



SKY[®]

Heurísticas de acessibilidade

Recomendações e instruções de uso

Este “toolkit” foi produzido com o intuito de simplificar o entendimento e a compreensão das diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

Use ele como fonte de pesquisa, consulta rápida, comparativo entre diretrizes , ferramenta para facilitação de workshops, disseminação de conhecimento e onde mais você achar que a utilização seja útil.

Este material pode ser traduzido, editado e redistribuído, desde que se mantenha a sua licença de uso (ver “artboard” Créditos) e seja mantido os créditos originais.

Fique livre para contribuir com melhorias e atualizações clonando o projeto em:
<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

1) O arquivo PDF está liberado para edição vetorial através do Adobe Illustrator (versão CC - 22.0.1).

2) Todos os cards já estão prontos para impressão (com sangria de 0,5 mm).

2.1) Se for imprimir em uma gráfica, talvez seja necessário efetuar alguns ajustes para se adequar ao padrão que deseja.

2.2) Caso decida por imprimir em uma impressora doméstica com papel comum, basta não altere o tamanho dos cards e após a impressão, faça o recorte de todos, dobrá-los conforme a imagem abaixo e cole os lados, deixando eles dessa forma, mais firmes para manuseio.

O que é WCAG?

WCAG ou Web Content Accessibility Guidelines, são as diretrizes que fundamentam as recomendações básicas para se construir conteúdos na web de forma acessível a todos os usuários, independentemente de suas deficiências e/ou habilidades. Atualmente estão na versão 2.1 e foram construídas de forma que fossem independentes de qualquer tecnologia criada e também para serem facilmente testadas e validadas.

Princípios > Recomendações > Critério de sucesso

Como são organizados os critérios ?

Princípios

Perceptível

Operável

Compreensível

Robusto

Como são organizados os critérios ?

Recomendações

- Alternativas em texto
- Multimídia baseada em tempo
- Adaptável
- Discernível
- Acessível por teclado
- Tempo suficiente
- Ataques epiléticos
- Navegável
- Modalidade de entrada
- Legível
- Previsível
- Assistência à entrada
- Compatível

Como são organizados os critérios ?

Critérios de sucesso

Estes níveis indicam o nível de conformidade de cada critério de sucesso e está diretamente relacionado com a complexidade de aplicação e benefício aplicado nos produtos para deixar eles acessíveis.

Como consultar os cards?

Recomendação
(ou diretriz)

Código do critério de sucesso	Nível de conformidade	Princípio de acessibilidade	Descrição resumida da diretriz
1.1.1	Perceptível	Conteúdo não textual	Conteúdo não textual
	Mídia alternativa	<p>Todo conteúdo "não textual" deve trazer uma alternativa em texto para identificar o conteúdo.</p> <p>Nota: a não ser que o conteúdo seja apenas decorativo ou represente uma das exceções descritas no critério completo (captcha e imagens de teste).</p>	
			http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-1-1

Link para consultar a
diretriz completa

Caixa para cards



Glossário e Ajuda

Audiodescrição

Literalmente é a descrição audível de todos os elementos e personagens na tela, caso as mesmas já não estejam presentes na fala das personagens, é inserido uma nova faixa de áudio descrevendo todo o conteúdo existente na tela.

Código semântico

A linguagem HTML originalmente foi criada de forma que fosse facilmente identificada (por máquinas e humanos). Escrever um código semântico nada mais é do que dar significado aos elementos de um determinado conteúdo facilitando assim o entendimento do código, inclusive por tecnologias assistivas.

Tecnologia assistiva (TA)

Qualquer tipo de recurso capaz de ampliar ou melhorar as habilidades funcionais de pessoas com dificuldades e/ou deficiências e consequentemente promover sua inclusão e facilitar o acesso a informação.

Transcrição descritiva do conteúdo

Representa uma alternativa em texto que contém todo o conteúdo de um vídeo, incluindo tanto as informações contidas na faixa de áudio (se esta existir), quanto informações visuais transmitidas durante o vídeo. Assim, além das informações contidas nas falas, é preciso informar todo o conteúdo visual relevante para a compreensão do vídeo, como expressões corporais, risadas, informações em texto, mudança de ambiente, entre outros.

fonte: modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico - eMAG.

