El registro de los datos clínicos de los pacientes se realiza de forma manual en formato físico y en hojas de calculo Excel, lo que resulta en la pérdida de información.

La falta de un procedimiento adecuado para el registro de citas médicas conlleva a la demora en la atención de los pacientes, ya que el personal encargado de esta tarea no comunica adecuadamente esta información a los médicos responsables.

La descentralización de la información genera duplicidad de datos y registros de los pacientes, ocasionando a la vez perdida de la información que dificulta su seguimiento clínico.

La ausencia de un formato estandarizado de historia clínica obstaculiza la comunicación efectiva entre el personal médico y la continuidad de la atención al paciente, generando confusiones en la interpretación de los datos clínicos.

La búsqueda manual de historias clinicas puede llegar a consumir mucho tiempo, lo que afecta negativamente la eficiencia de los procesos clínicos y administrativos.

Los doctores encargados tienen dificultades para acceder a la información clínica necesaria de los pacientes lo que ocasiona el retraso en el tratamiento o diagnóstico adecuado.