IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBANGUNAN JARINGAN INTERNET PADA LAYANAN STROOMNET STUDI KASUS DI PT ICON+ REGIONAL JAWA BARAT

Implementation of Internet Network Development Information System in Stroomnet Service

Case Study at PT ICON+ Regional West Java

PROPOSAL PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai syarat untuk mengambil Mata Kuliah Proyek Akhir

oleh:

HANIF ROYKHAN SUKMA 6705184118



D3 TEKNOLOGI TELEKOMUNIKASI FAKULTAS ILMU TERAPAN UNIVERSITAS TELKOM 2021

LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Proyek Akhir dengan judul:

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBANGUNAN JARINGAN INTERNET PADA LAYANAN STROOMNET STUDI KASUS DI PT ICON+ REGIONAL JAWA BARAT

Implementation of Internet Network Development Information System in Stroomnet Service

Case Study at PT ICON+ Regional West Java

oleh:

HANIF ROYKHAN SUKMA

6705184118

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan sebagai syarat mengambil

Mata Kuliah Proyek Akhir

pada Program Studi D3 Teknologi telekomunikasi Universitas Telkom

Bandung, 16 Juni 2021 Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Indrarini Dyah Irawati, S.T., M.T

NIP. 07780053

Agi Priawan,S.Si.

NIP. 972100658SIM

ABSTRAK

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, animasi, dan lain sebagainya dimana merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi [1].

Kegiatan Perusahaan ICON+ sekarang ialah pembangunan jaringan internet dengan infrastruktur fiber optik yang layanannya bernama Stroomnet. Stroomnet adalah layanan internet prabayar dengan kecepatan tinggi, menggunakan teknologi fiber optik terbaru yang handal dan stabil, didesain khusus untuk ritel dan daerah perumahan.

Pada proyek akhir ini, akan dirancangan sebuah *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat untuk memudahkan para pekerja di PT ICON+ dalam pendataan dan pembangunan jaringan internet dengan nama layanannya adalah Stroomnet. Untuk memudahkan pendataan dan penyaluran data untuk pelaporan kantor maupun kepada pelanggan maka terdapat beberapa tab atau fitur seperti halaman utama, data untuk menyimpan dan mengecek data kesiapan layanan, vendor untuk penambahan atau melihat mitra kerja untuk pembangunan jaringan dan *cover area* untuk melihat jangkauan jaringan internet layanan Stroomnet dengan pelanggan.

Hasil keluaran dari *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat adalah untuk memudahkan pekerja PT ICON+ dalam pembangunan atau instalasi jaringan internet dengan nama layanan Stroomnet. *Website* yang akan dibuat akan memudahkan pekerja PT ICON+ dalam migrasi sistem pendataan yang masih dengan cara lama yaitu mencatat dan menyimpan pada aplikasi tulis kantor dan penggunaannya cukup terbatas.

kata kunci : Website, Sistem Informasi, Stroomnet

DAFTAR ISI

LEMBA	R PENGESAHAN
ABSTRA	AKi
DAFTA	R ISIii
DAFTA	R GAMBARi
DAFTA	R TABEL
BAB I I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang
1.2	Tujuan dan Manfaat
1.3	Rumusan Masalah
1.4	Batasan Masalah
1.5	Metodologi
BAB II	DASAR TEORI
2.1	World Wide Web
2.2	PHP (PHP Hypertext Preprocessor)
2.3	Laravel
2.4	MySQL
2.5	Apache
BAB III	MODEL SISTEM
3.1	Blok Diagram Sistem
3.2	Tahapan Perancangan
3.3	Perancangan
BAB IV	BENTUK KELUARAN YANG DIHARAPKAN
4.1	Keluaran yang Diharapkan
4.2	Jadwal Pelaksanaan 1
DAETAI	Q DIICTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 World Wide Web	4
Gambar 2.2 PHP Hypertext Preprocessor	4
Gambar 2.3 Laravel	5
Gambar 2.4 MySQL	7
Gambar 2.5 Apache	7
Gambar 3.1 Model Sistem Sistem Informasi Pembangunan Jaringan Internet	pada
Layanan Stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat	9
Gambar 3.2 Diagram Alir Perancangan Website	10
Gambar 3.3 Hasil Perancangan Website Sistem	11