Tem dúvidas sobre este material ou sobre as diretrizes?

 Use a WIKI do projeto em:
<https://github.com/acessibilidade/toolkit>

Créditos

Este material foi produzido por **Marcelo Sales**, um designer que atua com UX, mas tem a acessibilidade como principal causa e disseminação de conhecimento.

A produção deste material teve o intuito de simplificar o entendimento das diretrizes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) e para ser utilizado como ferramenta facilitadora de atividades em workshops sobre acessibilidade, porém você poderá utilizá-lo como achar melhor. Sinta-se livre para utilizar, traduzir, editar, customizar e redistribuir.

"Feel free to use, translate, edit, customize and redistribute." Importante: Títulos e descrições de diretrizes WCAG existentes neste material, sofreram edições e traduções livres para se adequar mais facilmente a compreensão de termos e jargões utilizados na língua portuguesa (Brasil).

Ao se traduzir o material, é importante se atentar ao mesmo fato.

Todo conteúdo adaptado neste material foi criado originalmente pelo W3C.

Este projeto é uma iniciativa Atribuição-Compartilhamento 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Fonte utilizada: Roboto

Versão SKY: UX Resercher (Ana Laura Blazotto / Edson Constantino) | UI (Ana Laura Blazotto) | UX Writer (Thiago Amaral) | UX Strategy (Deborah Ramiris) | Ilustrador (Vinicius Volip / Deborah Ramiris) | Facilitador (Pedro Sant'anna/ Manoela Klippe)



Esse processo é uma iniciativa de:



Tem dúvidas sobre este material ou sobre as diretrizes?



Atribuição-Compartilhamento 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)



1.1.1

Conteúdo não textual



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Conteúdo não textual

Todo conteúdo “não textual” deve trazer uma alternativa em texto para identificar o conteúdo.

Nota: a não ser que o conteúdo seja apenas decorativo ou represente uma das exceções descritas no critério completo (captcha e imagens de teste).



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-1-1>

1.2.1

Apenas vídeo (pré-gravado) ou apenas áudio



Acessibilidade

SKY®

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Apenas vídeo ou apenas áudio

Deve ser fornecida uma alternativa para o conteúdo apresentado.

Apenas áudio: fornecer transcrição descritiva em texto.

Apenas vídeo: fornecer áudio alternativo e outra inscrição descritiva em texto.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-1>

1.2.2

Legendas (pré-gravado)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Legendas (pré-gravado)

Erros durante e após preencher dados em formulários, devem ser identificados de forma específica para que usuário consiga entender.

O acesso aos campos com erros também deve ser simplificado.

Nota: ver junto aos critérios 3.3.2 e 3.3.3.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-2>

1.2.3

Audiodescrição ou mídia alternativa (pré-gravado)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Audiodescrição ou mídia alternativa (pré-gravado)

Deve ser fornecida audiodescrição ou uma transcrição descritiva em texto para todo conteúdo em vídeo que tem o nome de pré-gravado.

Nota: caso fornecida audiodescrição, o critério 1.2.5 (AA) estará atendido. Se for fornecida uma mídia alternativa, o critério 1.2.8 (AAA) estará atendido.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-3>

1.2.4

Legendas (ao vivo)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Legendas (ao vivo)

Devem ser fornecidas legendas para todo conteúdo que contenha algum áudio ao vivo (apenas áudio ou vídeo com áudio).



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-4>

1.2.5

Audiodescrição (pré-gravado)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Audiodescrição (pré-gravado)

Deve ser fornecida audiodescrição para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota 1: observar junto ao critério 1.2.7.

Nota 2: quando atender a este critério, o critério 1.2.3 (A) também será atendido.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-5>

1.2.6

Língua de sinais



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Língua de sinais

Deve ser fornecida interpretação em língua de sinais (exemplo: libras) para todo conteúdo que contenha áudio pré-gravado.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-6>

1.2.7

Audiodescrição estendida (pré-gravado)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Audiodescrição estendida (pré-gravado)

Se não for possível manter uma faixa de audiodescrição em conjunto com o áudio original do vídeo (exemplo: sobreposição das falas), deve-se sempre fornecer uma alternativa que permita pausar o vídeo, reproduzir a audiodescrição e, em seguida, retomar o vídeo.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-7>

1.2.8

Mídia alternativa (pré-gravado)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Mídia alternativa (pré-gravado)

Deve ser fornecida uma transcrição descriptiva do conteúdo em texto para todo conteúdo em vídeo pré-gravado.

