

## **BERITA ACARA**

Nomor: SI.02/8/7/1/D4.3.2/D/TPSS-25

### **TENTANG LAPORAN HASIL PEMERIKSAAN MONITOR 27 INCH DI RUANG P&C**

#### **Berdasarkan :**

Pelaporan pencatatan tiket insiden layanan TI pada aplikasi ITSM dengan detail sebagai berikut:

- a. ITSM - 28591 Monitor Asus TPS-4238 RGB Bergaris.
- b. ITSM - 29722 Monitor 27 Inch Tidak Normal.
- c. ITSM - 29727 Monitor LED 27 Inch Bergaris.
- d. ITSM - 26451 Monitor HP N270h Mati.

#### **Menjelaskan :**

Telah dilakukan pemeriksaan terhadap kondisi ketersediaan fasilitas perangkat TI pada beberapa lokasi user pemohon serta sebagai upaya tindak lanjut terhadap dasar kebutuhan tersebut diatas.

#### **Menyatakan :**

**Setelah diadakan pemeriksaan didapat hasil:**

1. Kondisi yang ditemukan :
  - a. Salah satu monitor (dari dual monitor setup) ukuran 27 inch yang digunakan oleh user a/n Rikki Setyadi di Ruang P&C dalam kondisi bergaris.
  - b. Salah satu monitor (dari dual monitor setup) ukuran 27 inch yang digunakan oleh user a/n Mamat Rahmat di Ruang P&C dalam kondisi bergaris.
  - c. Salah satu monitor (dari dual monitor setup) ukuran 27 inch yang digunakan oleh user a/n Prisma Rohman di Ruang P&C dalam kondisi bergaris.
  - d. Salah satu monitor (dari dual monitor setup) ukuran 27 inch yang digunakan oleh user a/n Arik Yustanto di Departemen Operasi dalam kondisi mati total.
2. Hal ini terjadi diakibatkan oleh :
  - a. Terdapat kerusakan pada salah satu monitor yang digunakan oleh user a/n Rikki Setyadi di Ruang P&C dalam kondisi bergaris, tetapi perbaikan tidak dapat dilakukan karena tidak dapat ditemukan sparepart pengganti. Monitor tersebut sudah beroperasi sejak tahun 2017.
  - b. Terdapat kerusakan pada salah satu monitor yang digunakan oleh user a/n Mamat Rahmat di Ruang P&C dalam kondisi bergaris, tetapi perbaikan tidak dapat dilakukan karena tidak dapat ditemukan sparepart pengganti. Monitor tersebut sudah beroperasi sejak tahun 2017.
  - c. Terdapat kerusakan pada monitor yang digunakan oleh user a/n Prisma Rohman di Ruang P&C dalam kondisi bergaris, tetapi perbaikan tidak dapat dilakukan karena tidak dapat ditemukan sparepart pengganti. Monitor tersebut sudah beroperasi sejak tahun 2017.
  - d. Terdapat kerusakan pada salah satu monitor yang digunakan oleh user a/n Arik Yustanto di Departemen Operasi dalam kondisi mati total, tetapi perbaikan tidak dapat dilakukan karena tidak dapat ditemukan sparepart pengganti. Monitor tersebut sudah beroperasi sejak tahun 2019.
3. Untuk mengatasi hal tersebut, langkah yang harus dilakukan adalah :
  - a. Dibutuhkannya pengadaan monitor 27 inch sebanyak 1 Unit untuk setup dual monitor.



- b. Dibutuhkannya pengadaan monitor 27 inch sebanyak 1 Unit untuk setup dual monitor.
- c. Dibutuhkannya pengadaan monitor 27 inch sebanyak 1 Unit.
- d. Dibutuhkannya pengadaan monitor 27 inch sebanyak 2 Unit untuk setup dual monitor (sementara salah satu monitor yang masih berfungsi akan disimpan di inventori TI karena type tersebut sudah tidak ada di pasaran).

