Gestión del conocimiento

Manual de usuario

Celia García, Iker Gómez Aritz Castillo, Adrian Rueda

DESCRIPCIÓN • •	3
INTERFAZ GRÁFICA • • •	4
Pantalla de login	4
Pantalla de registro de nuevo usuario	5
He olvidado mi contraseña	6
Pantalla principal	7
Menús	8
Menú usuario	8
Menú notificaciones	8
Filtros	9
Panel preguntas populares	9
Mi Perfil	10
Pregunta expandida	11
Panel de preferencias	11
Ventana para modificar/añadir pregunta	12
Ventana de respuestas	13
Pie de página	13

DESCRIPCIÓN • •

La aplicación de gestión del conocimiento está dirigida a los empleados de la empresa Argibide, empresa del sector aeronáutico.

Mediante esta aplicación los empleados podrán compartir sus conocimientos con el resto de compañeros. Se podrán realizar preguntas y ayudar a otros compañeros con sus respuestas.

También existe la posibilidad de compartir guías, tutoriales y documentos que puedan ser interesantes para los empleados.

Con esta aplicación se espera poder solucionar el problema de desequilibrio de conocimientos y comunicación entre profesionales que la empresa tiene.

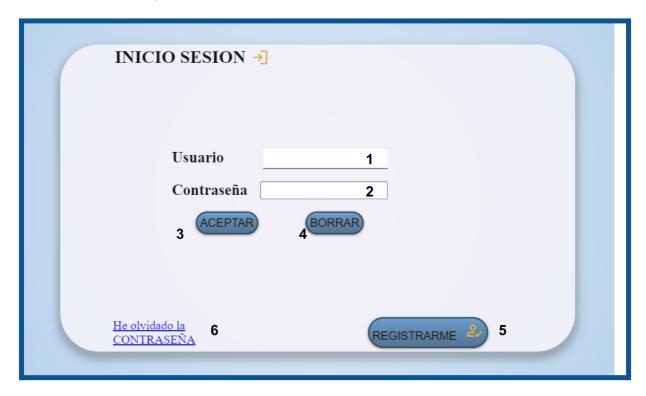


^{*}Página principal

INTERFAZ GRÁFICA • • •

La aplicación cuenta con una interfaz accesible y que se adapta a diferentes tamaños de pantalla.

Pantalla de login



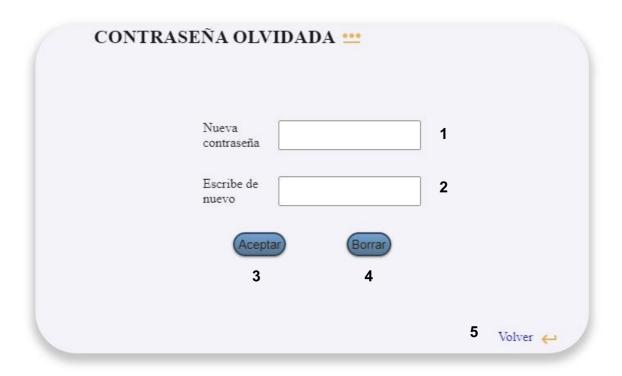
- 1→ El usuario es el nº de empleado
- 2→ Es necesario introducir una contraseña correcta
- 3→ Confirmar el login.
- 4→ Limpiar el formulario
- 5→ Botón que redirige al usuario a la pantalla de registro.
- 6→ Enlace que redirige al usuario a una pantalla que permite cambiar la contraseña.

