

A woman with short brown hair, wearing a light-colored button-down shirt, stands in a retail store. She is smiling and looking down at a tablet computer she is holding in her hands. The background shows shelves filled with various items, likely clothing or accessories, and a counter with some products on it.

revoretail

APP PARA LA GESTIÓN INTEGRAL Y
DE VENTAS DE COMERCIOS RETAIL
DOSSIER DE PRODUCTO

orange™



ABOUT revo



revo desarrolla apps cloud de gestión y venta (sistema operativo iOS), con las que ofrece una solución integral para el **management global** de cualquier negocio **HoReCa** o comercio **Retail**.





La empresa nace
en Barcelona
a finales de 2013.
Mobility Partner de
Apple para España y
Portugal.

Equipo formado por **16 personas**, en su mayoría
con **perfil técnico**,
focalizadas tanto en
el **soporte**, como
en el **desarrollo de**
sus apps.

revo

Gran **proyección internacional.**
Actualmente presentes
en **12 países** distintos
a través de sus
productos.

Líderes en España en
solución Tablet. **+ de**
1.800 cuentas activas, +
de 850 clientes, + de
9.000 dispositivos ya
están equipados con
REVO.



¿QUÉ ES revORETAIL?



revoRETAIL es un **software** para la **gestión** de la **venta** y de la **organización** de cualquier **comercio retail**.

Pensado por y para comerciantes, consta de:

- Un **Back-Office** para la configuración del negocio.
- Una **App cloud** y en sistema operativo **iOS (dispositivos Apple)**, para uso en el establecimiento.

El **funcionamiento** de todo el sistema es muy **sencillo e intuitivo** (ver artículo sobre "[Primeros pasos](#)").





RESUMEN FUNCIONALIDADES (1/2)

- Búsquedas ultra-rápidas de productos mediante filtros inteligentes e imágenes.
- Control de tallas y colores.
- Lector de código de barras bluetooth o utilizando la cámara del iPad.
- Proceso de devoluciones simple y claro.
- Funcionamiento online y offline, que permite seguir operando aunque se pierda la conexión a la red.
- Visualización de los stocks de todas las tiendas en tiempo real.
- Envío de facturas por mail al cliente.
- Tickets (facturas) de venta personalizados.
- Tickets en «parking» para recuperar en cualquier momento.



RESUMEN FUNCIONALIDADES (2/2)

- Tarjetas regalo y vales de compra con histórico.
- Gestión de clientes con histórico de compras, crédito y gestión de pagos.
- Descuentos configurables por clientes, de productos por líneas o a toda la factura de venta.
- Integración con dispositivos de gestión de efectivo Cashlogy & CashInfinity & CashKeeper.
- Pago con tarjeta de crédito integrado
- Factura simplificada ítems con precio abierto.
- Formas de pago configurables.
- Impuestos (IVA incluido).
- Integración Apple Pay.
- Tarifas por usuarios.
- Multicaja.
- Facturas por email al cliente.



MERCADOS RECOMENDADOS



- Tiendas de ropa.
- Tiendas de deporte.
- Tiendas de complementos.
- Panaderías y pastelerías.
- Zapaterías.
- Joyerías.
- Perfumerías.
- Pescaderías.
- Floristerías.
- Fruterías.
- Tiendas de productos bio, eco & organic.
- Tiendas delicatessen/gourmet.
- Tiendas de venta a granel.
- Tiendas de telefonía.
- Heladerías.
- Tiendas de golosinas.
- Centros de jardinería.
- Peluquerías.
- Centros de estética.
- Centros de fisioterapia.

A woman with short brown hair is smiling and looking down at a tablet device she is holding. She is wearing a dark-colored top. The background is slightly blurred, showing what appears to be a modern interior space.

APPS SATÉLITE E INTEGRACIONES

TODO EN UNO



Las apps cloud de **REVO** (iOS) integran en un mismo **ecosistema seguro** todo lo que se necesita para llevar con **éxito** un **negocio**.





ECOSISTEMA revo

Más integración,
mejor gestión.

TODO EN UNO



revoXEF

GESTIÓN INTEGRAL DE
NEGOCIOS HORECA



revoRETAIL

GESTIÓN INTEGRAL DE
COMERCIOS RETAIL



revoFLOW

GESTIÓN ONLINE
INTELIGENTE DE RESERVAS



revo InTOUCH

GESTIÓN DE
FIDELIZACIÓN DE CLIENTES



revo CONTROL

Seguimiento y monitorización
de negocios en tiempo real
para gestores y propietarios
(App)



revo STOCK

Gestión de stock:
entradas, movimientos,
inventarios, etc.



revo KDS

Gestión de pedidos
en cocina
(Kitchen Display System)



revo DDS

Seguimiento de los pedidos
preparados para camareros
o clientes (Delivery Display
System)



revo DISPLAY

Pantalla de visualización
frente al cliente
(Customer Facing Display)

**revoFLOW****GESTIÓN ONLINE INTELIGENTE DE RESERVAS**

- Compatible con las apps Revo XEF y Revo RETAIL.
- Reservas online mediante un widget instalado en la página web.
- Gestión de horarios para vincular a empleados/servicios.
- Gestión de clientes con histórico de reservas y servicios facturados.
- Posibilidad de asociar servicios a una reserva (vinculado a Revo STOCK).
- Confirmaciones y recordatorios por mail y SMS.
- Gestión remota en movilidad, desde cualquier ordenador o smartphone.
- Vista «Diario», que permite ver en una página las reservas del día/servicio, así como recursos y personal.
- Vista «Empleados», que permite ver la utilización de recursos en cualquier momento del día/calendario.
- Vista «Calendario», por día, semana o mes de las reservas, y disponibilidad en una sola página.



orange™



revo InTOUCH APP DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

- Compatible con las apps Revo XEF y Revo RETAIL.
- App personalizada (incluido su ícono en App Store o Google Play), que el establecimiento pone a disposición de su clientela.
- Pantalla de gestión de puntos que, a cambio de consumos realizados a través de la app, se le suman al cliente.
- Tarjeta-regalo recargable con la que el cliente final puede realizar el pago de sus compras, y consultar su historial de consumos y saldo acumulado.
- Si el establecimiento hace una promoción de tarjetas-regalo físicas, cada cliente la puede escanear y usar desde la app.
- En el caso de grupos/cadenas, por medio de un sistema de geolocalización, al cliente se le muestra la relación de establecimientos por orden de proximidad.
- El cliente final (autónomamente y desde su smartphone) puede:
 - hacer sus reservas online con la app Revo FLOW.
 - gestionar sus pedidos para recoger o entregar a domicilio.
 - consultar su historial de pedidos.
- La app es enlazable (ventas, pedidos), con la mayoría de soluciones eCommerce del mercado.



revo CONTROL

**SEGUIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DEL NEGOCIO
EN TIEMPO REAL**

- App disponible tanto en App Store (dispositivos iOS) como en Google Play (dispositivos Android).
- Ventas por día, día anterior, semana, mes y año.
- Control de ventas por tienda.
- Cobros por tipo.
- Gestión del efectivo de caja.
- Descuentos por usuario.
- Búsqueda de tickets.



