



revoXEF

APP PARA LA GESTIÓN INTEGRAL Y
DE VENTAS DE NEGOCIOS HORECA
DOSSIER DE PRODUCTO



A woman with blonde hair, wearing a light-colored button-down shirt over a dark top, is seated at a table in a restaurant. She is looking down at her smartphone. In the background, there are other tables and chairs, suggesting a casual dining environment. The lighting is warm and focused on the woman.

ABOUT revo



revo desarrolla apps cloud de gestión y venta (sistema operativo iOS), con las que ofrece una solución integral para el **management global** de cualquier negocio **HoReCa** o comercio **Retail**.





La empresa nace
en Barcelona
a finales de 2013.
Mobility Partner de
Apple para España y
Portugal.

Equipo formado por **16 personas**, en su mayoría
con **perfil técnico**,
focalizadas tanto en
el **soporte**, como
en el **desarrollo de**
sus apps.

revo

Gran **proyección internacional.**
Actualmente presentes
en **12 países** distintos
a través de sus
productos.

Líderes en España en
solución Tablet. **+ de**
1.800 cuentas activas, +
de 850 clientes, + de
9.000 dispositivos ya
están equipados con
REVO.



¿QUÉ ES revoXEF ?



¿QUÉ ES revoXEF?

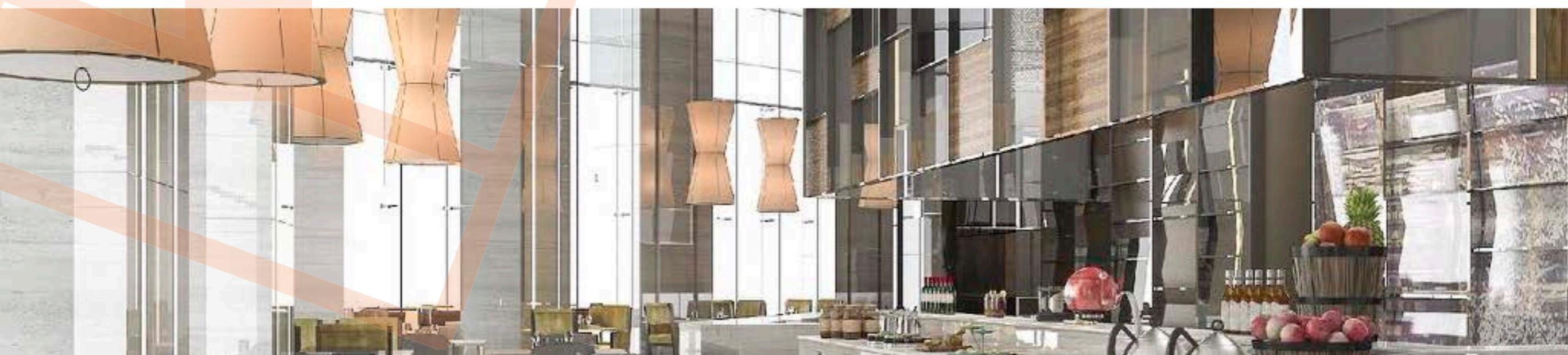


revoXEF es un **software** para la **gestión** de la **venta** y de la **organización** de cualquier **negocio HoReCa** (**restaurantes, cafeterías, hoteles...**).

Pensado por y para restauradores, consta de:

- Un **Back-Office** para la configuración del negocio.
- Una **App cloud** y en sistema operativo **iOS (dispositivos Apple)**, para uso en el establecimiento.

El **funcionamiento** de todo el sistema es muy **sencillo e intuitivo** (ver artículo sobre **“Primeros pasos”**).





¿QUÉ ES revoXEF?



ADAPTABLE A CADA NEGOCIO (VERSIONES):

(máx. 1 dispositivo + 1 impresora,
Ampliable a 2 impresoras)

revoXEF
basic

(2 dispositivos + 2 impresoras,
ampliable a 4 + 4)

revoXEF
plus

(a partir de 4 + 4,
ampliable sin límite)

revoXEF
pro



RESUMEN FUNCIONALIDADES (1/2)

- POS screen (pantalla general de venta).
- Órdenes virtuales.
- Pedidos en mesa.
- Modo Take Away y gestión de Delivery.
- Modo de autoservicio quiosco (Revo KIOSK).
- Más de 70 listados.
- Modificadores forzosos y opcionales.
- Pantalla de top-ítems.
- Imágenes de los platos para mostrar al comensal.
- Información de alérgenos y composición de platos.
- Diseño de plano de mesas multi-sala.
- Menús: entrada por comensal o por plato (rápida).
- Clasificación por Grupos y Categorías de artículos.
- Orden de platos y gestión de comensales.
- Desplazamiento y agrupamiento de mesas.
- Comentarios sobre pedido y notas a cocina.
- Perfiles de usuario con roles y permisos.
- Productos por peso, conexión con balanza.



RESUMEN FUNCIONALIDADES (2/2)

Gestión/Stocks:

- X & Z reports.
- Control de presencia de los empleados.
- Formatos de venta y combinados.
- Stocks con escandallos.
- Gestión de clientes con crédito.
- Multi almacén.
- Gestión de Impuestos (IVA incluido).

Cobros/Tickets:

- Factura simplificada.
- Ticket personalizado en impresora térmica y hoja.
- División de cuentas por ítems o comensales.
- Descuentos configurables.
- Ítems con precio abierto.
- Formas de pago configurables.
- Integración con pago por tarjeta y Apple Pay.
- Tarifas por mesas o usuarios.
- Multicaja.
- Facturas por email.

Dispositivos

- Integración con dispositivos de gestión de efectivo (Cashlogy & CashInfinity & CashKeeper).
- Gestión de dispositivos (iPad Mini & Air & Pro, iPod Touch, iPhone) conectados.
- KDS (Kitchen Display System).
- Soporte multi-impresora.
- Impresoras portátiles para camareros.

Revo Replica

- Solución offline que realiza las funciones de servidor local para aquellos establecimientos que no disponen de una buena conexión a Internet y desean trabajar con Revo XEF.





MERCADOS RECOMENDADOS



- Restaurantes.
- Hoteles, apartahoteles y alojamientos.
- Cafeterías.
- Pubs.
- Bares.
- Discotecas.
- Coctelerías.
- Food trucks.
- Salas de fiesta (tablaos...etc.)..



APPS SATÉLITE E INTEGRACIONES

TODO EN UNO

Las apps cloud de REVO (iOS) integran en un mismo **ecosistema seguro** todo lo que se necesita para llevar con **éxito** un **negocio**.





TODO EN UNO



ECOSISTEMA revo

Más integración,
mejor gestión.



TODO EN UNO



revoXEF

GESTIÓN INTEGRAL DE
NEGOCIOS HORECA



revoRETAIL

GESTIÓN INTEGRAL DE
COMERCIOS RETAIL



revoFLOW

GESTIÓN ONLINE
INTELIGENTE DE RESERVAS



revo InTOUCH

GESTIÓN DE
FIDELIZACIÓN DE CLIENTES



revo CONTROL

Seguimiento y monitorización
de negocios en tiempo real
para gestores y propietarios
(App)



revo STOCK

Gestión de stock:
entradas, movimientos,
inventarios, etc.



revo KDS

Gestión de pedidos
en cocina
(Kitchen Display System)



revo DDS

Seguimiento de los pedidos
preparados para camareros
o clientes (Delivery Display
System)



revo DISPLAY

Pantalla de visualización
frente al cliente
(Customer Facing Display)



orange™

**revoFLOW****GESTIÓN ONLINE INTELIGENTE DE RESERVAS**

- Compatible con Revo XEF y Revo RETAIL.
- Reservas online mediante un widget instalado en la página web.
- Gestión de turnos o de cualquier fracción horaria para vincular a productos o servicios.
- Gestión de clientes con histórico de reservas y productos
- Posibilidad de asociar productos o servicios a una reserva (vinculado a Revo STOCK).
- Confirmaciones y recordatorios por mail y SMS.
- Gestión remota en movilidad, desde cualquier ordenador o smartphone.
- Vista «Diario», que permite ver en una página las reservas del día/servicio y asignar una mesa o recursos y personal.
- Vista «Sala», que permite ver la utilización de mesas o recursos en cualquier momento del día/calendario.
- Vista «Calendario», por día, semana o mes de las reservas, y disponibilidad en una sola página.
- Gestión de salas y mesas vinculadas a una reserva.