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan13	3
--------------------------------	---

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi pada masa sekarang ini adalah suatu hal yang menjadi kebutuhan untuk menunjang pekerjaan agar memudahkan pekerjaan para pekerja di suatu perusahaan. Perkembangan teknologi pada masa sekarang sudah sangat pesat dan dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja kegiatan pekerjaan agar dapat dilaksanakan dengan cepat dan akurat, sehingga dapat meningkatkan produktivitas untuk melayani kebutuhan masyarakan maupun perusahaan lain pada suatu perusahaan.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) merupakan Entitas anak PT PLN (persero). Pada tahun 2001, ICON+ memulai kegiatan komersialnya dengan Network Operation Centre yang berlokasi di Gandul, Cinere. Sebagai Entitas Anak PT PLN (Persero), pendirian ICON+ difokuskan untuk melayani kebutuhan PT PLN (Persero) terhadap jaringan telekomunikasi. Namun, seiring dengan kebutuhan industri akan jaringan telekomunikasi dengan tingkat availability dan reliability yang konsisten, ICON+ mengembangkan usaha dengan menyalurkan kelebihan kapasitas jaringan telekomunikasi ketenagalistrikan serat optik milik PT PLN (Persero).

Kegiatan Perusahaan ICON+ sekarang ialah pembangunan jaringan internet dengan infrastruktur fiber optik yang layanannya bernama Stroomnet. Stroomnet adalah layanan internet prabayar dengan kecepatan tinggi, menggunakan teknologi fiber optik terbaru yang handal dan stabil, didesain khusus untuk ritel dan daerah perumahan. Studi kasus pada layanan Stroomnet ini adalah sistem informasinya yang kurang efisien karena masih memakai cara manual untuk pendataan dan pemrosesan untuk pembangunan jaringan pada Stroomnet.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibuatlah sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet pada PT ICON+ Regional Jawa Barat untuk memudahkan dalam pendataan dan pemrosesan utuk pembangunan jaringan pada Stroomnet.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

- 1. Dapat mengimplementasikan *website* berbasis *framework* Laravel untuk sistem informasi pembangunan jaringan internet pada perusahaan ICON+.
- 2. Dapat membuat website yang berfungsi sebagai pengelolaan data pelanggan dan calon pelanggan layanan Stroomnet.

Adapun manfaat dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

- 1. Mempermudah pegawai ICON+ migrasi dalam pendataan layanan dan pelanggan Stroomnet dari cara yang masih manual.
- 2. Mempermudah pegawai ICON+ dalam pendataan layanan pada Stroomnet yang akan disiapkan untuk pelanggan Stroomnet.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

- 1. Bagaimana merancang *website* sistem informasi berbasis *framework* Laravel agar berfungsi untuk sistem informasi pembangunan jaringan internet Stroomnet untuk memudah kan pegawai ICON+ dalam pelayanannya.
- 2. Bagaimana mengimplementasikan *website* yang akan dibuat agar semua fitur dapat digunakan.
- 3. Bagaimana sistem kerja dari *website* sistem informasi yang akan dibuat?

1.4 Batasan Masalah

Dalam Proyek Akhir ini, dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

- 1. Hanya mengimplementasikan pada PT ICON+ Regional Jawa Barat saja.
- 2. Implementasi yang akan dibuat hanya berupa website saja.
- 3. Fitur hanya akan fokus pada kemudahan pelayanan Stroomnet.

1.5 Metodologi

Metodologi pada penelitian ini, sebagai berikut:

1. Studi Literatur dan Pengumpulan Data

Hal yang dilakukan adalah mencari informasi dan pendalaman materi-materi yang terkait melalui referensi yang tersedia di berbagai sumber.

2. Tahap Perancangan

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan website yang akan dibuat.