TODO EN UNO



revo STOCK

ENTRADAS, MOVIMIENTOS, INVENTARIOS

- Consulta de inventario por familias y productos.
- Entrada de mercancías.
- Movimiento entre almacenes y zonas de venta.
- Notificaciones de alerta de inventario por zonas.
- Introducción de inventarios por familias y productos con código de barras.



TODO EN UNO



revo DISPLAY

PANTALLA DE VISUALIZACIÓN FRENTE AL CLIENTE

- Información sobre la transacción (precio, descripción del producto, etc.).
- Herramienta de marketing frente al cliente (mensajes e imágenes promocionales).
- Instalable en el sistema POS, en un iPod Touch o en un iPad Mini.

**ESTÁNDAR****Configuración artículos de venta:**

- Descripciones.
- Precios y tarifas.
- Gestión de stocks, almacenes.
- Modificadores asociados.
- Impresora, impuestos.

Configuración parámetros generales:

- Usuarios, roles, privilegios.
- Descuentos.
- Forma de pago.
- Impuestos.
- Impresoras, grupos de impresoras.
- Perfiles de impresión.

CADENAS/FRANQUICIAS

- Base general de artículos.
- Gestión de stocks y precios por locales.
- Informes de ventas por locales.
- Comparativas de ratios de venta.

Consulta de informes:

- Informes de venta:
 - por producto/categoría.
 - por usuario.
 - por mesas/salas..
 - por horas..
- Informes de control:
 - contenidos y pedidos cancelados.
 - pedidos, facturas, pagos.
 - descuentos en tickets y productos.
 - reports Z y turnos, gestión de caja.
- Informes de actividad:
 - clientes.
 - presencia.
 - inventario.
 - facturas / impuestos.

Al back-office de la app se accede mediante el uso de credenciales a través de la url:

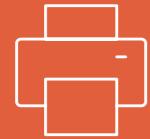
revoretail.works





revoRETAIL se integra con...

HARDWARE



IMPRESORAS

EPSON
STAR
AIR PRINT



CONTROL DE CAJA

CASHKEEPER
CASHLOGY
CASHINFINITY (GLORY)



BALANZAS

TODOS LOS
MODELOS
UNIVERSALES



BARCODE BLUETOOTH

SOCKET MOBILE
FLOMIO
Y OTROS MODELOS
UNIVERSALES



HOTSPOT WIFI

WIFIPUG
MOVISTAR



CÁMARAS DE VIGILANCIA (CCTV)

UBIQUITI



TERMINALES Y PASARELAS DE PAGO

REDSYS
STRIPE
ITOS
INGENICO



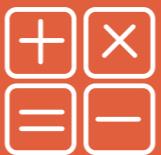
orange™

revoRETAIL se integra con...

TODO EN UNO



SOFTWARE



ERP/CONTABILIDAD

SAGE
SAP
CORUS
EXTRASOFT
A3 (W&K)
DATISA
...





VENTAJAS DE LAS APPS revo



UNA SOLUCIÓN...

- **Segura, fiable y en tiempo real:**

Sistema operativo iOS, entorno Cloud, 3 backups diarios. Se dispone de toda la información siempre actualizada en todos los dispositivos y en tiempo real.

- **Especializada y personalizable:**

Pensada por y para gestores de comercios. Se configura con las características de cada negocio desde el back-office, y se actualiza y opera cómodamente desde la app..

- **En movilidad:**

Accesible desde cualquier lugar. Se supervisa el negocio en tiempo real cómodamente desde el smartphone (ventas, aforo, empleados, stocks...).

- **Fácil, intuitiva y ágil:**

Interfaz sencilla, que hace posible una operativa dinámica en el servicio.

- **Integral:**

Engloba e integra todo lo que se necesita para la gestión de cualquier comercio en una única solución..



... QUE PERMITE:

- Una mejor coordinación integral.
- Cobros más ágiles y sin errores (disminución de desviaciones).
- Un ahorro de tiempo global.
- Una mayor agilidad y fluidez en el servicio.
- Una mejor gestión de stocks.
- Un mejor conocimiento de la clientela.
- El control de la marcha del negocio en tiempo real.
- Una optimización de la atención al cliente.
- El análisis del negocio y la realización de previsiones.
- Una información más completa, visual y siempre actualizada.



