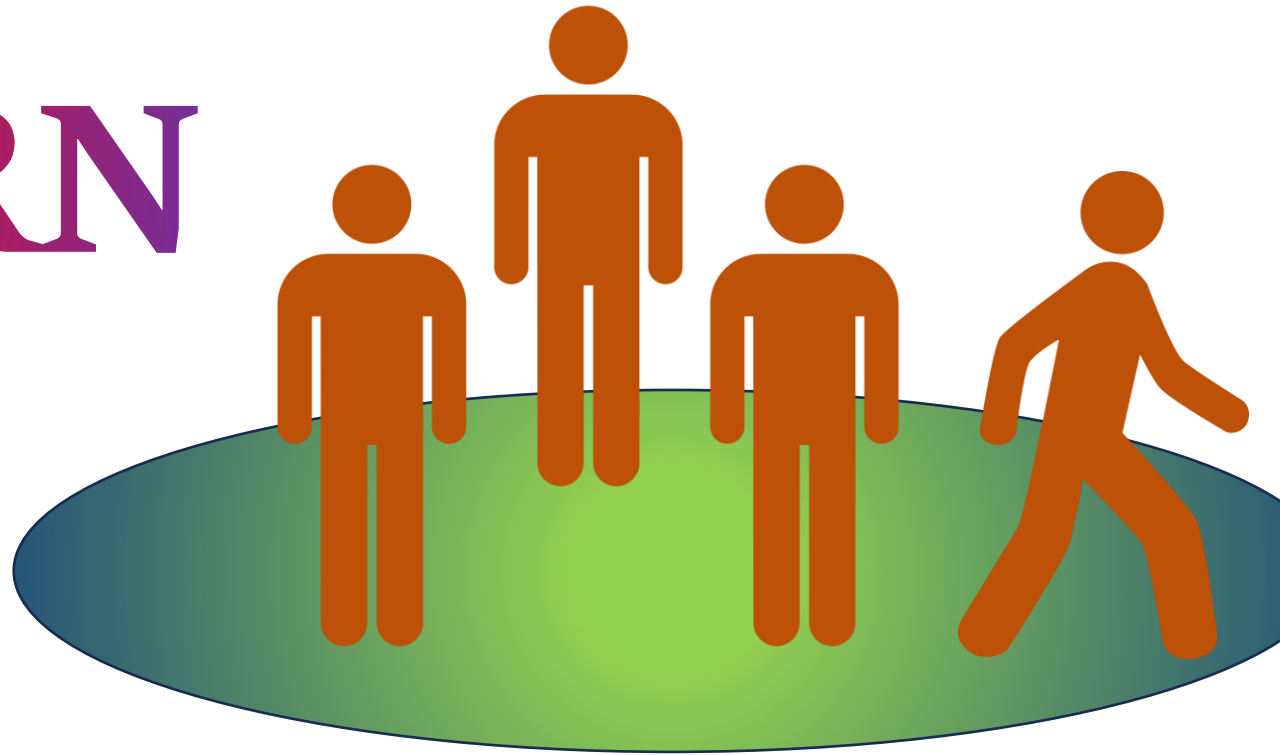


# DIGITAL USER CHURN

**Analysis**





## Retno Debbi Yulisya

I am Graduated from Kalimantan Institute of Technology, majority Electrical Engineering. I have a keen interest in data processing, analytics and machine learning. I am currently working in asset processing at PLN Icon Plus Kalimantan Regional as an Asset Coordinator