Nota: ao atender este critério, o 1.2.3 (A) também será atendido.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-8>

1.2.9

Apenas áudio (ao vivo)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Apenas áudio (ao vivo)

Deve ser fornecida uma transcrição descriptiva em texto para todo conteúdo apresentado ao vivo.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-2-9>

1.3.1

Informações e relações



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Informações e relações

A estrutura e as relações entre os componentes da tela devem fazer sentido tanto para a visão quanto para a audição.

Nota para DEV: código semanticamente correto, atende completamente este critério.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-1>

1.3.2

Sequência com significado



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Sequência com significado

A ordem de leitura e a navegação pelos componentes em tela deve fazer sentido para o usuário.

Nota: ordem estrutural dos componentes visíveis em tela deve ser a mesma ao se reproduzir o conteúdo através de um leitor de telas.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-2>

1.3.3

Características sensoriais



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Características sensoriais

Qualquer rótulo (label) visível deve ser lido exatamente da mesma forma por leitores de tela.

Caso tenha algum estilo de descrição adicional, o rótulo visível deverá ser o primeiro a ser lido (exemplo: em um botão, o rótulo descrito como "compre já", a leitura deverá ser semelhante a "compre já o produto XYZ").



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-1-1>

1.3.4

Orientação



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Orientação

Funcionalidades não devem depender de uma determinada orientação de tela (exemplo: virar o celular na horizontal), apenas exceções se forem imprescindíveis para execução da tarefa.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-4>

1.3.5

Identificar o objetivo de entrada



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Identificar o objetivo de entrada

O objetivo de entrada de um campo deve ser claramente definido (exemplo: para um campo de e-mail, deve-se aplicar corretamente o tipo de entrada de dados e-mail-input type="e-mail") e sempre que possível, deve-se habilitar o atributo de auto-completar.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-5>

1.3.6

Identificar o objetivo



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Identificar o objetivo

O significado e objetivo de todos os elementos em tela devem ser claramente definidos para que o conteúdo (que será ouvido) seja compreensível o suficiente. Assim, o usuário vai poder personalizar a leitura da forma mais adequada.

Nota para DEV: aplicar corretamente ARIA REGIONS e METADADOS.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-3-6>

1.4.1

Utilização de cores



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Utilização de cores

Cores não devem ser utilizadas como única maneira de transmitir conteúdo ou distinguir elementos visuais.

Exemplo: uma mensagem de erro em textos e também mudança de cor do formulário deve trazer indicações visuais, formulário (e não apenas a mudança de cor).



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-1>

1.4.2

Controle de áudio



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Controle de áudio

Deve ser fornecido um mecanismo para pausar, deixar mudo ou ajustar o volume para qualquer áudio que toque automático por mais de 3 segundos.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-2>

1.4.3

Contraste (mínimo)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Contraste (mínimo)

A ordem de leitura e a navegação pelos componentes em tela deve fazer sentido para o usuário.

Nota: a ordem estrutural dos componentes visíveis em tela deve ser a mesma ao se reproduzir o conteúdo em um leitor de telas.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-3>

1.4.4

Redimensionar texto



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Redimensionar texto

O conteúdo em texto deve ser legível e funcional mesmo quando a tela ampliada em até 200% do seu tamanho padrão.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-4>

1.4.5

Imagens de texto



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Imagens de texto

Evitar o uso de textos em imagens, a não ser que sejam essenciais (exemplo: logos) ou que possam ser personalizadas pelo usuário.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-5>

1.4.6

Contraste (melhorado)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Contraste (melhorado)

Textos devem ter uma relação de contraste* entre primeiro e segundo plano de ao menos 7:1.

