

# Kebijakan Privasi

KamiTolong berkomitmen untuk melindungi privasi dan keamanan data Anda sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Kebijakan ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi informasi Anda saat menggunakan platform kami.

## 1. Tentang Platform KamiTolong

KamiTolong adalah platform iklan baris jasa yang mempertemukan penyedia jasa dan pengguna jasa. Kami menyediakan sarana untuk saling mengiklankan penawaran maupun permintaan jasa, namun tidak bertanggung jawab atas pelaksanaan jasa yang disepakati oleh para pengguna.

## 2. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan informasi untuk memberikan pengalaman terbaik:

- Informasi akun: nama/username, email, nomor telepon, dan Google ID,
- Aktivitas platform: riwayat pencarian, percakapan, dan iklan yang Anda buat,
- Informasi teknis: perangkat, IP address, dan sistem operasi,
- Data lokasi: untuk menampilkan iklan terdekat (dengan izin Anda),

## 3. Cara Kami Mengumpulkan Data

Data dikumpulkan ketika Anda:

- Mendaftar dan mengelola akun,
- Membuat atau melihat iklan jasa,
- Berkomunikasi dengan pengguna lain,
- Menghubungi customer service kami,
- Berinteraksi dengan media sosial resmi kami,

## 4. Cara Kami Menggunakan Data Anda

Informasi Anda digunakan untuk:

- Menyediakan dan meningkatkan layanan platform,
- Personalisasi konten, iklan, dan rekomendasi yang relevan,
- Memfasilitasi komunikasi antara penyedia dan pengguna jasa,
- Mengirim notifikasi penting dan informasi layanan,
- Meningkatkan keamanan dan mencegah penyalahgunaan,
- Analitik dan pengembangan fitur baru,

## 5. Pembagian Informasi

Kami tidak menjual data Anda. Informasi hanya dibagikan kepada:

- Penyedia layanan pihak ketiga yang mendukung operasional aplikasi (server, OTP WhatsApp, OTP Email),
- Pihak berwenang jika diwajibkan oleh hukum atau untuk keperluan investigasi,
- Pengguna lain dalam konteks komunikasi dan transaksi jasa

Catatan: Konten dan iklan yang Anda bagikan di platform dapat dilihat oleh pengguna lain. Berhati-hatilah saat membagikan informasi pribadi.

## 6. Keamanan Data

Kami menerapkan langkah-langkah keamanan yang wajar untuk melindungi data Anda dari akses, penggunaan, dan pengungkapan tanpa izin. Namun, tidak ada sistem yang 100% aman. Kami terus berupaya memberikan perlindungan terbaik sesuai standar industri.

## 7. Hak Anda atas Data Pribadi

Anda memiliki hak untuk:

- Mengakses dan memperbarui data pribadi Anda
- Meminta perbaikan data yang tidak akurat
- Menghapus akun dan data pribadi Anda
- Mencabut izin akses lokasi kapan saja

Penghapusan akun dilakukan dalam bentuk soft delete. Akun dapat diaktifkan kembali dalam 30 hari, setelah itu akan dihapus permanen dari tampilan. Data tertentu mungkin tetap tersimpan di server untuk keperluan audit dan kepatuhan hukum

## 8. Cara Menghapus Data

Anda dapat menghapus akun secara mandiri melalui pengaturan aplikasi. Untuk bantuan lebih lanjut atau permintaan khusus, hubungi kami melalui email di bawah.

## 9. Penyimpanan Data

Data pribadi Anda disimpan selama diperlukan untuk tujuan pengumpulannya atau sesuai ketentuan hukum. Pihak ketiga yang menerima data Anda akan mengikuti kebijakan penyimpanan mereka sendiri.

## 10. Layanan Pihak Ketiga

Platform kami menggunakan layanan pihak ketiga terbatas untuk infrastruktur teknis. Kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi atau keamanan website/aplikasi pihak ketiga yang Anda kunjungi melalui tautan di platform kami.

