

## **RENCANA KERJA & SYARAT**

### **PEMELIHARAAN, PENGEMBANGAN, DAN DUKUNGAN APLIKASI GATE SECURITY SYSTEM (GSS) DAN APLIKASI HSSE**

#### **PASAL 1**

##### **MAKSUD DAN TUJUAN**

Pekerjaan yang akan dilaksanakan adalah Kontrak Pemeliharaan, Pengembangan, dan Dukungan Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE yang digunakan di PT. Terminal Petikemas Surabaya Agar dapat beroperasi Secara stabil dan handal.

#### **PASAL 2**

##### **PEKERJAAN YANG AKAN DILAKSANAKAN**

Pekerjaan yang akan dilaksanakan adalah Kontrak Pemeliharaan, Pengembangan, dan Dukungan Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE yang digunakan di PT Terminal Petikemas Surabaya . Aplikasi Gate Security System dimanfaatkan untuk manajemen device dan melakukan manajemen data personal yang bekerja di gedung dan lingkungan area terbatas PT Terminal Petikemas Surabaya. Aplikasi HSSE digunakan sebagai aplikasi yang bertujuan membuat *Work Order* dan *Work Inspection* pada departemen K3LK

#### **PASAL 3**

##### **SPESIFIKASI TEKNIS**

Ruang lingkup dari Pekerjaan Pemeliharaan yang akan dilaksanakan ini mencakup Spesifikasi Teknis sebagai berikut:

##### **1.1. APLIKASI GATE SECURITY SYSTEM (GSS)**

1	Aplikasi Client	<ul style="list-style-type: none"><li>• Webbased GSS internal</li><li>• Webbased GSS Self Service (Public)</li><li>• Webbased QR Code Portal</li><li>• Desktop Biostation Tools<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Photo template</li><li>◦ Device Management</li><li>◦ Multi Card Management</li></ul></li></ul>
2	Aplikasi Server	<ul style="list-style-type: none"><li>• Host Device - Windows Service</li><li>• Management Device Controller</li><li>• Web service (API) GSS, QR Code</li></ul>
3	Database Server	Oracle 10G
4	Server OS	Windows Server Standard 2008
5	App Server	IIS 7.5 or Higher

6	Client OS	Win 7, Win 8, Win 10, Win 11
7	Client Browser	Mozilla Firefox, Google Chrome (Browser Modern)
8	Device	Suprema Facestation 2, Suprema X-Pass 2
9	Bahasa Pemrograman	Visual Studio.Net C#

## 1.2. APLIKASI HSSE

1	Aplikasi Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webbased HSSE</li> <li>• Webbased HSSE (Public)</li> </ul>
2	Database Server	PostgreSQL
3	Server OS	Linux
4	App Server	NginX
5	Client OS	Win 7, Win 8, Win 10, Win 11
6	Client Browser	Mozilla Firefox, Google Chrome (Browser Modern)
7	Bahasa Pemrograman	Visual Studio.Net C#
8	Modul	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Master</li> <li>2. User Management</li> <li>3. Asset</li> <li>4. Job Plan</li> <li>5. Preventive Program</li> <li>6. Work Order</li> <li>7. WO               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. WO PA (Preventive Action)</li> <li>b. WO CA (Corrective Action)</li> <li>c. WO EA (Emergency Action)</li> </ol> </li> <li>8. Incident</li> <li>9. Investigation</li> <li>10. NC (Non Conformity)</li> <li>11. Reporting</li> </ol>
9	Worker Service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Worker Service WO Preventive Action</li> <li>2. Worker Service WO Execute Task</li> <li>3. Worker Service WO Not Finish</li> <li>4. Worker Service Reminder WO</li> </ol>

#### **PASAL 4**

##### **SYARAT – SYARAT TEKNIS**

1. Penyedia Jasa memiliki pengetahuan, berpengalaman mengembangkan aplikasi berbasis web menggunakan stack technology Microsoft Family (minimal .Net Framework);
2. Penyedia Jasa menguasai database Oracle dan PostgreSQL;
3. Penyedia Jasa memiliki pengalaman dalam melakukan integrasi data khususnya dengan Aplikasi terkait Terminal Operating System (TOS);

