

**Abertura de chamado no GLPI**



 Usuário

 Senha

ifpr ▼

☒ Lembrar de mim

Enviar

[Esqueceu sua senha?](#)

Mesmo usuário e  
senha usados para  
acessar o SEI IFPR

[Home](#)[Cria um chamado](#)[Chamados](#)[Reservas](#)[FAQ](#)[PROEPI \(estrutura de árvore\)](#)

Clicar em “Cria um chamado”

[Cria um chamado +](#)**Chamados**

Novo

0

Processando (atribuído)

2

Processando (planejado)

0

Pendente

0

Solucionado

0

Fechado

6

Excluído

0

[Anotações públicas](#)[Feeds RSS públicos](#)**Questões mais populares**[Permissões de Perfis de Usuário do SIGAA](#)[Fui designado para chefiar uma unidade \(FG\). O que devo fazer para ter esta chef \(...\)](#)[Informações necessárias para criação de usuário](#)[Como faço para criar usuários no SIPAC](#)[Preciso de acesso a outra unidade. Como devo proceder?](#)[Acesso ao Módulo Patrimônio. O que é preciso?](#)[Suporte a Sistema da Biblioteca - PERGAMUM](#)[SIGAA - Impedimentos na consolidação de turma.](#)[SIGAA - Problema com Faltas que não aparecem no Boletim/Histórico.](#)[Histórico apresenta aprovação/reprovação de frequência por componente curricular \(...\)](#)

## Descreva o incidente ou a requisição

(IFPR &gt; INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ &gt; REITORIA &gt; PROEPI)

Tipo

Incidente ▾

Categoria \*

Informe-me sobre as ações tomadas

Elementos associados

Localização \*

Obse

Selecionar  
"Revistas OJS"Clicar na ponta de seta do  
item "Categoria"

IFPR

- »Infraestrutura
- »Rede sem fio
- »Sites institucionais
- »MOODLE - IFPR
- »SURVEY
- »Planif
- »Revistas OJS
- »SCV - Sistema de Controle de Vagas
- »SEI

Título \*

Formatos ▾

**B***I*A**A**

☰

☷

☰

☷

☰

☷

🔗

🖼

&lt;&gt;

🔄

## Descreva o incidente ou a requisição

(IFPR &gt; INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ &gt; REITORIA &gt; PROEPI)

Tipo

Incidente ▾

Categoria \*

Revistas OJS ▾ i

Informe-me sobre as ações tomadas

Acompanhar por e-mail Sim ▾

E-mail:

Elementos associados

Meus periféricos ▾

Localização \*

----- ▲ i

Clicar na ponta de seta do  
item "Localização"

Obs:

Selecionar sua  
Unidade

IFPR

- »CAMPUS ASSIS CHATEAUBRIAND
- »CAMPUS ASTORGA
- »CAMPUS BARRACAO
- »CAMPUS CAMPO LARGO
- »CAMPUS CAPANEMA
- »CAMPUS CASCAVEL
- »CAMPUS COLOMBO
- »CAMPUS CORONEL VIVIDA
- »CAMPUS CURITIBA

Formatos ▾

B

I

A

A

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

Elementos associados

Localização \*

Observadores

Título \*

Descrição \*

Meus periféricos

----- ▾

Adicionar

----- ▾ i



----- ▾

Acompanhar por e-mail

Sim ▾

E-mail:



Aqui você pode  
incluir usuários para  
acompanhar o  
chamado. Eles  
receberão e-mails,  
com as atualizações.

Formatos ▾

**B**

*I*

A

A ▾



Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos

Nenhum arquivo selecionado

Enviar mensagem

## Descreva o incidente ou a requisição

(IFPR > INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ > REITORIA > PROEPI)

Tipo

Incidente ▾

Categoria \*

----- ▾ i

Informe-me sobre as ações tomadas

Acompanhar por e-mail Sim ▾

E-mail: rebeca.cordeiro@ifpr.edu.br

Elementos associados

Meus periféricos ----- ▾ Adicionar

Localização \*


----- ▾ i

Observadores

Título \*

Selecionar o  
Usuário a ser  
incluído

Descrição \*

Clicar na ponta de seta do  
item "Observadores",  
sub item 

----- ▾

Ac

E-

+

glpi

ADILSON CLAUDIO MUZI MUZI

ALBERTO PEREIRA DA SILVA NETO NETO

ALEXANDRE JOSE SCHUMACHER SCHUMACHER

ALINE CECILIA XIMENES DE ANDRADE BILBAO BILBAO

ALLAN GONCALVES BUENO BUENO

AMANDA INOCENCIO DE QUADROS QUADROS

AMANDA MACEDO PIRES PIRES



AMIL AMIL

ANA LUCIA FALCO FALCO

Observadores

Título \*



Descrição \*

Acompanhar por e-mail


E-mail:

---

Acompanhar por e-mail

E-mail:



Preencher item “Título”, com descrição objetiva e clara da solicitação

Preencher item “Descrição”, com detalhes do problema/erro/requisição. Incluir links, printscreens, entre outros, para melhor direcionamento e resolução da questão.

