



[INICIO](#) / [MENORES](#) / [Temáticas](#) / Contenido inadecuado

Contenido inadecuado



Qué es

Nuestros hijos e hijas pueden acceder en Internet a contenidos perjudiciales para su desarrollo personal. Un ejemplo de estos contenidos son las imágenes o vídeos perturbadores, las modas que promueven valores negativos, riesgos para la salud o malos hábitos o las informaciones falsas o carentes de rigor que circulan por la Red.

Por ello, es necesario que velar por que consuman contenidos ajustados a su madurez, a la vez que les vamos educando en su capacidad crítica y de respuesta.

Algunos tipos de contenidos inadecuados



Contenido Sexual y pornografía (Visual)

Los menores y el contenido sexual en línea (BLOG)



Juegos de azar en línea (Visual)

Menores frente a los juegos de azar en línea (BLOG)



Promoción de la violencia (Visual)

¿Por qué se fomenta el odio en Internet? (BLOG)



Riesgos contra la salud (Visual)

La anorexia y la bulimia en Internet (BLOG)

Casos reales

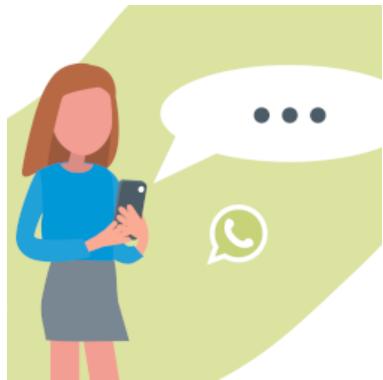
Descubre casos reales de consultas que hemos recibido en el servicio **Tu Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE** relacionadas con contenidos inadecuados, donde podrás aprender con nuestros consejos cómo solventar este tipo de problemas y protegerte de ellos.



La salud de una menor se ve amenazada por comunidades peligrosas (Blog)



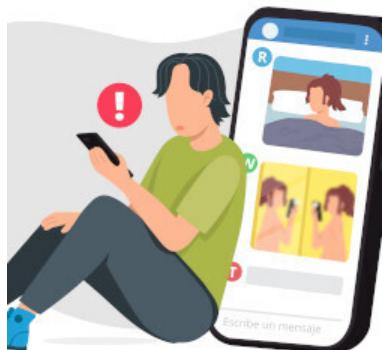
Una menor es obligada a visualizar fotos y vídeos de abuso sexual infantil en WhatsApp (Blog)



Una menor recibe mensajes de WhatsApp de carácter sexual dirigidos al dueño anterior de la línea (Blog)



Un centro detecta que sus alumnos acceden a webs pornográficas y violentas en clase (Blog)



Una joven halla fotos suyas desnuda de cuando era menor de edad publicadas en Telegram (Blog)

Cómo afecta a los menores

Cómo afectan a los menores

Las consecuencias de la exposición de los menores a este tipo de información son tan variadas como los contenidos a su alcance:

- ◆ Daños psicológicos y emocionales. El menor posee una madurez y una autoestima en desarrollo, por lo que es más vulnerable a nivel emocional si tropieza con información que no es capaz de asumir o frente a la que no sabe cómo reaccionar, como, por ejemplo, contenido pornográfico o violento. Estos contenidos les pueden resultar demasiado complejos e incluso perturbadores.
- ◆ Desinformación, manipulación y construcción de falsas creencias. Los contenidos falsos y sin rigor pueden confundir a los menores y son especialmente peligrosos cuando tratan temáticas relacionadas con la salud y la seguridad.
- ◆ Establecimiento de conductas peligrosas o socialmente inapropiadas. Los menores pueden asumir determinados contenidos como ciertos y positivos y adoptarlos en forma de conductas o valores dañinos: sexismo, machismo, homofobia, racismo, etc.
- ◆ Daños para la salud física. Algunos contenidos tienen como objetivo la promoción de desórdenes alimenticios (anorexia y bulimia), conductas de autolesión o consumo de drogas. Otros pueden animar a los menores a realizar actividades potencialmente peligrosas para su salud, como algunos videos o cadenas virales.
- ◆ Inclusión en grupos y colectivos dañinos. Acceder a determinados contenidos puede acercar al menor a colectivos extremistas, violentos o racistas, así como a sectas de carácter ideológico o religioso, grupos políticos radicales, etc. El factor emocional es importante a la hora de hacer frente a esta información que puede ser perjudicial o malintencionada, dado que una baja autoestima o aquella que esté aún en desarrollo, aumenta la vulnerabilidad del menor.
- ◆ Adicciones. El acceso a contenidos inadecuados sobre drogas, sexo y juegos de azar puede favorecer trastornos de adicción, dado que los menores pueden no tener suficiente capacidad crítica para gestionar los riesgos asociados a este tipo de actividades.
- ◆ Gastos económicos. Los fraudes o intentos de engaño destinados a estafar a los usuarios para hacerse con su dinero o sus datos pueden acarrear pérdidas económicas directas, como ocurre, por ejemplo, con las suscripciones de SMS premium. Además, los menores son más vulnerables a la hora de interpretar y gestionar la publicidad excesiva a la que están expuestos en Internet, ya que puede generar en ellos la necesidad de consumir impulsivamente, como sucede con las compras en juegos y aplicaciones. Asimismo, no siempre el contenido de los anuncios es, en sí mismo, adecuado para ellos.

