



.AI Native 전환의 핵심, 데이터 자산화 전략

카카오의 경험을 통해 배우는
데이터 중심 AI 네이티브 조직으로의 혁신 여정

- 내부 데이터 활성화
- 외부 데이터 시너지
- AI 기반 지식 플랫폼



아젠다

데이터 자산화를 통한 AI Native 전환 로드맵

- 개념
- 발굴
- 통합
- 플랫폼
- 성과

AI Native와 데이터 자산화

AI Native 전환의 정의와 데이터 자산화의 핵심 개념 정립

개념
전략

AI 기반 통합 지식 플랫폼

정보 접근성을 넘어 활용성 극대화를 위한 플랫폼

KAP
카나나

잠자는 기업 데이터 깨우기

내부 데이터 가치 발굴과 AI를 위한 지식 구조화

AI 버디
데이터 카탈로그

성과 측정과 과제 극복

ROI 측정 프레임워크와 전환 과정의 도전 과제

KPI
거버넌스

내외부 데이터 통합 전략

외부 전문 데이터와의 시너지로 가치 극대화

RAG
특허청 MOU

카카오의 여정과 미래

실제 성과와 지속 가능한 AI Native 기업으로의 비전

사례
미래 전략

AI Native vs AI 기반

진정한 AI 중심 조직으로의 전환을 위한 개념 정립



AI 기반 (AI-Based)

기존 시스템에 AI 기능 추가



후방 통합

기존 제품/서비스에 AI 추가



독립적 존재

AI 제거 시에도 제품은 유지

예시: 유튜브 추천 시스템



AI Native

AI를 핵심으로 처음부터 구축



완전한 통합

AI가 제품의 DNA에 내재



필수적 존재

AI 없이는 제품 자체 불가능

예시: 틱톡, Copy.ai

VS

AI Native 전환의 핵심 가치



확장성

신속한 기술 적용



효율성

지능적 자동화



혁신

창의성 발현



전략적 집중

고부가가치 업무

💡 AI Native 전환은 기술 도입을 넘어 비즈니스 모델과 조직 문화의 근본적 혁신

데이터 자산화의 정의와 중요성

AI Native 전환을 위한 핵심 동력



데이터 자산화란?

데이터를 실질적인 경제적 가치로 변환하는 과정

- 원시 데이터 → 가치 있는 자원
- 비용 센터 → 수익 창출 자산
- 정적 저장 → 동적 활용



왜 중요한가?

- AI의 연료
AI 시스템 성능은 데이터 품질에 직결
- 경쟁 우위
데이터 기반 의사결정으로 시장 선도
- 혁신 가속화
새로운 비즈니스 모델 창출
- 리스크 관리
데이터 기반 예측으로 위험 최소화

