1. **安全服务商选择**
2. 各项目管理部门负责安全服务商选择，会同信息中心参与选择管理工作。
3. 对安全服务商的选择，应对其经营声誉、财务状况、相应的服务管理体制、责任承担能力、诚信历史、安全资质、技术服务水平和参与外包服务人员的素质进行审核、评估。
4. 对安全服务商的评估分为调查评估和审核评估。
5. 调查评估包括：财务状况、经营声誉、企业文化、技术实力、服务质量、突发事件应对能力、对其他企业提供服务的情况；安全服务团队管理方法、安全服务运维经验；参与安全服务人员的思想品德、技术水平、稳定性、变更机制以及保持最新信息和通讯技术的能力等。
6. 审核评估包括：部门性质、信用、资质、财务实力、风险控制能力、服务水平等。
7. 所有安全服务商项目都必须事先和安全服务商签订书面合同，明确双方权利与职责。
8. 合同必须明确声明安全服务商具有保守工程各种秘密、确保服务安全及尊重知识产权的义务和责任。合同必须明确要求安全服务商签订保密协议。
9. 合同必须符合《合同法》的规定，其条款必须包括但不限于：
10. 合同当事人的名称、详细地址、签订日期、地点、履行期限、价格、支付方式；
11. 安全服务商服务范围和服务级别（服务级别至少包含服务响应时间、解决问题所需的时间、解决问题的准确度、服务可用性、安全性、服务连续性、流程控制等）；
12. 争端、分歧的解决；
13. 未履行责任的赔偿、补救和追索权。
14. 合同应明确在成本结构改变的条件下任何可能发生的情况，以限制成本的增加。同时，必须提出终止合同的权利，原因包括控制和设备的变更、成本的显著增加、服务水平多次未达标、不能对关键服务提供支持、部门破产和倒闭及资金周转等。
15. 合同必须明确规定安全服务商的退出机制和服务人员的变更机制。
16. 合同终止前后，安全服务商应承诺提供必要的交接过渡服务。
17. 合同到期后，如需续签，应根据安全服务商服务范围和内容的变化，重新对合同条款进行审核更新。
18. **附 则**
19. 本规定由XXX信息部门信息安全领导小组办公室负责解释。
20. 本规定自发布之日起执行。

**附表1**

## XXX建设方案文档维护记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 文档名称 | 文档编号 | 修订内容 | 时间 | 归档人签字 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 附表2

## XXX重要信息系统候选产品采购名单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | | 设备名称 | 设备类型 | 规格型号 | 厂商 | 测试结果 | 采购部门、部门 | 责任人 | 备注 |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |