

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN APLIKASI KIMO

Selamat datang di KIMO P2P LENDING

Disarankan sebelum mengakses atau menggunakan, silahkan Anda terlebih dahulu membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang berlaku. Dengan mengakses atau menggunakan Situs www.kimo.co.id atau aplikasi lainnya dalam bentuk *mobile application* yang disediakan oleh PT. Creative Mobile Adventure, berarti Anda telah memahami dan menyetujui serta terikat dan tunduk dengan segala syarat dan ketentuan yang berlaku.

1. DEFINISI

Setiap kata atau istilah berikut yang digunakan di dalam Syarat dan Ketentuan ini memiliki arti seperti berikut di bawah dan akan kami uraikan dalam dokumen ini merupakan satu kesatuan yang telah didefinisikan dalam Perjanjian mempunyai arti yang sama jika digunakan dalam Ketentuan Pengguna layanan kecuali jika kata atau istilah yang bersangkutan di dalam pemakaiannya dengan tegas menentukan lain:

- 1.1. **"Kami"**, berarti PT. Creative Mobile Adventure selaku pemilik *platform KIMO* dan pengelola Situs www.kimo.co.id, serta aplikasi lainnya dan/atau *mobile application*. Dalam hal ini sebagai suatu perseroan terbatas yang menjalankan kegiatan usaha sebagai perantara bagi para pemodal untuk memberikan fasilitas modal kerja kepada calon penerima fasilitas modal kerja melalui media aplikasi.
- 1.2. **"Anda"**, berarti tiap orang yang mengakses dan menggunakan layanan dan jasa yang disediakan oleh Kami.
- 1.3. **"Layanan"**, berarti tiap dan keseluruhan jasa serta informasi yang ada pada Situs www.kimo.co.id, dan tidak terbatas pada informasi yang disediakan, layanan aplikasi dan fitur, dukungan data, serta *mobile application* yang disediakan oleh Kami.
- 1.4. **"Pengguna"**, berarti tiap orang yang mengakses dan menggunakan layanan dan jasa yang disediakan oleh Kami, termasuk diantaranya Pengguna Belum Terdaftar dan Pengguna Terdaftar.
- 1.5. **"Pengguna Terdaftar"**, berarti tiap orang yang mengakses dan menggunakan layanan dan jasa yang disediakan oleh Kami, serta telah melakukan registrasi dan memiliki akun pada Situs Kami.
- 1.6. **"Pihak Ketiga"**, berarti pihak ketiga manapun, termasuk namun tidak terbatas juga untuk menghindari keraguan, baik individu maupun entitas, pihak lain dalam kontrak, pemerintah, atau swasta.
- 1.7. **"Profil"**, berarti data pribadi yang digunakan oleh Pengguna, dan menjadi informasi dasar bagi Pengguna.
- 1.8. **"Informasi Pribadi"**, berarti tiap dan seluruh data pribadi yang diberikan oleh Pengguna di Situs Kami, termasuk namun tidak terbatas pada nama, nomor identifikasi, informasi debitur, kartu keluarga, akta kelahiran, surat nikah, akta, bukti kepemilikan, NPWP, surat izin usaha, surat penjaminan, data penghasilan, lokasi pengguna, kontak pengguna, serta dokumen dan data lainnya sebagaimana diminta pada ringkasan pendaftaran akun serta pada ringkasan aplikasi pengajuan.
- 1.9. **"Konten"**, berarti teks, data, informasi, angka, gambar, grafik, foto, audio, video, nama pengguna, informasi, aplikasi, tautan, komentar, peringkat, desain, atau materi lainnya yang ditampilkan pada *platform* kami.

2. LAYANAN DAN/ATAU JASA

- 2.1. Informasi yang terdapat dalam *platform* kami ditampilkan sesuai keadaan kenyataan untuk tujuan informasi umum. Kami berusaha untuk selalu menyediakan dan menampilkan informasi yang terbaru dan akurat, namun Kami tidak menjamin bahwa segala informasi sesuai dengan ketepatan waktu atau relevansi dengan kebutuhan Anda.
- 2.2. Layanan yang Kami berikan tidak bersifat memaksa atau mengikat, serta tidak mengharuskan Anda untuk mengikuti informasi yang tersedia. Tidak ada situasi atau keadaan apapun yang dapat membuat Kami dikenakan tanggung jawab atas kemungkinan kerugian yang Anda alami karena pengambilan keputusan yang dilakukan oleh Anda sendiri terkait tindakan atas informasi produk yang kami sampaikan di Situs.
- 2.3. Kami memiliki hak untuk kapan saja menampilkan, mengubah, menghapus, menghilangkan, atau menambahkan segala konten yang ditampilkan.

