

**KEPUTUSAN
REKTOR UNIVERSITAS INFORMATIKA DAN BISNIS INDONESIA
Nomor : 023/Rektor/SK/PTKM/V/2019**

Tentang

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS INFORMATIKA DAN BISNIS INDONESIA**

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam mengembangkan kualitas kampus, maka diperlukannya evaluasi khususnya dari tingkat kepuasan mahasiswa;
 - b. bahwa dalam upaya melancarkan pelaporan butir (a) diatas, diperlukan pengukuran berdasarkan tingkat kepuasan mahasiswa;
 - c. bahwa sehubungan dengan butir (a) dan (b) diatas, perlu diterbitkan Surat Keputusan Rektor tentang Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.
- Mengingat** :
1. Undang - Undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 3. Peraturan Presiden No. 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI);
 4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2018 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
 6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;



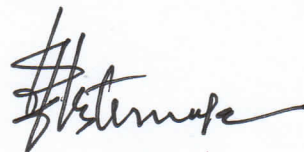
7. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 70/D/O/2007 tentang Pemberian Izin Penyelenggaraan Program - Program Studi dan Penggabungan Politeknik Ganesha Bandung dengan STIE Pelita Nusantara Menjadi Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia di Bandung Diselenggarakan oleh Yayasan Ganesha Nusantara;
8. Statuta Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Memutuskan

- Menetapkan** : Keputusan Rektor Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia tentang Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.
- Pertama** : Mengadakan Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa yang wajib dilaksanakan 1 (satu) kali dalam 1 (satu) semester;
- Kedua** : Hasil survey wajib disebarluaskan kepada *civitas academica*, *stakeholder* dan juga masyarakat umum;
- Ketiga** : Instrumen survey tingkat kepuasan wajib di uji validitas dan reliabilitasnya;
- Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan, apabila terdapat kekeliruan di kemudian hari dalam penetapan ini, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung
Pada tanggal : 2 Mei 2019

Rektor,



Dr. Ir. Bob Foster, M.M.
NIDN 04 060158 02



Lampiran SK Rektor : 023/Rektor/SK/PTKM/V/2019
Tentang Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa

I. FORMULA PERHITUNGAN SAMPEL

Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2011:81). Dengan demikian sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki, dan bisa mewakili seluruh populasinya sehingga jumlahnya lebih sedikit dari populasi.

Rumus yang digunakan adalah Rumus Slovin

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel/jumlah responden

N = Ukuran populasi

E = Presentasi kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir; e=0,1

Dalam rumus Slovin ada ketentuan sebagai berikut:

Nilai e = 0,1 (10%) untuk populasi dalam jumlah besar

Nilai e = 0,2 (20%) untuk populasi dalam jumlah kecil

Jadi rentang sampel yang dapat diambil dari teknik Slovin adalah antara 10-20% dari populasi penelitian.

II. MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Ghozali (2009)).

r tabel = 0.088

item Tidak Valid < 0.088 > Valid

Semua item valid

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	500	99.8
	Excluded ^a	1	.2
	Total	501	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Berdasarkan uji validitas pada 501 responden, terdapat 99.8% responden yang valid, item kuesioner dinyatakan valid karena nilai r hitung 0.998 lebih besar dari r tabel 0.088. Dapat disimpulkan bahwa kuesioner survey kepuasan mahasiswa tersebut valid atau sah.

2. Reliabilitas

Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi (Ghozali (2009)).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.955	43

Reliabilitas 0.955

Berdasarkan ringkasan hasil dari kuesioner diketahui bahwa nilai Cronbach alpha (menggunakan metode koefisien Cronbach alpha) adalah 0.955 lebih besar dari nilai minimal Cronbach alpha 0.6. Hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa dari 43 item kuesioner dapat dinyatakan reliabel/handal.

III. PERHITUNGAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA

Hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa dapat diukur menggunakan perhitungan nilai *mean* atau rata – rata nilai dari setiap instrumen sebagai berikut :

Kategori Nilai	
1,00 – 1,99	Sangat tidak setuju
2,00 – 2,99	Tidak setuju
3,00 – 3,99	Setuju
$\geq 4,00$	Sangat setuju

Pernyataan	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	Jml
Ruang kuliah kondusif untuk tempat belajar	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37

Rata – rata nilai = Jumlah Nilai ÷ Jumlah Responden (N)
 = $37 \div 10$
 = 3,7 (Setuju)