데이터 자산화 프로세스

1

발굴

데이터 소스 식별 및 잠재 가치 평가

2

정제

데이터 품질 확보 및 구조화

3

통합

내외부 데이터 연결 및 시너지 창출

4

활용

AI 모델 학습 및 비즈니스 적용

5

가치 실현

데이터 배당금 확보

💡 AI Native 전환의 성공은 데이터 자산화의 깊이와 품질에 비례합니다

잠자는 기업 데이터 깨우기

AI Native 전환의 첫걸음: 내부 데이터 활성화



휴면 데이터 문제

- ✗ 사일로화된 분산 저장
- ✗ 접근성 부족
- ✗ 데이터 품질 미검증
- ✗ 비즈니스 가치 미실현



카카오의 해법

- ✓ 통합 데이터 카탈로그
- ✓ AI 기반 접근성 향상
- ✓ 자동화된 품질 관리
- ✓ 즉시 활용 가능한 도구



기대 효과

- ↑ 업무 효율성 향상
- ↑ 의사결정 속도 증가
- ↑ 데이터 기반 문화
- ↑ AI 활용 역량 확보

카카오의 내부 데이터 활성화 도구



데이터 카탈로그

메타데이터 관리 및 검색
페타바이트급 데이터 관리



AI 버디

통합 지식 검색 및 업무 자동화
인사·복지·규정 통합



코드 버디

AI 기반 개발 지원
코드 작성·리뷰 자동화



데이터 리터러시

전사 데이터 활용 역량 강화
전 크루 대상 교육



데이터를 깨우는 것은 기술이 아닌 문화와 접근성의 문제입니다

카카오의 내부 지식 활성화 사례

구체적인 도구와 성과로 증명하는 데이터 자산화



AI 버디

사내 모든 지식을 하나로 연결하는 지능형 어시스턴트

인사·복지 통합

문서 자동 요약

회의실 예약

통합 검색

통합 지식



코드 버디

개발자의 생산성을 극대화하는 AI 코딩 어시스턴트

코드 자동 생성

버그 탐지·수정

코드 리뷰

개선 제안

개발 최적화



Matrix AI

서비스 안정성을 보장하는 지능형 모니터링 시스템

- 전체 아키텍처 실시간 모니터링
- 이상 징후 자동 탐지
- 과거 사례 기반 대응방안 제시

실시간 모니터링

성과 관리



스마트 AI 마이 노트

OKR 기반 성과 관리를 자동화하는 AI 에이전트

- Jira 업무 데이터 자동 추출
- Wiki 지식 정보 연동
- OKR 기반 성과 노트 생성

PB급

데이터 관리 규모

20% ↑

사용자 유지시간 목표

전사

데이터 리터러시

4단계

AI Native 성숙도

데이터 활성화 핵심 성과 지표

내외부 데이터 통합 전략

시너지 효과 극대화를 통한 AI 역량 강화



내부 데이터
서비스 데이터
사용자 행동
운영 지식



외부 데이터
특허 정보
학술 연구
시장 동향



시너지 효과
혁신 가속화
경쟁력 강화
새로운 가치 창출



특허청 MOU

한국 특허청과의 협력을 통한 특허 데이터 활용



AI 번역 엔진



특허 검색 시스템



AI 챗봇



기술 동향 분석

전략 파트너십

오케스트레이션



OpenAI 협력

글로벌 AI 역량과 카카오 서비스의 융합



AI 에이전트



서비스 통합



개인화 경험



혁신 가속화

통합 기술 스택



RAG (Retrieval Augmented Generation)

