

MAPEO DEL ESCENARIO ACTUAL

PROCESO DE MANTENIMIENTO

Capacidades digitales orientadas a la transparencia y apertura de la información.

Versión: 01

FICHAS UTILIZADAS

CONCEPTUALIZACIÓN

FICHA: ENTENDIMIENTO DEL CONTEXTO

Objetivos

Principios orientadores

Marco Alcance

PLANTILLA

Nuevo ☐

Modificación ☐

Reemplazamiento ☐

FICHA: PROCESO ALTO NIVEL

PLANTILLA



FICHA: ENUNCIADO DE LA OPORTUNIDAD

**OPORTUNIDAD O
PROBLEMA**

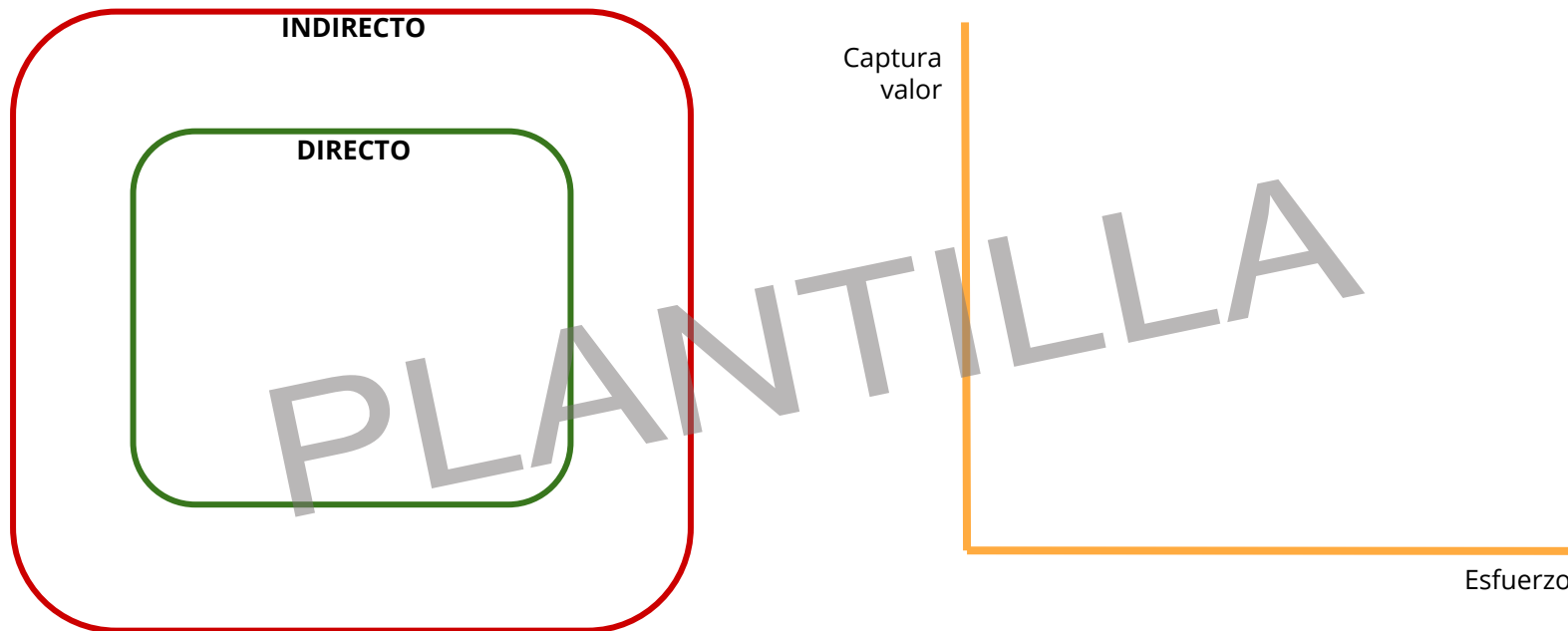
DESCRIPCIÓN

**¿QUÉ SE
QUIERE
MEJORAR,
RESOLVER O
RESPONDER?**

ALCANCE

¿PARA QUÉ?

FICHA: MAPA DE ACTORES



OBS: Altamente recomendada para entornos digitales y de información: no utilizada por la naturaleza del ejercicio.

FICHA: USER PERSONAS

PERSONA: XXXX

IMAGEN

Principal motivación

Caraterísticas relevantes
XX: yyyy
XX: yyyy

Metas

Frustraciones

Motivaciones

Biográfica / Rol

Tecnología

OBS: Altamente recomendada para entornos digitales y de información: no utilizada por la naturaleza del ejercicio.

