ESCUELA SUPERIOR DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (ESIT)

**Nombre:** *Roger Eduardo Vasquez Portillo*

**Dui:** 05728158-4

**Actividad:** *Uso y aplicación de Kanban*

**TSU DE DESARROLLO:** *"PROYECTO DE DISEÑO Y DESARROLLO DE SISTEMA PARA EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PARTIDA DE NACIMIENTO EN ALCALDÍA"*

**Asignatura:** *Gestión de Proyectos*

**INTRODUCCIÓN**

El diseño y desarrollo del sistema para la emisión de certificaciones de partida de nacimiento en la Alcaldía tiene como objetivo principal modernizar y agilizar los trámites municipales relacionados con la obtención de dichas certificaciones. Esta iniciativa digital responde a una creciente demanda de servicios más rápidos y eficientes por parte de los ciudadanos. A través de un proceso estructurado que abarca desde la identificación de necesidades hasta la implementación y el mantenimiento, se pretende brindar una solución integral que no sólo facilite la gestión administrativa, sino que también mejore la experiencia del usuario al realizar estos trámites esenciales. Con este sistema, la Alcaldía se posiciona a la vanguardia en la adopción de tecnologías que buscan optimizar y mejorar los servicios ofrecidos a la comunidad.

**DESCRIPCION DEL PROYECTO**

El proyecto propone el diseño y desarrollo de un sistema digital que permita a los ciudadanos solicitar y obtener certificaciones de partida de nacimiento de manera eficiente y segura. Esta iniciativa surge en respuesta a la necesidad de modernizar y agilizar los trámites municipales, reduciendo la carga operativa en las oficinas de la Alcaldía y brindando un servicio más rápido y cómodo a los ciudadanos. Con este sistema, esperamos mejorar la alcaldía significativamente la experiencia de los ciudadanos al solicitar certificaciones de partida de nacimiento, haciendo el proceso más rápido, eficiente y moderno.

Ciclo de Vida del Proyecto:

1. Inicio: Se identificó la necesidad de un sistema de certificación digital dentro de la Alcaldía, definiendo objetivos claros y asignando un equipo responsable.
2. Planificación: Se establecieron las historias de usuario, criterios de aceptación y se diseñó una hoja de ruta del proyecto. Se definieron los recursos necesarios, los tiempos de entrega y los responsables de cada tarea.
3. Ejecución: Con el plan en mano, se comenzó el desarrollo del sistema. El equipo de IT trabajó en la creación de la plataforma, mientras que otros equipos se centraron en la formación, la gestión del cambio y la comunicación con los ciudadanos.
4. Monitoreo y Control: A lo largo del desarrollo, se llevaron a cabo reuniones periódicas para revisar el progreso, resolver problemas y asegurarse de que el proyecto se mantuviera en el camino correcto.
5. Cierre: Una vez completado el desarrollo, se realizó una revisión final, se recopilaron los aprendizajes y se preparó todo para el lanzamiento oficial del sistema.

Alcance:

El sistema va a cubrir el proceso completo de solicitud de certificación, desde el registro y autenticación de usuarios, pasando por la solicitud de certificación, hasta la revisión, aprobación y notificación por parte de los funcionarios de la Alcaldía. Además, se incluyen características como la capacidad de rastrear el estado de una solicitud y recibir notificaciones en tiempo real.

Etapas:

1. Diseño: Se esbozaron las principales características del sistema y se crearon prototipos para validar la experiencia del usuario.
2. Desarrollo: Se programaron las funcionalidades definidas en la etapa de diseño, teniendo en cuenta las mejores prácticas de seguridad y usabilidad.
3. Pruebas: Antes de su lanzamiento oficial, el sistema fue sometido a pruebas rigurosas para asegurarse de que todo funcionara correctamente y de que fuera seguro y confiable.
4. Implementación: Una vez probado, el sistema se puso en línea y se hizo accesible para los ciudadanos.
5. Soporte y Mantenimiento: Después del lanzamiento, se continuó monitoreando el sistema, solucionando cualquier problema que surgiera y realizando actualizaciones según fuera necesario.

**CAPTURAS DE PANTALLA**

**Pantalla de juego de computadora

Descripción generada automáticamente con confianza media**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**