실시간 외부 정보 통합



Knowledge Graph

지식 간 관계 모델링



NLP & Semantic Search

의미 기반 정보 처리

창출되는 비즈니스 가치



의사결정 속도 향상

실시간 시장 정보 반영



혁신 기회 발굴

새로운 패턴과 인사이트 도출



위험 관리 강화

예측 정확도 및 대응력 증대

AI 기반 통합 지식 플랫폼

정보 접근성을 넘어 활용성 극대화로



개발 가속화



KAP

Kakao AI Platform

- 데이터 준비 자동화
- 모델 학습 & 검증
- 원클릭 배포
- 모델 카탈로그 공유

LLM 혁신



카나나

Kanana Model Family

- 한국어 특화 LLM
- 멀티모달 카나나-o
- 카나나 세이프가드
- AI 메йт 서비스

비즈니스 AI



Kakao i

AI Business Platform

- Connect Talk 챗봇
- Connect Center CS
- Inside 임베디드
- 엔터프라이즈 솔루션

접근성에서 활용성 극대화로의 전환



정보 접근

- 단순 검색 기능
- 수동적 정보 조회
- 개별 시스템 접근



AI 플랫폼
통합



활용성 극대화

- 지능형 통찰력 생성
- 능동적 문제 해결
- 예측 및 추천 제공

통합

플랫폼 생태계

자동화

AI 개발 파이프라인

개인화

사용자 경험

협업

인간-AI 시너지

데이터 거버넌스와 AI 윤리

신뢰성 확보를 위한 책임 있는 AI 구현



신뢰할 수 있는 AI Native 전환

거버넌스와 윤리가 뒷받침하는 지속 가능한 혁신



데이터 품질

정확성, 완전성, 일관성



보안 관리

접근 통제, 암호화, 감사



규정 준수

GDPR, 개인정보보호법



데이터 거버넌스 체계

카카오클라우드 데이터 카탈로그

중앙 집중식 메타데이터 관리 및 접근 통제

전담 거버넌스 팀

데이터 과학자, 규정 준수, 법률 전문가

출처 추적 시스템

데이터 계보 및 권한 명확화

거버넌스

윤리



AI 윤리 프레임워크

설명 가능한 AI (XAI)

카카오뱅크, KAIST·SNU 협력 연구

카나나 세이프가드

AI 안전성 및 편향 방지 모델

개인정보 보호

데이터 익명화 및 프라이버시 강화

책임 있는 AI 구현 프레임워크



목표 정의
윤리적 AI 기준



품질 관리
검증·정제·표준화



보안 강화
암호화·접근통제



지속 모니터링
성능·편향 추적



교육·문화
윤리 인식 제고

도전과제와 해결방안

AI Native 전환 과정의 핵심 장애물과 카카오의 전략적 대응



카카오의 통합적 해결 전략



기술적 접근

플랫폼 통합 & 자동화



교육적 접근

데이터 리터러시 강화



협력적 접근

오피스트레이션 전략



단계적 접근

성숙도 기반 전략

성공 측정과 ROI

데이터 자산화와 AI Native 전환의 성공 지표

핵심 KPI



비즈니스 임팩트



성공 지표

PB급

데이터 통합

99.9%

서비스 안정성

4단계

AI 성숙도

1-3년

ROI 실현

AI Native 전환 ROI 실현 타임라인



균형 성과표 접근법



임직원 생산성



혁신 가속화



사용자 경험



데이터 가치

전략적 가치 창출 프레임워크

목표 설정



비용/편익



지속 개선

핵심 인사이트



유형/무형 ROI 균형 측정



장기적 관점의 투자



직원 만족도 중요성



지속적 성과 모니터링

결론과 미래 비전

AI Native 전환을 통한 지속 가능한 혁신 생태계 구축

카카오의 AI Native 전환 여정



내부 데이터 활성화

- 페타바이트급 데이터 통합
- AI 버디/코드 버디 배포
- 데이터 리터러시 강화



외부 데이터 시너지

- 특허청 MOU 체결
- OpenAI 오픈스토레이션
- RAG 기술 적용



AI 통합 플랫폼

- KAP 플랫폼 구축
- 카나나 모델 개발
- AI Native 성숙도 관리

🏆 핵심 성과



사용자 유지시간 20% 증가 목표

개인화 AI 서비스 효과



개발 효율성 60% 향상

KAP를 통한 AI 모델 개발



99.9% 서비스 안정성

Matrix AI 실시간 모니터링



전사 데이터 리터러시 향상

AI Native 문화 정착

🚀 미래 비전

지속적 혁신

AI Native 성숙도를 '일상' 단계로 발전시켜 모든 업무에 AI가 자연스럽게 내재화

생태계 확장

파트너사와의 데이터 시너지를 통해 업계 전반의 AI Native 전환 선도

차세대 기술

멀티모달 AI, 에이전트 기술을 통한 완전 자율적 비즈니스 운영 시스템 구축

사회적 가치

AI의 민주화를 통해 모든 이가 AI 혜택을 누릴 수 있는 포용적 디지털 사회 기여

AI Native 전환의 핵심 인사이트



데이터 우선

기술보다 데이터 자산화가 선행되어야 함



사람 중심

문화 변화와 역량 강화가 성공의 열쇠



점진적 접근

성숙도 단계별 체계적 전환 필요



개방적 협력

내외부 시너지로 혁신 가속화