

소비자 보상 규정

고객서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.
제품 수리는 반드시 공식 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.

유상서비스

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

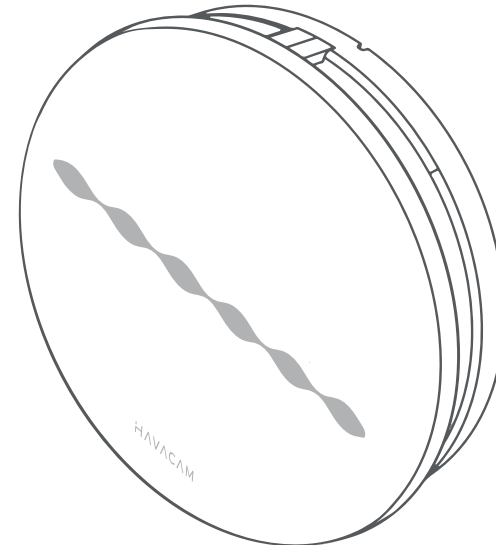
- 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서의 내용 및 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 잘못된 청소로 인한 성능불량 및 고장이 발생하였을 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

* 본 제품은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결기준에 의거 교환 또는 보상받을 수 있습니다.

소비자 보상 유형	보상 내용	
	수리	교환
제조상의 제품 하자	-	제품 교환
소비자의 정상 사용에서 발생한 하자	무상 수리	부품 교환 (무상)
소비자의 과실에 의한 고장 및 하자	유상 수리	부품 교환 (유상)
천재지변에 의한 하자	유상 수리	부품 교환 (유상)

HAVACAM Asperitas

사용 설명서



A/S 문의

1551 - 5536 상담시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 (토,일,공휴일 휴무 / 12:00 ~ 13:00 점심시간)

(주)해바캬

A. 경남 진주시 동부로 169번길 12, A-222
E. cs@havacam.co.kr
F. 055-761-3841

HAVACAM

1. 제품안내

제품특징 및 효과



360도 포획되는 유인 통로



해충에게 효과적인 파장과 유인물질로 해충 유인



해충 파편이 발생하지 않는 글루페이퍼 타입



자외선이 사람에게 노출되지 않는 디자인



전격X, 유해물질X, 소음X, 냄새X

사용장소



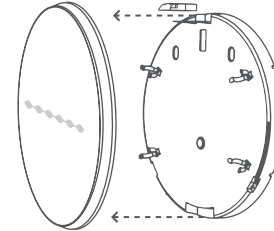
20평 공간 당 1대 설치가 적합합니다. | 제품 구입일로부터 1년간 정상 상태에서 제조상의 문제에 대해 무상 수리 (소모품은 무상수리 항목에서 제외)

제품사양

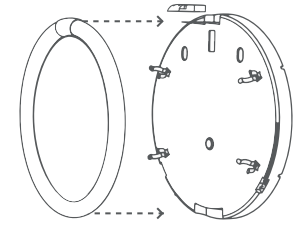
제 품 명	해충퇴치기	모 델 명	HAVACAM
정격전압	220V ~, 60Hz	소비전력	40W
규 격	Φ 420x100x420mm	재 질	ABS
제 조 국	한국	제 조 사	(주)해바캬

2. 주의사항

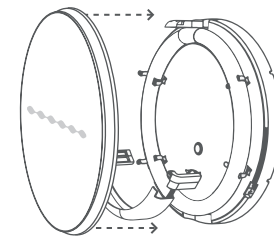
제품 조립방법



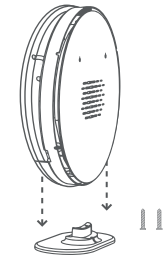
1. 커버를 분리한다.



2. 램프를 장착한다.



3. 벌레받침대와 커버를 체결한다.



4. 스탠드 설치시 받침대를 조립한다.

* 동봉된 은색 나사 2개를 받침대 밑부분에 체결

사용상 주의사항

- 지정된 정품 부품을 사용해 주세요.
- 소모품 교체 시 반드시 전원을 끄고 교체해 주세요.
- 유인램프를 오랫동안 쳐다보지 마세요.
- 제품 고장 시 임의로 분해 및 수리하지 마세요.
- 어린이가 만지지 못하도록 주의해주세요.
- 전원코드를 손상, 파손, 무리하게 꺾거나 잡아당기지 마세요.
- 젖은 손으로 코드를 만지지 마세요.
- 물리적인 충격을 주지 마세요.
- 가연성 증기, 폭발성 먼지가 있는 장소에서 사용하지 마세요.
- 해당 포충기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

3. 설치방법

벽걸이 - 타공방식



1. 벽을 두드려 재질을 파악한다.

- ⚠ 벽면에 설치시 나사가 정확히 고정되고 힘을 받을 수 있는 곳에 설치한다.
- ⚠ 거치대 설치시 반드시 흔들림이 없거나 떨어질 위험이 없는 평평한 곳에 설치한다.



목재

볼트만 박는다.



콘크리트

콘크리트 블록에 볼트를 끼워 박는다.



석고보드

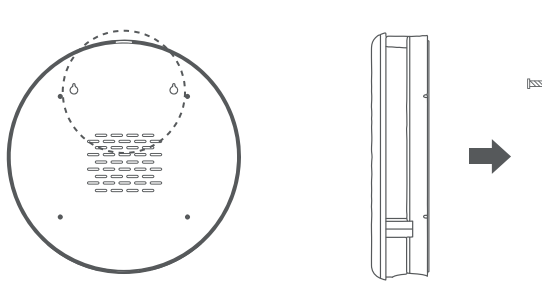
블럭과 볼트를 함께 사용한다.



