

[00:00] Speaker 0: a dónde vamos vamos a ver qué es

[00:04] Speaker 1: lo que necesitas me avisen

[00:08] Speaker 2: pues un no vengamos iniciando qué es lo que necesitas como tal entonces

[00:14] Speaker 1: qué es qué es después de esa auditora entonces como mi esposa se dirige a hacer auditorías que de hecho hoy está en el año ella va sola entonces en algunas yo voy con ella y yo tomo nota y cuando vamos a armarle el acta que hay que entregarle a la empresa es más fácil cuando estamos los 2 porque yo tomo nota mientras ella está diciendo tal cosa tal otra tal otra tal otra pero cuando ella está sola muchas veces porque yo estoy trabajando acá ella no tiene un asistente que le ayude a tomar notas de todo lo que les está diciendo allá si no algunas veces es de memoria si y como hay que hacer el informe del acta que se entrega a la empresa y hay hartito trabajo pues generalmente 1 se entrega de un día para otro si no puede pasar una semana o 2 semanas no debe pasar más de 2 semanas y a las 2 semanas pues ella ya no tiene todo en su mente tan claro para que quede bien plasmado entonces por eso habíamos dicho nosotros que si ella pudiese ya sea con el celular alguien decía no pues que se vaya grabando pero igual se toca transcribirlo y eso es de morado la idea era que alguna manera ella pudiese mientras va hablándoles a todos es que son varias horas de auditoría si fuera cortico sería más fácil pero ella puede durar una auditoría hasta 5 sesiones de todo el día o 3 sesiones de todo el día desde las 10 9 de la mañana hasta las 5 de la tarde pues con la hora de almuerzo

[01:52] Speaker 0: ahora promedie cada sesión cuánto dura cada sesión

[01:55] Speaker 1: por lo menos un día por ahí de 9 a 5 eso es una sesión de auditorio

[02:01] Speaker 0: son 5 sesiones son 5 días

[02:04] Speaker 1: y las sesiones pueden durar todo un día

[02:07] Speaker 0: cada 1

[02:07] Speaker 1: pueden durar todo un día de 9 a 10 hasta las 5 o 6 entonces se necesita un soporte que sea fácil de manejar después para que se convierta en la transcripción en el acta porque ya diseñamos como un acta en excel para ir montando toda la información basada de la que tiene el invima que es más fácil pero con eso hay mucha información a veces todo eso y por nosotros no tenemos secretaria no tenemos nada porque una secretaria es suja eso tiene gracia la idea es que podamos utilizar la tecnología y cuando yo les dije la primera vez eso era que yo había visto un aparato que se lo colocaba el celular por detrás y se ponía a grabar y el aparato es la inteligencia artificial pues transcribía todo y luego 1 lo bajaba al pc y ahí ya quedaba pero pues yo no sé si hay cosas más prácticas o más sencillas que eso pero esa es la idea

[03:12] Speaker 0: por último me podría decir el nombre del dispositivo en el que se hace referencia

[03:17] Speaker 1: ese que les menciono si yo no me acuerdo

[03:23] Speaker 0: es como un

[03:23] Speaker 1: grabador con ia transcriptor de mensajes con ia

[03:35] Speaker 0: entonces necesitan específicamente cuál es el proceso al final que ustedes hacen o sea el flujo que ustedes hacen es transcribir están los 2 tú escribes y ella hace la diatomía el problema es que si ella está sola ella no

[03:50] Speaker 1: puede transcribir ella no puede transcribir porque está hablando allá está hablando allá no puede estar de pronto con el computador en la mano de pronto la llaman dentro de la misma auditoria puede estar en arrojo con varias discusiones mira y tal cosa tal otra pasa con nosotros va a la bodega va a la gala todo el tiempo está en movimiento

[04:08] Speaker 0: entonces al final se le hace un informe del acta para

[04:11] Speaker 1: la auditoría del acta de la auditoría y se le recomienda pues lo que ella encontró ese informe tiene un modelo que nosotros ya tenemos diseñado donde ya bien especificado todos los puntos que el invima exige entonces punto a punto b o sea eso no se sale de ese formato pero lo que contiene cada 1 es lo que toca tener presente porque cuando todas las empresas son iguales como para el 1 y decir la base del otro cambia muchas cosas y pues se necesita esa información fresca para decir a alguien si por decir algo y yo mirar acá y yo dije ah que esta empresa sobre este punto yo le dije tal cosa ah claro tén tén o corte pe bueno que se yo ustedes saben mas