Dibutuhkannya pengadaan Monitor 27 Inch untuk kebutuhan operasional dengan rincian sebagai berikut:

No.	Uraian	Volume	Satuan
1	Monitor LED 27 Inch - Layar ukuran 27 Inch - Resolusi Full HD - Port HDMI & VGA	5	Unit

Demikian Berita Acara Pemeriksaan ini kami buat untuk diketahui dan dipergunakan seperlunya.

VICE PRESIDENT INFRASTRUKTUR TI PT  
 TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA



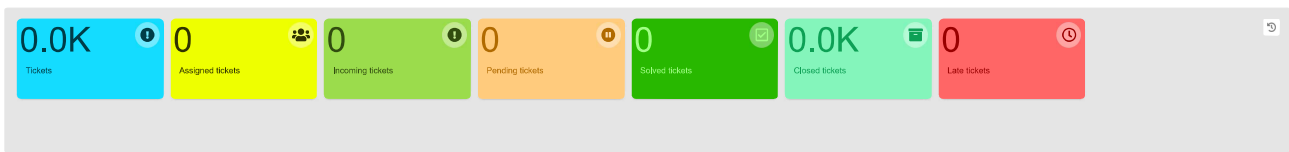
**HENDRA GUNAWAN**

SUPERINTENDEN PERANGKAT KERAS DAN  
 DUKUNGAN TI PT TERMINAL PETIKEMAS  
 SURABAYA



**MUHAMMAD ANGA UTAMA PUTRANTO**





New Manage Templates...

Current page in landscape PDF

All All 26451

Display (number of items) 100

From 1 to 1 of 1

ID	Title	Requester	Type	Status	Assigned To	Location	Status Form	Priority	Category	Category Incident	Category Action	Opening Date	Target to resolve	Resolution Date	Closing Date	Overdue	Satisfaction	Associated Elements	Last Update
26451	Monitor HP N270h Mati	Arik Yustanto	Incident	Processing (assigned)	Angga Utama	Cedung Pelayanan > Lantai 2 > Operation / Ops	Waiting for approval Hdesk	Priority 3	End user Computing > Hardware Troubleshooting > Monitor dan Projektor	Permasalahan Perangkat > Perangkat tidak menyala / Mati / Blackout	Eskalasi 2nd level	2025-01-14 14:59	2025-01-16 14:59		No				2025-01-14 17:53

## #26451 - Monitor HP N270h Mati

New Item - Followup

Solution template

Save & Add to the Knowledge Base

No

Solution Type

Solution from knowledge base

Link to knowledge base entry

Formats B I A A

File(s) (100 MB max)

Attach file by drag & drop or copy & paste in editor or selecting them

Update Solve

## Informasi

Kategori:

Incident > Monitor dan Projektor

Incident:

ikat tidak menyala / Mati / Blackout

Action:

Eskalasi 2nd level

Status:

Processing (assigned)

Requester:

Arik Yustanto

No help / Ext:

Urgensi:

Low

Impact:

Low

Priority:

Priority

Location:

Cedung > Lantai 2 > Operation / Ops

Ticket Assignment:

Ervin Alvian

Angga Utama

## Actions historical:

- 2025-01-14 17:53:17

Gerard Mayaut


Processing

Setelah kami koordinasikan dengan PIC, konfirmasi yang kami terima bahwa akan dilakukan penggantian unit monitor baru dan masih dalam proses pengadaan unit.
- 2025-01-14 18:01:51

Ervin Alvian

Processing

Kami lakukan pengecekan kelokasi monitor HP N270h mati seperti foto terlampir. kami segera laporkan kendala tersebut ke PIC untuk arahan selanjutnya.


- 2025-01-14 16:59:00

Arik Yustanto

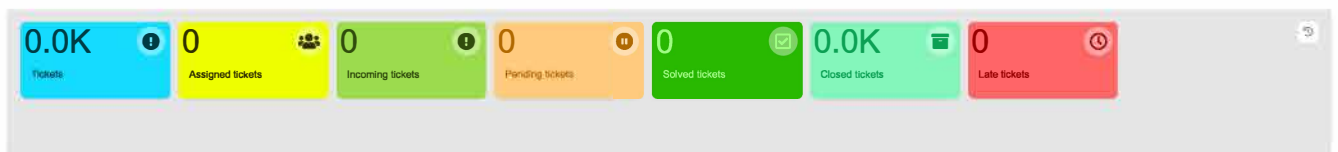
New

Tolong dibantu. Monitor HP N270h Mati.

