

SOP Guru – Datangin Guru

1. Guru wajib memastikan kesesuaian jadwal dengan permintaan siswa. Jika terdapat kendala jadwal, segera koordinasikan dengan admin.
2. Guru harus menginformasikan minimal H-2 apabila memiliki rencana atau kegiatan yang berpotensi menghambat keberlanjutan les.
3. Durasi belajar yaitu 90 menit/sesi. Apabila melebihi waktu, guru berhak membuat kesepakatan baru termasuk adanya charge yang di bebaskan pada siswa.
4. Jika durasi kurang dari 90 menit dari pihak orang tua/siswa, maka tetap dihitung 1 pertemuan/sesi. Apabila les kurang dari 90 menit dari pihak guru, maka akan kami hitung sesuai dengan menit yang terlaksana menggunakan metode rata-rata.
5. Apabila guru berhalangan hadir, guru wajib memberitahukan maksimal H-2 sebelumnya ke admin untuk dicarikan guru pengganti dan tidak diperkenankan memberitahu ketidakhadiran kepada siswa secara langsung.
6. Apabila guru sudah datang dirumah siswa namun siswa membatalkan, maka siswa dibebankan biaya transport yaitu 20.000 yang di berikan secara langsung atau melalui admin
7. Apabila terdapat media dan atau bahan ajar yang harus disiapkan guru dan memerlukan biaya, maka diberlakukan reimburse yang di bebaskan pada siswa, dengan catatakn mengkonfirmasi terlebih dahulu kepada admin dan siswa.