3. Tahap Percobaan

Pada tahap ini dilakukan pembuatan dan uji coba untuk menjalankan website.

4. Tahap *Troubleshooting*

Pada tahap ini dilakukan *troubleshooting* apabila terjadi *error* atau terdapat kesalahan pada suatu fungsi yang tidak bekerja dengan baik.

5. Tahap Pengujian

Pada tahap ini dilakukan pengujian *website* dengan cara mencoba satu persatu fitur yang ada pada *website* yang telah dibuat.

6. Tahap Implementasi

Pada tahap ini dilakukan implementasi dan mengenalkan cara kerja *website* yang telah dibuat di PT ICON+ Regional Jawa Barat.

7. Tahap Kesimpulan

Setelah semua data pada perancangan dan percobaan didapatkan tahap selanjutnya yaitu membuat sebuah kesimpulan dari data yang telah didapat.

BAB II DASAR TEORI

2.1 World Wide Web



Gambar 2.1 World Wide Web

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, animasi, dan lain sebagainya dimana merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi.

2.2 PHP (PHP Hypertext Preprocessor)



Gambar 2.2 PHP Hypertext Preprocessor

PHP adalah bahasa pemrograman web server-side yang bersifat open source, PHP juga merupakan script yeng terintegrasi dengan HTML dan berada pada server (server side HTML embedded script). PHP juga merupakan script yang digunakan untuk membuat halaman website yang sangat dinamis, dinamis berarti halaman tampilan yang akan ditampilkan dibuat saat halaman itu diminta oleh client.

PHP pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdorf seorang pemrogram C yang handal dari greenland Denmrak di tahun 1995, PHP diberi nama FI (Form Interpreted) yang digunakan untuk mengelola from dari web. Pada perkembangannya, kode-kode yang digunkan dirilis untuk umum sehingga mulai banyak dikembangkan oleh programer diseluruh dunia. Tahun 1997 PHP dirilis dengan versi 2.0, pada versi ini sudah terintegrasi dengan bahasa pemrograman C

dan sudah dilengkapi dengan modul sehingga kualitas kerja PHP lebih meningkat secara signifikan. Ditahun yang sama sebuah perusahaan programbernama Zend merilis ulang PHP versi ini dengan lebih baik, bersih dan cepat. Seiring berkembangnya jaman ditahun 1994 PHP versi 4.0 mulai dirilis dan versi ini paling banyak digunakan pada awal abad 21 karena PHP versi ini sudah mampu membangun web komplek dengan stabilitas kecepatan yang tinggi. Ditahun 2004 perusahaan.

2.3 Laravel



Gambar 2.3 Laravel

Menurut Aminudin (2015:1) Laravel adalah sebuah Framework PHP dirilis dibawah lisensi MIT dengan kode sumber yang sudah disediakan oleh Github, sama seperti framework-framework yang lain, Laravel dibangun dengan konsep MVC (Model-Controller-View), kemudian Laravel dilengkapi juga command line tool yang bernama "Artisan" yang bisa digunakan untuk packaging bundle dan instalasi bundle melalui command prompt. Berikut ini beberapa fitur yang dimiliki oleh framework Laravel menurut Aminudin (2015:5):

1. Bundles

Bundles yaitu sebuah fitur dengan system pengemasan modular dan berbagai bundle telah tersedia untuk digunakan dalam aplikasi Anda.

2. Eloquent ORM

Eloquent ORM merupakan penerapan PHP lanjutan dari pola "active record" menyediakan metode internal untuk mengatasi kendala hubungan antara objek database. Pembangun query Laravel Fluent didukung Eloquent.

3. Application Logic

Application Logic merupakan bagian dari aplikasi yang dikembangkan, baik menggunakan Controllers maupun sebagai bagian dari deklarasi Route. Sintaks yang digunakan untuk mendefinisikannya mirip dengan yang digunakan oleh framework Sinatra.