revo InTOUCH

APP DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

- App compatible con Revo XEF y Revo RETAIL.
- App (iOS, Android) para el usuario final personalizada con la imagen del establecimiento.
- Pantalla opcional de gestión de puntos, que a cambio de las compras realizadas a través de la app, se suman a la cuenta del cliente.
- El cliente final dispone de una tarjeta-regalo recargable con la que puede realizar el pago de sus compras, y consultar su historial de consumos y puntos acumulados.
- A la tarjeta-regalo se le asocia una tarjeta bancaria mediante la cual el usuario puede recargar su saldo.
- Si el establecimiento hace una promoción de tarjetas-regalo físicas, los clientes la puede escanear y usar desde la app.
- En el caso de grupos o cadenas, cuando el cliente final se descarga la app, por medio de un sistema de geolocalización, se le muestra la relación de establecimientos por orden de proximidad.
- El cliente final puede hacer sus propias reservas online de forma muy sencilla con Revo FLOW.
- El usuario final puede gestionar pedidos autónomamente para recoger o entregar a domicilio.
- También puede consultar su historial de pedidos desde el smartphone.
- Es enlazable (ventas, pedidos), con la mayoría de soluciones eCommerce del mercado, lo que permite al gestor del establecimiento alinear fácilmente su política comercial y de precios en sus canales de venta.



orange™



revo CONTROL

SEGUIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DEL NEGOCIO
EN TIEMPO REAL

- Ventas del día, día anterior, semana, mes y año.
- Control de ventas por sala.
- Cobros por tipo.
- Gestión del efectivo de caja.
- Descuentos por usuario.
- Búsqueda de tickets.



agua 100cl	176.00	94
agua 50cl	427.00	39
agua con gas	60.00	12
beer Kas	10.00	0
caolat	38.00	45
coca-Cola 20cl	128.00	31
coca-Cola 35cl	224.00	0
coca-Cola Light 35cl	-114.00	0
coca-Cola Zero 35 cl	13.00	0
vitamins	68.00	0
ite	80.00	23

**revo STOCK****ENTRADAS, MOVIMIENTOS, INVENTARIOS**

- Consulta del inventario por familias y productos.
- Entrada de mercancías.
- Movimientos entre almacenes y zonas de venta.
- Notificaciones de alerta de inventario por zonas.
- Introducción de inventarios por familias y productos con código de barras.



orange™



revo KDS

GESTIÓN DE PEDIDOS EN COCINA

- Gestión de pedidos por orden de plato.
- Control del tiempo del pedido en cocina.
- Impresión en papel de pedidos preparados para camareros.
- Sumario para el control de totales pendientes de salida en cocina.



revo DDS
GESTIÓN DE PEDIDOS PREPARADOS

- Consulta de pedidos preparados en pantalla para el servicio o recogida (camareros o clientes).



orange™

**revo DISPLAY****PANTALLA DE VISUALIZACIÓN FRENTE AL CLIENTE**

- Información sobre la transacción (precio, descripción del producto, etc.).
- Herramienta de marketing frente al cliente (mensajes e imágenes promocionales).
- Se monta en el sistema POS en un iPod Touch o en un iPad Mini.

ESTÁNDAR**Configuración artículos de venta:**

- Descripciones.
- Precios y tarifas.
- Gestión de stocks, almacenes.
- Modificadores asociados.
- Impresora, impuestos.

Configuración parámetros generales:

- Usuarios, roles, privilegios.
- Descuentos.
- Forma de pago.
- Impuestos.
- Impresoras, grupos de impresoras.
- Perfiles de impresión.

Consulta de informes:

- Informes de venta:
 - por producto/categoría.
 - por usuario.
 - por mesas/salas..
 - por horas..
- Informes de control:
 - contenidos y pedidos cancelados.
 - pedidos, facturas, pagos.
 - descuentos en tickets y productos.
 - reports Z y turnos, gestión de caja.
- Informes de actividad:
 - clientes.
 - presencia.
 - inventario.
 - facturas / impuestos.

CADENAS/FRANQUICIAS

- Base general de artículos.
- Gestión de stocks y precios por locales.
- Informes de ventas por locales.
- Comparativas de ratios de venta.

Al back-office de la app se accede mediante el uso de credenciales a través de la url:

revoxef.works



revoXEF se integra con...

HARDWARE



IMPRESORAS

EPSON
STAR
AIR PRINT



CONTROL DE CAJA

CASHLOGY
CASHINFINITY (GLORY)
CASHKEEPER



BALANZAS

TODOS LOS
MODELOS
UNIVERSALES



BARCODE BLUETOOTH

SOCKET MOBILE
FLOMIO
Y OTROS MODELOS
UNIVERSALES



HOTSPOT WIFI

WIFIPUG
MOVISTAR



CÁMARAS DE VIGILANCIA (CCTV)

UBIQUITI



TERMINALES Y PASARELAS DE PAGO

REDSYS
STRIPE
ITOS
INGENICO

revoXEF se integra con...

SOFTWARE



ERP/CONTABILIDAD

SAGE
SAP
CORUS
EXTRASOFT
A3 (W&K)
DATISA
...



PMS
ROCKETBEDS
MEDALLION
IBELSA
SIHOT
TESIPRO
ACIGRUP
LEAN HOTEL SYSTEM
SAP



GESTIÓN DE COMPRAS Y COCINA

G-STOCK
TSPONNLAB
ALIMENTIUM



VENTAJAS DE LAS APPS revo



UNA SOLUCIÓN...

- **Segura, fiable y en tiempo real:**

Sistema operativo iOS, entorno Cloud, 3 backups diarios. Se dispone de toda la información siempre actualizada en todos los dispositivos y en tiempo real.

- **Especializada y personalizable:**

Pensada por y para restauradores. Se configura con las características de cada negocio desde el back-office, y se actualiza y opera cómodamente desde la app..

- **En movilidad:**

Accesible desde cualquier lugar. Se supervisa el negocio en tiempo real cómodamente desde el smartphone (ventas, aforo, empleados, stocks...).

- **Fácil, intuitiva y ágil:**

Interfaz sencilla, que hace posible una operativa dinámica en el servicio.

- **Integral:**

Engloba e integra todo lo que se necesita para la gestión de un negocio HoReCa en una única solución..



... QUE PERMITE:

- Una mejor coordinación integral.
- Cobros más ágiles y sin errores (disminución de desviaciones).
- Un ahorro de tiempo global.
- Una mayor agilidad y fluidez en el servicio.
- Una mejor gestión de stocks.
- Un mejor conocimiento de la clientela.
- El control de la marcha del negocio en tiempo real.
- Una optimización de la atención al cliente.
- El análisis del negocio y la realización de previsiones.
- Una información más completa, visual y siempre actualizada.



revoXEF EN ACCIÓN



REVO XEF EN ACCIÓN



Testimonial restaurante **LLEVANT** (Revo XEF):





Testimonial Restaurante **SALA DESPIECE** (Revo XEF):





REVO XEF EN ACCIÓN



Discoteca **BEREBER** (Revo XEF):





TUTORIALES • PANTALLAS PRINCIPALES



CÓMO TRABAJAR CON LA PANTALLA DE PLANO DE MESAS

El plano de mesas es una de las pantallas más utilizadas en Revo XEF. Des de aquí veremos las **mesas de cada zona de nuestro local** y, podremos ejecutar **algunas acciones**:

- Podemos modificar fácilmente la configuración del plano de mesas para el servicio en el que estamos pulsando en “**Editar Mesas**”.
- Por defecto, se muestra una **vista de las mesas dividida por zonas** (interior, terraza, etc.), que es la que corresponde al ícono con círculos pequeños. Si pulsamos sobre el ícono de al lado, el de cuadrados pequeños, se nos mostrará otra **vista con todas las órdenes abiertas** independientemente de a qué zona pertenezcan.
- El código de colores de mesas es el siguiente en Revo XEF:
 - **Gris Oscuro**: Estas mesas están **libres**. Se puede abrir una orden nueva pulsando sobre ellas.
 - Gris Claro: Estas mesas están ocupadas.
 - **Amarillo**: Estas mesas están **en uso**. Clientes sentados y orden abierta.
 - **Naranja**: **pendientes de cobro**.

OTROS INDICADORES VISUALES

- Un número dentro de un círculo en la esquina superior derecha, indica el **número de comensales** que hay en la mesa. Podemos configurar que este indicativo cambie de color cuando se envíe p.e. la nota a cocina (p.e. mesas 7 y 106).
- Una inicial dentro de un círculo en la esquina inferior derecha, indica que en esa mesa se aplica una **tarifa diferente a la estándar** (p.e. mesas 101 a 106).