## 11. Kewajiban Pengguna

Dengan menggunakan platform, Anda setuju untuk:

- Memberikan informasi yang akurat dan terkini
- Tidak menyalahgunakan data pengguna lain
- Tidak mengunggah konten ilegal atau yang melanggar hak pihak lain
- Tidak menggunakan platform untuk tujuan yang merugikan

## 12. Perubahan Kebijakan

Kebijakan ini dapat diperbarui sewaktu-waktu untuk mencerminkan perubahan layanan atau peraturan. Perubahan signifikan akan diberitahukan melalui email, notifikasi push, atau pengumuman di aplikasi. Penggunaan berkelanjutan setelah perubahan berarti Anda menyetujui kebijakan yang diperbarui.

## 13. Hukum yang Berlaku

Kebijakan ini tunduk pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dan peraturan pelaksanaannya yang berlaku di Indonesia.

## 14. Hubungi Kami

Untuk pertanyaan, keluhan, atau permintaan terkait kebijakan privasi dan data pribadi Anda, silakan hubungi:

### Email Umum

kamitolongcare@gmail.com

### Masalah Hukum & Privasi

legalkamitolong@gmail.com

**Tip:** Cantumkan subjek email yang jelas (contoh: "Permintaan Penghapusan Data") agar kami dapat merespons lebih cepat.

---

### KamiTolong

Platform iklan baris jasa terpercaya

Terakhir diperbarui: Februari 2026

# Syarat dan Ketentuan

## 1. Pendahuluan

Selamat datang di aplikasi KamiTolong ("Aplikasi" atau "KamiTolong"). Silakan baca Syarat Layanan ("Syarat Layanan" atau "Syarat Layanan KamiTolong") berikut dengan cermat sebelum menggunakan Aplikasi ini atau membuka akun di Aplikasi ("Akun") agar Anda mengetahui tentang hak dan kewajiban hukum Anda sehubungan dengan KamiTolong (masing-masing dan bersama-sama, "KamiTolong" atau "Kami").

Dengan mengunduh, mendaftar dan menggunakan Aplikasi, maka Pengguna Aplikasi ("Anda" atau "Pengguna") dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat dan Ketentuan ini. Syarat dan Ketentuan ini merupakan bentuk kesepakatan yang dituangkan dalam sebuah perjanjian yang sah antara Pengguna dengan Kami.

"Layanan" yang kami berikan atau sediakan termasuk (a) Aplikasi berbasis Android dan iOS; (b) Layanan platform online untuk menghubungkan Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa; (c) Seluruh sistem, fitur, data, pemrograman, perangkat lunak yang disediakan oleh KamiTolong.

KamiTolong menghubungkan Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa secara digital, sehingga Pengguna dapat menemukan jasa dan/atau penawaran jasa apa pun secara online melalui Aplikasi. Setiap iklan berupa penawaran jasa dan/atau permintaan jasa yang dipublikasikan oleh Pengguna akan melalui proses moderasi administratif oleh admin KamiTolong sebelum ditayangkan di Aplikasi.

Penting: Moderasi dilakukan untuk menilai kelayakan iklan agar tidak memuat konten ilegal, namun tidak dapat dijadikan jaminan bahwa setiap iklan sepenuhnya terbebas dari unsur ilegal atau pelanggaran hukum. Proses moderasi tidak merupakan verifikasi atas identitas, kualitas jasa, atau itikad Pengguna.

KamiTolong tidak menyediakan, menjalankan, mengawasi, atau terlibat langsung dalam pelaksanaan jasa, negosiasi, perjanjian, pembayaran, maupun transaksi apa pun antara Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa. KamiTolong tidak terlibat dalam, dan tidak memungut biaya, komisi, bagi hasil, atau keuntungan dalam bentuk apa pun dari transaksi yang dilakukan antar Pengguna, serta tidak menjamin bahwa Pengguna akan menyelesaikan transaksi tersebut.