3. PENGGUNAAN LAYANAN DAN JASA

Dengan Anda melanjutkan penggunaan atau akses Situs ini, berarti Anda telah menyatakan serta menjamin kepada Kami bahwa :

- 3.1. Anda hanya diperkenankan untuk mengakses dan/atau menggunakan *platform* Kami untuk keperluan pribadi dan non-komersil, yang berarti bahwa hanya boleh diakses dan digunakan secara langsung oleh individu atau bisnis yang sedang mencari produk atau layanan untuk individu atau bisnis tersebut. Akses dan

penggunaan diluar dari keperluan pribadi atau non-komersil dilarang keras, dan melanggar Syarat dan Ketentuan ini.

3.2. Anda tidak diperkenankan menggunakan *platform* Kami dalam hal sebagai berikut :

- a. Untuk menyakiti, menyiksa, mempermalukan, memfitnah, mencemarkan nama baik, mengancam, mengintimidasi atau mengganggu orang atau bisnis lain, atau apapun yang melanggar privasi atau yang Kami anggap cabul, menghina, penuh kebencian, tidak senonoh, tidak patut, tidak pantas, tidak dapat diterima, mendiskriminasi atau merusak.
- b. Dalam cara yang melawan hukum, tindakan penipuan atau tindakan komersil.
- c. Melanggar atau menyalahi hak orang lain, termasuk tanpa kecuali : hak paten, merek dagang, hak cipta, rahasia dagang, publisitas, dan hak milik lainnya.
- d. Untuk membuat, memeriksa, memperbarui, mengubah atau memperbaiki database, rekaman atau direktori Anda ataupun orang lain.
- e. Mengubah atau mengatur ulang bagian apapun dalam *platform* kami yang akan mengganggu atau menaruh beban berlebihan pada sistem komunikasi dan teknis kami.
- f. Menggunakan kode computer otomatis, proses, program, robot, *net crawler*, *spider*, pemrosesan data, *trawling* atau kode computer, proses, program atau sistem '*screen scraping*' alternatif.
- g. Melanggar Syarat dan Ketentuan, atau petunjuk lainnya yang ada pada www.kimo.co.id, serta aplikasi lainnya dan/atau *mobile application*.

3.3. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan akibat kegagalan mengakses Situs, dan metode penggunaan *mobile application* yang di luar kendali Kami.

3.4. Kami tidak bertanggung jawab atau dapat dipersalahkan atas kehilangan atau kerusakan yang diluar perkiraan saat Anda mengakses atau menggunakan *platform* ini. Ini termasuk kehilangan penghematan yang diharapkan, kehilangan bisnis atau kesempatan bisnis, kehilangan pemasukan atau keuntungan, atau kehilangan atau kerusakan apapun yang Anda harus alami akibat penggunaan *platform* ini.

4. HAK DAN KEWAJIBAN PENGGUNA

- 4.1. Pendaftaran dan Pengunduhan Aplikasi ini adalah bebas biaya. Sedangkan penggunaan Aplikasi akan dikenakan biaya yang telah diatur sesuai fasilitas layanan yang digunakan. Sebelum mengenakan biaya atas penggunaan Aplikasi, **KIMO** memberikan pengguna untuk mencoba fitur-fitur yang ada dalam Aplikasi secara gratis. **KIMO** akan memberitahu tentang hal ini sebagaimana mestinya agar pengguna dapat memutuskan apakah ingin terus menggunakan Aplikasi tersebut atau tidak.
- 4.2. Harga yang berlaku untuk Layanan dapat ditemukan atau dilihat melalui Aplikasi. **KIMO** dapat atau memperbaharui harga dari waktu ke waktu.
- 4.3. Bagi pengguna yang melakukan pinjaman diharuskan membayar **FASILITAS PINJAMAN** sesuai dengan jadwal yang diberikan **KIMO** ke rekening yang sudah kami infokan dan dapat dilihat *mobile application* pengguna.
- 4.4. Bila pengguna yang melakukan pinjaman tidak melakukan pembayaran sesuai dengan jadwal yang telah disepakati dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari setelah jatuh tempo maka **KIMO** berhak melakukan pemblokiran **FASILITAS PINJAMAN** dan akan mengirimkan surat peringatan.

5. PERNYATAAN DAN JAMINAN UNTUK PENGGUNA

- 5.1. Memiliki kapasitas dan telah memperoleh perizinan dan/atau persetujuan yang diperlukan berdasarkan hukum atau perjanjian lain yang mengikat **PENGGUNA** untuk mengikatkan diri, melaksanakan haknya dan mematuhi kewajibannya berdasarkan syarat dan ketentuan ini.
- 5.2. Kewajiban **PENGGUNA** berdasarkan syarat dan ketentuan ini adalah sah dan mengikat.
- 5.3. **PENGGUNA** tidak sedang atau akan menjalani proses perkara di pengadilan yang:
 - a. Dapat menghalangi pelaksanaan hak atau pemenuhan kewajiban-kewajibannya berdasarkan syarat dan ketentuan ini; atau
 - b. Dapat berdampak secara negatif yang material terhadap **PENGGUNA** dalam pelaksanaan hak atau pemenuhan kewajiban-kewajibannya berdasarkan syarat dan ketentuan ini;
- 5.4. **PENGGUNA** tidak sedang atau akan menjalani proses hukum penundaan kewajiban pembayaran utang atau kepailitan.