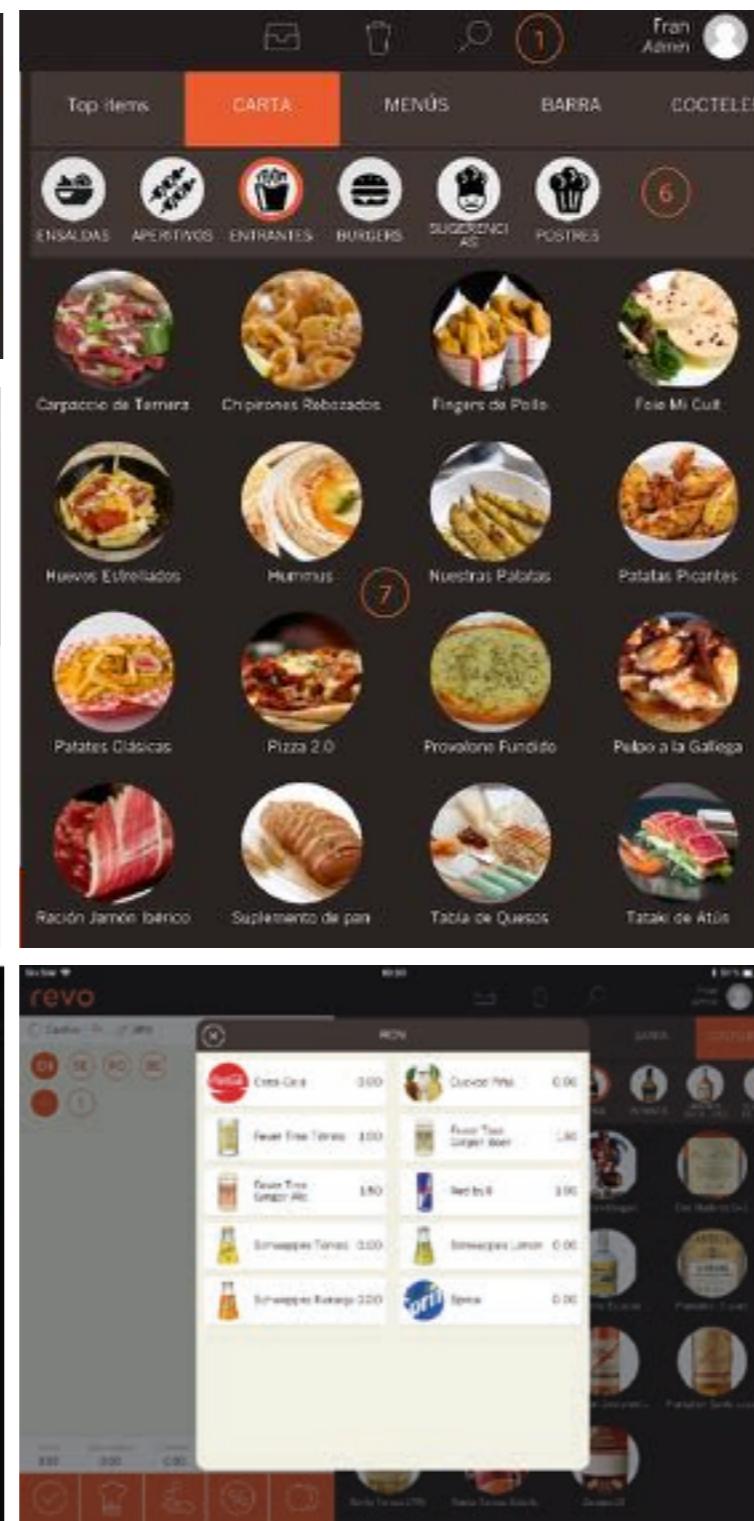
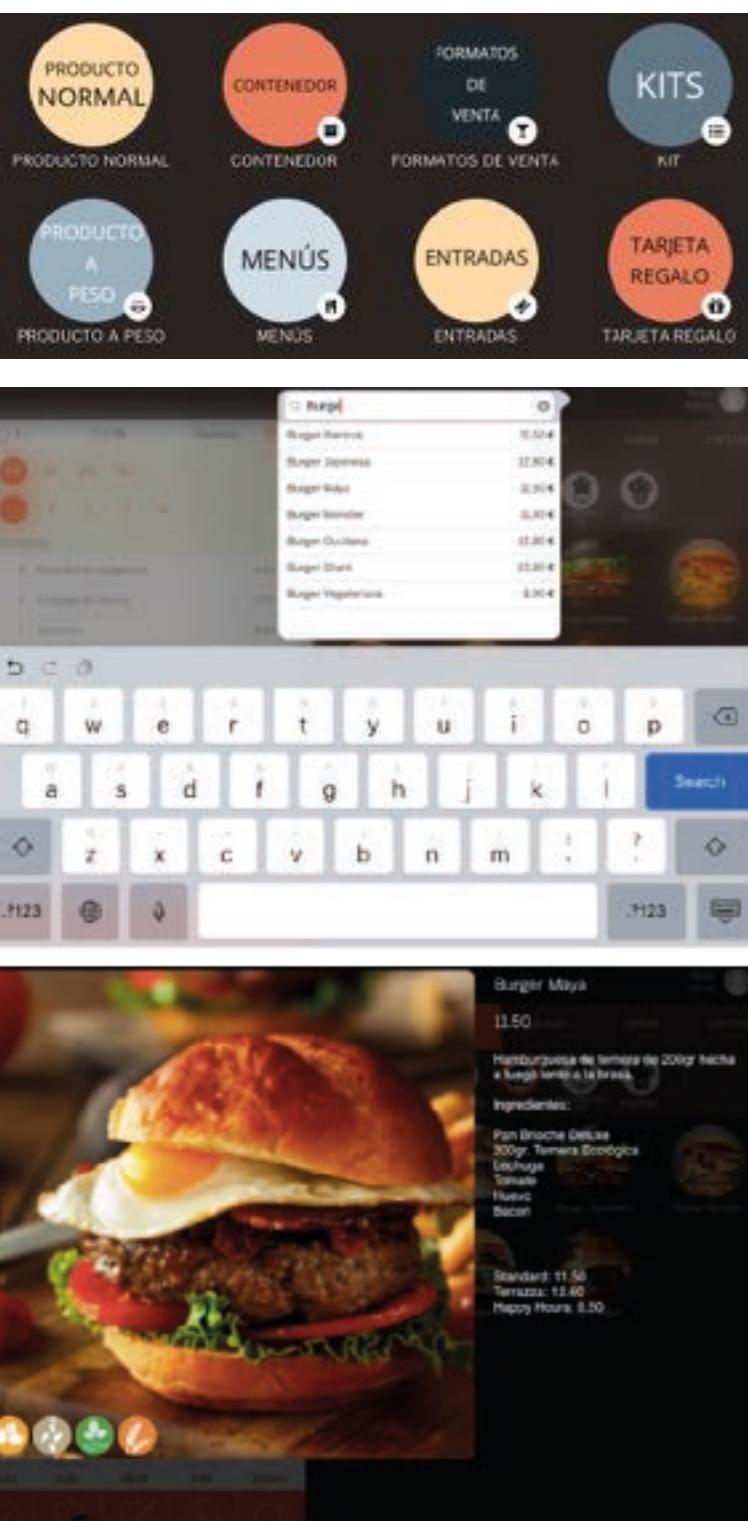
OTROS ATAOS

- Deslizando el dedo hacia abajo desde una mesa se accede a las **acciones rápidas**.
- Deslizando con el dedo de izquierda a derecha en los puntos de abajo, se puede **navegar por las diferentes zonas** del plano de mesas.
- Clicando sobre la mesa libre que deseemos, el sistema nos pregunta por el **número de comensales** y accedemos directamente a la siguiente pantalla principal de la app Revo XEF, la **Pantalla de Productos**, para seguir con el proceso de **creación de una comanda**.



play it!

