

Name : Revani Nanda Putri  
NIM : 2341760056  
Class / Num : SIB – 1B / 24  
Subject : PSI (Pengenalan Sistem Informasi)

## **Meeting 02 – KOMPONEN DALAM SISTEM INFORMASI**

### **Study Case:**

Sistem informasi teknologi pembayaran QRIS (Quick Response Code for Indonesian Standard) dengan menerapkan proses pemindaian kode QR. Merchant yang menerima pembayaran melalui QRIS akan menyediakan kode QR berupa barcode dua dimensi yang terdiri dari tiga pola persegi dan modul hitam. Kode ini nantinya yang akan di scan oleh konsumen yang ingin melakukan pembayaran menggunakan smartphone melalui aplikasi pembayaran yang kompatibel dengan QRIS.

### **Questions:**

1. Apa saja komponen sistem informasi yang ada pada study case tersebut?
2. Faktor-faktor yang memengaruhi sistem informasi tersebut!
3. Sebutkan manfaat sistem informasi pada studi kasus tersebut?
4. Jelaskan evolusi sistem informasi pada studi kasus tersebut!
5. Fokus sistem informasi dalam studi kasus tersebut?

### **Answers:**

1. Komponen Sistem Informasi  
Berikut adalah beberapa komponen utama sistem informasi QRIS:
  - a. Hardware:
    - i. Perangkat smartphone
    - ii. QR Code reader (opsional)
    - iii. Mesin EDC (opsional)
  - b. Software:
    - i. Aplikasi pembayaran yang kompatibel dengan QRIS
    - ii. Sistem QRIS di Bank Indonesia
    - iii. Sistem pembayaran di merchant
  - c. Data:
    - i. Data transaksi
    - ii. Data pengguna
    - iii. Data merchant
  - d. Jaringan:
    - i. Internet
    - ii. Jaringan komunikasi data
  - e. Manusia:
    - i. Konsumen
    - ii. Pedagang
    - iii. Petugas bank/lembaga keuangan

## 2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Sistem Informasi

- Teknologi:
  - Kecepatan dan stabilitas internet
  - Keamanan dan keandalan perangkat keras dan lunak
  - Perkembangan teknologi pembayaran digital
- Ekonomi:
  - Tingkat penetrasi smartphone
  - Kesadaran masyarakat tentang QRIS
  - Kebijakan pemerintah terkait pembayaran digital
- Sosial:
  - Kebiasaan dan preferensi masyarakat dalam bertransaksi
  - Tingkat literasi digital masyarakat
- Hukum:
  - Regulasi terkait pembayaran digital
  - Perlindungan data konsumen

## 3. Manfaat Sistem Informasi

- Bagi Konsumen:
  - Transaksi lebih mudah dan cepat
  - Lebih aman dan higienis
  - Bisa melacak riwayat transaksi
  - Mendapatkan promo dan diskon
- Bagi Pedagang:
  - Meningkatkan penjualan
  - Mempermudah proses pembayaran
  - Mengurangi penggunaan uang tunai
  - Memperluas jangkauan konsumen
- Bagi Bank/Lembaga Keuangan:
  - Meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan
  - Memperluas basis nasabah
  - Meningkatkan pendapatan

## 4. Sistem informasi QRIS terus berkembang sejak diluncurkan pada tahun 2019. Berikut adalah beberapa evolusi yang terjadi:

- a. 2019: QRIS diluncurkan dengan skema statis, di mana kode QR hanya berisi informasi merchant.
- b. 2020: QRIS dinamis diluncurkan, di mana kode QR berisi informasi merchant dan nominal transaksi.
- c. 2021: QRIS interaktif diluncurkan, di mana kode QR dapat digunakan untuk berbagai jenis transaksi, seperti pembayaran tagihan, pembelian pulsa, dan transfer uang.

## 5. Fokus utama sistem informasi QRIS adalah untuk menyediakan solusi pembayaran digital yang mudah, aman, dan efisien bagi semua pihak yang terlibat, yaitu konsumen, pedagang, dan bank/lembaga keuangan.