Pantalla de registro de nuevo usuario



- 1→ Formulario para introducir los datos del empleado
- 2→ Aceptar el envío de los datos
- 3→ Limpiar el formulario
- $4 \rightarrow$ Botón para volver a la pantalla de login

He olvidado mi contraseña



- 1→ Espacio para introducir la nueva contraseña
- $2 \rightarrow$ Para que se cambie la contraseña hay que volver a introducirla
- 3→ Modifica la contraseña
- 4→ Borra los campos
- 5→ Vuelve a la ventana login

Pantalla principal



- 1→ Botón para añadir nueva pregunta: Esté botón abre una nueva ventana para publicar una pregunta.*La ventana para añadir pregunta es la misma que para modificar. Será explicada más adelante.
- 2→ Panel Filtros: A través de este formulario se pueden filtrar las preguntas por título, tags, fecha de publicación o rango de fechas.
- 3→ Botón filtrar: Botón que ejecuta el filtrado de preguntas según los valores introducidos.
- 4→ Pregunta: En el panel de la pregunta aparece el título de la pregunta y los tags. En el lateral, unas flechas permiten acceder a la ventana de las respuestas.
- 5→ Preguntas Populares: Se muestran las preguntas más visitadas. Al hacer clic sobre una, redirige al usuario la ventana de las respuestas
- 6→ Menú desplegable: Menú del usuario. Se mostrarán las opciones en el apartado menús.
- 7→ Alerta de notificaciones: Cuando un usuario recibe respuesta a una de sus preguntas, sobre el icono de notificaciones aparece un número. El desplegable se mostrará en el apartado menús.

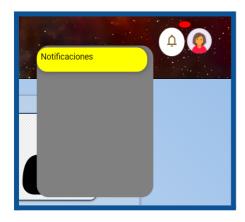
Menús

Menú usuario



- 1→Inicio: Devuelve al usuario a la página de inicio.
- 2→Mi perfil: Muestra la pantalla de "Mi Perfil".
- 3→Tutoriales: Muestra la pantalla "Tutoriales"
- 4→Cerrar sesión: Cierra la sesión del usuario y devuelve al usuario a la pantalla de inicio.

Menú notificaciones



Este menú aparece cuando el usuario pulsa sobre el icono de la campana.

Cuando el usuario tiene una notificación nueva aparece un número en el círculo rojo, según recibe notificaciones el número va aumentando.

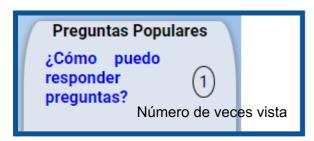
Filtros



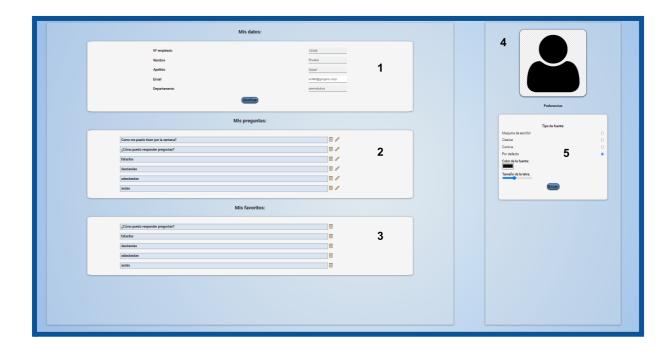
- 1→ El usuario puede buscar por el título de la pregunta
- $2\rightarrow$ Se puede filtrar por una fecha determinada o en un rango de fechas.
- $3 \rightarrow$ Se puede filtrar por tags o temas.
- 4→ Botón para aplicar los filtros.

Panel preguntas populares

Pulsando sobre el enlace, redirige al usuario a la página para visualizar las respuestas.

