

Dienstleistungsvertrag

	Vertragsparteien				
	Unternehmen Reverse Electron Ervin Mazlagic		Auftrag	Auftraggeber	
			azlagic		
	Vorname und Name	Ervin Mazlagic			
	Adresse	Obergütschrain 6			
	PLZ, Ort	6003 Luzern			
Zwis	chen dem Auftragnehme	er und dem Auftraggeber w	ird folgender Vertrag a	abgeschlossen:	
2	Leistung un	d Kosten			
Der A	Auftragnehmer erbringt z	zu Gunsten des Auftraggeb	ers folgende Dienstle	stungen:	
	Kategorie	Tarif	(CHF / h)	Stunden	
	☐ Erstgespräch	☐ Schüler			
	☐ Coaching	Lernende			
	☐ Mentoring	☐ Studenten			
	☐ Nachhilfe	☐ Berufstätige			
	☐ Spezial	☐ Unternehmen			
		☐ Spezial			
3	Zeitraum				
Die L	eistung hat in folgender	m Zeitraum zu erfolgen:			
	Beginnt am				
	Ende am				
4	Unterschrift				
4	Unterschrift Ort, Datum				



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datenschutz

- Die Vertragspartner stimmen dem für die Vertragserfüllung notwendigen Schriftverkehr (E-Mail, Briefe) sowie Telefongesprächen und Video-Konferenzen zu.
- Der Schriftverkehr (E-Mail, Briefe) wird grundsätzlich archiviert und kann auf Verlangen gelöscht werden.
- Der elektronische Schriftverkehr und dessen Archivierung findet über Gmail (Google LLC) statt.
- Telefongespräche und Video-Konferenzen werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet.
- Besonders schützenswerte Daten, wie medizinische Unterlagen, werden grundsätzlich nicht benötigt und sollten dementsprechend auch nicht übermittelt werden. Der richtige Umgang mit solchen Daten liegt grundsätzlich in der Verantwortung des betroffenen Dateninhabers.
- Für die Vertragserfüllung nicht notwendige Unterlagen werden entsprechend zurückgewiesen oder gelöscht.

Vertraulichkeit

- Persönliche Informationen werden entsprechend vertraulich behandelt und grundsätzlich weder mündlich noch schriftlich weitergegeben.
- Falls die Weitergabe von persönlichen Informationen an Dritte für die Vertragserfüllung notwendig ist, ist hierfür eine Einwilligung einzuholen.

Zahlung

- Die Zahlzungen erfolgen ausschliesslich auf Rechnung mit einer Frist von 30 Tagen.
- Bei Nichteinhalten der Frist kann eine Mahnung samt Mahngebühr von 10 CHF erhoben werden.

Rücktritt

- Beide Parteien können mit einer Frist von 24 Stunden vom Vertrag zurücktreten.
- Beim Rücktritt werden die erbrachten Leistungen verrechnet und die nicht erbrachten Leistungen anteilsmässig zurückerstattet.

Versicherung

 Für sämtliche Dienstleistungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen. Die Vertragsparteien sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Organisatorisches

- Sämtliche Dienstleistungen werden auf Stundenbasis angeboten (CHF / h) und entsprechend abgegolten.
- Eine Stunde beträgt 60 Minuten.
- Der Durchführungsort der Dienstleistungen (vor Ort oder online) wird situationsgerecht zwischen den Vertragsparteien vereinbart.

Termine

- Vereinbarte Termine können von beiden Vertragsparteien bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos abgesagt werden.
- Für kurzfristige Absagen, welche weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin stattfinden, kann die Dienstleistung zu 50 % zum vereinbarten Tarif verrechnet werden.
- Bei Nichterscheinen ohne eine Absage vor dem vereinbarten Termin kann die Dienstleistung zu 100 % zum vereinbarten Tarif verrechnet werden.

Minderjährige und beschränkt Handlungsfähige

 Verträge mit Minderjährigen und anderen beschränkt Handlungsfähigen werden nur abgeschlossen, wenn die gesetzlichen Vertreter mitunterzeichnen.

Gerichtsstand

- Der Gerichtsstand befindet sich in Luzern.
- · Schweizer Recht ist anwendbar.

Anspruch

- Es besteht kein Anspruch auf Erfolg.
- Der Anspruch beschränkt sich auf den vereinbarten Zeitaufwand und Tarif.

Tarife

- Die Tarife werden situationsgerecht und individuell festgelegt.
- Für die Festlegung der Tarife werden sowohl die Komplexität des Falls als auch die finanzielle Lage des Vertragspartners berücksichtigt.