Nota: textos em tamanhos de fontes maiores (a partir de 18pt ou 14pt bold) podem ter uma relação de contraste de 4.5:1.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-6>

1.4.7

Som baixo ou sem som de fundo



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Som baixo ou sem som de fundo

Qualquer tipo de som que não seja voz em um áudio ou vídeo pré-gravado, deverá sempre ser baixo o suficiente (ou inexistente) para que o usuário não tenha nenhuma dificuldade de compreensão da voz principal.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-7>

1.4.8

Apresentação visual



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Apresentação visual

Deve ser fornecido um mecanismo que deixe o usuário controlar a apresentação de blocos de texto.

O mecanismo deve possibilitar ao usuário efetuar o ajuste de cores entre primeiro e segundo plano, manter a largura de texto em até 80 caracteres e fazer a configuração do espaçamento: linhas e parágrafos.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-8>

1.4.9

Imagens de texto (sem exceção)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Imagens de texto (sem exceção)

Evitar o uso de textos em imagens,
exceto se forem essenciais, como por
exemplo: marcas e logos.

Nota: ao atender este critério, o critério
1.4.5 (AA) também estará atendido.



[http://bit.ly/acessibilidade-
wcag2-diretriz-1-4-9](http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-9)

1.4.10

Refluxo



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Refluxo

Ao se aplicar zoom de até 400% na tela,
não deverá ocorrer rolagem (scroll)
vertical e horizontal ao mesmo tempo.



[http://bit.ly/acessibilidade-
wcag2-diretriz-1-4-10](http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-10)

1.4.11

Contraste não-textual



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Contraste não-textual

Componentes de interface (exemplo: botões) e imagens essenciais para o entendimento do conteúdo devem ter uma relação de contraste entre primeiro e segundo plano mínimo 3:1.

Nota: ver critério completo e em conjunto com 1.4.3 e 1.4.6.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-11>

1.4.12

Espaçamento de texto



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Espaçamento de texto

Não deixar nenhuma perda de conteúdo ou funcionalidade quando o usuário adapta o conteúdo em tela para: entrelinhas de ao menos 1.5x o tamanho da fonte, parágrafos de ao menos 2x o tamanho da fonte.

Nota: ver critério completo para ter acesso a mais informações.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-12>

1.4.13

Conteúdo em foco por mouse ou teclado



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Conteúdo em foco por mouse ou teclado

Conteúdos adicionais (exemplo: tooltip ou sub-menu) não devem ser acionados apenas com foco por mouse (mouseover) ou teclado.

Caso isso ocorra, certas condições devem ser atendidas.

Nota: ver critério completo para verificar as condições.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-1-4-13>

2.1.1

Conteúdo em foco por mouse ou teclado



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Acessível por teclado

A

Conteúdo em foco por mouse ou teclado

Toda funcionalidade deve estar disponível para utilização com teclado, a menos que a funcionalidade não possibilite o controle apenas por teclado.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-1>

2.1.2

Sem bloqueio de teclado



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Acessível por teclado

A

Sem bloqueio de teclado

Deve ser possível navegar por todos os elementos sem qualquer tipo de bloqueio de teclado.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-2>

2.1.3

Teclado (sem exceção)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Acessível por teclado

AAA

Teclado (sem exceção)

Toda funcionalidade deve estar disponível para utilizar com teclado.

Nota: ao atender este critério, o 2.1.1 (A) também estará atendido.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-3>

AA

Atalho de teclado por caractere

Deve-se evitar a criação de atalhos de teclado utilizando apenas caracteres simples (letras, números, pontuações, etc). Caso isso ocorra, certas condições devem ser atendidas.

Nota: ver critério completo para verificar as possíveis condições.



[http://bit.ly/acessibilidade-
wcag2-diretriz-2-1-4](http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-1-4)

2.1.4

Atalho de teclado por caractere



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

2.2.1

Ajustável por limite de tempo



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Tempo suficiente

A

Ajustável por limite de tempo

Se uma aplicação possui um limite de tempo, o usuário deve ter opções para desligar ou ajustar o tempo.

A não ser que seja uma situação onde o tempo seja essencial.