revORETAIL EN ACCIÓN

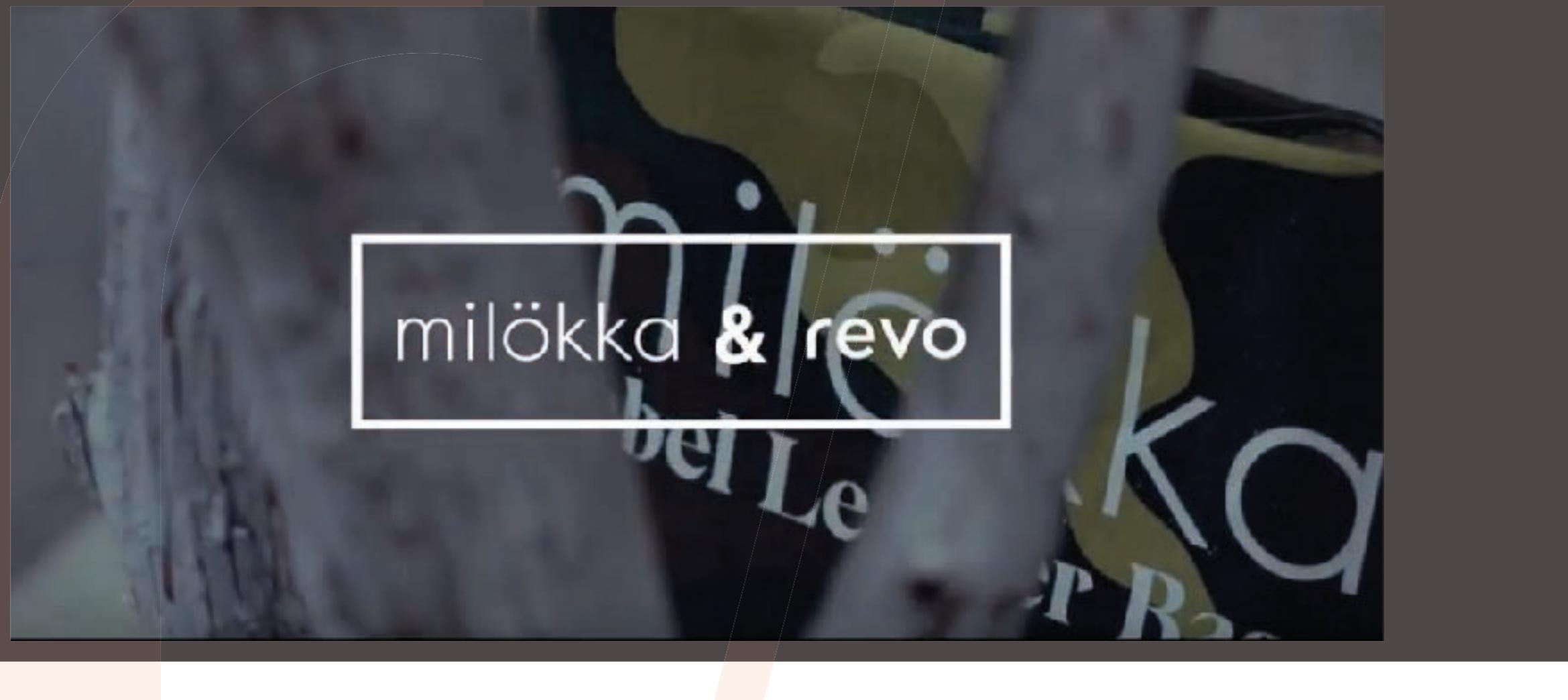


Supermercado libre de envases -YES FUTURE-:





Tienda de Complementos -MILÖKKA-:



orange™

revo RETAIL EN ACCIÓN



Tienda de Deportes -TODOPADEL-:





TUTORIALES • PANTALLAS PRINCIPALES



The screenshot shows the revoRETAIL app interface. At the top, there's a header with the brand name "revoRETAIL" and a user profile for "Antonio". Below the header is a navigation bar with icons for search, filters, and other functions. On the left, a vertical sidebar lists categories: ZAPATOS, BOTAS DE PIEL, MOCASINES, ZAPATILLAS, SANDALIAS, BOTINES, TACONES ALTOS, and ZAPATOS CUÑA. The "MOCASINES" category is currently selected, indicated by a red background. The main content area displays five pairs of mocassins in different colors: red, white, blue, dark blue, and orange. Each item has a price tag below it: €73,00, €71,00, €74,00, €76,00, and €72,00 respectively. To the right, a shopping cart section shows two items: "Mocasines Blancos - 9,5" and "Mocasines Azules - 9,5", both at €71,00. The total cart value is €145,00.

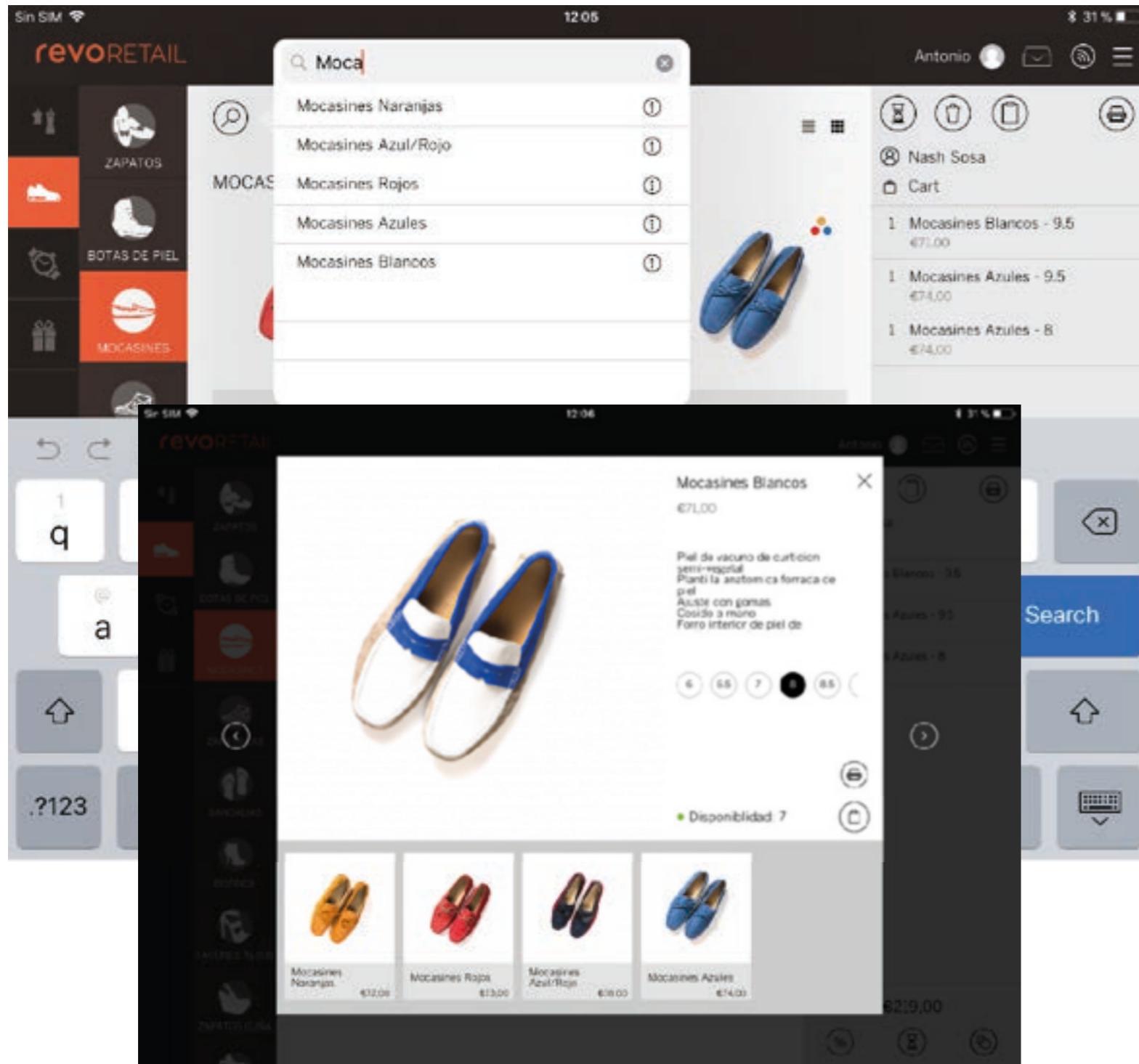
VISTA GENERAL · PANTALLA DE PRODUCTOS

Vista general de la app con una estructura de **3 niveles** para organizar los productos: **Grupos, Categorías y Productos**:

- **GRUPOS:** Muévete fácilmente por todos los grupos simplemente pulsando sobre uno de ellos. Un ejemplo de grupo sería “ZAPATOS”.
- **CATEGORÍAS:** Cada grupo contiene categorías. Un ejemplo de categoría sería “MOCASINES”.
- **PRODUCTOS:** Cada categoría contiene sus productos. Además podemos utilizar los contenedores para organizar aún más nuestros productos. Cada uno de tus ítems puede también contener **VARIANTES (tallas, colores, etc.)**, fácilmente visibles pulsando sobre el mismo producto.



play it!