### PLN Icon Plus

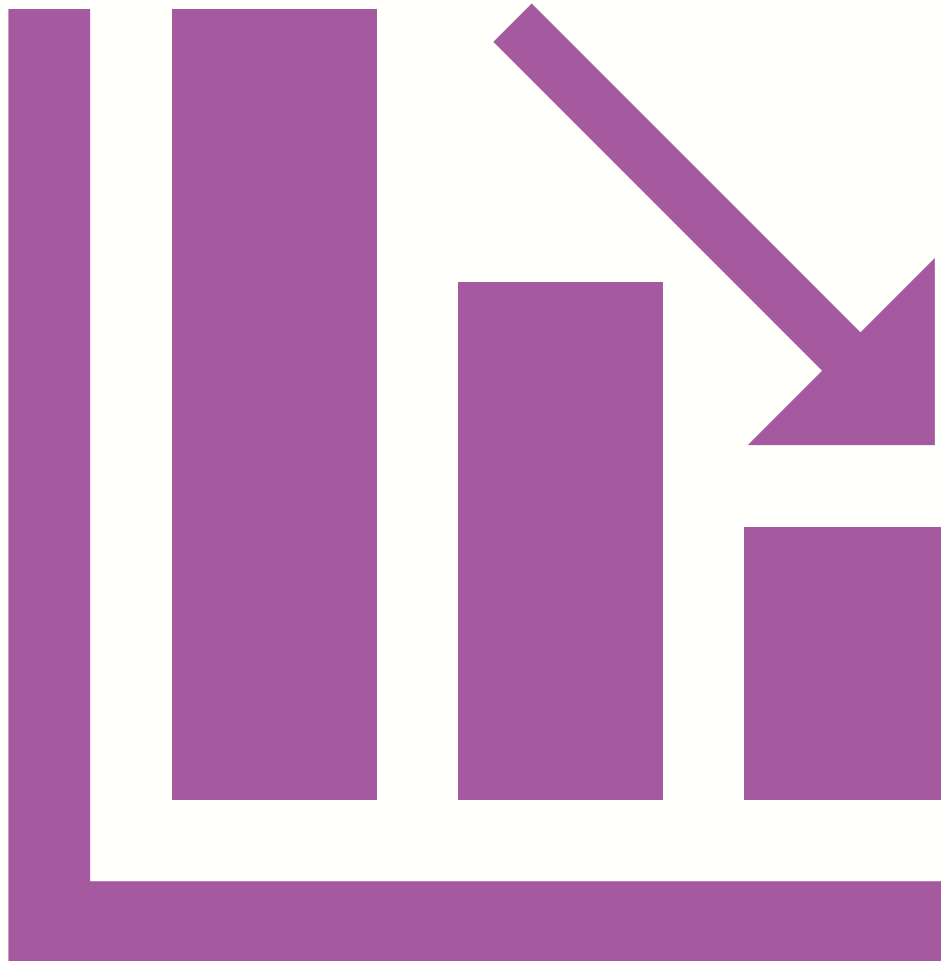
November 2022 - Present

Coordinate the Retail asset team for the Kalimantan region by making weekly meeting rhythms, and daily achievement reports to minimize miscommunication and maximize management efficiency. I'm Also Manage company asset data and present it in the form of descriptive statistics and mapping areas to improve the work efficiency of retail

### Bank Muamalat

April 2024 - Present

As Business Intelligence Internship I studying Query, Data visualization and so on



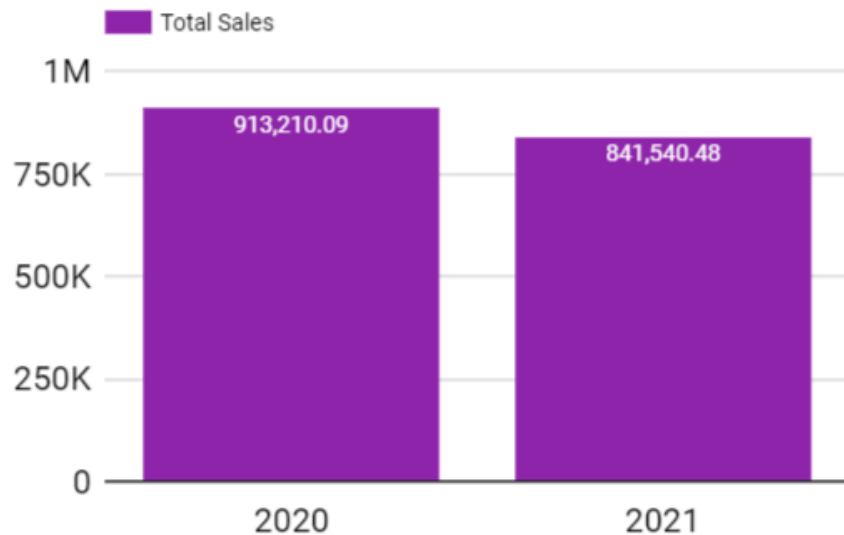
## Churn Rate

Berdasarkan data yang diambil pada tahun 2020 - 2021, diketahui terdapat penurunan pembelian oleh Pelanggan.

Sebagai seorang **Business Intelligence PT Sejahtera Bersama, Business Intelligence Analyst** ditugaskan untuk membantu mengidentifikasi data **Digital User Churn** Untuk dapat menaikkan penjualan dengan tabel transaksi detail yang sudah ada

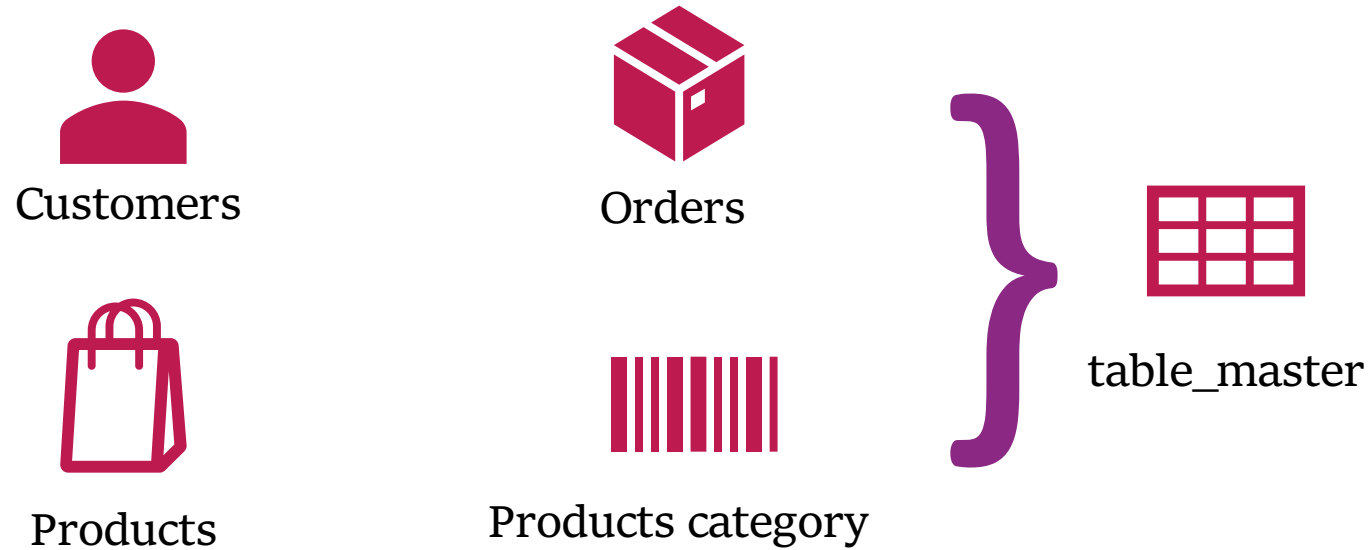
# What is **The Problem**

Adanya **penurunan minat** pelanggan untuk membeli produk yang ditawarkan.



