

## **BERITA ACARA**

Nomor: SI.02/6/11/1/D4.3.2/D/TPSS-25

### **TENTANG LAPORAN HASIL PEMERIKSAAN PERANGKAT HDD SERVER TPSHVS3**

#### **Berdasarkan :**

Hasil pemeriksaan terhadap status harddisk di Server TPSHVS03 di ruang Data Center Gedung Administrasi.

#### **Menjelaskan :**

Telah dilakukan pemeriksaan pada hari Kamis tanggal 6 November 2025 terhadap kondisi ketersediaan perangkat server TPSHVS3 di ruang Data Center Gedung Administrasi.

#### **Menyatakan :**

##### **Setelah diadakan pemeriksaan didapat hasil :**

###### **1. Kondisi yang ditemukan :**

Terdapat notifikasi *storage degraded* pada Server TPSHVS3 dimana server tersebut dideploy dengan konfigurasi Raid 1 (satu) sebagai penunjang kebutuhan Operating system dan Raid 5 (lima) untuk ruang penyimpanan data server. Konfigurasi Raid 5 (lima) untuk ruang penyimpanan data memiliki toleransi kerusakan HDD maksimum adalah 1 (satu) unit HDD, sehingga terjadi potensi high risk jika terdapat kerusakan lebih dari 1 (satu) unit HDD karena 3 Unit HDD dari 4 Unit HDD raid 5 sudah mengalami kerusakan (Baru diganti 2 Unit) yang dapat menyebabkan rusaknya konfigurasi ruang penyimpanan data beserta hilangnya seluruh data yang tersimpan.

Potensi high risk dimaksud dapat berdampak pada terhentinya layanan TI seperti :

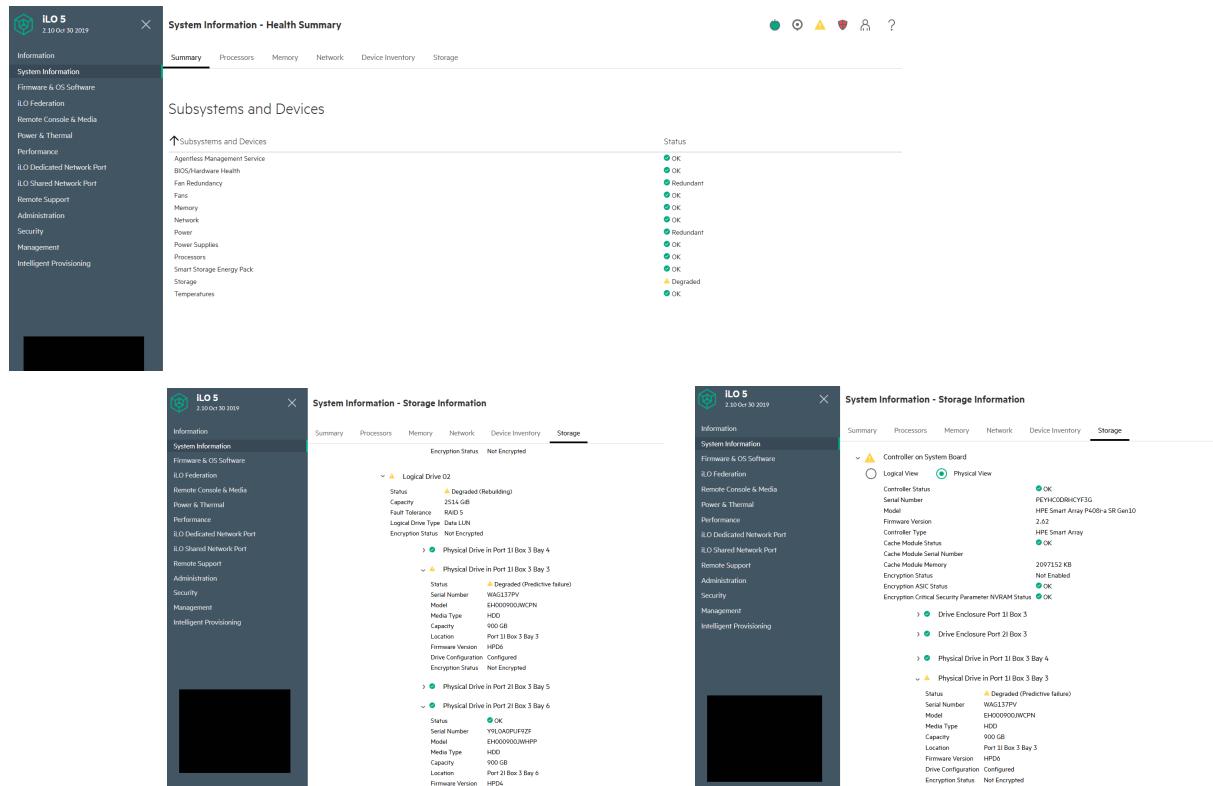
- a. Semua User Computer dan Server tidak bisa Logon Desktop dan otomatis semua operasional komputerisasi di seluruh PT.TPS akan terhenti.
- b. Terjadi kegagalan sinkronisasi User On Premises ke Cloud.
- c. Penggantian password log on tidak dapat dilakukan.
- d. Terjadi permasalahan pada time synch antar semua server dan workstation akibat perbedaan waktu di system server
- e. Tidak ada backup Server DHCP dan tidak ada Backup Server DNS yang akan menjadi critical point sehingga komunikasi antara semua aplikasi dan semua server, Notebook akan terhenti semua termasuk semua intra network dan internet.