CÓMO BUSCAR PRODUCTOS

A través de **diversas herramientas de búsqueda** directa, podemos encontrar productos, especialmente si nuestro catálogo es extenso:

- Con la **lupa** realizas una búsqueda manualmente introduciendo cualquier campo del ítem.
- Utiliza la **cámara del iPad** si no tienes un **lector de código de barras bluetooth** para realizar una búsqueda.
- Realiza búsquedas fácilmente utilizando los **filtros**. Además guárdalas con un simple botón y accede a ellas tantas veces como necesites.

Una vez en cada producto, simplemente clicando sobre la **i**, podemos acceder a la **ficha de producto** con **información adicional detallada**.



play it!



The screenshots illustrate the revoRETAIL software's user interface. The top screenshot shows the main product list for 'MOCASINES' with three items: 'Mocasines Rojos', 'Mocasines Blancos', and 'Mocasines Azules'. The bottom screenshot provides a detailed view of the 'MOCASINES' category, listing five items: 'Mocasines Rojos', 'Mocasines Blancos', 'Mocasines Azules', 'Mocasines Azules - 8', and 'Mocasines Naranjas'. The total price for the selected items is displayed as €219.00.

CÓMO CREAR UN TICKET DE VENTA

Realizar una venta es de lo más sencillo. Simplemente hay que **añadir productos** en el ticket activo. Pulsando sobre el ítem deseado, éste se añade automáticamente a la venta actual.

Del mismo modo que es sencillo añadir productos a un ticket, también lo es eliminarlos. **Deslizando el dedo hacia la izquierda** sobre el apunte que quieras eliminar del ticket, te aparece la opción “**Eliminar**” (DELETE).



play it!



revoretail

MOCASINES

ZAPATOS

BOTAS DE PIEL

MOCASINES

ZAPATILLAS

SANDALIAS

BOTINES

TACONES ALTOS

ZAPATOS CÚRA

MOCASINES

5 Productos

Mocasines Rojos €73,00

Mocasines Blancos €71,00

Mocasin €74,00

revoretail

ZAPATOS

BOTAS DE PIEL

MOCASINES

ZAPATILLAS

SANDALIAS

BOTINES

TACONES ALTOS

ZAPATOS CÚRA

MOCASINES

5 Productos

Mocasines Azul/Rojo €75,00

Mocasines Elancos €71,00

Mocasin €74,00

Mocasines Azul/Rojo €75,00

Mocasines Naranjas €71,00

Cancel Clientes

Añadir nuevo cliente...

Cliente esporádico

Allen Christensen

Nash Sosa

Nombre: Pedro García
NIF: 44556577888
Correo electrónico: Correo electrónica
Teléfono: Teléfono
Web: Web
Notas:
Dirección: Paseo de la castellana, 234
Ciudad: Madrid
Código postal: Código postal
Provincia: Provincia

CÓMO ASOCIAR UN TICKET A UN CLIENTE

Cuando se han añadido todos los productos al ticket, se selecciona la opción “**Cliente esporádico**” y:

- se busca de entre la lista el nombre del **cliente existente** al que se quiere asociar la compra. Con el lápiz también se pueden modificar los datos de ese cliente, en el caso de que alguno haya cambiado.
- se añade un **cliente nuevo** en el caso de que no lo tengamos en nuestra base de datos, mediante la opción “**Añadir nuevo cliente...**”.



play it!



The screenshot shows the revoretail mobile application interface. The top navigation bar includes the brand name "revoretail", the user's name "Antonio", and various icons for account management and notifications. On the left, a vertical sidebar lists categories: ZAPATOS, MOCASINES, BOTAS DE PIEL, MOCASINAS, ZAPATILLAS, SANDALIAS, BICINAS, TACONES ALTOS, and ZAPATOS CURA. The main content area displays a category for "MOCASINES" with three sub-options: "Mocasines Rojos", "Mocasines Blancos", and "Mocasines Azules". Below these are three pairs of shoe images: red, white, and blue. A central modal window is open, titled "MOCASINES", showing a list of pending sales:

Nombre del Cliente	Apellido	Fecha/Hora	Artículos	Total
Nash Sosa		2017-12-14 12:02:50	3 Items	€299,00
Jones Little Brother		2017-12-14 12:08:24	2 Items	€145,00
Allen Christensen		2017-12-14 12:08:37	2 Items	€149,00
Hedley Jennings		2017-12-14 12:08:42	2 Items	€143,00

The total value of the pending sales is shown as €74,00 at the bottom right of the modal.

CÓMO PONER UNA VENTA EN ESPERA Y RECUPERARLA DESPUÉS

Pulsando sobre el **reloj de arena** en la **parte inferior-derecha** de la pantalla (ícono central), ponemos la **venta actual en espera**, pudiendo continuar la actividad con otros clientes, o utilizar cualquier otra utilidad de la app.

Para **recuperar esa venta u otras que tengamos aparcadas**, se debe clicar sobre el otro reloj de arena situado en la **parte superior-derecha de la pantalla** (ícono de la izquierda), que de entrada ya nos estará **informando visualmente del número de ventas en espera** que tienes (nº en círculo naranja).



play it!



The screenshot shows the revoRETAIL software interface. On the left, there's a sidebar with icons for different categories like shoes, search, and filters. The main screen displays a category for 'MOCASINES' with 5 products. Two pairs of shoes are shown: 'Mocasines Rojos' (Red Loafers) at €73.00 and 'Mocasines Blancos' (White Loafers) at €71.00. A modal window titled 'Descuento' (Discount) is open, listing various discount options: 'Sin descuento' (No discount), '50% Descuento' (50% Discount) at 50 %, '5€ Descuento' (5€ Discount) at €5.00, '25% Descuento' (25% Discount) at 25 %, '30% Descuento' (30% Discount) at 30 %, and 'Descuento personalizado' (Custom discount). Below this, another modal window titled 'Cancelar Mocasines Naranjas - 10 Guardar' (Cancel Orange Loafers - 10 Save) is open, showing fields for Nombre (Name), Precio (Price), Cantidad (Quantity), and Descuento (Discount). The quantity is set to 10, and the discount is set to '30% Descuento'. At the bottom right of the discount menu, there are three icons: a percentage sign (%), a magnifying glass, and a circular arrow.

CÓMO APlicar un DESCUENTO

- **A todo el ticket:**
Pulsando sobre el **ícono % en la parte inferior-derecha de la pantalla**, se aplica un descuento a todo el ticket.
- **A uno o varios productos del ticket:**
Clicando **encima del producto en cuestión**, os sale un **menú** y seleccionamos la opción **"Descuento"**.



play it!