#### **PASAL 5**

##### **LAYANAN PEMELIHARAAN DAN DUKUNGAN**

Pekerjaan Pemeliharaan, Pengembangan, dan Dukungan Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE untuk periode 12 (dua belas) bulan oleh Pihak Penyedia Jasa mencakup :

1. Pekerjaan Layanan Kontrak Pemeliharaan dan Dukungan Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE selama masa pertanggung jawaban oleh Penyedia Jasa.
2. Layanan Pemeliharaan berbasis mandays.
  - a. Total Mandays yang dapat dimanfaatkan sejumlah 45 (empat puluh lima) mandays.
  - b. Layanan pemeliharaan ini mencakup kustomisasi/ modifikasi, dan training dalam rangka pematapan penggunaan Aplikasi (Server dan Client) dari Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE.
  - c. Penggunaan jumlah mandays yang digunakan ini akan dihitung oleh Penyedia Jasa dan harus mendapat persetujuan dari Pemberi Jasa.
  - d. Layanan yang tertera pada butir b) ini akan digunakan jika minimal terdapat perubahan ataupun penambahan diluar fitur dasar pada Aplikasi Gate Security System (GSS) dan aplikasi HSSE. Perubahan atau kustomisasi/ modifikasi atau pengembangan yang melampaui nilai 10% dari nilai pekerjaan maka perubahan kustomisasi/ modifikasi tersebut tidak termasuk dalam pekerjaan pemeliharaan ini.
  - e. Mekanisme pengajuan pemeliharaan dan pengembangan kustomisasi/ modifikasi pada aplikasi
    1. Pihak Pertama mengajukan permintaan perubahan kustomisasi/ modifikasi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh user;
    2. Penyedia Jasa akan menghitung dan menyampaikan kepada Pemberi Jasa terkait jumlah mandays yang dibutuhkan dalam menyelesaikan perubahan kustomisasi/ modifikasi yang diajukan oleh Pemberi Jasa (Pemeliharaan dilakukan atas perubahan kustomisasi/ modifikasi yang tidak melampaui nilai 10% dari nilai pekerjaan dengan mengurangi kuota jumlah mandays yang telah disediakan. Apabila dalam masa pemeliharaan ada permintaan sejenis dan jumlah kuota mandays telah habis terpakai maka Penyedia Jasa akan mengenakan biaya tambahan di luar pekerjaan pemeliharaan ini;
    3. Pemberi Jasa menganalisa, menerima dan melakukan konfirmasi terhadap jumlah mandays yang disampaikan oleh Penyedia Jasa;
    4. Penyedia Jasa melaksanakan pemeliharaan dan melaporkan hasil pemeliharaan kepada Pemberi Jasa;