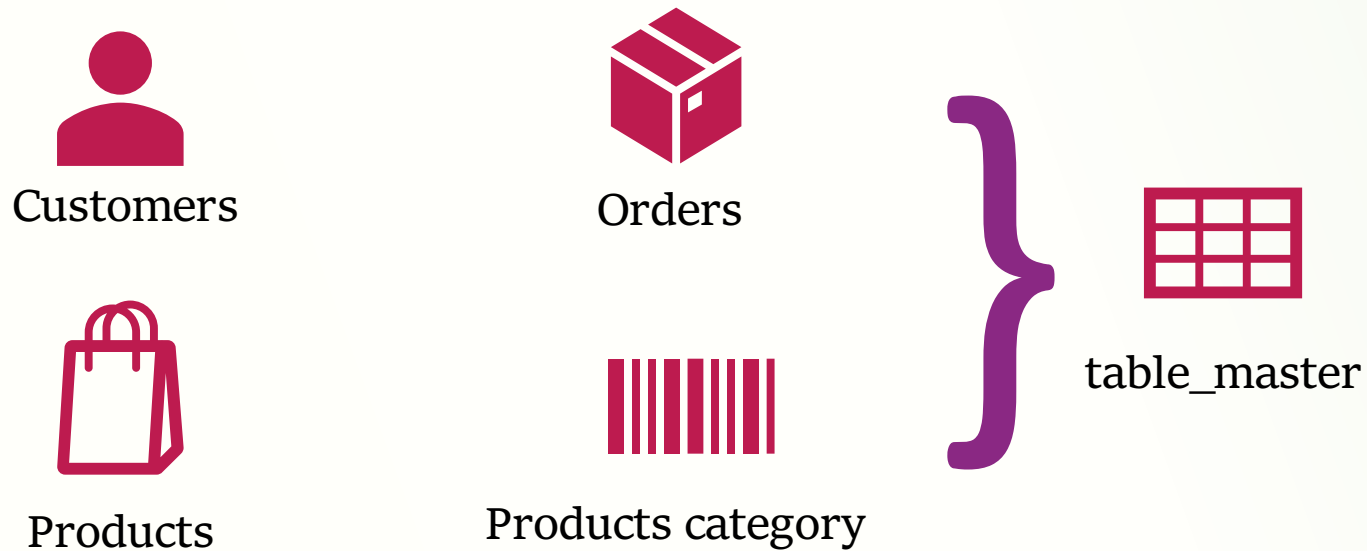
Pada Tahun 2020 – 2021 terdapat penurunan penjualan sebesar **71.669,61 Dollar**

# Datasets



Terdapat 4 table yang digunakan dalam analisis Churn rate, yang kemudian di Join menjadi satu table dalam table\_master

# Relationship Dataset



Adapun Primary Key yang terdapat pada masing-masing table yaitu :

