengkap dan langsung menekan button register, tidak ada respon terkait apa yang salah atau intilakung putuh menekah data yang dibarikan
Rekomendasi	istilahnya untuk memvalidasi data yang diberikan. Seharusnya pada saat melakukan register, Ketika user memasukkan data yang tidak valid atau tidak lengkap dan langsung melakukan register, harusnya
Kada	system meberikan validasi bahwa data kurang valid atau data belum lengkap.

Kode



Gambar

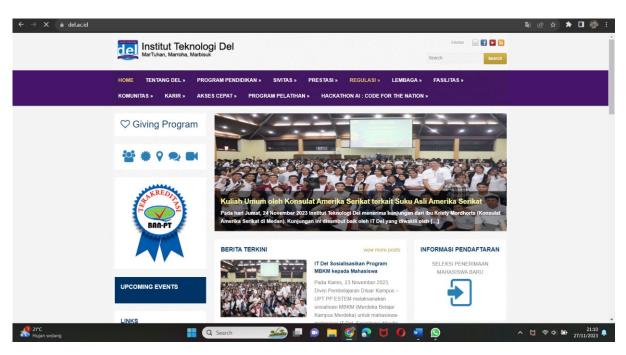
BAB 3

RANCANGAN USER INTERFACE

A. Design Website yang Lama

1. Home

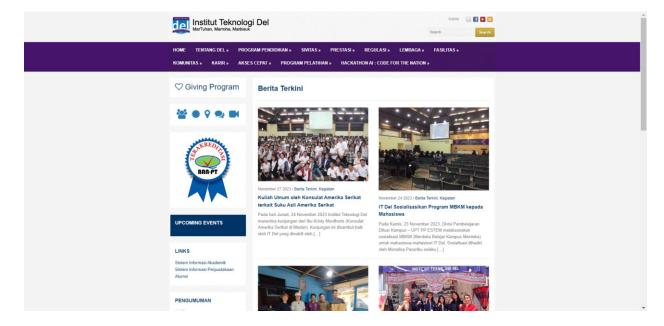
Dalam desain website yang sudah ada, terutama pada halaman Home, seringkali terjadi masalah yang disebut sebagai "Information Overload" atau kelebihan informasi. Contohnya terlihat pada halaman home, dimana terlalu banyak informasi yang dimuat dalam satu halaman. Hal ini dapat menimbulkan tantangan besar bagi user karena menyebabkan kebingungan dan kesulitan menemukan informasi yang dibutuhkan. Pada halaman Home tersebut, terdapat Berita Terkini, Kegiatan, Berita SPMB, Testimonial, Informasi Pendaftaran, dan sebagainya. Keterlaluannya ini dapat mengurangi kejelasan, menghambat navigasi yang efisien, dan memperpanjang waktu yang dibutuhkan untuk menemukan informasi dengan spesifik.



Gambar 1 Home Website Lama

2. Pengumuman

Website yang sudah ada tidak memiliki menu khusus untuk Pengumuman. Informasi Pengumuman terdapat di dalam menu Home, bersama dengan submenu lainnya seperti Kegiatan, Testimonial, Berita SPMB, dan Informasi Pendaftaran. Rekomendasi untuk meningkatkan kejelasan dan navigasi adalah dengan menambahkan menu terpisah "Pengumuman" agar user dapat dengan mudah menemukan informasi tersebut tanpa harus mencari di antara submenu lain di halaman Home.



Gambar 2 Halaman Pengumuman

3. Program Pendidikan

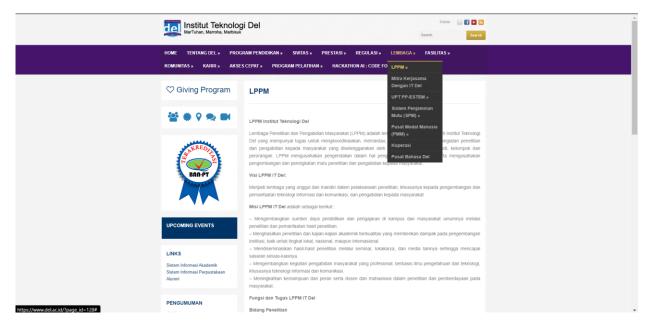
Pada halaman menu 'Program Pendidikan', terdapat penjelasan mengenai apa itu program studi. Menu ini dilengkapi dengan *dropdown* yang menjelaskan fakultasfakultas yang tersedia. Di dalam setiap fakultas, terdapat informasi mengenai berbagai program studi yang dapat dipilih, dengan penjelasan yang detail untuk masing-masing program studi tersebut.