5. Mandays yang tersisa dapat di carry forward ke pekerjaan pemeliharaan tahun berikutnya selama pekerjaan pemeliharaan diperpanjang kembali;
3. Pemeliharaan Aplikasi Masa Pertanggungungan.
  - a. Penyedia Jasa akan melakukan pemeliharaan Aplikasi termasuk melakukan peningkatan performansi dari Aplikasi (Server dan Client) sehingga Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE dapat berjalan sesuai dengan spesifikasi teknis/ dokumentasi terakhir/ terbaru yang diterbitkan;
  - b. Penyedia Jasa berkewajiban untuk memperbaiki cacat/ error yang diketahuinya ataupun yang ditemukan oleh Pemberi Jasa dari Versi Sekarang dan segera melakukan update/ patch pada kesempatan pertama ke Pemberi Jasa;
4. Dukungan Onsite dan Offsite.
  - a. Penyedia Jasa berkewajiban untuk memberikan dukungan *Onsite* 5x8 (Senin s/d Jum'at jam 08:00 – 17:00) sebanyak minimal 1 (satu) personil yang ditempatkan di lokasi Pemberi Jasa apabila diperlukan dengan memperhitungkan penggunaan jumlah *mandays* yang tersedia (semua biaya yang timbul terkait dengan pelaksanaan pekerjaan ini adalah menjadi beban Penyedia Jasa);
  - b. Penyedia Jasa berkewajiban untuk memberikan dukungan Offsite melalui telepon, email dan *remote access* 5x24 (Senin s/d Jumat jam 00:00 – 24:00), berkaitan dengan identifikasi awal masalah, pemecahan masalah dan penjelasan penggunaan Aplikasi Gate Security Security (GSS) dan Aplikasi HSSE. Bila masalah tidak dapat dipecahkan melalui telepon, email dan/ atau *remote access* maka Penyedia Jasa berkewajiban untuk mengirim tenaga ahli ke lokasi Pemberi Jasa untuk menyelesaikan permasalahan tersebut;
5. Dukungan Remote Access  
Dukungan Remote Access ke PC Pengguna Inti (Key User) Aplikasi baik Client atau Server untuk memudahkan dan mengefektifkan layanan untuk pemecahan masalah/ error secara langsung.
6. Dukungan Kunjungan ke Lokasi (On Site Support)
  - a. Untuk menyelesaikan masalah-masalah yang tidak dapat diselesaikan melalui telepon/ email, Penyedia Jasa berkewajiban untuk mengirim tenaga ahli ke lokasi untuk menyelesaikan permasalahan sesuai permintaan kunjungan oleh Pemberi Jasa;
  - b. Dukungan pada butir a) tanpa adanya tambahan biaya dan telah mencakup semua biaya tenaga ahli, termasuk biaya transportasi dan akomodasi tenaga ahli;
7. Dukungan Kunjungan Berkala  
Adanya kunjungan berkala minimal 1 (satu) kali dalam enam bulan untuk melakukan pemeriksaan ataupun tuning performance dari aplikasi Server ataupun Client ke lokasi Pemberi Jasa.
8. Dukungan Update/ Patch  
Penyedia Jasa berkewajiban untuk memberikan update/ patch untuk memperbaiki kekurangan, kecacatan/ error, ataupun penurunan kinerja sehingga menyebabkan system menjadi lambat, yang ditemukan baik oleh Pemberi Jasa ataupun Penyedia Jasa dalam kesempatan pertama pada aplikasi tanpa adanya biaya tambahan.
9. Tenaga Ahli
 

No	Kualifikasi	Pengalaman	Pend Minimal	Jumlah
1	Project Leader	>= 7 tahun	S1	1
2	System Analyst	>= 5 tahun	S1	1
3	Senior Programmer	>= 5 tahun	S1	3
4	UI Designer	>= 4 tahun	D3	1
10. Dukungan material dan training dari Penyedia Jasa setiap tersedianya Aplikasi Peningkatan.

#### 11. Tingkat Prioritas Penyelesaian Masalah

Penyedia Jasa akan melakukan layanan sebaik-baiknya untuk mengatasi setiap permasalahan sesuai dengan tingkat prioritas penyelesaian masalah

- a. Prioritas 1 (Urgent): Kegagalan suatu fungsi Aplikasi yang menyebabkan Aplikasi atau Sistem tidak dapat digunakan sama sekali.
- b. Prioritas 2 (Serious): Kegagalan suatu fungsi utama yang mempengaruhi kinerja bisnis Pemberi Jasa dan tidak ada solusi alternative untuk mengatasi permasalahan;
- c. Prioritas 3: Aplikasi tidak berfungsi sesuai dengan spesifikasi teknis atau desain;
- d. Prioritas 4: Kegagalan fungsi non esensial atau permasalahan bersifat kosmetik saja;