PK Customer : **CustomerID**

PK Products : **ProdNumber**

PK Orders : **OrderID**

PK ProductCategory : **CategoryID**

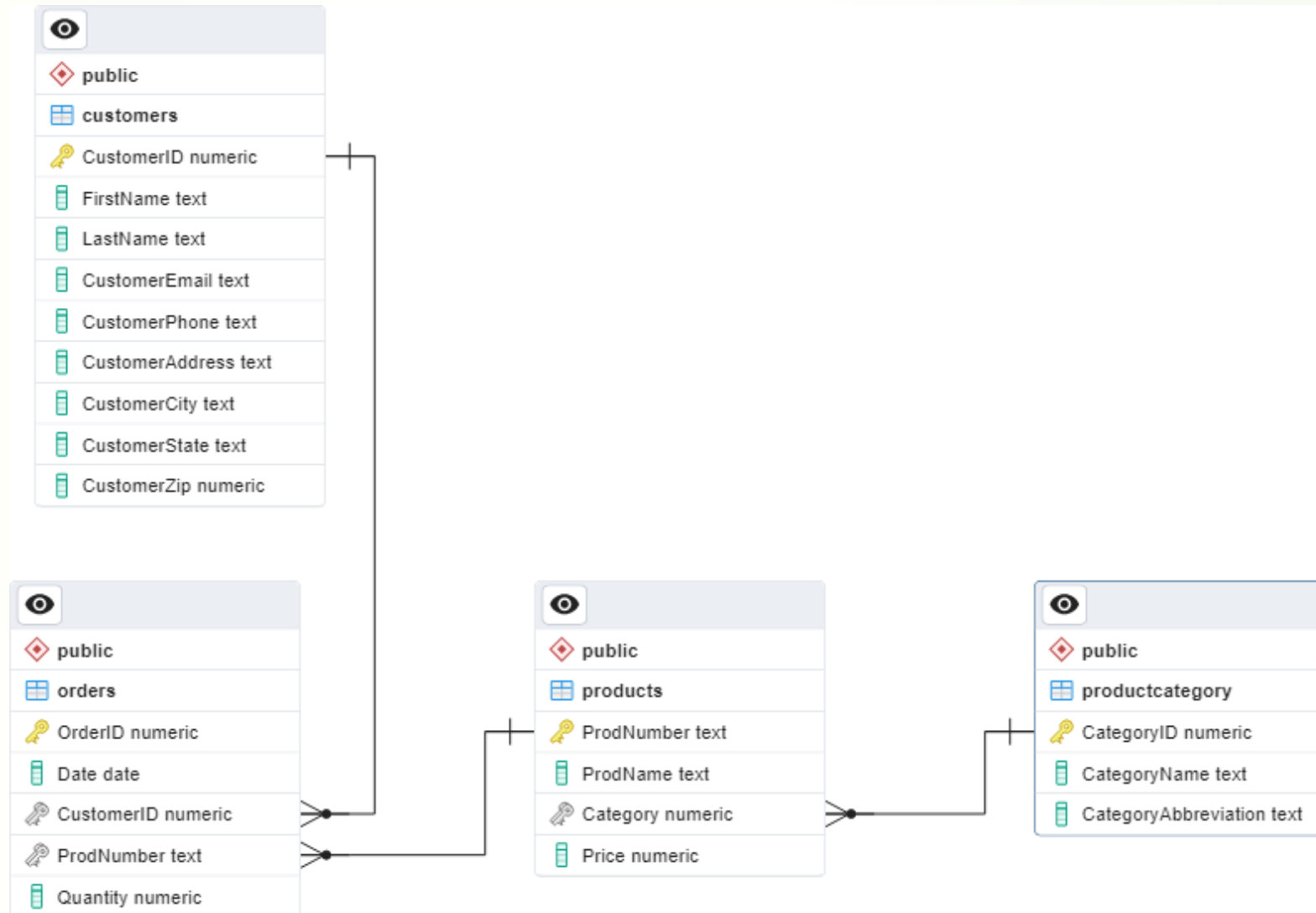
Adapun foreign key pada table yaitu :

Orders : **ProdNumber** (Table Products) dan **CustomerID** (table customers)

Products : **Category** (table productcategory)

# Relationship Dataset

Berikut adalah tampilan Entity Relationship Diagram ke-4 table menggunakan PostgreSQL



# Datasets

Dalam mengidentifikasi Churn Rate yang terjadi digunakan table\_master yang didapatkan dengan Join ke 4 table yang sebelumnya digunakan. Adapun data yang digunakan pada table\_master yaitu



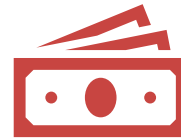
order\_date



Category\_name



Product\_name



Product\_price



Order\_qty



Total\_sales



Cust\_email



Cust\_city

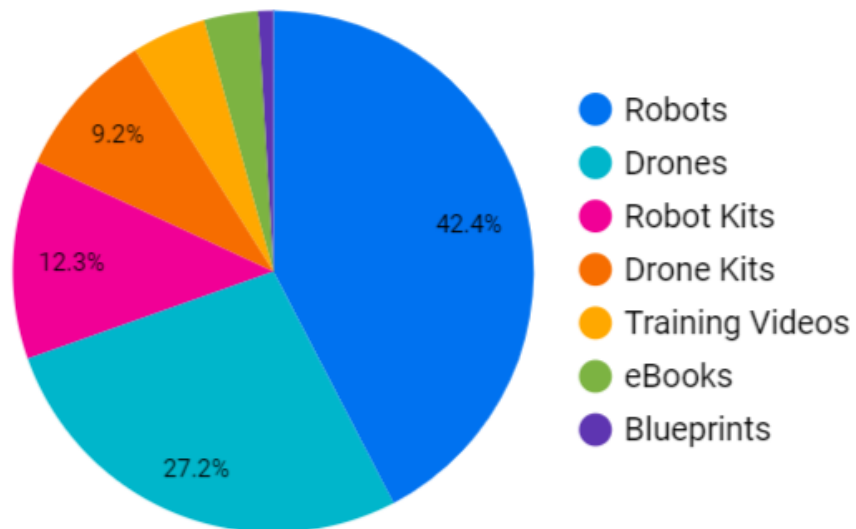
Dataset table\_master terdiri dari **3340 baris** dan **8 kolom**.

[table\\_master](#)



