









Transport Canada Recall: 2025-452

Internal # 9901638 NHTSA # 25V-578 September 2025

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This Notice Applies to Your Recreational Vehicle «unit serial »

Name Address City, St. Zip Country

Dear Valued Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act.

This notice is to inform you that your vehicle may be non-compliant with the requirements of the Motor Vehicle Safety Regulations and the non-compliance could affect the safety of a person.

Jayco, Inc. has decided that certain model year 2026 Seismic fifth wheel travel trailers fail to conform to the requirements of CMVSR 6 Compliance Label 6.6.

Reason for this recall

The Gross Axle Weight Rating (GAWR) listed on the vehicle compliance label is incorrect, which can allow the vehicle to be overloaded. An overloaded vehicle can

increase the risk of a crash.

Recall Remedy

Remove the incorrect compliance label and attach the new correct compliance label. The recall remedy is free of charge. The remedy will take approximately 15 minutes to

complete.

What we need vou to do

You can install the correct label on your Recreational Vehicle or you can contact an authorized Jayco Inc. dealer and schedule an appointment to have the label installed. The

correct label and instructions are enclosed.

Federal regulations require that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If you no longer own this vehicle, please contact Jayco Customer Service at 800-283-8267.

If you had this repair completed prior to receipt of this recall notice, you may be eligible to receive reimbursement for the cost of obtaining a pre-notification remedy of the problem associated with this recall.

If you take your recreational vehicle to your dealer on the agreed service date and the dealer does not remedy this condition, please contact our Customer Service Department at 800-283-8267.

We certainly regret this inconvenience; however, your safety is our most important priority.

Sincerely,

Compliance Management Jayco Inc. Towable Division











### IMPORTANT SAFETY RECALL CAMPAIGN

NHTSA # 2025-452

## Remove existing label

- 1. The location of the compliance label is on the off door side front of the travel trailer.
- 2. Remove the existing label. Using isopropyl alcohol and a shop rag, remove any adhesive residue from the surface where the original label was removed.
  - a. Allow the area to dry for at least 30 seconds.

The compliance label below is only an example of the label you are to replace.



**Compliance Label** 

#### Apply new label

- 1. Remove the protective back from the new label. Align the new label in the same location of the original label and apply it to the surface. Remove any air bubbles from the label.
  - a. <u>Note:</u> Do not attempt to remove or adjust the label once it has touched the surface. Doing so may damage the label or cause it not to adhere properly to the surface.

If a label is damaged or will not properly adhere to the surface, please request a new label at compliance@jayco.com and we will send a new label.











Rappel de Transports Canada: 2025-452

Nº interne 9901638 NHTSA nº 25V-578 Septembre 2025

# RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule récréatif « NIV »

Cher/chère précieux(se) client(e),

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'être non conforme aux exigences du Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Jayco, Inc. a décidé que certains modèles de caravane Seismic fifth wheel de l'année 2026 ne sont pas conformes aux exigences de l'étiquette de conformité NSVAC 66.6.

**Raison pour**ce rappel
La capacité de charge par essieu (GAWR) indiquée sur l'étiquette de conformité du véhicule est erronée, ce qui peut permettre au véhicule d'être surchargé. Un véhicule surchargé peut augmenter le risque d'accident.

**Réparation**Retirez l'étiquette de conformité erronée et fixez la nouvelle étiquette de conformité appropriée. La modification suite au rappel est gratuite. La réparation prendra environ 15

minutes à compléter.

Ce que vous devez faire

Vous pouvez installer la bonne étiquette sur votre véhicule de loisirs ou communiquer avec un concessionnaire autorisé de Jayco Inc. pour prendre rendez-vous afin de faire installer l'étiquette. La bonne étiquette et les instructions sont incluses.

La réglementation fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si vous ne possédez plus ce véhicule, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Jayco au 800-283-8267.

Si cette réparation est terminée avant la réception de cet avis de rappel, vous pouvez peut-être prétendre au remboursement des coûts liés à l'obtention d'une réparation préalable au problème associé à ce rappel.

Si vous apportez votre véhicule récréatif chez votre concessionnaire à la date de service convenue et que le concessionnaire ne remédie pas à cette situation, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 800-283-8267.

Nous regrettons certainement ce désagrément; cependant, votre sécurité est notre priorité la plus importante.

Sincèrement,

Gestion de la conformité La division de remorquage de Jayco Inc.











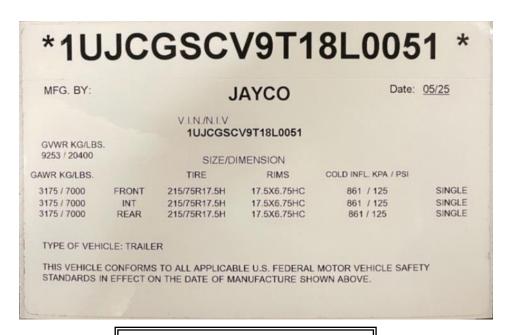
# CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

NHTSA nº 2025-452

# Retirez l'étiquette existante

- 3. L'emplacement de l'étiquette de conformité est sur le côté de la porte opposée à l'avant de la caravane.
- 4. Retirez l'étiquette existante. À l'aide d'alcool isopropylique et d'un chiffon, enlevez tout résidu de colle de la surface où l'étiquette d'origine a été retirée.
  - a. Laissez la zone sécher pendant au moins 30 secondes.

L'étiquette de conformité ci-dessous n'est qu'un exemple de l'étiquette que vous devez remplacer.



Étiquette de conformité

### Appliquez la nouvelle étiquette

- 2. Retirez le dos protecteur de la nouvelle étiquette. Alignez la nouvelle étiquette au même emplacement que l'étiquette d'origine et appliquez-la sur la surface. Éliminez les bulles d'air de l'étiquette.
  - a. Remarque : Ne tentez pas de retirer ou d'ajuster l'étiquette une fois qu'elle a touché la surface. Cela pourrait endommager l'étiquette ou empêcher sa bonne adhérence à la surface.

Si une étiquette est endommagée ou n'adhère pas correctement à la surface, veuillez demander une nouvelle étiquette à compliance@jayco.com et nous vous en enverrons une nouvelle.