4. Reverse Routing

Reverse Routing mendefinisikan hubungan antara link dan route, sehingga jika suatu saat ada perubahan pada route secara otomatis akan tersambung dengan link yang relevan. Ketika link yang dibuat dengan menggunakan namanama dari route yang ada, secara otomatis laravel akan membuat URI yang sesuai.

5. Restful Controllers

Restful Controllers memberikan sebuah option (pilihan) untuk memisahkan logika dalam melayani HTTP GET dan permintaan POST.

6. Class Auto Loading

Class Auto Loading menyediakan otomatis loading untuk class-class PHP, tanpa membutuhkan pemeriksaan manual terhadap jalur masuknya. Fitur ini mencegah loading yang tidak perlu.

7. View Composers

View *Composers* adalah kode unit logical yang dapat dijalankan ketika sebuah *view* di *load*.

8. *IoC Container*

IoC *Container* memungkinkan untuk objek baru yang dihasilkan dengan mengikuti prinsip *control* pembalik, dengan pilihan contoh dan referensi dari objek baru sebagai *Singletons*.

9. Migrations

Migrations menyediakan versi sistem *control* untuk skema database, sehingga memungkinkan untuk menghubungkan perubahan adalah basis kode aplikasi dan keperluan yang dibutuhkan dalam merubah tata letak database. Mempermudah dalam penempatan dan memperbarui aplikasi.

10. Unit Testing

Unit Testing mempunyai peran penting dalam framework Laravel, dimana unit testing ini mempunyai banyak tes untuk mendeteksi dan mencegah regresi. Unit testing dapat dijalankan melalui fitur "artisan command-line".

11. Automatic Pagination

Automatic Pagination menyederhanakan tugas dari penerapan halaman, menggantikan penerapan yang manual dengan metode otomatis yang terintegrasi ke Laravel.



Gambar 2.4 MySQL

MySQL adalah sebuah database management system (manajemen basis data) menggunakan perintah dasar SQL (*Structured Query Language*) yang cukup terkenal. *Database management system* (DBMS) MySQL multi pengguna dan multi alur ini sudah dipakai lebih dari 6 juta pengguna di seluruh dunia.

MySQL adalah DBMS yang *open source* dengan dua bentuk lisensi, yaitu *Free Software* (perangkat lunak bebas) dan *Shareware* (perangkat lunak berpemilik yang penggunaannya terbatas). Jadi MySQL adalah *database* server yang gratis dengan lisensi GNU *General Public License* (GPL) sehingga dapat Anda pakai untuk keperluan pribadi atau komersil tanpa harus membayar lisensi yang ada.

Seperti yang sudah disinggung di atas, MySQL masuk ke dalam jenis RDBMS (*Relational Database Management System*). Maka dari itu, istilah semacam baris, kolom, tabel, dipakai pada MySQL. Contohnya di dalam MySQL sebuah database terdapat satu atau beberapa tabel.

SQL sendiri merupakan suatu bahasa yang dipakai di dalam pengambilan data pada *relational database* atau *database* yang terstruktur. Jadi MySQL adalah *database management system* yang menggunakan bahasa SQL sebagai bahasa penghubung antara perangkat lunak aplikasi dengan *database* server.

2.5 Apache



Gambar 2.5 Apache

Web adalah tampilan pada browser dengan alamat domain khusus untuk sistem penelitian ini. Web dapat dibangun dengan menggunakan bahasa HTML dan PHP dengan style tampilan menggunakan bahasa CSS. Web tersebut disimpan pada

satu komputer yang disebut server. Server menyimpan program web dan database untuk dapat diakses oleh admin atau client dari browser. Website dapat dibangun menggunakan program notepad/notepad++ atau adobe dreasweaver.

Web server adalah sebuah software yang memberikan layanan berbasis data dan berfungsi menerima permintaan dari HTTP atau HTTPS pada client yang dikenal dan biasanya kita kenal dengan nama web browser dan untuk mengirimkan kembali yang hasilnya dalam bentuk beberapa halaman web dan pada umumnya akan berbentuk dokumen HTML. Dalam bentuk sederhana web server akan mengirim data HTML kepada permintaan web browser sehingga akan terlihat seperti pada umumnya yaitu sebuah tampilan website.