# Total Sales

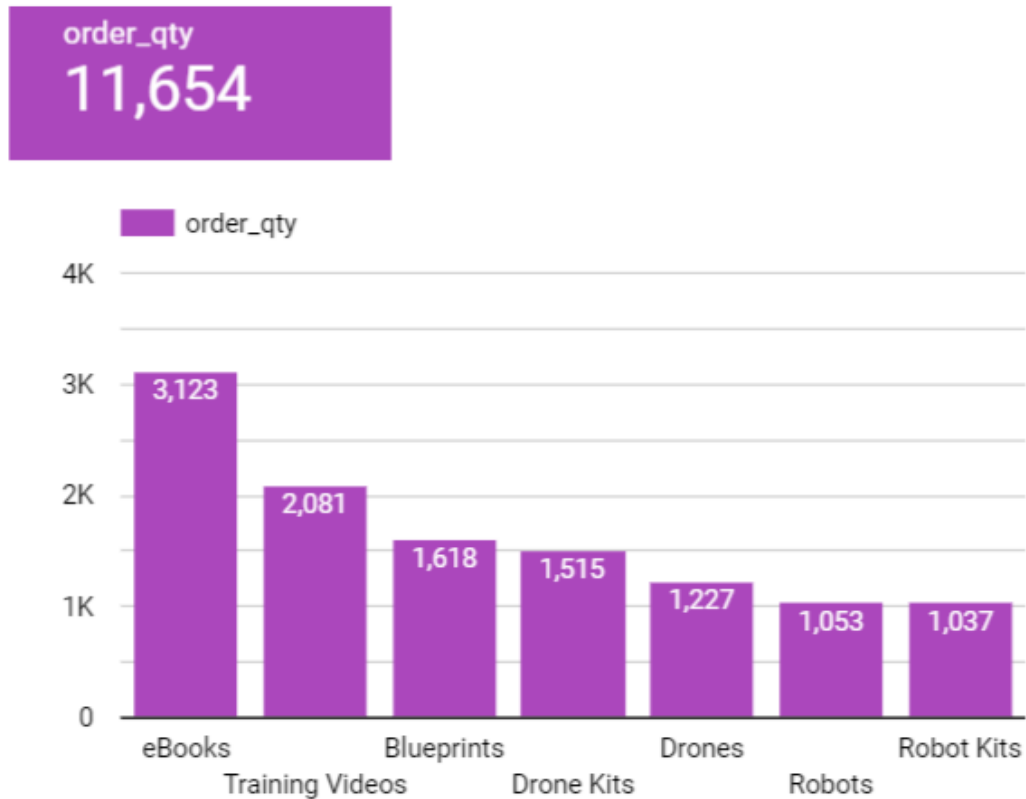
total\_sales  
1,754,750.57



Total penjualan pada tahun 2020-2021 adalah sebesar **1.754.750,57 \$**

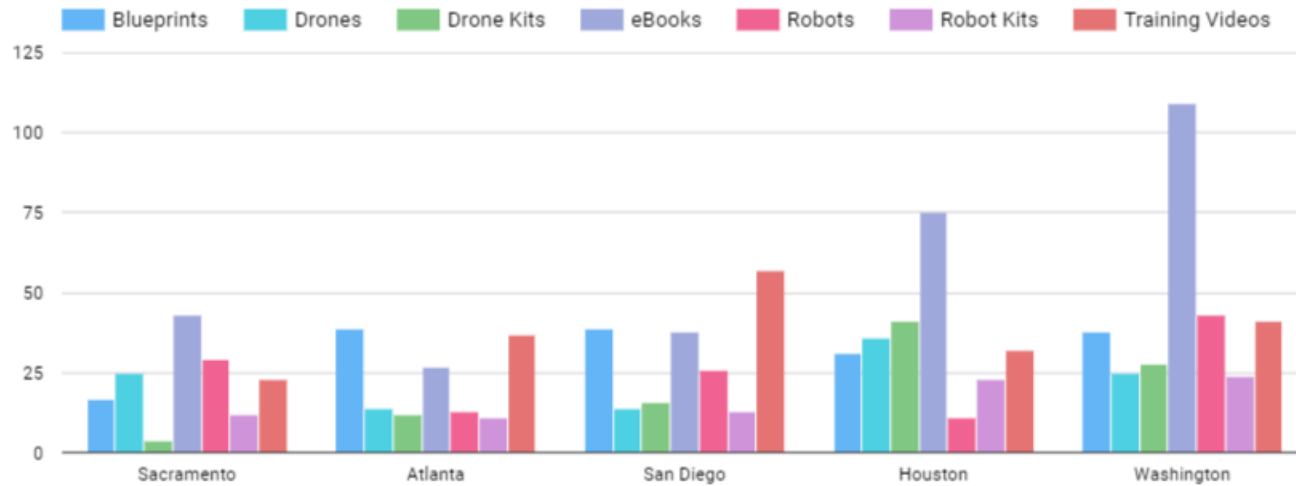
Produk yang paling tinggi nilainya adalah **Robot**

# Total Products Sold

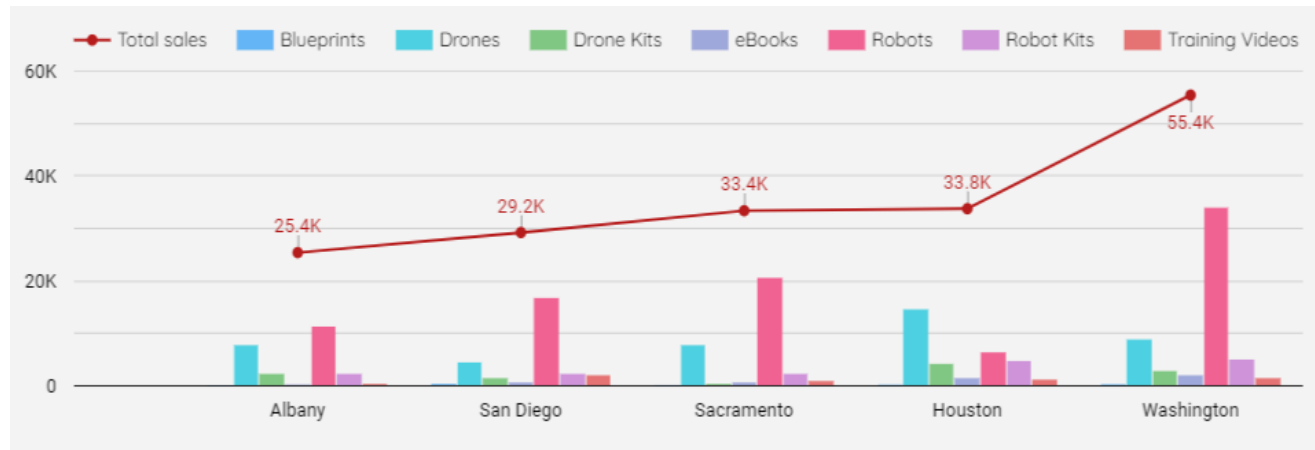


Total Produk terjual adalah 11.654 pcs  
Mayoritas Diketahui bahwa produk yang paling laris adalah Ebooks dengan total produk terjual 3123 pada tahun 2020-2021.

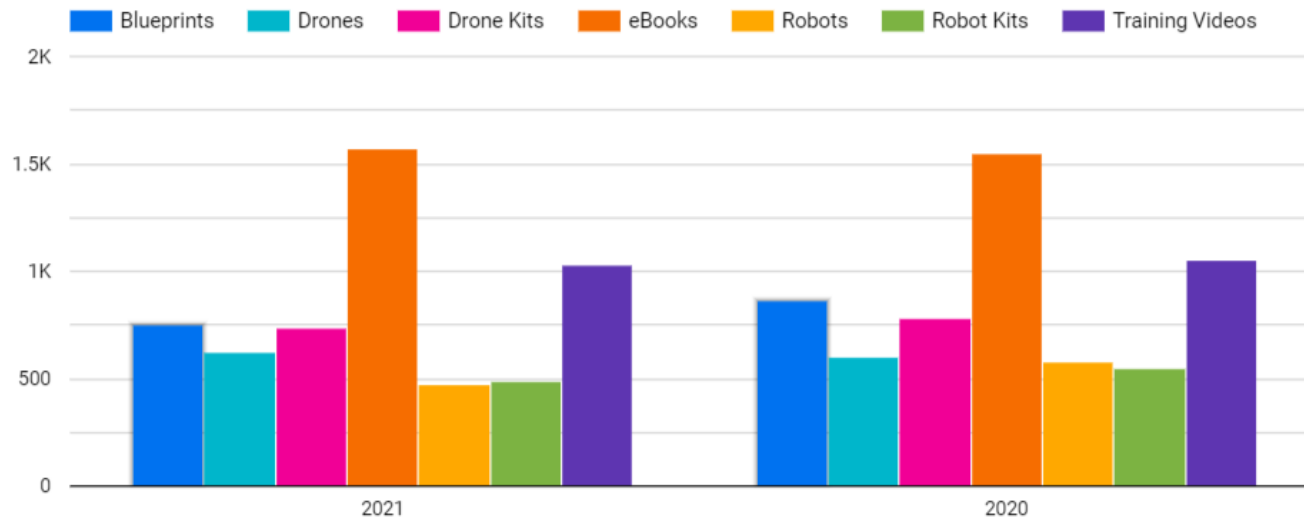
# Sales Distribution



Kota Washington adalah Kota yang menjual produk sekaligus memiliki hasil penjualan yang paling banyak



# Top Product



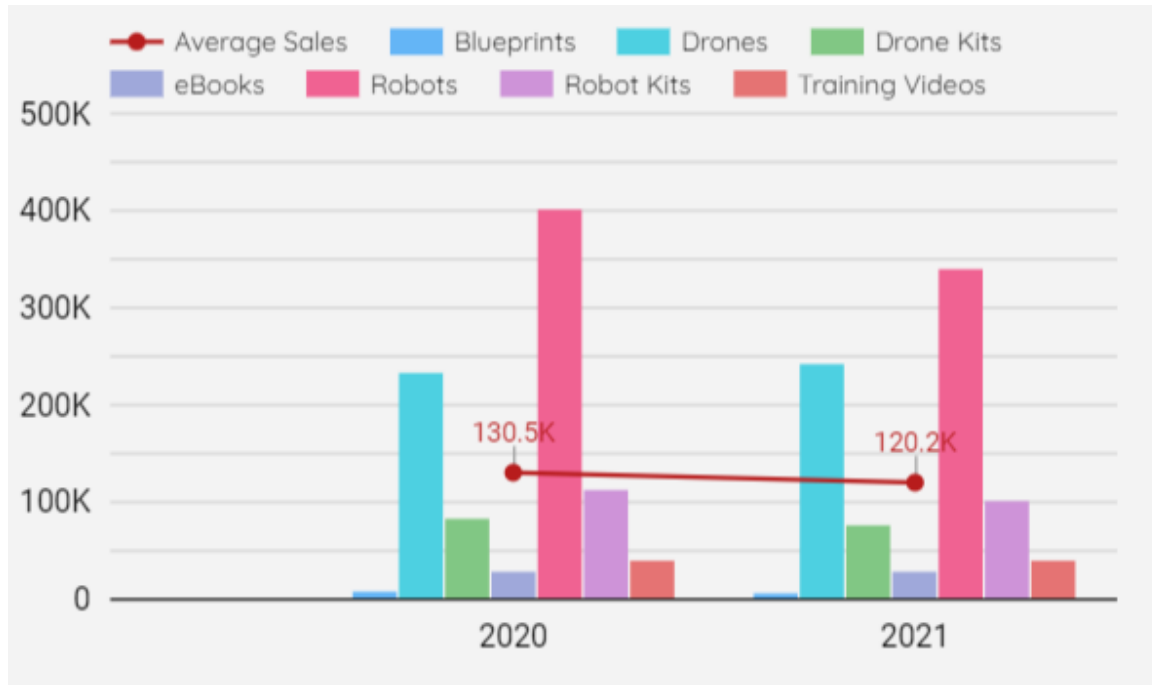
Dari total produk terjual tahun 2020-2021, Adapun top products yaitu :

