

USER GUIDE

WEB LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

1. Perangkat Yang Dibutuhkan

1.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Windows 7 sebagai *Operating System*.
2. Sublime text
3. OPERA sebagai *Localhost/phpmyadmin* Penjelajah (*Web Browser*).

1.2 Perangkat Keras

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. Komputer dengan spesifikasi prosesor Intel(R) Core(TM) HD graphics (4 CPUs), 2,67GHz RAM : 4GB
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

1.3 Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi yang akan menggunakan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Memiliki pemahaman tentang antar muka komputer
2. Memiliki pemahaman proses pengaduan masyarakat.

1.4 Pengenalan Dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasinal penggunaan aplikasi ini sehari-hari terlebih dahulu diberikan pengenalan dan pelatihan yang cukup untuk menggunakan aplikasi pengaduan masyarakat ini.

2. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

2.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada Aplikasi pengaduan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Menu Login User

2. Menu Registrasi User

3. Menu Login Petugas / Admin

- Dashboard
- Master data
 - Pengaduan masuk
 - Pengaduan proses
 - Pengaduan ditolak
 - Pengaduan selesai
 - Tambah petugas(khusus Admin)
- Buat laporan (mencetak/mendownload laporan)

4. Menu login Masyarakat

- Tulis pengaduan

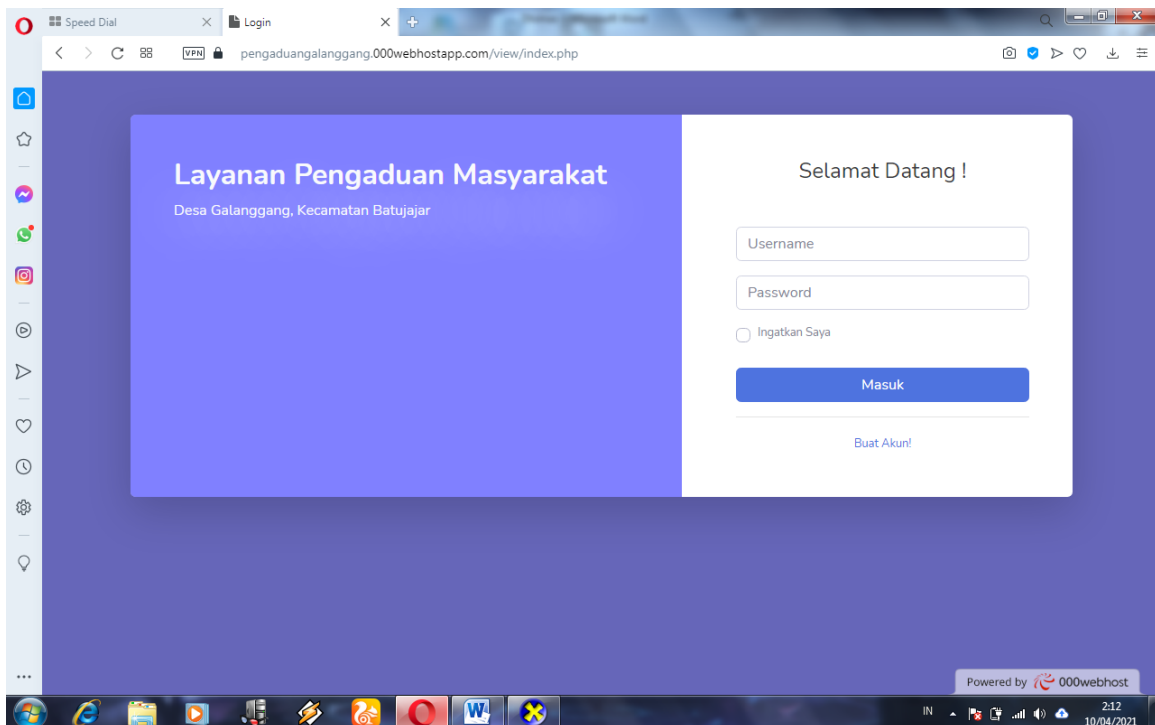
2.2 Pengguna

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara memasukkan data sebagai data sumber melalui alamat situs yang telah disediakan, setiap kapan data harus dimutakhirkan, tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.