FICHA: PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES - IDEAS

SITUACIÓN ACTUAL

SITUACIÓN FUTURA

Valor

Factibilidad

Prioridad



CONCEPTUALIZACIÓN **OPORTUNIDAD Y MAPEO ESCENARIO**

FICHA: ENTENDIMIENTO DEL CONTEXTO

Objetivos

Monitoreo y mantenimiento de la integridad de los activos.

Mayores eficiencias en las operaciones apalancadas por la tecnología.

Control de impacto ambiental y continuidad en las operaciones.

Gestión de prevención del riesgo: tipo de control ingeniería y administración.

Principios orientadores

Negocios

- Digitalización de los procesos operativos y de la operación.
- Transparencia y apertura de la información.
- Presencia diferentes países.

Tecnología

- Capacidades omnicanal.
- Aplicación híbrida: web y standalone en los dispositivos IOS/Android.
- Entorno Cloud.
- Base tecnología SAP (PM).

Marco Alcance

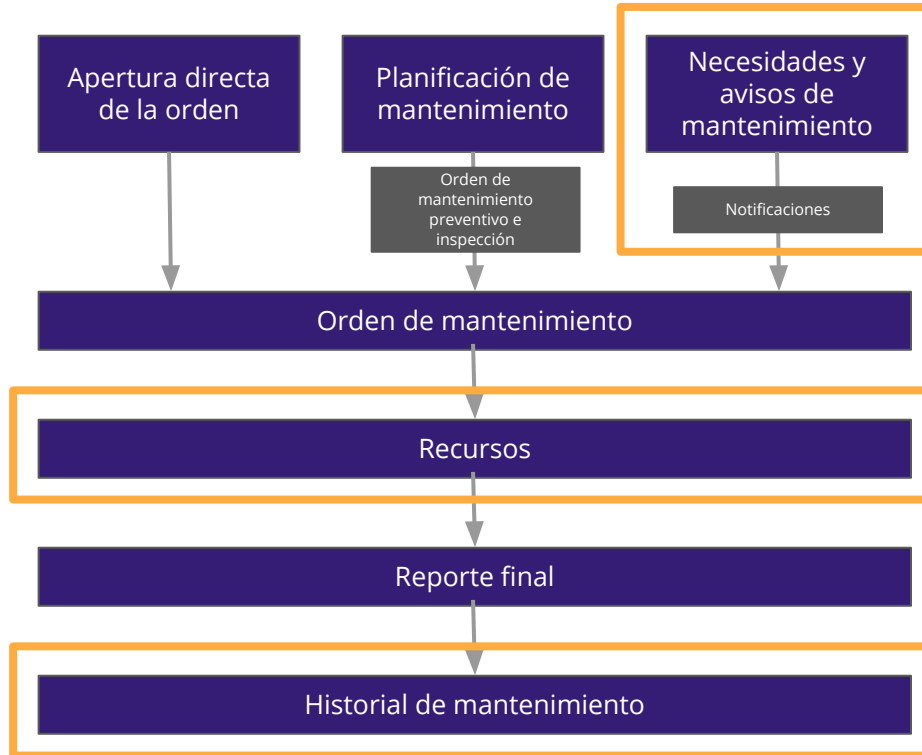
Cadena de valor

- Exploración
- Producción
- Transporte
- Refinación y petroquímica
- Comercial y mercadeo
- Salud ocupacional, seguridad industrial y de procesos
- Abastecimiento
- Innovación, tecnología y transformación digital