The screenshot shows the revoretail POS software interface. On the left, there's a numeric keypad and a display showing the total amount of 120.00. Above the keypad, there are three boxes labeled 'Pagado' (Paid), 'Pendiente' (Pending), and 'Cambio' (Change) with values 0.00, 108.75, and 11.25 respectively. To the right, a customer profile for 'Hedley Jennings' is displayed, showing contact information (email: wozaqi@gmail.com, phone: +433-13-5536684) and a note in Latin: 'Pariatur. Est eius corporis libero facilis doloremque aliquid anim modi nesciunt. modi.' Below the profile, a list of items is shown: '1 Mocasines Azules - 9.5 €74.00' and '1 Mocasines Blancos - 9.5 €71.00'. A '25% Descuento' (25% Discount) of '€26.25' is applied. At the bottom, a total of '€145,00' is displayed along with percentage and time icons.

CÓMO CERRAR/COBRAR UN TICKET DE VENTA

Estando en el **ticket de venta** y clicando sobre el **botón de las monedas** (esquina inferior-derecha), podremos **facturar y cobrar a nuestros clientes**, tanto en efectivo, como en tarjeta o bien en **otras formas de pago configurables**. Dispondremos también de una **vista-calculadora** que nos ayudará a **gestionar cambios**, y de otras muchas opciones útiles.



play it!



The screenshot shows the Revo RETAIL application interface. On the left, there's a vertical navigation bar with icons for various categories: ZAPATOS, MOCASINES, ZAPATOS DE PIEL, MOCASINES, ZAPATILLAS, BURGULAK, BOTINES, TACONES ALTOS, and ZAPATOS CUNA. The main screen displays a product catalog for 'MOCASINES' with several items listed: 'Mocasines Rojos' (47€), 'Mocasines Blancos' (47€), 'Moda Azules' (47€), 'Mocasines Anil/Rojo' (47€), and 'Mocasines Naranjas' (47€). A modal menu titled 'Revo RETAIL v1.3' is open on the right, listing 11 main actions: SINCRONIZAR (Sincronizar, Facturas, Buscar factura), CONTROL DE CAJA (Control de caja, Entrada / Salida, Saldo Tarjeta reg...), STAFF (Objetivo, Presencia), REVO (Soporte, Configuración), and SALIR.

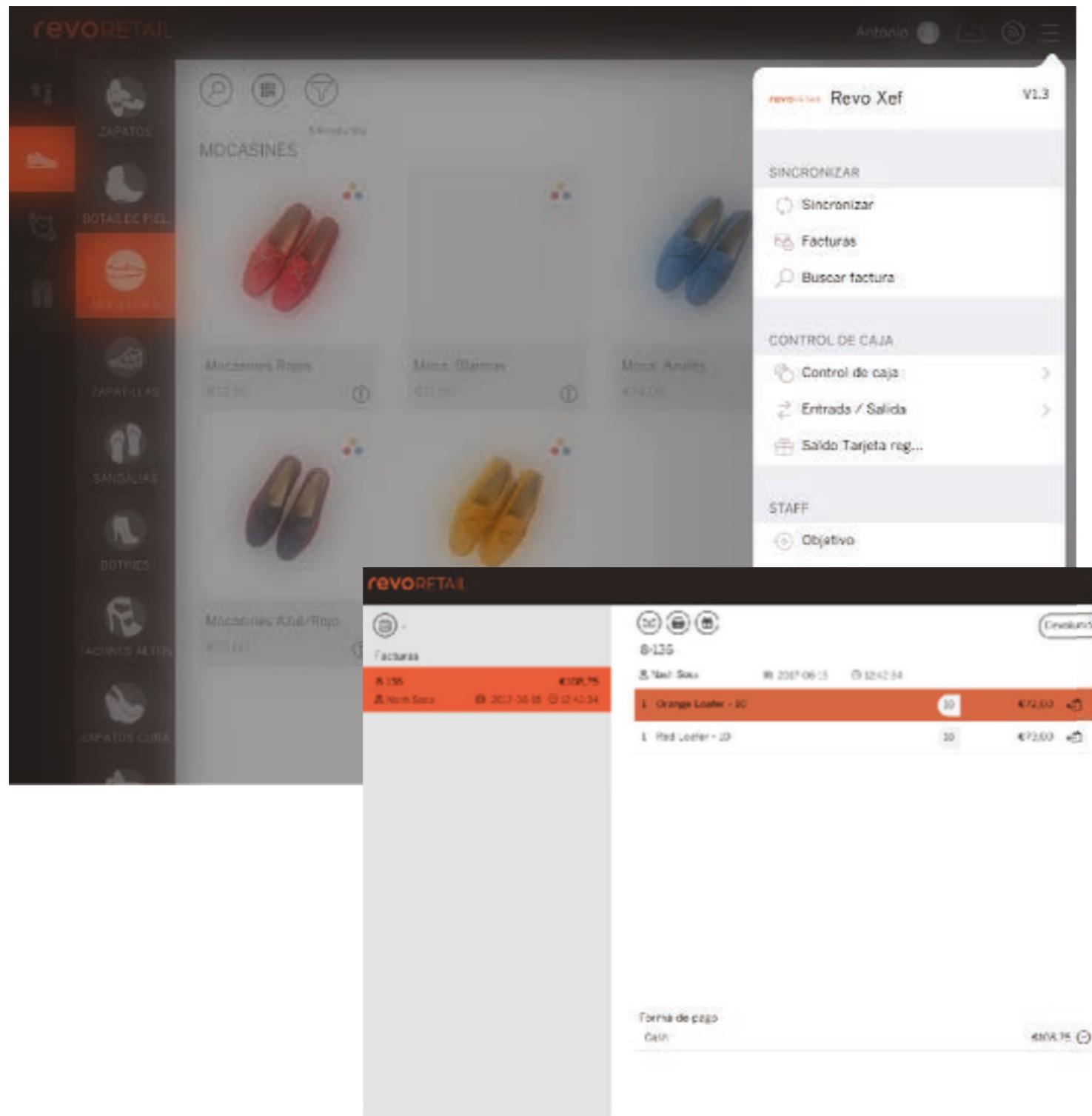
MENÚ REVO

En la parte superior derecha se encuentra el MENÚ REVO, donde nos aparecerá un desplegable con 11 acciones principales:

- **Sincronizar:** los cambios hechos en el back-office se actualizan en la app.
- **Facturas:** aparece el listado de facturas, por defecto del día pero con opción de seleccionar fecha, también se pueden cambiar formas de pago e imprimir tickets regalo de un ticket/factura en particular...etc.
- **Buscar facturas:** se puede buscar una factura manualmente o escaneándola.
- **Control de caja:** se realiza el control de caja/turnos.
- **Entrada/Salida:** se registran entradas o salidas excepcionales de dinero (entrada extra de cambio, pago a un proveedor...).
- **Saldo tarjeta-regalo:** se busca/escanea una tarjetas regalo.
- **Objetivo:** establecimiento y seguimiento de objetivos por negocio/empleados.
- **Presencia:** control de presencia.
- **Soporte:** realizacion de tickets de soporte con consultas.
- **Configuración:** configuración formulario marketing.
- **Salir:** cierra la sesión de la app.



play it!