#### 12. Lama Waktu Tanggapan (Response Time)

- a. Prioritas 1 (Urgent): Lama waktu tanggapan diberikan selambat lambatnya 1 jam sejak diterimanya laporan error dari Pemberi Jasa. Penyelesaian masalah disediakan dalam 1 hari kerja. Penyelesaian dapat berupa update/patch;
- b. Prioritas 2 (Serious): Lama waktu tanggapan diberikan selambat lambatnya 1 hari kerja sejak diterimanya laporan error dari Pemberi Jasa. Penyelesaian masalah disediakan dalam waktu 24 jam. Penyelesaian dapat berupa update/patch;
- c. Prioritas 3: Lama waktu tanggapan diberikan selambat-lambatnya 1 hari kerja sejak diterimanya laporan error dari Pemberi Jasa disertai dengan rencana tindakan penyelesaian untuk dapat dilaksanakan dalam waktu maksimal 2 hari kerja. Penyelesaian dapat berupa update/patch;
- d. Prioritas 4: Lama waktu tanggapan diberikan selambat-lambatnya 1 hari kerja sejak diterimanya laporan error dari Pemberi Jasa yang disertai dengan rencana tindakan penyelesaian untuk dapat dilaksanakan dalam waktu maksimal 4 hari kerja. Penyelesaian dapat berupa update/patch;

#### 13. Pencatatan Laporan Pekerjaan Pemeliharaan Bulanan dan Akhir.

- a. Penyedia Jasa akan mencatat dan menyimpan daftar semua permasalahan atau error yang disampaikan oleh Pemberi Jasa beserta solusi yang diberikan, dan dalam waktu maksimal 30 (tiga puluh) hari akan disampaikan ke Pemberi Jasa sebagai laporan bulanan;
- b. Laporan bulanan ini akan di rekap sebagai laporan akhir yang juga diserahkan ke Penyedia Jasa saat berakhirnya masa pemeliharaan dalam masa pertanggungungan;

#### 14. Kode Program/ Souce Code

Penyedia Jasa berkewajiban untuk memberikan kode program/ source code terakhir dari aplikasi baik server atau client kepada Pemberi Jasa tanpa adanya biaya tambahan.

#### 15. Drill Disaster Recovery

- a. Penyedia Jasa berkewajiban untuk melakukan drill disaster recovery (backup & restore) minimal 1 (satu) kali dalam masa pertanggungungan terhadap Database Server/ Application Server/ Web Server dan server lainnya yang berkaitan (jika ada) dari Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE jika diminta oleh Pemberi Jasa. Pelaksanaan drill disaster recovery wajib didampingi oleh Pemberi Jasa;
- b. Penyedia Jasa berkewajiban untuk melakukan drill instalasi server dan client termasuk software penunjang dari awal hingga siap berjalan dilingkungan produksi minimal 1 (satu) kali dalam masa pertanggungungan dari Aplikasi Gate Security Security (GSS) dan Aplikasi HSSE jika diminta oleh Pemberi Jasa. Pelaksanaan drill instalasi wajib ddampingi Pemberi Jasa;
- c. Membuat laporan (termasuk didalamnya mencakup screen capture) hasil dilakukannya drill disaster recovery selambat-lambatnya 14 (empat belas hari kalendar) setelah dilakukannya drill disaster recovery untuk diserahkan kepada Pemberi Jasa;
- d. Penyedia Jasa akan membuat rencana jadwal drill disaster recovery selambat-lambatnya 2 (dua) minggu sebelum dilakukannya drill disaster recovery, dimana jadwal tersebut harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari Pemberi Jasa dan jadwal tersebut tidak mengganggu jalannya

operasional day to day Pemberi Jasa;

## **PASAL 6**

### **DATA KEBUTUHAN AUDIT**

Terkait kebutuhan audit, Penyedia Jasa berkewajiban untuk :

1. Penyedia Jasa berkewajiban dan siap jika dibutuhkan untuk mendampingi Pemberi Jasa berkaitan dengan pelaksanaan Audit internal ataupun eksternal tanpa tambahan biaya/ penggunaan perhitungan mandays.
2. Penyedia Jasa berkewajiban untuk membantu menyiapkan data yang bersumber dari Aplikasi Gate Security Security (GSS) dan Aplikasi HSSE dan aplikasi terkait yang masuk dalam dokumen spesifikasi teknis ini untuk kebutuhan audit internal ataupun eksternal sesuai dengan permintaan Pemberi Jasa tanpa tambahan biaya/ penggunaan perhitungan mandays.

