

## **CONDICIONES GENERALES ASISTENCIA FALABELLA**

**GEA** brindará a los **AFILIADOS** y a sus beneficiarios de asistencia, los servicios que se indican en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

El presente Condicionado General establece los términos y condiciones de los diferentes servicios de asistencia que ha contratado **EL AFILIADO**, por intermediación de **FALABELLA SERVICIOS GENERALES**, en adelante **FALABELLA SERVICIOS**.

**GEA**, en orden a facilitar la atención de los beneficiarios de los servicios de las asistencias, pondrá a disposición de sus clientes, dos líneas de atención telefónica exclusivas y que son los siguientes:

**Lima: 634-4510**

**Provincias: 0800-00171**

### **1. BENEFICIARIOS DEL SERVICIO**

El beneficio se otorga al titular, esposa (o) e hijos (menores de 18 años) y en caso el afiliado sea soltero, se extenderá el beneficio a los padres del mismo.

Cada vez que en estas condiciones generales se use la expresión **EL AFILIADO**, se entiende que ella incluye a todas las personas mencionadas en este artículo.

### **2. TERRITORIALIDAD:**

Los servicios de asistencia se prestarán a nivel nacional (Lima y provincias) a excepción de: Ucayali, Madre de Dios, Loreto (a excepción de Iquitos), Pasco y Huancavelica.

Los servicios se prestarán según el siguiente radio de acción.

- **Lima Metropolitana:** Callao y Balnearios:
  - **Por el Norte:** hasta Chancay.
  - **Por el Sur:** hasta Cañete
  - **Por el Este:** hasta San Mateo, Tíclio y Cieneguilla
  - **Por el Oeste:** La Punta
- **Provincias:** el radio de acción será de 60 Km a la redonda partiendo del centro de cada ciudad.
  - **Por el Norte:** Tumbes, Piura, Sullana, Talara, Cajamarca, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Huaraz, Huaral, Barranca.
  - **Por el Sur:** Ica, Chincha, Pisco, Arequipa, Juliaca, Puno, Moquegua, Ilo, Tacna.
  - **Por el Este:** Huancayo, Ayacucho, Cusco.
  - **Por el Oriente:** Tarapoto, Iquitos.
  - **Por el Oeste:** Huancayo, Huánuco, Ayacucho, Cusco, Abancay, Andahuaylas.

### 3. CONDICIONES PARTICULARES DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA SAGA FALABELLA

**GEA** brindará al afiliado los servicios, y coordinaciones, ante cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año a los afiliados de los programas de asistencia desarrollados por **FALABELLA SERVICIOS**. Con tan solo una llamada **GEA** dispondrá de todos aquellos recursos necesarios para la inmediata atención, sujetándose para ello a las condiciones particulares del programa.

### 4. DETALLE DE TERMINOS Y COBERTURAS DEL PRODUCTO

#### 4.1 ASISTENCIA MÉDICA

##### 4.1.1 CHEQUEO PREVENTIVO ANUAL GRATUITO (colesterol, glucosa, triglicéridos).

Acceso a la toma gratis de dos (02) exámenes básicos. El afiliado podrá escoger entre: colesterol, glucosa o triglicéridos. Una vez que tenga los resultados, **EL AFILIADO** podrán acceder a una consulta gratuita vía telefónica. Este servicio se brindará sin límite de monto y dos (02) eventos al año.

##### 4.1.2 ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA

Prevía solicitud del **AFILIADO**, se brindará orientación médica telefónica al trabajador del hogar sobre alguna dolencia o enfermedad. **GEA** no se hace responsable de las consecuencias derivadas de estas orientaciones. Este servicio se brindará sin límite de monto y sin límite de eventos.

##### 4.1.3 TRASLADO MÉDICO TERRESTRE EN CASO DE EMERGENCIA MÉDICA – AMBULANCIA

En caso que **EL AFILIADO** sufra un ACCIDENTE que le provoque lesiones o traumatismos tales que requieran su hospitalización o tenga una ENFERMEDAD GRAVE, se coordinará y cubrirá el costo del traslado en ambulancia terrestre hasta el centro hospitalario más cercano. Este servicio se prestará sin límite de monto y 3 eventos al año.