2.2.1 Registrasi dan Login User

Untuk memulai akses terhadap aplikasi Pengaduan Masyarakat ini:

1. Bukalah WEB pengaduan masyarakat melalui web browser (IE atau Mozilla FireFox atau lainnya) dengan alamat url sebagai berikut: <http://www.pengaduangalanggang.000webhostapp.com> Kemudian tekan **Enter** pada tombol keyboard atau klik tombol **Go** pada browser.
2. Akan muncul tampilan halaman depan Pengaduan masyarakat . Maka pada layar akan tampak menu Halaman Pembuka / Awal situs Pengaduan Masyarakat seperti pada gambar 3.1.



Dimana jika ingin Daftar , arahkan cursor dan klik link [Buat Akun](#) yang berada di bagian bawah bawah :

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'pengaduungalanggang.000webhostapp.com/view/register.php'. The page has a purple background. In the center, there is a white box titled 'Buat Akun !' containing a registration form. The form includes input fields for 'NIK', 'Nama Lengkap (Sesuai KTP)', 'Username', 'Ketik Password', 'Konfirmasi Password', and 'Nomor Telepon'. Below these fields is a blue 'Daftar' button and a link that says 'Login!'. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 2:14 on 10/04/2021.

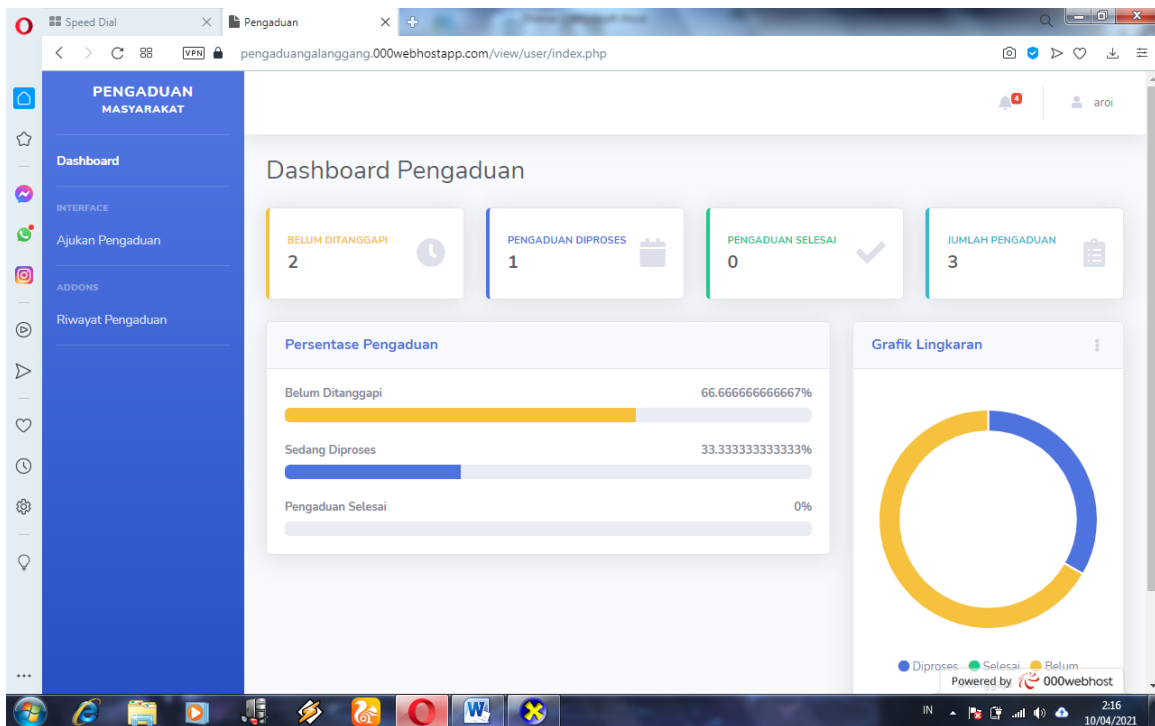
Masukan NIK, Nama lengkap, Username, password, dan nomor telpon lalu klik daftar

Lalu user login

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'pengaduungalanggang.000webhostapp.com/view/index.php'. The page has a purple background. On the left, there is a blue box with the text 'Layanan Pengaduan Masyarakat' and 'Desa Galanggang, Kecamatan Batujajar'. On the right, there is a white box titled 'Selamat Datang !' containing a login form. The form includes input fields for 'Username' and 'Password', a checkbox for 'Ingatkan Saya', a blue 'Masuk' button, and a link that says 'Buat Akun!'. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 2:15 on 10/04/2021.