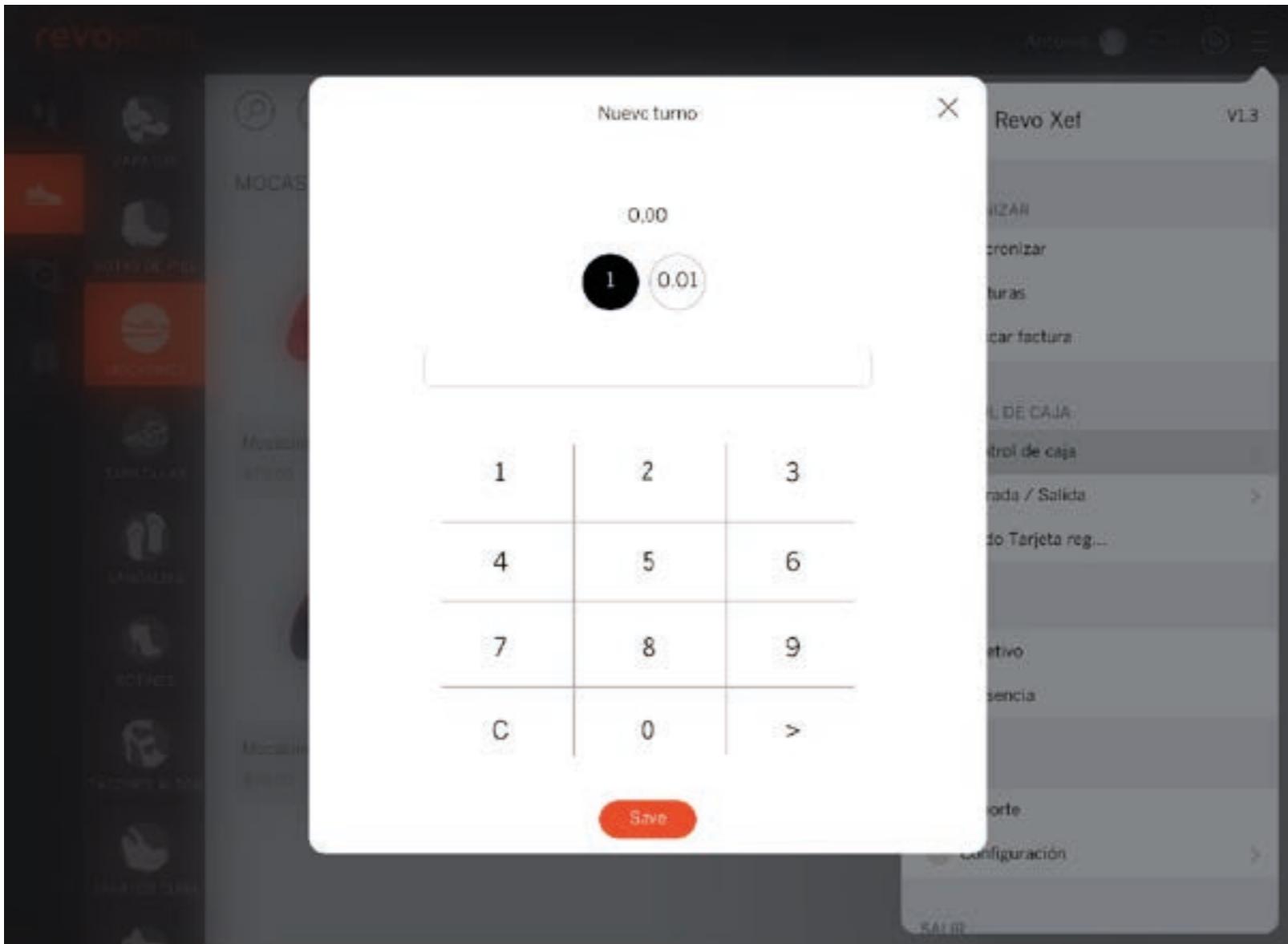
CÓMO HACER UNA DEVOLUCIÓN (MENÚ REVO)

Para realizar una devolución:

- Se accede desde el **MENÚ REVO** a la opción **“Buscar Facturas”**.
- Nos aparece una pantalla donde podemos **buscar el ticket/factura** introduciendo su **número manualmente**, o bien **escaneándolo**.
- Directamente se nos muestra el ticket y sus líneas de manera que, **seleccionando/clicando sobre el ítem que se desea** devolver, queda marcado como **devolución**.
- Por último, **clicamos sobre el botón “Devolución”** y directamente nos aparece la pantalla de venta con un **ticket correspondiente a la devolución** con el **importe en negativo**, que podremos procesar como abono.



play it!



CÓMO LLEVAR UN CONTROL DE CAJA EXHAUSTIVO (MENÚ REVO)

En la app se puede trabajar con 3 tipos de “Control de Caja”:

- **Auto:** generamos un turno y, al final del día, podemos imprimir el **Reporte Z** como resumen de todas las ventas.
- **Simple:** antes de empezar a trabajar, debemos **abrir manualmente un turno** e indicar el importe total del **fondo de caja inicial**, es decir, el importe total con el que empezamos en el cajón de efectivo. Al finalizar el día, deberemos introducir **el fondo de caja final** y automáticamente se imprimirá un **Reporte Z** indicando el total de ventas durante ese turno y si ha habido alguna diferencia de caja.
- **Completo:** el funcionamiento es exactamente igual que en el simple, pero en lugar de indicar **el fondo de caja inicial y final** con un importe total, el sistema te pide que lo introduzcas **por denominación** de la moneda principal seleccionada (monedas y billetes).

Para **abrir/cerrar turno** en la app Revo RETAIL:

1. Pulsamos sobre el **Menú REVO**.
 2. Buscamos y pulsamos sobre **Control de Caja**.
 3. Seleccionamos **Nuevo Turno**.
 4. Indicamos el importe total con el que empezamos el día en el cajón de efectivo - **Fondo de Caja Inicial** - y validamos para **abrir turno**.
 5. Una vez abierto el turno, **trabajamos y vamos haciendo ventas durante el día**, con **diferentes formas de pago**.
 6. Despues de **finalizar nuestro trabajo**, cerramos turno pulsando de nuevo sobre el **Menú REVO**.
 7. Buscamos y pulsamos sobre **Control de Caja**.
 8. Seleccionamos **Cerrar Turno** y nos aparece de nuevo la pantalla anterior.
- Si todo ha ido bien, debemos indicar como **fondo de caja final lo recaudado**, cobrando **las órdenes en efectivo + el fondo inicial de caja**.



play it!



