## STEUNPUNT Video-hometraining & BELGIË Video-interactiebegeleiding

Schema: basiscommunicatie

Clusters		Patronen	Elementen
1.	INITIATIEF en ONTVANGST (0-6 jaar)	Attent zijn	Toewenden Aankijken Vriendelijke intonatie Vriendelijke gezichtsexpressie Vriendelijke houdingen
		Afstemmen	Meedoen Ja-knikken Benoemen Ja-zeggen
2.	UITWISSELING IN DE KRING (6+ jaar)	Kring vormen	In kring betrekken Rondkijken Ontvangst bevestigen
		Beurten maken	Beurt geven en nemen Gelijke beurtverdeling
		Coöperatie	Samen handelen Elkaar helpen
3.	OVERLEG (12+ jaar)	Meningsvorming	Mening: - geven - aannemen - uitwisselen - onderzoeken
		Inhoudelijkheid	Onderwerpen: - aanreiken - uitwerken en uitdiepen
		Besluitvorming	Afspraken over: - voorstellen - overeenkomsten - bijstellen
4.	CONFLICT- HANTERING (16+ jaar)	Tegenstelling benoemen	Intenties onderzoeken
		Contact herstellen	Terug voeren naar Clusters 1,2 en 3
		Onderhandelen	Standpunten vaststellen Regelingen overeenkomen