Fungsi utama web server adalah untuk melakukan atau akan tranfer berkas permintaan pengguna melalui protokol komunikasi yang telah ditentukan sedemikian rupa. Halaman web yang diminta terdiri dari berkas teks, video, gambar, file dan banyak lagi. pemanfaatan web server berfungsi untuk mentransfer seluruh aspek pemberkasan dalam sebuah halaman web termasuk yang di dalam berupa teks, video, gambar atau banyak lagi.

Beberapa Jenis Web Server di antanya adalah:

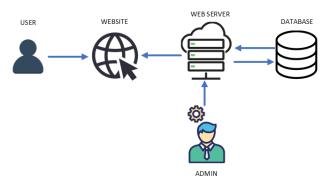
- 1. Apache Web Server / The HTTP Web Server
- 2. Apache Tomcat
- 3. Microsoft windows Server 2008 IIS (Internet Information Services)
- 4. Lighttpd
- 5. Zeus Web Server
- 6. Sun Java System Web Server

BAB III

MODEL SISTEM

3.1 Blok Diagram Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai perancangan *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat menggunakan *framework* Laravel dengan model sistem yang terdiri dari *user*, admin, *website*, web server dan *database*. Adapun model sistem *monitoring* yang telah dibuat dapat dilihat pada gambar 3.1 dibawah ini.

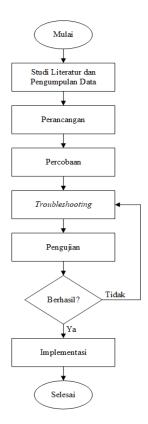


Gambar 3.1 Model Sistem Sistem Informasi Pembangunan Jaringan Internet pada Layanan Stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat

Pada sistem yang akan dibuat, admin adalah orang yang mengelola website layanan Stroomnet dan *user* adalah pengguna atau pelanggan layanan Stroomnet. *Website* yang akan dibuat adalah untuk memudahkan dalam pelayanan pelanggan dan calon pelanggan Stroomnet dimana *website* tersebut digunakan untuk pengelolaan data pelanggan dan calon pelanggan untuk permintaan layanan yang akan diproses oleh pihak ICON+. Pada *website* ini juga terdapat fitur *coverage area* yang dimana titik koordinat *coverage area* mencakup keseluruhan jaringan Stroomnet di seluruh area Jawa Barat. Web server yang digunakan pada sistem ini adalah Apache dan menggunakan database MySQL.

3.2 Tahapan Perancangan

Proses perancangan perancangan *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat prosesnya bisa dilihat pada Gambar 3.2, tahapan pembuatanya adalah sebagai berikut:



Gambar 3.2 Diagram Alir Perancangan Website

Pada gambar 3.2 diatas terdapat 6 tahapan proses perancangan *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat yang berisi:

1. Studi Literatur dan Pengumpulan Data

Hal yang dilakukan adalah mencari informasi serta pendalaman materi-materi yang terkait melalui referensi yang tersedia di berbagai sumber. Setelah melakukan pengumpulan informasi serta pendalaman materi maka yang akan dilakukan adalah pengumpulan data interaksi dengan mitra untuk menyesuaikan kebutuhan untuk sistem yang dirancang.

2. Tahap Perancangan Sistem

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan *website* yang akan dibuat berdasarkan kebutuhan mitra.

3. Tahap Percobaan

Pada tahap ini dilakukan percobaan pada pembuatan *website* sesuai kebutuhan mitra.

4. Tahap *Troubleshooting*

Pada tahap ini dilakukan *troubleshooting* apabila terjadi *error* atau terdapat kesalahan pada suatu fungsi yang tidak bekerja dengan baik.