Berikut disampaikan capture perangkat Server TPSHVS3



Kondisi Fisik Server TPSHVS3 ditemukan adanya amber/orange indikator pada HDD slot 3



**System Information - Health Summary**

- Processor: OK
- Memory: OK
- Network: OK
- Device Inventory: OK
- Storage: Redundant

**System Information - Storage Information**

**Logical Drive 02**

- Status: Degraded (Rebuilding)
- Capacity: 2514 GB
- Fault Tolerance: 1
- Logical Drive Type: Disk LUN
- Encryption Status: Not Encrypted

**Physical Drive in Port 11 Box 3 Bay 4**

- Status: Degraded (Predictive failure)
- Serial Number: WAD1137P
- Model: EH000000WCPN
- Media Type: HDD
- Capacity: 900 GB
- Location: Port 11 Box 3 Bay 4
- Firmware Version: HPS06
- Drive Configuration: Configured
- Encryption Status: Not Encrypted

**Physical Drive in Port 11 Box 3 Bay 5**

- Status: Degraded (Predictive failure)
- Serial Number: WAD1137P
- Model: EH000000WCPN
- Media Type: HDD
- Capacity: 900 GB
- Location: Port 11 Box 3 Bay 5
- Firmware Version: HPS06
- Drive Configuration: Configured
- Encryption Status: Not Encrypted

**Physical Drive in Port 21 Box 3 Bay 4**

- Status: OK
- Serial Number: Y10A0UPURZFS
- Model: EH000000WHPP
- Media Type: HDD
- Capacity: 900 GB
- Location: Port 21 Box 3 Bay 4
- Firmware Version: HPS06
- Drive Configuration: Configured
- Encryption Status: Not Encrypted

**Physical Drive in Port 21 Box 3 Bay 5**

- Status: OK
- Serial Number: WAD1137PV
- Model: EH000000WCPN
- Media Type: HDD
- Capacity: 900 GB
- Location: Port 21 Box 3 Bay 5
- Firmware Version: HPS06
- Drive Configuration: Configured
- Encryption Status: Not Encrypted

Capture ILO Server TPSHVS3 diatas ditemukan juga status HDD tersebut dalam kondisi Degraded (Predictive Failure)



2. Hal ini terjadi diakibatkan oleh :

Terjadi kerusakan pada sparepart HDD server TPSHVS3 (HP Proliant DL380 Gen10) akibat produk usang, sparepart ber-operasi sejak tahun 2019 secara 24jam nonstop.

3. Untuk mengatasi hal tersebut, langkah yang harus dilakukan adalah:

Melakukan pengadaan HDD Server sebanyak 2 unit dimana 1 unit akan digunakan untuk spare jika terjadi kerusakan karena dari 4 Unit HDD raid 5 yang mengalami kerusakan sudah sebanyak 3 unit HDD (Baru diganti 2 Unit dan muncul kerusakan HDD berikutnya).

No.	Uraian	Volume	Satuan
1	HDD SAS 15k 900GB HP Proliant DL380 Gen10	2	Unit

Gambar produk yang akan dideliver adalah sebagai berikut :



Demikian Berita Acara Pemeriksaan ini kami buat untuk diketahui dan dipergunakan seperlunya.

VICE PRESIDENT INFRASTRUKTUR TI PT  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA



HENDRA GUNAWAN

SUPERINTENDEN ADMINISTRATOR TI PT  
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA



WAHYU WIJAYA