Nota: recomendado utilizar em conjunto com critério 2.2.6.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-1>

2.2.2

Colocar em pausa, parar ou ocultar



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Tempo suficiente

A

Colocar em pausa, parar ou ocultar

Qualquer componente com movimento automático que dure mais do que 5 segundos e seja apresentado em conjunto com outro conteúdo, pode ser pausado, parado ou ocultado pelo usuário.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-2>

2.2.3

Sem limite de tempo



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Tempo suficiente

AAA

Sem limite de tempo

Nenhuma funcionalidade deve possuir limite de tempo para que uma ação seja cumprida.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-3>

2.2.4

Interrupções



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Tempo suficiente

AAA

Interrupções

Qualquer tipo de interrupção no conteúdo que possa confundir o usuário deve possuir um mecanismo que permita ser desligado ou adiantado, a não ser que envolva uma emergência que preserve saúde, segurança ou bens do usuário.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-4>

2.2.5

Nova autenticação



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Tempo suficiente

AAA

Nova autenticação

Caso uma sessão autenticada expire, qualquer usuário logado deve ser capaz de continuar sua atividade sem qualquer perda de dados, ao se efetuar uma nova autenticação no ambiente.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-5>

2.2.6

Limites de tempo



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Limites de tempo

Caso a inatividade do usuário resulte em perda de dados preenchidos anteriormente, ele deverá saber qual é o tempo limite (e restante) antes que ocorra a perda automática, exceto que o limite seja mais que 20 horas.

Nota: recomendado utilizar em conjunto com critério 2.2.1.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-2-6>

2.3.1

Três flashes ou abaixo do limite



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Três flashes ou abaixo do limite

Nenhum conteúdo da página deve piscar mais do que 3 vezes por segundo, a não ser que os flashes estejam em baixo contraste ou possuam pouco vermelho.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-3-1>

2.3.2

Três flashes



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Ataque epilético

AAA

Três flashes

Nenhum conteúdo da página deve piscar mais que 3 vezes por segundo.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-3-2>

2.3.3

Animações de interações



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Animações de interações

Qualquer tipo de animação de interação não essencial e acionada pelo usuário (exemplo: rolagem com efeito parallax) deve ter um mecanismo para que o usuário desligue a animação.

Nota: oposto ao critério 2.2.2, este refere-se ao acionamento pelo usuário.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-3-3>

2.4.1

Ignorar blocos



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Ignorar blocos

O mecanismo deve ser fornecido para ignorar blocos de conteúdo que se repetem em telas/fluxos/páginas.

Nota: este critério poderá ser considerado atendido nos casos em que houver uma adequada estrutura de cabeçalhos. Ver critérios 2.4.2 e 2.4.10.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-1>

2.4.2

Página com título



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Navegável

A

Página com título

Páginas ou telas devem possuir um título que descrevam claramente suas finalidades.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-2>

2.4.3

Ordem do foco



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Navegável

A

Ordem do foco

A navegação (através de um teclado) por elementos focáveis em tela deve ser sequencial e lógica de acordo com o conteúdo apresentado.

Nota: utilizar junto com critério 1.3.2.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-3>

2.4.4

Finalidade do link



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Navegável

A

Finalidade do link

A finalidade de cada link deve ser determinada a partir do texto do próprio link ou a partir do contexto no entorno.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-4>

2.4.5

Várias formas



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Várias formas

O usuário sempre deve ter opções e formas diferentes para acessar ou localizar um determinado conteúdo.

Exemplo: um mesmo conteúdo pode ser acessado por um menu de navegação e também um campo de busca no site.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-5>

2.4.6

Cabeçalhos e rótulos



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Cabeçalhos e rótulos

Títulos e subtítulos de conteúdos e rótulos (labels) de formulários devem descrever claramente a finalidade dos elementos ou agrupamentos, sem que haja ambiguidade em seu entendimento.

Nota: ver junto aos critérios 1.3.5 e 2.4.2.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-6>

2.4.7

Foco visível



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Navegável

AA

Foco visível

Ao se navegar por teclado (ou toque) deve ser possível identificar visualmente e facilmente qual elemento da página ou tela tem o foco no momento.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-7>

2.4.8

Localização



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Navegável

AAA

Localização

Deve ser fornecido um meio para o usuário se orientar entre: conteúdos de um mesmo conjunto de páginas ou telas.

Exemplo: utilizar um breadcrumb.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-8>

2.4.9

Finalidade do link (apenas link)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Operável

Navegável

AAA

Finalidade do link (apenas link)

A finalidade de cada link deve ser determinada a partir do texto do mesmo.

