

USER GUIDE

WEB LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

1. Perangkat Yang Dibutuhkan

1.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. Windows 7 sebagai *Operating System*.
2. Sublime text
3. OPERA sebagai *localhost/phpmyadmin* Penjelajah (*Web Browser*).

1.2 Perangkat Keras

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. Komputer dengan spesifikasi prosesor Intel(R) Core(TM) HD graphics (4 CPUs), 2,67GHz RAM : 4GB
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

1.3 Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi yang akan menggunakan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Memiliki pemahaman tentang antar muka komputer
2. Memiliki pemahaman proses pengaduan masyarakat.

1.4 Pengenalan Dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional penggunaan aplikasi ini sehari-hari terlebih dahulu diberikan pengenalan dan pelatihan yang cukup untuk menggunakan aplikasi pengaduan masyarakat ini.

2. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

2.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada Aplikasi pengaduan masyarakat adalah sebagai berikut:

- 1. Menu Login User**
- 2. Menu Registrasi User**
- 3. Menu Login Petugas / Admin**
 - Dashboard
 - Master data
 - Pengaduan masuk
 - Pengaduan proses
 - Pengaduan ditolak
 - Pengaduan selesai
 - Tambah petugas(khusus Admin)
 - Buat laporan (mencetak/mendownload laporan)
- 4. Menu login Masyarakat**
 - Tulis pengaduan

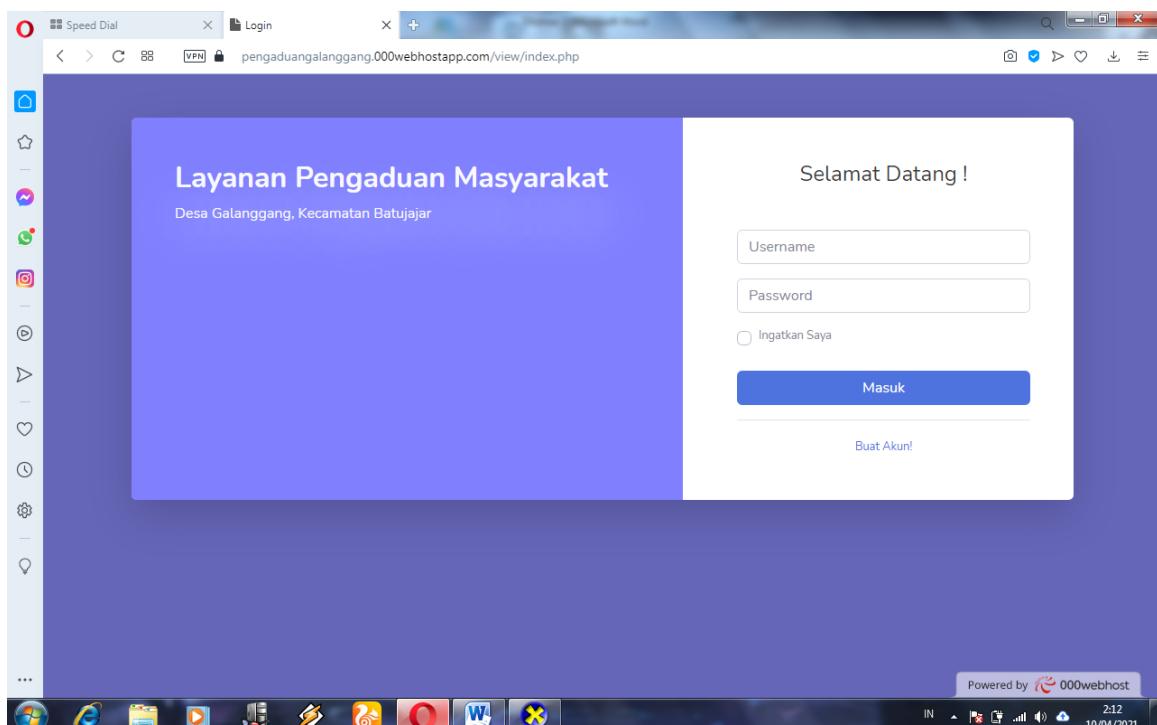
2.2 Pengguna

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara memasukkan data sebagai data sumber melalui alamat situs yang telah disediakan, setiap kapan data harus dimutakhirkan, tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.