Clicar em “Enviar mensagem”

Enviar mensagem

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
 Nenhum arquivo selecionado



Acompanhamento de chamado

Português do Brasil ? ★ ⚙ REBECA CORD

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

PROEPI (estrutura de árvore)

Cria um chamado +

Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	3
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	6
Excluído	0

Anotações públicas

Feeds RSS públicos

Permissões de Perfis de Usuário do SIGAA

Fui designado para chefiar uma unidade (FG). O que devo fazer para ter esta chef (...)

Informações necessárias para criação de usuário

Como faço para criar usuários no SIPAC

Preciso de acesso a outra unidade. Como de devo proceder?

Acesso ao Módulo Patrimônio. O que é preciso?

Suporte a Sistema da Biblioteca - PERGAMUM

SIGAA - Impedimentos na consolidação de turma.

SIGAA - Problema com Faltas que não aparecem no Boletim/Histórico.

Histórico apresenta aprovação/reprovação de frequência por componente curricular (...)

Clicar em "Chamados"

...Características - Status

Exibir (número de itens) 15



De 1 para 3 de 3

ID	Título	Status	Data de	última	Atribuído para -	ncia	Categoria	Última edição por	Requerente - Requerente	Requerente - Autor
43,03	Chamado teste para criação de tutorial de utilização GLPI - Revistas OJS						Revistas OJS	REBECA CORDEIRO JUSTINO SILVA	REBECA CORDEIRO JUSTINO SILVA	REBECA CORDEIRO JUSTINO SILVA
ID	Título	Status	Data de abertura	última atualização	Atribuído para - Técnico	Urgência	Categoria	Última edição por	Requerente - Requerente	Requerente - Autor

Exibir (número de itens) 15

De 1 para 3 de 3

Clicar no Título do chamado que deseja acompanhar

pi

Português do Brasil ? ★ ⚙ REBECA CORDEIRO JUST ...

Home Cria um chamado Chamados Reservas FAQ

+ PROEPI (estrutura de árvore) Self-Service

Chamado teste para criação de tutorial de utilização GLPI - Revistas OJS (IFPR > INSTITUTO FED

Processando chamado 0

Chamado

Estatísticas

Base de Conhecimento

Itens

Histórico 4

Todos

Adicionar : 

Acompanhamento Documento

Histórico de ações :

Clicar em "Acompanhamento"

criação de tutorial de utilização

ar tutorial para utilização de GLPI m

Aqui você pode incluir comentários e atualizações para a equipe de suporte técnico

A primeira entrada contém o título e a descrição do chamado

GLPI Copyright (C) 2015-2020 Teclib' and contri





Chamado teste para criação de tutorial de utilização GLPI - Revistas OJS (IFPR > INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ)

Processando chamado 1

Chamado

Estatísticas

Base de Conhecimento

Itens

Histórico 5

Todos

Adicionar :



Acompanhamento



Documento

Histórico de ações :



14-02-2022 15:55



REBECA CORDEIRO  
JUSTINO SILVA SILVA ⓘ

Neste espaço é possível enviar informações adicionais, obtidas posteriormente à abertura do chamado, assim como repassar dados e/ou responder a questionamentos feitos pela equipe técnica.



14-02-2022 15:46



REBECA CORDEIRO  
JUSTINO SILVA SILVA ⓘ

**Chamado teste para criação de tutorial de utilização GLPI - Revistas OJS**

Chamado criado para ilustrar tutorial para utilização de GLPI no suporte técnico para Revistas-OJS.

Ticket# 43030 description

Aqui você pode acompanhar, e reler, as trocas de mensagens e novas solicitações, referentes ao seu chamado

✍️ Escrever

▼ E-mail

📧 Caixa de entrada 1

☆ Com estrela

🕒 Adiados

▶️ Enviados ✓✓

📄 Rascunhos 8

☰ Lists

✓ Mais

1-50 de 1.981

<

>

📄 ▾

☐ ▾

↺

⋮

☐ ☆

Helpdesk

[GLPI #0043030] Novo acompanhamento Chamado teste para criação de tutorial de utilização GLPI - Revistas ...

15:55

☐ ☆

☐ ☆

Helpdesk

[GLPI #0043030] Novo ch

15:49

☐ ☆

Helpdesk

[GLPI #0043030] Atualiza

15:46

☐ ☆

12 de fev.

☐ ☆

11 de fev.

☐ ☆

11 de fev.

O sistema GLPI envia e-mails automaticamente, com o nome de usuário "Helpdesk". No assunto, observa-se o ID do chamado e seu título.