orange™



CÓMO CLASIFICAR Y CÓMO BUSCAR UN PRODUCTO

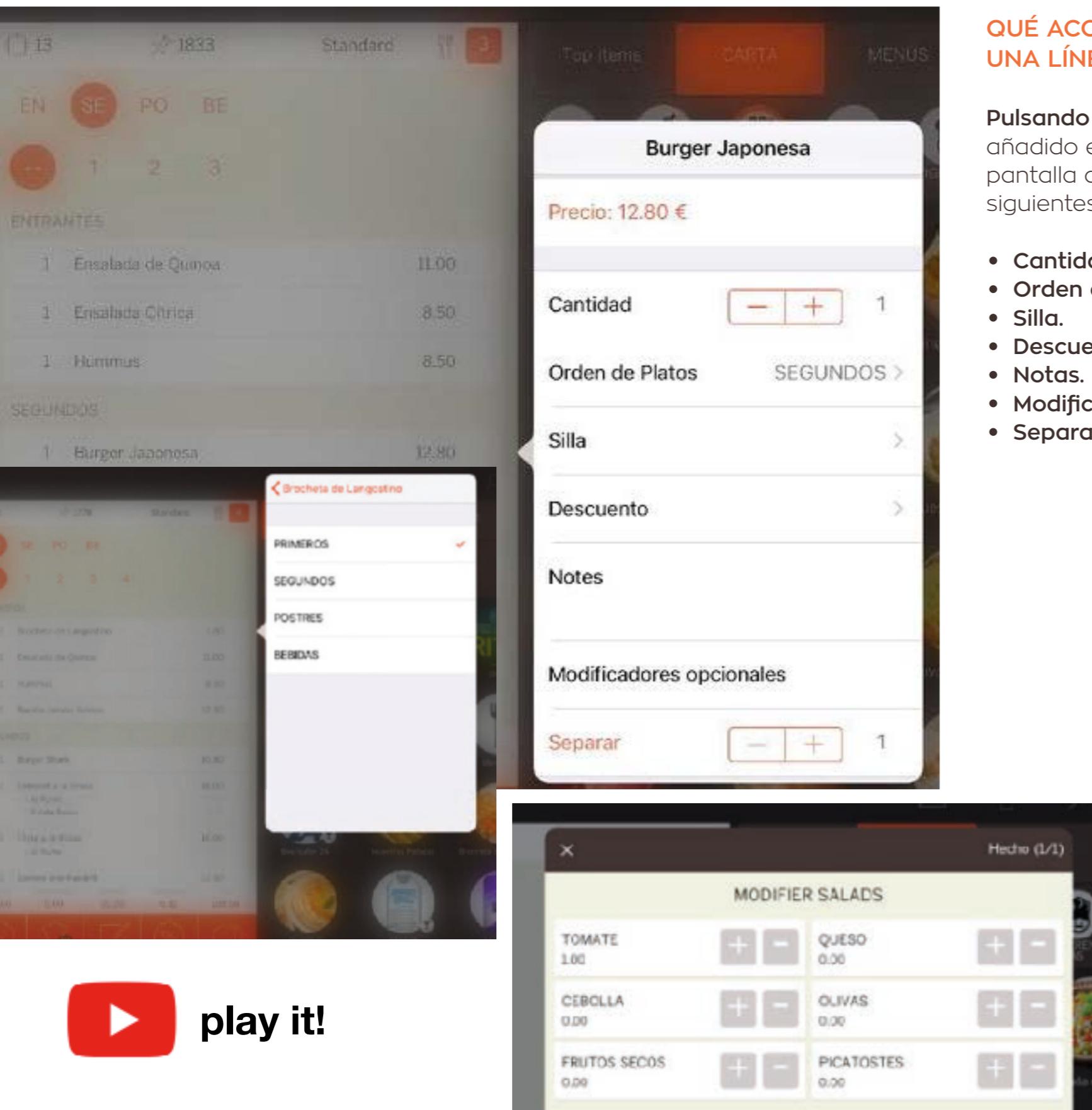
En la Pantalla de Productos, a la dcha, nos encontramos una estructura de **3 niveles**:

- **GRUPOS:** Muévete fácilmente por todos los grupos simplemente pulsando sobre uno de ellos. Un ejemplo de grupo sería “BEBIDAS”.
 - **CATEGORÍAS:** Cada grupo contiene categorías. Un ejemplo de categoría sería “REFRESCOS”.
 - **PRODUCTOS:** Cada categoría contiene sus productos. Existen a su vez varias **tipologías de producto**:
 - **Productos normales:** estándar.
 - **Contenedores:** carpetas que utilizamos para mostrar productos parecidos. P.e., si tenemos muchos zumos, se organizaría, dentro de “Bebidas”/“Refrescos”, un contenedor llamado “Zumos” con sus variedades.
 - **Con formato de venta:** un mismo producto que puede venderse en diferentes formatos. P.e., un vino que vendemos en botella y copa.
 - **Kits:** se preseleccionan todos los productos que lo componen y se añaden automáticamente a la comanda. Sería parecido a un menú degustación.
 - **A peso:** productos que vendemos a peso, que pueden conectarse a una báscula.
 - **Menús:** con una manera muy fácil y específica de gestionarse en Revo XEF.
 - **Entradas:** venta de entradas.
 - **Tarjetas Regalo:** premios, promociones...
- Con la herramienta de la **lupa** podemos buscar un producto, y si clicamos en la imagen de un producto nos aparece su **ficha con información detallada y de interés**, como por ejemplo el tema “alérgenos”.



play it!

orange™



QUÉ ACCIONES PUEDO REALIZAR EN UNA LÍNEA DE COMANDA

Pulsando sobre los productos que se han añadido en la comanda, nos aparece una pantalla donde podemos realizar las siguientes acciones:

- Cantidad.
- Orden de plato.
- Silla.
- Descuento.
- Notas.
- Modificadores Opcionales.
- Separar.



3 1778 Standard 4

PR SE PO BE
1 2 3 4

PRIMEROS:

- 1 Brocheta de Langostino 1.80
- 1 Ensalada de Quinoa 11.00
- 1 Hummus 8.50
- 1 Ración Jamón Ibérico 12.50

SEGUNDOS:

- 1 Burger Shark 10.80
- 1 Entrecot a la Brasa:
- Al Punto 0.00
- Patata Brasa 0.75
- 1 Filete a la Brasa
- Al Punto 16.00 0.00
- 1 Salmón a la Paillot 12.30

Burros	Descuentos	Bultotal	Impuesto	Total
102.60	0.00	93.28	9.32	102.60

Revo Admin

Top items CARTA MENÚS BARRA CAFETERÍA

DESAYUNOS APERITIVOS ENSALDAS ENTRANTES BURGERS SUGERENCIAS POSTRES

Carpaccio de Ternera	Chiperones Rebozados	Fingers de Pollo	Foie Mi Cuit.
Huevos Estrellados	Humus	Nuestras Patatas	Patatas Picantes
Patatas Clásicas	Pizza 2.0	Provolone Fundido	Pulpo a la Gallega
Ración Jamón Ibérico	Suplemento de pan	Tabla de Quesos	Tataki de Atún

CÓMO ENVIAR LA COMANDA A COCINA/ZONA DE PREPARACIÓN

En la parte inferior izquierda, aparecen en color naranja cinco botones muy importantes que nos permiten realizar **las acciones principales relacionadas con las comandas**:



- Guardar y salir:** pulsamos este botón para guardar los cambios y salir al plano de mesas.
- Imprimir:** clicando sobre el segundo icono naranja (gorro de cocina) en la esquina inferior izquierda, **enviamos la comanda a cocina o a la zona de preparación**. El número que aparece en el icono se refiere a los **ítems pendientes de preparar**. El **KDS (Kitchen Display System)** recibe la comanda y **empieza la producción**. Por defecto, si hay diferentes órdenes de plato, el sistema nos preguntará si queremos imprimir individualmente o bien todos al mismo tiempo.
- Notas de cocina:** podemos seleccionar **notas de cocina preestablecidas en el back-office** o bien **crear una nota al momento** y seleccionar por qué impresora o grupo de impresoras se imprimirá.
- Descuentos:** desde esta opción podemos aplicar descuentos preestablecidos a toda la comanda o bien crear un descuento personalizado al momento.



play it!



CÓMO REALIZAR ACCIONES RÁPIDAS

- **EN MESAS LIBRES:**

Las **mesas de color gris oscuro nos indican que están libres**, bien porque aún no se ha gestionado una orden o bien porque hemos cerrado una recientemente. Deslizando hacia abajo el dedo sobre la mesa, nos aparecen las “**acciones rápidas**” que podemos hacer en este caso:

- **Reabrir última orden:** Si por error hemos cerrado la mesa equivocada, reabre la última orden cerrada en esa mesa. Requiere tener el permiso de reabrir órdenes activado.
- **Ocupar mesa:** Podemos ocupar una mesa para reservarla. Nos preguntará el número de comensales y quedará marcada en un color gris claro.
- **Imprimir la última factura:** Nos imprimirá automáticamente la última factura cobrada en esa mesa. Si hay más de un pago, nos aparecerá una lista para poder seleccionar cuál queremos imprimir.

- **EN MESAS OCUPADAS:**

Las **mesas de color amarillo nos indican que están ocupadas** y con una **orden abierta**. Deslizando hacia abajo el dedo sobre la mesa, nos aparecen las “**acciones rápidas**” que podemos hacer en este caso:

- **Editar orden:** entraremos dentro de la orden para poder hacer cualquier modificación.
- **Cobro rápido:** cerraremos la orden en efectivo. Sólo funciona para efectivo.
- **Juntar/Mover mesa:** nos permite mover una orden cuando seleccionamos una mesa libre, o juntar los productos de una orden cuando se selecciona una mesa ocupada.
- **Mover a virtual:** mueve la orden a una mesa virtual.
- **Imprimir cuenta:** nos imprime la cuenta en la impresora por defecto del cajero configurado.
- **Cambia el nombre de la mesa:** sólo en virtuales.
- **Volver al estado normal:** cuando se ha impreso la cuenta en una mesa, ésta se cambia a color naranja, indicando así que la orden está pendiente de cobrar. Si le damos a esta opción, volvemos a cambiar el color de la mesa a amarillo en caso de error.
- **Registro de actividad (action log):** nos permite ver toda la actividad que ha habido en una mesa.
- **Cancelar orden:** se cancela una orden si tenemos el permiso para ello e introducimos una razón. Podremos verlas en el back-office.
- **Forzar desbloquear orden:** requiere de un permiso para poder utilizarse desde otro dispositivo. Es para casos extraordinarios: dispositivo se queda sin batería, ha sido robado, ha desaparecido...



play it!