Nota: ao atender este critério, o critério 2.4.4 (A) também estará atendido.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-9>

2.4.10

Cabeçalhos da seção



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Cabeçalhos da seção

Sempre que possível, deve-se fornecer títulos em diferentes sessões e níveis, permitindo que o usuário identifique facilmente a hierarquia das informações.

Nota: este critério abrange exclusivamente conteúdo textual, não confundir com 4.1.2.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-4-10>

2.5.1

Gestos de acionamento



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Gestos de açãoamento

Nenhuma funcionalidade deve ser baseada em uma movimentação complexa (exemplo: arraste com 3 dedos para direita), a não ser que seja uma funcionalidade essencial e não tenha outra alternativa.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-5-1>

2.5.2

Cancelamento de acionamento



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Cancelamento de acionamento

Deve ser possível cancelar ou reverter qualquer ação que envolva clique ou toque simples.

Algumas condições devem ser atendidas.

Nota: ver critério completo para verificar as condições.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-5-2>

2.5.3

Rótulo no nome acessível



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Rótulo no nome acessível

Qualquer rótulo (label) visível deve ser lido exatamente igual por leitores de tela. Caso tenha descrição adicional, o rótulo visível deverá ser o primeiro a ser lido (exemplo: em um botão, cujo rótulo seja "compre já", a leitura deverá ser semelhante a "compre já o produto XYZ").

Nota: ver critério completo.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-5-3>

2.5.4

Atuação em movimento



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Atuação em movimento

Qualquer funcionalidade que exija a movimentação do aparelho (exemplo: “agitá para desfazer”), deve oferecer um mecanismo para ser desativado e caso seja uma função essencial, a interface deve oferecer uma alternativa para ser acionada.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-5-4>

2.5.5

Tamanho da área clicável



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Tamanho da área clicável

O tamanho de áreas clicáveis deve ser de ao menos 44x44 pixels, há exceção à área clicável, caso esteja em uma frase ou bloco de texto.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-5-5>

2.5.6

Mecanismos de entrada simultâneos



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Mecanismos de entrada simultâneos

Não deve-se restringir o uso de dispositivos diferentes para se operar uma plataforma (exemplo: usuários com deficiência motora, podem acoplar um teclado móvel a um celular para operá-lo), a não ser que essa restrição seja essencial ou necessária para se garantir a segurança do conteúdo.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-2-5-6>

3.1.1

Idioma da página



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Compreensível

Legível

A

Idioma da página

O idioma do conteúdo deve ser definido em cada uma das páginas/telas/fluxos da aplicação.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-1>

3.1.2

Idioma das partes



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Idioma das partes

Um determinado trecho ou frase contendo idioma diferente do original da página ou tela atual, deve ser definido e corretamente identificado.

Nota: ver em conjunto com critério 3.1.1.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-2>

3.1.3

Palavras incomuns



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Compreensível

Legível

AAA

Palavras incomuns

Caso use palavras técnicas ou jargões, forneça um glossário ou explicações que informem ao usuário seus significados.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-3>

3.1.4

Abreviações



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Abreviações

Abreviações e/ou acrônimos devem ser identificados diretamente no conteúdo, ou por meio de uma forma que possibilite a apresentação de sua definição, a qual deve ser feita por extenso.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-4>

3.1.5

Nível de leitura



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Nível de leitura

Caso um determinado conteúdo seja tão complexo a ponto de um usuário com ensino fundamental completo não ser capaz de entender, será necessário a sua revisão ou a utilização de conteúdo complementar, para que facilite o usuário entender o conteúdo.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-5>

3.1.6

Pronúncia



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Pronúncia

Deve-se fornecer um mecanismo que identifique a pronúncia correta de determinadas palavras que possam gerar ambiguidade fora do contexto.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-1-6>

3.2.1

Em foco



Acessibilidade

SKY®

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Compreensível

Previsível

A

Em foco

Quando um componente recebe foco, nenhum tipo de mudança contextual que confunda o usuário deve ser efetuada.