Dapat disimpulkan dari hasil perhitungan diatas bahwa rata – rata dari 10 responden setuju pada pernyataan ‘Ruang kuliah kondusif untuk tempat belajar’

IV. INSTRUMEN

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA

Keterangan:

1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Setuju
4	Sangat setuju

SARANA DAN PRASARANA KAMPUS

NO.	PERNYATAAN	NILAI			
		1	2	3	4
1	Ruang kuliah kondusif untuk tempat belajar				
2	Sarana pembelajaran lengkap di setiap ruang kuliah				
3	Ruang perpustakaan nyaman untuk saya belajar				
4	Buku-buku yang tersedia di perpustakaan memenuhi kebutuhan saya				
5	Ruangan laboratorium nyaman untuk melaksanakan kegiatan perkuliahan				
6	Komputer yang ada di laboratorium canggih dan sangat mendukung dalam perkuliahan				
7	Kamar kecil bersih dan memadai				
8	Memiliki fasilitas tempat ibadah yang baik				
9	Lahan parkir memadai				
10	Jaringan internet di kampus memuaskan				

PERLAKUAN TERHADAP MAHASISWA

NO.	PERNYATAAN	NILAI			
		1	2	3	4
1	Staf Akademik santun dalam melakukan pelayanan akademik				
2	Customer service UNIBI ramah dan sopan dalam menyampaikan sesuatu				
3	Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
4	Satpam ramah dan selalu sigap membantu mahasiswa				
5	Operasional (OB) di UNIBI berperilaku santun				
6	Operasional (OB) di UNIBI selalu siap ketika dibutuhkan				
7	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa				
8	Pegawai perpustakaan ramah dan sopan				
9	Pegawai perpustakaan senantiasa sigap melayani mahasiswa				

TENAGA PENDIDIK (DOSEN)

NO.	PERNYATAAN	NILAI			
		1	2	3	4
1	Dosen selalu mengulang materi perkuliahan sampai semua mahasiswa merasa jelas				
2	Dosen UNIBI disiplin tegas dan tegas dalam mendidik mahasiswa				
3	Dosen bersikap sopan dan merupakan teladan yang baik				
4	Metode mengajar dosen bervariasi untuk membuat mahasiswa mengerti				
5	Cara penilaian dosen terhadap mahasiswa bervariasi				
6	Dosen mau membangun hubungan dengan mahasiswa				
7	Dosen selalu membagikan hasil tugas dengan nilai yang obyektif				
8	Dosen selalu datang tepat waktu				
9	Dosen mengadakan perkuliahan sesuai dengan jadwal perkuliahan				

KAMPUS UNIBI SECARA KESELURUHAN

NO.	PERNYATAAN	NILAI			
		1	2	3	4
1	Saya akan merekomendasikan UNIBI kepada keluarga atau teman apabila ada yang ingin kuliah				
2	Saya sangat puas terhadap organisasi kemahasiswaan di UNIBI				
3	Saya puas dengan program studi saya				
4	Secara keseluruhan, saya sangat puas kuliah di UNIBI				
5	Saya bangga sebagai mahasiswa UNIBI				

LAYANAN KEMAHASISWAAN

NO.	PERNYATAAN	NILAI			
		1	2	3	4
1	Dosen wali bersikap terbuka dan mau membantu menyelesaikan persoalan saya yang terkait dengan studi				
2	Saya menemui dosen wali ketika saya mempunyai kendala, baik dalam masalah akademik ataupun masalah lainnya				
3	UNIBI memfasilitasi unit kegiatan mahasiswa yang sesuai dengan minat dan bakat saya				
4	Minat dan bakat saya berkembang karena saya bergabung dengan unit kegiatan mahasiswa				
5	UNIBI tidak hanya mendorong pengembangan intelektual mahasiswanya saja, namun juga mendorong mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan lainnya				
6	Saya memperoleh keterampilan <i>soft skills</i> dari kegiatan-kegiatan pembinaan yang diberikan oleh UNIBI				
7	UNIBI memberikan informasi yang transparan kepada seluruh mahasiswa mengenai beasiswa				
8	Saya dan teman-teman memiliki peluang yang sama untuk memperoleh beasiswa				
9	Saya memperoleh informasi mengenai layanan kesehatan yang disediakan oleh UNIBI (e.g. layanan vaksin gratis)				
10	Saya merasa terbantu dengan adanya layanan kesehatan di UNIBI				

URAIAN

SARAN

Sebagai masukan dan saran

.....

.....

.....

.....

.....