The screenshot displays the Orange POS software interface. At the top, there's a header with the brand name "orange" and some icons. Below the header, the main screen shows a grid of tables with names assigned to them: Ana Hernandez (1), Antonio Diaz (2), Carmen Martinez (3), David Sanchez (4), and Pedro Garcia (5). There are also several empty tables represented by grey squares. A navigation bar at the bottom includes buttons for "INTERIOR", "EXTERIOR", "CERRAR", and "SALIR".

Two pop-up windows are shown:

- A left window titled "Acciones rápidas" (Quick Actions) with options: Salvar orden, Colorear rápido, Juntar/Viñeta Mesa..., Mover a virtual, Imprimir Cuenta, Action Log, Cancelar orden, and Forzar desbloquear orden.
- A right window titled "Mesa Virtual, Nuevo" (Virtual Table, New) with the instruction "Mover a virtual".

At the bottom, there's a virtual keyboard and a numeric keypad.

PARA QUÉ SIRVEN LAS MESAS VIRTUALES Y QUÉ ACCIONES PUEDO HACER CON ELLAS

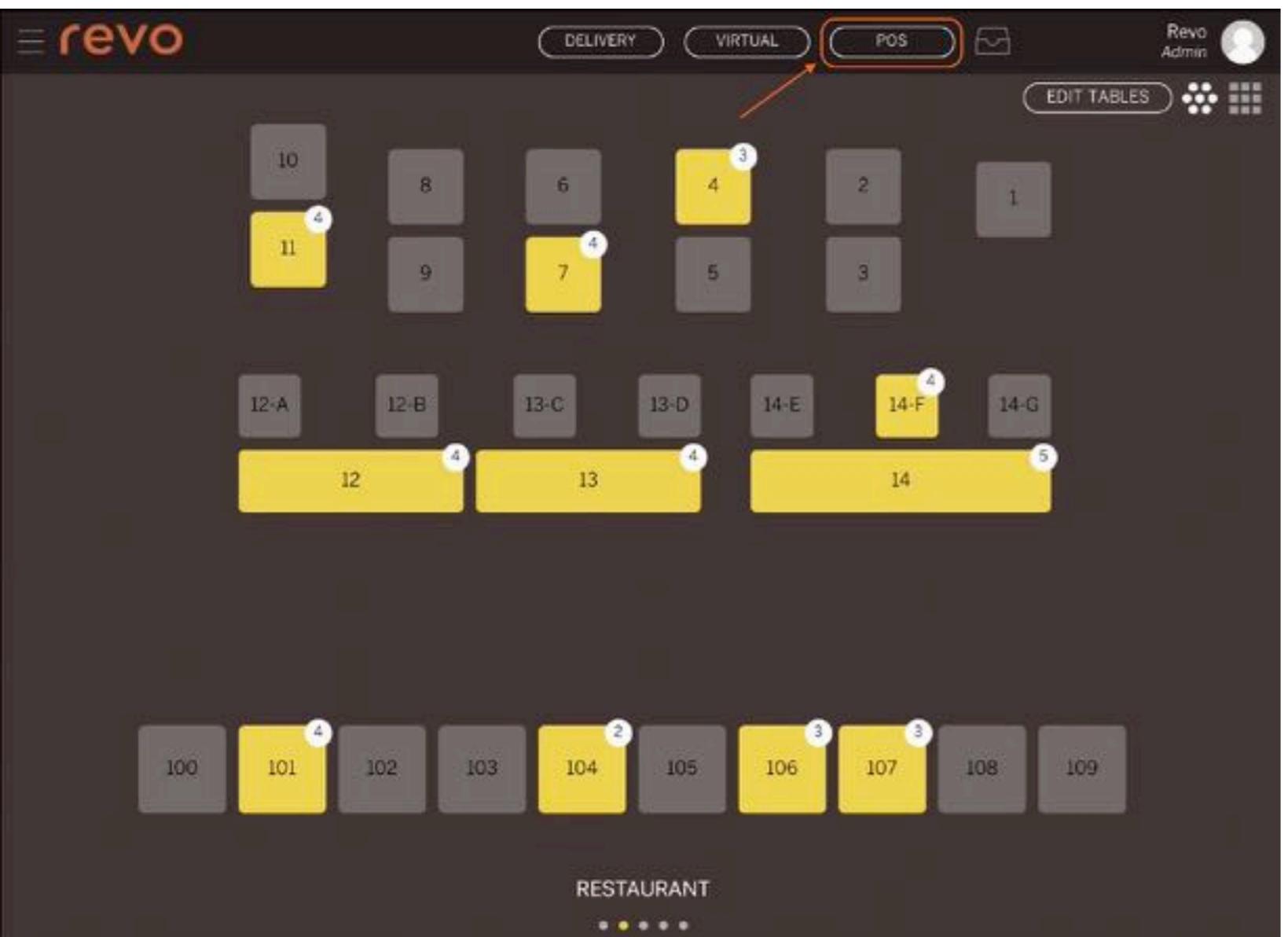
La opción “**Mesas Virtuales**” es muy útil en un restaurante:

- Cuando un **cliente llega**, todavía **no tiene mesa y consume**, podemos **crear una mesa virtual** y aparcar allí lo que vaya pidiendo, para luego **juntarlo de una manera sencilla a su mesa definitiva**, una vez la tenga.
- Del mismo modo, si un grupo ha acabado de cenar, pero quiere permanecer en el local un rato más, p.e. en la barra tomando algo, se puede realizar el mismo procedimiento pero al revés. En este caso **se cogería la comanda de la mesa** en la que han estado **y se pasaría a una comanda virtual** que sería la que acabaríamos cobrando. La primera mesa quedaría libre.

En las zona de mesas virtuales podemos aparcar también **consumos de Empleados** o de **clientes a los que les concedemos crédito** y les cobramos los consumos una vez al mes, por ejemplo.



play it!



CÓMO HACER UNA COMANDA EN FORMATO “TPV”

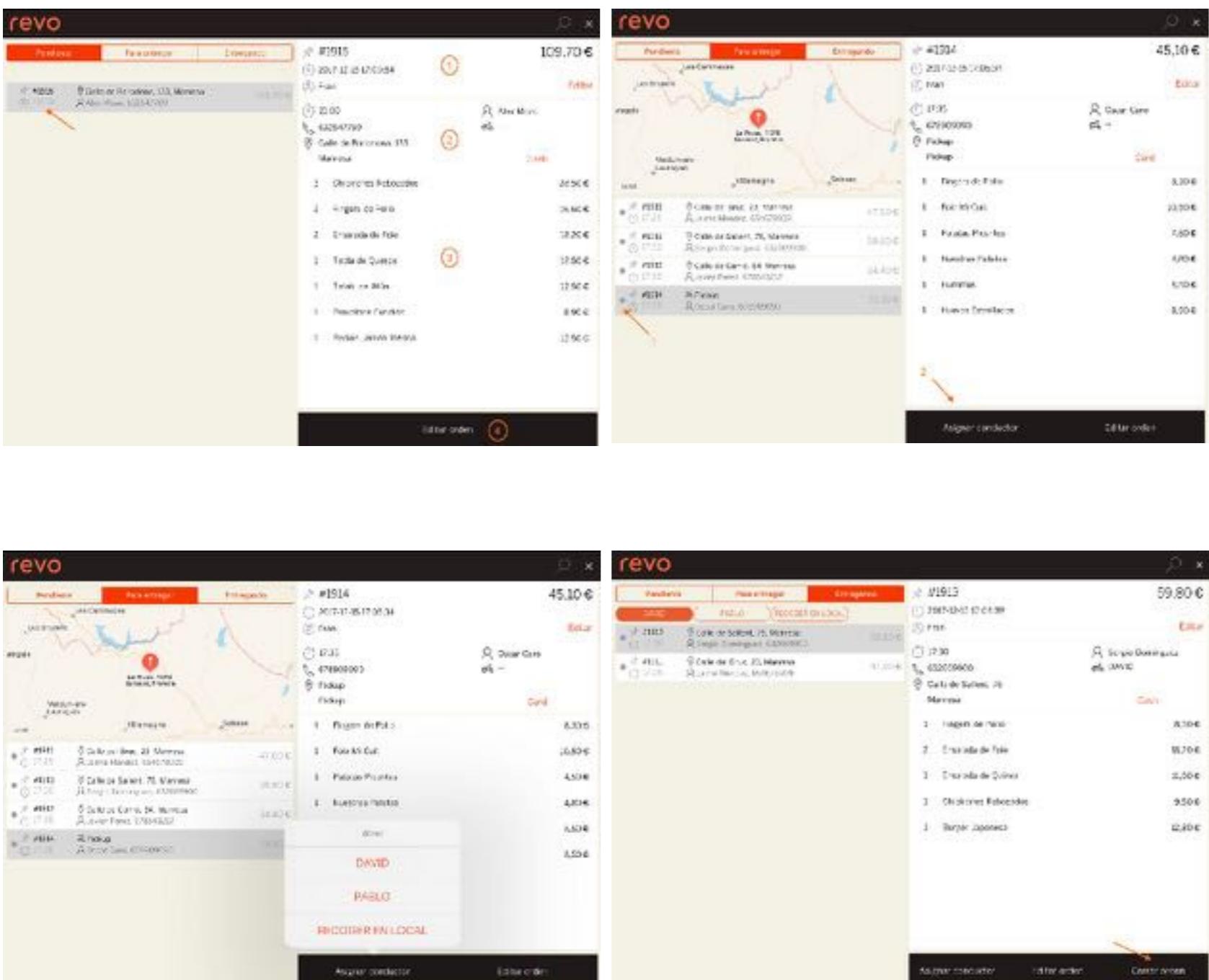
El sistema de trabajo TPV se utiliza para realizar una **venta directa sin estar asociada a una mesa**. Puede funcionar en Revo XEF como **complemento al servicio completo**, es decir, un restaurante puede querer trabajar con gestión de mesas, pero en un momento dado realizar una venta directa y rápida en la barra. También se puede configurar como **método de trabajo único**.