##### 4.1.4 MÉDICO GENERAL A DOMICILIO

En caso que **EL AFILIADO** requiera la evaluación de un médico por alguna enfermedad o molestia catalogada como **URGENCIA MEDICA**, se coordinará el envío de un médico general al domicilio al lugar donde **EL AFILIADO** indique.

Deberá realizar un pago directo (copago) al médico de S/.40.00 (Cuarenta y 00/100 Nuevos Soles). Este servicio se brinda sin límite de eventos.

##### 4.1.5 CONTROL DE TOMA DE MEDICAMENTOS

Se realizará el recordatorio vía telefónica respecto de los medicamentos que **EL AFILIADO** tenga prescrito así como el tratamiento ordenado por el médico. **EL AFILIADO** deberá presentar previamente a **GEA** copia de las recetas médicas e indicaciones. **GEA** no asumirá responsabilidad alguna sobre la prescripción de los medicamentos, ni sobre las indicaciones que den los médicos tratantes sobre éstos. Este servicio se dará sin

límite de monto y eventos.

## **4.2 ASISTENCIA MÉDICA PARA TRABAJADORES DEL HOGAR**

### **4.2.1 TRASLADO MÉDICO TERRESTRE EN CASO DE EMERGENCIA MÉDICA – AMBULANCIA**

En caso que el trabajador del hogar que labore para el **AFILIADO**, sufra un **ACCIDENTE O ENFERMEDAD GRAVE** que requieran hospitalización, podrá solicitar a GEA la coordinación y cobertura del costo de traslado en ambulancia terrestre hasta el centro hospitalario más cercano. Este servicio se prestará sin límite de monto por evento y tres (03) eventos al año.

### **4.2.2 ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA**

Prevía solicitud del **AFILIADO**, se brindará orientación médica telefónica al trabajador del hogar sobre alguna dolencia o enfermedad. **GEA** no se hace responsable de las consecuencias derivadas de estas orientaciones. Este servicio se prestará sin límite de monto y eventos.

### **4.2.3 MÉDICO A DOMICLIO**

En caso que el trabajador del hogar requiera de evaluación médica por una **URGENCIA MÉDICA**, se enviara un médico general al lugar donde el solicitante se encuentre. Para dicho servicio el **AFILIADO** deberá realizar un pago directo al médico (copago) de S/.40.00 (Cuarenta y 00/100 Nuevos Soles).

Este servicio se brinda sin límite de eventos.

## **4.3 ASISTENCIA PARA EL HOGAR**

### **4.3.1 ENVIO Y PAGO DE TÉCNICO EN MATERIA DE GASFITERIA POR EMERGENCIA**

En caso de rotura o desperfecto accidental de cañerías, sanitarios, llaves u otras instalaciones fijas de agua de la **VIVIENDA DE EL AFILIADO**, que originen la necesidad de reparar la rotura o avería en forma inmediata, se enviará un técnico especializado que realizará las labores necesarias para restablecer el servicio. El servicio aquí establecido se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.350.00 (Trescientos cincuenta y 00/100 Nuevos Soles), y hasta por 3 eventos por año.

### **4.3.2 ENVIO Y PAGO DE TÉCNICO EN MATERIA DE VIDRIERIA POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de un hecho súbito e imprevisto se produzca la rotura de alguno de los vidrios o cristales de puertas o de ventanas que formen parte del exterior de la **VIVIENDA DE EL AFILIADO**, se coordinara el envío de un técnico que procederá a solucionar la emergencia. El servicio se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.350.00 (Trescientos cincuenta y 00/100 Nuevos Soles), y hasta por tres (03) eventos por año.

### **4.3.3 ENVIO Y PAGO DE TÉCNICO EN MATERIA DE ELECTRICIDAD POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas propias de la **VIVIENDA DE EL AFILIADO** se produzca un corte de energía eléctrica, se

coordinara el envío de un técnico especializado para restablecer el suministro de energía eléctrica. El servicio se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.350.00 (Trescientos cincuenta y 00/100 Nuevos Soles), y hasta por tres 3 eventos por año.

#### **4.3.4 ENVIO Y PAGO DE TÉCNICO EN MATERIA DE CERRAJERÍA POR EMERGENCIA**

En caso de pérdida o extravío o inutilización de chapas o cerraduras que haga imposible el ingreso o salida a la **VIVIENDA DE EL AFILIADO**, se coordinara el envío de un técnico que solucionara la emergencia. El servicio se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.350.00 (Trescientos cincuenta y 00/100 Nuevos Soles), y hasta por tres (03) eventos por año.