KamiTolong berhak untuk:

- Mengganti, mengubah, menangguhkan atau menghentikan semua atau bagian apapun dari Aplikasi ini atau Layanan setiap saat atau setelah memberikan pemberitahuan sebagaimana dipersyaratkan oleh undang-undang dan peraturan setempat.

- Meluncurkan Layanan tertentu atau fitur tertentu dalam versi beta, yang mungkin tidak berfungsi dengan baik atau sama seperti versi akhir, dan kami tidak bertanggung jawab dalam hal demikian.
- Membatasi fitur tertentu atau membatasi akses Anda ke bagian atau seluruh Aplikasi atau Layanan atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan atau kewajiban apapun.
- Memantau, mencatat, mengunduh dan menggunakan data aktivitas untuk keperluan bisnis perusahaan, sesuai dengan Kebijakan Privasi yang terkait dengan Syarat Layanan ini.

KamiTolong berhak untuk menolak memberikan akses ke Aplikasi atau Layanan kepada Anda atau mengizinkan Anda untuk membuka Akun dengan alasan apapun.

#### PERNYATAAN PENTING

DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMITOLONG ATAU MEMBUKA AKUN, ANDA MEMBERIKAN PENERIMAAN DAN PERSETUJUAN YANG TIDAK DAPAT DICABUT ATAS PERSYARATAN PERJANJIAN INI, TERMASUK SYARAT DAN KETENTUAN TAMBAHAN SERTA KEBIJAKAN YANG DISEBUTKAN DI SINI DAN/ATAU TERKAIT DI SINI.

APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN INI, MOHON JANGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI ATAU MENGAKSES APLIKASI.

Untuk Pengguna di Bawah Umur: Apabila Anda di bawah usia 18 tahun atau berada dibawah pengampuan, Anda harus mendapatkan izin dari orang tua atau wali untuk membuka akun dan orang tua atau wali tersebut harus menyetujui ketentuan perjanjian ini. Orang tua atau wali akan bertanggung jawab atas semua penggunaan akun atau layanan.

## 2. Definisi

Berikut adalah definisi dari istilah-istilah yang digunakan dalam Syarat Layanan ini:

**Jasa:** Setiap bentuk layanan atau pekerjaan yang ditawarkan atau diminta oleh Pengguna melalui Platform KamiTolong, sepanjang bersifat legal dan tidak melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Penyedia Jasa:** Setiap orang yang, melalui akun Pengguna pada Platform KamiTolong, membuat dan mempublikasikan Iklan penawaran Jasa.

**Pengguna Jasa:** Setiap orang yang, melalui akun Pengguna pada Platform KamiTolong, membuat dan mempublikasikan Iklan permintaan Jasa.

**Iklan:** Setiap informasi, deskripsi, atau materi yang diunggah dan dipublikasikan oleh Pengguna pada Platform KamiTolong untuk tujuan menawarkan Jasa atau mencari Jasa.

**Konten:** Setiap bentuk data, informasi, materi, teks, foto, gambar, audio, video, atau elemen lainnya yang diunggah, dikirimkan, disimpan, dipublikasikan, ditampilkan, atau disediakan oleh Pengguna melalui Platform KamiTolong, baik sebagai bagian dari Iklan maupun dalam bentuk lainnya.

**Platform:** Aplikasi mobile KamiTolong beserta seluruh sistem, infrastruktur, dan fitur yang tersedia di dalamnya, yang digunakan oleh Pengguna untuk mengakses Layanan.