Display (number of items) 100

From 1 to 1 of 1





New Manage template

Current page in landscape PDF

All

All

28591



Display (number of items) 50

From 1 to 1 of 1

ID	Title	Requester	Type	Status	Assigned to	Location	Status Form Pengejaan	Priority	Category	Category Incident	Category Action	Opening date	Target to resolve	Resolution date	Closing date	Overdue	Satisfaction	Associated elements	Last update
28591	Monitor Asus TPS-4238 RGB Bergaris	Rikki setyadi	Incident	Closed	Angga Utama	Gedung Administrasi > Lantai 4 Ruang Planning & Control	Waiting for approval Helpdesk	Priority 3	End user Computing > Hardware Troubleshooting > Monitor dan Projektor	Permasalahan Perangkat > LCD Dotpixel / RGB Problem	Eskalasi 2nd level	04-04-2025 16:49	06-04-2025 16:49	04-04-2025 22:05	06-04-2025 03:46	No	★★★★★	TPS-4238 - 19-05-2025 09:35	

Display (number of items) 50

From 1 to 1 of 1

## #28591 - Monitor Asus TPS-4238 RGB Bergaris

### Actions historical :

- 2025-04-06 03:46:46

Rikki Setyadi

★★★★★

Closed

Satisfaction
- 2025-04-04 22:05:48

Gerard Mayaut

Saat ini tiket kami closed terlebih dahulu dan replacement monitor akan kami buat pada tiket baru saat pengadaan unit baru sudah siap/ready.

Solved
- 2025-04-04 21:12:45

Gerard Mayaut

Sesuai informasi dari PIC bahwa akan dilakukan replacement saat proses pengadaan sudah siap.

Processing
- 2025-04-04 16:58:17

Gerard Mayaut



Kami lakukan koordinasi dengan PIC terkait kendala tersebut.

Processing
- 2025-04-04 16:57:37

Gerard Mayaut

Kami lakukan pengecekan ditemukan bahwa layar LCD monitor type Asus MX279H R berukuran 27 Inch dalam keadaan bergaris karena panel LCD yang rusak.

Processing


- 2025-04-04 16:49:39

Rikki Setyadi

Dibantu untuk layar monitordalam kondisi tidak normal.

New

### Informasi

Detail

Kategori : End user Computing > Hardware Troubleshooting > Monitor dan Projektor

Incident : Permasalahan Perangkat > LCD Dotpixel / RGB Problem

Action : Eskalasi 2nd level

Status : Closed

Requester : Rikki Siswanto Rikki Setyadi

Email :

No telp. / Ext. : 2055

Urgensi : Low Impact: Low Priority: Priority 3

Location : Gedung Administrasi > Lantai 4 Ruang Planning & Control

Ticket Assignment : Gerard Mayaut : Angga Utama :



ID	Title	Requester	Type	Status	Assigned To	Location	Status Form Pengajuan	Priority	Category	Category Incident	Category Action	Opening Date	Target to resolve	Resolution Date	Closing Date	Overdue
29 722	Monitor 27 Inc Tidak Normal	Mamat Rahmat	Incident	Solved	Angga Utama	Cedung Administrasi > Lantai 4 Ruang Planning & Control	Waiting for approval Helpdesk	Priority 3	End user Computing > Hardware Troubleshooting > Monitor dan Projektor	Permasalahan Perangkat > LCD / LED tidak Normal	Provide / Replace LCD Monitor	2025-05-16 09:50	2025-05-18 09:50	2025-05-16 22:49		No

Display (number of items) 50

From 1 to 50 of 29518

## #29722 - Monitor 27 Inc Tidak Normal


### Actions historical :

2025-05-16 22:49:45

Gerard Mayaut

Solved

Setelah koordinasi dengan PIC dan pak Arik (VP, Perencanaan Operasi) untuk sementara dipinjam monitor milik Pak Arik sambil menunggu proses pengadaan yang sedang diproses oleh tim TL.