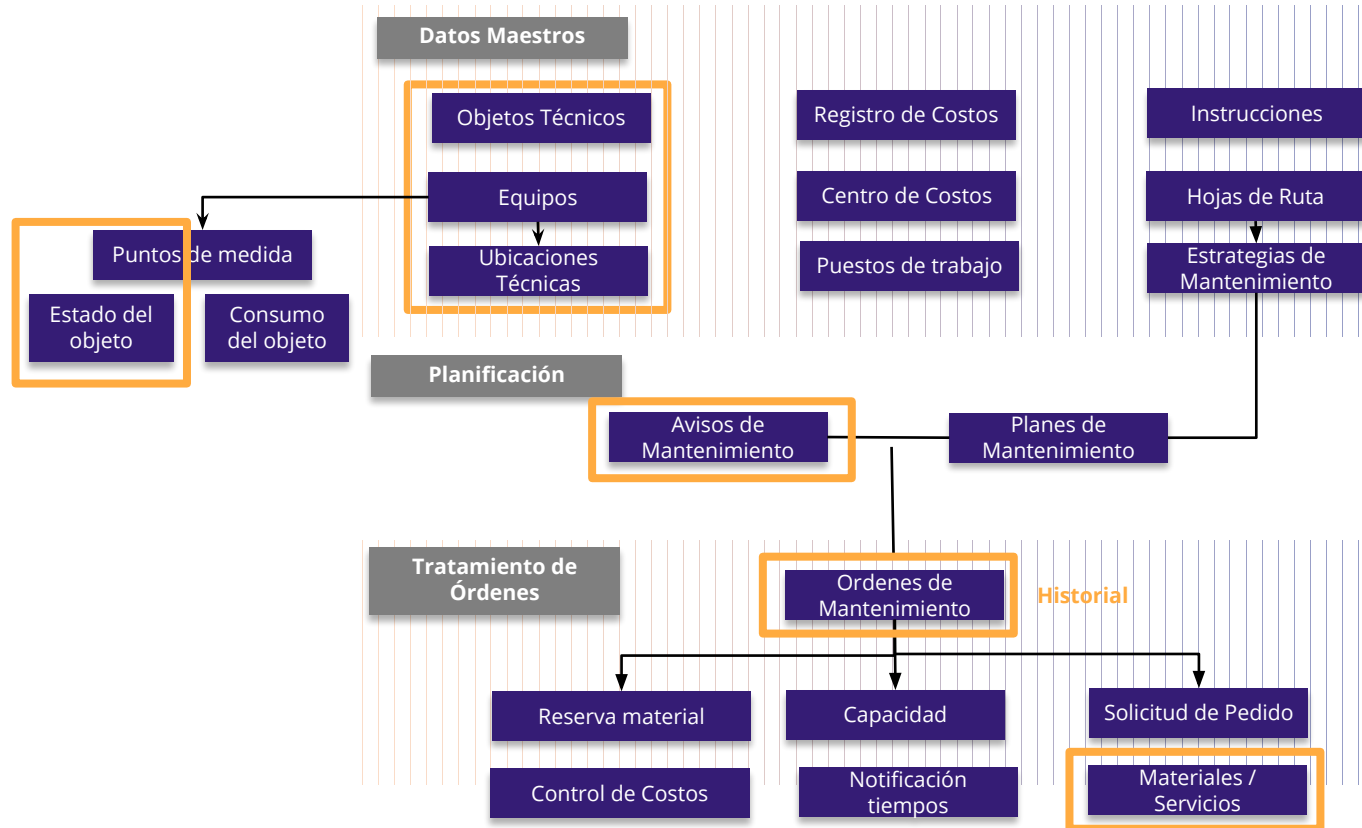
Geografías

- Colombia
- Fuera Colombia

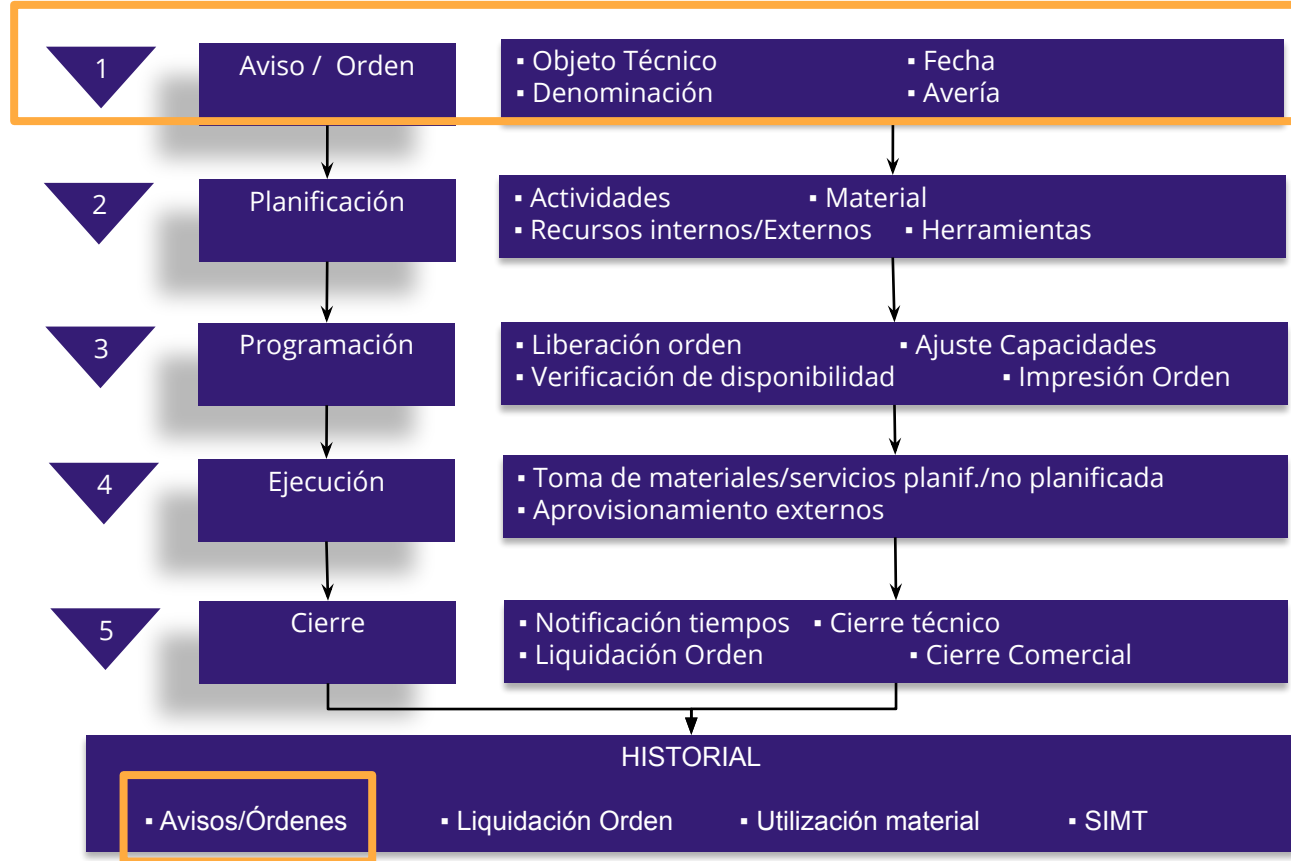
FICHA: PROCESO ALTO NIVEL



FICHA: PROCESO ALTO NIVEL



FICHA: PROCESO ALTO NIVEL



FICHA: ENUNCIADO DE LA OPORTUNIDAD

OPORTUNIDAD O PROBLEMA

Información para mejorar el monitoreo sobre los equipos y el tiempo de reacción ante una avería.

DESCRIPCIÓN

El personal de mantenimiento **necesita** identificar las información general de un equipo, el estado de salud, los avisos (evento inesperado o averías) asociados y el histórico de los últimos mantenimientos ejecutados sobre el mismo **para** minimizar los tiempos de paro, los riesgos asociados a un mal funcionamiento y maximizar la productividad.

¿QUÉ SE QUIERE MEJORAR, RESOLVER O RESPONDER?

- Disminución tiempo de parada.
- Efectividad en la creación de órdenes y reacción oportuna.
- Detección oportuna de afectaciones notificadas sobre equipos.
- Información disponible sobre afectación de equipos.
- Detección de materiales no disponibles para procesos alternos de solicitud.

ALCANCE INICIAL

Equipos activos, puntos de medida de estado, avisos por estado criticidad y materiales relacionados con el equipo indicado en el aviso para una sociedad, idioma español y procesos de la cadena de valor indicados (puede ampliarse de forma posterior).