1. Ebooks
2. Training Videos
3. Blueprints
4. Drone Kits
5. Drones
6. Robots
7. Robot Kits

Top products sama setiap tahunnya kecuali untuk kategori Robot dan Robot Kits.

Pada tahun 2021 penjualan Robot Kits lebih menempati posisi yang lebih banyak peminat dibanding Robot

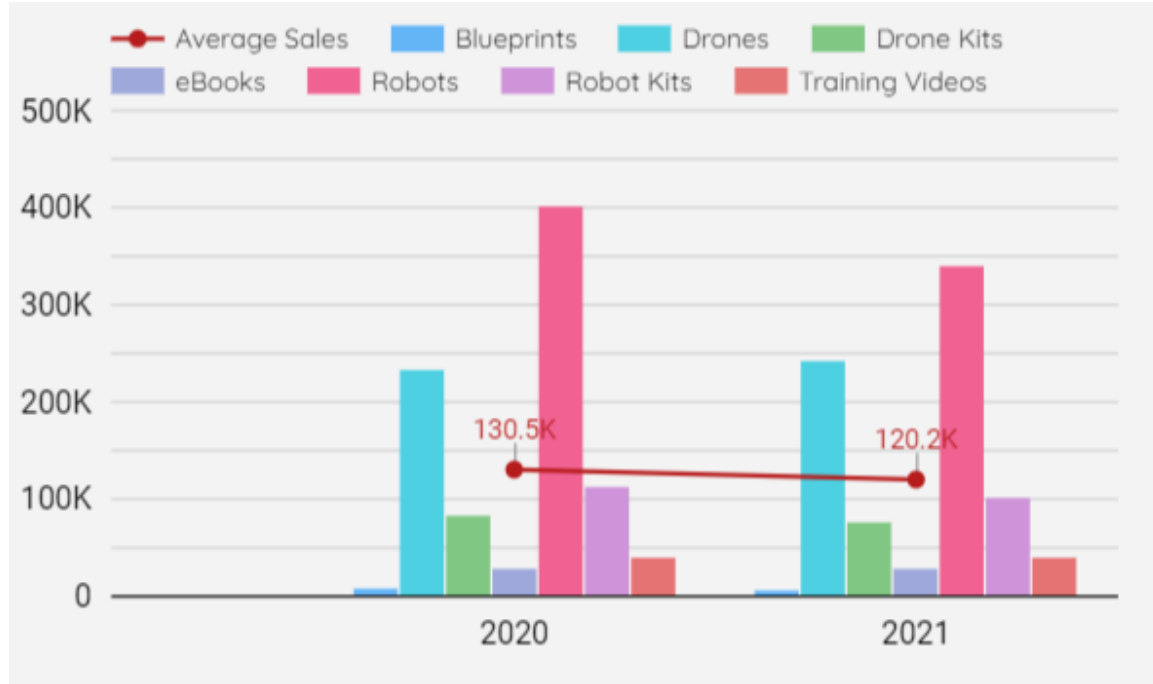
# Top Product



Dari total pendapatan penjualan tahun 2020-2021, Adapun top products yaitu :

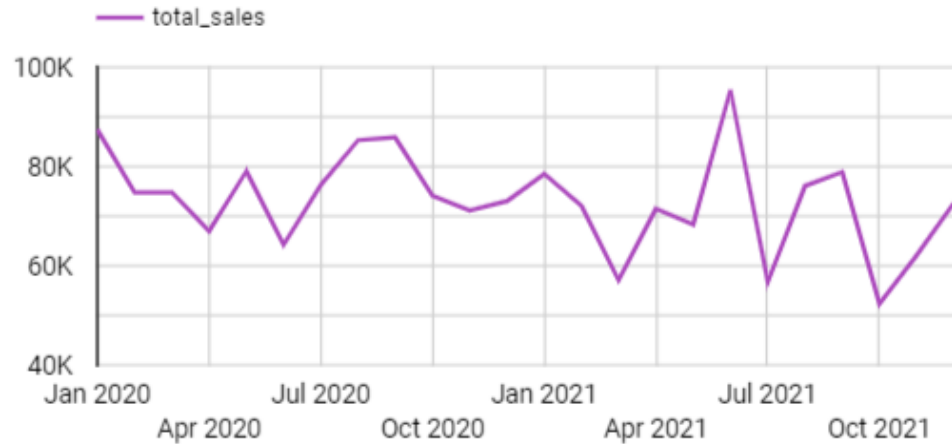
1. Robots
2. Drones
3. Robot Kits
4. Drone Kits
5. Training Videos
6. Ebooks
7. Blueprint