**Transaksi:** Transaksi antara Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa melalui Aplikasi.

### 3. Ketentuan Umum

1. Anda berjanji bahwa Anda akan menggunakan Aplikasi hanya untuk tujuan penggunaan sebagaimana disebutkan pada Syarat Layanan. Anda berjanji untuk tidak menyalahgunakan atau menggunakan Aplikasi untuk tujuan penipuan maupun penyuapan publik atau komersial, serta tidak akan melakukan tindakan yang dapat menyebabkan Anda atau pihak lain melanggar ketentuan peraturan dan hukum anti-penyuapan dan anti-korupsi yang berlaku di Indonesia.
2. Anda memahami dan setuju bahwa penggunaan Aplikasi oleh Anda akan tunduk pula pada Kebijakan Privasi kami sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu.
3. Dengan memberikan informasi kepada Kami, Anda menyatakan bahwa Anda memberikan hak kepada Kami atas penggunaan informasi tersebut secara eksklusif untuk tujuan pelaksanaan Syarat Layanan ini.
4. Anda bertanggungjawab penuh atas semua informasi, data, dan/atau konten yang diunggah, dicantumkan, atau dibagikan oleh Pengguna dan/atau pihak lain yang diberikan akses oleh Pengguna saat menggunakan Aplikasi.

Anda menyetujui untuk tidak melakukan hal-hal di bawah ini:

- Menggunakan Layanan untuk menyamar sebagai orang atau entitas lain, atau memalsukan afiliasi Anda dengan seseorang atau suatu entitas
  - Menggunakan Layanan untuk tujuan selain untuk tujuan pelaksanaan Syarat Layanan ini
  - Menyebarkan, menjual, membagikan, atau menyediakan Iklan, Konten, informasi, fitur, atau layanan apa pun yang tersedia pada Aplikasi tanpa izin tertulis dari Kami
  - Melakukan tindakan yang dapat merusak sistem Aplikasi
  - Menggunakan Layanan untuk sengaja atau tidak sengaja melanggar hukum, aturan, kode etik, arahan, pedoman, kebijakan atau peraturan yang berlaku
  - Melakukan setiap dan segala tindakan sehubungan dengan Layanan pada Aplikasi yang dapat dianggap sebagai tindakan yang melanggar hukum dan ketentuan perundangan yang berlaku di Indonesia
6. Dengan menjadi Pengguna, Kami memiliki kewenangan dan hak penuh untuk menggunakan dan melakukan analisa atas data pribadi Anda yang dilakukan melalui Aplikasi. Pengguna juga menyetujui bahwa Kami memiliki kewenangan penuh untuk menggunakan data pribadi dan informasi Pengguna untuk diberikan kepada pihak ketiga yang bekerja sama atau ditunjuk oleh Kami.

## 4. Akun, Password, dan Keamanan

1. Untuk mengakses dan menggunakan fitur tertentu pada Platform KamiTolong, Pengguna diwajibkan memiliki Akun KamiTolong.
2. Pengguna dapat menggunakan fitur Platform secara lengkap setelah melakukan pendaftaran. Setelah pendaftaran berhasil, KamiTolong akan menyediakan kepada Pengguna sebuah akun pribadi yang hanya dapat diakses menggunakan kredensial yang dipilih oleh Pengguna.

Pembuatan Akun memerlukan identitas kontak berikut:

- Nomor telepon; dan/atau
- Alamat email; dan/atau
- Akun Google

yang selanjutnya akan diikuti dengan proses verifikasi Akun.

4. Pengguna wajib memastikan bahwa seluruh informasi yang digunakan untuk membuat Akun adalah benar, valid, akurat, dan merupakan milik Pengguna sendiri.
5. Pengguna yang belum mendaftarkan Akun hanya dapat melihat Konten tertentu dan tidak dapat menggunakan fitur interaksi maupun fitur lain yang diperuntukkan bagi Pengguna terdaftar.
6. Setiap Akun hanya dapat digunakan oleh Pengguna yang bersangkutan. Pengguna dilarang memberikan wewenang, kuasa, atau akses kepada pihak lain untuk menggunakan identitas atau Akun Pengguna, termasuk mengalihkan, meminjamkan, atau menyerahkan Akun kepada pihak lain dengan alasan apa pun.
7. Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas keamanan dan kerahasiaan seluruh kredensial akses Akun, termasuk namun tidak terbatas pada login ID, kata sandi, kode verifikasi (OTP), alamat email, serta informasi lainnya yang tercantum dalam Informasi Registrasi.
8. Dalam hal terjadi pengungkapan atau kebocoran kredensial akses Pengguna, dengan cara apa pun, yang mengakibatkan adanya penggunaan Akun tanpa hak atau tanpa kewenangan, maka seluruh aktivitas yang dilakukan melalui Akun tersebut akan tetap dianggap sah dan mengikat Pengguna, sepanjang KamiTolong belum menerima laporan tertulis mengenai adanya akses ilegal atau penyalahgunaan Akun melalui kanal resmi KamiTolong.