Formas de acceso a la información

Búsqueda directa. Es natural y saludable que los menores tengan curiosidad por saber y aprender. Internet ofrece mucha información y está siempre disponible, el riesgo está en que no siempre ofrece un contenido adecuado a la hora de dar respuesta a esa curiosidad.

Búsqueda indirecta. En ocasiones encuentran contenidos inadecuados de forma indirecta al buscar otros. También pueden acceder a comunidades virtuales buscando determinada información, pero una vez dentro reciben contenido de riesgo.

Videojuegos y otros contenidos de ocio (cine, series y música online). Los videojuegos pueden esconder gran cantidad de contenidos inadecuados

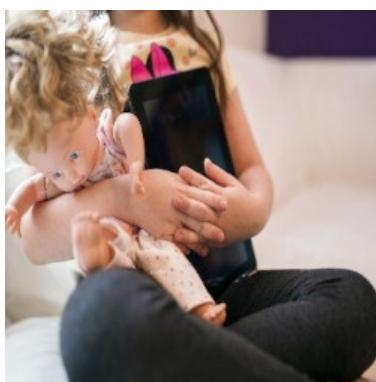
para los menores, y a menudo se trata de contenido explícito: violencia, sexo, conductas y valores extremistas, etc.

Mensajería y redes sociales. A través de mensajería instantánea, correo electrónico y redes sociales, son habituales los fraudes, escondidos detrás de promociones, cupones de descuento y comercio online, así como el intercambio de contenidos inadecuados entre menores (imágenes, vídeos, etc.)

Publicidad. En el entorno de las TIC la publicidad está siempre presente y es independiente a la edad del consumidor. La mayor parte del contenido que encontramos en Internet es público y gratuito, lo que implica que el beneficio económico se consigue por otros medios. El más habitual es la publicidad, ya sea en forma de ventanas emergentes, banners, vídeos, redes sociales, blogs, etc.

Contenidos positivos

En la familia y en la escuela no tenemos por qué centrarnos solo en proteger a los y las menores frente a los contenidos negativos. Es posible darle la vuelta al problema y abordarlo también desde una perspectiva en positivo. Si se les facilita el acceso a contenidos positivos, estimulantes y de calidad, les ayudaremos a tener una mejor experiencia en línea, con repercusiones positivas en su desarrollo personal y social.



Blog: Cómo ofrecerles contenidos digitales positivos

Infografía: Distinguir contenidos positivos



Infografía: Criterios para familias, educadores y creadores

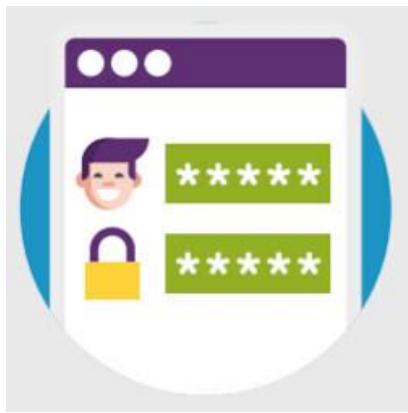


Didáctico: Comenzamos con ciberseguridad

Prevención y fomento del uso seguro

La mejor herramienta de prevención se basa en conjugar educación y comunicación con los menores:

- ◆ Si queremos evitar que encuentren información inadecuada para su edad, debemos **anticiparnos a su curiosidad** y ofrecerles respuestas y contenidos adaptados a su nivel de comprensión y madurez. De este modo, estaremos promoviendo el **desarrollo de su capacidad crítica**.
- ◆ También es positivo que en sus primeras andaduras en la Red estén **acompañados** por un adulto que les pueda transmitir conductas adecuadas a la hora de navegar por Internet, facilitando contenidos de calidad ajustados a la madurez del menor. Más información en la **"Guía de mediación parental"**.
- ◆ Trabajar sus **habilidades sociales** y fomentar el cuidado de sus amistades favorecerá que tengan mejor capacidad de reacción y menor predisposición a los efectos negativos de estos contenidos.
- ◆ Además, podemos apoyarnos en las opciones que nos ofrecen las nuevas tecnologías para fomentar un uso seguro de Internet, como son los **controles parentales**, programas, extensiones y complementos específicos para menores. El empleo de estas herramientas debe adaptarse a su edad y madurez.



**Catálogo de herramientas de control parental
(Herramienta)**



Controles parentales en el hogar (Vídeo)



Normas básicas para el uso de Internet en familia (Vídeo)



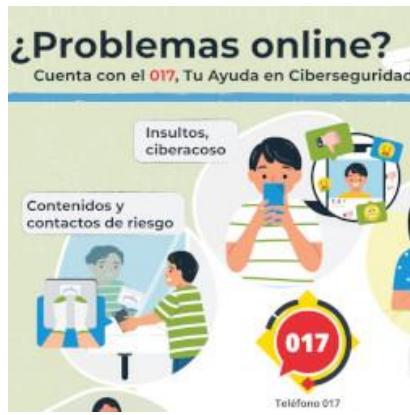
Qué es la mediación parental y cuáles las mejores estrategias (Infografía)

Cómo reaccionar en caso de conflicto

- ◆ **Mantener la calma.** Tanto si es el menor el que admite haber encontrado estos contenidos, como si los adultos descubren que ha accedido a ellos, es fundamental reaccionar con serenidad y no culpabilizarle. Lo más importante a la hora de buscar soluciones es mantener la comunicación y la confianza del menor.
- ◆ **Ofrecer información adecuada.** En estos casos, es habitual que el menor se haya topado con estos contenidos al buscar información sobre un tema determinado. Es importante ofrecerle las respuestas que necesita y no ignorar su curiosidad o necesidad de conocimiento.
- ◆ **Apoyo al menor.** Debe saber que cuenta con ayuda y comprensión. En el caso de comunidades peligrosas, esto cobra si cabe mayor importancia, dado que si el menor no se siente apoyado, es fácil que busque en esos colectivos respaldo y protección.
- ◆ **Reporta al proveedor de servicios.** Si consideras inapropiado que determinados contenidos estén al alcance de los más pequeños, podemos **notificárselo a los responsables del servicio** para que tomen medidas.
- ◆ **Contacta con el 017.** Desde **Tu Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE** te asesoraremos y, si es necesario, te facilitaremos la gestión del reporte con los proveedores de servicios digitales para que sea atendido lo más rápidamente posible.
- ◆ **Reporta contenidos de abuso sexual infantil (CSAM).** Si tienes conocimiento de la ubicación de contenido de abuso sexual infantil, contribuye a su eliminación notificándolos a nuestra **Línea de Reporte CSAM**.



Estamos contigo, cuenta con el 017 Tu ayuda en Ciberseguridad (Imagen)



Cartel informativo: ¿Problemas online? Cuenta con el 017, Tu Ayuda en Ciberseguridad (Infografía)



No te calles, reporta el contenido inadecuado (Visual)

¿Tienes dudas o necesitas ayuda de manera más personalizada en relación con el uso seguro y responsable de los menores en Internet? Contacta con nosotros en la **Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE**, 017. Es un servicio gratuito y confidencial.



Ayúdanos a mejorar

Tu opinión es muy importante para nosotros.

Contenido inapropiado