- 5.5. **PENGUNA** berjanji, tanpa syarat apapun, untuk senantiasa patuh terhadap seluruh ketentuan dan syarat yang diatur dalam syarat dan ketentuan, termasuk dan dokumen penunjang lainnya terkait persyaratan dan/atau dokumen lain yang diminta oleh **KIMO** dari waktu ke waktu.

6. HAK INTELEKTUAL PROPERTI

Semua Hak Kekayaan Intelektual yang ada di dalam Situs serta aplikasi lainnya dan/atau *mobile application* adalah kepunyaan dari Kami. Tiap atau keseluruhan informasi dan materi dan konten, termasuk tetapi tidak terbatas pada, tulisan, perangkat lunak, teks, data, grafik, gambar, audio, video, logo, ikon atau kode-kode html dan kode-kode lain yang ada dilarang dipublikasikan, dimodifikasi, disalin, digandakan atau diubah dengan cara apapun di luar area tanpa izin dari Kami. Pelanggaran terhadap hak-hak dimaksud diatas dapat ditindak sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Anda dapat menggunakan informasi atau isi dalam *platform* kami hanya untuk penggunaan pribadi non-komersil. Kecuali ditentukan sebaliknya dan/atau diperbolehkan secara tegas oleh undang-undang hak cipta, maka Pengguna dilarang untuk menyalin, membagikan ulang, mentransmisi ulang, mempublikasi atau melakukan tindakan eksploitasi komersial dari pengunduhan yang dilakukan tanpa seizin pemilik Hak Intelektual Properti tersebut. Dalam hal Pengguna telah mendapatkan izin yang diperlukan maka Pengguna dilarang melakukan perubahan atau penghapusan. Pengguna dengan ini menyatakan menerima dan mengetahui bahwa dengan mengunduh materi Hak Intelektual Properti bukan berarti mendapatkan hak kepemilikan atas pengunduhan materi Hak Intelektual Properti tersebut.

7. KOMENTAR

Jika Anda ingin memberikan komentar, masukan, ataupun sanggahan mengenai tiap atau keseluruhan konten dan informasi dalam *platform* kami, Kami juga menyediakan sarana *chat/messaging*, kontak email, ataupun media sosial milik Kami. Anda diperbolehkan untuk memberi komentar, dan setuju bahwa jika diperlukan, akan Kami pergunakan untuk kepentingan informasi dan ditampilkan di Situs Kami. Dan harap diperhatikan bahwa komentar, masukan, atau sanggahan yang Anda berikan tidak boleh bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini, terutama seperti tercantum dalam poin 3.

8. PENGAJUAN

- 8.1. Anda bisa mengajukan diri untuk mendapatkan berbagai produk dan layanan seperti yang ditampilkan pada *platform* kami. Produk dan layanan tersebut disediakan oleh Pihak Ketiga. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas pilihan produk atau layanan, dan Kami tidak bertanggung jawab atau dapat dipersalahkan atas kehilangan atau kerusakan yang mungkin Anda derita akibat produk atau layanan yang Anda dapatkan saat menggunakan atau atas tindakan, penghapusan atau kesalahan Pihak Ketiga yang disebut di produk atau layanan itu.
- 8.2. Diingatkan kembali bahwa data dan deskripsi produk dan jasa pada *platform* ini mungkin tidak mewakili seluruh deskripsi dari semua pilihan dan persyaratan produk dan layanan tersebut. Anda perlu berhati-hati dan cermat untuk melihat semua pilihan dan syarat dan kondisi dari setiap produk atau jasa sebelum melakukan pengajuan.
- 8.3. Jika Anda mengajukan permohonan dan mendapatkan produk atau layanan, Anda akan masuk kedalam kontak dengan Pihak Ketiga sebagai penyedia produk atau layanan, yang memiliki syarat dan ketentuan sendiri. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda setuju dengan syarat dan kondisi sebelum memasuki kontrak untuk mendapatkan produk atau layanan dimaksud. Kami tidak bertanggung jawab atau disalahkan atas segala kerugian atau kerusakan yang mungkin Anda derita akibat syarat dan ketentuan yang berlaku di setiap kontrak antara Anda dengan Pihak Ketiga, termasuk yang berhubungan tindakan, kelalaian atau kesalahan dari Pihak Ketiga.
- 8.4. Anda memberikan izin pada Kami untuk memproses data-data Anda kepada Pihak Ketiga, serta memberi kuasa kepada Pihak Ketiga untuk memeriksa semua informasi yang diberikan dengan cara bagaimanapun, menghubungi Anda untuk pemasaran dari produk maupun layanan yang disediakan oleh pihak ketiga, serta menghubungi sumber manapun yang layak termasuk pada Sistem Informasi Debitur Bank Indonesia, biro kredit atau sejenisnya.

