

**NOTA DINAS**

Nomor: SI.01/29/8/2/D4.2.1/D4.1-24

Kepada Yth. : Direktur Keuangan, SDM dan Manajemen Risiko  
Dari : Senior Vice President Teknologi Informasi  
Perihal : Persetujuan Prinsip Pekerjaan Dukungan Pemeliharaan Aplikasi ITSM Dan WA Center

1. Saat ini, PT Terminal Petikemas Surabaya telah memanfaatkan Aplikasi ITSM dan WA-Center. Dimana Aplikasi ITSM (Information Technology Service Management) merupakan aplikasi yang digunakan oleh Departemen TI sebagai tools yang untuk dapat menjalankan tata kelola TI secara konsisten, terutama sebagai pencatatan insiden dan problem layanan TI serta pengelolaan permintaan kebutuhan dari pengguna. Sedangkan WA-Center merupakan layanan yang digunakan untuk memberikan informasi dan notifikasi kepada customer maupun pegawai, dari Aplikasi ITSM dan Aplikasi TOS serta aplikasi pendukungnya seperti : Aplikasi WebAccess, CBS, dan TopX. Layanan WA-Center tersebut membutuhkan lisensi, sehingga agar dapat terus digunakan, diperlukan perpanjangan lisensi serta untuk menjaga kestabilan dan kehandalan kedua layanan tersebut, maka diperlukan juga dukungan pemeliharaan dari pihak ketiga.
2. Tersebut butir 1 (satu) diatas, mohon persetujuan untuk Pekerjaan Dukungan Pemeliharaan Aplikasi ITSM dan WA-Center, dengan harga satuan sebesar IDR 159.150.000 (Seratus Lima Puluh Sembilan Juta Seratus Lima Puluh Ribu Rupiah) untuk masa pekerjaan selama 6 bulan, tidak termasuk PPN 11% menggunakan Pos Mata Anggaran Pemeliharaan Tahun 2024 (RAB Terlampir).
3. Demikian disampaikan, atas persetujuannya diucapkan terima kasih.

PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA, 29 Agustus 2024

**SENIOR VICE PRESIDENT TEKNOLOGI INFORMASI**



**AGUSTINUS ARJO DEDALI**  
**NIP. 101095**

