

NOTA DINAS

Nomor: SI.01/17/9/1/D4.2.1/D4.1-25

Kepada Yth. : Plt. Direktur Keuangan, SDM dan Manajemen Risiko
Dari : Senior Vice President Teknologi Informasi
Perihal : Persetujuan Prinsip Pekerjaan Pemeliharaan Aplikasi Website Corporate PT Terminal Petikemas Surabaya

1. PT Terminal Petikemas Surabaya saat ini telah menggunakan Aplikasi Website Corporate yang digunakan sebagai platform untuk Menampilkan informasi akurat tentang :
 - a. Profil perusahaan;
 - b. Visi, dan misi;
 - c. Nilai-nilai yang mencerminkan identitas serta profesionalisme perusahaan;
 - d. Informasi secara resmi terkait layanan, produk, dan berita Perusahaan;
 - e. Kebijakan di PT Terminal Petikemas Surabaya;
 - f. Fitur PPID.

Berdasarkan BA Pemeriksaan Nomor: SI.01/9/9/1/D4.2.1/D/TPSS-25 tentang Pekerjaan Pembuatan dan Pengembangan Aplikasi Website Corporate PT Terminal Petikemas Surabaya telah berakhir pada 17 Desember 2024. Sebagai upaya dalam menjaga kinerja agar website Corporate selalu berfungsi optimal, aman, dan selalu relevan dengan kebutuhan Perusahaan serta pengakses atau pengunjung website maka diperlukan Pekerjaan Pemeliharaan Aplikasi Website Corporate PT Terminal Petikemas Surabaya oleh pihak ketiga. Secara Garis Besar Pekerjaan Pemeliharaan yang akan dilakukan meliputi spesifikasi teknis sebagai berikut :

- a. Melakukan perbaikan jika terdapat bug, kesalahan, ataupun error pada fungsi website.
- b. Fine tuning / penyesuaian struktur website untuk peningkatan kecepatan akses website.
- c. Meningkatkan performance load data dengan :
 1. Melakukan tuning struktur table pada database. membuat index pada kolom yang sering digunakan untuk pencarian agar query lebih cepat (Indexing);
 2. Melakukan query optimization. dengan cara Meninjau dan memperbaiki query SQL yang lambat atau tidak efisien serta Menghindari penggunaan SELECT * dan menggantinya dengan hanya kolom yang dibutuhkan;
 3. Melakukan normalisasi atau denormalisasi yang digunakan untuk mengurangi duplikasi data.
- d. Melakukan caching data. dengan Menyimpan hasil query sementara (misalnya dengan Redis atau memcached) untuk mempercepat akses berulang.
- e. Mengelola koneksi ke database agar tidak overload (Connection Pooling).
- f. Memberikan training jika diperlukan dan diminta oleh Pemberi Jasa setiap tersedianya Aplikasi Peningkatan.



9. Peningkatan performansi dari Aplikasi (Server dan Client) sehingga website corporate (www.tps.co.id) dapat berjalan sesuai dengan spesifikasi teknis/ dokumentasi terakhir/ terbaru yang diterbitkan dan dapat mudah digunakan oleh TPS SURABAYA sebagai pengguna.
 - h. Memberikan dukungan Offsite melalui telepon, email dan remote access berkaitan dengan identifikasi awal masalah, pemecahan masalah dan penjelasan penggunaan Aplikasi Website Corporate PT Terminal Petikemas Surabaya (www.tps.co.id).
 - i. Memberikan update/ patch untuk memperbaiki kekurangan, kecacatan/ error, ataupun kesalahan system.
2. Tersebut butir 1 (satu) diatas, selanjutnya mohon persetujuan untuk Pekerjaan Pemeliharaan Aplikasi Website Corporate PT Terminal Petikemas Surabaya sesuai dengan syarat - syarat teknis dan RAB sebesar IDR 85.000.000,- (Delapan Puluh Lima Juta Rupiah) tidak termasuk PPN dengan menggunakan Pos Mata Anggaran Pemeliharaan Tahun 2025 (RAB Terlampir).
 3. Demikian disampaikan, atas persetujuannya diucapkan terima kasih.

PT Terminal Petikemas Surabaya, 17 September 2025

SENIOR VICE PRESIDENT TEKNOLOGI INFORMASI



AGUSTINUS ARJO DEDALI
NIP. 101095

