

Layanan Pengaduan Masyarakat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada yang pemerintah berwenang

Tulis Laporan Disini

Masukan Judul

Masukkan Isi Laporan

Agama

Choose File

No file chosen

LAPORIAN

APLIKASI LAPORAN MASYARAKAT

			
n	Proses Verifikasi	Proses Tindak Lanjut	S
aspirasi dan	Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang	Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda	Laporan ditinda ter

Cara menggunakan aplikasi laporian

Di dalam panduan ini kami harap anda sebagai masyarakat bisa menggunakan aplikasi ini dengan sebaik mungkin



REGISTRASI

Selamat Datang!

Masukan data dengan benar dan sesuai

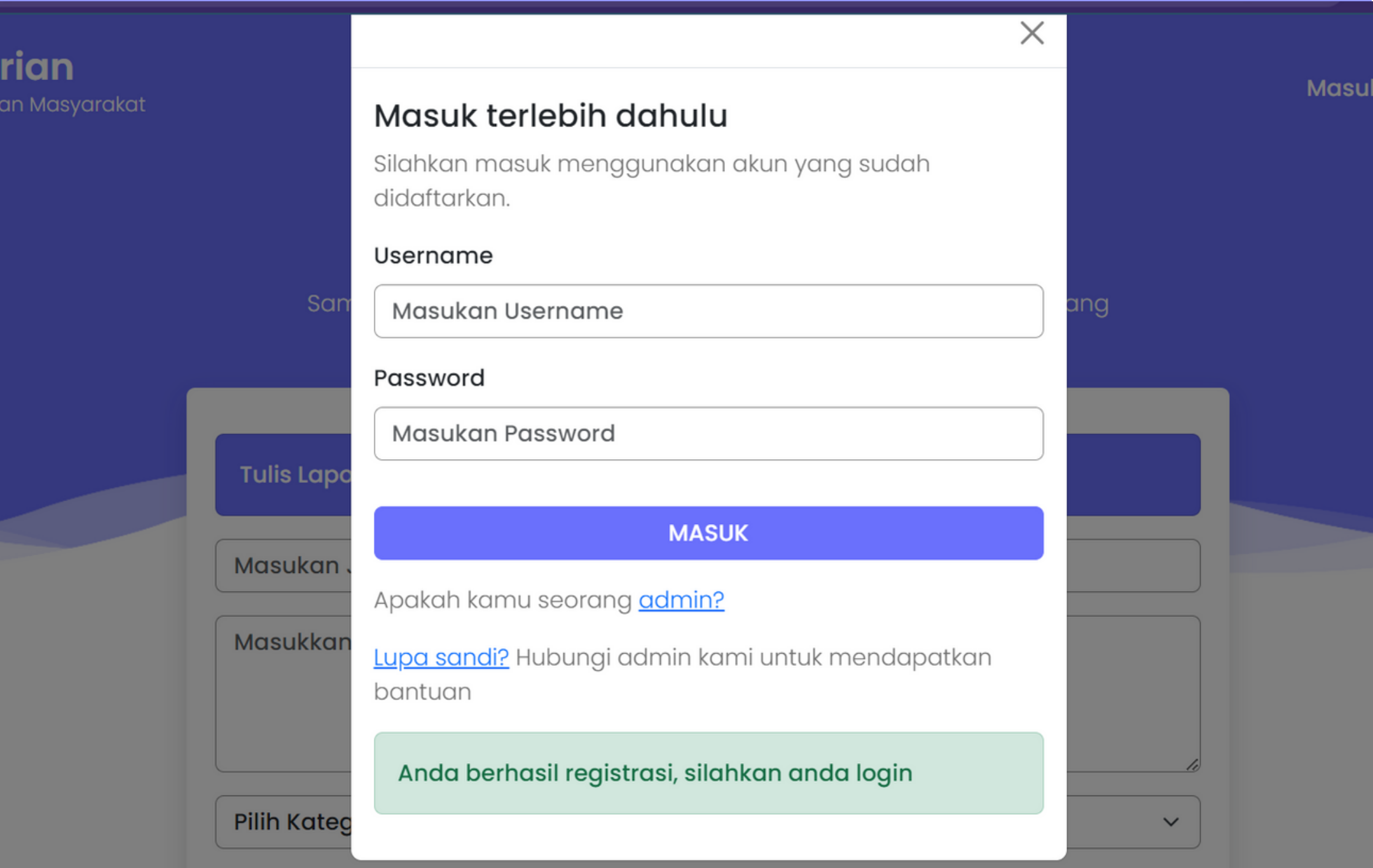
☒ I agree the Terms and Conditions

Sign up

[Kembali](#)

Di dalam registrasi terdapat kolom NIK, Nama, Username, Password, Alamat, Nomor telepon, Harap isi dengan benar terlebih lagi untuk NIK, jika NIK salah maka register akan gagal dan harap buat password yang sulit dan mudah di ingat

LOGIN



The image shows a login modal window overlaid on a blurred background of a web application. The modal has a title 'Masuk terlebih dahulu' and a subtitle 'Silahkan masuk menggunakan akun yang sudah didaftarkan.' It contains two input fields: 'Username' with placeholder text 'Masukan Username' and 'Password' with placeholder text 'Masukan Password'. Below these is a blue button labeled 'MASUK'. Under the button, there is a link 'Apakah kamu seorang admin?' and another link 'Lupa sandi?' followed by the text 'Hubungi admin kami untuk mendapatkan bantuan'. At the bottom, there is a green box with the text 'Anda berhasil registrasi, silahkan anda login'.