#### **4.3.5 SERVICIO DE INSTALACIONES DE ELECTRODOMÉSTICOS y MUEBLES**

En caso el AFILIADO requiera el envío de un técnico para la instalación de un electrodoméstico y muebles, se coordinará el envío de un técnico que realizará la instalación solicitada en el domicilio de **EL AFILIADO**. El servicio se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.350.00 (Trescientos cincuenta y 00/100 Nuevos Soles), y hasta por tres (03) eventos por año. \*Se considerará el electrodoméstico o mueble que haya sido adquirido en las tiendas por departamento Saga, Tottus o Sodimac.

#### **4.3.6 CONDICIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS DE ASISTENCIA HOGAR**

La cobertura incluye los gastos correspondientes al traslado del operario y mano de obra. Todo gasto adicional, como repuestos, accesorios, materiales serán a cuenta de **EL AFILIADO**.

### **4.4 ASISTENCIA VIAL**

#### **4.4.1 ENVIO Y PAGO DE REMOLQUE (GRUA) POR ACCIDENTE O AVERÍA**

En caso de accidente automovilístico o avería mecánica que no permita la circulación del **VEHÍCULO DEL AFILIADO Y/O LOS BENEFICIARIOS**. Se coordinara el envío y cubrirá el costo de los

**SERVICIOS** de traslado por evento en remolque al lugar indicado por el **AFILIADO**. Antes de proceder con el envío del servicio, y en caso de haber un excedente en el costo, **GEA** se compromete a comunicar al **AFILIADO**, el monto del mismo para su autorización previa.

Asimismo tendrá que ser el **AFILIADO** quien se haya visto afectado por el hecho antes descrito. Este servicio se prestará con límite de monto de S/. 350.00 (Trescientos y 00/100 Nuevos Soles), y cuatro (04) eventos al año.

#### **EXCLUSIONES:**

- No se considera custodia o bodegaje del vehículo.
- Si el vehículo tuviera un carro de remolque, el costo de remolcarlo no estaría incluido.

- En caso de atascos profundos, no se consideran los servicios que sean requeridos con el propósito de sacar el vehículo atascado o atorado en huecos, barrancos, grietas, etc., por lo que el afiliado deberá asumirlos de su cuenta y cargo.
- Queda entendido que el servicio de remolque no se prestará a vehículos con carga y/o heridos

#### **4.4.2 AUXILIO VIAL POR EMERGENCIA**

##### ***CAMBIO DE LLANTA***

**GEA** gestionará y cubrirá el costo del envío de personal técnico que se encargue de dar solución al inconveniente respectivo, de tal manera que facilite al **VEHÍCULO DEL AFILIADO**, por el que se solicitó el servicio, movilizarse por sus propios medios. El servicio se brindará sin límite de monto y hasta por cuatro (04) eventos por año.

##### ***PASO DE CORRIENTE***

Se coordinará y se cubrirá el costo del envío de personal técnico que se encargue de dar solución al inconveniente respectivo. El servicio se brindará sin límite de monto y hasta por cuatro (04) eventos por año.

##### ***SUMINISTRO DE GASOLINA***

Suministro de un máximo cinco (05) galones de combustible. Se gestionará y cubrirá el costo del envío de un técnico que se encargue de dar solución al inconveniente respectivo. El servicio aquí establecido se brindará sin límite de monto y hasta por cuatro (04) eventos por año. El costo del combustible suministrado por **GEA** deberá ser cubierto por el **AFILIADO**, contra comprobante de pago.

#### **4.4.3 CHOFER DE REEMPLAZO**

Cuando el **AFILIADO** se encuentre inhabilitado a causa de un accidente o enfermedad súbita para conducir su vehículo, se gestionará el envío de un conductor para trasladar el vehículo del **AFILIADO** y sus ocupantes al lugar determinado por el **AFILIADO**. Los costos derivados del combustible, peajes, parqueos, estacionamiento e infracciones correrán por cuenta del **AFILIADO**. Este servicio tiene un copago a cargo del **AFILIADO** de S/. 40.00 (Cuarenta y 00/100 Nuevos Soles) por evento y con un máximo de tres (03) eventos al año. Este servicio se brindará dentro del límite metropolitano de la ciudad de Lima (casco urbano). Queda expresamente excluido todo daño material y/o personal que pudiera presentarse durante este traslado, siempre y cuando éstos sean ocasionados por el mal estado del vehículo o causados por el propio **AFILIADO** de forma consciente o inconsciente, conforme a la verificación técnica posterior que se realice luego de sucedido el evento.