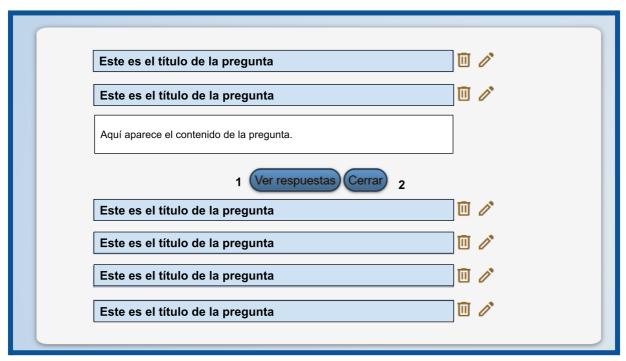


Mi Perfil



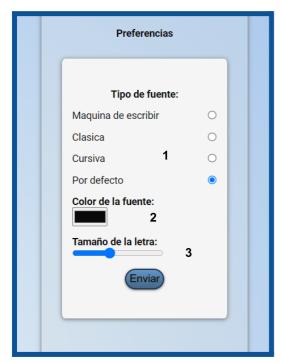
- 1→ Zona donde se visualizan los datos del usuario. En esta zona, el empleado puede modificar el email.
- 2→ Zona de Mis preguntas. En esta zona el usuario tiene un acceso rápido a las preguntas que ha realizado. Mediante los iconos y ,el usuario puede eliminar o editar la pregunta. Al pulsar sobre el título de la pregunta, la zona se expande *ver pregunta expandida
- 3→ Zona Mis favoritos. En esta zona el usuario puede ver las preguntas que ha marcado como favoritas o las respuestas favoritas. Con el icono , el usuario puede eliminar una pregunta o una respuesta de favoritos.
- 4→ Imagen
- 5→ Panel de preferencias. El usuario podrá modificar el aspecto de la web.

Pregunta expandida



- 1→ Redirige al usuario a la ventana para ver todas las respuestas que ha tenido su pregunta.
- 2→ Vuelve a mostrar sólo el título de la pregunta.

Panel de preferencias



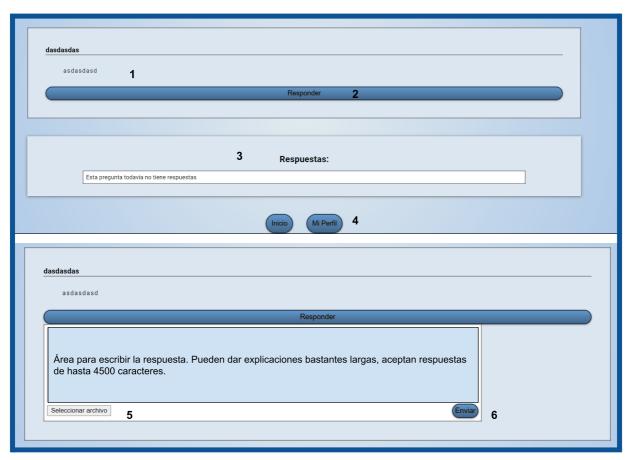
- 1→ Selectores para elegir el tipo de letra
- 2→ Selector para elegir el color de la letra
- 3→ Selector para cambiar el tamaño de la letra.
- *El punto 3 sólo está disponible para la página de mi perfil

Ventana para modificar/añadir pregunta

Esta ventana aparece cuando se pulsa sobre el icono de la pregunta o bien cuando se hace click sobre el botón Añadir Pregunta de la ventana principal.

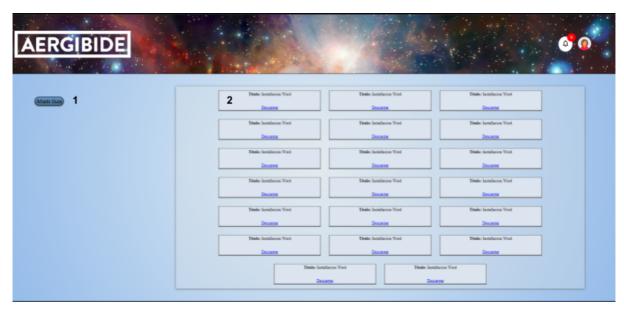


Ventana de respuestas



- 1→ Zona donde se ve la pregunta
- $2 \rightarrow$ Botón que abre la zona de respuesta *puntos 5 y 6
- 3→ Zona donde se ven las respuestas que ha tenido la pregunta
- $4 \rightarrow$ El botón inicio redirige al usuario a la pantalla principal y el botón Mi Perfil a dicha sección
- 5→ Botón para subir archivos
- 6→ Botón para confirmar la publicación de la respuesta

Ventana "Guías"



- 1→ Botón que despliega un pequeño formulario para añadir guías.
- 2→ En cada apartado, se puede ver el título de la guía y el enlace para descargarlo.

Pie de página

En el pie de página aparece el correo electrónico para contactar con lkasdev.sl

