

## Reto Técnico - Ecopetrol

## CONCEPTUALIZACIÓN



INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	
NOMBRE DEL PROYECTO: Visual PM	CÓDIGO DEL PROYECTO: PM-001
PO: N/A	<b>CÉLULA:</b> Célula Reto
FECHA: 1 de Junio 2020	

#### Caso de negocio entregado

(Fuente: prueba técnica)

Ecopetrol S.A en su proceso de mejorar las capacidades informativas de sus empleados necesita realizar la creación de una aplicación omnicanal que le permita a su empleado obtener cierta información de interés general.

Se espera que esta aplicación esté disponible desde la web y como una aplicación standalone en los dispositivos IOS/Android de los empleados.

Esta les debe permitir a los empleados consultar la siguiente información:

- Información los equipos configurados en SAP PM
  - o Datos generales del equipo (ID, Tag, descripción, Ubicación Técnica, etc).
  - o Históricos de mantenimientos ejecutados.
  - o Avisos de mantenimientos abiertos sin atender.
- Información en tiempo real de disponibilidad de piezas y materiales relacionados con el mantenimiento de los equipos.
- Información en tiempo real de la medición de temperatura, RPM, vibración, etc del equipo consultado.

#### Ficha de entendimiento del contexto

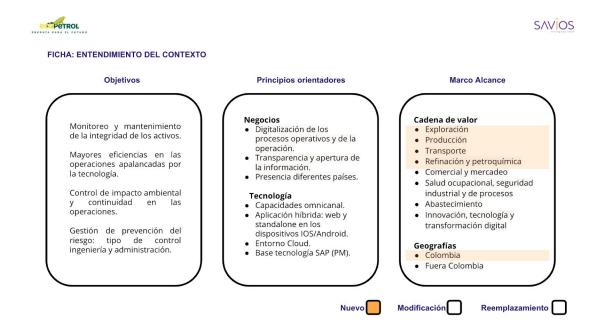
La necesidad planteada está relacionada con los objetivos estratégicos declarados (fuentes: reporte integrado de gestión sostenible 2019 y actualización plan de negocios 2020-2022), se obtienen los principios para la priorización y se limita el alcance inicial de la solución.



# Reto Técnico - Ecopetrol

## CONCEPTUALIZACIÓN

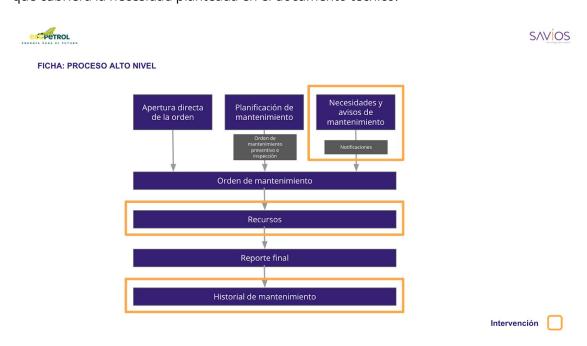




PD: se utilizó la información investigada y entregada para obtener información y poder ejecutar parcialmente el rol de PO.

#### Ficha proceso alto nivel

Con el conocimiento general del módulo PM (sin las particularidades de Ecopetrol) se diseñó la información del proceso (secuencia en PM) y se seleccionó un alcance propuesto que cubriera la necesidad planteada en el documento técnico.

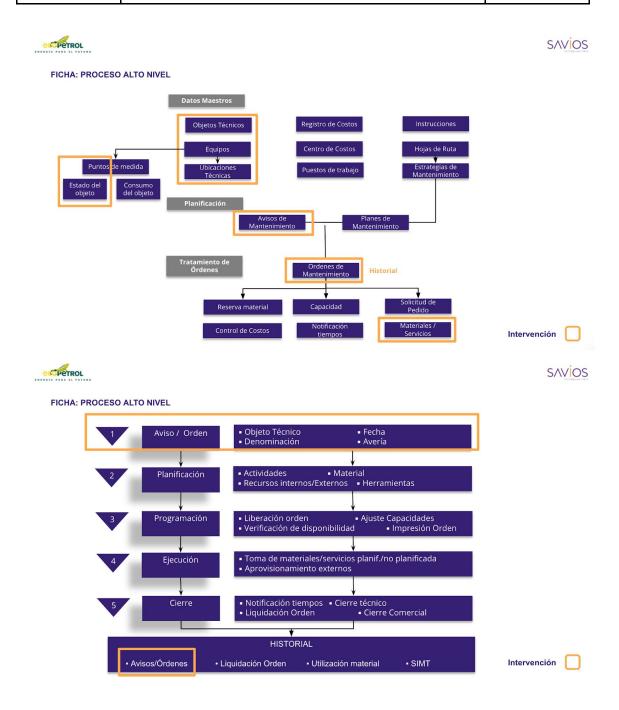




# Reto Técnico - Ecopetrol

## CONCEPTUALIZACIÓN





#### Ficha enunciado de la oportunidad

Detalla el propósito, que se busca, qué beneficios se pretenden capturar y cierra de forma más explícita el alcance, esto permite pasar a priorización a conceptos de solución o priorización de las necesidades - ideas.

# **ecopetrol**

# Reto Técnico - Ecopetrol

## CONCEPTUALIZACIÓN





SAVIOS

#### FICHA: ENUNCIADO DE LA OPORTUNIDAD

#### OPORTUNIDAD O **PROBLEMA**

Información para mejorar el monitoreo sobre los equipos y el tiempo de reacción ante una avería.

#### DESCRIPCIÓN

El personal de mantenimiento necesita identificar las información general de un equipo, el estado de salud, los avisos (evento inesperado o averías) asociados y el histórico de los últimos mantenimientos ejecutados sobre el mismo para minimizar los tiempos de paro, los riesgos asociados a un mal funcionamiento y maximizar la productividad.

¿QUÉ SE QUIERE MÈJORAR RESOLVER O RESPONDER?

- Disminución tiempo de parada.
- Efectividad en la creación de órdenes y reacción oportuna.
- Detección oportuna de afectaciones notificadas sobre equipos.
- Información disponible sobre afectación de equipos.
- Detección de materiales no disponibles para procesos alternos de solicitud.

#### ALCANCE INICIAL

Equipos activos, puntos de medida de estado, avisos por estado criticidad y materiales relacionados con el equipo indicado en el aviso para una sociedad, idioma español y procesos de la cadena de valor indicados (puede ampliarse de forma escateria).

¿PARA QUÉ?

- Detectar en las máquinas su estado de salud y averías abiertas.
- Betecta en las indiquinas a estado de salud y averias abletas.

  Brindar a los coordinadores de mantenimiento y técnicos de mantenimiento herramientas interactivas que faciliten la detección oportuna, el entendimiento de criticidad y la visualización inicial de disponibilidad de materiales.

  Minimizar pérdidas o retrasos por situaciones sobre los equipos no planificadas.

#### Ficha priorización de necesidades - ideas

Se identifica la situación actual y la situación futura deseada (HU) en función del usuario seleccionado (mapa de actores) para este caso fue en general "personal de mantenimiento", si hay un para qué específico adicional a los incluidos en el enunciado de la oportunidad se adiciona a la historia de usuario.

Se priorizaron las historias 1, 2, 4 y 5 por tener valor medio alto o alto, y su factibilidad de implementación es mayor. (El valor se identificó de acuerdo a la descripción de la oportunidad y demás datos recopilados en las fichas de conceptualización).