Gambar 3 Halaman Program Pendidikan

4. Lembaga

Pada halaman menu 'Lembaga', terdapat *dropdown* yang langsung menampilkan isi dari menu tersebut dengan adanya halaman terpisah yang memberikan penjelasan tentang Lembaga tersebut. Dengan demikian, *user* dapat mengakses informasi langsung dari *dropdown* dan harus berpindah ke halaman terpisah untuk mendapatkan pemahaman lebih lanjut mengenai Lembaga tersebut.



Gambar 4 Halaman Lembaga

5. Fasilitas

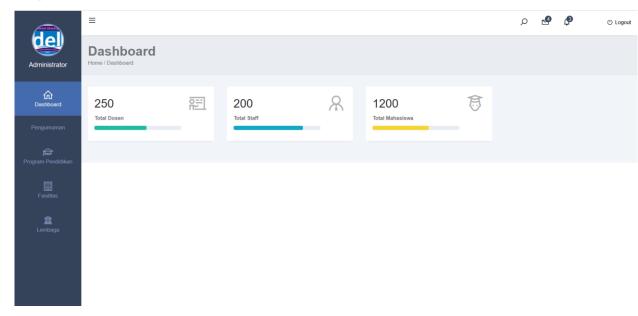
Pada halaman menu 'Fasilitas' sama seperti menu 'Lembaga', dimana pada halaman menu tersebut tidak terdapat penjelasan mengenai fasilitas. Namun, menu 'Lembaga' menampilkan *dropdown* untuk menampilkan isi yang terdapat pada menu tersebut dan diarahkan pada halaman penjelasan dari *dropdown* yang disediakan.



Gambar 5 Halaman Fasilitas

A. Desain Prototype

Bagian Admin



Gambar 6 Prototype Dashboard Admin

Berikut ini merupakan bagian dari prototype yang kami buat untuk dashboard admin pada website Institut Teknologi Del.

Bagian User Biasa



Gambar 7 Prototype Dashboard User Biasa

Berikut ini merupakan prototype yang kami buat untuk mencadi acuan kami dalam membuat dashboard bagian user umum atau user biasa.

B. Frontend Website

1. User Umum

- HOME

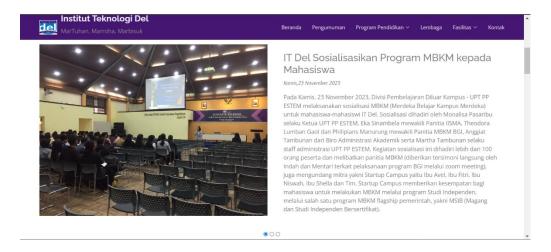
Pada tampilan Home ini, kami melakukan re-design dari tampilan sebelumnya karena pada tampilan sebelumnya memang sudah bagus, namun kami ingin mengimplementasikan sesuatu yang baru seperti pengingkatan fungsionalitasnya, dan sebagainya.



Gambar 8 Halaman Beranda Tebaru

Pada bagian halaman beranda kami membuat tampilan berupa gambar kampus Institut Teknologi Del yang dimana kami hanya membuat dengan sederhana saja dimana kami juga menambahkan button jelajaho yang ketika button tersebut di klik akan langsung mengalihkan user ke bagian halaman pengumuman.

- Pengumuman



Gambar 9 Halaman Pengumuman Terbaru

Pada bagian ini kami membuat halaman pengumuman yang dimana bagian ini kami buat dalam bentuk slider dengan radio button dan secara otomatis bagian ini akan terseroll dengan sendirinya ke bagian pengumuman selanjutnya.

- Program Pendidikan



Gambar 10 Halaman Program Pendidikan Terbaru

Bagian ini menjelaskan jenis-jenis program Pendidikan yang ada di IT Del yang kita ketahui dari fakultas masing-masing yang dimana ada 4 fakultas di Institut Teknologi Del.

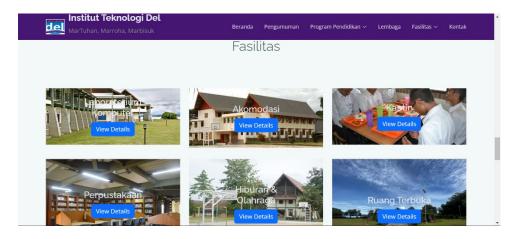
- Lembaga



Gambar 11 Halaman Lembaga Terbaru

Pada bagian ini dijelaskan beberapa Lembaga yang ada di kampus Institut Teknologi Del baik dari Lembaga yang ada di dalam kampus maupun Lembaga-lembaga yang menjadi mitra kerja dari Institut Teknologi Del yang mulai bekerja sama dengan IT Del mulai tahun 2014 sampai sekarang.

- Fasilitas



Gambar 12 Halaman Fasilitas Terbaru

Bagian ini merupakan bentuk bagian dari fitur fasilitas yang terdapat pada bagian awal website. Bagian ini hanya menampilkan judul besar dari fasilitas yang ada di Institut Teknologi Del namun untuk mengetahui lebih jauh lagi mengenai deskripsi dari tiap fasilitas, user dapat menekan button link dari tiap gambar

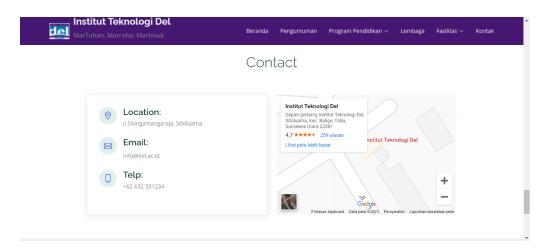
sehingga user akan langsung di arahkan ke halaman fasilitas yang lebih detail lagi yakni sebagai berikut:



Gambar 13 Halaman Detail Fasilitas Terbaru

Pada bagian ini kita dapat melihat deskripsi dari tiap jenis fasilitas yang ada di Institut Teknologi Del dimana ketika kita menekan button read more akan tertampil deskripsi mengenai fasilitas tersebut.

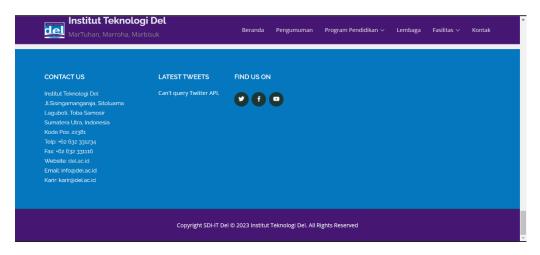
- Contact



Gambar 14 Halaman Kontak

Pada bagian ini dicantumkan alamat lengkap dari kampus Institut Teknologi Del dan alamatnya juga dicantumkan dalam bentuk maps yang ketika di klik kita akan langsung mengetahui lokasi spesifik dari kampus ini.

- Footer



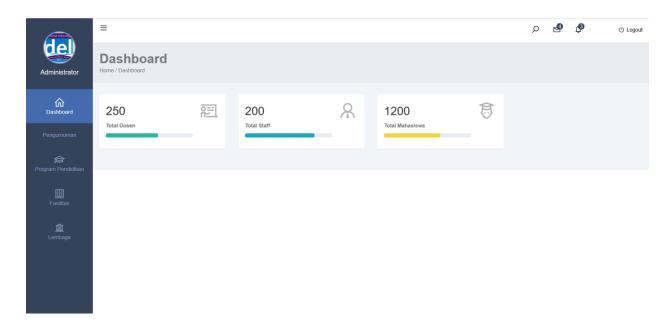
Gambar 15 Footer

Pada bagian footer kita dapat melihat alamat lengkap dari kampus Institut Teknologi Del dan kita juga dapat mengetahui berbagai informasi mengenai kampus Institut Teknologi Del baik melalui tweeter, facebook maupaun youtube Institut Teknologi Del.