¿PARA QUÉ?

- Detectar en las máquinas su estado de salud y averías abiertas.
- Brindar a los coordinadores de mantenimiento y técnicos de mantenimiento herramientas interactivas que faciliten la detección oportuna, el entendimiento de criticidad y la visualización inicial de disponibilidad de materiales.
- Minimizar pérdidas o retrasos por situaciones sobre los equipos no planificadas.

FICHA: PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES - IDEAS

SITUACIÓN ACTUAL

Acceso a información desde una ubicación central, no en sitio o en cualquier momento.

Ingreso información desde un sitio central..

SITUACIÓN FUTURA (Yo como **personal de mantenimiento**)

Acceso información en sitio y en cualquier momento.

001

Acceso información del equipo

002

Acceso información de estado del equipo

003

Acceso información de órdenes

007

Hacer análisis de causa - raíz

Acceso información online y offline.

004

Acceso información de avisos ingresados.

005

Acceso información de intervenciones previas.

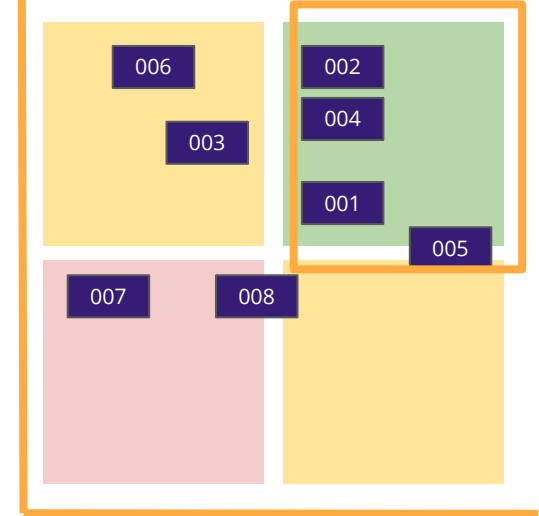
006

Gestionar información de avisos y órdenes

008

Consultar tableros de gestión del mantenimiento.

Valor



Factibilidad

Prioridad