5. Tahap Pengujian

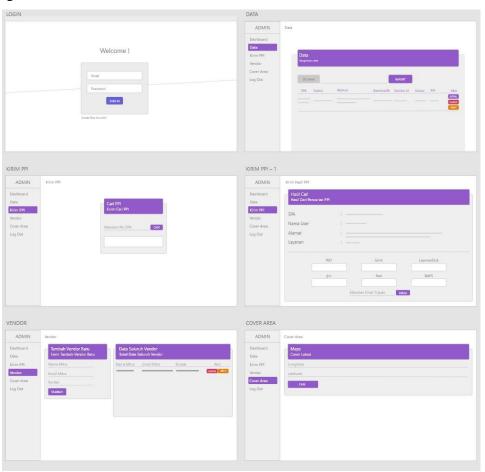
Pada tahap ini dilakukan pengujian website dengan cara mencoba satu persatu fitur yang ada pada website yang telah dibuat.

6. Tahap Implementasi

Pada tahap ini dilakukan implementasi dan mengenalkan cara kerja website yang telah dibuat di PT ICON+ Regional Jawa Barat

3.3 Perancangan

Pada Proyek Akhir ini akan dirancang sebuah *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat. Hasil Perancangan *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat dapat dilihat pada gambar 3.3 dibawah ini.



Gambar 3.3 Hasil Perancangan Website Sistem

Pada gambar 3.3 adalah hasil perancangan *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat, pada *website* tersebut terdapat beberapa halaman yaitu :

- 1. Halaman *Login* atau *Sign up* sebagai halaman masuk untuk mengakses fitur *website*.
- 2. Halaman *Dashboard* sebagai halaman pertama setelah login yang berisi rangkuman informasi keseluruhan pendataan dan pelayanan Stroomnet.
- 3. Halaman Data sebagai halaman yang berisi data perangkat dan data lainnya yang berkaitan dengan layanan Stroomnet.
- 4. Halaman Kirim PPI (Permintaan Pelaksanaan Instalasi) sebagai halaman yang berisi surat permintaan instalasi yang sudah dirinci dan akan diterukan kepada pelanggan untuk konfirmasi instalasi.
- Halaman Vendor sebagai halaman untuk menambahkan dan melihat daftar mitra atau vendor yang bekerja sama dengan PT ICON+ dalam menjalankan layanan Stroomnet.
- 6. Halaman Cover Area sebagai halaman untuk melihat jangkauan jaringan internet layanan Stroomnet dengan pelanggan.

BAB IV

BENTUK KELUARAN YANG DIHARAPKAN

4.1 Keluaran yang Diharapkan

Perancangan pada Proyek Akhir akan dibuat *website* sistem informasi pembangunan jaringan internet pada layanan stroomnet di PT ICON+ Regional Jawa Barat dengan spesifikasi sebagai berikut :

- a) Website yang akan dibuat dapat berjalan dengan baik saat diimplementasikan di PT ICON+ Regional Jawa Barat.
- b) Fitur-fitur pada *website* berjalan dengan baik saat diimplementasikan di PT ICON+ Regional Jawa Barat.
- c) Website yang akan dibuat dapat memudahkan pekerja dalam melaksanakan pekerjaannya, khususnya dalam pembangunan jaringan internet pada Layanan Stroomnet.

4.2 Jadwal Pelaksanaan

Adapun jadwal pengerjaan Proyek Akhir bisa dilihat pada tabel **Error! Reference source not found.** sebagai berikut :

Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan

Judul Kagiatan	Tahun 2021								
Judul Kegiatan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	
Studi Literatur									
Perancangan dan Simulasi									
Percobaan									
Troubleshooting									
Pengujian dan Implementasi									
Analisa									
Pembuatan Laporan									