Pengguna menyetujui bahwa KamiTolong tidak bertanggung jawab atas kerugian, gangguan, atau kendala apa pun yang timbul akibat penyalahgunaan Akun yang disebabkan oleh kelalaian Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Memberikan atau meminjamkan akses Akun kepada pihak lain
  - Mengakses tautan atau pihak ketiga yang tidak resmi
  - Memberikan atau memperlihatkan kode verifikasi (OTP), kata sandi, atau alamat email kepada pihak lain
  - Bentuk kelalaian lain yang mengakibatkan kerugian atau kendala pada Akun Pengguna
10. Pengguna dilarang memanipulasi maupun menciptakan dan/atau menggunakan alat, perangkat, sistem, atau fitur apa pun yang bertujuan untuk memanipulasi sistem Platform KamiTolong, termasuk namun tidak terbatas pada manipulasi data, scraping dan/atau crawling, aktivitas otomatisasi yang tidak sah, dan/atau tindakan lain yang secara wajar dapat dinilai sebagai upaya manipulasi sistem.
  11. Pengguna wajib untuk senantiasa berhati-hati dalam berinteraksi dengan Pengguna lain, termasuk namun tidak terbatas dengan tidak menyebarkan data pribadi yang bersifat sensitif kepada Pengguna lain dan tidak melakukan pertemuan secara langsung di tempat yang sepi atau berpotensi membahayakan keselamatan.
  12. KamiTolong berhak, berdasarkan diskresi tunggalnya, untuk menangguhkan, membatasi, atau menghapus Akun Pengguna, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya, apabila ditemukan atau diduga adanya pelanggaran terhadap Syarat Layanan ini, penggunaan yang tidak sah, atau pelanggaran terhadap hukum yang berlaku.

## 5. Penggunaan Platform

1. Pengguna wajib menggunakan Platform KamiTolong sesuai dengan hukum yang berlaku serta seluruh ketentuan dalam Syarat Layanan ini.
2. Platform KamiTolong hanya dapat digunakan untuk tujuan yang sah, yaitu memposting Iklan penawaran jasa dan/atau Iklan permintaan jasa. Pengguna dilarang menggunakan Platform untuk tujuan lain di luar fungsi tersebut.

Pengguna dilarang mengunggah, mempublikasikan, atau menyampaikan Iklan dan/atau Konten yang mengandung unsur:

- Informasi yang tidak benar, menyesatkan, atau melanggar hukum
  - Penawaran atau permintaan jasa yang tidak legal
  - Penipuan, manipulasi, atau upaya untuk merugikan Pengguna lain
  - Unsur SARA, pornografi, kekerasan, ujaran kebencian, atau konten lain yang dilarang oleh hukum
  - Virus, malware, atau teknologi lain yang dapat mengganggu keamanan maupun operasional Platform
4. Pengguna bertanggung jawab penuh atas setiap Iklan, Konten, komunikasi, dan tindakan yang dilakukan melalui Akunnya, termasuk segala akibat hukum yang timbul dari penggunaan Platform.



