



**TARJETA DE
CRÉDITO HEY.**

hey, THAT'S
SMART

hey,

LOS MEJORES BENEFICIOS EN TU PRIMERA TARJETA DE CRÉDITO.

Con Hey obtienes grandes beneficios al solicitar tu tarjeta, tienes la oportunidad de hacer **compras por internet** e incluso pagar a **meses sin intereses (MSI)** en comercios participantes. **Establece un límite personal** para proteger tu línea de manera temporal o permanente, todo esto **sin cuota anual ni restricciones**. That's Smart!

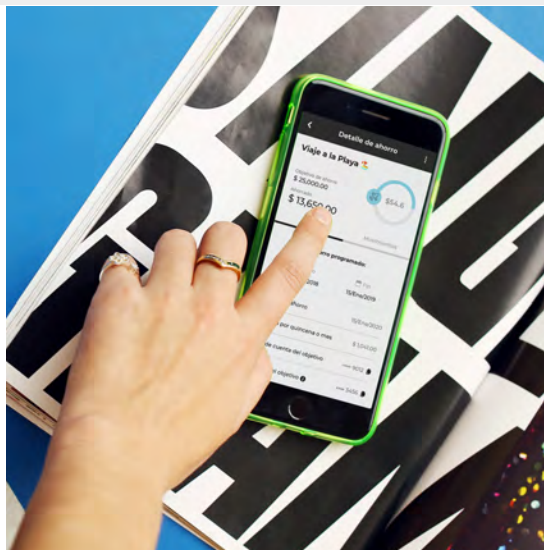
THAT'S SMART! THAT'S SMART! THAT'S SMART!



1.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN.

- Ser Mexicano de nacimiento.
- Persona Física o Persona Física con Actividad Empresarial.
- Edad entre 18 y 80 años.
- Contar con una cuenta Hey activa.
- Contar con una tarjeta física.
- Contar con una fuente alterna de pago*.



2.

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN.

- Crédito en moneda nacional.
- Disponible a través del App Hey Banco impulsado por Banregio disponible en el App Store o Google Play, el uso de la tarjeta es nacional e internacional.
- Consulta detalles, términos y condiciones en heybanco.com



3.

DOCUMENTOS.

- Solicitud/Contrato de crédito firmada digitalmente.
- Firma electrónica en autorización a consulta de buró.
- Mandato fuente alterna de pago*.
- IFE/INE
- Comprobante de domicilio (Antigüedad no mayor a 3 meses).

4. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD.

- Firma tu tarjeta de crédito de inmediato.
- Memoriza el número de identificación personal (NIP) y no lo des a conocer.
- No escribir tu NIP en tu tarjeta.
- No cargar ningún documento con tu NIP.
- Cambiar de NIP frecuentemente.
- Cuidar la tarjeta para evitar uso indebido.
- Antes de firmar el voucher comprueba que la cantidad a firmar coincida con tu compra.
- Reporta de inmediato en caso de robo y extravío de la tarjeta de crédito (Esté activa o no) y cuando sea retenida por un cajero automático.

*En caso de que el producto autorizado sea la tarjeta de crédito con fuente alterna de pago.



TABLA DE COMISIONES POR CONCEPTO.