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. A. H, "Pembuatan Desain Website Sebagai Penunjang Company Profile CV. Hensindo," in *STIKOM Surabaya*, Surabaya, 2017.
- [2] D. Abdullah, M. Prasetyo, U. Rahardja, C. I. Erliana and A. Karim, "Sistem Informasi Pelayanan dan Keluhan Pelanggan di PT PLN," in *Sefa Bumi Persada, Universitas Malikussaleh*, Aceh, 2020.
- [3] M. H. Ali and I., "Sistem Informasi Pelayanan di Franchise Wenow Clean," in *Universitas Komputer Indonesia*, Bandung, 2020.
- [4] S. L. Helling, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan pada Citra Laundry Bogor," in *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, Kediri, 2018.
- [5] G. M. Janitra and P. D. Yani, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pemberitahuan Indihome Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Telkom Batam," in *Universitas Batam*, Batam, 2018.
- [6] F. Nurhaedi and J. Friadi, "Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan dan Administrasi Pembayaran di PT. Mackianos Batam Berbasis Android," in *Zona Komputer, Universitas Batam*, Batam, 2021.
- [7] F. Ramadhan, R. Fauzi and A. Syahrina, "Perancangan Sistem Informasi Angkutan Umum Berbasis Website di Kota Bandung Menggunakan Metode Extreme Programming Untuk Tindakan Perbaikan Layanan Angkutan Umum," in *Telkom University*, Bandung, 2020.
- [8] T. Salim, M. Yusup and D. L. Sukamto, "Rancang Bangun Sistem Distribuasi Hasil Produksi Obat untuk Menjamin Kualitas dalam Meningkatkan Pelayanan Pelanggan," in *Journal Cerita*, *Univeristas Raharja*, Tangerang, 2020.

LAMPIRAN



SURAT PENGANTAR IZIN PENELITIAN

Nomor: 061601/SKU/007/SBURJBR/ICON+/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, Engineer Pembangunan PT ICON + Regional Jawa barat, dengan ini menerangkan bahwa bersama surat pengantar ini memberikan izin untuk melakukan penelitian dalam rangka penulisan project akhir "IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBANGUNAN JARINGAN INTERNET PADA LAYANAN STROOMNET STUDI KASUS DI PT ICON+ REGIONAL JAWA BARAT" di PT.ICON+ Regional Jawa Barat kepada:

1. Nama lengkap

: Hanif Roykhan Sukma

2. NIM

: 6705184118

3. Universitas

: Telkom University

4. Fakultas

: Ilmu Terapan

Demikian Surat Pengantar Izin Penelitian ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Juni 2021

Engineer Pembangunan PT ICON + Regional Jawa barat

StraFerri Jayagiris Unit





UNIVERSITAS TELKOM FAKULTAS ILMU TERAPAN KARTU KONSULTASI SEMINAR PROPOSAL PROYEK TINGKAT

NAMA / PRODI : Hanif Roykhan Sukma / D3 TEKNOLOGI TELEKOMUNIKASI NIM : 6

NIM: 6705184118

JUDUL PROYEK TINGKAT:

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBANGUNAN JARINGAN INTERNET PADA LAYANAN STROOMNET STUDI KASUS DI PT ICON+ REGIONAL JAWA BARAT

CALON PEMBIMBING: I. Dr. Indrarini Dyah Irawati, S.T., M.T.

II. Agi Priawan, S.Si.

NO	TANGGAL	CATATAN HASIL KONSULTASI	TANDA TANGAN CALON PEMBIMBING I
1	15/06/2021	BAB 1 (SELESAI)	Repurt y/2
2	15/06/2021	BAB 2 (SELESAI)	RIPURA YOZ
3	16/06/2021	BAB 3 (SELESAI)	Element Nos
4	16/06/2021	BAB 4 (SELESAI)	REPURE YOU
5	16/06/2021	FINALISASI PROPOSAL	RIFWIT YOU
6			
7			
8			
9			
10			TANDA TANGAN GALON
NO	TANGGAL	CATATAN HASIL KONSULTASI	TANDA TANGAN CALON PEMBIMBING II
1	10/06/2021	BAB 1 (SELESAI)	™ .
2	10/06/2021	BAB 2 (SELESAI)	™ .
3	11/06/2021	BAB 3 (SELESAI)	™ .
4	11/06/2021	BAB 4 (SELESAI)	Sm.
5	11/06/2021	FINALISASI PROPOSAL	M.