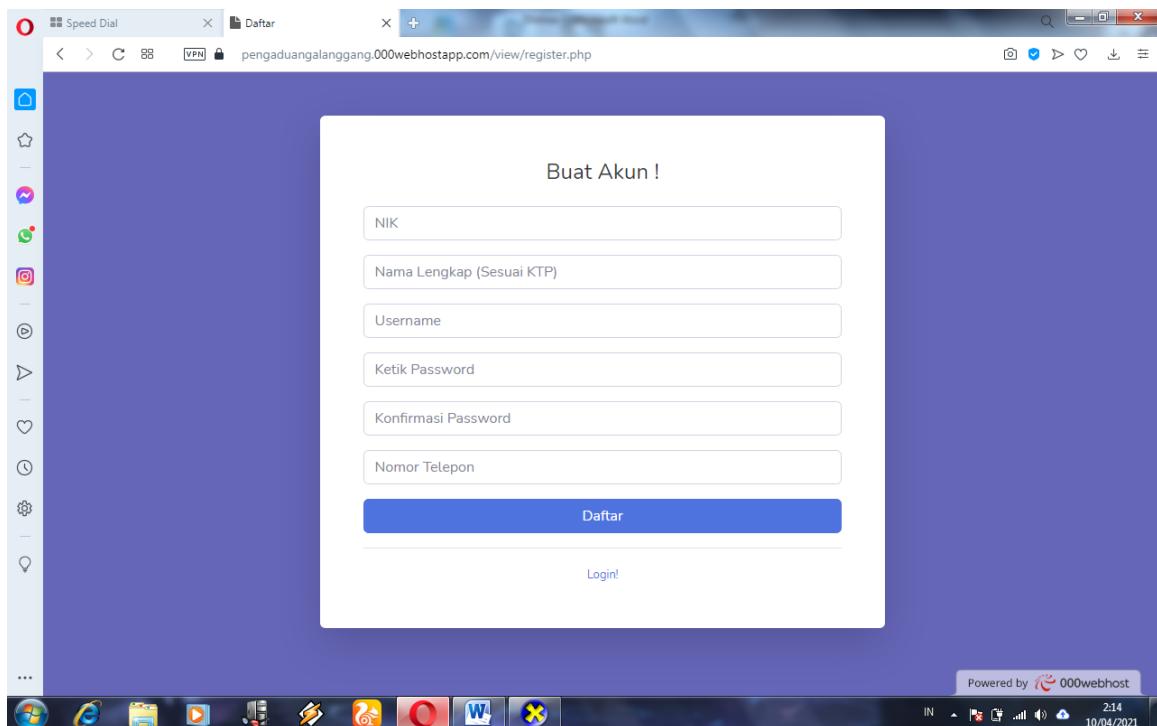
2.2.1 Registrasi dan Login User

Untuk memulai akses terhadap aplikasi Pengaduan Masyarakat ini:

1. Bukalah WEB pengaduan masyarakat melalui web browser (IE atau Mozilla FireFox atau lainnya) dengan alamat url sebagai berikut:<http://www.pengaduanganlanggang.000webhostapp.com> Kemudian tekan **Enter** pada tombol keyboard atau klik tombol **Go** pada browser.
2. Akan muncul tampilan halaman depan Pengaduan masyarakat . Maka pada layar akan tampak menu Halaman Pembuka / Awal situs Pengaduan Masyarakat seperti pada gambar 3.1.