2. Administrator

- Dashboard

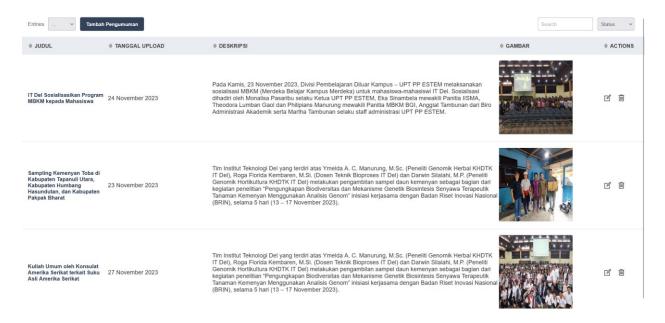
Halaman Dashboard pada website yang di *re-design* ini merupakan sebuah dashboard administrative responsive dengan *sidebar* navigasi yang dapat di-*toggle* yang artinya kemampuan untuk mengubah status atau keadaan suatu elemen dengan mengklik atau menggunakan suatu kontrol. Desainnya fokus pada tata letak yang bersih dan elemen-elemen desain yang konsisten. Fitur-fitur seperti informasi statistik, notifikasi, dan navigasi menu memberikan *user* akses cepat dan efisien ke berbagai bagian dalam platform administrative. Desain responsifnya memastikan tampilan yang baik di berbagai perangkat, memberikan pengalaman yang optimal.



Gambar 16 Halaman Dashboard Admin

- Pengumuman

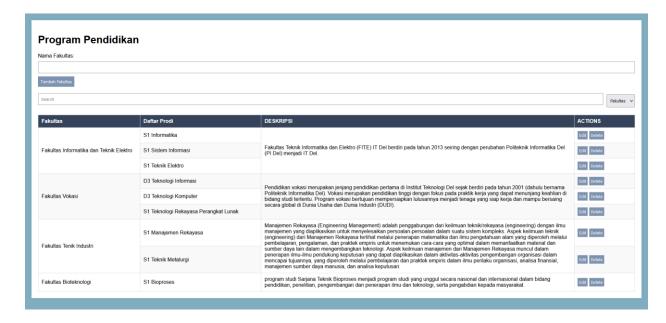
Halaman dashboard pada website yang di *re-design* ditampilkan dengan tata letak yang responsive, terdapat *sidebar* yang dapat di-*toggle*, *header*, dan konten utama yang menghasilkan tabel pengumuman. *Header* terletak di bagian atas halaman dengan tombol *toggle* untuk menyembunyikan atau menampilkan *sidebar*. Pada tabel pengumuman menampilkan daftar pengumuman dengan kolom judul, tanggal *upload*, deskripsi, gambar, dan aksi. Seriap baris tabel memiliki tombol Édit" dan "*Delete*" untuk melakukan aksi tertentu pada pengumuman.



Gambar 17 Halaman CRUD Pengumuman

- Program Pendidikan

Pada halaman pengumuman dalam website ini menampilkan tabel program Pendidikan dengan beberapa fakultas, program studi, deskripsi, dan tombol aksi (Edit dan *Delete*) untuk setiap entitas. Pada *header* dan tabel terdapat judul halaman dan tabel memiliki kolom untuk Fakultas, Daftar Prodi, Deskripsi dan Aksi. Kemudian pada form untuk menambahkan fakultas baru dengan input nama fakultas dan tombol 'Tambah Fakultas'. Ada juga input pencarian dan *dropdown* filter untuk fakultas di bagian atas tabel. Pada Data Program Pendidikan. Terdapat fakultas yang memiliki satu atau lebih program studi dengan deskripsi yang sesuai dan pada setiap baris tabel memiliki tombol "Edit" dan "*Delete*" yang akan menampilkan alert saat diklik.