La funcionalidad principal de este sistema es la **rapidez**: es decir, se abre una comanda (el sistema ya no te pregunta por número de comensales), se añaden productos y se cobra al momento:

1. Una vez en el plano de mesas, pulsamos sobre el **botón TPV (POS)**.
2. **Añadimos productos**.
3. **Cobramos y cerramos la orden**.



play it!



CÓMO HACER UNA COMANDA EN FORMATO “A DOMICILIO”

“A domicilio” es el módulo de Revo XEF para **gestionar los pedidos a domicilio y a recoger en el establecimiento**. Antes de empezar a utilizarlo, se debe hacer una pequeña **configuración en el Back Office**. Una vez realizado el ajuste, desde la app podemos:

CREAR UNA NUEVA COMANDA:

1. Pulsamos sobre “A Domicilio”.
2. Aparece una lista con los **clientes habituales**.
3. Seleccionamos un cliente de la lista o pulsamos sobre “Nuevo cliente...”.
4. En la siguiente pantalla podemos **gestionar toda la comanda**.
5. Realizamos el pedido **introduciendo los productos en la comanda**.
6. Pulsamos sobre el **ícono/gorro para enviar la comanda a preparación**, o pulsamos sobre ✓ para **guardar el pedido sin enviar**.

GESTIONAR COMANDAS:

El módulo “A domicilio” tiene también una **pantalla para gestionar las órdenes**. Entramos en ella deslizando el dedo de arriba hacia abajo desde el botón “A domicilio”.

En la pantalla que aparece se muestran **tres grandes pestañas**, que indican el **estado general de la comanda**:

- Pendiente.
- Para entregar.
- Entregando (en ruta).



play it!



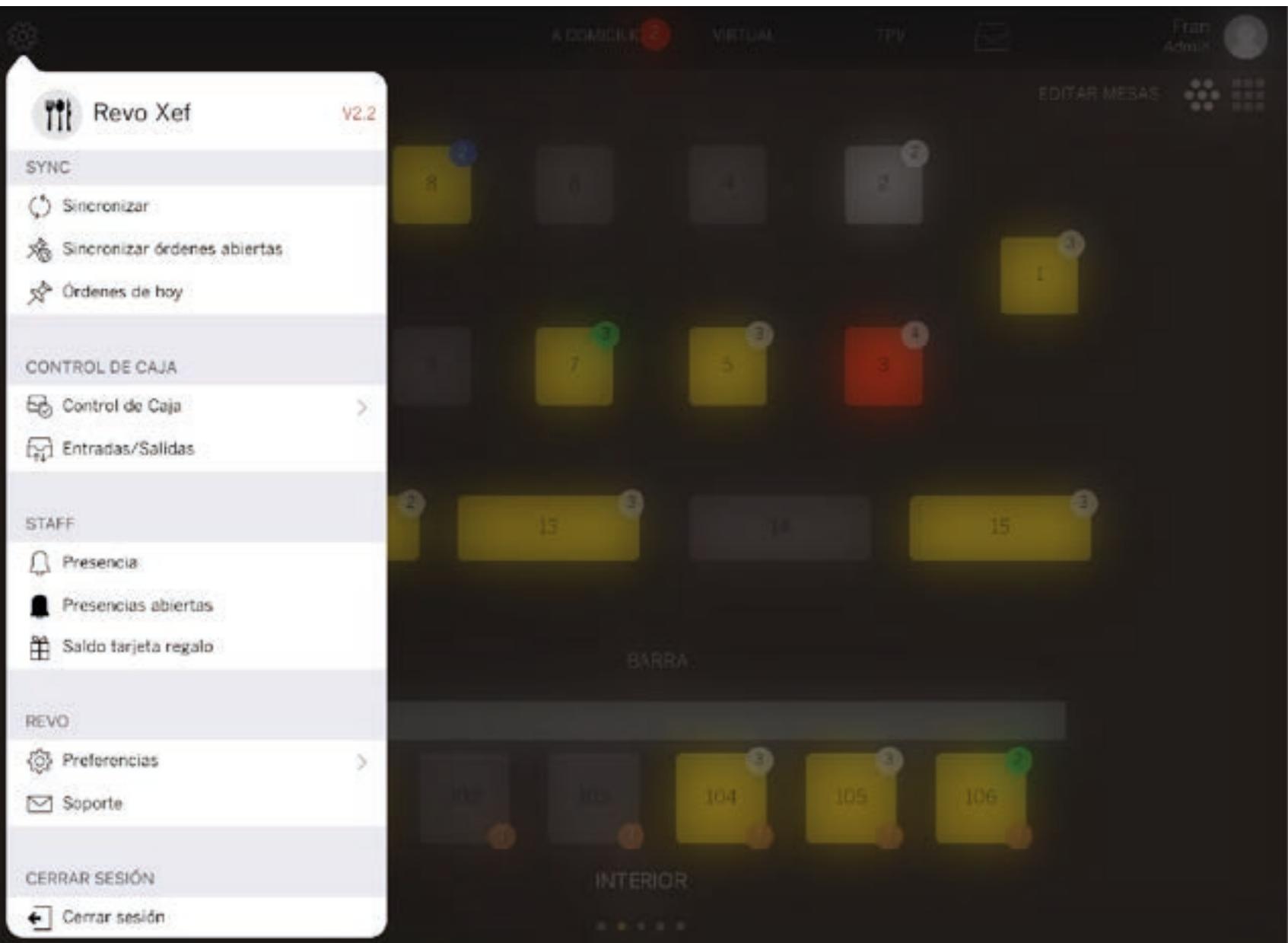
The screenshot shows the orange POS software interface. On the left, a receipt is displayed with items like Brocheta de Langostino, Ensalada de Quinoa, Hummus, and Ración Jamón Ibérico. The total amount is 102.60. On the right, a coin counter interface is shown with a total of 120.00. The interface includes a numeric keypad, a tip amount field set to 0.00, and various icons for printing, saving, and editing.

CÓMO COBRAR UNA COMANDA

Estando en la **comanda** y clicando sobre el **botón de las monedas** (**esquina inferior-derecha**), podremos **facturar y cobrar a nuestros clientes**, tanto en efectivo, como en tarjeta o bien en **otras formas de pago configurables**. Dispondremos también de una **vista-calculadora** que nos ayudará a **gestionar cambios y propinas**, y de otras muchas opciones útiles.



play it!