KamiTolong berhak, berdasarkan kebijakannya sendiri, untuk menolak, menghapus, menonaktifkan, atau membatasi akses terhadap setiap Iklan, Konten, atau Akun yang:

- Melanggar hukum
  - Melanggar Syarat Layanan ini
  - Berpotensi merugikan atau membahayakan Pengguna lain atau Platform KamiTolong
  - Tidak sesuai dengan standar kualitas serta kebijakan internal KamiTolong
6. KamiTolong hanya menyediakan sarana elektronik untuk mempertemukan Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa. Seluruh Iklan dan Konten yang ditampilkan berasal dari Pengguna. Oleh karena itu, KamiTolong tidak memberikan jaminan apa pun dan tidak bertanggung jawab atas keaslian, kebenaran, akurasi, kualitas, legalitas, maupun pelaksanaan jasa, kesepakatan, pembayaran, garansi, atau hubungan hukum yang timbul antar Pengguna.
  7. Pengguna bertanggung jawab penuh atas setiap risiko dan kerugian yang timbul akibat interaksi, Iklan, Konten, maupun transaksi yang dilakukan melalui Platform, termasuk akibat memberikan informasi atau bukti pembayaran kepada pihak lain. KamiTolong menyarankan Pengguna untuk melakukan verifikasi secara mandiri dan berhati-hati sebelum menyepakati atau menggunakan jasa apa pun.
  8. Pengguna dilarang menggunakan Iklan, Konten, atau fitur Platform KamiTolong untuk mengarahkan, mempromosikan, atau memfasilitasi transaksi yang tidak sah. Informasi dalam Iklan wajib akurat, relevan, dan tidak menyesatkan.

Pelanggaran terhadap Syarat Layanan ini dapat mengakibatkan satu atau lebih tindakan berikut:

- Penghapusan atau penonaktifan Konten dan/atau Iklan
  - Pembatasan fitur atau hak akses Akun
  - Penangguhan sementara atau penghentian permanen Akun
  - Tindakan hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku
10. Apabila Pengguna mencurigai adanya pelanggaran Syarat Layanan oleh Pengguna lain, Pengguna dapat melaporkannya melalui fitur laporkan KamiTolong yang tersedia dalam Aplikasi.

## **6. Penolakan Jaminan dan Batasan Tanggung Jawab**

1. KamiTolong adalah perusahaan teknologi yang bergerak di bidang iklan baris online (classifieds ads) yang menyediakan Platform untuk mempertemukan Penyedia Jasa dan Pengguna Jasa. KamiTolong hanya bertindak sebagai penyedia sarana elektronik serta tidak terlibat dalam transaksi, negosiasi, pelaksanaan jasa, maupun hubungan hukum apa pun yang timbul antara Pengguna.
2. Seluruh Iklan, informasi, gambar, deskripsi, keterangan, dan Konten lainnya yang ditampilkan dalam Platform berasal dari Pengguna. KamiTolong tidak bertanggung jawab atas keakuratan, kelengkapan, kebenaran, kesesuaian, kualitas, maupun

legalitas informasi tersebut.

3. Seluruh informasi yang ditampilkan oleh Pengguna dalam Platform tidak dapat dianggap sebagai bentuk dukungan, rekomendasi, persetujuan, atau jaminan dari KamiTolong terhadap Penyedia Jasa, Pengguna Jasa, maupun jasa yang ditawarkan atau diminta.
4. KamiTolong tidak memiliki kepemilikan atas Iklan maupun Konten yang dipublikasikan oleh Pengguna dan tidak terlibat dalam proses kesepakatan, pembayaran, pengaturan layanan, ruang lingkup jasa, garansi, maupun proses purna transaksi.
5. Informasi dan Konten dalam Platform dapat mengandung ketidaktepatan, kesalahan penulisan, atau tidak diperbarui secara real time. KamiTolong tidak berkewajiban untuk memperbarui atau memastikan keakuratan Konten maupun Iklan yang dipublikasikan oleh Pengguna.
6. KamiTolong tidak memberikan jaminan apa pun, baik tersurat maupun tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan kualitas, kelayakan, keandalan, keamanan, ketersediaan, atau kesesuaian untuk tujuan tertentu atas Platform, Iklan, maupun Konten. Platform disediakan dalam kondisi "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia".