#### **4.4.4 REFERENCIAS DE TALLERES MECÁNICOS ESPECIALIZADOS**

Se proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotor cercanos al lugar requerido. **GEA** proporcionará el servicio indicado en el párrafo anterior únicamente en

las ciudades capitales y áreas metropolitanas. Este servicio se prestará sin límite de montos y sin límite de eventos.

#### **4.4.5 CONDICIONES PARA TODAS LAS COBERTURAS DE ASISTENCIA VIAL**

Esta cobertura máxima contempla el traslado de él o los operarios, mano de obra y herramientas que se deban utilizar. Dentro de la cobertura no se incluirá piezas o insumos como por ejemplo: el valor de un neumático en caso que sea necesario remplazarlo o el auto no cuente con el correspondiente repuesto, por lo que el **AFILIADO** deberá asumirlos de su cuenta y cargo.

### **4.5 ASISTENCIA DE VIAJE NACIONAL**

#### **4.5.1 ASISTENCIA LEGAL EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO**

Se brindará, sin costo y sin límite de eventos, los **SERVICIOS** de consultoría legal vía telefónica en materia civil o penal, con el objeto de orientar al **AFILIADO**. Si fuera necesario podrá contar con una asistencia legal in situ hasta por la suma materia de cobertura. Este servicio tiene un monto máximo de S/.500.00 (Quinientos y 00/100 Nuevos Soles) y hasta tres (03) eventos al año. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación.

#### **4.5.2 GASTOS DE HOTEL POR ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO O ROBO DE VEHICULO**

En caso de accidente o avería grave que inmovilice al vehículo o en caso de robo total del mismo, se coordinará y cubrirá el costo por la estancia en un hotel escogido por **EL AFILIADO**. Cobertura aplica en caso de robo total del automóvil del afiliado o beneficiario y después de levantar el acta de robo ante las autoridades competentes, durante algún viaje más allá del kilómetro 100

("KM 100") del domicilio permanente de **EL AFILIADO**. Este servicio tiene una cobertura máxima de S/.500.00 (Quinientos y 00/100 Nuevos Soles) y tres (03) eventos al año.

#### **4.5.3 ALQUILER DE AUTO POR ACCIDENTE**

En caso de **ACCIDENTE** o **AVERIA**, durante un viaje más allá del Kilómetro 100 del domicilio permanente de **EL AFILIADO** que inmovilice al **VEHÍCULO DEL AFILIADO** se coordinará y cubrirá el pago de la renta de un automóvil. El límite de monto cubierto es de S/.500.00 (Quinientos y 00/100 Nuevos Soles) y tres (03) eventos al año.

#### **4.5.4 TRASLADO A DOMICILIO EN CASO DE CONVALECENCIA**

Si a causa de un accidente o enfermedad, **EL AFILIADO** después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del equipo médico de **GEA**, no puede regresar a su residencia permanente o no pudiera utilizar los medios inicialmente previstos en el viaje, se coordinará y cubrirá el costo de traslado de **EL AFILIADO**.

Se cubrirá el traslado terrestre (particular o comercial) o por vía aérea regular (01 boleto clase

económica) y hasta dos (02) eventos al año.

#### **4.6 ASISTENCIA LEGAL VIA TELEFONICA**

##### **4.6.1 ASISTENCIA Y CONSULTORÍA LEGAL TELEFÓNICA EN MATERIA CIVIL, PENAL, FAMILIAR, LABORAL Y TRIBUTARIO**

Si el **AFILIADO** requiriera orientación legal, se coordinara la comunicación con un abogado que brinde a **EL AFILIADO** los servicios de referencia y consultoría legal. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el **AFILIADO**. Este servicio se dará sin costo y sin límite de eventos.