Nota: observar junto ao critério 3.2.2.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-1>

3.2.2

Em entrada



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Compreensível

Previsível

A

Em entrada

Quando houver uma interação com um campo de entrada de dados (formulário) ou um tipo de controle (exemplo: switch), nenhuma mudança contextual na tela deverá acontecer, a não ser que o usuário tenha sido informado que essa mudança poderia ocorrer.

Nota: observar junto ao critério 3.2.1.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-2>

3.2.3

Navegação consistente



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Compreensível

Previsível

AA

Navegação consistente

Componentes de navegação de um mesmo site ou aplicativo que são exibidos em telas diferentes, devem ser apresentados sempre na mesma posição em relação aos demais componentes (exemplo: tab bar em um aplicativo).



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-3>

3.2.4

Identificação consistente



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Compreensível

Previsível

AA

Identificação consistente

Componentes de navegação de um mesmo site ou aplicativo que são exibidos em telas diferentes, mas possuem a mesma funcionalidade, devem ser identificados sempre da mesma forma por exemplo um campo de busca.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-4>

3.2.5

Alteração a pedido



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Compreensível

Previsível

AAA

Alteração a pedido

Qualquer alteração de contexto na tela que possa desorientar o usuário, só deve ocorrer após uma ação de confirmação do próprio usuário, a não ser que um mecanismo para cancelar a ação seja disponibilizado.

Nota: ao atender este critério, o 3.2.1 (A) também estará atendido.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-2-5>

3.3.1

Identificação do erro



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Identificação do erro

Erros durante e após preenchimento de dados em formulários, devem ser identificados de forma específica e clara para o usuário.

O acesso aos campos com erros também deve ser simplificado.

Nota: ver junto ao critérios 3.3.2 e 3.3.3.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-1>

3.3.2

Rótulos e instruções



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Rótulos e instruções

Rótulos (labels) devem identificar os respectivos campos de formulários de forma clara e correta. Forneça instruções de tela ou dicas de preenchimento dos campos sempre que possível.

Nota: ver em conjunto com critérios 1.3.5, 3.3.1 e 3.3.3.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-2>

3.3.3

Sugestão de erro



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Sugestão de erro

Forneça sugestões simples para que o usuário consiga corrigir facilmente os erros de preenchimento.

Nota: ver junto aos critérios 3.3.1 e 3.3.2.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-3>

3.3.4

Prevenção de erro (legal, financeiro e dados)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Prevenção de erro (legal, financeiro e dados)

Sempre que o usuário puder acrescentar qualquer informação que envolva responsabilidade jurídica ou transação financeira via formulário, bem como alterações em dados já existentes, também deve-se possibilitar o cancelamento do envio ou a verificação e confirmação dos dados.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-4>

3.3.5

Ajuda



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AA

Ajuda

Caso um rótulo (label) não seja suficiente para explicar o que se deve preencher em um determinado campo, uma ajuda contextualizada deve ser fornecida.

Nota: ver também critério 3.3.2.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-5>

3.3.6

Prevenção de erro (todos)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

AAA

Prevenção de erro (todos)

Sempre que o usuário puder acrescentar qualquer informação por formulário, deve-se possibilitar o cancelamento do envio ou a verificação e/ou confirmação dos dados.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-3-3-6>

4.1.1

Análise (código)



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Robusto

Compatível

A

Análise (código)

Erros significativos de validação ou análise de semântica de código devem ser evitados.

Nota para DEV: deve-se utilizar alguma ferramenta para validação da semântica e identificação de erros comuns.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-4-1-1>

4.1.2

Nome, função, valor



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

Robusto

Compatível

A

Nome, função, valor

Nomes, funções, valores e estados dos componentes devem ser identificados corretamente por tecnologias assistivas.

Nota para DEV: código semântico fornece naturalmente grande parte dessas informações.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-4-1-2>

4.1.3

Mensagens de status



Acessibilidade

SKY[®]

SKY Digital CX/UX. Transformação digital.

A

Mensagens de status

Qualquer tipo de mensagem que informe e seja relevante ao usuário após executar uma ação deve ser transmitida, sem que haja mudança de foco no elemento que originou a informação.

Nota: ver critério completo para identificar exemplos e casos de uso.



<http://bit.ly/acessibilidade-wcag2-diretriz-4-1-3>