Gambar 18 Halaman CRUD Program Pendidikan

- Lembaga

Halaman Lembaga ini menampilkan data Lembaga dalam bentuk tabel. Setiap baris tabel mencakup informasi seperti nomor, nama Lembaga, deskripsi, dan opsi untuk menghapus dan mengedit entri. Terdapat juga dua formulir, satu untuk menambahkan Lembaga baru dan yang lainnya untuk mengedit Lembaga yang sudah ada. Desain tata letaknya bersifat responsive terhadap ukuran layar

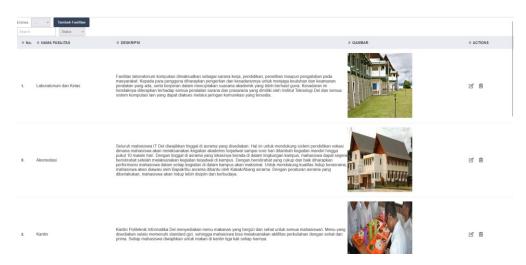
perangkat, meskipun tidak dilibatkan penanganan responsive yang mendalam. Warna *background* dan tata letak sederhana memberikan kesan bersih, sementara tautan aksi menampilkan efek hover dengan perubahan warna latar belakang.



Gambar 19 Halaman CRUD Lembaga

- Fasilitas

Halaman menu Fasilitas ini menampilkan daftar fasilitas Institut Teknologi Del dalam bentuk tabel. Desainnya responsive dengan tata letak yang rapi, termasuk tombol untuk menambah fasilitas dan filter pencarian. Setiap naris tabel mencakup nomor, nama fasilitas, deskripsi, gambar dan opsi untuk mengedit dan menghapus. Terdapat juga fungsi responsive pada layout halaman, termasuk *sidebar* yang dapat disembunyikan atau ditampilkan dengan menggunakan tombol *toggle*.



Gambar 20 Halaman CRUD Fasilitas

C. SystemUsability Scale (SUS)

1. Skor Hasil Pengujian Re-Design UI User

Nama : Agnes Elyestra Sidabutar

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))

 $= 24 \times 2,5$

= 60

Nama : Kezia Siahaan

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))

 $= 27 \times 2,5$

= 67,5

Nama : Maranatha Siahaan

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)

 $= 40 \times 2,5$

= 100

Nama : Febyanti Hutahaean

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((4-1)+(5-2)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)

 $= 33 \times 2,5$

= 82,5

Nama : Daniel Ginting

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))

 $= 20 \times 2,5$

= 50

Nama : Arthur Genius Soritua Panjaitan

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)

 $= 40 \times 2,5$

= 100

Nama : Feby Manalu

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)

 $= 40 \times 2,5$

= 100

Nama : Murni Manurung

Pekerjaan : Wiraswasta

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-1)+(5-1)+(5-1)

 $= 20 \times 2,5$

= 50

Nama : Risna Febryanti Siringoringo

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((4-1)+(5-2)+(5-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4)+(2-1)+(5-4)+(5-1)+(5-1))

 $= 27 \times 2,5$

= 67,5

Nama : Pavel Manurung

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((5-1)+(5-1)+(4-1)+(5-1)+(5-1)+(5-2)+(5-1)+(5-2)+(5-1)+(5-2))

 $= 26 \times 2,5$

= 90

Skor hasil pengujian = Jumlah seluruh skor responden/Jumlah banyak responden

= 60+67,5+100+82,5+50+100+100+50+67,5+90/10

= 767,5/10

= 76,75

Hasil perhitungan skor SUS akhir untuk re-design UI User yaitu:

SUS Skor : 76,75

Grade : B

Adjectiove Rating : Good

2. Skor Hasil Pengujian Re-Design UI Admin

: Michael Atur Tito Sitorus Nama

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Skor SUS : ((3-1)+(5-2)+(1-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(1-1)+(5-2)+(1-1)+(5-2))

 $= 18 \times 2,5$

= 45

Nama : Agnes Feni Rosalina Naibaho

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((4-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3)

= 24 x 2,5

= 60

Nama : Theresya Gurning

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Perempuan

Skor SUS : ((4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4)+(4-1)+(5-3))

 $= 20 \times 2,5$

= 50

Nama : Roosen Gabriel Manurung

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Skor SUS : ((3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3)

 $= 22 \times 2,5$

= 55

Nama : Bintang Pakpahan

Pekerjaan : Mahasiswa

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Skor SUS : ((4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4)+(2-1)+(5-4)

= 18 x 2,5

= 45

Skor hasil pengujian = Jumlah seluruh skor responden/Jumlah banyak responden

= 45+60+50+55+45/5

= 255/5

= 51

Hasil perhitungan skor SUS akhir untuk re-design UI User yaitu:

SUS Skor : 51

Grade : D

Adjectiove Rating : Poor