##### **4.6.2 ASISTENCIA LEGAL TELEFONICA EN ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO**

Si a raíz de un accidente automovilístico en que se vea involucrado el **AFILIADO**, éste requiriera orientación legal, se brindará al **AFILIADO** los **SERVICIOS** de referencia y consultoría legal en las materias civil o penal, las veinticuatro horas del día durante los 365 días del año. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el **AFILIADO**. Este servicio se dará sin costo y sin límite de eventos.

##### **4.6.3 ASISTENCIA LEGAL TELEFONICA EN ROBO DE DOMICILIO O NEGOCIO**

Si a raíz de un robo al domicilio o al negocio del **AFILIADO** éste requiriera orientación legal, se brindará al **AFILIADO** los **SERVICIOS** de referencia y consultoría legal en las materias civil, penal, comercial, con el objeto de orientar al **AFILIADO**, sobre los pasos a seguir y revisar las vías de acción posibles dependiendo de la situación en la que éste se encuentre. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el **AFILIADO**. Este servicio se dará sin costo y sin límite de eventos.

##### **4.6.4 INFORMACION, ORIENTACION Y COORDINACION DE BLOQUEO DE TARJETAS DE CRÉDITO (CONEXIÓN CON EL BANCO)**

Se coordinara la conexión con las distintas entidades bancarias facilitándole la comunicación con la entidad solicitada a fin que el afiliado pueda realizar el bloqueo de su tarjeta. Este servicio se prestará sin límite de monto ni límite de eventos.

#### **4.7 ASISTENCIA TECNOLÓGICA**

##### **4.7.1 INSTALADOR A DOMICILIO**

En caso sea requerido por el **AFILIADO** o sus **BENEFICIARIOS**, este servicio se brindará para las instalaciones que se sitúen dentro de la **VIVIENDA DEL AFILIADO**. Se coordinará y cubrirá tanto envío del personal técnico como el servicio de instalación. Cualquier gasto de repuesto que se necesite para ejecutar la instalación solicitada, tendrá que ser cubierto por el **AFILIADO**.

Queda entendido que las instalaciones serán referentes artefactos electrodomésticos tales

como:

- **Equipo electrónico:** Equipos de cómputos fijos y/o portátiles, impresoras, multifuncionales, fax, proyectores.
- **Línea Marrón (electrodomésticos de vídeo y audio):** Televisor / Televisión (LCD, Plasma, 3D), Reproductor de audio, Reproductor de vídeo, Cadena de música, Reproductor de DVD, Home Theater, Videojuegos.

Este servicio se brindará con un Co Pago de S/. 40.00 nuevos soles por cada evento. Se cubrirá netamente el costo de envío y servicio de instalación del técnico, más no gastos adicionales como repuestos, materiales, suministros y otros implementos que salgan fuera de cobertura. Es indispensable también que el equipo a instalar sea nuevo y que **EL AFILIADO** lo haya adquirido en las tiendas Saga Falabella, SODIMAC o TOTTUS verificado con la boleta o comprobante de pago.

#### 4.7.2 ASISTENCIA TECNOLÓGICA TELEFÓNICA

En temas relacionados a:

- Uso básico del computador
- Navegación en internet
- Uso de office
- Información de últimos avances tecnológicos
- Instalación de software
- Eliminación de virus informáticos
- Obtención de diagnósticos de fallas
- Ayuda en instalación de antivirus firewall Estos servicios se brindarán sin límite de monto y evento.

#### 4.8 SERVICIOS DE REFERENCIAS VARIAS

Cuando **EL AFILIADO** requiera de información y reservas en restaurantes, eventos sociales, teatro, centros culturales, cartelera de cines, coordinación de servicios de floristería, coordinación y reserva de taxi, información acerca de vuelos nacionales e internacionales, índices de tipo de cambio, información para localización de direcciones y calles de Lima, Agencias de Bancos y agencias cercanas, grifos y autoservicios. Se le proporcionará la información o coordinación requerida. Este servicio se prestará sin límite de monto ni límite de evento.

#### 5. EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS

El **AFILIADO** no quedará cubierto por las disposiciones de estas condiciones cuando cumpla alguna de las siguientes:

- ✓ Cuando el **AFILIADO** no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no



permita atender debidamente el asunto.