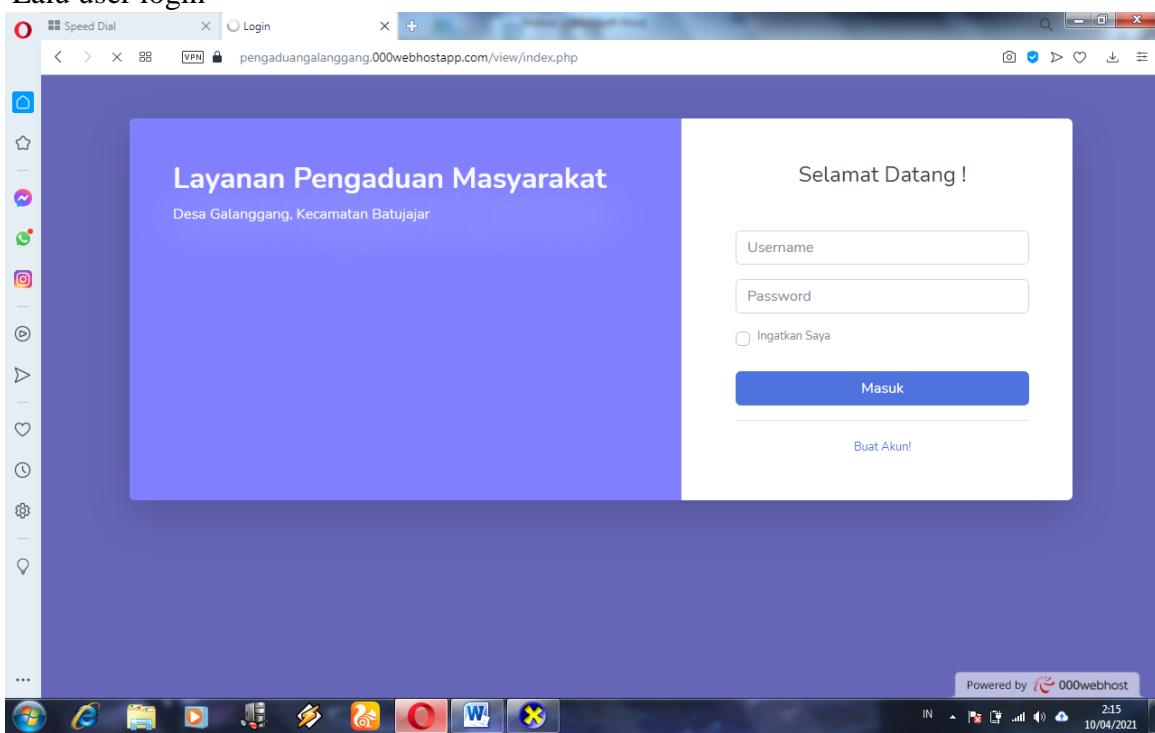


Dimana jika ingin Daftar , arahkan cursor dan klik link [Buat Akun](#) yang berada di bagian bawah bawah :



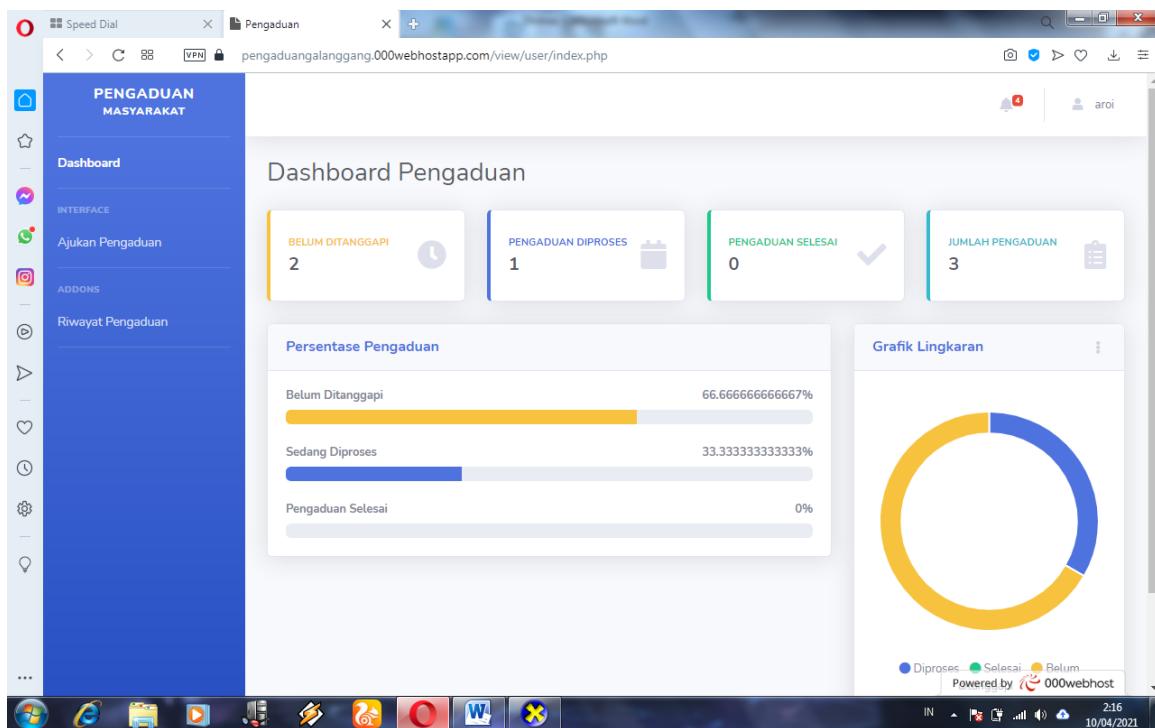
Masukan NIK, Nama lengkap, Username, password, dan nomor telpon lalu klik
daftar