The screenshots illustrate the Handesk app's main features:

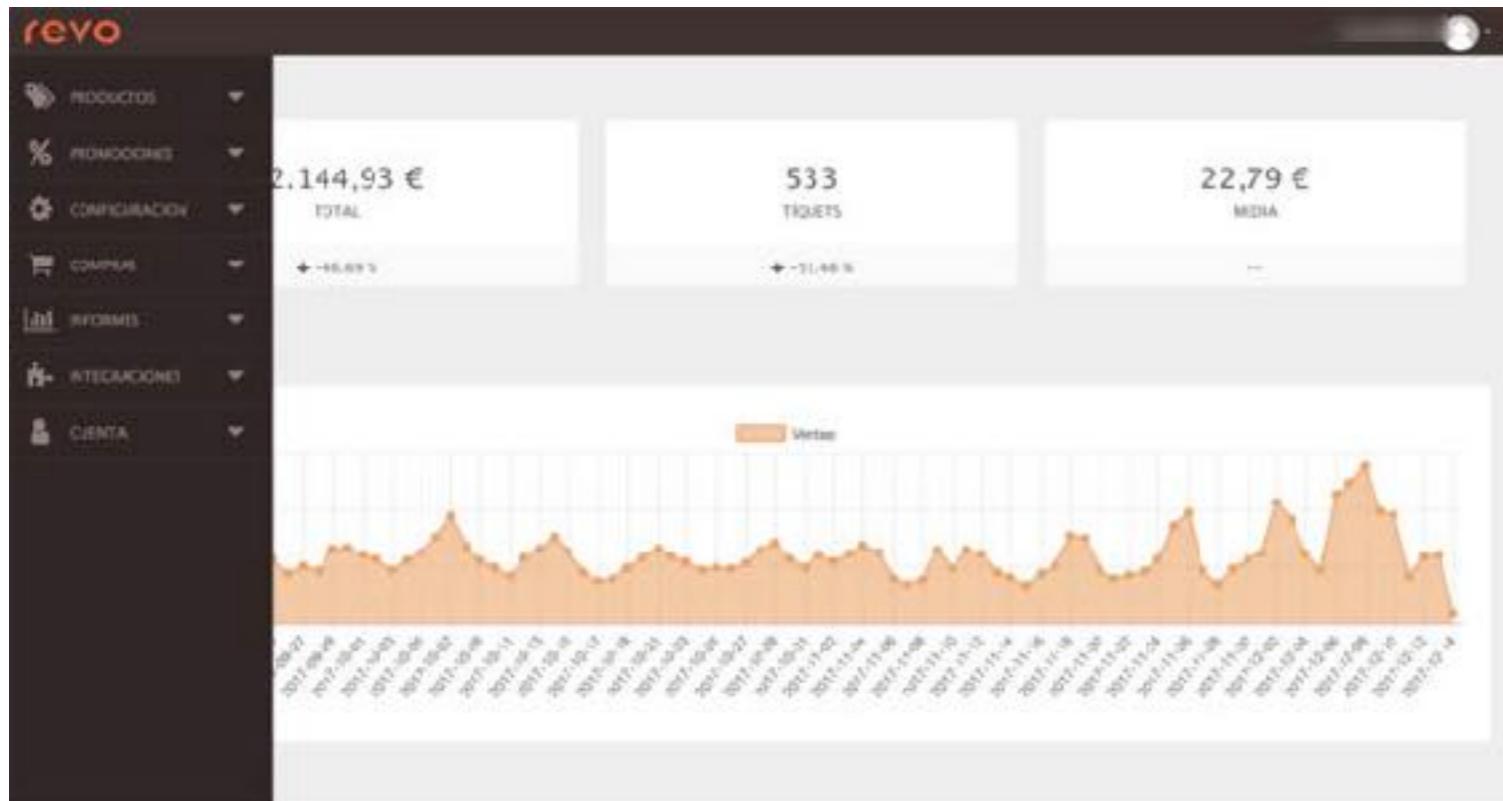
- Tickets:** Shows a list of 25 tickets. One ticket is highlighted: #576, Sugerencia (Idea) from Eva García (@evaro) created 8 seconds ago. It has a note: "Envío rápidamente cada ticket restaurante i codi".
- Ideas:** Shows a list of 25 ideas. One idea is highlighted: #441, RevoFlow Sincronización estado mesas (Sync state tables) from Jordi Puigdeleví (@jordipd) created 1 week ago.
- Ticket Detail:** Shows a ticket from Jordi Puigdeleví (@jordipd) created 1 week ago. The subject is "RevoFlow Sincronización estado mesas". The note reads: "Notificación | Banco de Ideas REVO. Tu ticket se ha insertado como incidencia y ha generado una sugerencia que irá directa al Banco de Ideas REVO. Todas las sugerencias depositadas en el Banco de Ideas REVO, serán analizadas por un Comité Multidisciplinar (compuesto por personas de nuestros departamentos de Desarrollo - Soporte - Comercial), que nos dirá si vale la viabilidad de su implementación. Siempre que lo creas, podrás comentar nuestra Hoja de Ruta de Desarrollo, con la reflexión actualizada de todas las propuestas aprobadas y la fecha estimada en la que se prevé su implementación. Gracias por permitirme contar contigo. Vuestra apertitud es nuestro capital más valioso para mejorar".

CÓMO CREAR UN TICKET DE SOPORTE

En el “**Menú REVO**” de nuestras apps se encuentra la opción “**Soporte**”. Clicando sobre ella, se puede generar y remitir un **ticket de consulta**, que será contestado por nuestro equipo técnico **en menos de 24h**. Igualmente se pueden remitir **sugerencias de mejora de la app**, que serán analizadas por un comité multidisciplinar que estudiará la viabilidad de su implementación.



play it!



BACK-OFFICE

El **back-office** o **panel de configuración web**, es otro elemento fundamental para que nuestra app Revo RETAIL funcione. Es la plataforma web desde la cual se personalizarán todos los ajustes clave de nuestro negocio, que luego estarán activos en la app:

- Productos.
- Promociones.
- Configuración.
- Compras.
- Informes.
- Integraciones.
- Cuenta.

Cada vez que se realice un **cambio en el back-office**, se deberá **actualizar la app**, con un simple clic en el botón “**Sincronizar**” del Menú REVO.