×

Masuk terlebih dahulu

Silahkan masuk menggunakan akun yang sudah didaftarkan.

Username

Password

MASUK

Apakah kamu seorang [admin?](#)

[Lupa sandi?](#) Hubungi admin kami untuk mendapatkan bantuan

Anda berhasil registrasi, silahkan anda login

Setelah anda regristrasi maka akan muncul tampilan login, anda harus memasukkan Username dan Password agar bisa masuk ke dalam tampilan laporan

RESET SANDI

Reset Sandi

NIK:

Masukan nik

Nama:

Masukan nama

Kirim

© 2023 Adrian Reyesta • All rights reserved

Jika anda lupa password, maka masukan nik anda dan nama anda dengan benar, jika sudah nanti akan mengirim data ke WhatsApp admin, dan tunggu untuk balasan admin, nanti admin akan mengirimkan sandi baru

LAPORAN

Tulis Laporan Disini

Masukan Judul

Masukkan Isi Laporan

Pilih Kategori

Dimana lokasi kejadian

Choose File

No file chosen

Kirim

Jika anda sudah login maka anda bisa melaporkan masalah anda, di dalam kolom laporan terdapat Judul, Isi, Kategori, Lokasi, Foto, Jika anda tidak mempunyai foto kejadian maka tidak apa, 1 hari hanya bisa melaporkan 3 masalah/postingan, jika laporan anda tidak jelas atau terlalu sensitif maka kami akan menghapus laporan anda

DETAIL LAPORAN



MUHAMMAD ADRIAN REYESTA

Selesai

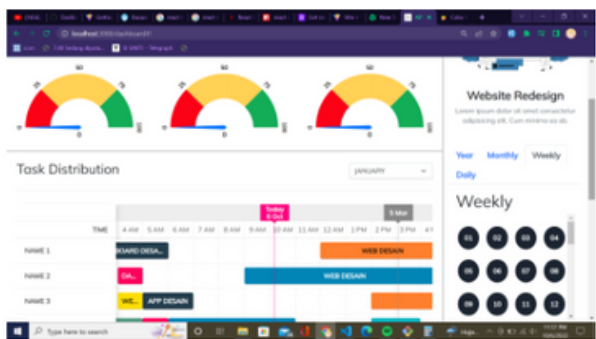
13 Mar, 02:03

Pelayanan Telkomsel

📍 Kantor telkomsel

Ketentraman, Ketertiban Umum, dan Perlindungan Masyarakat

Mhn maaf saya mengganggu dengan menghubungi bapak. saya hendak sedikit curhat terkait pelayanan telkomsel . sebelumnya saya kurang puas dengan jawaban cs telkomsel dan grapari,saya sudah mencoba mencari sosmed direksi telkomsel namun tidak ketemu.saya pengguna telkomsel halo yang sebelumnya aktif paket 50k.per 4 maret 2023,telkomsel mengalihkan saya ke haloplus 80k.hal ini memberatkan saya. untuk ganti nomor,saya merasa sayang karna nomor ini sudah saya gunakan hampir 20 tahun.untuk itu mohon kiranya bapak dapat membantu memberikan saran kepada telkomsel sebagai salah satu operator pemersatu bangsa agar lebih memperhatikan pelanggannya. beberapa hal yang menurut saya terkesan ada pemerasan dari telkomsel: 1.pelanggan halo termasuk saya terpaksa mengikuti paket min 80k, padahal kalo ada paket seperti sebelumnya 50k ato 60k tentu akan lebih membantu masyarakat golongan menengah kebawah. 2. telkomsel selalu mempersulit pelanggan halo untuk turun paket. misalkan hendak turun dari 150k menjadi 100k,telkomsel akan membuat alasan paket harus upgrade dan tidak boleh downgrade. 3. telkomsel tidak memberi opsi bagi pelanggan yang sebelumnya prabayar menjadi halo untuk kembali ke prabayar. dengan halo telkomsel lebih leluasa untuk semena mena menaikkan tarif karna sistem tagihan bulanan. pelanggan tidak punya banyak pilihan karna nomornya sudah digunakan lama



Tanggapan Petugas :



Petugas

📅 2023-03-13 14:19:33

Baik kak terimakasih telah mengirim keluhan anda terhadap kami, untuk masalah ini itu hanya bisa di selesaikan oleh anda sendiri atau ke kantor telkomsel nya langsung, terimakasih :)

[Kembali](#)

Jika anda sudah melapor anda bisa melihat tanggapan dari petugas, jika petugas belum memberi tanggapan maka tanggapan akan kosong, biasa laporan akan di balas oleh petugas sekitar 1-2 hari

Layanan Pengaduan Masyarakat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada yang pemerintah berwenang

Tulis Laporan Disini

Masukan Judul

Masukkan Isi Laporan

Agama

Choose File

No file chosen

LAPORIAN

APLIKASI LAPORAN MASYARAKAT

			
Proses Pengaduan	Proses Verifikasi	Proses Tindak Lanjut	Status Laporan
Proses pengaduan aspirasi dan keluhan masyarakat	Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang	Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda	Laporan Anda akan ditindaklanjuti dan terdokumentasi