# INFORMATIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES

# Conditions générales

#### Arrhes

Toute demande de réservation doit s'accompagner du prépaiement d'arrhes de 30% du montant total du prix de l'ensemble du séjour, avec un minimum d'une nuitée par chambre retenue.

Le versement des arrhes devra nous parvenir dans les huit jours après la demande de réservation, le client devra informer par mail la maison d hôtes les 3 chameaux de la date du virement.

Les frais de virement sont à la charge du client, seul le montant réellement reçu par l'hôtelier est pris en compte.

Dès que le client aura fait parvenir a la maison d hôtes les 3 chameaux les arrhes de 30%, et seulement à réception des arrhes , la réservation devient effective.

Pour les réservations d'activités chez les prestataires touristiques et pour les séjours organisés les arrhes sont en fonction des conditions du prestataire.

## Règlement du solde :

Le solde correspondant au séjour réservé est à régler le jour de votre départ.

#### Les chèques et cartes de crédit sont acceptés.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant à l'ensemble du séjour réservé reste intégralement acquis. Les suppléments éventuels seront facturés la veille de votre départ.

#### Annulation de réservation par le client:

Toute annulation de réservation devra être notifié a la maison d hôtes les trois chameaux par lettre ou email, avec accusé de réception, la date de réception faisant fois.

Pour une annulation à plus de deux mois de la date d'arrivée : retenue de 25% du montant des arrhes versées.

Pour une annulation a plus de un mois de la date d arrivée : retenue de 50% du montant des arrhes versées

Pour une annulation à moins de 7 jours de la date d'arrivée : paiement intégral du montant de l'acompte de la réservation.

Les remboursements seront effectués par virement, moins les frais de virement à charge du client.

### Annulation ou modification de la réservation par la Maison d Hôtes les trois chameaux:

Toute annulation ou modification d'une réservation confirmée, par l hôtelier, sera notifiée au client par lettre ou email. Le client sera remboursé immédiatement des sommes versées ou dans la mesure du possible, l hôtelier proposera au client un hébergement de même catégorie.

### Dates d'arrivée et de départ :

Le client doit informer I hôtelier de l'heure de son arrivée.

La mise à disposition des chambres se fait au plus tôt à 12 heures et si possible avant 19 heures.

Tout retard du client, **passer un délai de 12 heures et sans nouvelles de sa part**, le client perdra tout droit à la location et prestation sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement des arrhes de réservation et l'hôtelier peut disposer de ses chambres.

Le client devra libérer la chambre le jour a 12H00.

## **Utilisation des lieux:**

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.

Le client s'engage à respecter le personnel ainsi que les règles usuelles de moralité au Maroc.

Toute infraction pourra entrainer la rupture immédiate du contrat de location, qui ne peut être considérée comme une modification ou rupture du contrat à l'initiative de l hôtelier, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne pourra être envisagé.

Le client s'engage à rendre les chambres en bon état et en cas de détérioration le client s'engage à rembourser les frais occasionnés.

Pour des raisons d'hygiène, il est interdit de consommer des boissons et aliments dans les chambres. Il est interdit de consommer à l'intérieur de la maison d hôtes des boissons ou aliments, ne provenant pas de la maison d'hôtes.

Pour accéder l'emplacement du hammam, il est demandé d'être chaussé, cela pour éviter les dépôts de

sables et petits cailloux pouvant occasionner des dégradations. La piscine n est pas surveillée et sous la seul responsabilité de nos clients Ouverture de la piscine de 09h a 19h

### Capacité:

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, I hôtelier est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat de réservation à l'initiative de I hôtelier, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### Animaux:

Les présentes conditions précisent que le client ne peut séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non respect de cette clause par le client, le refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture du contrat de réservation à l'initiative de I hôtelier , de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### Sécurité Maison d Hôtes Les Trois Chameaux :

La réglementation sur les normes de sécurité peuvent être différentes entre le pays du client et Le Royaume Du Maroc, aussi nous vous informons que les enfants sont entièrement sous la responsabilité des parents ou des adultes les accompagnant et cela plus particulièrement pour la piscine, les balustrades, les sols pouvant présenter des irrégularités, etc. L'utilisation du hammam est formellement interdite aux enfants qui ne sont pas accompagnés par un adulte, les enfants ne doivent jamais rester dans le hammam sans la présence d'un adulte responsable. Limitation de responsabilité :

La maison d <hôtes <les <trois <chameaux est libéré de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers ou partenaire et/ou prestataire de service intervenant dans une réservation client, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait de l hôtelier , l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles d'hébergement et de réservation clients. Dans ces circonstances, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner droit à des dommages et intérêts. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves sous quelque forme que ce soient (internes, externes, lock-out...), et tout dysfonctionnement des services publiques.

#### Droit applicable et juridiction compétente :

Toute éventuelle réclamation doit être adressée dans un délai sans appel de trente jours de la date du préjudice invoqué. En cas de désaccord et après épuisement des voies amiables, toutes les transactions et actes se rapportant aux présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit marocain. Le traitement des litiges sera de la compétence exclusive de la juridiction et des tribunaux de Sidi Ifni Maroc. La société se réserve le droit d'en amender à tout moment les termes, conditions et mentions d'avertissement.

Toute réservation implique de la part du client, ainsi que de toutes personnes inclus dans la réservation, l'acceptation sans réserve, des présentes conditions générales.