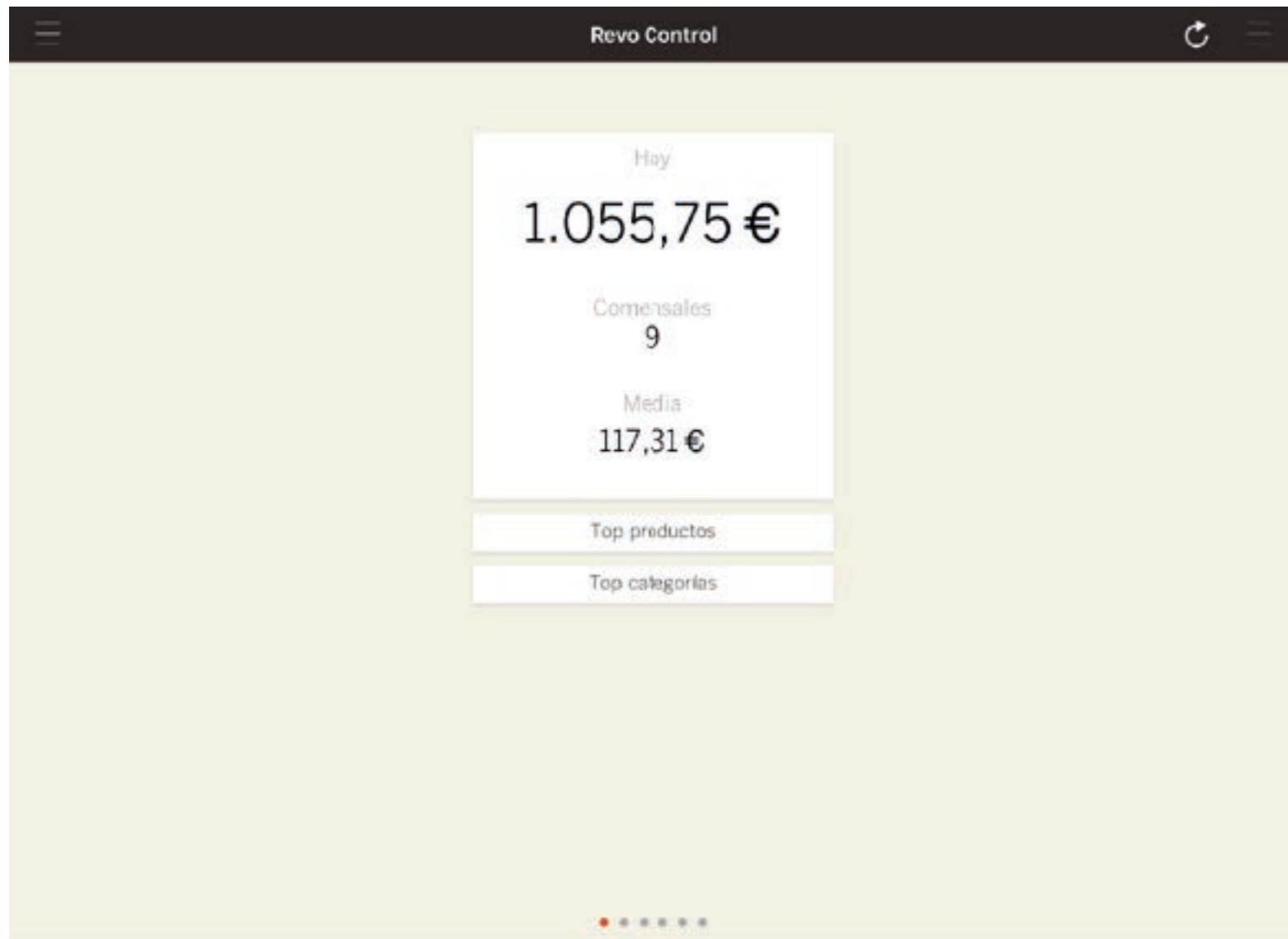
Al back-office se accede mediante una url de login (<https://revoxef.works>) con **credenciales propias**.



play it!



PANTALLAS PRINCIPALES



REVO CONTROL

La app Revo RETAIL es compatible con la app **Revo CONTROL**, un complemento muy valioso que nos permite, entre otras opciones:

- Seguir y **monitorizar tu negocio en tiempo real** desde cualquier **smartphone**.
- Controlar las **ventas por tienda**.
- Gestionar el **efectivo de caja**.
- Gestionar **descuentos por usuario y ticket**.



play it!



Producto	Almacén Principal	Almacén Gran Vía	Almacén Calle Ponz...	Almacén Tienda	Total	
Moca. Azules - 10	90.00	0.00	0.00	3.00	93.00	
Moca. Azules - 7	105.00	0.00	0.00	10.00	115.00	
Moca. Azules - 7.5	86.00	0.00	0.00	5.00	91.00	
Moca. Azules - 8	120.00	0.00	0.00	5.00	125.00	
Moca. Azules - 8.5	104.00	0.00	0.00	10.00	114.00	
Moca. Azules - 9	100.00	0.00	0.00	6.00	106.00	
Moca. Azules - 9.5	67.00	0.00	0.00	3.00	70.00	
Moca. Blancos - 10	106.00	0.00	0.00	8.00	114.00	
Moca. Blancos - 6	105.00	0.00	0.00	2.00	107.00	
Moca. Blancos - 6.5	82.00	0.00	0.00	3.00	85.00	
Moca. Blancos - 7	95.00	0.00	0.00	5.00	100.00	
Moca. Blancos - 8	137.00	0.00	0.00	7.00	144.00	
Moca. Blancos - 8.5	68.00	0.00	0.00	6.00	74.00	
Moca. Blancos - 9	154.00	0.00	0.00	10.00	164.00	

REVO STOCK

La app Revo RETAIL es compatible con la app **Revo STOCK**, un complemento muy valioso que nos permite, entre otras opciones:

- Visualizar en **tiempo real las unidades disponibles de ítems** que se desee controlar en **múltiples tiendas**.
- Consultar el **inventario por familias y productos**.
- **Entrar mercancía y gestionar compras a proveedores**.
- **Mover mercancía entre almacenes y zonas de venta.**



play it!

A woman with short brown hair is smiling and looking down at her smartphone. She is wearing a dark-colored top. The background is blurred, showing what appears to be a library or bookstore with bookshelves.

SOPORTE revo



En **REVO**, la **cercanía con nuestros clientes** es un valor corporativo que impregna **nuestro ADN**.

El ofrecer un **acompañamiento de calidad** a los usuarios de nuestras apps a través de nuestro **Departamento de Soporte**, y el mantener ante el mercado una **actitud abierta, de escucha y conversación**, nos hace **ágiles** y nos posiciona siempre por delante en **innovación**.

¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?

SET-UP



Instalación

Configuración de dispositivos, wifi, impresoras, apps, etc.



Formación on-site y en remoto

Formación a Administradores (back-office) y a Empleados (app), introducción conjunta del catálogo de productos...



Onboarding

Acompañamiento en el primer servicio y seguimiento de la implementación.

MANTENIMIENTO



Soporte



Servicio 24/7



Tel. de Atención
+34 900 104 668.



Mail de Atención
support@revo.works.



Web de soporte con, tutoriales y recursos de ayuda.



“Tours Virtuales” en las apps y guías “Primeros pasos”.



Creación de tickets de soporte a través de la app”.



“Banco de Ideas” para la mejora continua del software.



Hosting

Servicio de hospedaje seguro y fiable en la nube y 3 back-ups al día.



Updates

Acceso a actualizaciones y mejoras de las aplicaciones.



revoRETAIL

La revolución
que impulsará tu negocio

www.revo.works

support.revoretail.works

Tel. 900 104 668

hello@revo.works



orange™