2025-05-16 22:39:15

Gerard Mayaut

Processing

Setelah dilakukan pengecekan ditemukan adanya kerusakan pada panel LCD monitor. Kemudian kami lakukan eskalasi kepada PIC untuk arahan selanjutnya.



2025-05-16 17:22:25

Arif Wijaya

Processing

Setelah dilakukan pengecekan layar mengalami berkedip dan berbayang. kemudian kami lakukan penarikan terlebih dahulu ke ruang Helpdesk untuk pengecekan lebih lanjut.

2025-05-16 10:14:57

Arif Wijaya

Processing

Kami mendapat laporan dari user bahwa monitor 27 inc bergaris, kemudian kami lakukan pengecekan kelokasi.

2025-05-16 09:50:05

Mamat Rahmat

New

Monitor 27 Inch berbayang

### Informasi

Detail

Kategori :

shooting > Monitor dan Projektor

Incident :

rangkat > LCD / LED tidak Normal

Action :

Provide / Replace LCD Monitor

Status :

Solved

Requester :

Mamat Rahmat

Email :

Mamat.Rahmat@eps.co.id

No telp. / Ext :

Urgensi :

Low

Impact :

Low

Priority :

Priority 3

Location :

antai 4 Ruang Planning & Control

Ticket Assignment

Arif Wijaya

Angga Utama

.....

Update



Tickets29.5K

Assigned tickets31

Incoming tickets0

Pending tickets0

Solved tickets33

Closed tickets29.4K

Late tickets0

NewManage templates...

Current page in landscape PDF

AllAll29727

Display (number of items)50

From 1 to 1 of 1

ID	Title	Requester	Type	Status	Assigned to	Location	Status Form Pengajuan	Priority	Category	Category Incident	Category Action	Opening date	Target to resolve	Resolution date	Closing date	Overdue	Satisfaction	Associated elements	Last update
29727	Monitor LED 27 Inc Bergaris	Prisma Rohman	Incident	Processing (assigned)	Angga Utama	Cedung Administrasi > Lantai 4 Ruang Planning & Control	Waiting for approval Heldesk	Priority 3	End user Computing > Hardware Troubleshooting > Monitor dan Projektor	Pemmasalahan Perangkat > LCD / LED tidak Normal	Provide / Replace LCD Monitor	16-05-2025 10:10	18-05-2025 10:10			No	★★★★		16-05-2025 17:08

Display (number of items)50

From 1 to 1 of 1

#29727 - Monitor LED 27 Inc Bergaris

New Item - Followup

Solution template

Save and add to the knowledge base

Formats

Solution type

Solution from knowledge base

Link to knowledge base entry

File(s) (100 MB max)

Attach file by drag & drop or copy & paste in editor or selecting them ()

Update

Solve

Actions historical :

2025-05-16 17:08:53

Arif Wijaya

Processing

Informasi dari PIC bahwa monitor akan dilakukan pengadain untuk mengganti monitor tersebut dan untuk sementara arahan dari PIC agar monitor tersebut dapat diganti terlebih dahulu dengan ukuran 24-inch.

2025-05-16 10:24:24

Arif Wijaya

Processing

Hasil pemeriksaan yang kami lakukan terdapat garis hitam horizontal yang diindikasikan kerusakan pada panel LCD. Kemudian kami koordinasikan dengan PIC untuk arahan lebih lanjut.

2025-05-16 10:17:17

Arif Wijaya

Processing

Kami mendapat laporan dari user bahwa monitor 27 inc bergaris, kemudian kami lakukan pengecekan kelokasi.

2025-05-16 10:10:40

Prisma Rohman

New

Monitor LED 27 Inc Bergaris hitam

Informasi

Kategori

Incident

Action

Status

Requester

Email

No telip / Ext :

Urgensi

Impact

Priority

Location

Ticket Assignment

itsm.tps.co.id