## **PASAL 7**

### **PEMINDAHAN PEKERJAAN KE PIHAK KETIGA**

Penyedia Jasa dilarang untuk menyerahkan atau memindahkan pekerjaan kepada Pihak Ketiga baik sebagian maupun keseluruhan pekerjaan tanpa adanya pemberitahuan tertulis kepada Pemberi Jasa

## **PASAL 8**

### **KERAHASIAAN DATA**

Penyedia Jasa berkewajiban untuk menjalankan prosedur keamanan dengan baik, menjaga kerahasiaan data (hardcopy, softcopy) ataupun database yang diperoleh dari Pemberi Jasa.

## **PASAL 9**

### **KOMUNIKASI**

Semua komunikasi dengan Penyedia Jasa berkenaan dengan layanan dalam Pekerjaan Pemeliharaan, Pengembangan dan Dukungan Aplikasi Gate Security System (GSS) dan Aplikasi HSSE ini berada dibawah koordinasi, pengawasan, dan izin IT Aplikasi Pemberi Jasa.

## **PASAL 10**

### **CARA PEMBAYARAN**

Pembayaran kepada Penyedia Jasa untuk masa pertanggung jawaban pemeliharaan selama 12 (dua belas) bulan yang dibagi menjadi 3 (tiga) termin pembayaran setelah ditandatanganinya Berita Acara Pemeliharaan.

## **PASAL 11**

### **PENYEDIAAN PERALATAN DAN PERLENGKAPAN KERJA**

Karena satu dengan lain hal, Penyedia Jasa dapat meminjam peralatan kerja dan atau peralatan bantu kerja milik Pemberi Jasa apabila dimungkinkan untuk dipinjam, namun bilamana terdapat kerusakan atau hilang akan menjadi tanggung jawab Penyedia Jasa sepenuhnya. Penyedia jasa harus segera mengganti dengan peralatan yang baru, paling lama 1 (satu) bulan bilamana tidak dapat berfungsi sama sekali atau hilang, sedangkan apabila rusak wajib diperbaiki agar kembali dapat berfungsi sebagaimana mestinya.

## **PASAL 12**

### **KESELAMATAN, KESEHATAN, KEAMANAN DAN LINGKUNGAN KERJA**

1. Tenaga Kerja Penyedia jasa harus telah mendapatkan Induction Training mengenai Keselamatan, Kesehatan, Keamanan dan Lingkungan Kerja sebelum bekerja di Area Terbatas PT TPS.
2. Penyedia jasa harus menyediakan kendaraan operasional untuk kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan Perjanjian ini di Area Terbatas PT TPS apabila diperlukan.
3. Penyedia jasa berkewajiban menyediakan peralatan pelindung diri (APD) bagi karyawannya serta mentaati peraturan Keselamatan, Kesehatan, Keamanan dan Lingkungan Kerja (LK3M).
4. Penyedia jasa harus selalu menjaga ketertiban, kerapian dan kebersihan lingkungan kerja dan mematuhi peraturan yang berlaku pada PT TPS. 5 TPS SURABAYA
5. Penyedia jasa harus mendukung PT TPS dalam rangka implementasi dan pemenuhan kebutuhan audit ISO 9001, 14001 dan OHSAS 18001, ISO 28000, ISO 27001 serta kebutuhan audit-audit dari Badan Sertifikasi lainnya yang berlaku di PT TPS.
6. Penyedia jasa bertanggung jawab terhadap keamanan, keselamatan dan segala resiko yang terjadi pada karyawannya yang dipekerjakan di PT TPS.
7. Apabila terjadi kecelakaan kerja di lingkungan PT TPS, para tenaga kerja yang ditempatkan oleh Penyedia jasa wajib membantu dengan sukarela tanpa mengganggu pelaksanaan tugas yang menjadi tanggung jawabnya.