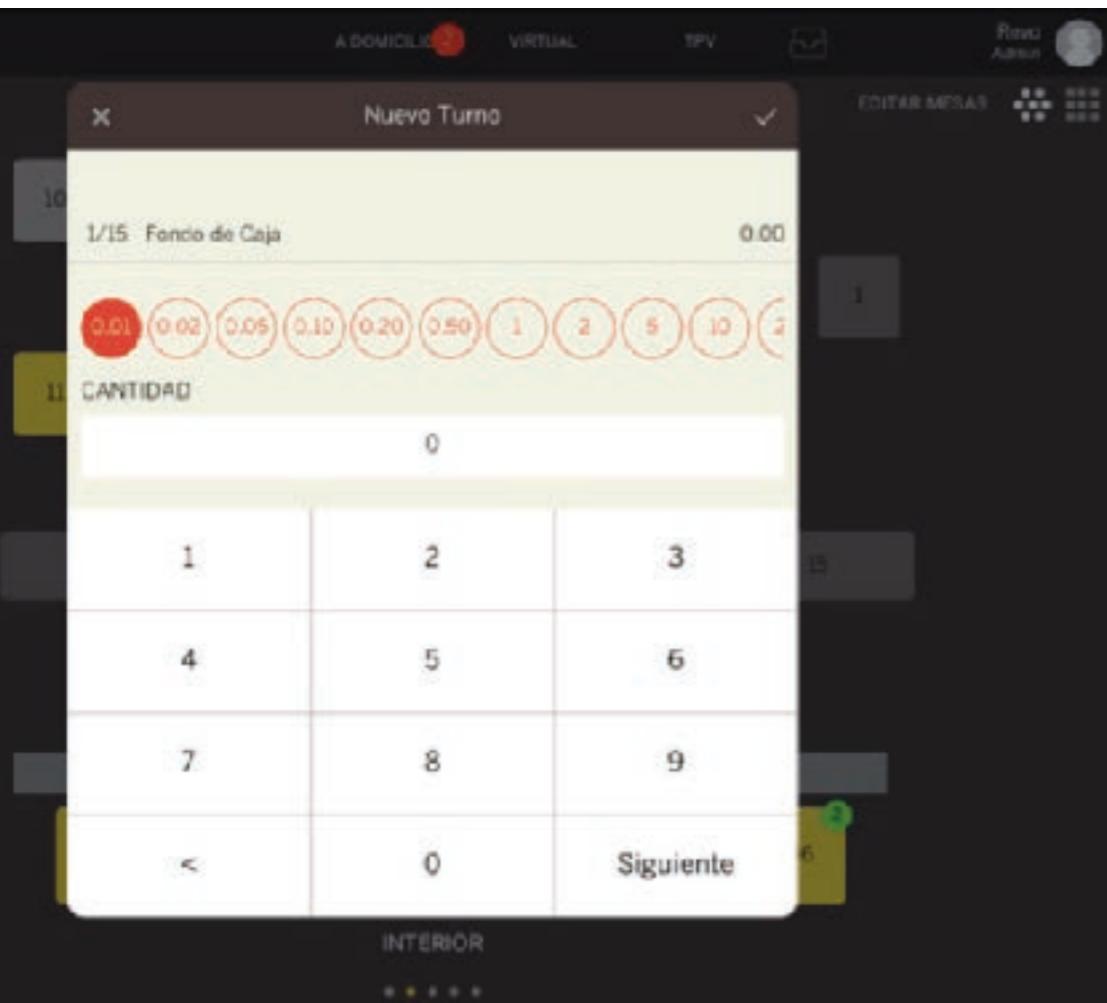
MENÚ REVO

En la parte superior izquierda se encuentra el **MENÚ REVO**, donde nos aparecerá un desplegable con **11 acciones principales**:

- **Sincronizar:** los cambios hechos en el back-office se actualizan en la app.
- **Sincronizar órdenes abiertas:**
- **Órdenes de hoy.**
- **Control de caja:** se realiza el control de caja/turnos.
- **Entrada/Salida:** se registran entradas o salidas excepcionales de dinero (entrada extra de cambio, pago a un proveedor...).
- **Presencia:** control de presencia.
- **Presencias abiertas.**
- **Saldo tarjeta-regalo:** se busca/escanea una tarjetas regalo.
- **Preferencias.**
- **Soporte:** realización de tickets de soporte con consultas sobre el funcionamiento de la app.
- **Cerrar sesión:** se cierra la sesión de la app.



play it!



CÓMO LLEVAR UN CONTROL DE CAJA EXHAUSTIVO (MENÚ REVO)

En la app se puede trabajar con 3 tipos de “Control de Caja”:

- **Auto:** generamos un turno y, al final del día, podemos imprimir el **Reporte Z** como resumen de todas las ventas.
- **Simple:** antes de empezar a trabajar, debemos **abrir manualmente un turno** e indicar el importe total del **fondo de caja inicial**, es decir, el importe total con el que empezamos en el cajón de efectivo. Al finalizar el día, deberemos introducir **el fondo de caja final** y automáticamente se imprimirá un **Reporte Z** indicando el total de ventas durante ese turno y si ha habido alguna diferencia de caja.
- **Completo:** el funcionamiento es exactamente igual que en el simple, pero en lugar de **indicar el fondo de caja inicial y final** con un importe total, el sistema te pide que lo introduzcas **por denominación** de la moneda principal seleccionada (monedas y billetes).



play it!

Para **abrir/cerrar turno** en la app Revo XEF:

1. Pulsamos sobre el **Menú REVO**.
 2. Buscamos y pulsamos sobre **Control de Caja**.
 3. Seleccionamos **Nuevo Turno**.
 4. Indicamos el importe total con el que empezamos el día en el cajón de efectivo - **Fondo de Caja Inicial** - y validamos para **abrir turno**.
 5. Una vez abierto el turno, **trabajamos y vamos haciendo ventas durante el día**, con **diferentes formas de pago**.
 6. Después de **finalizar nuestro trabajo**, cerramos turno pulsando de nuevo sobre el **Menú REVO**.
 7. Buscamos y pulsamos sobre **Control de Caja**.
 8. Seleccionamos **Cerrar Turno** y nos aparece de nuevo la pantalla anterior.
- Si todo ha ido bien, debemos indicar como **fondo de caja final lo recaudado**, cobrando **las órdenes en efectivo + el fondo inicial de caja**.



The screenshots illustrate the Handesk software interface:

- Screenshot 1: Tickets List (Ticket #1000)**

Shows a list of 25 tickets. One ticket is highlighted: "Enviar informes mensuales" (Assigned to Jordi Pujol, 2 weeks ago). Other visible ticket details include "Error cuadernos caixa ticket restaurante i codice" (Assigned to cristian, 2 weeks ago) and "reporte de ventas" (Assigned to cristian, 2 weeks ago).
- Screenshot 2: Create Support Suggestion (#576, Sugerencia)**

A ticket creation form for a suggestion. Fields include "Equipo" (selected), "Asignado" (empty), and a large text area for the suggestion. A "COMMITAR SUGERENCIA" button is at the bottom.
- Screenshot 3: Ticket Detail (Ticket #441, RevoFlow Sincronización estado mareas)**

Shows a ticket from "Plataforma REVO" (1 week ago) with a yellow background. It contains a message from "Cristian Da Silva" (1 week ago) and a response from "Jordi Pujol" (1 week ago). The message discusses synchronization issues and the need for a fix.

CÓMO CREAR UN TICKET DE SOPORTE

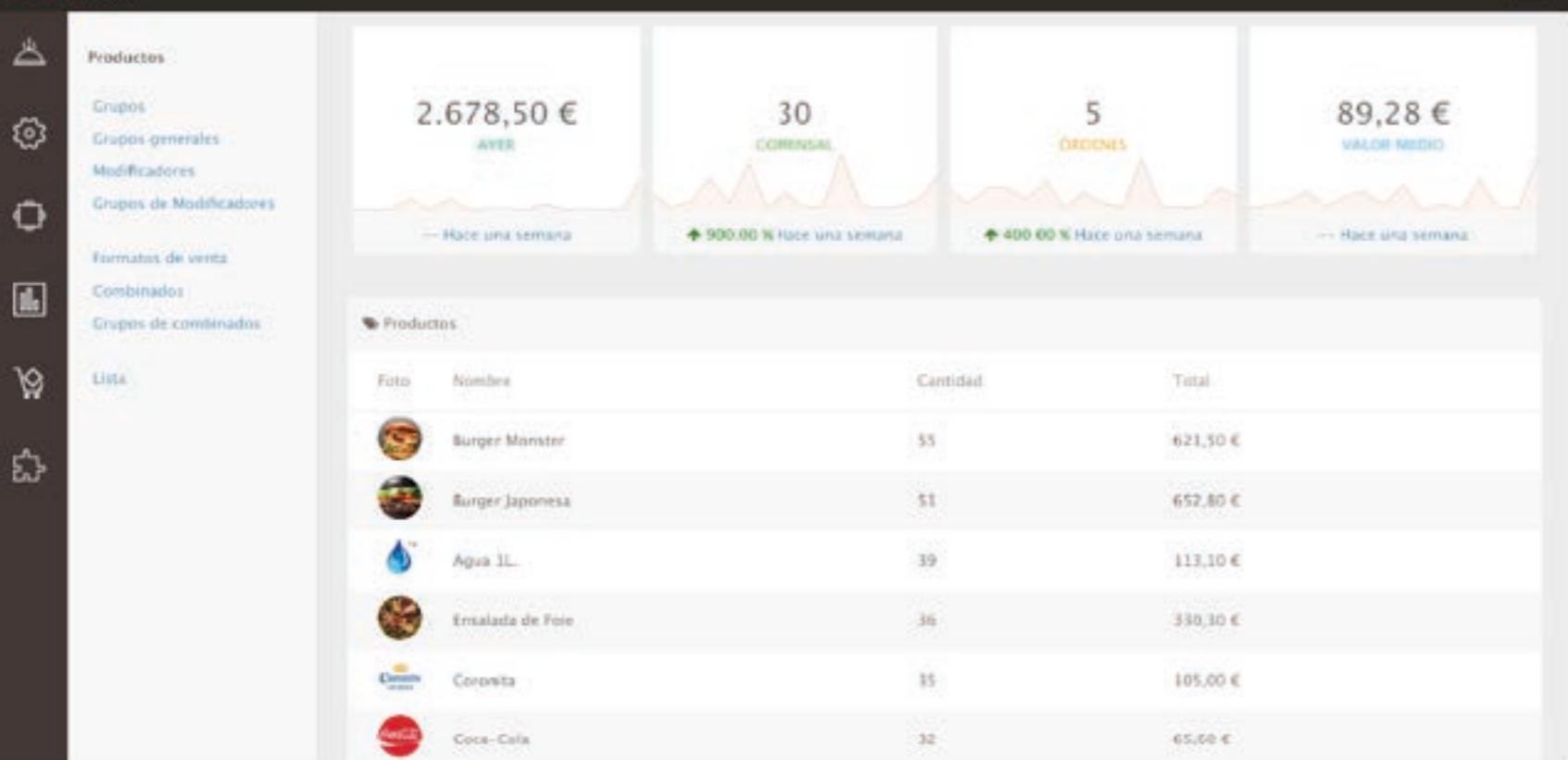
En el “**Menú REVO**” de nuestras apps se encuentra la opción “**Soporte**”. Clicando sobre ella, se puede generar y remitir un **ticket de consulta**, que será contestado por nuestro equipo técnico **en menos de 24h**. Igualmente se pueden remitir **sugerencias de mejora de la app**, que serán analizadas por un comité multidisciplinar que estudiará la viabilidad de su implementación.