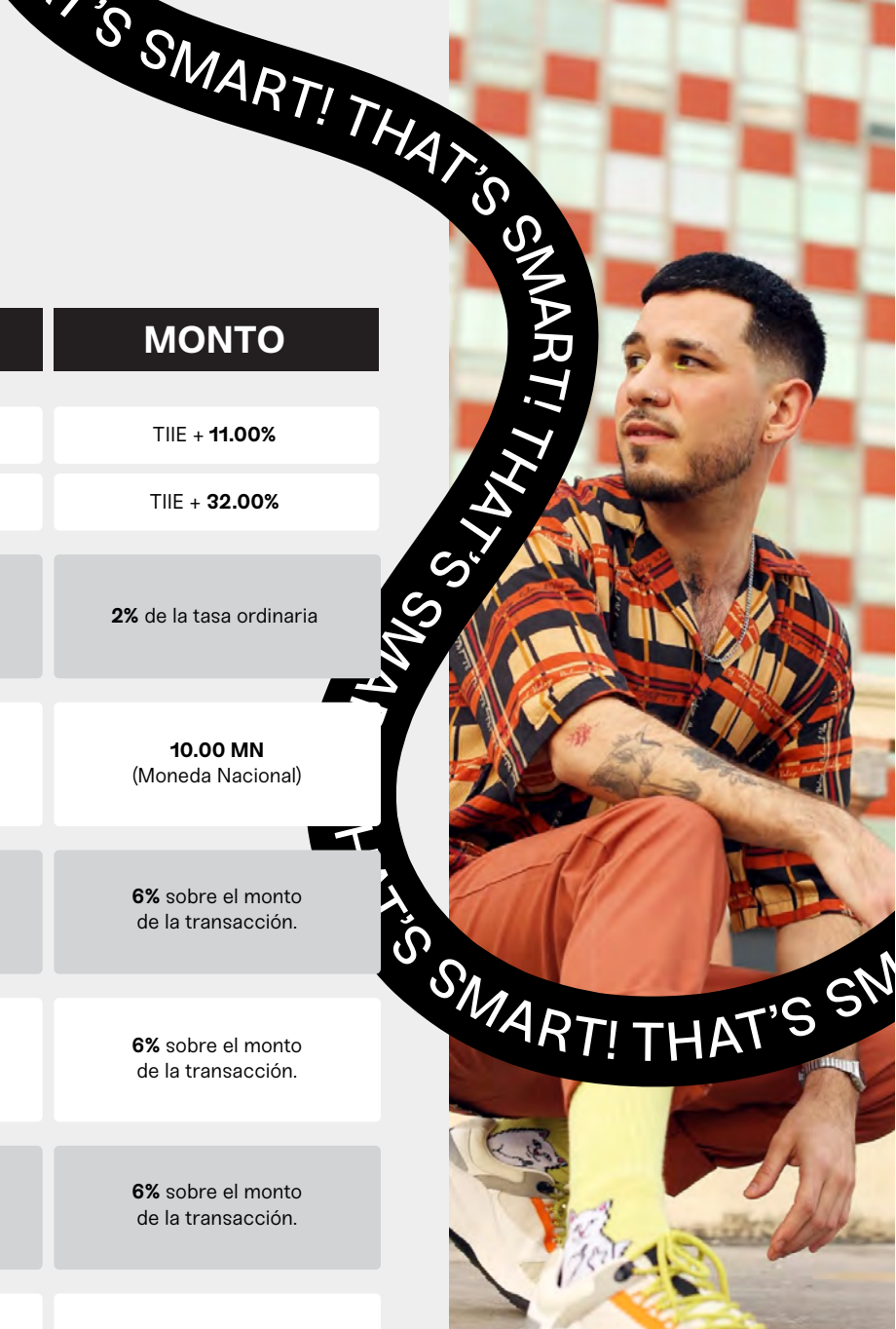
| CONCEPTO | PERIODICIDAD | MONTO |
|---|--------------|---|
| Tasa de interés anual (Variable) | Mínima | TIIE + 11.00% |
| | Máxima | TIIE + 32.00% |
| Tasa de interés anual Moratoria (Variable) | No aplica | 2% de la tasa ordinaria |
| Consulta de saldos en cajero automático extranjero otros bancos. | Por Evento | 10.00 MN (Moneda Nacional) |
| Disposición del crédito en efectivo en cajero automático propio. | Por Evento | 6% sobre el monto de la transacción. |
| Disposición del crédito en efectivo en cajero automático otros bancos. | Por Evento | 6% sobre el monto de la transacción. |
| Disposición del crédito en efectivo en cajero automático extranjero otros bancos. | Por Evento | 6% sobre el monto de la transacción. |
| Aclaraciones Improcedentes de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos). | Por Evento | 250.00 M.N. (Moneda Nacional) |
| Pago Tardío | Por Evento | 300.00 M.N. (Moneda Nacional) |
| Reposición de plástico por robo o extravío. | Por Evento | 150.00 M.N. (Moneda Nacional) |

hey, THAT'S SMART

Costo Anual Total (CAT) Tarjeta de Crédito Hey 43.6% Sin IVA.
Vigencia de la oferta 6 de octubre del 2020. | Cálculo realizado 6 de abril del 2020. Tasa anual de interés promedio ponderada del **36.52%**. Comisión anual **\$0 Sin IVA.**

PARA UN BUEN HISTORIAL CREDITICIO:

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te pueden generar comisiones e intereses moratorios.
- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.





hey, THAT'S
SMART

**Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Banregio Grupo Financiero**

Centro de Atención a Clientes:

Desde Monterrey y otras ciudades: 81 2267 3446
EUA y Canadá : 1 (888) 4320 550

“Hey, Banco” es una marca registrada propiedad de
Banco Regional SA Institución de Banca Múltiple
Banregio Grupo Financiero.

Consulta términos, condiciones comisiones y
requisitos de contratación en www.heybanco.com



www.heybanco.com

**Unidad Especializada de Atención a
Usuarios (UNE):**

Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio,
C.P. 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León.

Teléfono: 81 - 2267 - 3446
Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.
transparencia@banregio.com

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de
los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):**

Teléfono: (55) 5340- 0999
Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Página de Internet.
www.gob.mx/condusef