[05:01] Speaker 0: que lo que se realmente usted quiere como digamos un archivo que especifica todo lo que se habló como todo lo que hablaron la transcripción tal cual ejemplo sesión 9 de mayo

[05:12] Speaker 1: eso sesión 9 de mayo entonces todo queda ahí ya todo lo que se habló todo lo que se revisó todo lo que se habló se revisó entonces a la hora de hacer el acta con toda esa información o bien la corto la pego o me queda más fácil transcribir ciertas cosas o bien ya la tengo ahí y digo ay tal cosa tal cosa y es más rápido que un acta solo y diga bueno yo que fue que les dije aquí y más demorado y la idea es optimizar ese proceso que ya no se demoré 2 o 3 días haciendo un acta sino que sea más rápido porque toda esa información está ahí y pimp eso es porque digamos que todas las cosas que hacemos nosotros allá ese es el proceso más lento y más demorado que incluso quita tiempo para hacer otros trabajos que pueden aportar dinero y que a veces 1 es una

[06:06] Speaker 2: pregunta en esas auditorias las personas que participan tienen micro un usuario como para que el audio se escuche bien o es un arruino en una mesa o como es

[06:18] Speaker 1: o es un arruino en un sitio como acá de pronto salen de ahí van a una bodega hay movimiento permanente porque como es para la parte de acondicionamiento y almacenamiento que eso se llama el csa en el invima acondicionamiento y almacenamiento el auditor tiene que mirar por ejemplo que los baños tengan unas condiciones que el piso que la pared no sé qué la óxica que la división de las hice cuando que el proceso de la mercancía cuando llega no sé qué guarde un orden que están las zonas de esto y la zona de aquello y la zona de no sé qué zona de recepción zona de entrega zona de vuelo y eso generalmente son bodegas o grandes o pequeñas donde está todo eso y eso también tiene un documento que se llama el maestro que es una documentación de documentos que ellos deben anexar además de la bodega todo lo contractual todo lo de esto de seguridad y social si no requiere el trabajo si tienen ahí una especie de cosas que se llama dirección técnica que están pendientes de los requerimientos dependiendo de lo que se importe hacia la bodega todo lo técnico de lo que trae si son por ejemplo aparatos de esos dispositivos médicos esas maquinotas eso tiene toda una documentación que debe estar ahí en ese documento y si eso no está porque también se revisa esa documentación entonces se les dice a ellos mire ustedes no tienen esto no

tienen aquello entonces hay documentación también hay la parte física de la bodega que se les dice como debe estar acondicionada para que el invima los avale y con ese aval ellos puedan importar puedan comercializar y puedan sacar registros sanitarios de los elementos que van a informar si no tienen ese aval no pueden comercializar

[08:08] Speaker 0: pero al final digamos ustedes quieren como de cierta forma una página web un aplicativo qué dispositivos quieren usar yo creo

[08:15] Speaker 1: que es más como un aplicativo que la página web porque el aplicativo permite hacer más funcional ese proceso yo no estoy mal cierto porque la idea es que ese proceso sea más funcional es la idea de todo esto

[08:31] Speaker 2: qué llamas en esas autoridades tu esposa lleva el portátil

[08:34] Speaker 1: ella lleva su portátil su celular y está tenemos el disco duro externo por si alguna cosita esas herramientas están ahí para poder usarlas en la medida de las posibilidades pero como es denso como ustedes se dan cuenta o sea hay mucha información y eso hace que se haga lento el proceso de las actas que incluso las actas solo la puede hacer quien va si ella va a la auditoria yo no puedo hacer el acta porque de pronto si tuviese más la información yo podría decir que te ayudas en la que está ahí que hasta ahí hay alguna herramienta y no te puedo ayudar a montar cosas y después ella la pule por ejemplo pero sí también es muy lento pensar que solo quien va solo la puede hacer no es dentro de un proceso eso no es tampoco tan sano ok no entonces no

[09:37] Speaker 0: entonces igualmente está en ese contacto