play it!



revo



BACK-OFFICE

El **back-office o panel de configuración web**, es otro elemento fundamental para que nuestra app Revo XEF funcione. Es la plataforma web desde la cual se personalizarán todos los ajustes clave de nuestro negocio, que luego estarán activos en la app:

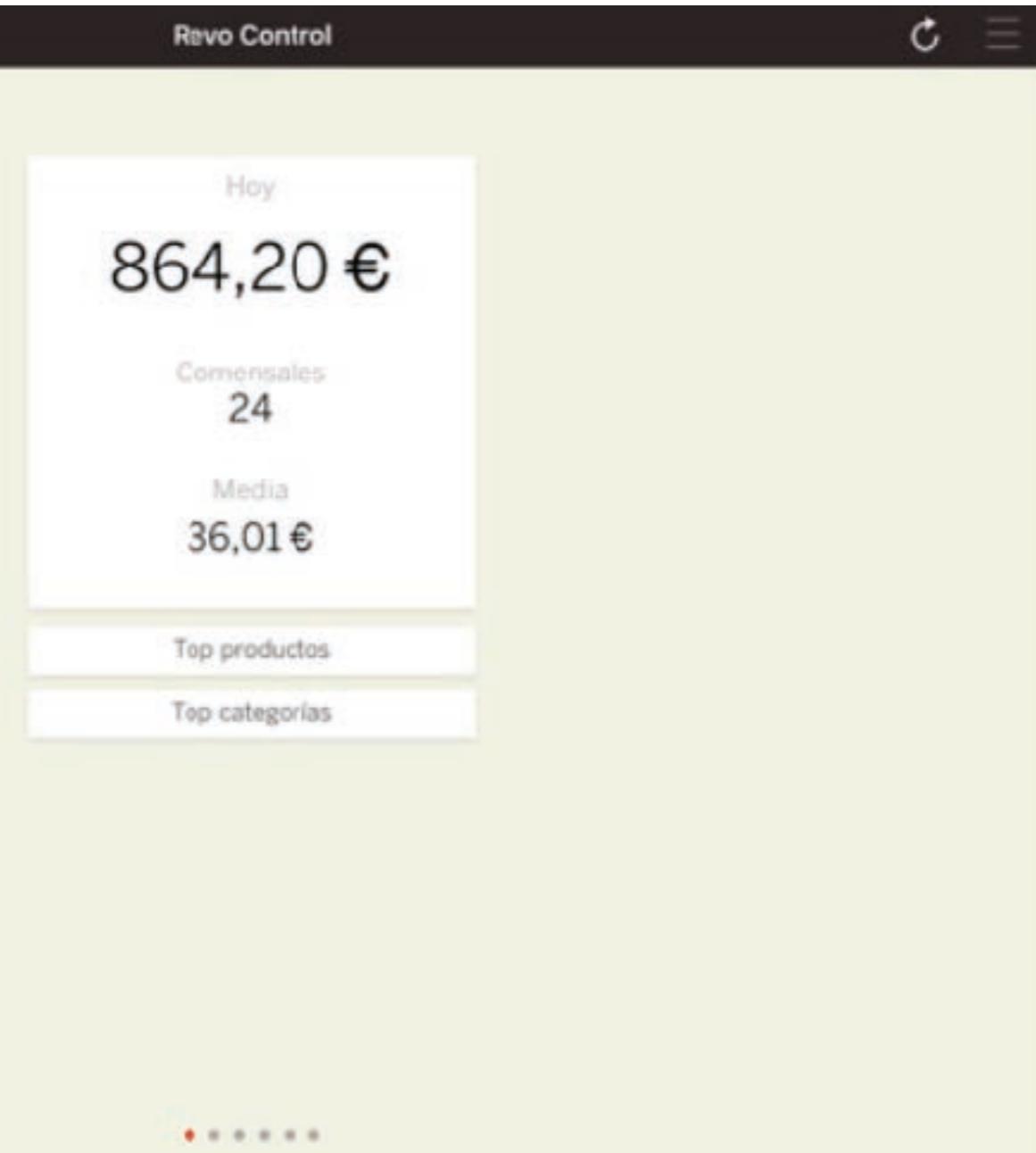
- **Productos.**
- **Configuración.**
- **Plano de Mesas.**
- **Informes.**
- **Compras.**
- **Módulos.**

Cada vez que se realice un **cambio en el back-office**, se deberá **actualizar la app**, con un simple clic en el botón “**Sincronizar**” del Menú REVO.

Al back-office se accede mediante una url de login (<https://revoxef.works>) con **credenciales propias**.



play it!



REVO CONTROL

La app Revo XEF es compatible con la **app Revo CONTROL**, un complemento muy valioso que nos permite, entre otras opciones:

- Seguir y **monitorizar nuestro negocio en tiempo real** desde **cualquier smartphone**.
- Controlar las **ventas por sala**.
- Gestionar el **efectivo de caja**.
- Gestionar **descuentos y tickets**.



play it!



< Back

Producto	Almacén Central	Almacén Pequeño	Total
Agua 1L.	500.00	98.00	598.00
Agua 500ml	1005.00	33.00	1038.00
Agua Con Gas	100.00	43.00	143.00
Bitter Kas	78.00	90.00	168.00
Coca-Cola	435.00	50.00	485.00
Coca-Cola Light	250.00	77.00	327.00
Coca-Cola Zero	150.00	82.00	232.00
Cuckoo Mandarina	100.00	45.00	145.00
Cuckoo Mango	43.00	56.00	99.00
Cuckoo Piña	67.00	90.00	157.00
Cuckoo Tomate	148.00	10.00	158.00
Sprite	50.00	67.00	117.00

REVO STOCK

La app Revo XEF es compatible con la **app Revo STOCK**, un complemento muy valioso que nos permite, entre otras opciones:

- Visualizar en **tiempo real las unidades disponibles de ítems** que se deseé controlar.
- Consultar el **inventario por familias y productos**.
- **Entrar mercancía**.
- **Mover mercancía entre almacenes** y zonas de venta.



play it!



DEMO-EJEMPLO (Revo XEF y Revo FLOW)

Presentación/Demo de Ignasi Olivé, CEO de REVO.

REVOlution Tour 2017 (evento Barcelona, Antigua Fábrica Moritz; 10.07.2017).



play it!





SOPORTE revo



En **REVO**, la **cercanía con nuestros clientes** es un valor corporativo que impregna **nuestro ADN**.

El ofrecer un **acompañamiento de calidad** a los usuarios de nuestras apps a través de nuestro **Departamento de Soporte**, y el mantener ante el mercado una **actitud abierta, de escucha y conversación**, nos hace **ágiles** y nos posiciona siempre por delante en **innovación**.



¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?

revo SUPPORT



SET-UP



Instalación

Configuración de dispositivos, wifi, impresoras, apps, etc.



Formación on-site y en remoto

Formación a Administradores (back-office) y a Empleados (app), introducción conjunta del catálogo de productos...



Onboarding

Acompañamiento en el primer servicio y seguimiento de la implementación.

MANTENIMIENTO



Soporte



Servicio 24/7



Tel. de Atención
+34 900 104 668.



Mail de Atención
support@revo.works.



Web de soporte con, tutoriales y recursos de ayuda.



“Tours Virtuales” en las apps y guías “Primeros pasos”.



Creación de tickets de soporte a través de la app”.



“Banco de Ideas” para la mejora continua del software.



Hosting

Servicio de hospedaje seguro y fiable en la nube y 3 back-ups al día.



Updates

Acceso a actualizaciones y mejoras de las aplicaciones.

revoXEF

La revolución
que impulsará tu negocio

www.revo.works

support.revoxef.works

Tel. 900 104 668

hello@revo.works



orange™