타일

타일 이음새를 드릴로 뚫은 뒤, 타일 블록에 볼트를 끼워 박는다.

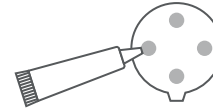
2. 벽면 재질에 맞게 구멍을 뚫은 후, 벽에 볼트 또는 블록을 삽입할 위치를 정한다.



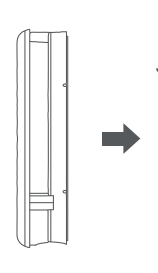
3. 벽의 1.5M ~ 2M 높이에 본체 뒷면의 홈에 맞춰 제품을 거치한다.

- ⚠ 벽면에 설치시 제품이 밀착되었는지 확인하며, 커버 분리시 벽에서 본체 이탈 주의

벽걸이 - 행거 부착방식(별매)

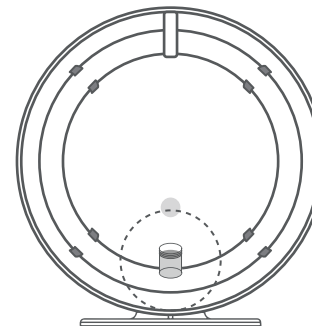


1. 행거 뒷면에 접착제를 점을 찍듯이 바른다.



2. 벽의 1.5M ~ 2M 높이에 행거를 부착한 후, 본체 뒷면의 홈에 맞춰 행거에 거치한다.

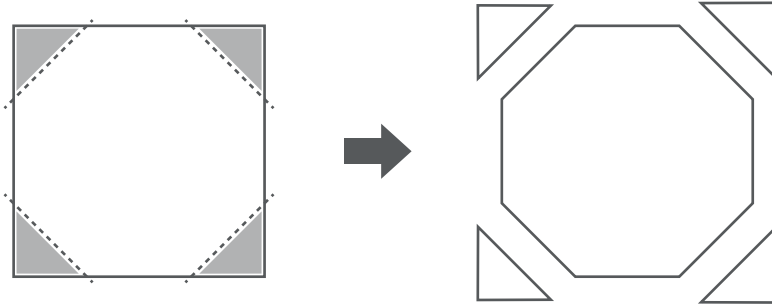
모기유인제 사용방법(별매)



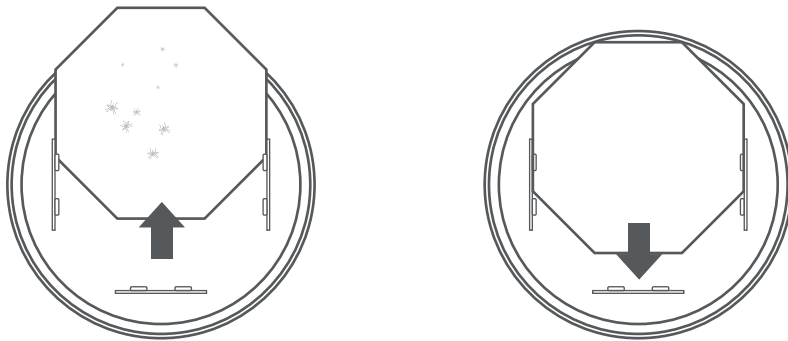
1. 수령 즉시 냉장보관한다.
2. 20ml 유인제를 커버 내부 램프 위에 올려둔다.
3. 2~4주 사용 가능하며, 끈끈이패드 교체 시 리필 혹은 폐기한다.

4. 소모품 교체방법

글루페이퍼 교체



1. 글루페이퍼의 모서리 부분을 점선을 따라 접었다 펼쳐 떼어낸다.



2. 전면 덮개와 본체를 분리한 후, 사용한 글루페이퍼를 제거한다.
덮개 안쪽의 틀에 맞춰서 새 글루페이퍼를 끼우고 덮개와 본체를 결합한다.

5. 제품관리

유지관리

- 바람이 나오는 기기 주변은 피해서 설치해주세요.
- 바닥으로부터 1.5~2M 높이의 벽에 못을 박고 제품을 설치해주세요.
- 실내에서 번식활동을 방지하기 위해 24시간 작동시켜주세요.
- 카트리지 패드의 권장 교체주기는 월 1회입니다.
(사용환경에 맞게 교체 주기를 조절해주세요)
- 램프의 권장 교체주기는 약 5,000시간이며 시간이 지날 수록 파장이 약해집니다.

FAQ

램프 오작동

- ☑ 콘센트에 전원코드가 제대로 꽂혀있나요?
- ☑ 램프가 제대로 끼워졌나요?
- ☑ 전원 스위치가 ON 상태인가요?
- ☑ 전력 공급이 원활한지 확인한 후,
같은 현상 발생 시 제조사에 문의

소모품 구매

- ☑ 글루페이퍼(월 1회 교체권장)
- ☑ 램프(5,000시간, 6~8개월)
- * 온라인 구매 (www.havacam.co.kr)
- * 유선 구매 (1551-5536)

예방조치 및 청소



월 1회



전원 스위치
OFF



마른 수건으로
이물질 제거