



**TU NUEVA CUENTA  
100% DIGITAL.**



# hey,

## ÚNETE Y DISFRUTA TU CUENTA EN UN BANCO 100% DIGITAL. THAT'S SMART! 😎

Abre tu Cuenta Hey y comienza a vivir de forma inmediata los beneficios de tener un banco 100% digital en tus manos. Sin monto mínimo de apertura y sin renta mensual.



### GRANDES BENEFICIOS

- Tu banco 100% Digital
- Sin monto mínimo de apertura
- Transferencias sin costo 24/7
- Tarjeta de débito a tu domicilio
- Paga y Cobra con QR
- Compras por internet
- Sin renta mensual
- Depósitos de hasta \$18,000 pesos mensuales.



### REQUISITOS DE CONTRATACIÓN.

- Persona física y PFAE (no se permite apertura a personas morales)
- Ser mexicano de nacimiento
- Ser mayor de 18 años
- Tener credencial del INE/IFE vigente
- Contar un teléfono inteligente (smartphone) iOS y Android con número mexicano

### GUARDAR TU DINERO AHORA ES MÁS FÁCIL. 😊

Con tu Cuenta Hey Plus comienza a guardar tu dinero de forma inteligente.

CONOCE MÁS AQUÍ



# COMISIONES POR CONTRATACIÓN, RENOVACIÓN Y SITUACIÓN DE LA CUENTA

CONCEPTO	PERIODICIDAD	MONTO
Reposición del plástico por robo o extravío.	Por Evento.	<b>150.00 MN</b> (Moneda Nacional)
Reposición de plástico (por desgaste)	Por Evento	<b>150.00 MN</b> (Moneda Nacional)
Envío de plástico a domicilio a solicitud del cliente*	Por Evento	<b>150.00 MN</b> (Moneda Nacional)
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	<b>250.00 MN</b> (Moneda Nacional)
Inactividad de la Cuenta (1) (A partir del 7mo mes).	Mensual	<b>50.00 MN</b> (Moneda Nacional)

VENTANILLA	PERIODICIDAD	MONTO
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por Evento	<b>15.00 USD</b> (Dólar Americano)
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por Evento	<b>12.93 USD</b> (Dólar Americano)
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	<b>75.00 MN</b> (Moneda Nacional)

CAJEROS AUTÓMATICOS	PERIODICIDAD	MONTO
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por Evento	<b>30.00 MN</b> (Moneda Nacional)
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	Por Evento	<b>10.00 MN</b> (Moneda Nacional)
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	<b>250.00 MN</b> (Moneda Nacional)

BANCA POR TELÉFONO	PERIODICIDAD	MONTO
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	<b>250.00 MN</b> (Moneda Nacional)



\*Comisión aplicable a partir del 15 de agosto de 2019.

\*Ganancia Anual Total: GAT nominal No Aplica / GAT real No Aplica. Tasa de interés anual: No aplica.

\*Producto en Moneda Nacional y disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play. Comisiones sin I.V.A y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 6 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del 7mo mes. El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Abreviaturas: SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), USD (Dólar Americano), M.N (Moneda Nacional), PFAE (Persona Física con Actividad Empresarial), App (Aplicación).



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita <http://www.gob.mx/ipab>





**hey,** THAT'S  
SMART

Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Banregio Grupo Financiero

**Centro de Atención a Clientes:**

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 2267 3446  
EUA y Canadá : 1 (888) 4320 550

“Hey, Banco” es una marca registrada propiedad de  
Banco Regional SA Institución de Banca Múltiple  
Banregio Grupo Financiero.

Consulta términos, condiciones comisiones y  
requisitos de contratación en [www.heybanco.com](http://www.heybanco.com)



[www.heybanco.com](http://www.heybanco.com)

**Unidad Especializada de Atención a  
Usuarios (UNE):**

Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio,  
C.P. 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León.

Teléfono: 81 - 2267 - 3446  
Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.  
[transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com)

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de  
los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):**

Teléfono: (55) 5340- 0999 desde cualquier ciudad  
de la República Mexicana.

Página de Internet.  
[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)