9. TAUTAN LAINNYA

Situs Kami mungkin menyediakan beberapa tautan tertentu yang merujuk atau mengarahkan Anda ke suatu laman dari situs Pihak Ketiga, juga termasuk di dalamnya tautan yang tersedia pada halaman hasil pencarian produk tertentu. Anda mengetahui, memahami, serta menyetujui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas konten dan/atau materi lainnya yang terdapat dalam tautan milik Pihak Ketiga tersebut. Anda bertanggung jawab

atas resiko ketika mengakses dan menggunakan tautan milik Pihak Ketiga tersebut. Dan disarankan Anda juga dapat membaca serta memahami isi dari Syarat dan Ketentuan yang berlaku di tautan milik Pihak Ketiga tersebut.

10. ATURAN KEANGGOTAAN

Selain menampilkan informasi produk *Fintech P2P Lending* dan telekomunikasi, Kami juga menyediakan keanggotaan bagi Anda selaku Pengguna. Anda juga dapat berpartisipasi di Forum yang juga Kami sediakan.

- 10.1. Sebelum menjadi Anggota (atau disebut dengan Pengguna Terdaftar), Anda diwajibkan membuat akun untuk diri Anda. Proses pembuatan akun dapat dilakukan secara online melalui *mobile application KIMO* di google play store.
- 10.2. Sebelum menjadi Pengguna Terdaftar, Anda diwajibkan membaca, memahami, dan mematuhi Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi yang berlaku.
- 10.3. Anda diharuskan memberi data informasi pribadi yang sebenarnya dan tidak memberikan informasi menyimpang dan/atau informasi yang tidak relevan dalam melakukan proses registrasi menjadi Pengguna Terdaftar. Selain itu Anda juga diharuskan memberi kontak detail yang benar dan valid.
- 10.4. Kami berhak untuk tidak memproses registrasi Pengguna yang tidak memenuhi persyaratan ataupun tidak memberikan informasi yang benar dan valid, dan Kami berhak juga mengeluarkan Pengguna Terdaftar dari keanggotaan jika di kemudian hari ditemukan hal-hal yang melanggar ketentuan dari Kami.
- 10.5. Pengguna yang telah sukses melakukan proses registrasi, dan menjadi Pengguna Terdaftar, dapat melakukan akses keanggotaan kapan pun melalui *mobile application* milik Kami.
- 10.6. Semua Pengguna Terdaftar wajib mematuhi Syarat dan Ketentuan yang berlaku di Situs ini, dan tidak diperkenankan melakukan tindakan-tindakan seperti tertuang dalam poin 3, baik dalam keanggotaan ataupun partisipasi dalam Forum.

11. UMUM

- 11.1. Penggunaan dan akses *platform* ini diatur oleh Syarat dan Ketentuan serta Kebijakan Privasi Kami. Dengan mengakses atau menggunakan aplikasi lainnya dalam bentuk *mobile application* yang disediakan oleh Kami, berarti Anda telah memahami dan menyetujui serta terikat dan tunduk dengan segala syarat dan ketentuan yang berlaku.
- 11.2. Kami berhak untuk menutup atau mengubah atau memperbaharui Syarat dan Ketentuan ini setiap saat tanpa pemberitahuan, dan berhak untuk membuat keputusan akhir jika tidak ada ketidakcocokan. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian dalam bentuk apa pun yang timbul akibat perubahan pada Syarat dan Ketentuan.
- 11.3. Jika Anda masih memerlukan jawaban atas pertanyaan yang tidak terdapat dalam Syarat dan Ketentuan ini, Anda dapat menghubungi Kami di email cs@kimo.co.id atau menghubungi kami di nomor **021-22458268**.
- 11.4. Selain itu Anda juga dapat membaca *Frequently Asked Question* (FAQ) yang telah kami siapkan untuk menjawab seputar pertanyaan-pertanyaan umum.

Demikian **SYARAT DAN KETENTUAN** ini dinyatakan sah setelah pengguna layanan meng-klik "**SETUJU**" atau menandatangani hari dan tanggal dilakukannya.

Penyedia Layanan

Pengguna Layanan



PT Creative Mobile Adventure
(KIMO)