- ✓ Los resultantes de los servicios que el **AFILIADO** haya contratado sin el previo consentimiento de **GEA**.
- ✓ Los derivados de prácticas deportivas en competencias.
- ✓ Mala fe del **AFILIADO**, comprobada por el personal de **GEA** o si en la petición mediare mala fe.
- ✓ Eventos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes, ciclones.
- ✓ Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, etc.
- ✓ Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerzas o cuerpo de seguridad.
  - Energía nuclear radiactiva.
  - La ingestión de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica.
  - Enfermedades mentales
- ✓ Cualquier servicio de asistencia solicitado con más de 48 horas posteriores al momento de la emergencia o situación de asistencia.
- ✓ Cuando el solicitante no se identifique como **AFILIADO** de los **SERVICIOS** o no cuente con el servicio activo por haber solicitado la anulación del servicio o por exceder más de 02 meses sin cumplir con el pago del mismo, teniendo en cuenta que se efectuaran 03 reintentos de cobro por cada mes.

## 6. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DEL SERVICIO

Comunicarse telefónicamente con **GEA** a los números indicados en este documento y suministrar al funcionario de **GEA** que atienda la llamada, los datos necesarios para identificarlo como **AFILIADO**.

Una vez cumplidos todos los requisitos indicados, **GEA** le prestará a **EL AFILIADO** los servicios solicitados a los cuales tenga derecho de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones del presente documento.

## 7. DESAFILIACIÓN DEL PLAN DE ASISTENCIA.

**GEA** procederá a desafiliar a un **AFILIADO** del plan de Asistencia, si no hubiese sido posible cargar el costo mensual correspondiente al servicio por dos meses consecutivos. Cabe señalar, que a efectos de proceder con el cargo correspondiente del servicio de asistencia antes señalado se realizarán un mínimo de tres (03) intentos de cobro por mes por dos meses consecutivos.

## 8. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **GEA:** Proveedor de los servicios derivados de la asistencia materia del presente condicionado.

- **FALABELLA SERVICIOS GENERALES:** Intermediario y comercializador del programa de asistencia (indicar nombre de producto), en adelante FALABELLA SERVICIOS
- **SERVICIOS:** Los servicios de asistencia contemplados en el producto que haya sido contratado por el AFILIADO.
- **EVENTO:** Es una ocurrencia o solicitud reportada por un AFILIADO que dé derecho a la prestación de uno de los SERVICIOS.
- **ACCIDENTE:** Todo acontecimiento que provoque daños materiales y/o corporales a un AFILIADO, causado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita.
- **FECHA DE INICIO:** Fecha a partir de la cual los SERVICIOS que ofrece GEA, estarán a disposición de los AFILIADOS. Esto es 48 (cuarenta y ocho) horas después de que el AFILIADO adquiriera el producto.
- **EQUIPO MÉDICO:** Es el personal médico y demás equipo asistencial de GEA, o subcontratado por GEA.
- **MONTO POR EVENTO:** Los SERVICIOS a que se alude en este Anexo serán prestados de acuerdo a los montos y eventos máximos que se establecen para cada uno de dichos servicios.
- **PROVEEDOR:** Es el personal (MÉDICO Y/O TÉCNICO) y demás equipo asistencial de GEA, o subcontratado por GEA,
- **SITUACIÓN DE ASISTENCIA:** Todo hecho o acto del hombre, accidente, avería o necesidad de un AFILIADO, que den derecho a la prestación de los SERVICIOS.
- **VIVIENDA DEL AFILIADO:** Una casa habitación de RESIDENCIA PERMANENTE del AFILIADO.
- **VEHÍCULO DEL AFILIADO:** Se considerará como VEHICULO DEL AFILIADO, toda aquella unidad de uso particular y que al momento de presentarse la SITUACION DE ASISTENCIA, el afiliado o sus beneficiarios se encuentren en dicha unidad con un peso máximo de 3,500 kilos.
- **EMERGENCIA HOGAR:** Se considera EMERGENCIA una situación accidental y fortuita que deteriore la VIVIENDA DEL AFILIADO (fuga de agua), que no permita su utilización cotidiana (corto circuito), que ponga en riesgo la seguridad del mismo y sus habitantes (una cerradura exterior inservible, un cristal roto).
- **EMERGENCIA MÉDICA:** Situación que supone riesgo inminente de vida.
- **URGENCIA MÉDICA:** Situación en las que no existe riesgo inminente de vida.
- **MANTENIMIENTO:** Cuidados continuos para que las instalaciones propias del domicilio o vehículos puedan seguir funcionando adecuadamente.