2.2.2 Tata Cara membuat laporan

User hanya perlu klik tulis pengaduan dan isi laporannya



Maka akan diarahkan ke halaman pengaduan

Buat Pengaduan !

NIK: 93849274

Unggah Bukti Gambar (Wajib): [Choose File](#) No file chosen

*Anda hanya bisa mengajukan satu Pengaduan dalam sehari

Isi Masalah:

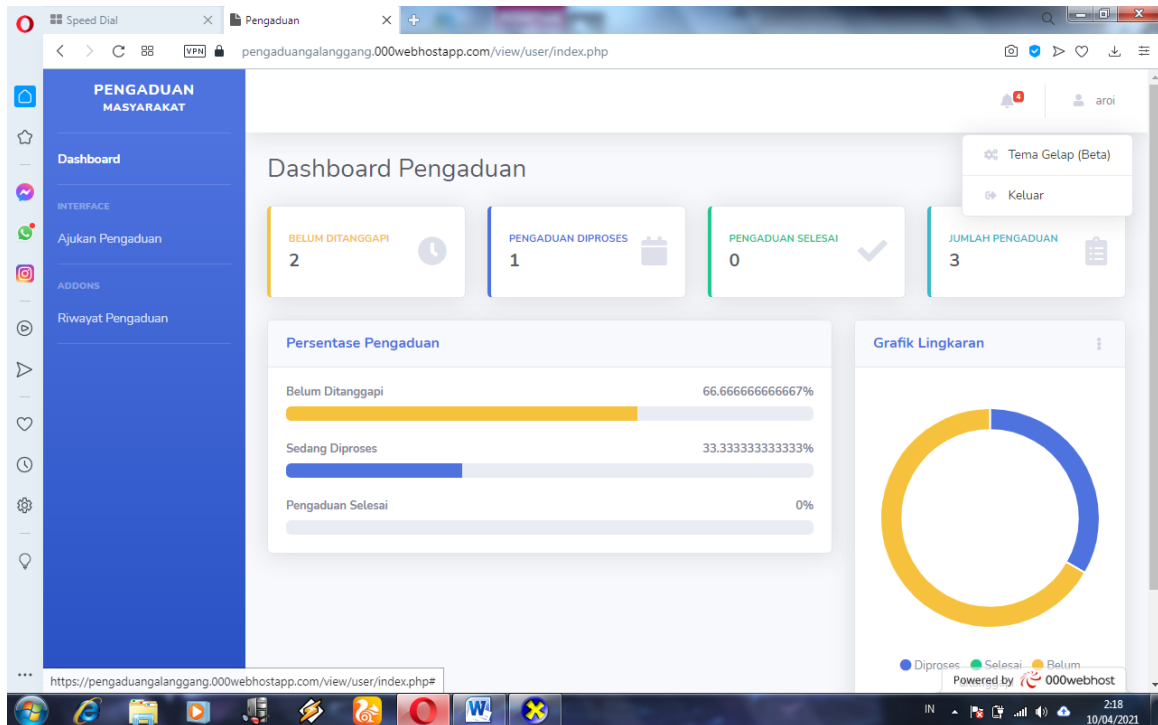
[Kirim](#)

- Gunakanlah Kalimat yang baku dan benar.
- Pengaduan Wajib menyertakan Bukti Gambar.
- Pengaduan hanya bisa dikirim satu kali dalam 24 Jam.
- Pengaduan yang tidak valid, tidak akan diproses oleh petugas.
- Pastikan Pengaduan yang anda kirim adalah masalah yang Valid.
- Berikanlah Keterangan yang Jelas sebelum mengirim Pengaduan.