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, KamiTolong tidak bertanggung jawab atas kerugian dalam bentuk apa pun, baik langsung, tidak langsung, khusus, insidental, konsekuensial, maupun kerugian yang bersifat menghukum, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan data, keuntungan, reputasi, atau manfaat lain, yang timbul akibat:

- Penggunaan atau ketidakmampuan Pengguna dalam menggunakan Platform
  - Keterlambatan, gangguan, bug, kesalahan, atau ketidakakuratan dalam Platform
  - Keputusan Pengguna untuk mengajukan atau tidak mengajukan penawaran, serta melakukan atau tidak melakukan transaksi
  - Interaksi atau transaksi antara Pengguna
  - Pemberian informasi atau bukti pembayaran kepada pihak lain
  - Gangguan teknis atau kondisi di luar kendali KamiTolong
  - Virus, malware, atau perangkat lunak berbahaya lainnya
  - Tindakan peretasan atau penyalahgunaan akun oleh pihak ketiga
  - Tindakan penegakan, pembatasan, atau penghapusan akun oleh KamiTolong
  - Kerusakan pada perangkat keras atau sistem elektronik Pengguna
8. KamiTolong tidak bertanggung jawab atas kepatuhan Penyedia Jasa maupun Pengguna Jasa terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada perizinan, standar layanan, kewajiban pajak, dan kewajiban hukum lainnya.
  9. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa penggunaan Platform sepenuhnya dilakukan atas kebijakan dan risiko Pengguna sendiri. Pengguna bertanggung jawab penuh atas seluruh aktivitas, Konten, serta segala kerusakan atau kehilangan pada

sistem elektronik dan/atau data elektronik yang mungkin timbul akibat penggunaan Platform.

10. KamiTolong tidak bertanggung jawab atas tindakan pencemaran nama baik, pelanggaran hukum, atau perbuatan melawan hukum lainnya yang dilakukan oleh pihak ketiga. Seluruh risiko atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari tindakan tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna.

## **7. Ganti Rugi dan Pembebasan Tanggung Jawab**

Pengguna setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan KamiTolong, beneficial owner, pemilik merek, dan karyawannya (secara bersama-sama disebut "Pihak Terkait Aplikasi") dari segala klaim, tuntutan, kerugian, biaya, dan pengeluaran (termasuk biaya hukum) yang timbul dari atau terkait dengan:

- Penyediaan, pengoperasian, atau pengelolaan Layanan oleh atau atas nama Aplikasi
- Pelanggaran Anda terhadap Syarat Layanan atau kebijakan terkait lainnya
- Penggunaan atau penyalahgunaan Layanan oleh Anda
- Pelanggaran hukum atau hak pihak ketiga oleh Anda

Pengguna juga membebaskan Pihak Terkait Aplikasi dari segala klaim atau tuntutan, termasuk biaya hukum yang wajar, yang diajukan oleh pihak ketiga akibat:

- Pelanggaran Anda terhadap Perjanjian ini
- Penggunaan Aplikasi yang tidak sesuai atau tidak sah
- Pelanggaran hukum atau hak pihak ketiga oleh Anda

## **8. Pilihan Hukum**

Perjanjian ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini akan diselesaikan secara eksklusif melalui pengadilan di Republik Indonesia.

## **9. Penyelesaian Perselisihan**

Setiap perbedaan atau perselisihan yang timbul dari atau terkait dengan Syarat Layanan ini akan diupayakan untuk diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mencapai mufakat. Para pihak wajib memberitahukan adanya Perselisihan secara tertulis melalui email atau cara lain yang dianggap sesuai.

Jika dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak pemberitahuan tersebut, para pihak tidak berhasil mencapai kesepakatan, maka Perselisihan akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Denpasar.

## 10. Perubahan Syarat Layanan

Syarat Layanan ini dapat diubah atau diperbarui sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Anda disarankan untuk secara berkala meninjau halaman Syarat Layanan ini untuk mengetahui adanya perubahan. Dengan terus menggunakan layanan Aplikasi setelah adanya perubahan, Anda dianggap telah menyetujui perubahan tersebut.

---

### **KamiTolong**

Platform iklan baris jasa terpercaya

Terakhir diperbarui: Februari 2026