## **PASAL 13**

### **ADMINISTRASI DAN PELAPORAN**

1. Penyedia jasa harus membuat laporan berdasarkan kegiatan yang dilakukan serta sanggup membuat laporan pekerjaan lainnya atas permintaan Pemberi Jasa seperti : laporan penyelesaian pekerjaan dan laporan dokumentasi pelaksanaan pekerjaan.
2. Format-format dokumen yang akan dipergunakan dalam pelaksanaan pekerjaan harus mendapat persetujuan terlebih dahulu dari Pemberi Jasa.

## **PASAL 14**

### **PERATURAN DAN KETENTUAN YANG BERLAKU**

1. Peraturan dan ketentuan yang harus dipatuhi oleh Penyedia jasa dalam melaksanakan pekerjaan diantaranya adalah:
2. Peraturan-peraturan dan ketentuan dalam ketenaga-kerjaan atau hukum perburuhan yang berlaku di Indonesia.
3. Peraturan-peraturan dan ketentuan yang berlaku di PT TPS (misalnya peraturan keselamatan).



4. Peraturan-peraturan dan ketentuan-ketentuan lain yang ada hubungannya dengan pekerjaan ini.

**PASAL 15**  
**KONDISI TIDAK NORMAL**

Penyedia jasa berkewajiban menanggung biaya perbaikan dan atau penggantian Peralatan yang timbul akibat kelalaian maupun accident (kecelakaan) yang dilakukan oleh personel atau tenaga kerja Penyedia jasa saat melakukan perbaikan ataupun dukungan support di lingkungan PT Terminal Petikemas Surabaya.

**PASAL 16**  
**LAIN – LAIN**

Istilah kata yang digunakan dalam dokumen ini yaitu :

1. Pemberi Jasa atau Pihak Pertama adalah PT. Terminal Petikemas Surabaya (TPS), yang beralamatkan di jalan Tanjung Mutiara No.1 Surabaya.
2. Penyedia Jasa atau Pihak Kedua adalah Vendor yang memberikan layanan pemeliharaan dan dukungan Aplikasi Gate Security System dan Aplikasi HSSE.
3. Masa pertanggungan adalah masa/ waktu pelaksanaan pekerjaan dalam 12 (dua belas) bulan.
4. Aplikasi Peningkatan adalah Aplikasi yang dikembangkan oleh Penyedia Jasa untuk memberikan tambahan fungsi, fitur baru, atau fasilitas yang tidak terdapat pada aplikasi tersebut dan tidak terbatas pada jenis bahasa pemrograman, database, ataupun sistem operasi yang digunakan.
5. Versi Sekarang adalah Versi dari Aplikasi yang sedang berjalan dan digunakan oleh Pemberi Jasa.
6. Kustomisasi adalah penyesuaian yang dilakukan pada Aplikasi dengan melakukan perubahan/modifikasi source code berdasarkan kesepakatan/ permintaan Pemberi Jasa sehingga penyesuaian tersebut dapat memenuhi kebutuhan Pemberi Jasa.
7. Mandays adalah hari kerja x jumlah pekerja, dimana 1 (satu) hari kerja sama dengan 8 (delapan) jam.

Dikeluarkan di : PT Terminal Petikemas  
Surabaya

Tanggal : 03 September 2024

VICE PRESIDENT PERANGKAT LUNAK PT  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA



**DODO PRIAMBODO KRESNO**

SUPERINTENDEN DUKUNGAN PERANGKAT LUNAK  
PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA



**KANG DAVID**

MENGETAHUI





**AGUSTINUS ARJO DEDALI**

SENIOR VICE PRESIDENT TEKNOLOGI INFORMASI PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA