

عقد جماعي للتأمين على الحياة

"ضمان حساب"

الشروط العامة

توطنة:

يصنف هذا العقد 13-1-2 حسب قرار وزير المالية المؤرخ في 2 جانفي 1993 الذي يضبط قائمة أصناف التأمين الواردة بالفصل 49 من مجلة التأمين والذي تم تقييمه بمقتضى قرار وزير المالية المؤرخ في 8 أوت 2002 والترتيب عدد 2016/1 المؤرخ في 13 جويلية 2016 حول التأمين على الحياة وتكوين الأموال.

كما يخضع لمقتضيات مجلة التأمين الصادرة بمقتضى القانون عدد 92-24 المؤرخ في 9 مارس 1992 وللنصوص المتممة والمنقحة لها كما يخضع للشروط العامة التالية.

تمثل مذكرة التأمين ومطلب فتح الحساب الذي يحتوي على معلومات تتعلق بالانخراط جزءا لا يتجزأ من هذا العقد. يتم تسويق هذا العقد بعد مضي شهر من تاريخ قبول إيداعه النهائي لدى الهيئة العامة للتأمين وذلك طبقا لأحكام الفصل 46 جديد من القانون عدد 91 لسنة 2001 المؤرخ في 7 أوت 2001.

يفتح البنك عبر فروعه البنكية حسابات إيداع لأغراض غير مهنية لفائدة الأشخاص الطبيعيين ويوفر لهم خدمات تأمين تسمى "ضمان حساب".

وزارة المالية
لائحة الشروط العامة للتأمين على ما يليه
2018 جوان 01
ضمان تحت عدد:
احيل إلى:

الفصل الأول : تعاريف

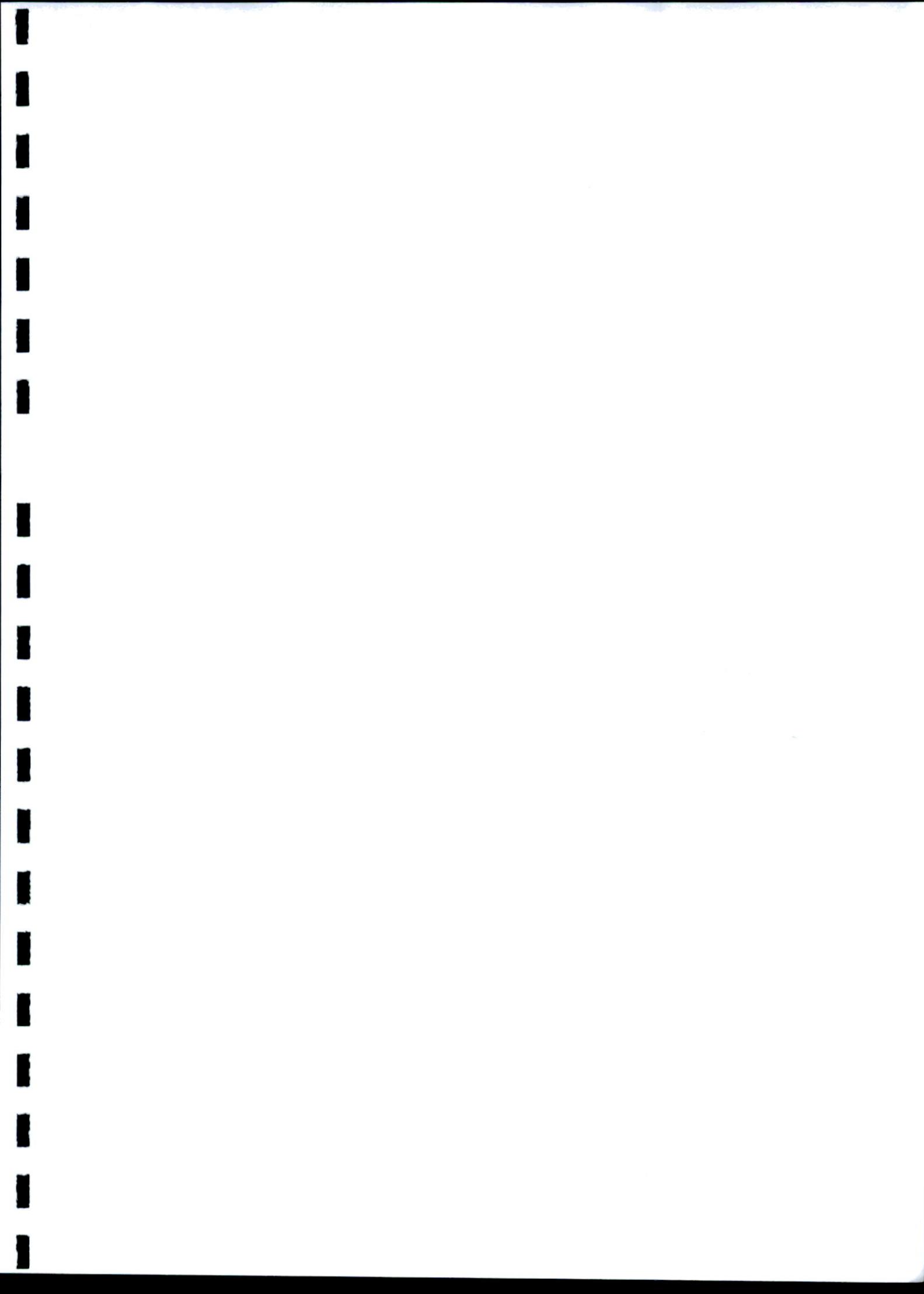
المكتب : البنك الذي يقوم بعرض عقد التأمين على حرفائه.

المنخرط : الشخص الطبيعي صاحب حساب إيداع لأغراض غير مهنية

المستفيد : الذوات الطبيعية أو المعنوية الذين سيستلمون المبالغ الموزونة في حالة وقوع الخطر.

المؤمن : شركة تأمينات سليم الكائن مقرها بعمارة تأمينات سليم مقسم الوكالة العقارية للسكنى بـ 5 المركز العمراني الشمالي - تونس.

الحادث : كل ضرر بدني غير متعدد يلحق بالمنخرط صادر عن حدث مفاجئ وغير متوقع على إثر سبب خارجي تجر عنه الوفاة.



المرض : كل تدهور للحالة الصحية تتم معاينتها من قبل طبيب معترف به.

الفصل الثاني : موضوع العقد

يتعلق عقد التأمين " ضمان حساب " بتأمين أصحاب حسابات الإيداع المفتوحة لدى البنك . و يضمن العقد تغطية كل شخص طبيعي مؤمن له في حالة الوفاة خلال حياته الشخصية أو المهنية . كما يضمن العقد تغطية كل شخص طبيعي مؤمن له في حالة الإقامة بأحد المرافق الاستشفائية وذلك بصفة جزافية . يتكون العقد " ضمان حساب " من مطلب فتح الحساب المتضمن اختيار المنخرط الانخراط في عقد ضمان حساب أو مطلب انخراط بعد ضمان حساب و الشروط العامة للمنتج موضوع هذه الوثيقة . و يقع الاحتياج به دون غيره في صورة نشوب خلاف مع المنخرطين دون المساس بفصل مجلة التأمين .

الفصل الثالث: المبالغ المؤمنة

في حالة وفاة المنخرط، يقوم المؤمن بتسيير رأس مال وفاة بقيمة 15 000 ألف دينار . في حالة الإقامة بمرافق استشفائي ، يقوم المؤمن بتسيير مبلغ بقيمة 40 دينارا لكل يوم إقامة على أن لا يتجاوز المبلغ الجملي 1200 دينارا في السنة الواحدة . بالنسبة للحسابات المشتركة يعطي العقد أول حالة وفاة في حين تشمل تغطية الإقامة الاستشفائية كلا المشتركين في نفس الوقت .

الفصل الرابع : الإستثناءات

يؤمن العقد " ضمان حساب " المنخرطين في حالة الوفاة باستثناء حالات الوفاة الناتجة عن أحد الأسباب التالية :

ضمن تحت عدد:

أحيل إلى:

- الوفاة الناجمة عن الحرروب ، المظاهرات ، الهجمات أو العمليات الإرهابية مهما كان مكانها أو شكلها إذا ساهم المنخرط فيها مساهمة فاعلة باستثناء حالات الدفاع الشرعي أو أثناء القيام بالواجب المهني و يحمل واجب ثبات الحرب الأهلية على المؤمن بينما يحمل واجب ثبات الحرب الخارجية على المستفيد .

- نتائج الحوادث البحرية أو الجوية في نطاق المساهمة في منافسات أو استعراضات أو تدريبات .

- نتائج استعمال العربات ذات محرك في نطاق منافسات أو سباقات السرعة .

- تعاطي الرياضة كمهنة .

- إنتحار المنخرط عن وعي .

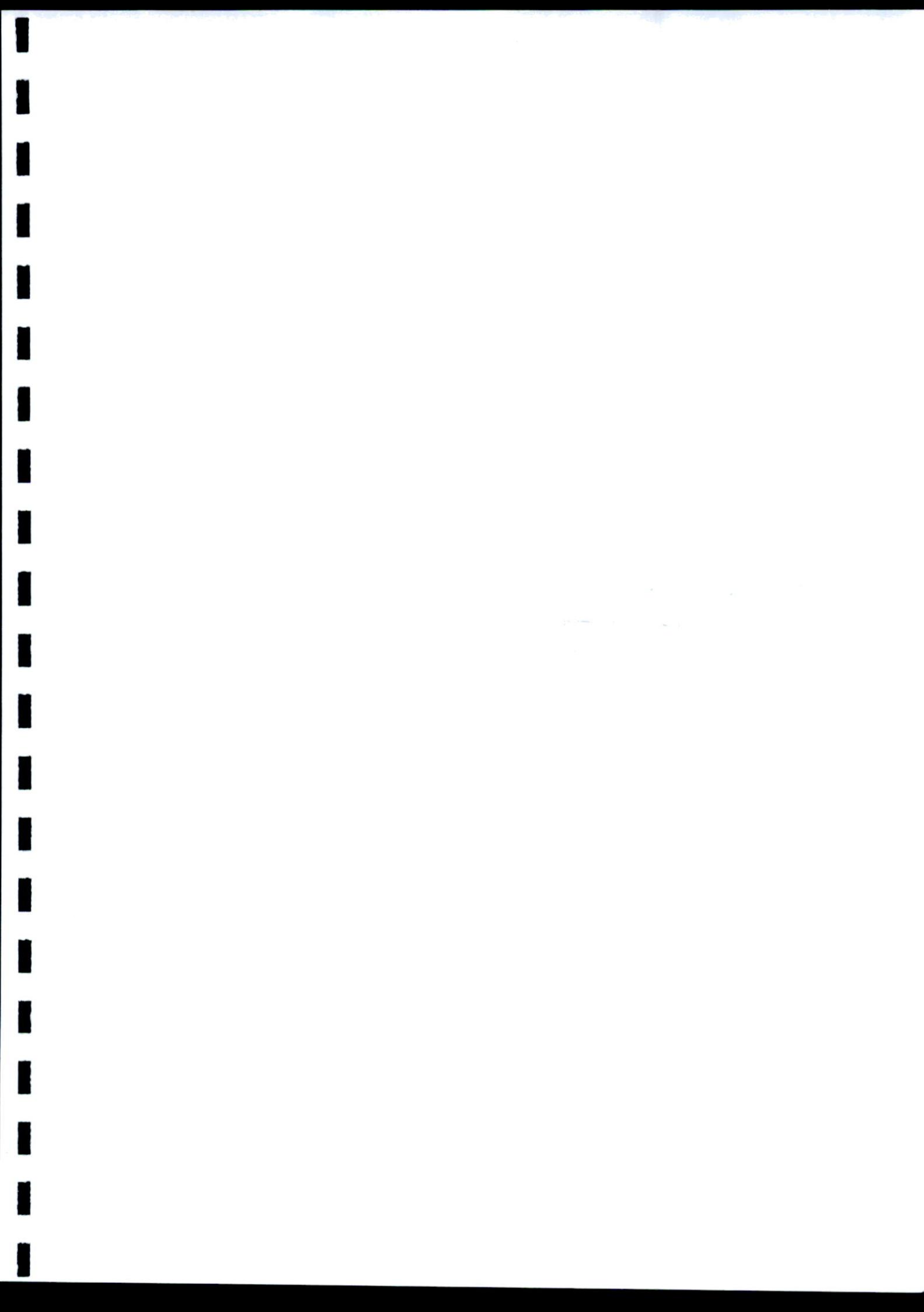
- الأفعال الاجرامية للمنخرط أو المستفيد أو المساهمة الفاعلة فيها و يتعين على المؤمن في هذه الحالة أن يقوم بایداع المبالغ المستحقة للمستفيد المذكور لدى الخزينة العامة للبلاد التونسية .

- الأخطار الناتجة عن الطيران الجوي الا اذا كان المنخرط راكبا عاديا .

كما يعطي العقد ضمان حساب المنخرطين في حالة الإقامة الاستشفائية مهما كانت أسبابها باستثناء إحدى الأسباب التالية :

- الولادة و الأخطار المتعلقة بالحمل .

- عمليات جراحة التجميل باستثناء العمليات الجراحية لتسوية تشوهات ناتجة عن حادث حصل بعد اكتتاب عقد التأمين .



- الاقامة بالمستشفى لأسباب نفسية.
- كل الحوادث الناتجة عن أسباب إرادية.
- الأعمال المتعمرة من قبل المنخرط أو المساهمة في هذه الأعمال.
- العمليات الجراحية المتعلقة بتنقية عاهات أو تشويهات جسدية مكتسبة أو وراثية.
- التداوي بالمياه المعدنية و ما شابهها

الفصل الخامس : إجراءات الإنخراط

للإنخراط بعد "ضمان حساب" يشترط ما يلي:

- فتح حساب إيداع لأغراض غير مهنية أو التوقيع على مطلب إنخراط بعقد ضمان حساب.
 - وثيقة توطين الأجور أو المداخليل بالحساب.
- بالنسبة للحسابات المشتركة ، تشمل تغطية هذا العقد المشترك دون مصاريف إضافية.

الفصل السادس : حق التراجع في الإنخراط

الهيئة العامة للتأمين	وزارة المالية
جوان 2018	
للمنخرط حق التراجع ابتداء من اليوم الأول بعد الإنخراط و في أجل أقصاه شهران من تاريخ التوقيع على مطلب فتح حساب. و يتم ذلك بمجرد توجيهه مطلب فسخ يتضمن الإسم و اللقب و رقم الحساب إلى الفرع المفتوح لديه حساب الإيداع.	
ويسترجع المنخرط أقساط التأمين الشهرية الذي تم دفعها دون مصاريف إضافية بدل اى:	

الفصل السابع : بداية مفعول الضمان و منته

بداية مفعول الضمان : يبدأ مفعول الضمان من تاريخ توقيع مطلب فتح الحساب أو مطلب الإنخراط.

مدة الضمان : يكتب العقد "ضمان حساب" لمدة سنة و يتجدد عند حلول أجله السنوي.

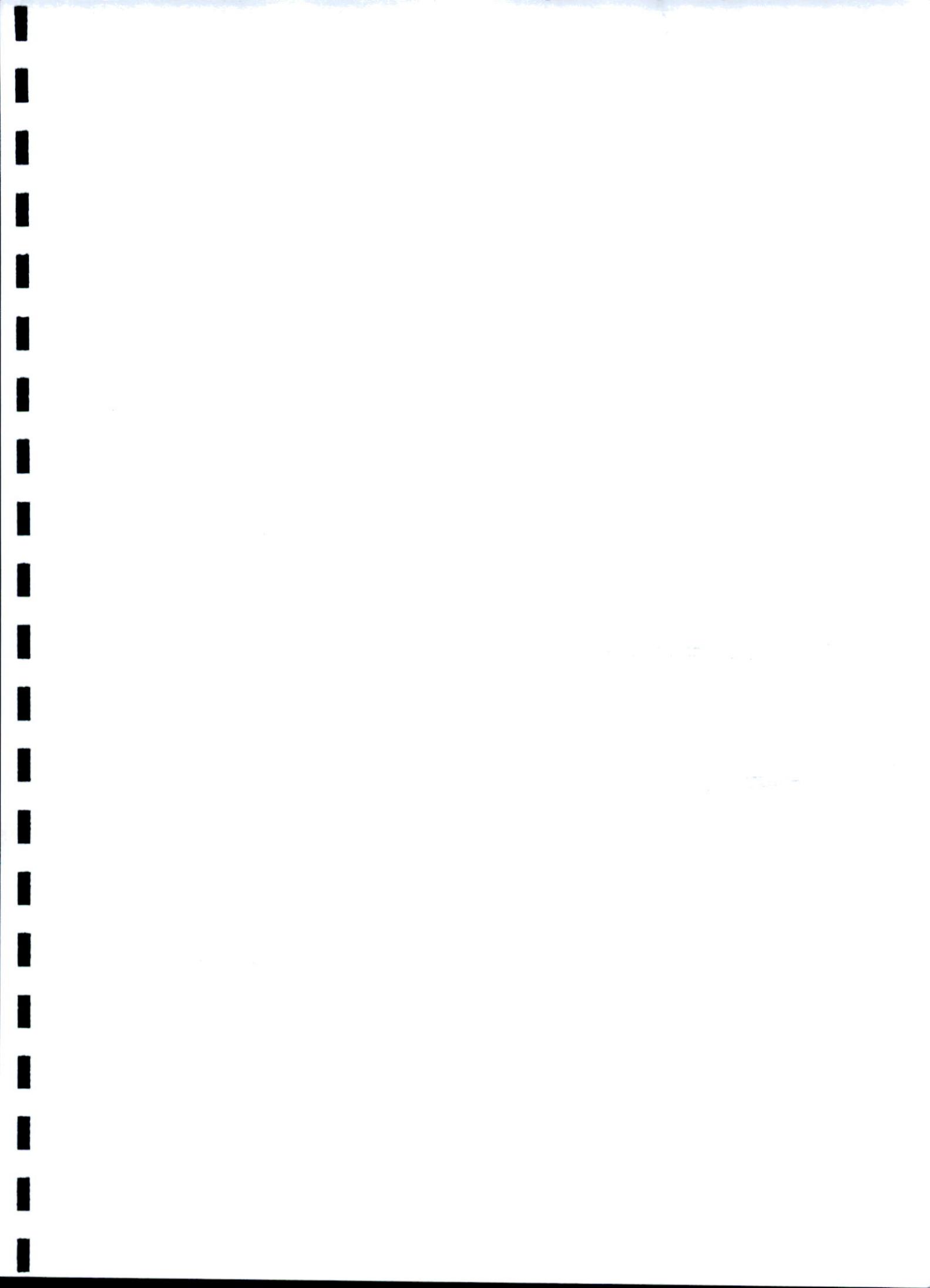
فترة عدم سريان الضمان: بعض النظر عن تاريخ بداية مفعول العقد، تخضع تغطية الإقامة الاستشفائية لمدة إمهال بـ 90 يوماً في حالة المرض في حين لا تطبق هذه المدة بالنسبة للإقامة على إثر حادث.

مدة الإمهال بالنسبة لتغطية الإقامة الاستشفائية : يتم التعويض عن كامل فترة الإقامة بالمستشفى على أن لا تقل هذه الفترة عن 48 ساعة.

الفصل الثامن : إنتهاء الضمان

ينتهي الضمان بالنسبة لكل منخرط عند وقوع أول حدث من الأحداث التالية :

- * وفاة المنخرط.
- * غلق حساب الإيداع موضوع التأمين.
- * عند بلوغ سن 70 سنة.



الفصل التاسع : فسخ الإنخراط

بعض النظر عن إمكانية التراجع في أجل الشهرين ، يمكن للمنخرط فسخ الإنخراط بتوجيهه رسالة مضمونة الوصول مع الإعلام بالبلوغ إلى البنك شهرا على الأقل قبل تاريخ التجديد.
يفسخ الإنخراط إليها عند بلوغ المنخرط سن 70 عاما.

الفصل العاشر: أقساط التأمين

تحدد مبالغ الأقساط بثلاثة دنانير شهريا دون أية مصاريف أخرى.

الفصل الحادي عشر: كيفية دفع الأقساط

عند توقيع مطلب فتح الحساب أو مطلب الإنخراط، يأذن المنخرط للبنك باقطاع أقساط التأمين مباشرة من حسابه موضوع عقد "ضمان حساب".

الفصل الثاني عشر: عدم دفع الأقساط

في صورة عدم دفع أقساط التأمين أو عدم تمكن البنك من إقطاع الأقساط من الحساب، يمكن للبنك أو للمؤمن فسخ الإنخراط و ذلك وفقاً لمقتضيات الفصل 11 من مجلة التأمين.

الفصل الثالث عشر : المستفيدون من الضمان

في حالة وقوع حادث تسدد المبالغ المؤمنة لفائدة الورثة الشرعيين إلا إذا قام المنخرط بتحديد المستفيد أو المستفيدين كتابياً حسب اختياره.



الفصل الرابع عشر: أجل تسديد الخدمات

تسدد المبالغ المستوجبة للمستفيدين منها في أجل أقصاه الشهر من تاريخ تسلم تأمينيات سليم الملف كاملاً وفقاً لمقتضيات الفصل 15 من هذا العقد.

في حالة الإقامة بأحد المرافق الصحية تقوم تأمينيات سليم بتسديد المبالغ المستحقة في أجل لا يتجاوز 48 ساعة من تاريخ تلقيها الملف الطبي كاملاً وفقاً لمقتضيات الفصل 15 من هذا العقد.

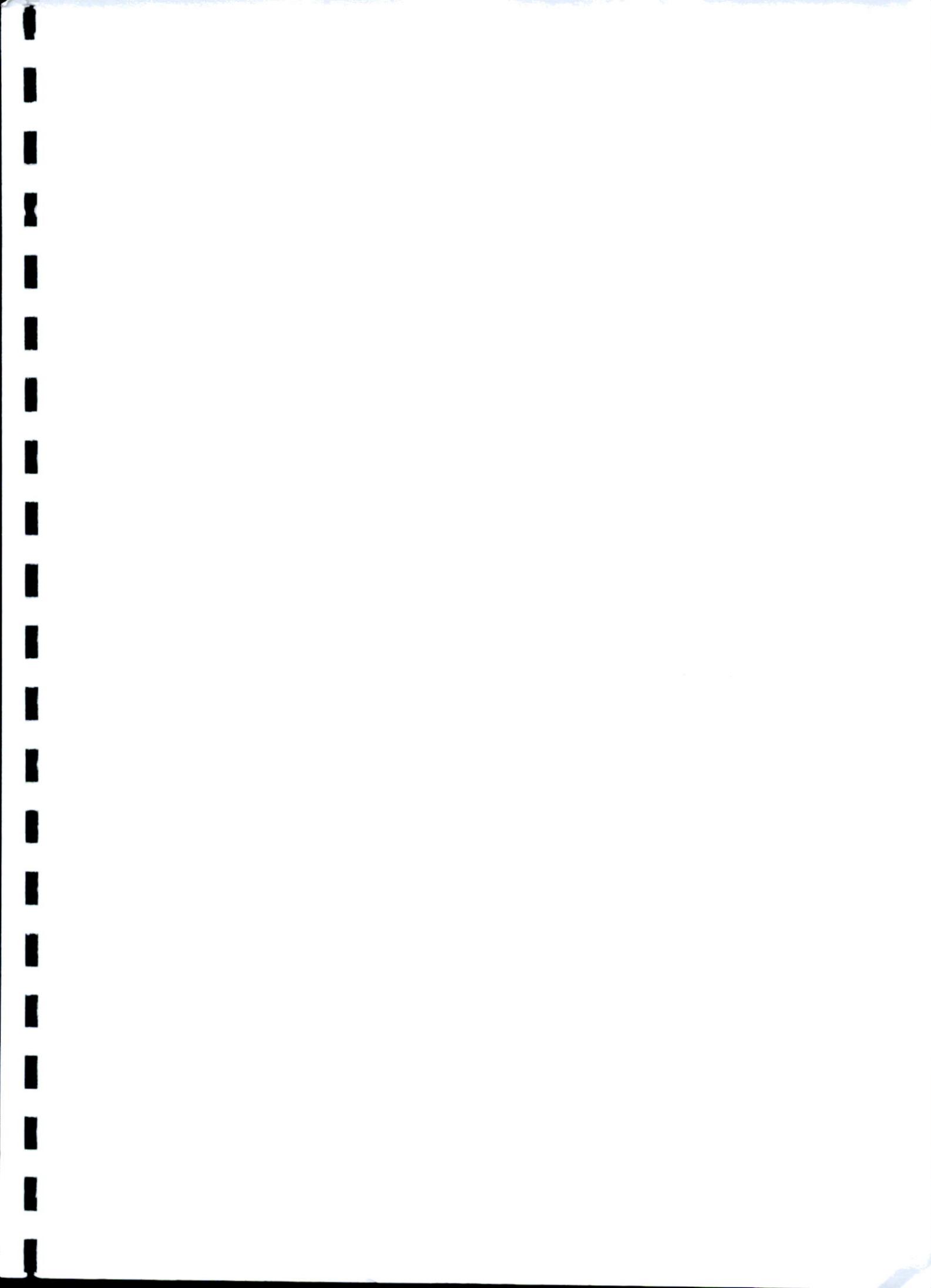
في حالة التأخير في تسديد المبالغ المستوجبة في أجالها تتحمل شركة "تأمينيات سليم" فوائض التأخير طبقاً للقوانين الجاري بها العمل وخصوصاً الفصل العاشر من مجلة التأمين.

الفصل الخامس عشر: التصريح بالحوادث

يقع التصريح بوقوع الحوادث في أسرع الآجال الممكنة لدى فرع البنك المفتوح لديه حساب الإيداع ويكون ملف التصريح من:

حوادث الوفاة

* أصل مضمون الوفاة.



* نسخة مطابقة للأصل من حجة الوفاة

* شهادة طبية تحدد سبب الوفاة .

الإقامة الإستشفائية

- تقرير الإقامة الإستشفائية مع تحديد السبب و تاريخ الدخول و تاريخ الخروج .
- تقرير العملية الجراحية عند الإقتناء.

الفصل السادس عشر: التزامات المكتب

1.16 الإرشاد وتسلیم مطبوعة الإعلام

يتعهد البنك بتسلیم مذكرة التأمين المتعلقة بمنتوج " ضمان حساب " للمنخرطين ويتحمل واجب إثبات تسلیمها لهم .
يلزم البنك خلال مدة هذا العقد بأن يضمن التعريف بمنتوج " ضمان حساب " وإعلام المنخرطين لهم بخصائصه وبكل التغييرات التي قد تطرأ على حقوقهم أو واجباتهم .

2.16 مراقبة وجمع الإنحرافات

يسلم البنك للمؤمن جميع المعلومات المتعلقة بالإنحرافات الجديدة وذلك وفقا للإجراءات والأجال المتفق عليها .



الفصل السابع عشر: النزاع مع المنخرطين

يتولى البنك إعلام المؤمن بجميع التشكيات والصعوبات والاعتراضات والنزاعات التي يمكن أن تطرأ عند تطبيق العقد في أجل لا يتجاوز 8 أيام عمل ويعتمد المؤمن في حل النزاعات على الطرق الصلحية ويتولى إعلام البنك بما لها .

الفصل الثامن عشر: آثار فسخ العقد

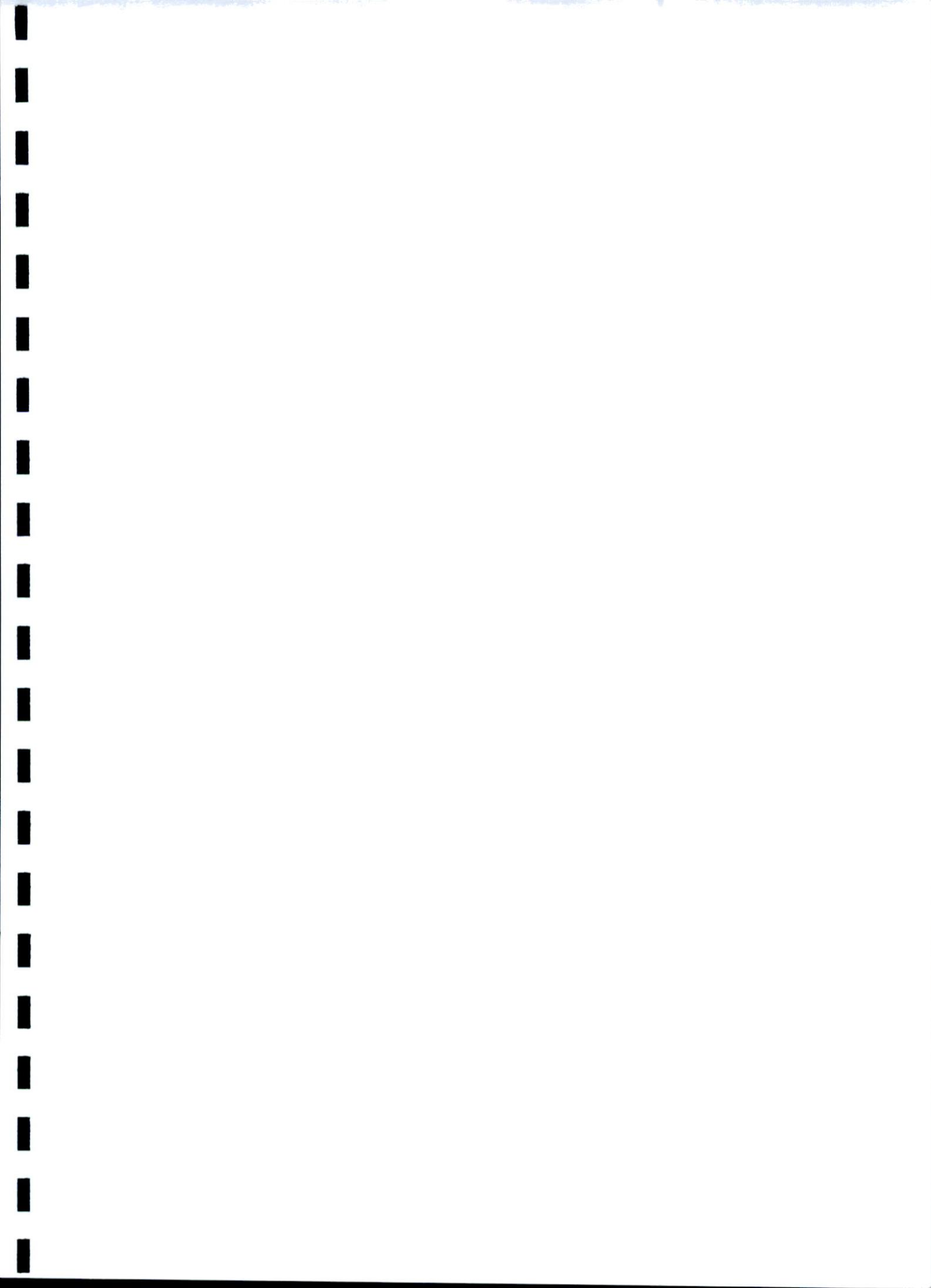
يلزم البنك عند فسخ هذا العقد بالتوقف عن قبول إنحرافات جديدة في العقد وفسخ الإنحرافات القديمة كما يتعهد بإعلام المنخرطين بالفسخ .

يلزم المؤمن بتنغطية الإنحرافات السارية إلى غاية تاريخ حلول آجالها وتبقى ضمانات هذه الإنحرافات مكتسبة بالنسبة للمنخرطين حسب الشروط المنصوص عليها بالعقد .

الفصل التاسع عشر: تحويل العقد

يتعهد البنك، في حالة تحويل شروط العقد، بإعلام المنخرطين بتلك التحويلات .

وفي صورة رفض المنخرط لهذه التحويلات يمكنه فسخ إنحرافاته في أجل 30 يوما من تاريخ إعلامه بالتحويلات دون تحمل أية مصاريف .



كما يواصل المنخرط الانتفاع بالعقد بنفس الشروط المنصوص عليها قبل التحويل إلى غاية حلول الأجل السنوي للانخراط و لا يبدأ مفعول التحويل إلا من تاريخ التجديد السنوي.

الفصل العشرون: سقوط الدعوى بمرور الزمن

تسقط كل الدعاوى الناشئة عن هذا العقد بعد عامين من تاريخ الحدث الذي تولدت عنه وذلك طبقاً للفصول 14 و 15 من مجلة التأمين.

الفصل الواحد والعشرون: مرجع النظر

إذا رفعت الدعوى من طرف المؤمن فإن المحكمة المختصة هي المحكمة التي بدارتها مقر المنخرط.

إذا رفعت الدعوى من طرف المنخرط أو المستفيد فإن المحكمة المختصة تكون حسب خياره إما المحكمة التي بدارتها مقره أو المحكمة التي بدارتها مقر المؤمن.

في حالة خلاف بين الطرفين المتعاقددين فإن محاكم تونس العاصمة هي المختصة دون غيرها.

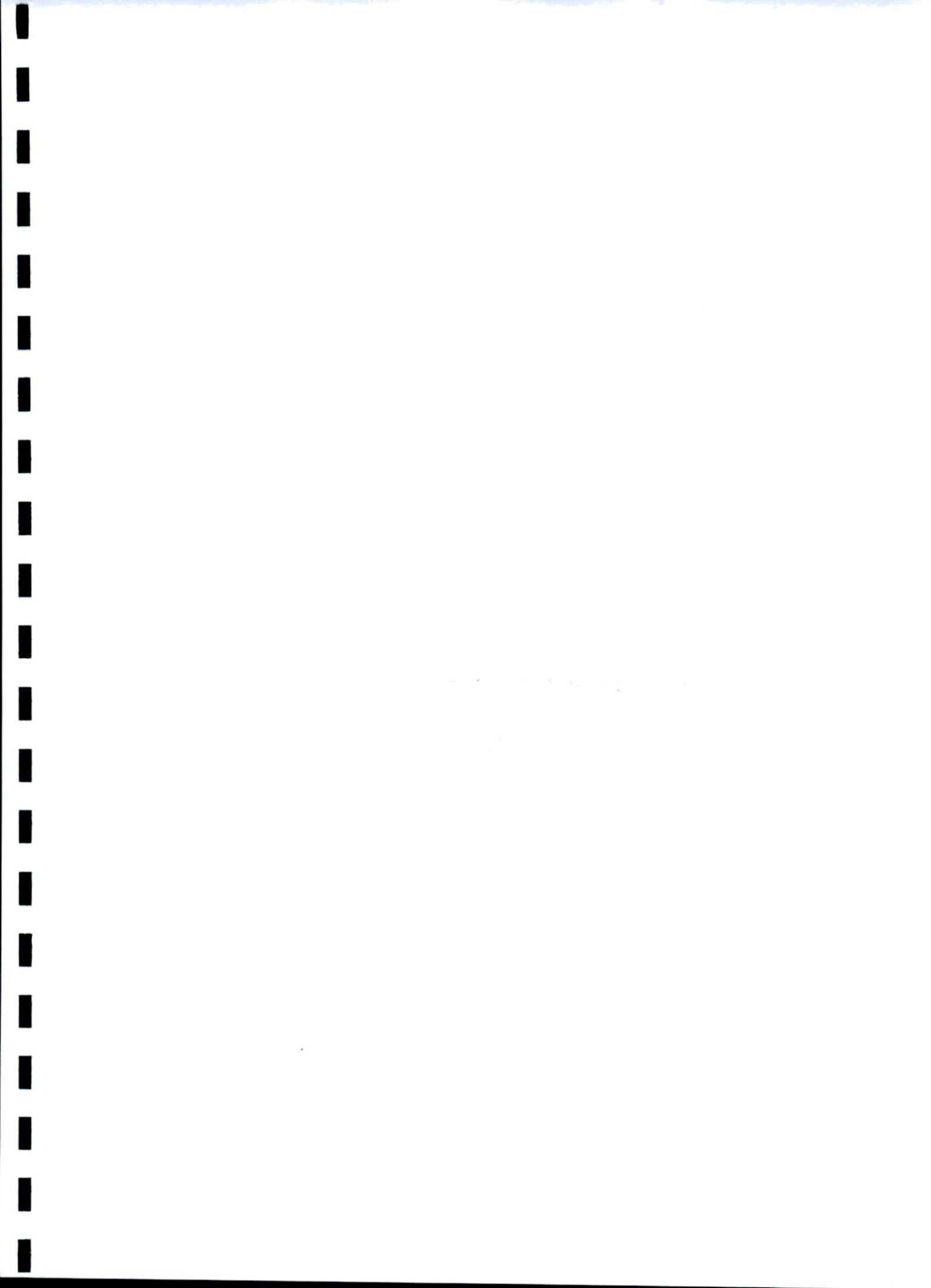
حرر ب.....في.....

شركة تأمينات سليم

حرر ب.....في.....

المكتب





عقد تأمين "ضمان حساب" مذكرة إعلام

الفصل الأول : تعاريف

المكتب : البنك و الذي يقوم بعرض عقد التأمين على حرفانه .
المنخرط : الشخص الطبيعي صاحب حساب ايداع لأغراض غير مهنية
المستفيد: الذوات الطبيعية أو المعنوية الذين سيستلمون المبالغ المؤمنة في حالة وقوع الخطر .
المؤمن: شركة تأمينات سليم الكائن مقرها بعمارة تأمينات سليم مقسم الوكالة العقارية للسكنى بـ 5 المركز العمراني الشمالي - تونس..

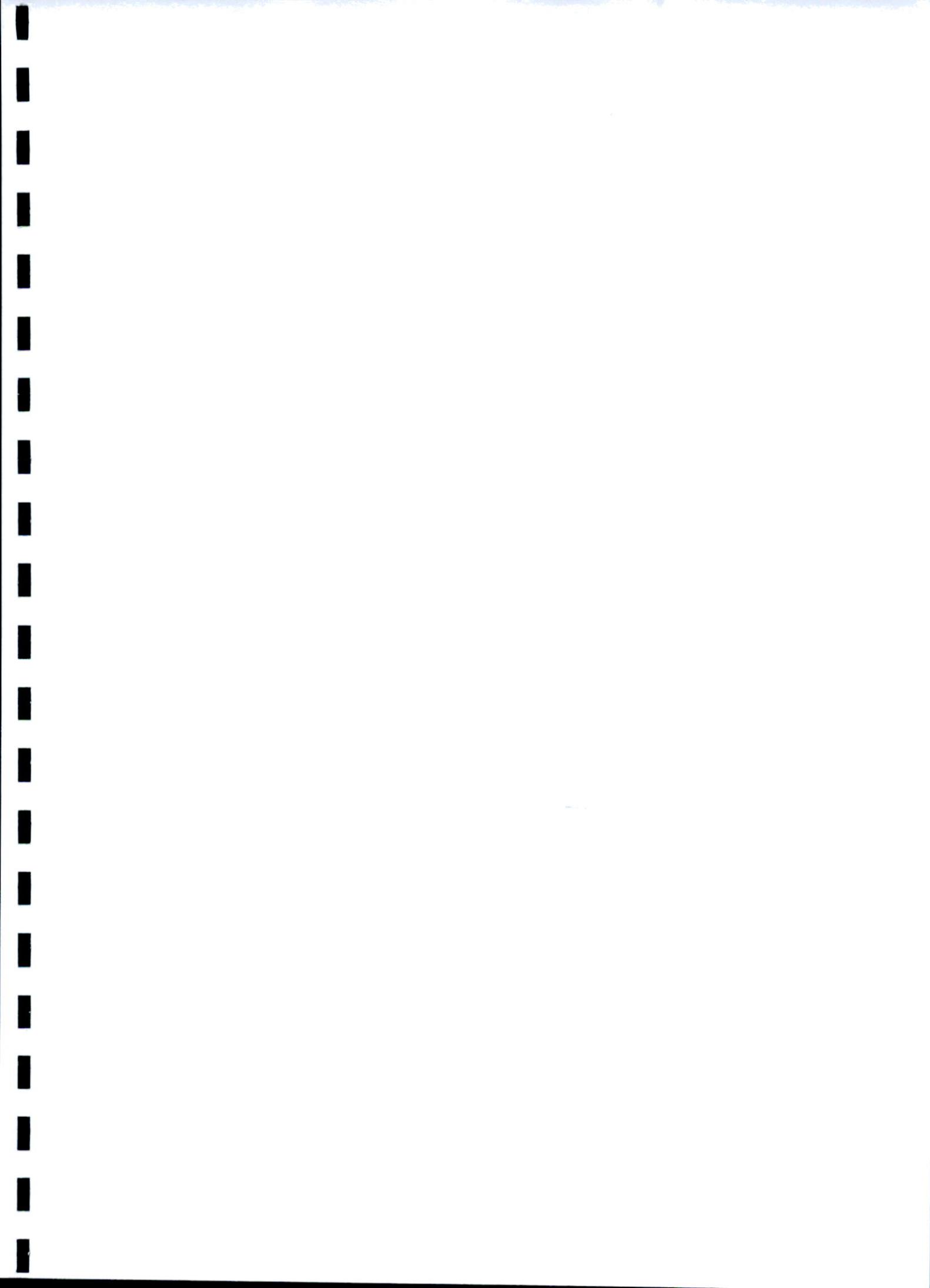


الفصل الثاني : موضوع العقد

يتعلق عقد التأمين "ضمان حساب" بتأمين أصحاب حسابات الإيداع المفتوحة لدى البنك، ويضمن العقد تعطيل كل شخص طبيعي مؤمن له في حالة الوفاة خلال حياته الشخصية أو المهنية، كما يضمن العقد تغطية كل شخص طبيعي مؤمن له في حالة الإقامة بأحد المرافق الاستشفائية وذلك بصفة جزافية. يتكون العقد "ضمان حساب" من مطلب فتح الحساب المتضمن اختيار المنخرط الانخراط في عقد ضمان حساب أو مطلب انخراط بعقد ضمان حساب و الشروط العامة للمنتج موضوع هذه الوثيقة. و يقع الاحتياج به دون غيره في صورة نشوب خلاف مع المنخرطين دون المساس بफصول مجلة التأمين.

الفصل الثالث: المبالغ المؤمنة

في حالة الوفاة يقع صرف رأس مال وفاة بقيمة 15 000 ألف دينار.
في حالة الاقامة بمرفق استشفائي، يقع صرف مبلغ بقيمة 40 دينارا لكل يوم اقامة على أن لا يتجاوز المبلغ الجملی 1200 دينارا في السنة الواحدة.



بالنسبة للحسابات المشتركة يغطي العقد أول حالة الوفاة في حين تشمل تغطية الإقامة الإستشفائية كلا المشتركيين في نفس الوقت.

الفصل الرابع : الاستثناءات

يؤمن العقد "ضمان حساب" المنخرطين في حالة الوفاة باستثناء حالات الوفاة الناتجة عن أحد الأسباب التالية :

- أخطار الحروب: الوفاة الناجمة عن الحروب ، المظاهرات، الهجمات أو العمليات الإرهابية مهما كان مكانها أو شكلها إذا ساهم المنخرط فيها مساهمة فاعلة باستثناء حالات الدفاع الشرعي أو أثناء القيام بالواجب المهني و يحمل واجباثبات الحرب الأهلية على المؤمن بينما يحمل واجباثبات الحرب الخارجية على المستفيد.
- نتائج الحوادث البحرية أو الجوية في نطاق المساهمة في منافسات أو استعراضات أو تدريبات.
- نتائج استعمال العربات ذات محرك في نطاق منافسات أو سباقات السرعة.
- تعاطي الرياضة كمهنة.
- إنتحار المنخرط عن وعي.
- الأعمال الاجرامية للمنخرط أو المستفيد أو المساهمة الفاعلة فيها و يتبعن على المؤمن في هذه الحالة أن يقوم بایداع المبالغ المستحقة للمستفيد المذكور لدى الخزينة العامة للبلاد التونسية.
- الأخطار الناتجة عن الطيران الجوي الا اذا كان المنخرط راكبا عاديا.

كما يغطي العقد ضمان حساب المنخرطين في حالة الإقامة الإستشفائية مهما كانت أسبابها باستثناء إحدى الأسباب التالية:

- الولادة والأخطار المتعلقة بالحمل.
- عمليات جراحة التجميل باستثناء العمليات الجراحية لتسوية تشوهات ناتجة عن حادث حصل بعد اكتتاب عقد التأمين.
- الإقامة بالمستشفى لأسباب نفسية.
- كل الحوادث الناتجة عن أسباب إرادية.
- الأعمال المتعددة من قبل المنخرط أو المساهمة في هذه الأعمال.
- العمليات الجراحية المتعلقة بتقويم عاهات أو تشوهات جسدية مكتسبة أو وراثية.
- التداوي بالمياه المعدنية و ما شابهها

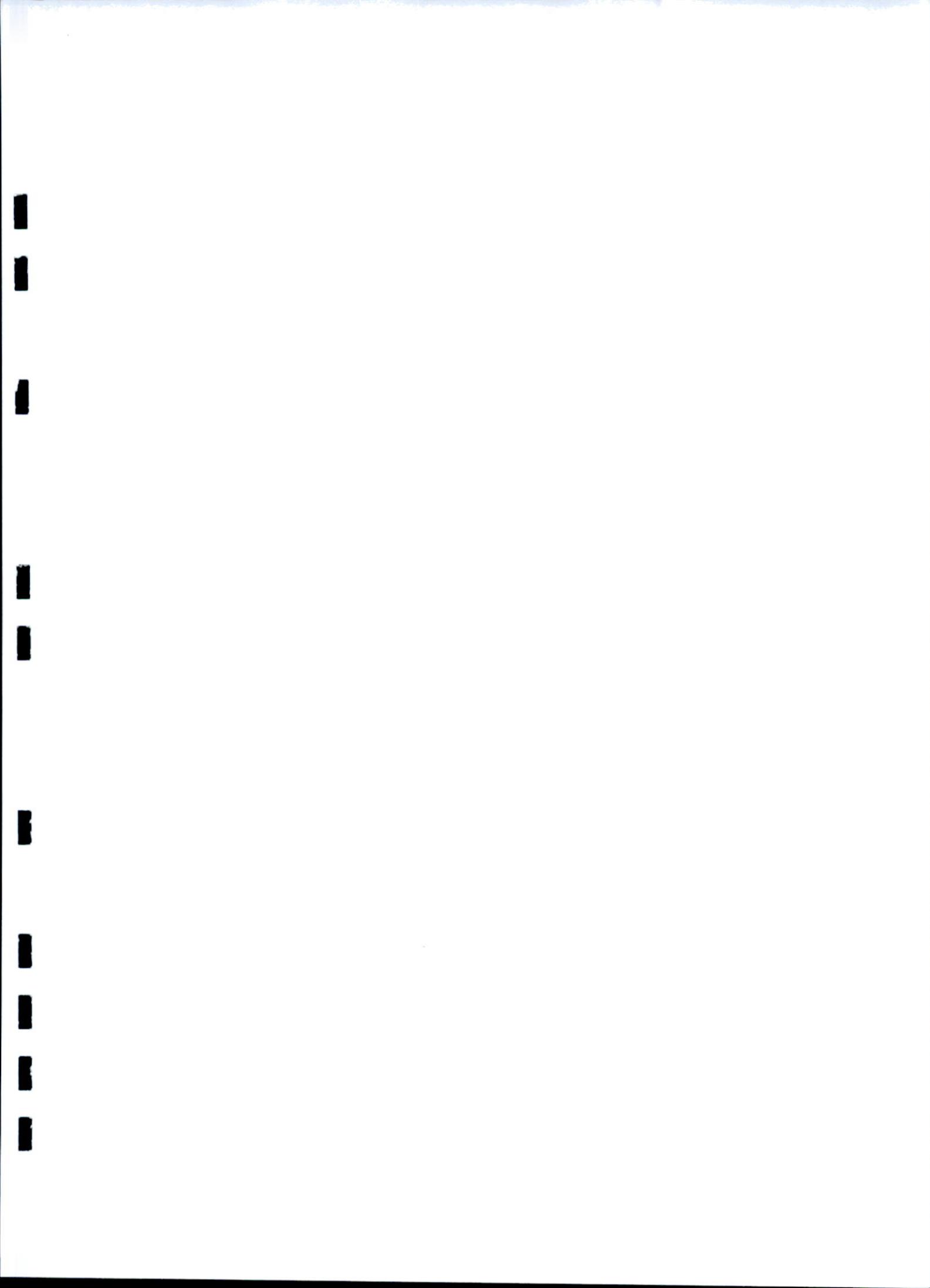


الفصل الخامس : إجراءات الإنخراط

للإنخراط بعد "ضمان حساب" يشترط ما يلي:

- فتح حساب بيداع لأغراض غير مهنية أو التوقيع على مطلب إنخراط بعقد ضمان حساب.
- وثيقة توطن الأجور أو المداخيل بالحساب

بالنسبة للحسابات المشتركة ، تشمل تغطية هذا العقد المشترك دون مصاريف إضافية.



الفصل السادس : حق التراجع في الإنخراط

للمنخرط حق التراجع ابتداء من اليوم الأول بعد الإنخراط و في أجل أقصاه شهراً من تاريخ التوقيع على مطلب فتح حساب. و يتم ذلك بمجرد توجيهه مطلب فسخ يتضمن الاسم و اللقب و رقم الحساب إلى الفرع المفتوح لديه حساب الإيداع. و يسترجع المنخرط قسط التأمين الشهري الذي تم دفعه دون مصاريف إضافية.

الفصل السابع : بداية مفعول الضمان و مدة

بداية مفعول الضمان : يبدأ مفعول الضمان من تاريخ توقيع مطلب فتح الحساب أو مطلب الإنخراط.

مدة الضمان : يكتب العقد "ضمان حساب" لمدة سنة و يتجدد عند حلول أجله السنوي.

فترة عدم سريان الضمان: بعض النظر عن تاريخ بداية مفعول العقد، تخضع لغطية الإقامة الاستشفائية لمدة إمهال ب 90 يوماً في حالة المرض في حين لا تطبق هذه المدة بالنسبة للإقامة على إثر حادث.

مدة الإمهال بالنسبة لغطية الإقامة الاستشفائية: يتم التعويض عن كامل فترة الإقامة بالمستشفى على أن لا تقل هذه الفترة عن 48 ساعة.

الفصل الثامن : إنتهاء الضمان

ينتهي الضمان بالنسبة لكل منخرط عند وقوع أول حدث من الأحداث التالية :



* وفاة المنخرط

* غلق حساب الإيداع موضوع التأمين

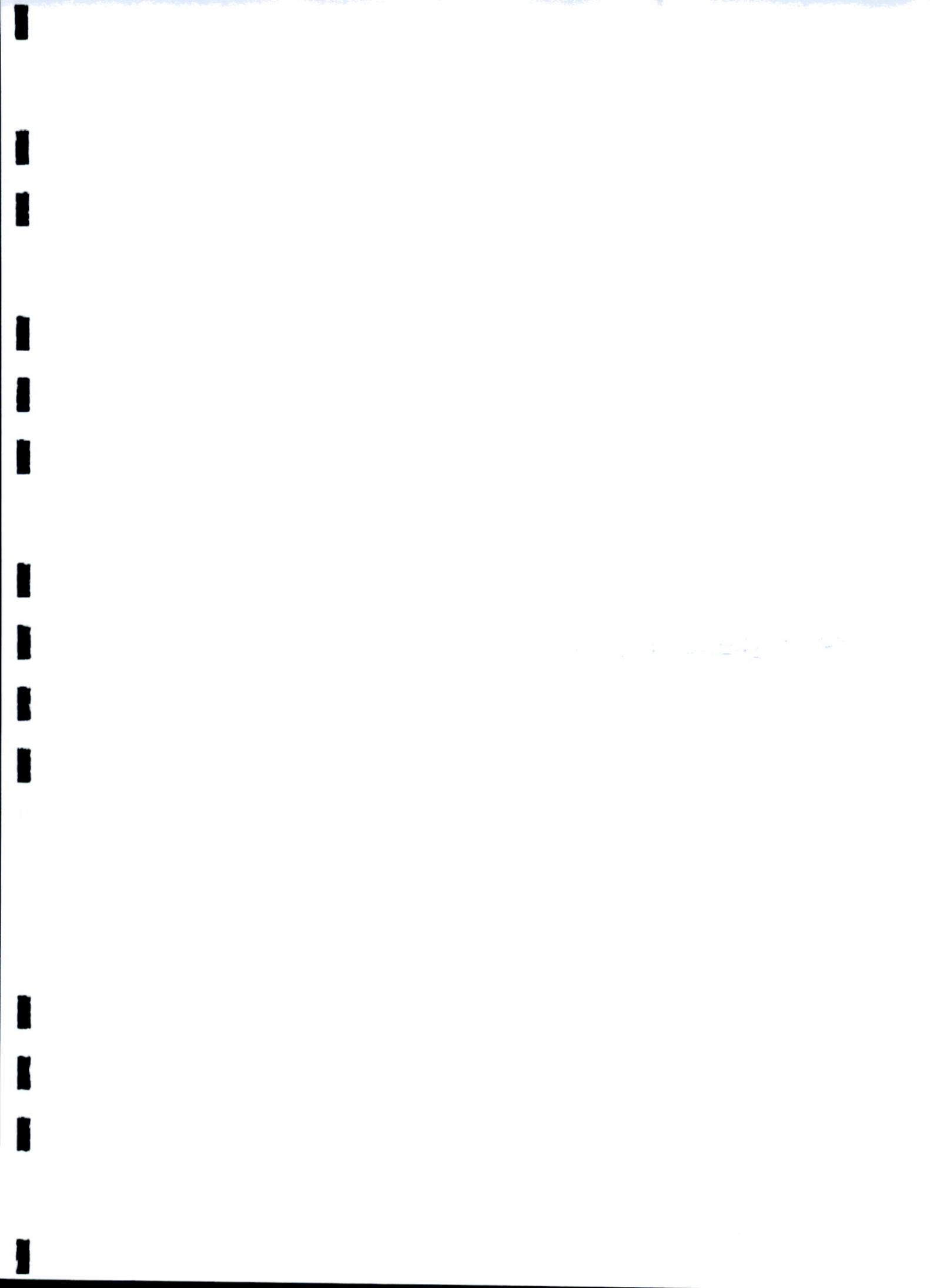
* عند بلوغ سن 70 سنة.

الفصل التاسع : فسخ الإنخراط

بعض النظر عن إمكانية التراجع في أجل الشهرين ، يمكن للمنخرط فسخ الإنخراط بتوجيهه رسالة مضمونة الوصول مع الإعلام بالبلوغ إلى البنك شهراً على الأقل قبل تاريخ التجديد. يفسخ الإنخراط اليها عند بلوغ المنخرط سن 70 عاماً.

الفصل العاشر: أقساط التأمين

تحدد مبالغ الأقساط بثلاثة دنانير شهرياً دون أية مصاريف أخرى.



الفصل الحادى عشر: كيفية دفع الأقساط

عند توقيع مطلب فتح الحساب أو مطلب الانخراط، ياذن المنخرط للبنك باقتطاع اقساط التأمين مباشرة من حسابه موضوع عقد "ضمان حساب".

الفصل الثاني عشر: عدم دفع الأقساط

في صورة عدم دفع أقساط التأمين أو عدم تمكّن البنك من إقطاع الأقساط من الحساب، يمكن للبنك أو للمؤمن فسخ الانخراط و ذلك وفقاً لمقتضيات الفصل 11 من مجلة التأمين.

الفصل الثالث عشر: المستفيدون من الضمان

في حالة وقوع حادث تسدّد المبالغ المؤمنة لفائدة الورثة الشرعيين إلا إذا قام المنخرط بتحديد المستفيد أو المستفيدين كتابياً حسب اختياره.

الفصل الرابع عشر: أجل تسديد الخدمات

تسدد المبالغ المستوجبة للمستفيدين منها في أجل أقصاه الشهر من تاريخ تسلّم تأمينات سليم الملف كاملاً وفقاً لمقتضيات الفصل 15 من هذا العقد.

في حالة الإقامة بأحد المرافق الصحية تقوم تأمينات سليم بتسديد المبالغ المستحقة في أجل لا يتجاوز 48 ساعة من تاريخ تلقيها الملف الطبي كاملاً وفقاً لمقتضيات الفصل 15 من هذا العقد.

في حالة التأخير في تسديد المبالغ المستوجبة في أجلها تتحمل شركة "تأمينات سليم" فوائض التأخير طبقاً للقوانين الجاري بها العمل وخصوصاً الفصل العاشر من مجلة التأمين.

الفصل الخامس عشر: التصريح بالحوادث

يقع التصريح بوقوع الحوادث في أسرع الآجال الممكنة لدى فرع البنك المفتوح لديه حساب الإيداع. و يتكون ملف

وزارة المالية
الهيئة العامة للتأمين
١ - يونيو 2018
ضمن تحت عدد:.....
أحيل إلى:.....

التصريح من:

حوادث الوفاة

* أصل مضمون الوفاة.

* نسخة مطابقة للأصل من حجة الوفاة

* شهادة طبية تحدد سبب الوفاة .

الإقامة الاستشفائية

- تقرير الإقامة الاستشفائية مع تحديد السبب و تاريخ الدخول و تاريخ الخروج .
- تقرير العملية الجراحية عند الإقضاء.

الفصل السادس عشر: تحويل العقد

في حالة تحويل مبلغ الأقساط أو شرط من شروط العقد، يقع إعلام المنخرط بذلك كتابياً.

1000
1000
1000

و في صورة رفض التحويلات، يمكن للمنخرط طلب فسخ انخراطه في أجل 30 يوما من تاريخ إعلامه بالتحويلات دون تحمل أية مصاريف.

كما يواصل المنخرط الإنفاق بالعقد بنفس الشروط المنصوص عليها قبل التحويل إلى غاية حلول الأجل السنوي للانخراط و لا يبدأ مفعول التحويل إلا من تاريخ التجديد السنوي.

الفصل السابع عشر: سقوط الدعوى بمرور الزمن

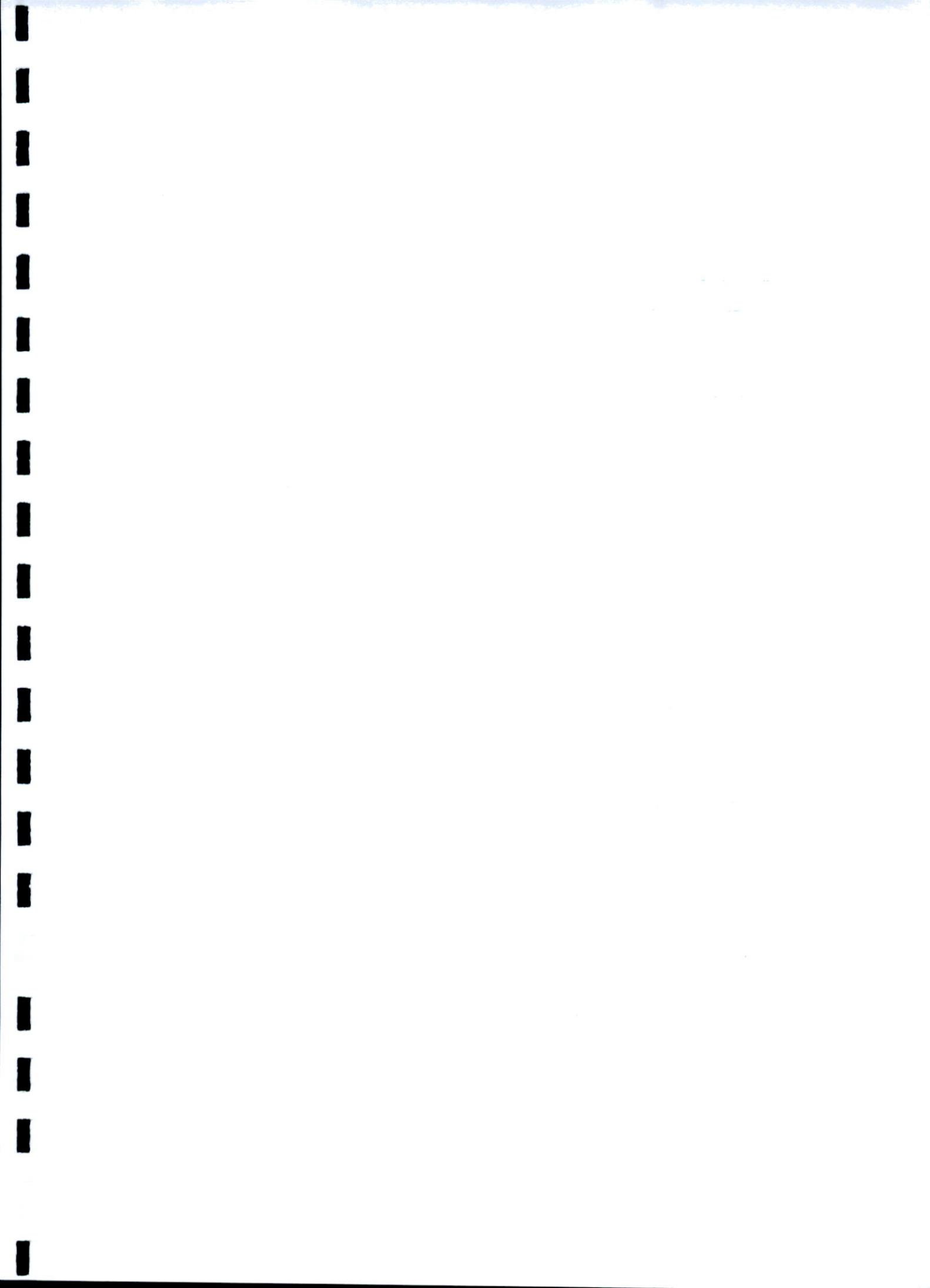
تسقط كل الدعاوى الناشئة عن عقد التأمين بعد مضي عامين من تاريخ الحدث الذي تولدت عنه حسب مقتضيات و شروط الفصلين 14 و 15 من مجلة التأمين.

الفصل الثامن عشر: مرجع النظر

إذا رفعت الدعوى من طرف المؤمن فإن المحكمة المختصة هي المحكمة التي يدارتها مقر المنخرط.

إذا رفعت الدعوى من طرف المنخرط أو المستفيد فإن المحكمة المختصة تكون حسب خياره إما المحكمة التي يدارتها مقره أو المحكمة التي يدارتها مقر المؤمن.





CONTRAT GROUPE D'ASSURANCE VIE

« DHAMEN COMPTE »



CONDITIONS GENERALES

Le présent contrat est classé dans la catégorie 13-1-1-1 selon l'arrêté du ministre des finances du 02 janvier 1993, qui fixe la liste des catégories d'assurances prévues à l'article 49 du Code des Assurances et tel que modifié par l'arrêté du ministre des finances du 08 Août 2002 et par la circulaire n°1/2016 du 13 juillet 2016 sur l'assurance vie et capitalisation.

Il est régi par le Code des Assurances tel que promulgué par la loi n°92-24 du 9 Mars 1992 et les textes le complétant et le modifiant ainsi que par les Conditions Générales qui suivent.

La notice d'information et la demande d'ouverture de compte comportant des informations concernant le contrat « DHAMEN COMPTE » constituent une partie intégrante de ce contrat.

Le présent contrat est commercialisé dans un délai d'un mois à partir de la date de l'acceptation de son dépôt définitif auprès du Comité Général des Assurances et ce, conformément aux dispositions de l'article 46 nouveau de la loi N° 2001-91 du 7 août 2001.

La Banque présente via son réseau une garantie d'assurance dite «DHAMEN COMPTE » au profit des personnes physiques titulaires des comptes de dépôt pour des besoins non professionnels.

Pour l'application du présent contrat il est convenu entre les parties ce qui suit :

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

- **Souscripteur**: La Banque. Elle présente le produit « DHAMEN COMPTE » auprès de ses clients.
- **Adhérent**: personne physique titulaire d'un compte de dépôt pour des besoins non professionnels.

1000000000

1000000000

- **Bénéficiaire** : Personnes physiques qui percevront le capital en cas de survenance du risque.
- **Assureur** : Société d'assurances SALIM sise à Immeuble Assurances SALIM Lot. AFH BC5 Centre urbain nord Tunis.
- **Accident** : Toute atteinte corporelle non intentionnelle touchant l'adhérent provenant de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.
- **Maladie** : Toute altération de la santé, état constaté par une autorité médicale compétente.

ARTICLE 2 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat « DHAMEN COMPTE » a pour objet la couverture des titulaires des comptes de dépôt pour des besoins non professionnels ouverts auprès de la Banque par l'adhérent (titulaire du compte ou son co-titulaire).

وزارة المالية الهيئة العامة للتأمين de	Le contrat « DHAMEN COMPTE » couvre les personnes physiques en cas - décès survenu durant leur vie personnelle ou professionnelle. - d'hospitalisation de l'adhérent (titulaire ou co-titulaire) et ce d'une façon forfaitaire
ضمن تغطية حماية أجل	

Le contrat « DHAMEN COMPTE » est constitué, de la demande d'ouverture de compte précisant le choix d'adhérer au contrat ou la demande d'adhésion ainsi que de la notice d'information. Ce contrat est le seul admis en cas de litige avec les adhérents sans porter préjudice aux dispositions du code des assurances.

ARTICLE 3 – LES SOMMES ASSUREES

- En cas de décès, l'assureur règle le capital décès fixé à 15 000 dinars.
- En cas d'hospitalisation du titulaire du compte, l'assureur règle un montant forfaitaire de 40 dinars par jour d'hospitalisation dans la limite de 1200 dinars par an.

Pour le cas d'un compte joint, la garantie décès concerne le premier décédé. Par contre la garantie Hospitalisation couvre simultanément tous les co-titulaires du compte. En cas de décès d'un des co-titulaires, le contrat Dhamen Compte ne sera pas résilié. Il sera reconduit automatiquement dans le cas où le compte joint n'est pas clôturé et est transformé en compte individuel, sauf demande contraire du titulaire.

ARTICLE 4 – LES EXCLUSIONS

Le contrat « DHAMEN COMPTE » couvre les adhérents en cas de décès quelle que soit la cause, à l'exception des accidents résultant de l'une des causes suivantes :

- Les conséquences du fait de guerre, d'émeutes, d'insurrections, d'attentats et d'actes de terrorisme, quels qu'en soient le lieu et les protagonistes, dès

100% of the time

100% of the time

l'instant où l'assuré y prend une part active sauf en cas de légitime défense ou accomplissement du devoir professionnel. La preuve de la guerre civile incombe à l'assureur, celle de la guerre étrangère au bénéficiaire de l'assurance.

- Les accidents maritimes ou aériens dans le cadre des compétitions, des parades et des entraînements.
- L'utilisation des véhicules à moteur dans le cadre des compétitions et des concours de vitesses.
- Pratique de sport professionnel.
- Suicide conscient de l'adhérent.
- Actes criminels de l'adhérent ou du bénéficiaire ou la participation des ces actes. Dans ce cas, l'assureur est tenu de déposer les sommes dues au bénéficiaire désigné auprès de la trésorerie générale de la République Tunisienne.
- Risque aérien autre que dans un avion affrété par une compagnie aérienne et pour un vol régulier.

Le contrat « DHAMEN COMPTE » couvre par ailleurs les adhérents en cas d'hospitalisation quelle que soit la cause, à l'exception des l'une des causes suivantes :

- 2018 جوان ٠١
- Maternité et grossesse.
 - Toute intervention esthétique autre que dûe à un accident survenu après la souscription du contrat.
 - Les hospitalisations pour des raisons psychiatriques.
 - Les faits intentionnels de l'adhérent ou participation de l'adhérent.
 - Chirurgie visant à rectifier une infirmité physique ou une malformation congénitale,
 - Soins et séjours en cure thermales ou assimilés.

ARTICLE 5 – ADMISSION ET PROCEDURES D'ADHESION

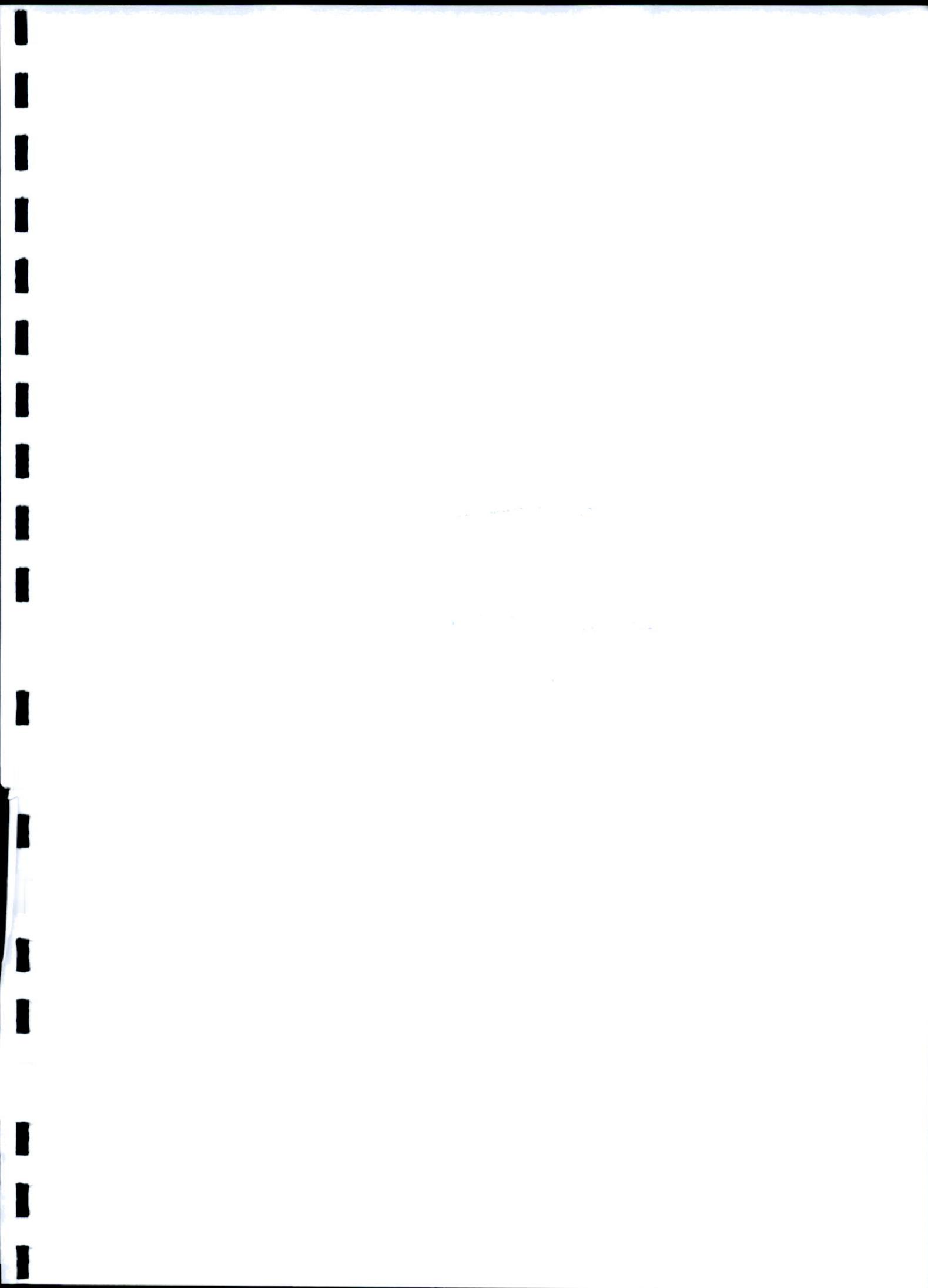
L'adhésion au présent contrat est réservée aux titulaires des comptes de dépôt pour des besoins non professionnels.

L'adhésion au contrat « DHAMEN COMPTE » est soumise à la condition d'ouverture d'un compte de dépôt pour des besoins non professionnels ou la signature d'une demande d'adhésion sous réserve de domiciliation de salaire.

ARTICLE 6 – DROIT DE RENONCIATION

L'adhérent a le droit de renoncer à son adhésion à partir du premier jour et dans un délai ne dépassant pas les 2 mois suivant la signature de la demande d'ouverture de compte ou la demande d'adhésion et ce par l'envoi d'une simple demande de renonciation indiquant le nom, prénom N° du compte... à l'agence auprès de laquelle est ouvert le compte de dépôt.

L'adhérent récupère la totalité des primes mensuelles versées.



ARTICLE 7 - PRISE D'EFFET ET DUREE DE LA GARANTIE

Prise d'effet de la garantie : Le Contrat « DHAMEN COMPTE » prend effet à partir de la date de signature de la demande d'adhésion ou l'ouverture de son compte de dépôt.

Durée de la garantie : L'adhésion a une durée d'1 an elle est ensuite renouvelable par tacite reconduction à chaque échéance annuelle.

Délai de carence garantie Hospitalisation : Au-delà de la date d'effet des garanties, un délai de carence pour la garantie indemnité journalière Hospitalisation est appliqué comme suit :

- En cas d'accident : aucun
 - En cas de maladie : 90 jours

Franchise de la garantie Indemnité journalière Hospitalisation : Pour bénéficier de l'Indemnité Journalière Hospitalisation "IJ", une durée minimale de 48 heures d'hospitalisation est exigée. L'adhérent est alors couvert à partir du premier jour d'hospitalisation.



ARTICLE 8- CESSATION DES GARANTIES

Les garanties de « DHAMEN COMPTE » cessent à la survenance de l'un des événements suivants :

- Décès de l'adhérent
 - Clôture du compte de dépôt objet de l'assurance
 - 70ème anniversaire de l'adhérent.

ARTICLE 9- RESILIATION D'UNE ADHESION

En plus de la possibilité de renonciation dans un délai de 2 mois, l'adhérent peut résilier son adhésion par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à la Banque.

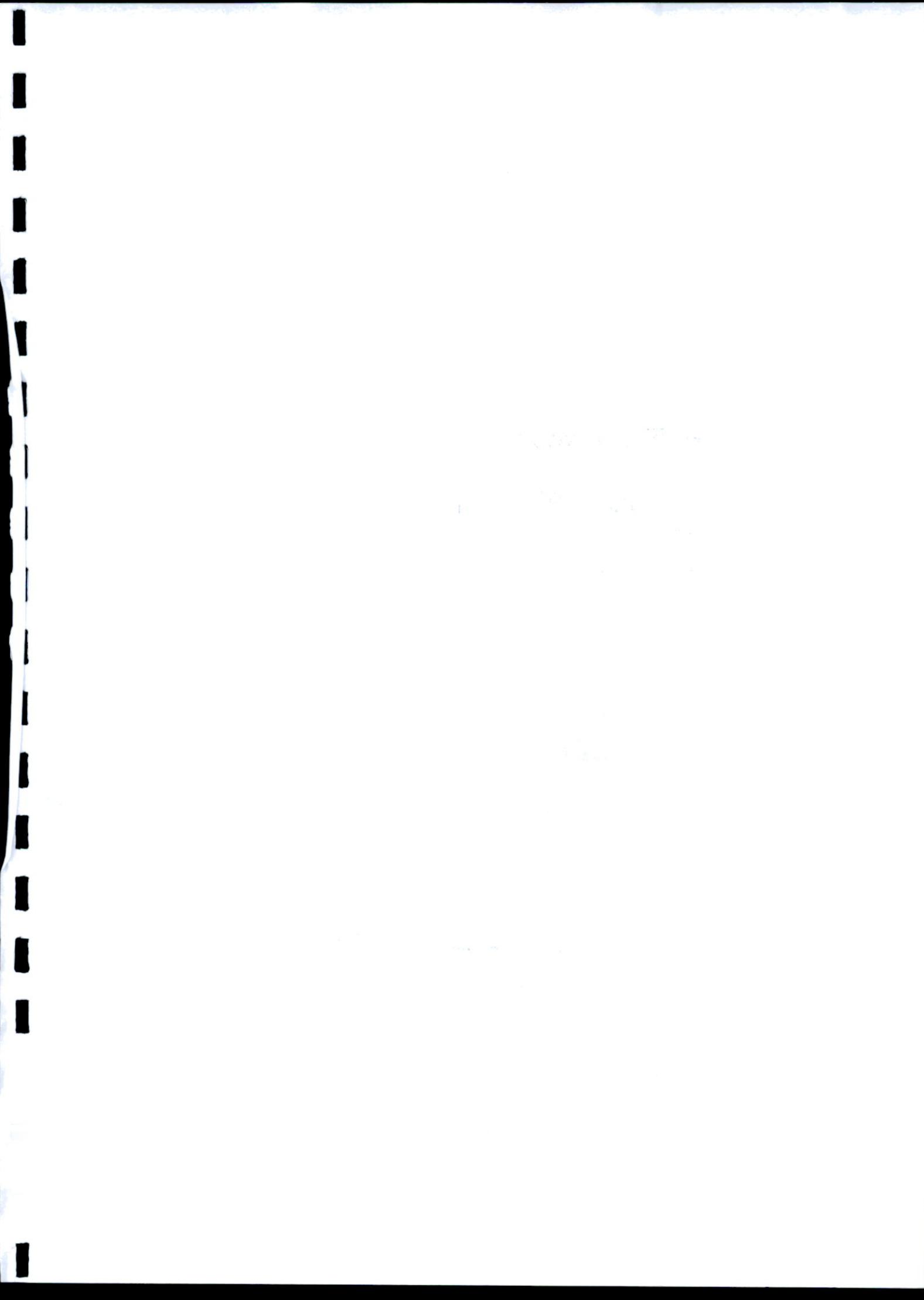
La résiliation prend effet immédiatement.

Toute adhésion prend fin automatiquement à l'âge de 70 ans.

ARTICLE 10 –PRIMES D'ASSURANCE

Le montant des primes est fixé à 3 dinars par mois sans autres frais.

ARTICLE 11- MODE DE PAIEMENT DES PRIMES



A la signature de la demande d'ouverture de compte et/ou de la demande d'adhésion, l'adhérent autorise la banque à prélever les primes d'assurance directement de son compte objet du contrat « DHAMEN COMpte ».

Article 12 – DEFAUT DE PAIEMENT DES PRIMES

En cas de non paiement de primes ou d'impossibilité de prélèvement de prime sur le compte de l'adhérent, la Banque ou l'assureur peuvent procéder à la résiliation de l'adhésion conformément à l'article 11 du code des assurances.

ARTICLE 13- LES BENEFICIAIRES DE LA GARANTIE

En cas de décès, le capital assuré est payé au profit des héritiers légaux sauf désignation contraire par l'adhérent.

Article 14 : DEPASSEMENT DES DELAIS DE SERVICE DES PRESTATIONS

Les prestations sont réglées dans un délai maximum de 1 mois à partir de la réception du dossier complet par Assurances SALIM conformément aux dispositions de l'article 15 du présent contrat.

En cas d'hospitalisation, le montant dû est versé par Assurances SALIM dans le compte de l'adhérent dans un délai de 48h suivant la réception, par Assurances SALIM, du dossier médical complet conformément aux dispositions de l'article 15 du présent contrat.

En cas de retard dans le règlement des montants dus dans les délais prévus, Assurances « SALIM » supporte les intérêts de retard conformément à la réglementation en vigueur et spécialement l'article 10 du code des Assurances.

ARTICLE 15- DECLARATION DES SINISTRES

Les sinistres doivent être déclarés dans les plus brefs délais auprès de l'agence bancaire auprès de laquelle est ouvert le compte de dépôt.

Le dossier sinistre est constitué de :

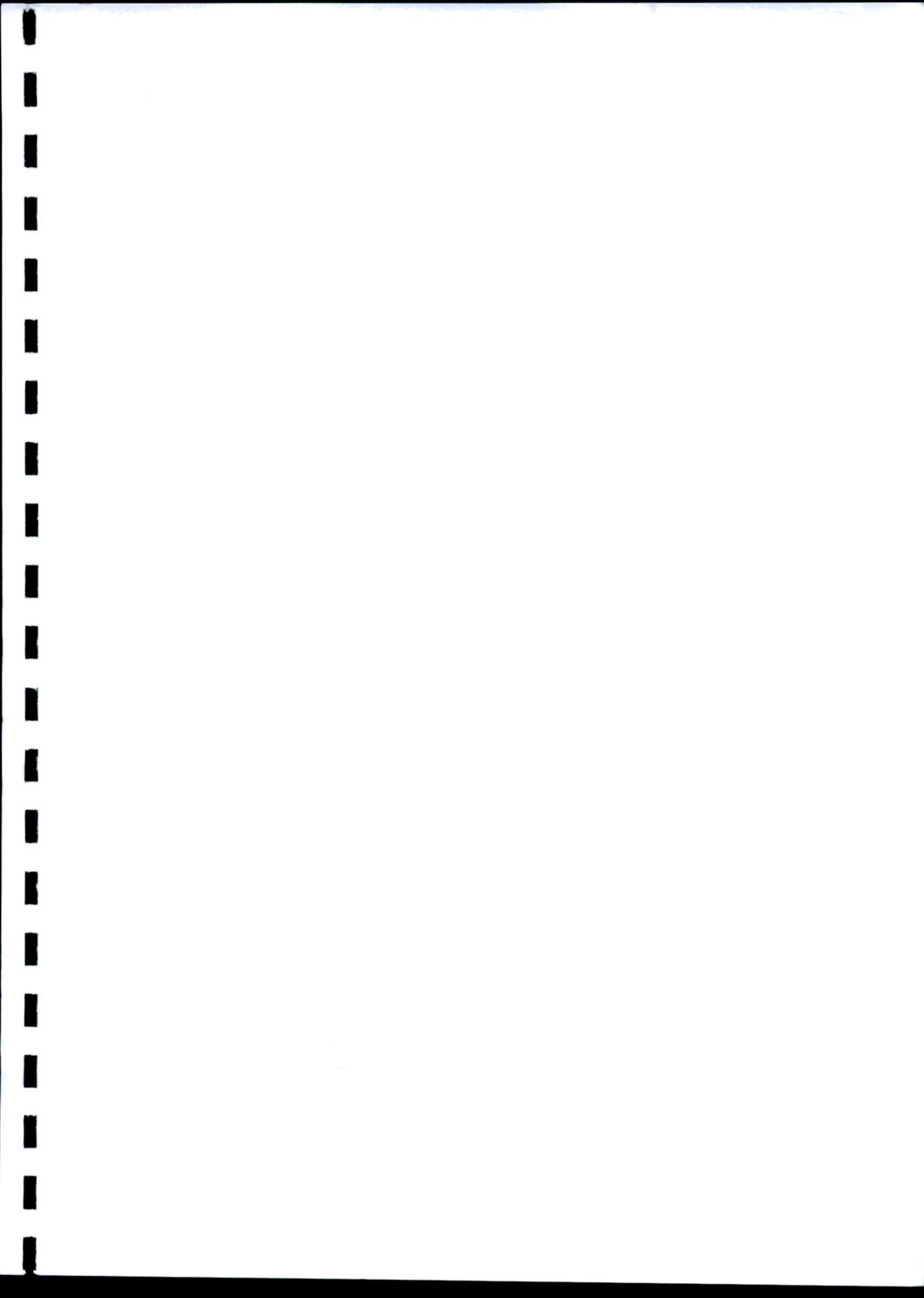
الهيئة العامة للتأمين
وزارة المالية
1 - جوان 2018
ضمن تحت عدد: _____
أحيل إلى: _____

- Sinistre décès :

- L'original de l'extrait de décès
- Une copie conforme de l'acte de décès
- Certificat médical de décès indiquant la cause de décès.

- Hospitalisation :

- Rapport d'hospitalisation indiquant la cause, la date entrée et la date sortie



- Rapport de chirurgie le cas échéant,

Article 16 : OBLIGATIONS DE LA BANQUE

16-1 : Conseil et remise de la notice d'information du produit « DHAMEN COMPTE »

La Banque s'engage à remettre à chaque adhérent une notice d'information du contrat « DHAMEN COMPTE » et s'engage à fournir la preuve de cette remise.

La Banque s'engage également à présenter le produit « DHAMEN COMPTE » à ses clients et les informer de ses caractéristiques ainsi que toute modification portant sur leurs droits ou obligations.

16-2 Contrôle et centralisation des souscriptions

2018 جوان 01

La Banque transmet à l'assureur toutes les informations relatives aux nouvelles souscriptions selon les procédures et les délais convenus.

Elle lui transmet également en cas de sinistre, les dernières opérations bancaires relatives au compte de l'adhérent concerné.

Article 17 : LITIGES AVEC LES ADHERENTS

La Banque informe l'assureur de toutes les réclamations, difficultés et oppositions qui peuvent survenir au cours de l'exécution du contrat et ce dans un délai ne dépassant pas huit jours ouvrables.

Pour résoudre les litiges, l'assureur suit les procédures amiables et informe la Banque du sort de chacun.

Article 18 : CONSEQUENCES DE RESILIATION DU CONTRAT

La résiliation du présent contrat a pour effet de faire cesser l'acceptation de nouvelles adhésions au contrat « DHAMEN COMPTE », elle entraînera également l'arrêt du renouvellement des anciennes adhésions. La Banque s'engage à informer les adhérents de la résiliation.

L'assureur couvre chaque adhésion jusqu'à son échéance annuelle. La gestion des adhésions en cours au moment de la résiliation, restera réalisée par la Banque dans les conditions des présentes.

Article 19 : MODIFICATION DU CONTRAT

En cas de modification des conditions du contrat, la Banque est responsable de l'information des adhérents.

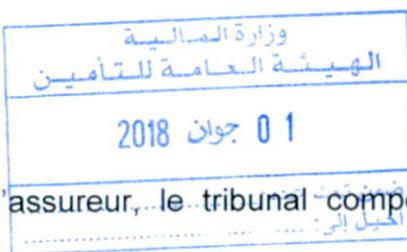
1. *What is your name?*

Si l'adhérent n'accepte pas les modifications, il dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date de la notification pour demander la résiliation de son adhésion sans frais.

L'adhérent continu à bénéficier des conditions avant la modification du contrat et ce jusqu'à son échéance annuelle pour être modifié effectivement à cette date.

Article 20 : PRESCRIPTION

Toute action dérivant du contrat est prescrite dans un délai de deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.



ARTICLE 21 – COMPETENCE

Si l'action est engagée par l'assureur, le tribunal compétent est celui du domicile de l'adhérent.

Si l'action est engagée par l'adhérent ou le bénéficiaire, celui ci peut saisir soit le tribunal du lieu de son domicile, soit celui du lieu du domicile de l'assureur.

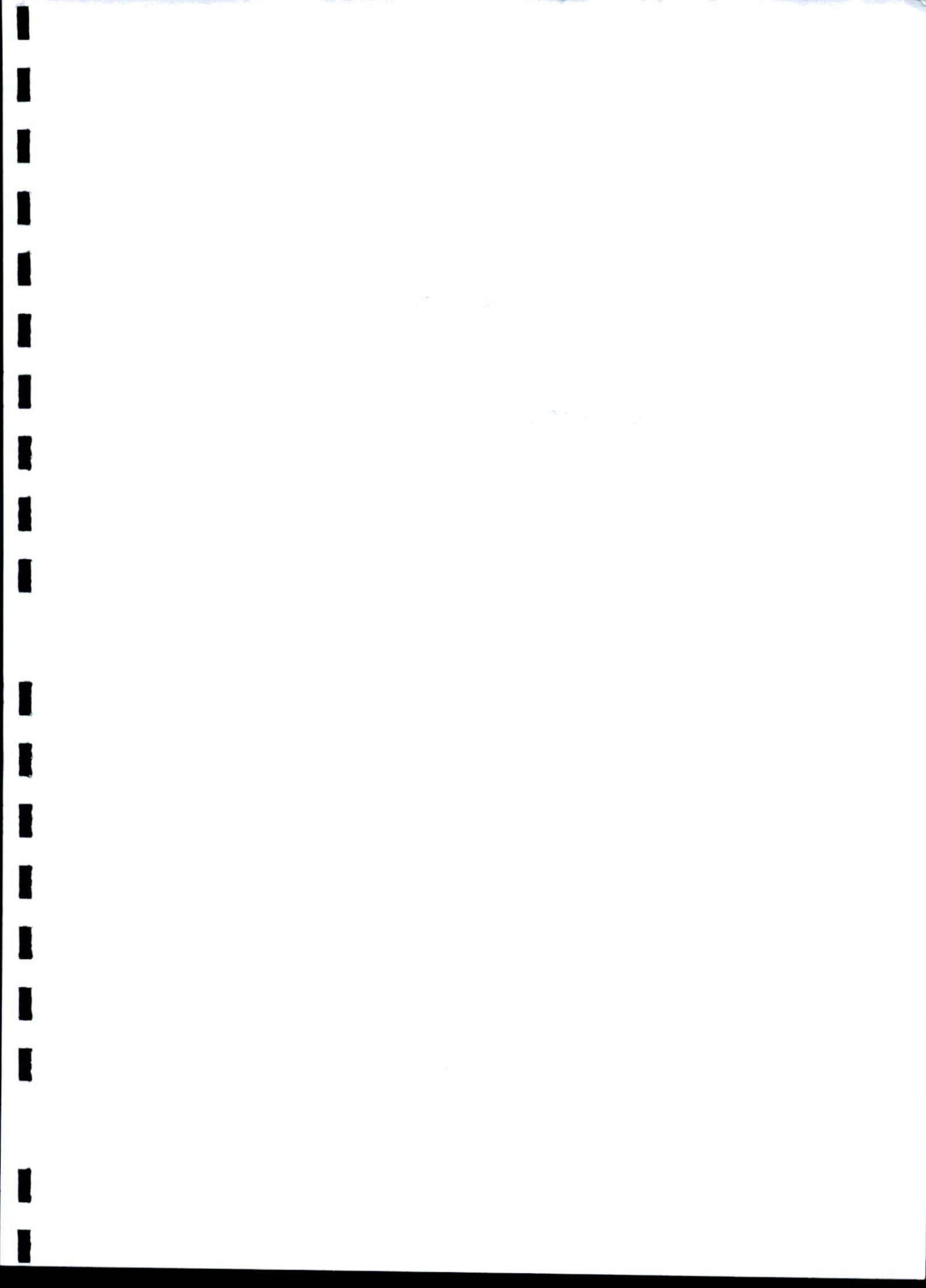
En cas de litige entre les parties contractantes, les tribunaux de Tunis sont les tribunaux compétents.

Fait à Tunis le

LE SOUSCRIPTEUR

Fait à Tunis le

ASSURANCES SALIM



CONTRAT D'ASSURANCE

« DHAMEN COMPTE »

NOTICE D'INFORMATION



ARTICLE 1 – DEFINITIONS

- **Souscripteur** : La Banque. Elle présente le produit « DHAMEN COMPTE » auprès de ses clients.
- **Adhérent** : personne physique titulaire d'un compte de dépôt pour des besoins non professionnels.
- **Bénéficiaire** : Personnes physiques qui percevront le capital en cas de survenance du risque.
- **Assureur** : Société d'assurances SALIM sise à Immeuble Assurances SALIM Lot. AFH BC5 Centre urbain nord Tunis.
- **Accident** : Toute atteinte corporelle non intentionnelle touchant l'adhérent provenant de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.
- **Maladie** : Toute altération de la santé, état constaté par une autorité médicale compétente.

ARTICLE 2 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat « DHAMEN COMPTE » a pour objet la couverture des titulaires des comptes de dépôt pour des besoins non professionnels ouverts auprès de la Banque par l'adhérent (titulaire du compte ou son co-titulaire).

Le contrat « DHAMEN COMPTE » couvre les personnes physiques en cas de :

- décès survenu durant leur vie personnelle ou professionnelle.
- d'hospitalisation de l'adhérent (titulaire ou co-titulaire).

1. *What is the best way to learn?*
2. *What is the best way to teach?*

Le contrat « DHAMEN COMPTE » est constitué, de la demande d'ouverture de compte précisant le choix d'adhérer au contrat ou la demande d'adhésion ainsi que de la notice d'information. Ce contrat est le seul admis en cas de litige avec les adhérents sans porter préjudice aux dispositions du code des assurances.

ARTICLE 3 – LES SOMMES ASSUREES

En cas de décès, le capital décès est fixé à 15 000 dinars.

En cas d'hospitalisation, l'indemnité est fixée à 40 dinars par jour avec un maximum de 1200 dinars par an.

Pour le cas d'un compte joint, la garantie décès concerne le premier décédé. Par contre la garantie Hospitalisation couvre simultanément tous les co-titulaires du compte.

En cas de décès d'un des co-titulaires, le contrat Dhamen Compte ne sera pas résilié. Il sera reconduit automatiquement dans le cas où le compte joint n'est pas clôturé et est transformé en compte individuel, sauf demande contraire du titulaire.

ARTICLE 4 – LES EXCLUSIONS

Le contrat « DHAMEN COMPTE » couvre les adhérents en cas de décès quelle que soit la cause, à l'exception des accidents résultant de l'une des causes suivantes :

- Les conséquences du fait de guerre, d'émeutes, d'insurrections, d'attentats et d'actes de terrorisme, quels qu'en soient le lieu et les protagonistes, dès l'instant où l'assuré y prend une part active sauf en cas de légitime défense ou accomplissement du devoir professionnel. La preuve de la guerre civile incombe à l'assureur, celle de la guerre étrangère au bénéficiaire de l'assurance.
- Les accidents maritimes ou aériens dans le cadre des compétitions, des parades et des entraînements.
- L'utilisation des véhicules à moteur dans le cadre des compétitions et des concours de vitesses.
- Pratique de sport professionnel.
- Suicide conscient de l'adhérent.
- Actes criminels de l'adhérent ou du bénéficiaire ou la participation des ces actes. Dans ce cas, l'assureur est tenu de déposer les sommes dues au bénéficiaire désigné auprès de la trésorerie générale de la République Tunisienne.

1980-1981
1981-1982

1982-1983

1983-1984

- Risque aérien autre que dans un avion affrété par une compagnie aérienne et pour un vol régulier.

Le contrat « DHAMEN COMPTE » couvre par ailleurs les adhérents en cas d'hospitalisation quelle que soit la cause, à l'exception des l'une des causes suivantes :

- Maternité et grossesse.
- Toute intervention esthétique autre que dûe à un accident survenu après la souscription du contrat.
- Les hospitalisations pour des raisons psychiatriques.
- Les faits intentionnels de l'adhérent ou participation de l'adhérent.
- Chirurgie visant à rectifier une infirmité physique ou une malformation congénitale,
- Soins et séjours en cure thermales ou assimilés.

2018 جوان 01

ضمن تكفل
احيل الى:

ARTICLE 5 – ADMISSION ET PROCEDURES D'ADHESION

L'adhésion au présent contrat est réservée aux titulaires des comptes de dépôt pour des besoins non professionnels.

L'adhésion au contrat « DHAMEN COMPTE » est soumise à la condition d'ouverture d'un compte de dépôt pour des besoins non professionnels ou la signature d'une demande d'adhésion sous réserve de domiciliation de salaire.

ARTICLE 6 – DROIT DE RENONCIATION

L'adhérent a le droit de renoncer à son adhésion à partir du premier jour et dans un délai ne dépassant pas les 2 mois suivant la signature de la demande d'ouverture de compte ou la demande d'adhésion et ce par l'envoi d'une simple demande de renonciation indiquant le nom, prénom N° du compte... à l'agence auprès de laquelle est ouvert le compte de dépôt.

L'adhérent récupère la totalité des primes mensuelles versées.

ARTICLE 7 - PRISE D'EFFET ET DUREE DE LA GARANTIE

Prise d'effet de la garantie : Le Contrat « DHAMEN COMPTE » prend effet à partir de la date de signature de la demande d'adhésion ou l'ouverture de son compte de dépôt.

1980-1981

1981-1982

Durée de la garantie : L'adhésion a une durée d'1 an elle est ensuite renouvelable par tacite reconduction à chaque échéance annuelle.

Délai de carence garantie Hospitalisation :

Au-delà de la date d'effet des garanties, un délai de carence pour la garantie indemnité journalière Hospitalisation est appliqué comme suit :

- En cas d'accident : aucun
- En cas de maladie : 90 jours

Franchise de la garantie Indemnité journalière Hospitalisation

Pour bénéficier de l'Indemnité Journalière Hospitalisation "IJ", une durée minimale de 48 heures d'hospitalisation est exigée: L'adhérent est alors couvert à partir du premier jour d'hospitalisation.

ARTICLE 8- CESSATION DES GARANTIES

20 جوان 2018

Les garanties de « DHAMEN COMPTE » cessent à la survenance de l'un des événements suivants :

- Décès de l'adhérent
- Clôture du compte de dépôt objet de l'assurance
- 70^{ème} anniversaire de l'adhérent.

ARTICLE 9- RESILIATION D'UNE ADHESION

En plus de la possibilité de renonciation dans un délai de 2 mois, l'adhérent peut résilier son adhésion par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à la Banque. La résiliation prend effet immédiatement

Toute adhésion prend fin automatiquement à l'âge de 70 ans.

ARTICLE 10 –PRIMES D'ASSURANCE

Le montant des primes est fixé à 3 dinars par mois sans autres frais.

ARTICLE 11- MODE DE PAIEMENT DES PRIMES

100-1000000000

1000000000

1000000000

A la signature de la demande d'ouverture de compte et/ou de la demande d'adhésion, l'adhérent autorise la banque à prélever les primes d'assurance directement de son compte objet du contrat « DHAMEN COMPTE ».

Article 12 – DEFAUT DE PAIEMENT DES PRIMES

En cas de non paiement de primes ou d'impossibilité de prélèvement de prime sur le compte de l'adhérent, la Banque ou l'assureur peuvent procéder à la résiliation de l'adhésion conformément à l'article 11 du code des assurances.

ARTICLE 13- LES BENEFICIAIRES DE LA GARANTIE

En cas de décès, le capital assuré est payé au profit des héritiers légaux sauf désignation contraire par l'adhérent.

Article 14 : DEPASSEMENT DES DELAIS DE SERVICE DES PRESTATIONS

Les prestations sont réglées dans un délai maximum de 1 mois à partir de la réception du dossier complet par Assurances SALIM.

En cas d'hospitalisation le montant dû est versé par Assurances SALIM dans le compte de l'adhérent dans un délai de 48h suivant la réception, par Assurances SALIM, du dossier médical complet conformément aux dispositions de l'article 14 du présent contrat.

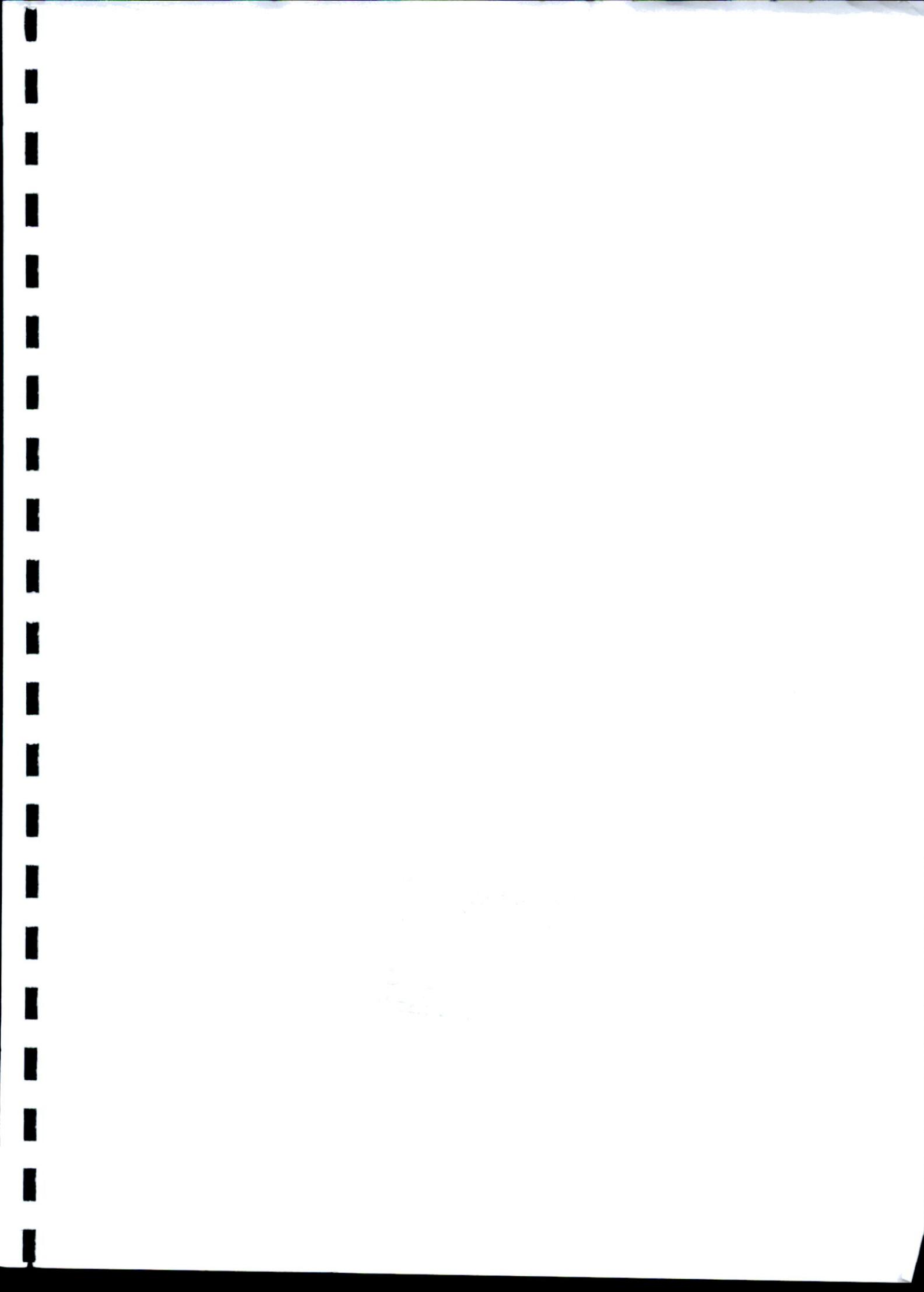
En cas de retard dans le règlement des montants dus dans les délais prévus, Assurances « SALIM » supporte les intérêts de retard conformément à la réglementation en vigueur et spécialement l'article 10 du code des Assurances.



ARTICLE 15- DECLARATION DES SINISTRES

Les sinistres doivent être déclarés dans les plus brefs délais auprès de l'agence bancaire auprès de laquelle est ouvert le compte de dépôt.

Le dossier sinistre est constitué de :



- Sinistre décès :

- L'original de l'extrait de décès
- Une copie conforme de l'acte de décès
- Certificat médical de décès indiquant la cause de décès.

- Hospitalisation:

- Rapport d'hospitalisation indiquant la cause, la date entrée et la date sortie
- Rapport de chirurgie le cas échéant,



ARTICLE 16- MODIFICATION DE CONTRAT

En cas de modification du montant des primes ou des conditions du contrat, l'adhérent est informé par écrit de toutes ces modifications. S'il n'accepte pas ces modifications, il dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date de la notification pour demander la résiliation de son adhésion sans frais.

L'adhérent continu à bénéficier des conditions avant la modification du contrat et ce jusqu'à son échéance annuelle pour être modifié effectivement à cette date.

ARTICLE 17– COMPETENCE

Si l'action est engagée par l'assureur, le tribunal compétent est celui du domicile de l'adhérent.

Si l'action est engagée par l'adhérent ou le bénéficiaire, celui ci peut saisir soit le tribunal du lieu de son domicile, soit celui du lieu du domicile de l'assureur.

ARTICLE 18 – PRESCRIPTION

Toute action dérivant du contrat est prescrite dans un délai de 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance conformément aux articles 14 et 15 du Code des assurances.

