

SOP Siswa / Orang Tua – Datangin Guru

1. Siswa/orang tua wajib menentukan jadwal les yang jelas dan konsisten. Apabila terdapat perubahan jadwal, wajib menginformasikan kepada admin minimal **H-2** sebelum jadwal les.
2. Siswa/orang tua wajib menginformasikan kepada admin apabila terdapat rencana atau kondisi yang berpotensi mengganggu keberlanjutan les, agar dapat dilakukan penyesuaian sejak awal.
3. Durasi belajar adalah **90 menit per sesi**. Apabila siswa/orang tua meminta tambahan waktu, maka akan diberlakukan kesepakatan baru termasuk tambahan biaya sesuai ketentuan.
4. Apabila sesi les berlangsung kurang dari **90 menit** atas permintaan siswa/orang tua, maka sesi tetap dihitung **1 pertemuan penuh**.
5. Apabila terdapat pembatalan / perubahan jadwal les, siswa/orang tua diharapkan dapat disampaikan kepada admin
6. Apabila siswa membatalkan les saat guru sudah tiba di lokasi, maka siswa/orang tua wajib membayar **biaya transport sebesar Rp20.000**, baik secara langsung kepada guru maupun melalui admin.
7. Apabila dalam proses pembelajaran dibutuhkan media atau bahan ajar tambahan yang berbiaya, siswa/orang tua bersedia menanggung biaya tersebut setelah adanya konfirmasi dan persetujuan bersama melalui admin.
8. **Tidak melakukan kesepakatan baru** yang berisifat **transaksional** di luar dari sepengetahuan admin
9. Apabila siswa tidak melanjutkan kegiatan les (**berhenti**) di harapkan konfirmasi terlebih dahulu kepada admin.