

EPICODE-CS0124

S9/L2 - Pratica

Indice

1. Traccia	3
1.1. Presentazione impresa	4
1.2. Valutazione degli asset e dei rischi.....	5
1.3. Priorità asset, MTD e RTO	5
1.4. Calcolo della perdita annuale.....	6
1.5. Disaster recovery e azioni di mitigazione del rischio.....	6

Riferimenti e versioni

Responsabile del documento: Flaviano Sedici

Membri del Team: Verdiana Germani, Giorgio Ciaschini, Davide Di Turo, Flaviano Sedici, Francesco Valcavi

Versionamento

Versione	Descrizione	Riferimento	Data
1.0	Redazione documento	Responsabile	19/03/2024

1. Traccia

Durante la lezione teorica, abbiamo affrontato gli argomenti riguardanti la business continuity e disaster recovery.

Nell'esempio pratico di oggi, ipotizziamo di essere stati assunti per valutare quantitativamente l'impatto di un determinato disastro su un asset di una compagnia.

Con il supporto dei dati presenti nelle tabelle che seguono, calcolare la perdita annuale che subirebbe la compagnia nel caso di:

- Inondazione sull'asset «edificio secondario»
- Terremoto sull'asset «datacenter»
- Incendio sull'asset «edificio primario»
- Incendio sull'asset «edificio secondario»
- Inondazione sull'asset «edificio primario»
- Terremoto sull'asset «edificio primario»

ASSET	VALORE
Edificio primario	350.000€
Edificio secondario	150.000€
Datacenter	100.000€

EVENTO	ARO
Terremoto	1 volta ogni 30 anni
Incendio	1 volta ogni 20 anni
Inondazione	1 volta ogni 50 anni

EXPOSURE FACTOR	Terremoto	Incendio	Inondazione
Edificio primario	80%	60%	55%
Edificio secondario	80%	50%	40%
Datacenter	95%	60%	35%

SLE = Single Loss Expectancy

AV = Valore dell'asset

EF = Exposure Factor

ALE = Annualized Loss Expectancy

ARO = Numero di volte stimato dell'evento in un anno

1.1. Presentazione impresa

Ragione sociale: Desperados

Natura giuridica: S.r.l.

Reparti:

- Amministrazione e contabilità
- Catena di montaggio
- Marketing e comunicazione
- Ricerca e sviluppo
- Risorse umane
- Vendita
- Logistica
- Information Technology

Servizi core:

- Vendita online
- Rapporti con il pubblico
- Vendita all'ingrosso
- Amministrazione e contabilità
- Linea di produzione
- Logistica
- Archiviazione

Gruppo di lavoro responsabile del BCP

- Amministrazione e contabilità
- Catena di montaggio
- Marketing e comunicazione
- Ricerca e sviluppo
- Risorse umane
- Vendita
- Logistica
- Information Technology
- Dirigente o CEO
- Consulente Legale (studio legale esterna)
- Consulente sicurezza fisica (società esterna guardie giurate)

1.2. Valutazione degli asset e dei rischi

Asset ed Exposure Factor	Valore	Terremoto	Incendio	Inondazione
Edificio primario catena produttiva	350.000 €	80%	60%	55%
Edificio secondario uffici	150.000 €	80%	50%	40%
Datacenter web services e progetti	100.000 €	95%	60%	35%

All'interno dell'edificio primario è contenuta l'intera catena di produzione e la sezione logistica dell'impresa.

Nell'edificio secondario troviamo tutti gli uffici afferenti ai vari reparti.

Nel datacenter sono presenti i webserver per l'e-commerce e i dati utili a tutti gli altri reparti presenti in azienda.

Tra le casistiche critiche prese in analisi per un eventuale piano di disaster recovery, sono state individuate le seguenti:

Evento	ARO
Terremoto	1 volte ogni 30 anni
Incendio	1 volte ogni 20 anni
Inondazione	1 volte ogni 50 anni

Durante l'analisi non sono emerse particolari criticità che possano collegare una eventuale interruzione dei servizi con leggi statali, fatta eccezione per quelle presenti nel CCNL e nel GDPR.

1.3. Priorità asset, MTD e RTO

Asset e priorità	Valore	Priorità Quantitativa	Priorità Qualitativa
Edificio primario catena produttiva	350.000 €	1	2
Edificio secondario uffici	150.000 €	2	3
Datacenter web services e progetti	100.000 €	3	1

La catalogazione degli asset inerente alla priorità quantitativa è stata effettuata sulla base del valore degli asset stessi.

I datacenter sono stati scelti come priorità qualitativa in quanto contengono dati amministrativi, del personale e progettuali che, oltre ad essere dati sensibili secondo la normativa vigente, potrebbero arrecare una enorme danno di immagine all'impresa, difficilmente calcolabile rispetto al valore degli asset.

I valori RTO sono stati calcolati sulla effettiva capacità di recupero da una possibile disastro naturale.

Nel caso specifico la sostituzione di macchinari complessi all'interno della catena di produzione potrebbe richiedere più di 2 settimane lavorative, in quanto il reperimento di nuovi macchinari potrebbe essere non così rapido e l'azienda potrebbe sopperire alla mancata produzione con dei prodotti presenti in eccesso nel proprio magazzino.

Nel caso dell'edificio secondario e del datacenter, i tempi di recupero potrebbero essere nettamente inferiori e nell'ordine delle 4 e 2 giornate lavorative.

Gli uffici, in cui sono presenti solo PC, non sono nella condizione di generare nell'immediato una grossa perdita per l'impresa, mentre il malfunzionamento dei datacenter interromperebbe il servizio di vendita online portando ad un mancato guadagno per l'impresa per ogni ora di disservizio.

Partendo da questi dati, possiamo ipotizzare i valori MTD sulla base del massimo tempo disponibile prima che l'impresa subisca danni irreversibili o di immagine.

Asset e MTD/RTO	Valore	MTD	RTO
Edificio primario catena produttiva	350.000 €	20 gg lavorativi	10 gg lavorativi
Edificio secondario uffici	150.000 €	6 gg lavorativi	4 gg lavorativo
Datacenter web services e progetti	100.000 €	4 gg lavorativi	2 gg lavorativo

1.4. Calcolo della perdita annuale

Asset/Evento	AV	EF	SLE	ARO	ALE
Edificio secondario (inondazione)	150.000 €	40%	60.000 €	2%	1.200 €
Datacenter (terremoto)	100.000 €	95%	95.000 €	3%	2.850 €
Edificio primario (incendio)	350.000 €	60%	210.000 €	5%	10.500 €
Edificio secondario (incendio)	150.000 €	50%	75.000 €	5%	3.750 €
Edificio primario (inondazione)	350.000 €	55%	192.500 €	2%	3.850 €
Edificio primario (terremoto)	350.000 €	80%	280.000 €	3%	8.400 €

1.5. Disaster recovery e azioni di mitigazione del rischio

Terremoto - adeguamento degli edifici alle norme antisismiche.

Incendio - adeguamento alle norme antincendio vigenti (estintori, sistemi di antincendio automatizzati).

Inondazione - corso gente di mare e tetti verdi, adeguamento degli edifici con l'inserimento di barriere anti-allagamento, pompe per il drenaggio dell'acqua, sistema fognario controllato.

Formazione del personale - corsi antincendio, corsi di primo soccorso.

Piani di evacuazione e prove di evacuazione

Datacenter e infrastruttura IT - creazione di un warm site e backup incrementali su servizi cloud.