Lalu user login



2.2.2 Tata Cara membuat laporan

User hanya perlu klik tulis pengaduan dan isi laporannya



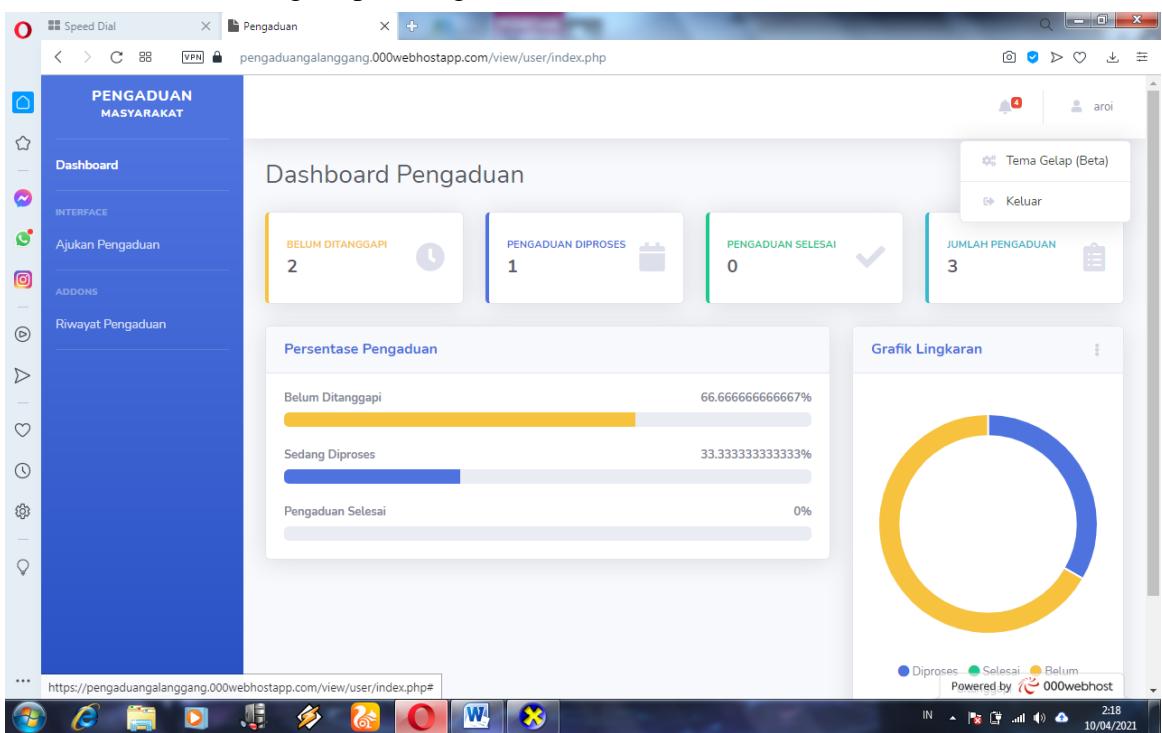
Maka akan diarahkan ke halaman pengaduan

The screenshot shows the 'Buat Pengaduan!' (Create Complaint!) form. It has fields for 'NIK' (93849274), 'Unggah Bukti Gambar (Wajib)' (with a 'Choose File' button and 'No file chosen' message), and a text area 'Isi Masalah'. To the right, there's a list of instructions: 'Gunakanlah Kalimat yang baku dan benar.', 'Pengaduan Wajib menyertakan Bukti Gambar.', 'Pengaduan hanya bisa dikirim satu kali dalam 24 Jam.', 'Pengaduan yang tidak valid, tidak akan diproses oleh petugas.', 'Pastikan Pengaduan yang anda kirim adalah masalah yang Valid.', and 'Berikanlah Keterangan yang Jelas sebelum mengirim Pengaduan.' At the bottom, it says 'Copyright © Sahril Maulana' and 'Powered by 000webhost'.