# User Churn

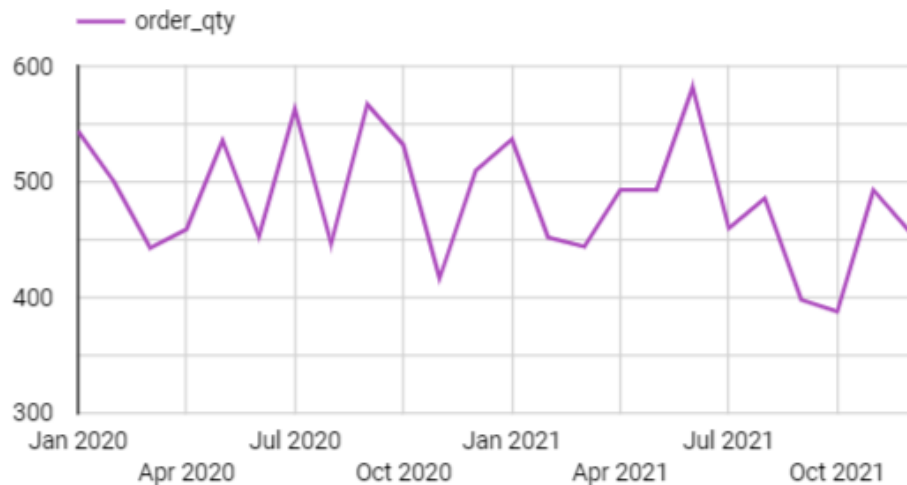


Telah terjadi penurunan minat membeli untuk produk yang dijual kecuali kategori Drones dan Ebook

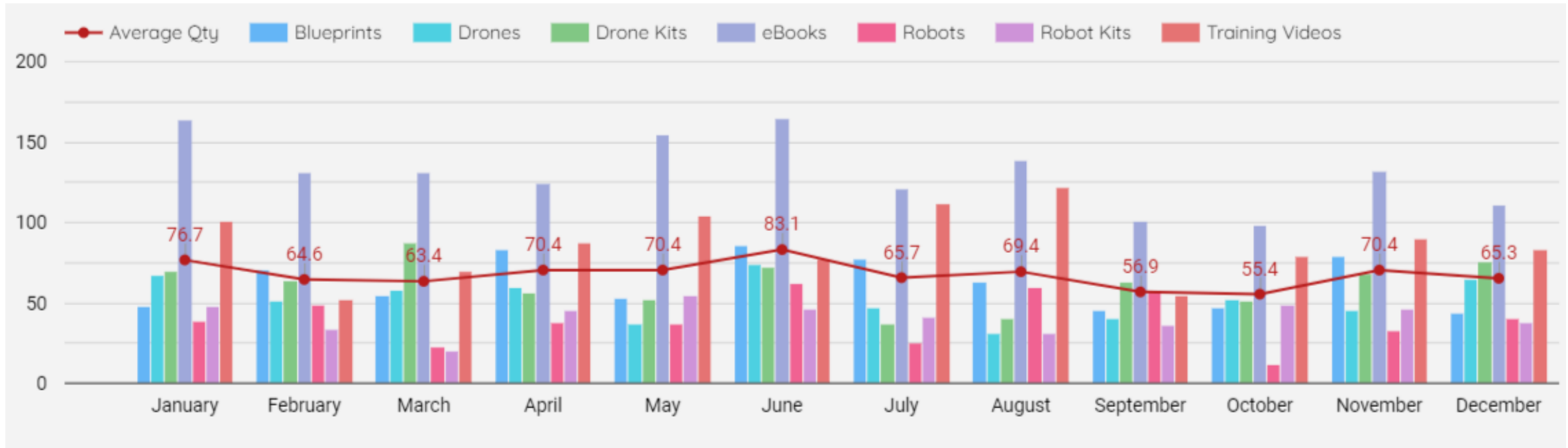
# User Churn



Penurunan minat user paling ekstrim terjadi di bulan Juli 2021



# User Churn



Diketahui bahwa minat terhadap produk pada Bulan Juli turun kecuali pada kategori produk Training Video



# Github

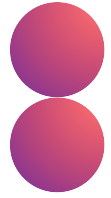
[retnodebbi/FinalTaskBIAnlystBankMuamalat: Analisis User Churn \(github.com\)](https://github.com/retnodebbi/FinalTaskBIAnlystBankMuamalat)

# Looker Studi

[Dashboard Penjualan Produk \(google.com\)](https://google.com)

# Video Presentation Here

<https://drive.google.com/file/d/1A-TTBuVA-YUpGMSX02Qw3tKK133qERhY/view?usp=sharing>



# **Business Recommendation**





  
**1**

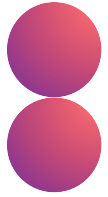
Pelanggan yang sering membeli kategori produk tertentu dapat diberikan diskon untuk jumlah pembelian tertentu

Memberikan diskon paket bundling pada produk Training Video dan produk kit untuk meningkatkan penjualan terhadap produk kategori Drones kit dan Robot Kits

**2****3**

Mempertimbangkan diskon untuk memperingati hari atau pada tanggal special. Hal ini bertujuan untuk mengurangi churn yang ekstrim di bulan tertentu.





# Terima Kasih