User hanya perlu mengisi laporan mereka lalu klik kirim

3.2.3 Log Out User

Klik logout pada bagian kanan atas



2.2.4.2. Menu kelola petugas

merupakan halaman yg berisi data petugas

Buat Akun Petugas

Nama Petugas

Username

Ketik Password

Konfirmasi Password

Nomor Telepon

Level

Petugas

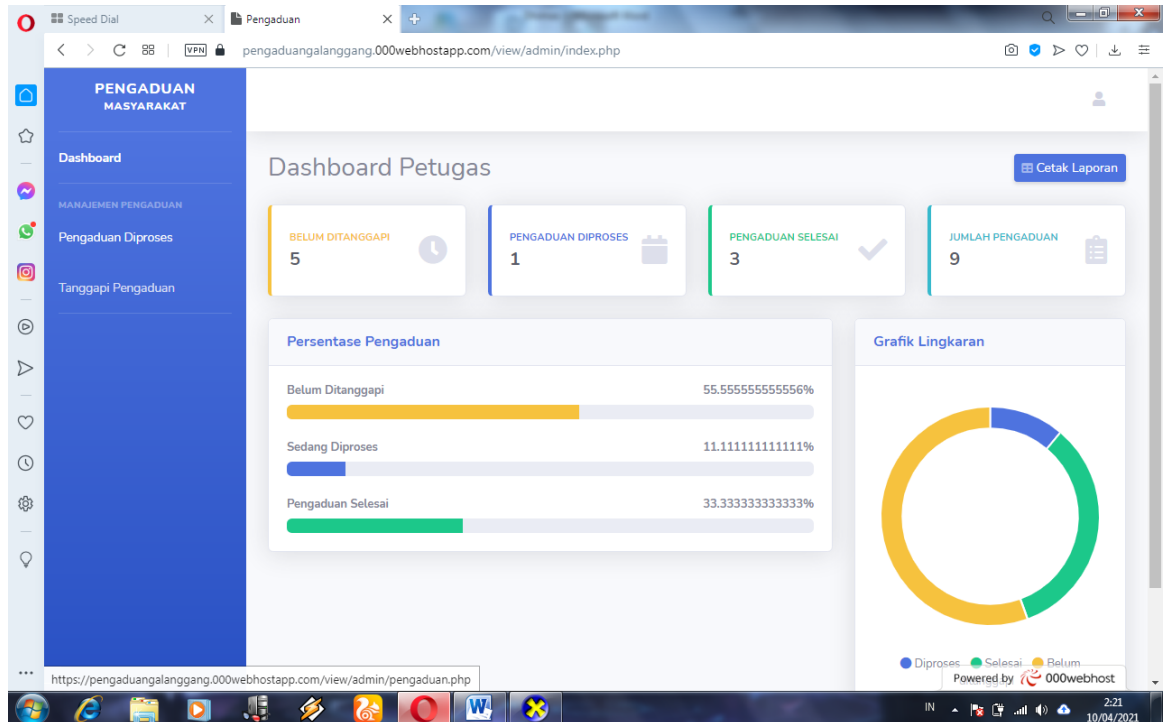
Buat Akun

Tabel Petugas

Powered by 000webhost

2.2.4. Halaman Admin

Untuk Mengakses halaman admin perlu login terdahulu dengan
username: adm dan password: adm



2.2.4.1 Menu pengaduan

Merupakan halaman yang berisi data pengaduan

The screenshot shows the 'Tabel Pengaduan Masyarakat' (Community Complaint Table) in the admin interface. The table lists five complaints with columns: ID, Tanggal, NIK, Isi, Foto, and Aksi. Each row has a 'Tanggapi' (Respond) button. The sidebar on the left shows navigation options: MANAJEMEN PENGADUAN, Pengaduan Diproses, Tanggapi Pengaduan, and PETUGAS (with sub-links 'Kelola Akun Petugas' and 'Kelola Akun Petugas'). The footer indicates the system is 'Powered by 000webhost'.

ID	Tanggal	NIK	Isi	Foto	Aksi
45	2021-04-04	112231	ada 5 akun masyarakat		Tanggapi
46	2021-04-04	12637126437	dummy		Tanggapi
47	2021-04-04	239834782346	admin dapat mengelola akun petugas, petugas hanya dapat menanggapi aduan dan memproses		Tanggapi
49	2021-04-05	93849274	Test 2		Tanggapi
50	2021-04-09	93849274	testing		Tanggapi