User hanya perlu menggisi laporan mereka lalu klik kirim

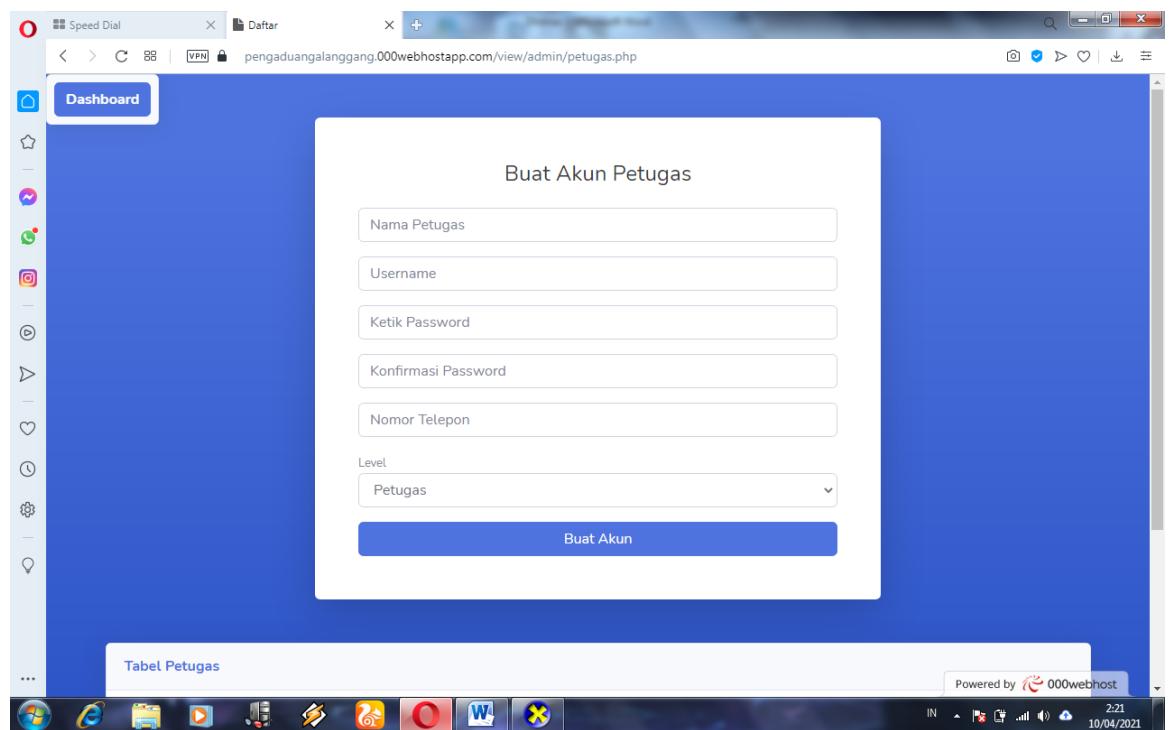
3.2.3 Log Out User

Klik logout pada bagian kanan atas



2.2.4.2. Menu kelola petugas

merupakan halaman yg berisi data petugas



2.2.4. Halaman Admin

Untuk Mengakses halaman admin perlu login terdahulu dengan username: adm dan password: adm

The screenshot shows the 'Dashboard Petugas' page. On the left is a sidebar with 'PENGADUAN MASYARAKAT' and 'MANAJEMEN PENGADUAN' sections. The main area has four cards: 'BELUM DITANGGAPI' (5), 'PENGADUAN DIPROSES' (1), 'PENGADUAN SELESAI' (3), and 'JUMLAH PENGADUAN' (9). Below these are two charts: 'Persentase Pengaduan' with bars for 'Belum Ditanggapi', 'Sedang Diproses', and 'Pengaduan Selesai', and a 'Grafik Lingkaran' (Circular Chart) showing proportions for 'Diproses', 'Selesai', and 'Belum'. The bottom status bar shows the URL as https://pengaduanganlanggang.000webhostapp.com/view/admin/pengaduan.php and the date/time as 10/04/2021 2:21.

2.2.4.1 Menu pengaduan

Merupakan halaman yang berisi data pengaduan

The screenshot shows the 'Tabel Pengaduan Masyarakat' page. The sidebar includes 'PENGADUAN DIPROSES' and 'Tanggapi Pengaduan' under 'MANAJEMEN PENGADUAN'. The main table lists five complaints with columns for ID, Tanggal, NIK, Isi, Foto, and Aksi. Each row has a 'Tanggapi' button. The bottom status bar shows the URL as https://pengaduanganlanggang.000webhostapp.com/view/admin/tables.php and the date/time as 10/04/2021 2:23.

ID	Tanggal	NIK	Isi	Foto	Aksi
45	2021-04-04	112231	ada 5 akun masyarakat		<button>Tanggapi</button>
46	2021-04-04	12637126437	dummy		<button>Tanggapi</button>
47	2021-04-04	239834782346	admin dapat mengelola akun petugas, petugas hanya dapat menanggapi aduan dan memproses		<button>Tanggapi</button>
49	2021-04-05	93849274	Test 2		<button>Tanggapi</button>
50	2021-04-09	93849274	testing		<button>Tanggapi</button>

